

令和 元 年度

# 広 聴 の ま と め

所 沢 市

# 目 次

---

## 広聴の概要

市長への手紙	1
陳情書等	1
市政懇談会	1

## 市長への手紙

市長への手紙の受付件数	2
市長への手紙の受付方法	2
市長への手紙の申出内容別受理状況	3
一つの意見に係る所管課の状況	15
市長への手紙により実現した事例	16
市長への手紙に係った所管課の状況	18

## 陳情書等

陳情書等の受付件数	21
令和元年度陳情書等受理状況一覧	21

## 市政懇談会

市政懇談会の開催回数	22
令和元年度市政懇談会実施状況一覧	22

# I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」を実施する。

## ○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

## ○ 陳情書等

労働・障がい者・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

## ○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

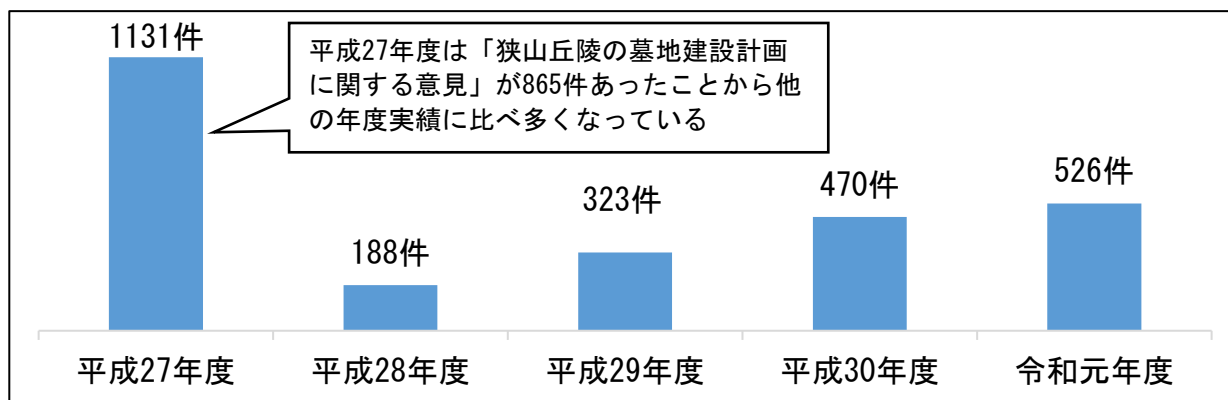
## Ⅱ 市長への手紙

### ○ 市長への手紙の受付件数

令和元年度の受付件数は526件で、前年度に比べ56件（11.9%）増となり、平成30年度に引き続いて増加した。過去5年間の平均受付件数は528件である。

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
受付件数	1,131	188	323	470	526
前年度比	139.6%	△83.4%	71.8%	45.5%	11.9%

