

平成27年度版

所沢市市民意識調査

報告書

平成27年11月

所沢市

目 次

I	調査概要	
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査方法と回収状況	1
4	集計分析にあたって	2
5	調査集計の誤差	2
II	回答者の属性	3
III	調査結果の概要	5
IV	調査結果	
1	所沢市への愛着度・定住意向	9
	所沢市への愛着度（問2）	9
	所沢市への定住意向（問3）	10
	時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向	11
2	生活実感調査	12
	都市景観や街並みの満足度（問4）	12
	居住環境の満足度（問5）	13
	地域活動への関心度（問6）	14
	地域活動への協力意向（問7）	15
	地域のつながりの変化（問8）	16
	朝の目覚めが快適な市民の割合（問9）	17
	芸術・文化に触れる機会に関する満足度（問10）	18
	スポーツを楽しんでいる市民の割合（問11）	19
	差別のない社会づくりに対する満足度（問12）	20
3	災害への対策	21
	家具などの転倒防止策を行っている市民の割合（問13）	21
4	環境	22
	家庭での省エネルギー・省資源の取組み（問14）	22
5	自治会・町内会	23
	自治会・町内会への加入や参加の有無（問15）	23
	自治会や町内会へ加入していない理由（問15-1）	24
6	施策の満足度	25
	行政施策の満足度（問16）	25
7	学習活動への取組み	26
	学習活動への取組み状況（問17）	26
	生涯学習施策に対する満足度（問18）	27

8	所沢市の市民参加	28
	市民参加のしくみの認知度（問 19）	28
	「所沢市議会基本条例」の認知度（問 20）	29
	「議会報告会」の認知度（問 21）	30
	市民参加のしくみの進捗度（問 22）	31
9	所沢市の情報提供	32
	市の情報発信に対する満足度（問 23）	32
	市政に関して知りたい情報（問 24）	33
10	所沢市が行う情報化への取組み	34
	情報化を目指して力を入れるべき施策（問 25）	34
	情報化に対する不満や不安（問 26）	35
	埼玉県市町村申請・届出サービス（電子申請）の認知度（問 27）	36
11	「音楽のあるまちづくり」	37
	「音楽のあるまちづくり」に必要な取組み（問 28）	37
12	市の施策（問 29）	38
	第 1 章 コミュニティ	38
	第 2 章 安心・安全	38
	第 3 章 健康・福祉	39
	第 4 章 教育・文化・スポーツ	39
	第 5 章 産業・経済	40
	第 6 章 環境・自然	40
	第 7 章 街づくり	41
	第 8 章 行財政運営	41
	市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧	42
V	自由意見【地区別】	43
VI	市民意識調査 調査票	111
VII	インターネットによる市民意識調査の結果	119

I 調査概要

1 調査の目的

平成18年度より毎年実施している本調査は、市民の皆様が日常生活で感じる“満足度”や各世代、各地域の課題を把握し、第5次所沢市総合計画後期基本計画（平成27年3月策定）に掲げた施策・事業の成果を測るとともに、今後の取り組みに向けた基礎資料とすることを目的としています。

2 調査の内容

- (1) 所沢市への愛着度・定住意向
- (2) 生活実感調査
- (3) 災害への対策
- (4) 環境
- (5) 自治会・町内会
- (6) 施策の満足度
- (7) 学習活動への取り組み
- (8) 所沢市の市民参加
- (9) 所沢市の情報提供
- (10) 所沢市が行う情報化への取り組み
- (11) 「音楽のあるまちづくり」
- (12) 市の施策
- (13) 回答者の属性
- (14) 市政全般に対する意見・提案

3 調査方法と回収状況

- | | |
|----------|--------------------------|
| (1) 調査対象 | 所沢市内にお住まいの満20歳以上の男女個人 |
| (2) 配布数 | 5,000人（所沢市住民基本台帳から無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送配布・郵送回収法 |
| (4) 調査期間 | 平成27年7月21日（月）～8月10日（月） |
| (5) 回収状況 | 2,125人（回収率：42.5%） |

4 集計分析にあたって

- 図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- 複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。

