

指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	所沢市立老人憩の家 (さくら荘、とめの里、やなせ荘、峰寿荘)
評価委員数	7名

評価事項	配点	公益社団法人 シルバー人材センター
I 基本方針		
1 団体理念		
① 団体の運営方針	3点	20点
② 指定管理者を申請した理由	3点	20点
小計(配点×委員数)	42点	40点
2 管理運営の基本方針		
事業計画に偏りはないか	3点	19点
① 老人憩の家を管理運営する場合の基本方針	3点	19点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	17点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	17点
④ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か	6点	42点
小計(配点×委員数)	126点	114点

II 事業計画		
基本事項		
団体の業務内容に公共施設の管理業務が入っているか	2点	14点
小計(配点×委員数)	14点	14点
1 運営業務		
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	32点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	19点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	30点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	16点
⑤ 地域交流に関する方針は適切か	3点	17点
小計(配点×委員数)	147点	114点
2 維持管理業務		
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	21点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	36点
小計(配点×委員数)	63点	57点
3 管理経費に関する事項		
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	21点
② 効率的な管理運営方策が計画されているか	6点	38点

③ 予定外の経費増への対応方法は適切か	3点	19点
小計(配点×委員数)	84点	78点
4 独自事業計画		
① 独自事業の計画があり、内容は効果的か	3点	18点
小計(配点×委員数)	21点	18点

Ⅲ 運営体制・組織

法人としての信頼性

設立年月日 (1年未満・・・1 5年未満・・・2 5年以上・・・3)	3点	21点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	20点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	14点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	14点
経費の縮減	3点	21点
小計(配点×委員数)	91点	90点

1 実施体制

組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	19点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	19点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	36点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	19点
④ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	18点
⑤ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	21点
小計(配点×委員数)	147点	132点

再委託計画

再委託の計画内容は適切か	3点	21点
小計(配点×委員数)	21点	21点

2 運営協力体制

① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	18点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	18点
小計(配点×委員数)	42点	36点

3 安全管理・危機管理

① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	31点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	17点
小計(配点×委員数)	63点	48点

4 情報公開、個人情報保護・情報管理

① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	14点
------------------------	----	-----

② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	14点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	15点
小 計(配点×委員数)	49点	43点
5 引継ぎの体制		
① 引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	19点
小 計(配点×委員数)	21点	19点

《独自評価項目》

環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	14点
市内在住者の雇用	2点	14点
社会貢献の実績	3点	18点
高齢者の福祉サービスの仕組みが理解されているか	3点	20点
高齢者の置かれた環境が良く理解されているか	3点	19点
高齢者福祉の教養・文化・健康等を増進させる事業が提案されているか	3点	18点
高齢者が利用する施設として管理上の配慮があるか	3点	19点
利用者のニーズを反映するような配慮があるか	3点	18点
小 計(配点×委員数)	161点	140点

評価事項	配点	配点×7	公益社団法人 シルバー人材センター
総合計	156点	1092点	964点