#### 【過去5年の処理件数の推移】

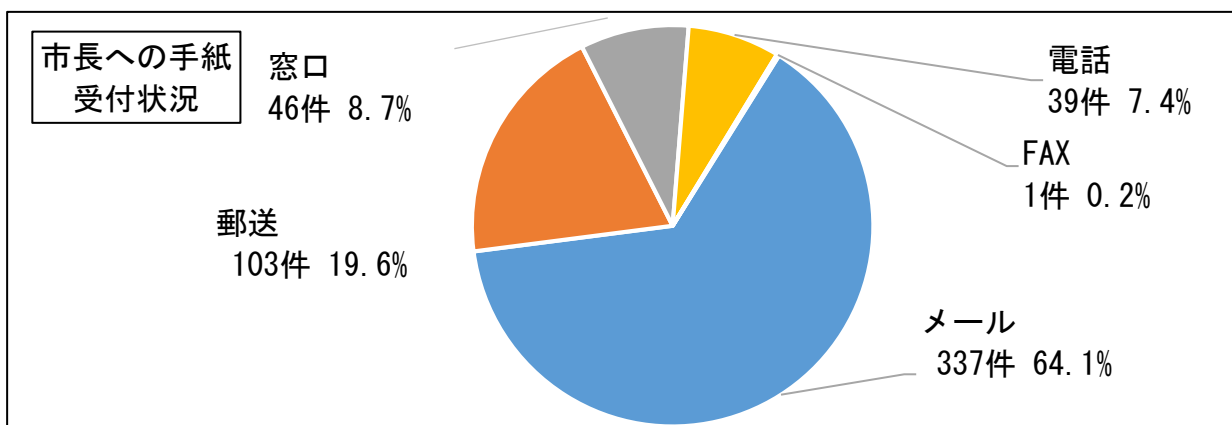


### ○ 市長への手紙の受付方法

専用のはがきを作成し公共施設51か所で配架して郵便による受付のほか、メール・FAX・電話や窓口で口頭による受付を行っている。

メールによる受付が最も多く、令和元年度では全体の64.1%を占めている。

		27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	
内訳	メール	件数	182	107	197	288	337
	郵送	件数	902	63	80	103	103
	電話	件数	18	6	18	22	39
	FAX	件数	4	1	2	1	1
	窓口	件数	25	11	26	56	46



## ○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

令和元年度における総受理件数は526件。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類して集計を行っている。一件の市長への手紙に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
<b>1. 新型コロナウイルス感染症に係ること（55件）</b>				
保健センター健康管理課	3	16	26	45
学校教育課	2	4	12	18
保健医療課	1		7	8
保育幼稚園課		3	2	5
スポーツ振興課		1	3	4
危機管理課			4	4
商業観光課	1	3		4
産業振興課		1	2	3
地域づくり推進課		2	1	3
文化芸術振興課		1	2	3
社会教育課		2		2
生活環境課			2	2
青少年課	1		1	2
こども支援課		1		1
こども政策課			1	1
こども福祉課	1			1
介護保険課			1	1
管財課			1	1
教育施設課	1			1
経営企画課			1	1
公園課			1	1
広報課			1	1
市民税課			1	1
資産税課			1	1
所沢図書館		1		1
地域福祉センター		1		1
農業振興課			1	1
保健給食課	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
<b>2. 路上喫煙や喫煙所などたばこに係わること（25件）</b>				
生活環境課	11	7	6	24
保健医療課	11	5	6	22
交通安全課	3		2	5
みどり自然課	1			1
管財課		1		1
公園課	1			1
市民税課		1		1
商業観光課	1			1
文化芸術振興課	1			1
<b>3. 職員の接遇に係わること（22件）</b>				
職員課	3	3	1	7
市民課		2	2	4
収税課	3		1	4
上下水道局窓口サービス課		3		3
まちづくりセンター		1	1	2
高齢者支援課		2		2
保健センター健康づくり支援課			2	2
保健センター健康管理課	1		1	2
河川課			1	1
介護保険課		1		1
<b>4. 道路の補修などに係わること（16件）</b>				
道路維持課		4	8	12
所沢警察署		2		2
学校教育課		1		1
経営企画課		1		1
計画道路整備課			1	1
建設総務課		1		1
建築指導課		1		1
上下水道局下水道維持課			1	1
道路建設課			1	1
文化財保護課		1		1
<b>5. 災害対策など防災に係わること（15件）</b>				
危機管理課	1	1	11	13
河川課			4	4
広報課			2	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
高齢者支援課	1		1	2
上下水道局下水道維持課	1		1	2
道路維持課			2	2
スポーツ振興課			1	1
介護保険課	1			1
公園課			1	1
障害福祉課	1			1
道路建設課	1			1
<b>5. 障害者福祉に係ること（15件）</b>				
障害福祉課	5	2	3	10
保健センター健康管理課	3	1	1	5
こども福祉課	1		1	2
まちづくりセンター	1		1	2
企画総務課	2			2
交通安全課	1		1	2
IT推進課	1			1
こども支援課	1			1
学校教育課	1			1
管財課			1	1
国民健康保険課			1	1
市民課	1			1
社会教育課	1			1
生活福祉課	1			1
<b>7. 保育園に係ること（14件）</b>				
保育幼稚園課	2	4	8	14
<b>8. 職員の体制・サービスに係ること（13件）</b>				
職員課	1	3	1	5
まちづくりセンター		2		2
社会教育課		2		2
管財課			1	1
議会事務局			1	1
経営企画課			1	1
交通安全課	1			1
市民医療センター		1		1
市民課		1		1
生活福祉課		1		1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
青少年課	1			1
地域づくり推進課			1	1
道路建設課	1			1
保育幼稚園課			1	1
<b>8. 交通安全に係わること（13件）</b>				
交通安全課	2	4	5	11
道路維持課		3	4	7
学校教育課	1	1	1	3
まちづくりセンター		1		1
河川課		1		1
危機管理課		1		1
公園課		1		1
地域づくり推進課		1		1
道路建設課	1			1
<b>8. まちづくり全般に係わること（13件）</b>				
都市計画課	4	2		6
所沢駅西口区画整理事務所	3			3
商業観光課	2		1	3
開発指導課	2			2
管財課	2			2
交通安全課		1	1	2
資源循環推進課	2			2
上下水道局下水道維持課	2			2
道路維持課	1		1	2
まちづくりセンター		1		1
みどり自然課	1			1
河川課	1			1
経営企画課	1			1
建設総務課	1			1
公園課			1	1
産業振興課		1		1
市街地整備課	1			1
資産税課	1			1
社会教育課		1		1
上下水道局下水道整備課	1			1
上下水道局窓口サービス課	1			1



