

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

事務事業名		部課コード	040500	2998-9073
事業コード	納税環境整備事業(ペイジー口座振替受付サービス)	財務部収税課		
040501		グループ	収納管理G	
開始年度	27 年度	終了年度	年度	

事業の概要	事業の種類	自治事務	法定受託事務	法定受託 + 附加	根拠法令
	分野別計画・指針	第5次行政改革大綱「行政経営」有言実行宣言			地方税法、国税徴収法、国民健康保険法、所沢市税条例、国民健康保険税条例
	関連・類似事業	市税賦課事務(市民税課、資産税課)、国民健康保険税賦課事務(国民健康保険課)			
	総合計画の体系	章 行財政運営	節 財政運営	基本方針	財源の確保
事業開始の背景	市税及び国民健康保険税の納税環境の整備				

事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)	口座振替の申込み手続きを簡素化し、納税者の利便性を高めるとともに口座振替利用者の増加により収納率の向上を図る。				
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	290,113	人
	納税義務者(市県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、国民健康保険税)			平成 27 年度	284,018	人
	事業の具体的な内容及び実施方法	従来の口座振替手続きは、金融機関での預金口座届出印の確認や口座振替依頼書の記載内容の審査を含め、申込みから手続き完了までに半月から1か月程度の期間を要していたが、ペイジー口座振替受付サービスは、納税者が専用の受付端末にキャッシュカードを読み込ませ暗証番号を入力することで、即時に口座振替申込みが完了するものである。				

会計種別	一般会計,特別会計	平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)
当初予算			0	727
決算(見込み含む)			4,915	
(非常勤特別職員)	(臨時的任用職員)	(人)	(0.00 人)	(0.00 人)
正規職員人件費		人	0.10 人	866
事業費合計			5,781	
財源内訳	一般財源		3,826	727
	国・県支出金		1,955	0
	その他()		0	0

「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。

実績	項目名	項目説明	単位	H 26				H 27				H28見込み				将来目標			
				実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標								
活動実績	ペイジー口座振替受付サービス	件数	件					0		200		500							

成果	項目名	項目説明	単位	H 26		H 27		H28目標値	将来目標
				目標値	実績	目標値	実績		
成果指標	収納率(市税)	収入済額/調定済額(現年)	%	目標値	98.00	98.20	98.50	99.30	
				実績	97.98	98.33	<input checked="" type="checkbox"/> 「実績」拡大図 <input type="checkbox"/> 「実績」縮小図		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています			達成率	100	100	どちらかをチェックしてください		
成果指標	収納率(国民健康保険税)	収入済額/調定済額(現年)	%	目標値	86.80	87.00	87.50	89.50	
				実績	87.12	87.26	<input checked="" type="checkbox"/> 「実績」拡大図 <input type="checkbox"/> 「実績」縮小図		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています			達成率	94	101	どちらかをチェックしてください		

改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)	(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析
	27年度は導入準備期間。	27年度は導入準備期間。

評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了 方向性の 今後	事業実施方法(複数選択可) <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 現状 <input type="checkbox"/> その他 <input checked="" type="checkbox"/> 効率化 <input type="checkbox"/> 維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	納税者の利便性を高めるとともに事務処理の簡素化を図る。
		次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由
評価	(1)平成28年度に取り組んでいる状況		(2)今後の方向性	
	口座振替の推進とペイジー口座振替受付サービスの周知に努める。		ペイジー納税サービスを導入し、更なる納税環境の整備を図る。	
評価日	H28.8.18	評価者職氏名	収税担当参事 関口 裕教	

環境影響	有益な環境影響		有害な環境影響を及ぼす原因活動	紙・資料の作成	規制を受ける環境法令等	無
					緊急事態	無