

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

事務事業名		051001		04-2948-2754					
事業コード		一般窓口事務(三ヶ島まちづくりセンター)		担当部課					
051001				三ヶ島まちづくりセンター					
開始年度		年度		終了年度					
				グループ					
				窓口サービスグループ					
事業の概要	事業の種類	自治事務 法定受託事務 法定受託+附加			根拠法令				
	分野別計画・指針				所沢市まちづくりセンター条例・所沢市まちづくりセンター条例施行規則				
	関連・類似事業	市民課(サービスコーナー含む)・国保年金課等関連各課							
	総合計画の体系	章	行政財運営	節	行政運営				
事業開始の背景	住民サービスの向上及び利便性を図るため、各地区に出張所(現まちづくりセンター)を設置した。								
	住民サービスの向上及び利便性を図るため、各地区に出張所(現まちづくりセンター)を設置した。								
事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)								
	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本の事務手続きや各課からの依頼に基づく各種文書等の取次ぎを行うとともに住民からの多様な相談窓口となって地域住民の利便性を図る。								
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	42,147				
	主に、三ヶ島地区住民			平成 27 年度	41,763				
事業の具体的な内容及び実施方法	<ul style="list-style-type: none"> 住民票、印鑑証明、戸籍及びその他の証明発行業務、住民異動届の受付、入力業務、印鑑登録関係の受付入力 マイナンバー通知カードに関すること、マイナンバーカード交付等に関すること。 市民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、介護保険の他に税外収入等受領 国民健康保険及び国民年金の加入・喪失手続、高齢者医療、乳児医療申請の受領等 その他市役所各課からの文書の引継ぎ 市政全般にわたる住民からの意見・要望等の相談受付、担当課への連絡・説明等 地域活動の事業等にかかる業務 								
経費	会計種別	一般会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)			
	予算現額			2,003	2,044	1,808			
	決算(見込み含む)			1,744	1,611				
	(非常勤特別職員) (臨時任用職員)	(0.00 人)	(1.00 人)	(0.00 人)	(1.00 人)	「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。			
	正規職員人件費	3.10 人	27,035	4.10 人	35,506				
	事業費合計			28,779	37,117				
財源内訳	一般財源			28,779	37,117	1,808			
国・県支出金									
その他()									
実績	項目名	項目説明		単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	活動実績	諸証明等交付・収納・取次事務(市民課等各課手続)		件	29,885	30,792	29,500	29,000	
		市民からの電話相談対応		件	1,320	1,450	1,530	1,500	
成果	項目名	項目説明		単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
成果指標	住民満足度	定期的なアンケート調査		%	目標値	未実施	未実施	90	90
		実績		%	未実施	未実施	<input checked="" type="checkbox"/> 「実績」拡大図 <input type="checkbox"/> 「実績」縮小図		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率			どちらかをチェックしてください		
改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析				
	手書き用三枚複写式の振込書兼領収書をパソコン上から出力できるようにした。これにより、手書き処理の手間と複写式の振込書兼領収書が不要となった。								
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	窓口サービスの充実を図る。				
		次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	現状の予算で事務改善が可能と考える。				
評価	(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性				
	正確な窓口対応の徹底に努め、サービスの向上を図っていく。				正確な窓口対応の徹底に努め、サービスの向上を図っていく。				
評価日	H28.8.18		評価者職氏名	課長 豊泉 清喜					
環境影響	有益な環境影響			有害な環境影響を及ぼす原因活動	森林の減少・・・紙の使用		規制を受ける環境法令等	無	
							緊急事態	無	