

# 平成 28 年度事務事業評価表 (一般用)

事務事業名		020402 全庁ネットワーク運用管理事業		担当部課	IT推進課	部課コード	020400	04-2998-9036	
開始年度		平成8	年度	終了年度	年度	グループ	システム運用グループ		
事業の概要	事業の種類	自治事務 法定受託事務 法定受託 + 附加			根拠法令				
	分野別計画・指針	所沢市ICT推進基本方針、所沢市ICT推進アクションプラン2015-2018							
	関連・類似事業	情報セキュリティ対策推進事業 (IT推進課)							
	総合計画の体系	章 行財政運営	節 行政経営	基本方針	ICTを効率的に活用した市民サービスの向上				
事業開始の背景	平成8年度の財務会計システムの導入を契機に内部情報系ネットワークを整備、行政事務を迅速に処理するうえで、ネットワークの活用は不可欠なものとなった。また、情報通信技術の進歩はめざましく、専門的な知識を必要とすることから、全庁ネットワーク運用管理は委託によるものとした。								
事業の内容	目的 (どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)								
	年間を通して、全庁ネットワークの安定的な運用管理を行うため、ネットワークの監視やネットワーク機器、ネットワーク上のサーバ機器等の障害対応など、常駐SEと連携しネットワーク全体の運用保守を迅速かつ確に行う。								
	対象 (誰を、何を対象としているのか)	ネットワーク機器、サーバ、パソコン、プリンタ等、ネットワークに接続している機器全て。	対象数	単位	平成 26 年度	3,329	台		
経費	事業の具体的な内容及び実施方法								
	各種通信回線・ネットワーク機器の導入及び維持管理を行う。(本庁舎・各出先機関内、本庁舎～出先機関間、インターネット、LGWAN) 各種サーバ、パソコン、プリンタ等の導入及び維持管理、セキュリティ対策を行う。各課からのパソコン、ネットワークに関する問い合わせ及び障害等の初期対応を行う。個別システム導入に際しての機器調整等を行う。								
	なお、各種機器への設定や障害対応等については、主に委託の常駐SEが、簡易な質問対応やエクセル等の操作方法の説明については職員が行う。								
実績	会計種別	一般会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)			
	予算現額			109,396	129,328	108,532			
	決算 (見込み含む)			97,010	117,600				
	(非常勤特別職員) (臨時任用職員)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。			
	正規職員人件費	1.30 人	11,337	1.45 人	12,557				
	事業費合計			108,347	130,157				
財源内訳	一般財源			107,565	100,597	108,331			
	国・県支出金				29,100				
	その他 ( )			782	460	201			
成果	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標		
	活動実績	運用支援	各課の問合せ・障害等に対応した回数	回	3,240	3,197	3,140	3,000	
		復旧所要時間	復旧に要した時間の総合計÷対応回数	分	9	9	5	3	
改善点	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標		
	成果指標	全庁ネットワーク正常稼働率 (1-停止時間÷稼働時間) × 100	%	目標値 100	100	100	100		
	目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています	%	実績 100	100	<input checked="" type="checkbox"/> 実績 拡大図 <input type="checkbox"/> 実績 縮小図	どちらかをチェックしてください		
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了			方 今 向 後 性					
	事業実施方法 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	維持管理業務委託は平成25年度に入札により業者選定を行い、通信回線費は平成26年度に見直しを行った。事務機器借料は、大きな改善が不可であるため、現状維持となる。					
評価	次年度予算	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持	理由	国から求められている自治体情報セキュリティ強化対策事業の運用が始まることから、予算は拡大となる。					
	(1)平成28年度に取り組んでいる状況			(2)今後の方向性					
評価日	H28.8.1		評価者職氏名	IT推進課長 浦山 克巳					
環境影響	有益な環境影響		有害な環境影響を及ぼす原因活動	サーバ・パソコンの利用	規制を受ける環境法令等	緊急事態	無 有		