5 調査集計の誤差

無作為抽出による調査結果を、20歳以上の全市民（H27.6末：284,583人）の回答として置き換えると、推計誤差（20歳以上の全市民に調査を実施した場合との誤差）が発生します。そのため、統計学的には、次の式による標本誤差から当該市民の回答を推計することとなります。なお、信頼度は95％に設定します。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数 (284,583人)
n = 回答者数 (2,125人)
P = 回答比率

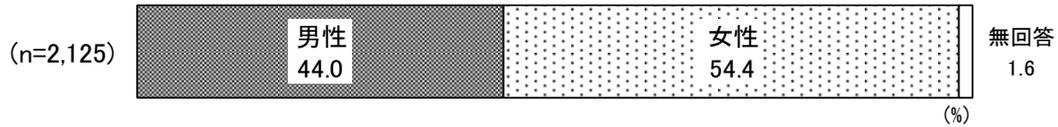
回答比率	10%又は90%	20%又は80%	30%又は70%	40%又は60%	50%
標本誤差	±1.3%	±1.7%	±2.0%	±2.1%	±2.2%

※20歳以上の市民（母集団）の中で、2,125人が回答した設問について、「満足」と回答した市民の割合が10%（213人）であれば、±1.3%の標本誤差が考えられます。そのため、20歳以上の全市民（母集団）に当てはめた場合、8.7%～11.3%の範囲の市民が「満足」であると、95%の信頼度で捉えることができます。

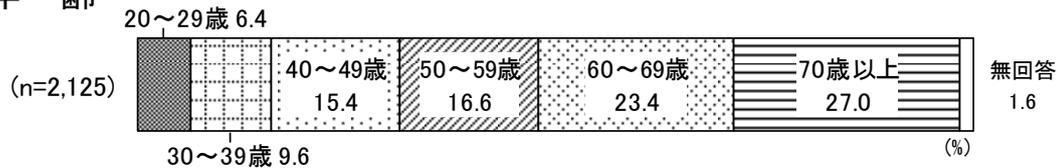
Ⅱ 回答者の属性

※本文中の n は (n=2,125 など)、その設問における回答者数を示しています。

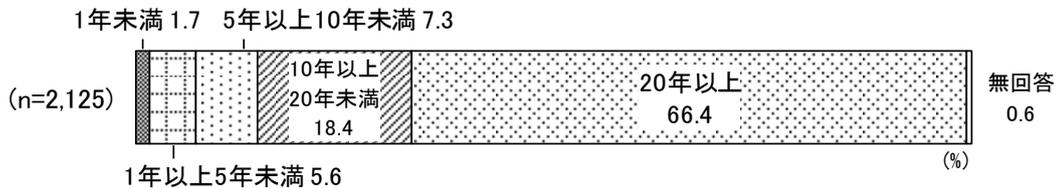
1 性別



2 年齢



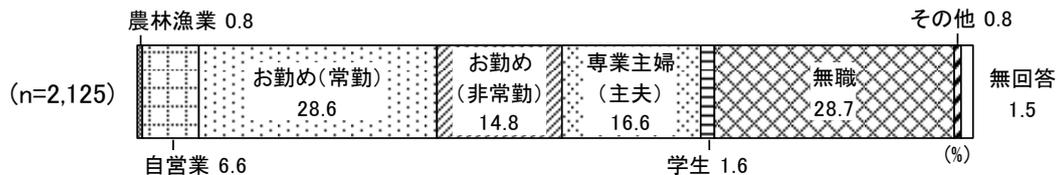
3 居住年数



4 居住地

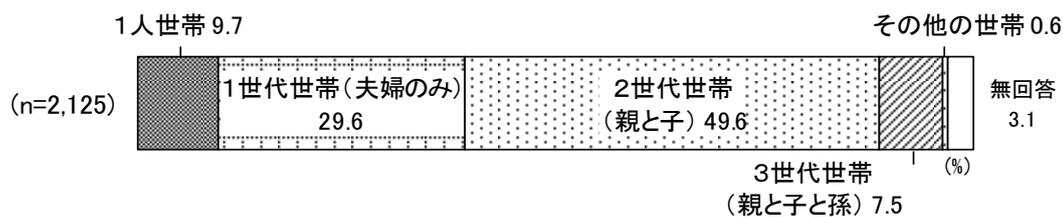
行政区名	回答数(人)	回答率(%)	行政区名	回答数(人)	回答率(%)
並木	140	6.6	山口	184	8.7
所沢	186	8.8	小手指	312	14.7
新所沢	125	5.9	富岡	142	6.7
新所沢東	143	6.7	柳瀬	125	5.9
松井	234	11.0	三ヶ島	269	12.7
吾妻	222	10.4	無回答	43	2.0
			全体	2,125	100.0

