

# 平成 28 年度事務事業評価表 (一般用)

|         |   |   |                       |   |                             |  |                                    |  |    |
|---------|---|---|-----------------------|---|-----------------------------|--|------------------------------------|--|----|
| 事務事業名   |   | 060503 介護保険料賦課徴収事業  |                       | 担当部課  | 部課コード                       | 060500                                       | 2998-9420                          |  |    |
| 事業コード   |   | 060503  |                       | 介護保険課   | グループ                        | 保険料担当  |                                    |  |    |
| 開始年度    |   | 平成 12 年度  |                       | 終了年度  | 年度                          |  |                                    |  |    |
| 事業の概要   | 事業の種類別  | 自治事務  |                       | 法定受託事務  | 法定受託 + 附加                   |  |                                    |  |    |
|         | 分野別計画・指針  | 所沢市高齢者福祉計画・介護保険事業計画   |                       |   |                             |  | 根拠法令                               |  |    |
|         | 関連・類似事業   |   |                       |   |                             |  | 介護保険法<br>所沢市介護保険条例                 |  |    |
|         | 総合計画の体系   | 章   | 健康・福祉                 | 節   | 社会保障                        | 基本方針   | 介護保険制度の充実                          |  |    |
| 事業開始の背景 | 高齢化の急速な進展に伴い、介護問題は国民の老後生活における最大の不安要因となっているため、平成12年4月1日介護保険法が施行され、新たな社会保険制度として各市町村が保険者となり介護保険制度が実施された。   |   |                       |   |                             |  |                                    |  |    |
| 事業の内容   | 目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)<br>介護保険運営のための財源である保険料を確保する。   |   |                       |   |                             |  |                                    |  |    |
|         | 対象(誰を、何を対象としているのか)  | 対象数   | 単位                    | 平成 26 年度  | 83,521                      | 人  |                                    |  |    |
|         | 市内に在住する65歳以上の方、市外の特定の施設に在住する65歳以上の方(第1号被保険者)  |   |                       | 平成 27 年度  | 86,412                      | 人  |                                    |  |    |
|         | 事業の具体的な内容及び実施方法<br>1. 介護保険制度、保険料納付の周知<br>市広報や市ホームページへの掲載、納付通知書・保険料決定通知書にパンフレットを同封、出前講座等への職員派遣<br>2. 口座振替納付の推進<br>納付通知書に口座振替依頼書を同封、各金融機関の窓口口座振替依頼書を置く、市広報、パンフレットで口座振替利用を推奨<br>3. コンビニ収納の実施 |   |                       |   |                             |  |                                    |  |    |
| 経費      | 会計種別  | 特別会計  |                       | 平成 26 年度 (千円)   | 平成 27 年度 (千円)               | 平成 28 年度 (千円)                                |                                    |  |    |
|         | 予算現額  |   |                       | 26,840  | 27,561                      | 25,980                                       |                                    |  |    |
|         | 決算(見込み含む)   |   |                       | 20,921  | 23,934                      |  |                                    |  |    |
|         | (非常勤特別職員)   | (臨時任用職員)  | ( 人)                  | ( 1.00 人)   | ( 人)                        | ( 1.00 人)                                    | 「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。 |  |    |
|         | 正規職員人件費   |   | 4.15 人                | 36,192  | 4.05 人                      | 35,073                                       |                                    |  |    |
|         | 事業費合計   |   |                       | 57,113  | 59,007                      |  |                                    |  |    |
| 財源内訳    | 一般財源  |   |                       | 57,113  | 59,007                      | 25,980                                       |                                    |  |    |
| 国・県支出金  |   |   |                       |   |                             |  |                                    |  |    |
| その他( )  |   |   |                       |   |                             |  |                                    |  |    |
| 実績      | 項目名   | 項目説明  |                       | 単位  | H 26                        | H 27   | H28見込み                             | 将来目標   |    |
|         | 活動実績  | 口座振替の実施   | 口座振替件数 ÷ 普通徴収件数 × 100 | %   | 22                          | 22   | 22                                 | 22   |    |
|         |   | 督促・催告件数   | 督促・催告件数の計             | 件   | 24,890                      | 23,549                                       | 25,000                             | 25,000   |    |
| 分納相談    |   | 分納件数  | 件                     | 178   | 157                         | 160  | 180                                |  |    |
| 成果      | 項目名   | 項目説明  |                       | 単位  | H 26                        | H 27   | H28目標値                             | 将来目標   |    |
|         | 成果指標  | 保険料収納率  | 保険料収納額 ÷ 保険料調定額 × 100 | %   | 目標値                         | 99   | 99                                 | 99   | 99 |
|         |   |   |                       |   | 実績                          | 98   | 99                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 実績拡大図る <input type="checkbox"/> 実績縮小図る |    |
| 目標達成状況  | どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています   |   | %                     | 達成率   | 99                          | 100  | どちらかをチェックしてください                    |  |    |
| 改善点     | (1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)   |   |                       |   | (2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析 |  |                                    |  |    |
|         | 滞納者への催告書の印刷、封入封緘を委託化した。(職員の作業負担が軽減)   |   |                       |   | -                           |  |                                    |  |    |
| 評価      | 評価  | <input checked="" type="checkbox"/> 継続  | 事業実施方法(複数選択可)         | <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小                                    | 理由                          | 急速な高齢化の進展により、被保険者数が増加するため                    |                                    |  |    |
|         |   | <input type="checkbox"/> 終了   |                       | <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他 |                             |  |                                    |  |    |
| 評価      | 評価  | 次年度予算   |                       | <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持      | 理由                          | 急速な高齢化の進展により、被保険者数が増加するため                    |                                    |  |    |
|         |   | (1)平成28年度に取り組んでいる状況   |                       | (2)今後の方向性   |                             |  |                                    |  |    |
| 評価      | 評価  | 介護保険料の賦課、徴収、収納管理、還付事務を適切に、効率的に行えるよう取り組んでいる。次期介護保険システム更新にあたり、現状の課題を抽出し、新システムに生かせるよう改善に努める。 |                       |   |                             | 安定した制度運営をするため、適正な介護保険料の賦課を行い、財源の確保に努める必要がある。 |                                    |  |    |
|         |   | 評価日   | H28.8.19              | 評価者職氏名  | 介護保険課長 井上 典                 |  |                                    |  |    |
| 環境影響    | 有益な環境影響   |   |                       | 有害な環境影響を及ぼす原因活動   | 納付書・決定通知書の発送                | 規制を受ける環境法令等                                  | 無                                  |  |    |
|         |   |   |                       |   |                             | 緊急事態   | 無                                  |  |    |