

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

事務事業名		020304		部課コード		020300		2998-9024		
事業コード		メール配信事業		担当部課		広報課				
020304				グループ		HP・庶務グループ				
開始年度		平成 20 年度		終了年度		年度				
事業の概要	事業の種類	自治事務		法定受託事務		法定受託 + 附加		根拠法令		
	分野別計画・指針							所沢市広報規則		
	関連・類似事業									
	総合計画の体系	章	行財政運営	節	情報公開と市民参加	基本方針	市政情報の共有の推進			
事業開始の背景	メール配信サービスは、利用者(登録者)が受動的に情報を取得できるという特性があり、情報発信ツールとしての有効性に鑑み、平成20年12月から「ところざわほっとメール」として導入したものである。									
事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)									
	利用者が市政情報に関し、自分が必要とする情報(17カテゴリ)を選択し容易に取得することができるもの。									
	対象(誰を、何を対象としているのか)		ところざわほっとメール利用者(登録メールアドレス件数)		年度末の件数		対象数	単位	平成 26 年度	11,016 人
									平成 27 年度	12,140 人
事業の具体的な内容及び実施方法										
<ul style="list-style-type: none"> ・配信カテゴリを複数設定し、利用者にカテゴリごとに配信希望を登録してもらう(登録・変更・退会は随時可能)。 ・17あるカテゴリごとに随時メール配信を行い、平成27年度は全カテゴリ合計で1,296件の配信を行った。 ・利用者の増加を図るため、市民課窓口で(主に転入者をターゲットとして)チラシを配布するほか、市民フェスティバルなどのイベントにおいてチラシの配布を行う。 ・平成24年7月からツイッターの自動連携を開始し、広報課アカウントによりほっとメールの内容を配信している。 ・市ホームページにおいて、ほっとメールの配信内容を確認することができる。 										
経費	会計種別	一般会計		平成 26 年度 (千円)		平成 27 年度 (千円)		平成 28 年度 (千円)		
	予算現額			890		890		890		
	決算(見込み含む)			843		869				
	(非常勤特別職員)	(臨時的任用職員)	(0.00 人)	(0.01 人)	(0.00 人)	(0.00 人)	「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。			
	正規職員人件費	0.38 人		3,314		0.51 人				4,417
	事業費合計			4,157		5,286				
財源内訳	一般財源	4,157		5,286		890				
	国・県支出金	0		0		0				
	その他()	0		0		0				
実績	項目名	項目説明		単位		H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	活動実績	配信件数	年間配信件数	回		683	1,296	1,300	1,300	
成果	項目名	項目説明		単位		H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	成果指標	利用者数	ところざわほっとメール利用者(登録メールアドレス件数)(年度末)	件	目標値	12,000	12,000	13,000	29,000	
					実績	11,016	12,140	<input checked="" type="checkbox"/> 「実績」拡大図る <input type="checkbox"/> 「実績」縮小図る		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	92	101	どちらかをチェックしてください			
改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析					
	チラシ配布による登録勧奨と併せ、全所属にアカウントを付与することで、担当所管からの積極的なメール配信を促進した。また、さらなる活用促進として小・中学校での利用を進めた。									
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他		理由	市政情報を利用者が受動的に取得できる特性を生かし、また、迅速に市政情報を発信するツールとして、引き続き、維持していく必要がある。				
		次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持		理由	現状の運用を維持するため。				
評価	(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性					
	広報紙、市ホームページ、チラシを活用した周知活動を推進し、引き続き、利用者数の増加に努めている。また、危機管理課と連携し、災害情報等の情報発信に関するメール配信機能の強化に向け、検討を行う。				今後も広報紙、市ホームページ、チラシ等を活用した周知活動を強化し、利用者数を増加させていくとともに、発信する情報の質と件数の向上を図る。また、関係部署と連携し、市民に役立つ情報に関するメール配信機能の強化を検討していく。					
評価日	H28.8.19		評価者職氏名	広報課長 轟 俊哉						
環境影響	有益な環境影響	6-1環境情報の収集・活用		有害な環境影響を及ぼす原因活動	メール配信のためシステム稼働		規制を受ける環境法令等	無		
							緊急事態	無		