

指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	所沢市老人ホーム亀鶴園 所沢市立亀鶴園 老人デイサービスセンター
評価委員数	8名

評価事項	配点	社会福祉法人 若狭会
I 基本方針		
1 団体理念		
① 団体の運営方針	3点	22点
小 計(配点 × 委員数)	24点	22点
2 管理運営の基本方針		
事業計画に偏りはないか	3点	22点
① 亀鶴園及び亀鶴園デイサービスを管理運営する場合の基本方針	3点	23点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	17点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	22点
小 計(配点 × 委員数)	96点	84点

II 事業計画		
1 基本事項		
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	22点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	21点
小 計(配点 × 委員数)	48点	43点
2 運営業務		
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	40点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	20点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	42点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	17点
小 計(配点 × 委員数)	144点	119点
3 維持管理業務		
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	20点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	40点
小 計(配点 × 委員数)	72点	60点
4 管理経費に関する事項		
① 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか	6点	40点
② 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	22点
小 計(配点 × 委員数)	72点	62点

Ⅲ 運営体制・組織

法人としての信頼性

収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点
収入	3点	8点
経費の縮減	3点	16点
小 計(配点 × 委員数)	80点	56点

1 実施体制

組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	22点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	22点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	40点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	20点
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	22点
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	20点
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	20点
小 計(配点 × 委員数)	192点	166点

再委託計画

再委託の計画内容は適切か	3点	20点
小 計(配点 × 委員数)	24点	20点

2 運営協力体制

① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	23点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点
小 計(配点 × 委員数)	48点	47点

3 安全管理・危機管理

① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	44点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	22点
小 計(配点 × 委員数)	72点	66点

4 情報公開、個人情報保護・情報管理

① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	19点
小 計(配点 × 委員数)	56点	51点

《独自評価項目》

環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	19点
市内在住者の雇用	2点	16点
障害者の雇用	2点	16点
個々の利用者の特性を把握してサービス提供をするよう努めているか	3点	22点
利用者家族に対する配慮があり、適切か	3点	22点
地域との協力を努めているか。	3点	21点
納付金の額	3点	8点
小 計(配点 × 委員数)	152点	124点

評価事項	配点	配点 × 8	社会福祉法人 若狭会
総合計	135点	1080点	920点