所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合計
	地域づくり推進課		1		1
	道路建設課	1			1
<b>1 1. 図書館に係わること (12件)</b>					
	所沢図書館	1	7	4	12
	教育総務課			1	1
	産業振興課		1		1
	所沢駅西口区画整理事務所	1			1
	商業観光課		1		1
	生活福祉課		1		1
<b>1 2. 上下水道に係わること (11件)</b>					
	上下水道局窓口サービス課	1	1	3	5
	上下水道局下水道維持課	2	1	1	4
	上下水道局下水道整備課		1	1	2
	河川課			1	1
	生活環境課	1			1
<b>1 2. 高齢者福祉に係わること (11件)</b>					
	高齢者支援課	3	4	1	8
	介護保険課		2	2	4
	経営企画課	2			2
	管財課		1		1
	企画総務課		1		1
	市民課		1		1
	保健センター健康づくり支援課		1		1
	保健センター健康管理課	1			1
<b>1 2. ところバスに係わること (11件)</b>					
	交通安全課	8	3		11
	企画総務課	5	1		6
	危機管理課	1			1
<b>1 5. 庁舎内の設備に係わること (10件)</b>					
	管財課		4	5	9
	市民相談課			2	2
	議会事務局			1	1
<b>1 5. 自治会や市民活動など地域に係わること (10件)</b>					
	地域づくり推進課	5	1	1	7
	社会教育課	3		1	4
	まちづくりセンター	2		1	3

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
商業観光課	2		1	3
スポーツ振興課		1		1
経営企画課		1		1
資源循環推進課	1			1
地域福祉センター	1			1
文化芸術振興課	1			1
保健医療課		1		1
<b>15. 行政手続に係わること（10件）</b>				
市民課	1	4	3	8
経営企画課	1		1	2
こども支援課			1	1
<b>15. 行政サービス全般に係わること（10件）</b>				
市民相談課	2		2	4
管財課		1	1	2
経営企画課	1		1	2
文書行政課	1		1	2
広報課	1			1
国民健康保険課	1			1
市民課	1			1
市民税課	1			1
収税課	1			1
出納室	1			1
職員課	1			1
<b>15. 公園に係わること（10件）</b>				
公園課		2	8	10
スポーツ振興課			1	1
<b>20. 市内公立中学校に係わること（9件）</b>				
学校教育課	4	5		9
<b>20. 体育施設に係わること（9件）</b>				
スポーツ振興課	1	2	5	8
産業振興課		1	1	2
<b>20. 学校教育に係わること（9件）</b>				
学校教育課	1	3	2	6
みどり自然課	1		2	3
教育施設課	1		1	2
こども政策課	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
こども福祉課		1		1
広報課	1			1
保健給食課			1	1
<b>23. 生涯学習センターに係わること（8件）</b>				
高齢者支援課	8			8
生涯学習推進センター	8			8
企画総務課	1			1
<b>23. プロペ通りの客引きなどに係わること（8件）</b>				
危機管理課	4	2	2	8
商業観光課	4	2	2	8
交通安全課	2			2
生活環境課	1		1	2
<b>25. 草木の剪定に係わること（7件）</b>				
道路維持課			2	2
管財課		1		1
教育施設課			1	1
教育総務課			1	1
市民相談課			1	1
生活環境課			1	1
地域づくり推進課		1		1
<b>25. 循環型社会に係わること（7件）</b>				
環境政策課	4		1	5
みどり自然課		1		1
経営企画課	1			1
建築指導課	1			1
資源循環推進課	1			1
所沢図書館	1			1
<b>25. 交通政策に係わること（7件）</b>				
企画総務課	6		1	7
交通安全課	6			6
高齢者支援課	1			1
職員課	1			1
道路維持課	1			1
保健センター健康づくり支援課	1			1
<b>28. 選挙に係わること（6件）</b>				
選挙管理委員会事務局	3	1	2	6

