

# 平成 28 年度事務事業評価表 (一般用)

事務事業名		担当部課	部課コード	060500	2998-9420
事業コード	介護相談員派遣事業	介護保険課			
060506					
開始年度		平成 15 年度	終了年度	平成 年度	
		グループ 管理担当			

事業の概要	事業の種類別	自治事務	法定受託事務	法定受託 + 附加	根拠法令
	分野別計画・指針	所沢市高齢者福祉計画・介護保険事業計画			所沢市介護相談員派遣事業実施要綱 介護保険法
	関連・類似事業	高齢者みまもり相談員事業 (高齢者支援課)			
	総合計画の体系	章 健康・福祉	節 社会保障	基本方針	介護保険制度の充実
事業開始の背景	介護保険制度が導入されたことにより、それまで行政の措置により一方的に供給されていた施設サービスが、利用者の選択に基づく契約により提供されるようになったため、同サービスの品質確保と向上が課題となった。				

事業の内容	目的 (どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)				
	施設サービス利用の現場での苦情や問題を未然に防止するとともに、同サービスの品質の確保と向上を図る。				
	対象 (誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	968 人
	市内介護保険施設 (広域型特別養護老人ホーム) 入所者			平成 27 年度	968 人
事業の具体的な内容及び実施方法					
介護相談員が定期的に市内の特別養護老人ホームを訪問し、入所者と会話や相談を行う一方、施設との橋渡しをすることにより、入所者の要望や疑問、不安や心配事に対応して、施設に働きかけるなど現場での解決と改善に努める。					
相談員が、市内12ヶ所の特別養護老人ホームに月に2~4回程度訪問し、入所者や施設職員と接する。入所者から聴取した要望、疑問等について、施設側に提起し、解決、改善を図る。介護相談員及び事務局 (市職員) にて、定例会を開催し、活動報告を行う。					

会計種別	特別会計	平成 26 年度 (千円)		平成 27 年度 (千円)		平成 28 年度 (千円)	
予算現額		1,584		1,596		2,017	
決算 (見込み含む)		1,381		926			
(非常勤特別職員)	(臨時的任用職員)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。	
正規職員人件費		0.35 人	3,052	0.40 人	3,464		
事業費合計		4,433		4,390			
財源内訳	一般財源	3,325		3,644		393	
	国・県支出金	818		542		1,180	
	その他 ( )	290		204		444	

実績	項目名	項目説明	単位		H 26	H 27	H28見込み	将来目標
					活動実績	訪問回数	相談員の訪問回数	回
	相談・要望件数	相談員が受付けた相談・要望等により施設への働きかけ、指摘等を行った件数	件	28	27	60	60	
	解決・改善件数	解決・改善ができた件数	件	16	13	30	30	

成果	項目名	項目説明	単位		H 26	H 27	H28目標値	将来目標
					成果指標	解決・改善率	解決・改善件数 ÷ 相談・要望等件数	%
				実績	57	48	<input checked="" type="checkbox"/> 実績が拡大図る <input type="checkbox"/> 実績が縮小図る	
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	114	96	どちらかをチェックしてください	

改善点	(1)平成27年度中に改善した点 (改善内容・その結果について記載してください)		(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析	
	介護相談員の派遣先変更 (配置転換) を行った。それにより、定例会での意見交換が活発化した。		介護相談員の退任により、施設に派遣できない状況が生じたため。	

評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法 (複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	施設サービスの質の向上と入所者の不安解消に寄与することから事業を継続していくとともに、今後開設される施設 (特別養護老人ホーム) についても相談員を配置していくため。
		次年度予算	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持	理由	施設サービスの質の向上と入所者の不安解消に寄与することから事業を継続していくとともに、今後開設される施設 (特別養護老人ホーム) についても相談員を配置していくため。
備	(1)平成28年度に取り組んでいる状況		(2)今後の方向性		
	現在、欠員により派遣できていない4施設及び今年度中の任期満了に対する補充等に対応するため、9名の介護相談員を募集している。		介護相談員は、施設利用者の要望・相談等を吸上げ、解決・改善に繋げるなどの活動を行っており、施設サービスの質の確保と向上を図る上で重要な役割を果たしている。今後も継続して事業を実施していくとともに、新設された施設についても順次派遣していく。		
評価日	H28.8.19	評価者職氏名	介護保険課長 井上 典		

環境影響	有益な環境影響		有害な環境影響を及ぼす原因活動	訪問時のマイカー利用	規制を受ける環境法令等	無
					緊急事態	無