

平成24年度事務事業評価表(一般用)

①事務事業名		担当 部課	部課コード	020500	Tel	2998-9024		
事業コード	メール配信事業		広報課					
020504			グループ	ホームページ・庶務グループ				
開始年度		平成	20	年度	→	終了年度	平成	年度

②事 業 の 概 要	事業の種別	☒ 自治事務			☐ 法定受託事務		☐ 法定受託＋附加		根拠法令
	分野別計画・指針								
	関連・類似事業								
	総合計画の体系	章	行財政運営		節	情報公開と市民参加		基本方針	行政サービスの向上に努めます
事業開始の背景	メール配信サービスは、利用者（登録者）が受動的に情報を取得できるという特性があり、情報発信ツールとしての有効性を鑑み、平成20年12月より「ところざわほっとメール」として導入したものである。								

③事 業 の 内 容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)								
	利用者（登録者）が市政情報に関し、必要なときに必要な情報のみを容易に取得できることを目指して実施している。								
	対象(誰を、何を対象としているのか)				対象数	単位	平成 22 年度	12,275	件
	ところざわほっとメール登録者（登録メールアドレス件数） ※年度末の件数						平成 23 年度	14,370	件
事業の具体的な内容及び実施方法									
配信カテゴリを複数設定し、カテゴリごとに随時担当部署からメール配信を行うものである。なお、現在14カテゴリ、13部署から月約20件程度配信している。平成23年度までは「ホームページ運用事業」に含まれていたが、平成24年度より単独で実施。									

④経 費	《会計種別》	一般会計	平成 22 年度 (千円)	平成 23 年度 (千円)	平成 24 年度 (千円)	
	当初予算				1,085	
	決 算 (見込み含む)				※「財源内訳」について 平成24年度のみ、当初予算の内訳と なっています。	
	(非常勤特別職員) (臨時の任用職員) (人) (人) (人) (人)					
	正規職員人件費	人	0	0.29 人		2,665
	事業費合計		0			2,665
	財源内訳	一般財源	0			2,665
国・県支出金						
その他()						

⑤実 績 ・ 成 果	項目名	計算方法	単位		H 22	H 23	H24見込み	将来目標	
	活動実績	情報配信件数	年間情報配信件数	回			301	350	500
	成果指標	登録者数	ところざわほっとメール登録メールアドレス件数	件	目標値		14,000	13,000	15,000
				実績		14,370	☒ 「実績」の拡大を図る		
				%	達成率		103	☐ 「実績」の縮小を図る	
昨年度中に改善した点									
東日本大震災発生により、登録者数が飛躍的に増大したことを受け、発生直後から計画停電情報や放射線情報など市民生活に直結する情報を迅速に配信した。また通常時の情報発信についても、新たにカテゴリを設けるなどして(イベント・講座情報、医療センターからのお知らせなど)、積極的に市政情報を配信した。									

⑥評 価	評価	☒ 継続	方 今 向 後 性 の	事業の活動(回数、範囲など)	☒ 拡大	☐ 縮小	☐ 現状維持	
		事業の実施方法		☒ 改善・効率化	☐ 現状維持	☐ その他()		
		次年度予算		☐ 増額	☐ 減額	☒ 現状維持		
	評価理由と今後の方向性(課題と対応)							
	本事業の利用者(登録者)数の増加を図るべく、広報紙等で周知していく。また、増加を図るためにも、各課に積極的な利用(情報提供)を促していく。							
事務改善ミーティングで示された意見とその対応								
評価日	H24.5.28	評価者職氏名	広報課長 粕谷 信由					

⑦環 境 影 響	原因活動()		原因活動(メールの配信のためシステム稼動)		規制を受ける 主な環境法令 等の名称	
	有益な 環境影響 (重大なもの には○)	☐ 行政サービスの向上	有害な 環境影響 (重大なもの には○)	天然資源(森林・化石燃料)の減少		☒
		6-1環境情報の収集・活用		廃棄物の排出	☐	
				公害(大気汚染・騒音等)の発生	☐	
				その他()	☐	
				その他()	☐	
			有害な影響を 与える緊急事 態の内容			