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
学校教育課	1	1		2
市民相談課	1	1		2
教育施設課			1	1
<b>28. 生活保護に係わること（6件）</b>				
生活福祉課		3	3	6
<b>28. 児童クラブに係わること（6件）</b>				
青少年課	2	3	1	6
学校教育課		1	1	2
教育施設課	1			1
<b>28. 広報ところざわや市ホームページなど広報に係わること（6件）</b>				
広報課	1	4	1	6
危機管理課	1	1		2
資源循環推進課	1	1		2
障害福祉課		1		1
<b>28. 教育全般に係わること（6件）</b>				
学校教育課	2	1		3
社会教育課	2			2
まちづくりセンター	1			1
経営企画課	1			1
所沢図書館	1			1
生涯学習推進センター	1			1
青少年課	1			1
地域福祉センター	1			1
<b>28. ごみの出し方や集積所などごみに係わること（6件）</b>				
資源循環推進課	3		3	6
クリーンセンター収集管理事務所			1	1
介護保険課			1	1
高齢者支援課	1			1
<b>28. 小中学校のエアコンに係わること（6件）</b>				
教育施設課	4	2		6
<b>35. 行政防災無線に係わること（5件）</b>				
危機管理課		1	4	5
<b>35. 歩行者及び自転車レーンに係わること（5件）</b>				
交通安全課	2	1	2	5
道路維持課	2	1	1	4
建設総務課			1	1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
<b>3 5. 児童・生徒の通学路や登下校の安全などに係わること（5件）</b>				
学校教育課	3		1	4
危機管理課	1			1
教育施設課	1			1
交通安全課	1			1
青少年課	1			1
道路維持課	1			1
<b>3 5. 税金等に係わること（5件）</b>				
収税課	4		1	5
介護保険課	1			1
経営企画課	1			1
国民健康保険課	1			1
市民税課	1			1
資産税課	1			1
出納室	1			1
上下水道局窓口サービス課	1			1
保育幼稚園課	1			1
保健給食課	1			1
<b>3 5. 信号機に係わること（5件）</b>				
交通安全課		3	2	5
道路維持課			1	1
<b>3 5. みどりや自然に係わること（5件）</b>				
上下水道局下水道維持課	1		2	3
みどり自然課	1		1	2
河川課	1		1	2
環境対策課	1		1	2
スポーツ振興課	1			1
生活環境課	1			1
道路維持課			1	1
<b>4 1. 予防接種に係わること（4件）</b>				
市民医療センター	1		1	2
保健センター健康管理課	1	1		2
こども支援課	1			1
<b>4 1. 防犯に係わること（4件）</b>				
危機管理課	1		1	2
建設総務課		1	1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
商業観光課	1			1
道路維持課		1		1
<b>4 1. 防災訓練に係わること (4件)</b>				
危機管理課		1	3	4
<b>4 1. 庁外施設に係わること (4件)</b>				
市民課		1	1	2
経営企画課			1	1
保健医療課		1		1
<b>4 1. 庁舎内の食堂に係わること (4件)</b>				
職員課		2	2	4
<b>4 1. 健康・医療全般に係わること (4件)</b>				
危機管理課			1	1
道路維持課			1	1
保健センター健康づくり支援課	1			1
保健医療課			1	1
<b>4 1. 環境全般に係わること (4件)</b>				
環境対策課		1	1	2
河川課		1		1
経営企画課		1		1
市民相談課		1		1
資源循環推進課	1			1
商業観光課		1		1
農業振興課			1	1
保健医療課		1		1
<b>4 1. グリーンヒルの環境保全と交通に係わること (4件)</b>				
開発指導課	4			4
みどり自然課	3			3
交通安全課	2			2
道路維持課	2			2
道路建設課	2			2
企画総務課	1			1
<b>4 9. 路上駐車に係わること (3件)</b>				
交通安全課			2	2
道路維持課		1		1
<b>4 9. 幼稚園の無償化に係わること (3件)</b>				
保育幼稚園課	1		2	3