5 職業

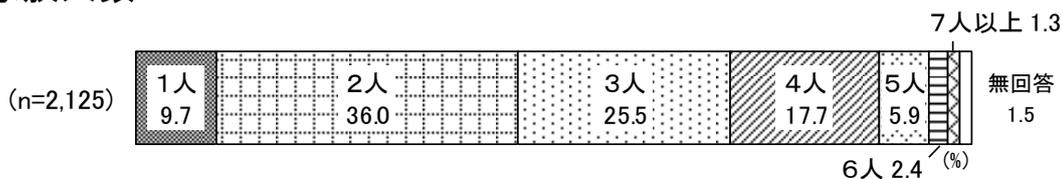


※「農林漁業」、「自営業」は家族従業者を含む

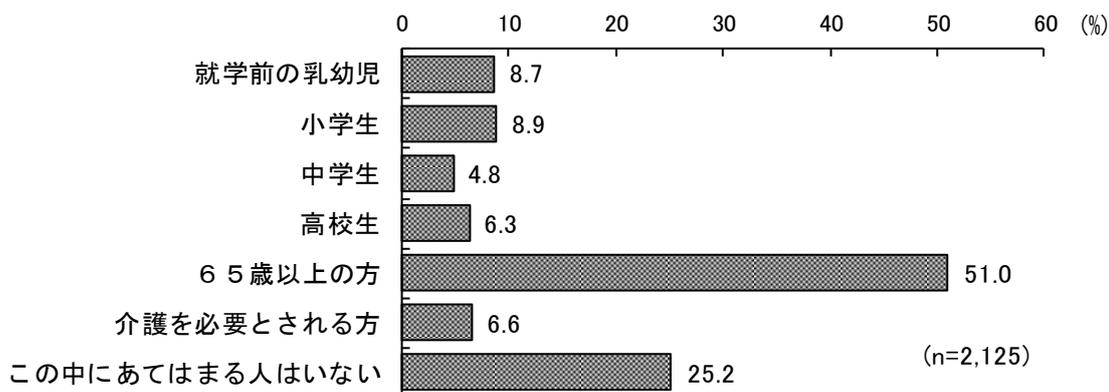
6 家族構成



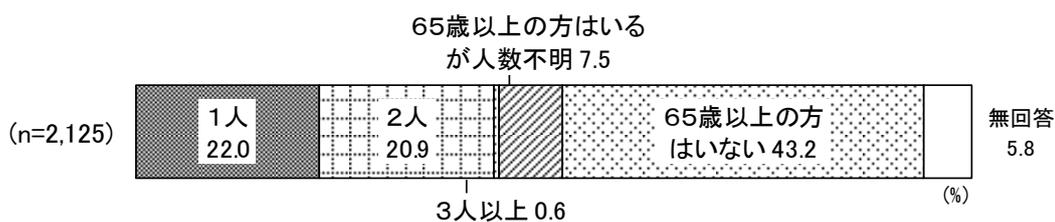
7 家族人数



8 同居の家族



9 同居している65歳以上の人数



Ⅲ 調査結果の概要

1 所沢市への愛着度・定住意向

「住んでよかった」、「住み続けたい」と感じるまちになるためには、本市への郷土愛や一体感を深め、まちへの誇りや愛着の醸成を図ることが大切です。本調査では、平成5年度より所沢市への愛着度、定住意向についてお聞きしています。

今回の調査でも、愛着を「持っている」と「どちらかといえば持っている」を合わせた回答が8割を超えています。昨年度からはやや低下しましたが、平成19年度調査以降、8割を超える高い水準で推移しています。

また、定住意向についても「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた回答が7割を超えており、平成18年度以降この水準を維持しています。

2 生活実感調査

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、施策の進捗状況を把握するため、計画終了年度である平成30年度までの各年度の目標値を設定しています。これらの指標の中には、市民の皆様の生活実感を評価する7項目が含まれていることから、その現状値を把握し、目標達成に向けた進捗度を確認しています。

