

# 指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	所沢市立老人憩の家ところ荘 所沢市立ところ荘 老人デイサービスセンター
評価委員数	8名

評価事項	配点	社会福祉法人 安心会
<b>I 基本方針</b>		
<b>1 団体理念</b>		
① 団体の運営方針	3点	23点
② 指定管理者を申請した理由	3点	22点
小計(配点×委員数)	48点	45点
<b>2 デイサービス管理運営の基本方針</b>		
事業計画に偏りはないか	3点	22点
① デイサービスを管理運営する場合の基本方針	3点	21点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	19点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	22点
④ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か	6点	48点
小計(配点×委員数)	144点	132点
<b>3 憩の家管理運営の基本方針</b>		
事業計画に偏りはないか	3点	23点
① 老人憩の家を管理運営する場合の基本方針	3点	21点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	19点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	22点
④ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か	6点	48点
小計(配点×委員数)	144点	133点

<b>II 事業計画</b>		
<b>1 維持管理業務(デイサービス・憩の家共通)</b>		
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	20点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	38点
小計(配点×委員数)	72点	58点
<b>2 デイサービス基本事項</b>		
団体の業務内容にデイサービスの管理業務が入っているか	2点	16点
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	22点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	19点

小計(配点×委員数)	64点	57点
<b>3 デイサービス運営業務</b>		
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	44点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	23点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか。(苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	42点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	19点
小計(配点×委員数)	144点	128点
<b>4 デイサービス管理経費に関する事項</b>		
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	23点
② 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか	6点	38点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	20点
④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	22点
小計(配点×委員数)	120点	103点
<b>憩の家基本事項</b>		
団体の業務内容に公共施設の管理業務が入っているか	2点	16点
小計(配点×委員数)	16点	16点
<b>5 憩の家運営業務</b>		
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	40点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	20点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか。(苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	38点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	18点
⑤ 地域交流に関する方針は適切か	3点	18点
小計(配点×委員数)	168点	134点
<b>6 憩の家管理経費に関する事項</b>		
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	23点
② 効率的な管理運営方策が計画されているか	6点	38点
③ 予定外の経費増への対応方法は適切か	3点	23点
小計(配点×委員数)	96点	84点
<b>7 憩の家独自事業計画</b>		
独自事業の計画があり、内容は効果的か	3点	21点
小計(配点×委員数)	24点	21点

### Ⅲ 運営体制・組織

#### 法人としての信頼性

設立年月日 (5年未満・・・1 10年未満・・・2 10年以上・・・3)	3点	24点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点

(デイサービス)収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	14点
(デイサービス)収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	14点
(憩の家)収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点
(憩の家)収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点
市内に事務所(本社、支店、営業所、事務所等)	2点	16点
収入	3点	8点
経費の縮減	3点	8点
小 計(配点×委員数)	176点	140点
<b>1 デイサービス実施体制</b>		
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	22点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	21点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	42点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	22点
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	20点
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	20点
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	23点
⑦ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	24点
小 計(配点×委員数)	216点	194点
<b>2 憩の家実施体制</b>		
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	23点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	21点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	40点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	21点
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	23点
⑦ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	24点
小 計(配点×委員数)	168点	152点
<b>再委託計画</b>		
再委託の計画内容は適切か	3点	20点
小 計(配点×委員数)	24点	20点
<b>3 運営協力体制</b>		
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	23点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点
小 計(配点×委員数)	48点	47点
<b>4 安全管理・危機管理</b>		
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	42点

② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	20点
小 計(配点×委員数)	72点	62点
<b>5 情報公開、個人情報保護・情報管理</b>		
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	21点
小 計(配点×委員数)	56点	53点
<b>5 引継ぎの体制</b>		
① 引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	24点
小 計(配点×委員数)	24点	24点

《独自評価項目》

環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	21点
市内在住者の雇用	2点	16点
障害者の雇用	2点	16点
社会貢献の実績	3点	19点
(デイ)個々の利用者の特性を把握してサービス提供をするよう努めているか	3点	21点
(デイ)利用者家族に対する配慮があり、適切か	3点	20点
(デイ)地域との協力を努めているか。	3点	18点
(デイ)納付金の額	3点	8点
(憩の家)高齢者の福祉サービスの仕組みが理解されているか	3点	22点
(憩の家)高齢者の置かれた環境が良く理解されているか	3点	22点
(憩の家)高齢者福祉の教養・文化・健康等を増進させる事業が提案されているか	3点	20点
(憩の家)高齢者が利用する施設として管理上の配慮があるか	3点	19点
(憩の家)利用者のニーズを反映するような配慮があるか	3点	20点
小 計(配点×委員数)	296点	242点

評価事項	配点	配点×8	社会福祉法人 安心会
総合計	265点	2120点	1845点