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
<b>4 9. 文化芸術に係わること（3件）</b>				
文化芸術振興課		1	1	2
職員課		1		1
文化財保護課		1		1
<b>4 9. 動植物に係わること（3件）</b>				
生活環境課			3	3
<b>4 9. 大気汚染に係わること（3件）</b>				
環境対策課			3	3
<b>4 9. 他機関へのご意見（3件）</b>				
埼玉西部消防局		2	1	3
<b>4 9. 商業に係わること（3件）</b>				
商業観光課		1	2	3
市民相談課			1	1
<b>4 9. 子育て全般に係わること（3件）</b>				
こども支援課	1			1
こども福祉課	1			1
保健センター健康づくり支援課			1	1
<b>4 9. 国民健康保険に係わること（3件）</b>				
国民健康保険課	1	1	1	3
<b>4 9. 基地対策に係わること（3件）</b>				
企画総務課	3			3
環境対策課	2			2
<b>4 9. 庁舎内トイレの洋式化に係わること（3件）</b>				
管財課		3		3
<b>6 0. 農業に係わること（2件）</b>				
農業振興課	1	1		2
<b>6 0. 特別支援学級に係わること（2件）</b>				
学校教育課	1	1		2
<b>6 0. 生活困窮に係わること（2件）</b>				
生活福祉課	1		1	2
こども支援課	1			1
保健センター健康管理課	1			1
<b>6 0. 騒音に係わること（2件）</b>				
環境対策課		1	1	2
<b>6 0. 職員への感謝やお褒めの言葉に係わること（2件）</b>				
職員課		2		2

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合計
	市民税課		1		1
	資源循環推進課		1		1
<b>60. 航空公園に係わること（2件）</b>					
	公園課			2	2
<b>60. 戸別回収に係わること（2件）</b>					
	資源循環推進課		1	1	2
<b>60. 市民医療センターに係わること（2件）</b>					
	市民医療センター	1		1	2
<b>60. プロスポーツに係わること（2件）</b>					
	商業観光課			2	2
<b>60. サクラタウンに係わること（2件）</b>					
	経営企画課	1		1	2
<b>70. 部活動に係わること（1件）</b>					
	学校教育課	1			1
<b>70. 多文化共生に係わること（1件）</b>					
	学校教育課	1			1
	文化芸術振興課	1			1
<b>70. 所沢第二幼稚園に係わること（1件）</b>					
	学校教育課		1		1
<b>70. 国際交流に係わること（1件）</b>					
	商業観光課			1	1
<b>70. 学校給食に係わること（1件）</b>					
	保健給食課			1	1
<b>70. 育休退園に係わること（1件）</b>					
	保育幼稚園課			1	1
<b>70. ふるさと納税に係わること（1件）</b>					
	財政課		1		1
<b>70. シェアサイクルに係わること（1件）</b>					
	交通安全課	1			1
	商業観光課	1			1
<b>70. LGBTに係わること（1件）</b>					
	企画総務課		1		1

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したものの他、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのものも含まれる。





## ○市長への手紙により実現した事例

### 令和元年度で新たに実現したもの

- ・ 造血幹細胞移植後の予防接種任意再接種料の助成金創設
- ・ 所沢市客引き行為等の禁止に関する条例制定

### これまでに実現したもの

#### 【平成30年度】

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

#### 【平成29年度】

- ・ 小手指地区の図書取扱い場所増設
- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具の設置
- ・ 美原小学校前歩道橋の修繕
- ・ 職員の定年の年齢等をホームページ上で公開

#### 【平成28年度】

- ・ 狭山ヶ丘駅付近道路の危険箇所へ巻看板を設置
- ・ 上新井地区市道に安全対策の注意看板の設置
- ・ 滝の城址公園の遊具修繕及び池の安全対策
- ・ 椿峰中央公園への人感センサー照明の設置

#### 【平成27年度】

- ・ 小学校体育館の雨漏り修繕
- ・ 子育て支援センターの設置
- ・ 一日保育士体験の導入
- ・ 公共施設での公用車の駐車
- ・ 老人憩いの家での上履きの使用
- ・ 公園での猫の放し飼いへの対応
- ・ 学校給食での牛乳パックリサイクルの実施
- ・ アスベスト飛散防止対策
- ・ 生ゴミ資源化推進事業の継続