今回の調査において、目標値を達成したものは7項目中1項目で、「芸術・文化に触れる機会に関する満足度」となりました。また、「スポーツを楽しんでいる市民の割合」と「居住環境の満足度」は達成まであと4ポイントとなっています。一方、「地域活動への協力意向」においては10ポイント以上の差があり、今後の課題となっています。

3 災害への対策

地域の防災力を向上させるためには、市民一人ひとりの防災意識を高めることが必要です。本調査では、家庭での災害対策についてお聞きしています。

家具などの転倒防止策については、4割以上の方が何らかの転倒防止策を行っているとお答えしています。これは第5次所沢市総合計画後期基本計画で設定した今年度の目標値を達成しています。

4 環境

人と環境が共生するまちをめざすためには、市民一人ひとりの環境に対する意識を高めることが必要です。

家庭での省エネルギー・省資源の取り組みをお聞きしたところ、「過度な冷暖房をしないようにしている」をあげた人が7割強と最も多く、「買い物するときは、レジ袋をもらわないように心がけている」が約6割、「節水やガスの節約を心がけている」が5割半ばと、この3つが5割以上となっています。

5 自治会・町内会

地域コミュニティの強化は、防犯や防災、子育てなど、地域の課題解決にとても有効です。本調査では、自治会や町内会とのかかわりについてお聞きしました。

自治会・町内会への加入の有無について、「加入している」と答えた方は約8割と多かったものの、「活動にも参加している」方はそのうちの6割程度でした。また、加入していない方の理由として、「加入の呼びかけがない」、「勤めていて参加や協力ができない」、「自治会・町内会があるのかわからない」などが上位となっています。

6 施策の満足度

暮らしやすいまちづくりの実現には、基本的人権の尊重を基盤とした男女共同参画社会の実現や、青少年の健全な育成を推進することが重要です。所沢市の施策のなかで「人権の尊重」、「男女共同参画」、「青少年の育成」における満足度をお聞きしました。

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた回答は、「人権の尊重」が3割強、「男女共同参画」が3割弱で、いずれも第5次所沢市総合計画後期基本計画で設定した今年度の目標値には届きませんでした。一方、「青少年の育成」では「わからない」と「無回答」を除いた値が4割半ばと、第5次所沢市総合計画後期基本計画で設定した今年度の目標値を達成しています。

7 学習活動への取組み

都市の魅力を高めるためには、学習機会の充実が不可欠です。本調査では、学習活動への取組みと所沢市の生涯学習施策の満足度についてお聞きしました。

日常生活の中で何らかの学習活動に「毎日取り組んでいる」と答えた方が約1割、「ときどき取り組んでいる」と答えた方が約3割と、「取り組んでいる」方は4割となっています。

所沢市の生涯学習施策の満足度については、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた回答は、『所沢市の学習施設・学習環境』、『所沢市が提供する学習機会（講座等）』、『所沢市が提供する学習情報』、『学習成果を活かす場』の順で多くなっていますが、いずれも2割未満にとどまっています。

8 所沢市の市民参加

市民が主体のまちづくりを行うためには、市民の意見や提案を活かすことのできるしくみ、市民参加の機会を充実させることが必要です。本調査では所沢市の市民参加についてお聞きしました。

市民参加のしくみの認知度では、「市議会の傍聴」が4割弱と最も多く、次いで「市長への手紙・陳情」が2割半ばとなっています。また、「この中で知っているものはない」と答えた方が4割弱と、市民参加のしくみ周知させることが課題となっています。

「所沢市議会基本条例」の認知度では、「名称は知っている」と「概略は知っている」を合わせた回答が4割強、「議会報告会」の認知度では「名称は知っている」と「参加したことがある」を合わせた回答が約4割でした。

市民参加のしくみが十分機能していると思うかお聞きしたところ、「機能していない」との回答が「機能している」を上回ったことから、より多様な参加機会を創出することが必要となっています。

9 所沢市の情報提供

所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしています。

市の情報発信については、必要な情報が得られていると「感じる」方が6割となっています。また、市政に関して知りたい情報では「保健・医療」が6割半ばと最も多く、以下、「高齢者福祉」、「防犯・防災」、「税金」、「イベント・講座」などが上位となっています。

