

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

事務事業名	050601	一般窓口事務(小手指まちづくりセンター)	担当部課	部課コード	050600	2948-1295
事業コード	050601		小手指まちづくりセンター	グループ	窓口サービスグループ	
開始年度	昭和	25 年度	終了年度	年度		

事業の概要	事業の種類	自治事務	法定受託事務	法定受託 + 附加	根拠法令
	分野別計画・指針				所沢市まちづくりセンター条例
	関連・類似事業	市民課(サービスコーナー含)・国民健康保険課等関係各課			所沢市まちづくりセンター条例施行規則
	総合計画の体系	章 行政財運営	節 行政経営	基本方針	行政経営の考え方に立った改革の継続
事業開始の背景	住民サービスの向上及び利便性を図るために、各地区に出張所が設置された。平成23年4月、まちづくりセンターの開設により出張所の窓口業務を窓口サービスグループが行い、出張所と公民館が係わってきた地域団体の支援はコミュニティ推進グループが行っている。				

事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本等の交付や市税の収納などの事務手続き、及び各課からの依頼に基づく各種文書の取り次ぎを行うと共に、住民からの多様な相談窓口となって地域住民の利便性を図る。				
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	48,661	人
	主に小手指地区住民			平成 27 年度	48,726	人
	事業の具体的な内容及び実施方法	<ul style="list-style-type: none"> 住民票、印鑑証明、戸籍及びその他の証明発行業務、住民異動届の受付・入力、印鑑登録関係の受付・入力 市県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税介護保険料及びその他納付等の受領、税証明の発行 国民健康保険及び国民年金の加入・喪失手続き、重度医療や乳児医療申請の受領等 その他、各課からの依頼に基づいて各種文書の取次ぎ 市政全般にわたる住民からの意見・要望等の相談対応、担当課への連絡説明 				

会計種別	一般会計	平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)
予算現額		6,624	5,775	6,251
決算(見込み含む)		5,775	4,673	
(非常勤特別職員) (臨時任用職員)	(人)	(3.60 人)	(人)	(2.65 人)
正規職員人件費		3.89 人 33,925	3.85 人 33,341	
事業費合計		39,700	38,014	
財源内訳	一般財源	39,700	38,014	6,251
	国・県支出金			
	その他()			

「財源内訳」について
 平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。

実績	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標
				諸証明発行件数	市民課所管の諸証明及び税証明発行件数	件	16,099
活動実績	各課からの事務取扱件数	各課から事務取り扱いを依頼されている事務の受付件数	件	1,380	1,459	1,500	1,500

成果	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標
				住民満足度	アンケート調査における「とても良い」及び「良い」と回答を得た件数÷アンケート回答件数×100	%	90
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	94	97	どちらかをチェックしてください	

改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)	(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析
	マニュアルや関係書類の見直しを行い、必要のない書類は廃棄する等の整理を行った。書類を整理したことにより、事務処理がスムーズに行われるようになった。	休日開庁やコンビニ交付等での証明発行の希望がある。

評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法(複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	窓口業務における住民サービスを迅速・正確に提供する。
	方向後の	次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	現状の予算の範囲内で実施する。
評価	(1)平成28年度に取り組んでいる状況		(2)今後の方向性		
	業務端末の配置変更や配線の整理など環境の整備。職員間での情報の共有。		職員間で知識を共有し、正確な窓口業務の徹底に努め、サービスの向上を図っていく。		
評価日	H28.8.9	評価者職氏名	小手指まちづくりセンター長 島崎 敬一		

環境影響	有益な環境影響	有害な環境影響を及ぼす原因活動	紙の使用	規制を受ける環境法令等	無
				緊急事態	無