#### 【平成26年度】

- ・ シティマラソンの市民先行予約
- ・ 市民文化センターミュージズ内トイレの洋式化改修

- ・ 滝の城址公園内の身障者用トイレの常時使用化
- ・ 『そうだ埼玉プロジェクト』への協力
- ・ 東京五輪・パラリンピックに向けたプロジェクトチームの設置
- ・ メガソーラーパネルの設置
- ・ 選挙の期日前投票所の新規開設
- ・ 市のホームページの「市長への手紙」入力フォームの見直し

#### 【平成25年度】

- ・ 風疹ワクチン接種に対する助成
- ・ 西武鉄道の路線存続支援及び埼玉西武ライオンズ支援
- ・ 高齢者福祉施設での和室用座椅子の設置
- ・ 市職員の休息時間の廃止
- ・ 市民活動支援センターにおけるSNSの活用
- ・ トころんの住民票発行
- ・ 小中学校での3学期制の実現

#### 【平成24年度以前】

- ・ 市民医療センターにおける日曜深夜帯小児診療の実施
- ・ 保育所の増設
- ・ 松原学園の定員を増加
- ・ 予防接種（ポリオワクチン）の各医療機関での個別接種の実施
- ・ 市のホームページにおける「広報ところざわ」の情報更新を広報紙配布と同時に実施
- ・ 東所沢駅前ロータリーのベンチの設置
- ・ クリーンセンターの土曜開所の実施
- ・ 空間放射線量の測定及び測定器の貸出しを実施
- ・ 各種予防接種の公費助成の実施
- ・ 住宅リフォーム資金補助金の実施
- ・ 市役所一部業務の休日開庁の実施
- ・ 図書館全館で祝日開館を実施
- ・ 原付ご当地ナンバープレートの交付
- ・ 所沢駅西口の喫煙所の移動
- ・ うしぬま荘の陶芸窯の設置
- ・ 市庁舎の血圧計設置

※ その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

**部局ごと**

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
<b>市民部</b>	<b>47件</b>	<b>36件</b>	<b>36件</b>	<b>119件</b>
交通安全課	29件	15件	12件	56件
市民課	3件	6件	9件	18件
地域づくり推進課	5件	3件	6件	14件
まちづくりセンター	4件	3件	5件	12件
市民相談課	3件	6件	2件	11件
文化芸術振興課	3件	3件	2件	8件
<b>健康推進部</b>	<b>27件</b>	<b>47件</b>	<b>28件</b>	<b>102件</b>
保健センター健康管理課	10件	28件	18件	56件
保健医療課	12件	14件	8件	34件
国民健康保険課	3件	2件	1件	6件
保健センター健康づくり支援課	2件	3件	1件	6件
<b>建設部</b>	<b>17件</b>	<b>45件</b>	<b>17件</b>	<b>79件</b>
道路維持課	7件	21件	10件	38件
公園課	1件	13件	3件	17件
河川課	2件	7件	2件	11件
道路建設課	6件	1件		7件
建設総務課	1件	2件	2件	5件
計画道路整備課		1件		1件
<b>環境クリーン部</b>	<b>37件</b>	<b>28件</b>	<b>13件</b>	<b>78件</b>
生活環境課	14件	13件	7件	34件
資源循環推進課	9件	4件	3件	16件
みどり自然課	7件	3件	1件	11件
環境対策課	3件	6件	2件	11件
環境政策課	4件	1件		5件
クリーンセンター収集管理事務所		1件		1件
<b>教育総務部</b>	<b>28件</b>	<b>20件</b>	<b>21件</b>	<b>69件</b>
スポーツ振興課	2件	10件	4件	16件
所沢図書館	3件	4件	8件	15件
教育施設課	8件	3件	2件	13件
社会教育課	6件	1件	5件	12件
生涯学習推進センター	9件			9件
教育総務課		2件		2件

