

# 平成 28 年度事務事業評価表 (一般用)

事務事業名		100213 所沢市観光コンシェルジュ事業		担当部課	部課コード	100200	2998-9155	
事業コード		100213		商業観光課				
開始年度		平成 26 年度		終了年度	年度			
グループ		観光グループ						
事業の概要	事業の種類別	自治事務		法定受託事務		法定受託 + 附加		
	分野別計画・指針	根拠法令						
	関連・類似事業							
	総合計画の体系	章	産業・経済	節	観光	基本方針	観光情報の発信の充実	
事業開始の背景	所沢市の文化・歴史について、これまで知識や経験を持った方々に様々な形で市のガイドをお願いしてきたが、所沢まちづくりセンターで実施していた「旧町歴史探訪」がボランティアガイドの高齢化により平成24年度をもって中止になるなど、現在、ガイドを担ってこられた方の多くが高齢化し現地在案内することが困難になってしまったため。							
事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)							
	所沢市の文化・歴史を語り継ぐことや、市内外から訪れる方へ所沢のPRができるように、市民ボランティアによる観光ガイドを育成し、実際にガイド事業を実施する。							
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	5,590,069	人		
	主に市内外からの観光客			平成 27 年度	6,088,631	人		
事業の具体的な内容及び実施方法								
市内の観光案内をするため、公募で観光ガイド希望者を募り、所沢の歴史や文化などに精通した方等の講義を受講することにより、ボランティアガイドを育成する。受講終了後、ボランティアガイド「所沢観光コンシェルジュ」に登録し、観光客や市民からの要望を受け、観光案内等を行う。								
経費	会計種別	一般会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)		
	予算現額			295	274	249		
	決算 (見込み含む)			197	248			
	(非常勤特別職員) (臨時的任用職員)	( 0.00 人)	( 0.05 人)	( 0.00 人)	( 0.05 人)	「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。		
	正規職員人件費	0.50 人	4,361	0.50 人	4,330			
	事業費合計			4,558	4,578			
財源内訳	一般財源			4,558	4,578	249		
国・県支出金								
その他( )								
実績	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	ガイド登録者	ガイド登録者	人	8	13	4		
	ガイドツアー申込件数	ガイドツアー申込件数	件	0	11	24	24	
成果	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	成果指標	ガイドツアー申込件数	件	目標値	-	10	10	
	実績			0	11	<input checked="" type="checkbox"/> 実績 拡大図る <input type="checkbox"/> 実績 縮小図る		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	*****	110	どちらかをチェックしてください	
改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析			
	・ガイドツアーを開始し、市内外からの観光客に観光案内を行った ・養成講座の受講生に対し、自分自身で資料を作成していただいたことにより、個性のある案内が出来、好評を得ている							
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法 (複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	ガイド登録者を増やし、ガイドツアー参加希望者の要望に柔軟に対応できるようにするため			
	次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	現行の予算の範囲内で事業内容の充実を図る。				
評価	(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性			
	現状の2コースでのガイドに加えてコースを増やすなど、事業内容の充実を図る				訪日外国人の増加が所沢市でも見込めるため、外国語のガイドツアーが可能なコンシェルジュの養成していく			
評価日	H28.8.17		評価者職氏名	商業観光課長 柳田 晃芳				
環境影響	有益な環境影響		有害な環境影響を及ぼす原因活動	資料の作成	規制を受ける環境法令等	無		
					緊急事態	無		