

平成 28 年度事務事業評価表 (一般用)

事務事業名		060411 高齢者みまもり相談員設置事業		担当部課	部課コード	060400	2998-9120	
事業コード		060411		高年齢者支援課	グループ	高齢者支援グループ		
開始年度		平成 14 年度		終了年度	年度			
事業の概要	事業の種類別	自治事務		法定受託事務	法定受託 + 附加			
	分野別計画・指針	所沢市高齢者福祉計画		介護保険事業計画		根拠法令		
	関連・類似事業			所沢市高齢者みまもり相談員事業実施要綱				
	総合計画の体系	章	健康・福祉	節	高齢者福祉	基本方針	住み慣れた自宅や地域での生活を支える体制づくり	
事業開始の背景	昭和57年に「単身老人地区相談員事業」として開始した事業であるが、単身高齢者だけでなく、高齢者のみの世帯や認知症高齢者も増加していることから、これらの要介護高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できる支援体制を築くことを目的に、平成14年度から実施している。							
事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)							
	家族や隣近所との交流が疎遠になりがちな、単身高齢者や要介護高齢者世帯を定期的に訪問し、安否確認を行うとともに、話し相手となることで、高齢者が安心して暮らせる環境を整備し、高齢者の福祉の増進を図る。							
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	39,852	人		
	市内に住所を有し、相談員の訪問を希望する、単身高齢者・日中単身高齢者・高齢者のみの世帯に属する高齢者及び認知症症状のある高齢者。	平成 27 年度	40,710	人				
事業の具体的な内容及び実施方法	対象者本人や家族・民生委員・地域包括支援センター職員からの依頼によりみまもり相談員が訪問し、安否確認を行うとともに、話し相手となり、認知症予防・閉じこもり防止につなげる。その他、市で実施している福祉情報の提供を行う。また、トコロみまもりネットの協力機関として、地域包括支援センターや協力事業者と連携し、高齢者の生活を支えていく。							
経費	会計種別	特別会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)		
	予算現額			4,260	4,680	4,680		
	決算 (見込み含む)			4,260	4,418			
	(非常勤特別職員) (臨時的任用職員)	(人)	(人)	(人)	(人)			
	正規職員人件費	0.85 人	7,413	0.60 人	5,196			
	事業費合計			11,673	9,614			
財源内訳	一般財源	7,413	5,196	4,680		「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。		
国・県支出金	1,597	1,656						
その他()	2,663	2,762						
実績	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	活動実績	訪問依頼者延べ人数	人	632	625	630	650	
	訪問延べ人数	毎月の相談員からの報告書により集計	件	11,969	12,930	13,000	13,500	
定例会・研修会	実施回数	回	7	7	7	7		
成果	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	成果指標	訪問延べ件数	件	目標値	10,000	12,000	13,000	123,500
	実績	11,969	12,930	<input checked="" type="checkbox"/> 「実績」拡大図る <input type="checkbox"/> 「実績」縮小図る				
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	120	108	どちらかをチェックしてください	
改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析			
	定例会でコミュニケーションとメンタルヘルスの学習を実施したことにより、相談員の質の向上となった							
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善・効率化 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	家族や近隣との交流が薄い高齢者に対する支援が必要なため。			
	次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	さらなる高齢者人口の急激な上昇により独居高齢者が増え、依頼件数の増加が予想されるが、訪問依頼者数が急激に増加しないため。				
備	(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性			
	相談員の改選に伴い、事業の見直しを実施				みまもり利用をPRするために、市広報だけでなく、民生委員や地域包括支援センターへの協力依頼を強化する。みまもり相談員、民生委員、地域包括支援センターとの協力体制を密にし、みまもり活動の強化・連携を図る。			
評価日	H28.8.19		評価者職氏名	高齢者支援課長 池田 隆人				
環境影響	有益な環境影響		有害な環境影響を及ぼす原因活動	廃棄物の排出 公害(大気汚染・騒音等)の発生	規制を受ける環境法令等	無		
					緊急事態	無		