文化財保護課			2件	2件
<b>総務部</b>	<b>16件</b>	<b>31件</b>	<b>18件</b>	<b>65件</b>
危機管理課	9件	26件	7件	42件
職員課	6件	4件	11件	21件
文書行政課	1件	1件		2件
<b>学校教育部</b>	<b>20件</b>	<b>19件</b>	<b>19件</b>	<b>58件</b>
学校教育課	18件	17件	19件	54件
保健給食課	2件	2件		4件
<b>福祉部</b>	<b>26件</b>	<b>13件</b>	<b>18件</b>	<b>57件</b>
高齢者支援課	14件	2件	6件	22件
障害福祉課	6件	3件	3件	12件
生活福祉課	2件	4件	5件	11件
介護保険課	2件	4件	3件	9件
地域福祉センター	2件		1件	3件
<b>経営企画部</b>	<b>31件</b>	<b>11件</b>	<b>10件</b>	<b>52件</b>
企画総務課	18件	1件	3件	22件
経営企画課	9件	6件	3件	18件
広報課	3件	4件	4件	11件
IT推進課	1件			1件
<b>こども未来部</b>	<b>18件</b>	<b>19件</b>	<b>12件</b>	<b>49件</b>
保育幼稚園課	4件	14件	7件	25件
青少年課	6件	2件	3件	11件
こども支援課	4件	1件	1件	6件
こども福祉課	3件	1件	1件	5件
こども政策課	1件	1件		2件
<b>財務部</b>	<b>14件</b>	<b>13件</b>	<b>14件</b>	<b>41件</b>
管財課	2件	9件	11件	22件
収税課	8件	2件		10件
市民税課	2件	1件	2件	5件
資産税課	2件	1件		3件
財政課			1件	1件
<b>産業経済部</b>	<b>13件</b>	<b>14件</b>	<b>13件</b>	<b>40件</b>
商業観光課	12件	9件	8件	29件
産業振興課		3件	4件	7件
農業振興課	1件	2件	1件	4件
<b>上下水道局</b>	<b>10件</b>	<b>9件</b>	<b>6件</b>	<b>25件</b>
上下水道局下水道維持課	6件	5件	1件	12件

上下水道局窓口サービス課	3件	3件	4件	10件
上下水道局下水道整備課	1件	1件	1件	3件
<b>街づくり計画部</b>	<b>16件</b>		<b>3件</b>	<b>19件</b>
開発指導課	6件			6件
都市計画課	4件		2件	6件
所沢駅西口区画整理事務所	4件			4件
建築指導課	1件		1件	2件
市街地整備課	1件			1件
<b>選挙管理委員会</b>	<b>3件</b>	<b>2件</b>	<b>1件</b>	<b>6件</b>
選挙管理委員会事務局	3件	2件	1件	6件
<b>市民医療センター</b>	<b>2件</b>	<b>2件</b>	<b>1件</b>	<b>5件</b>
市民医療センター	2件	2件	1件	5件
<b>出納室</b>	<b>2件</b>			<b>2件</b>
出納室	2件			2件
<b>議会事務局</b>		<b>2件</b>		<b>2件</b>
議会事務局		2件		2件
<b>他機関等</b>		<b>1件</b>	<b>4件</b>	<b>5件</b>
埼玉西部消防局		1件	2件	3件
所沢警察署			2件	2件
合計	327件	312件	234件	873件

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

### 特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1	交通安全課	29件	15件	12件	56件
1	保健センター健康管理課	10件	28件	18件	56件
3	学校教育課	18件	17件	19件	54件
4	危機管理課	9件	26件	7件	42件
5	道路維持課	7件	21件	10件	38件

1位の交通安全課は主にところバスや交通安全など例年から係わりが多い。いっぽう、同1位の健康管理課と3位の学校教育課は新型コロナウイルスの影響で、それぞれ対策本部の事務局であったり、学校の休校など時事案件としての要素が強かった。4位の危機管理課は台風被害やプロペ通りの客引きなど、5位の道路維持課は道路の補修や草木の剪定など、より身近な生活環境改善の求めに応じ例年から係わりが多い。

