

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

事務事業名		051604 所沢駅サービスコーナー運営事業		担当部課	部課コード	051600	2998-9087		
事業コード		051604		市民課					
開始年度		平成 2 年度		終了年度		年度			
グループ		所沢駅サービスコーナー							
事業の概要	事業の種類	自治事務		法定受託事務		法定受託 + 附加			
	分野別計画・指針	根拠法令							
	関連・類似事業	所沢市民課サービスコーナー設置規則、所沢市手数料条例、所沢市税条例及び所沢市住民基本台帳規定等							
	総合計画の体系	章	行財政運営	節	行財政運営	基本方針	行政経営の考え方に立った改革をさらに進めます		
事業開始の背景	鉄道等交通機関を利用している通勤者等への利便性を図るために、市議会及び市民からの設置要望により「市役所出張所の連絡所設置検討会議」(庁内プロジェクト)を立ち上げ、審議を経て平成2年2月1日に設置となった。								
事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)								
	通勤等で交通機関等を利用している市民等、市役所等を閉庁している時間帯に利用出来ない市民等、及び所沢駅周辺住民などの利便に供するため。								
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	342,564	人			
	市民等			平成 27 年度	343,067	人			
事業の具体的な内容及び実施方法	住民票、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本等の証明書及び課税(非課税・所得)証明書並びに納税証明書の交付。 午後5時15分から午後7時までの証明書等の交付申請については、住民票・戸籍謄抄本及び印鑑登録証明書等のみ交付を行い、税関係等の証明書の発行については、「引替券」を渡して翌日以降に交付している。								
経費	会計種別	一般会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)			
	予算現額			4,466	4,485	4,556			
	決算(見込み含む)			4,573	4,476				
	(非常勤特別職員)	(臨時的任用職員)	(0.00 人)	(0.00 人)	(0.00 人)	(0.00 人)	「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。		
	正規職員人件費		4.25 人	36,219	4.25 人	36,805			
	事業費合計			40,792	41,281				
	財源内訳	一般財源			40,792	41,281	4,556		
国・県支出金									
その他()									
実績	項目名	項目説明		単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	活動実績	昼間の発行件数	8時30分～17時15分		枚	39,540	38,954	38,000	38,000
		夜間の発行件数	17時15分～19時		枚	8,462	8,791	8,500	8,500
証明書発行総手数料			千円	11,156	11,025	11,000	11,000		
成果	項目名	項目説明		単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	成果指標	夜間の発行証明件数	17時15分～19時までの証明発行件数	目標値	9,000	8,400	8,500	8,500	
				実績	8,462	8,791	<input checked="" type="checkbox"/> 実績 拡大図る <input type="checkbox"/> 実績 縮小図る		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	94	105	どちらかをチェックしてください		
改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析				
	午後5時15分以降の税証明は即日交付ができないので、その周知のために工夫した申請書を設置。それにより、説明しながら用紙を渡す手間がなくなり、予約のみであることを理解してもらったうえで申請してもらえるのでトラブルが減り、効率よい窓口業務ができるようになった。								
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	事業実施方法(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小	理由	関係課との連携を深めながら、市民サービスの向上を図っていく。				
	<input type="checkbox"/> 終了		<input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他						
評価	次年度予算		<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	事務改善・効率化を図っていく。				
	(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性				
各種証明書の見本を作り、具体的なイメージを示しながら、スムーズな受付ができるよう取り組んでいる。				所沢駅ビル内という利便性を生かし、通勤等交通機関利用者、及び周辺住民の利用者の満足度の向上をめざす。またセキュリティ強化も図りながら新しい制度の案内や周知を充実させていく。					
評価日	H29.8.19		評価者職氏名	市民課長 浅野 浩一					
環境影響	有益な環境影響			有害な環境影響を及ぼす原因活動	証明の発行	規制を受ける環境法令等	無		
						緊急事態	無		