

# 平成 28 年度事務事業評価表 (一般用)

事務事業名		事業コード		担当部課	部課コード	810600	2991-0303		
810604		IT相談事業		生涯学習推進センター					
開始年度		平成	13	年度	終了年度	平成	年度		
13		13		年度		年度			
事業の概要	事業の種類別	自治事務		法定受託事務		法定受託 + 附加			
	分野別計画・指針	第4次生涯学習推進計画							
	関連・類似事業								
	総合計画の体系	章	教育・文化・スポーツ	節	生涯学習	基本方針	学習者が学び、地域に活かすための支援		
事業開始の背景	平成13年度に国の補助を受け市内各地で開催してきたIT講習会のフォローのため相談窓口として開設されたものである。相談員はボランティアで対応し継続して開設している。								
事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)								
	市民が、ITについての基礎的操作を習得し、ITを通して市民相互の交流の増進と市政への理解を進めるとともに、市民の暮らしと福祉の一層の増進を図る。また、IT弱者への援助を推進すること等を目的とする。								
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	284,542				
	20歳以上の市民			平成 27 年度	285,127				
事業の具体的な内容及び実施方法									
相談日は、第1から第4の火・金曜日の午前9時から11時までと午後1時30分から3時30分までの2回行い、第2土曜日と第4土曜日は午前9時から11時までで行っている。第4土曜日は障害者向け相談日である。相談体制は原則2名で行っている。相談内容は パソコン基礎操作 インターネットや電子メールの操作等である。対応方法は 来訪者の相談 専用電話(04-2991-0307)での相談で行う。									
経費	会計種別	一般会計		平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)			
	予算現額			567	567	567			
	決算(見込み含む)			450	424				
	(非常勤特別職員) (臨時的任用職員)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	( 0.00 人)	( 0.00 人)				
	正規職員人件費	0.56 人	4,884	0.46 人	3,984				
	事業費合計			5,334	4,408				
財源内訳	一般財源			5,334	4,408	567			
国・県支出金			0						
その他( )			0						
実績	項目名	項目説明		単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標	
	活動実績	相談実施回数	第1~4火・水、第2土、第4土(障害者)	回	208	208	208	208	
		相談者	相談受付者数	人	751	722	750	800	
成果	項目名	項目説明		単位	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	成果指標	相談者	相談受付者数	人	目標値	650	800	800	800
				実績	751	722	<input checked="" type="checkbox"/> 実績拡大図 <input type="checkbox"/> 実績縮小図		
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	116	90	どちらかをチェックしてください		
改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)				(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析				
	相談員の高齢化が進み、担当の割り当てが困難になりつつあったので、相談員の増員を目指して、一般公募の準備をすすめた。				パソコンの一般家庭への普及が一段落し、スマートフォンやタブレット端末へ市民の関心に移りつつあるのも利用者数が増えない一因かと思われる。				
評価	評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	事業実施方法(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小	理由	講師、相談者の要望に耳を傾け、活動しやすい環境づくりに努める。			
		<input type="checkbox"/> 終了		<input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他					
評価	評価	次年度予算		<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	現状の予算の中で質を落とさないように努める。			
		(1)平成28年度に取り組んでいる状況				(2)今後の方向性			
評価	評価	年度当初に相談員の増強のための公募を行い、4人の増員を図れた。既存の相談員との適切な組み合わせを行い、円滑な相談業務の実施を目指している。				利用者数は横ばいであるものの、スマートフォンやタブレット端末の相談等相談内容の多様化も進みつつあることから、可能な範囲で対応していくようにしたい。			
		評価日	H28.8.19	評価者職氏名	生涯学習推進センター所長 倉富 恵理子				
環境影響	有益な環境影響			有害な環境影響を及ぼす原因活動	パソコン機器の使用		規制を受ける環境法令等	無	
							緊急事態	無	