### Ⅲ 陳情書等

#### ○ 陳情書等の受付件数

令和元年度の受付件数は、21件で、前年度に比べ3件（16.7%）増となった。  
過去5年間の平均受付件数は22.6件である。

陳情書	件数	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
		27	24	23	18	21

#### 令和元年度 陳情書等受理状況一覧（全21件）

No.	收受月日	提出団体	件名
1	平成31年04月19日	所沢市建設産業連合会	建設産業業者への発注等に関する要望書
2	平成31年04月23日	所沢市造園建設業協会	要望書
3	令和01年05月07日	所沢市測量設計業協会	要望書
4	令和01年05月08日	所沢地区労働組合協議会	第90回メーデー所沢集会実行委員会からの要求書
5	令和01年05月20日	埼玉県社会保障推進協議会	2019年自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める要望書」
6	令和01年07月22日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨
7	令和01年08月02日	(一社)日本補償コンサルタント協会関東支部	補償コンサルタント業務への要望書
8	令和01年08月16日	所沢市障がい者団体協議会	障がい者関係団体からの要望書
9	令和01年09月06日	第57回所沢母親大会実行委員会	第57回所沢母親大会要請書
10	令和01年09月30日	使いやすい所沢駅にする改善プロジェクト	所沢駅西口整備に関する要望書
11	令和01年10月25日	所沢グリーンヒル自治会	認定路線名(4-428)3.6m道路一般車両通行規制に関する要望書
12	令和01年11月13日	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
13	令和01年11月14日	埼玉県宅建政治連盟 所沢地区	要望書
14	令和01年11月29日	埼玉土建一般労働組合 所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた公共施設調査報告書
15	令和02年01月27日	日本労働組合総連合会埼玉県連合会 西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会 西部第四地域労働者福祉協議会	2019年度市町村統一政策及び制度に関する要請書
16	令和02年01月08日	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
17	令和02年01月09日	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進について(要望)
18	令和02年01月28日	所沢地区労働組合協議会	2020年春闘期における要求書
19	令和02年02月19日	埼玉土建一般労働組合 所沢支部	地域建設産業に関する要望書
20	令和02年03月06日	所沢市民が手をつなぐ会	新型コロナウイルス感染症に関する要望書
21	令和02年03月25日	埼玉県社会保障推進協議会	2020年度自治体要請キャラバン市町村アンケート

## IV 市政懇談会

### ○ 市政懇談会の開催回数

令和元年度の開催回数は7回で、過去3年と同数の開催となった。  
過去5年間の平均開催回数は6.6回である。

市政懇談会	回数	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
		5	7	7	7	7

### 令和元年度 市政懇談会実施状況一覧（全7回）

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	平成31年 4月26日 9:30~11:00	『2019年春闘期における要求書』に関する懇談 (H30陳情No.17)	所沢地区労働組合協議会 (出席者: 6名)	経営企画課、職員課、契約課、保育幼稚園課、青少年課、教育総務課、教育施設課、学校教育課
2	令和元年 7月 9日 10:00~11:30	『2019年度自治体要請キャバン~社会保障の拡充を求める要望書~』に関する懇談 (陳情No.5)	埼玉県社会保障推進協議会等 (出席者: 62名)	国民健康保険課、高齢者支援課、介護保険課、障害福祉課、生活福祉課、こども支援課、保育幼稚園課
3	令和元年10月25日 10:00~11:40	『障がい者関係団体からの要望書』に関する懇談 (陳情No.8)	所沢市障がい者団体協議会 (出席者: 28名)	企画総務課、職員課、危機管理課、交通安全課、市民課、障害福祉課、介護保険課、地域福祉センター、健康管理課、産業振興課、道路維持課、議会事務局、学校教育課、保健給食課
4	令和元年11月13日 10:00~11:30	『第57回所沢母親大会要請書』に関する懇談 (陳情No.9)	第57回所沢母親大会実行委員会 (出席者: 26名)	企画総務課、経営企画課、高齢者支援課、介護保険課、こども政策課、保育幼稚園課、青少年課、健康管理課、国民健康保険課、教育総務課、教育施設課、学校教育課
5	令和元年11月19日 10:00~11:25	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート』に関する懇談 (陳情No.6)	埼玉県労働組合連合会 (出席者: 14名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課
6	令和 2年 1月27日 10:00~11:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (陳情No.12)	所沢市子育て・教育連絡会 (出席者: 22名)	企画総務課、障害福祉課、こども政策課、保育幼稚園課、こども福祉課、こども支援課、青少年課、環境対策課、教育総務課、学校教育課、保健給食課
7	令和 2年 2月 5日 13:30~15:00	『障害児者を守る所沢連絡会からの要望書』に関する懇談 (陳情No.16)	障害児者を守る所沢連絡会 (出席者: 13名)	企画総務課、交通安全課、障害福祉課、地域福祉センター、こども福祉課、道路維持課







TOKOROZAWA

---

## 令和 元 年度 広聴のまとめ

---

### 所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目 1 番地の 1  
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041  
URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>

---