

平成 28 年度事務事業評価表(一般用)

事務事業名		担当 部課	部課コード	810700	2995-6311
事業コード	コンビニエンスストア図書等取次事業		所沢図書館		
810704					
開始年度	平成	17年度	終了年度	平成	年度
		グループ	一般奉仕・児童奉仕・資料		

事業の概要	事業の種類	自治事務	法定受託事務	法定受託 + 附加	根拠法令
	分野別計画・指針	所沢市図書館ビジョン			図書館法、所沢市立所沢図書館設置条例 同施行規則
	関連・類似事業				
	総合計画の体系	章 教育・文化・スポーツ	節 社会教育	基本方針	図書館機能の充実
事業開始の背景	ライフスタイルの多様化等を背景に開館時間内に利用が困難な通勤通学者等に対し、図書を提供するため平成17年6月から、24時間利用可能なコンビニエンスストアで、図書等の取次を開始した。				

事業の内容	目的(どのような効果を目指して実施しているのか、具体的に)	図書館の開館時間内の利用や来館が困難な市民等に対し、コンビニエンスストアで図書等の取次を行い、図書館利用者の拡大を図る。				
	対象(誰を、何を対象としているのか)	対象数	単位	平成 26 年度	728,635	人
	市内に居住又は通勤・通学する者、及びダイアプラン3市(飯能市、狭山市、入間市)に居住する者			平成 27 年度	726,493	人
	事業の具体的な内容及び実施方法	<p>予約方法 インターネット(携帯電話・パソコン)、図書館窓口、館内OPACからの予約、及びコンビニでの予約票による受付。</p> <p>受取方法 予約図書、視聴覚資料等が用意できた際に、電子メール又は電話にて連絡し、取次店で渡す。受け取りは配送日から7日以内。</p> <p>返却方法 取次店または本・分館へ返却。</p> <p>配送 原則火曜日から土曜日まで1日1巡回(休館日は除く)。</p>				

経費	会計種別	一般会計	平成 26 年度 (千円)	平成 27 年度 (千円)	平成 28 年度 (千円)
	予算現額		9,631	9,914	9,537
	決算(見込み含む)		8,592	8,420	
	(非常勤特別職員) (臨時的任用職員)	(0.00 人) (3.75 人)	(0.00 人) (3.75 人)		
	正規職員人件費	0.52 人 4,535	0.64 人 5,581		
	事業費合計		13,127	14,001	
財源内訳	一般財源	13,127	14,001	9,537	
	国・県支出金	0	0	0	
	その他()	0	0	0	

「財源内訳」について平成28年度のみ、当初予算の内訳となっています。

実績	項目名	項目説明	単位	H 26	H 27	H28見込み	将来目標
	活動実績	コンビニエンスストア図書等貸出利用者数	人	60,923	61,099	61,500	70,000
		コンビニエンスストア図書等取次貸出数	点	81,125	82,562	83,000	95,000

成果	項目名	項目説明	r	H 26	H 27	H28目標値	将来目標	
	成果指標	コンビニエンスストア図書等取次貸出数	年間貸出数	点	目標値	85,000	85,000	85,000
					実績	81,125	82,562	<input checked="" type="checkbox"/> 実績 <input type="checkbox"/> 実績 拡大図 縮小図
目標達成状況	どれだけ目標に近づいているかを達成率として示しています		%	達成率	95	97	どちらかをチェックしてください	

改善点	(1)平成27年度中に改善した点(改善内容・その結果について記載してください)	(2)平成27年度成果指標の目標値が未達成の理由・分析
	平成26年度中に、コンビニエンスストア図書等取次事業取扱店2店舗が、店舗の都合で取次中止となった。そのため、取扱店舗の拡大に向けて、要望の多い地域や利用ポイントのない地域を中心に店舗と交渉を行い、平成27年4月から、取扱店を1店舗増やした。	昨年度に比べて実績は増えてきているが、まだ周知が不足している。今後も目標値に近づこう周知を図っていきたい。

評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 終了	事業実施方法(複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> その他	理由	コンビニエンスストア図書等取次事業は非来館型サービスの中核として、重要な位置を占めている。店舗の改変時には、更なる効率化を図り、広報等により利用の拡大を図る。
	方向性の	次年度予算	<input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持	理由	閉店等により取次業務を終了する店舗があるが、代替店を探しているため。
価	(1)平成28年度に取り組んでいる状況			(2)今後の方向性	
	平成28年度中にさらに1店舗の拡大をめざし、利用ポイントの無い地域のコンビニの出店状況を把握し、交渉していく。コンビニエンスストア図書等取次業務全体の利用をさらに促進していくため、引き続きホームページや広報等による周知に努める。			非来館型サービスの充実に努め、より便利な図書館となるよう、サービスポイントの拡充について、調査研究し、取り組んでいく。	
評価日	平成28年8月19日	評価者職氏名	図書館長 中村 まさみ		

環境影響	有益な環境影響	市民の読書活動の推進	有害な環境影響を及ぼす原因活動	利用案内等の配布	規制を受ける環境法令等	無
					緊急事態	無