

指定管理者評価結果集計表

募集区分	新所沢分館グループ
委員	8名

評価事項	配点	満点	株式会社ヴィアックス
基本方針			
1 団体理念			
団体の運営方針	3点	24点	20点
社会貢献への取組み、実績	3点	24点	17点
指定管理者を申請した理由	3点	24点	19点
小計	9点	72点	56点
2 管理運営の基本方針			
図書館分館を管理運営する場合の基本的な考え方	3点	24点	20点
現状分析と課題認識	3点	24点	20点
公の施設の平等利用に関する方針	3点	24点	20点
図書館運営にあたる強み(実績、特徴等)	3点	24点	20点
小計	12点	96点	80点

事業計画			
1 運営業務			
団体の業務内容に公立図書館の管理業務が入っているか	6点	48点	48点
サービスの質の向上に関する方策	6点	48点	29点
施設利用の拡大に関する方策	6点	48点	34点
利用者の要望や意見の把握方法、寄せられた要望や意見についての対応(苦情処理を含む)	6点	48点	40点
施設の情報発信に関する方策	3点	24点	19点
地域の文化・経済への寄与、地域貢献について	6点	48点	30点
本館実施事業への参加・協力	3点	24点	19点
子どもの読書活動推進に関する事業	6点	48点	44点
学校との連携	6点	48点	38点
乳幼児・高齢者・障がい者サービスについて	3点	24点	19点
複合施設における連携について	3点	24点	20点
小計	54点	432点	340点
2 維持管理業務			
施設維持管理についての方針、実施方法	3点	24点	20点
小計	3点	24点	20点
3 管理経費に関する事項			
指定管理料について、経費が効果的、効率的か	3点	24点	18点
効率的な管理運営のための方策	6点	48点	30点
財源確保への取組みについて	3点	24点	17点
予定以上に経費を要することが判明した場合の対処方針	3点	24点	16点
小計	15点	120点	81点
4 独自事業計画			
自主事業実施計画	6点	48点	40点
小計	6点	48点	40点
5 環境配慮に関する事項			
環境に配慮した電力(再生可能エネルギー比率40%以上)の利用	2点	16点	16点
維持管理における環境への配慮のための方針、実施方法	6点	48点	33点
その他の環境に関する取組みが図られているか	3点	24点	16点
小計	11点	88点	65点

運営体制・組織		配点	満点	株式会社ヴィアックス
法人としての信頼性				
設立年月日 (1年未満…1 5年未満…2 5年以上…3)		3点	24点	24点
指定管理の継続状況(取消処分等)		6点	48点	48点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か		3点	24点	17点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか		2点	16点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か		2点	16点	14点
市内に事務所(本社、支店、営業所、事務所等)		2点	16点	0点
経費の縮減		6点	48点	31点
小計		24点	192点	150点
1 実施体制				
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか		3点	24点	22点
図書館本館との連絡体制		3点	24点	19点
職員の定着率について		6点	48点	43点
図書館サービス業務の実施体制について		3点	24点	20点
統括分館長について		5点	40点	33点
分館長について		5点	40点	33点
業務責任者等について		4点	32点	26点
業務副責任者等について		4点	32点	26点
一般職員について		3点	24点	19点
司書等の配置率について		4点	32点	30点
人員の確保について(市内在住者雇用の考慮)		2点	16点	16点
人員の確保について(障害者雇用の考慮)		2点	16点	16点
人員の確保について(現に窓口業務を行っているスタッフ、委託契約を受託している団体の職員の継続雇用の考慮)		4点	32点	32点
職員(従業員)の研修計画(接遇を含む)		3点	24点	20点
図書館ボランティアについて		3点	24点	18点
小計		54点	432点	373点
2 再委託計画				
再委託の計画内容は適切か		3点	24点	18点
小計		3点	24点	18点
3 運営体制				
管理運営の担保		3点	24点	19点
小計		3点	24点	19点
4 安全管理・危機管理				
利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法		6点	48点	38点
リスクマネジメントについて		6点	48点	40点
クライシスマネジメントについて		6点	48点	40点
小計		18点	144点	118点
5 情報公開、個人情報保護・情報管理				
情報公開に関する対応及び体制		2点	16点	16点
個人情報保護に関する対応及び体制		2点	16点	16点
情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制		2点	16点	16点
小計		6点	48点	48点
6 引継ぎの体制				
施設運営全般の引継ぎの進め方		3点	24点	20点
小計		3点	24点	20点
合計		221点	1768点	1428点