

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

①事務事業名		事業コード 020302		ホームページ運用事業		担当部課	部課コード 020300	TEL 2998-9024		
開始年度 平成 8 年度		→		終了年度 年度		広報課	グループ HP・庶務グループ			
②事業の概要	事業の種別	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 法定受託＋附加					根拠法令			
	分野別計画・指針						所沢市広報規則			
	関連・類似事業	広報紙発行事業								
	総合計画の体系	章	行財政運営	節	情報公開と市民参加	基本方針	市政情報の共有の推進			
事業開始の背景	情報通信技術の急速な発展に伴い、市民が必要とする情報を様々なメディアから入手できる環境づくりが求められてきた。多様化する市民のライフスタイルへ柔軟に対応し、既存メディアを補完する目的から、インターネットによる市政情報の提供を開始したものである。									
③事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)									
	市政情報の共有化の推進、市民参画機会の充実、電子申請等による行政サービスの向上を目的として、時間に制約されることなく迅速に市政情報を提供できるホームページを積極的に活用し、市民はもとより市外在住者や事業者に本市の情報や魅力を発信するもの。									
	対象(誰を、何を対象としているのか)		対象数	単位	平成 26 年度	100,440,000	人			
	市民をはじめとするインターネット利用者(総務省「通信利用動向調査」国内のインターネット利用者数による)				平成 27 年度	100,180,000	人			
事業の具体的な内容及び実施方法										
平成8年に公開以来、広報紙とともに市政情報の発信における基幹的役割を果たしている。市ホームページの運用に当たっては、作成・公開用システム(CMS)を導入し、担当所管が直接管理、更新することにより、事務の迅速化、効率化、簡易化を図る。積極的な市政情報の提供はもとより、誰もが「使いやすい」「分かりやすい」「役に立つ」ホームページを目指し、情報公開の迅速化とアクセシビリティへの配慮に努める。また、市ホームページのトップページ画面等において有料(バナー)広告を掲載し自主財源の確保を図る。										
④経費	＜会計種別＞		一般会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)			
	予算現額				42,524	6,606	6,646			
	決算(見込み含む)				29,399	6,551				
	(非常勤特別職員) (臨時的任用職員)		(0.00 人)	(0.03 人)	(0.00 人)	(0.00 人)	※「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。			
	正規職員人件費		2.28 人	19,884	1.36 人	11,778				
	事業費合計				49,283	18,329	6,646			
財源内訳		一般財源		49,283	18,329	6,646				
		国・県支出金		0	0	0				
		その他()		0	0	0				
⑤実績	項目名		項目説明		単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	総アクセス数		ホームページの総アクセス件数		件	13,334,419	17,192,713	1,800,000	1,900,000	
	公開コンテンツ数		公開しているコンテンツ数		件	14,768	16,625	18,500	19,500	
⑥成果	項目名		項目説明		単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	ページ内容が役に立ったと答えた人の割合		市ホームページへの評価機能で「役に立った」と答えた人の割合		%	70	70	75	80	
	目標達成状況		どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	96	96	↑どちらかをチェックしてください	
⑦改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析					
	作成・公開用システム(CMS)について、簡易マニュアルを作成し、コンテンツ作成スキルの向上のため、全所属を対象とした操作研修を主催したほか、担当者への直接指導を積極的に行った。				利用者が情報を探しに訪れた際、欲しい情報にすぐにとどり着き、その情報が満足するものであるかが重要である。評価機能やほっとメールのアンケート機能を活用し、利用者のアンケート回答を踏まえ、参考としながら、システムが持つ機能を最大限に生かし運用を行う。					
⑧評価	評価		事業実施方法(複数選択可)		理由		現状の運用体制を維持しつつ、担当所管での積極的な情報発信を促進する。			
	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了		<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持		現状の運用体制を維持するため。			
	方向後の		次年度予算		理由					
⑨価値	(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性					
	委託業者による操作研修に加え、当課職員による操作研修を実施し、職員のコンテンツ作成や操作スキルの向上を図るとともに、評価機能を活用し、正確かつ役に立つページ作成に取り組んでいる。				システムが持つ機能を最大限に生かせるような運用を図り、今後も担当所管におけるコンテンツ作成スキルを研修などにより向上させるとともに、アクセシビリティに配慮したコンテンツを正確かつ迅速に作成する。					
	評価日		評価者職氏名		広報課長 轟 俊哉					
⑩環境影響	有益な環境影響		6-1環境情報の収集・活用		有害な環境影響を及ぼす原因活動		システムの24時間稼働		規制を受ける環境法令等	無
									緊急事態	無