10 所沢市が行う情報化への取組み

所沢市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。本調査では、力を入れるべき施策、情報化に対する不満や不安についてお聞きしました。

情報化を目指して力を入れるべき施策については、「健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実」が6割強と最も多くなっています。また、情報化が進むことに対して感じる不満や不安としては「個人情報漏えいする」が6割弱と最も多くなっています。

「埼玉県市町村申請・届出サービス（電子申請）」については、「既に利用している」と答えた方が4%にとどまりました。また、「知っているが、利用する機会がない」、「知っているが、利便性を感じない」、「知っているが、手続きが煩雑である」を合わせた回答が4割にのぼることから、利便性の向上が課題となっています。

11 「音楽のあるまちづくり」

所沢市では、文化芸術振興施策の一環として、あらゆる世代の市民や市内を訪れる方に、うるおいと安らぎ、そして活力を与える「音楽のあるまちづくり」（＝略称「音まち」）を推進しています。今回の調査では「音楽のあるまちづくり」に必要な取組みについてお聞きしました。

その結果、「所沢市民文化センター・ミュージズ等での音楽公演鑑賞の割引・補助」をあげた人が5割強と半数を超え、「無料で音楽鑑賞できる機会の充実」も4割半ばと多くなっています。また、20歳代では「有名アーティストの公演開催」が5割弱と多くなっています。

12 市の施策

本調査では、第5次所沢市総合計画後期基本計画に掲げた「8つのまちづくりの目標」における42の施策について、要望度と現時点での満足度をお聞きしました。また、要望度と満足度との差を「ニーズ度」とし、各施策の必要性について把握しています。

その結果、上位20位までの【ニーズ度が高い施策】は次表のとおりです。この表からは、「個々の施策がどれだけの市民に支持されているか」、「より充実すべきと考えられているか」などを把握することができます。

1位には健康・福祉分野から「高齢者福祉」、2位には「保健・医療」があげられました。将来にわたって健康で幸せに暮らせるまちづくりをめざすため、健康・福祉分野の充実が最重要課題となっています。

3位には街づくり分野から「道路」が、4位、5位には安心・安全分野から「防犯」、「危機管理・防災」があげられており、安全で快適に暮らせるまちづくりが強く求められています。

今後の市政運営にあたっては、健康・福祉分野から「社会保障」、「子ども支援」、産業・経済分野から「労働・雇用環境」、行財政運営分野から「財政運営」、街づくり分野から「交通」など、ニーズ度が高い施策について、要望度と満足度の乖離を埋めるための取組みが急務となっています。

【ニーズ度が高い施策】

(n=2,125)

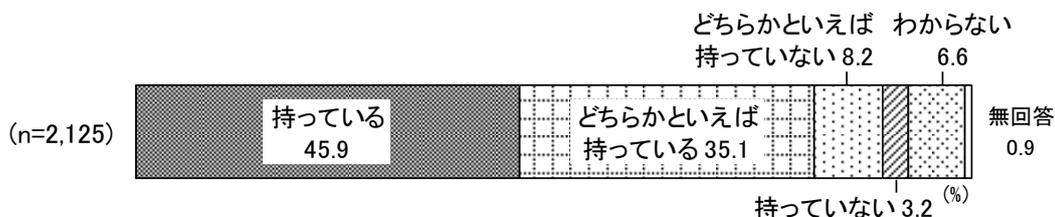
順位	施策名	分野	要望率 (%)	満足率 (%)	要望率－満足率 (%)
1	高齢者福祉	健康・福祉	50.9	10.9	40.0
2	保健・医療	健康・福祉	49.5	12.5	37.0
3	道路	街づくり	47.1	10.3	36.8
4	防犯	安心・安全	48.0	11.3	36.7
5	危機管理・防災	安心・安全	47.6	11.7	35.9
6	社会保障	健康・福祉	40.4	8.5	31.9
7	労働・雇用環境	産業・経済	38.3	7.4	30.9
8	子ども支援	健康・福祉	41.6	11.8	29.8
9	財政運営	行財政運営	36.7	7.3	29.4
10	交通	街づくり	38.4	11.2	27.2
11	観光	産業・経済	35.8	8.7	27.1
12	市街地整備	街づくり	36.8	9.7	27.1
13	交通安全	安心・安全	41.1	14.2	26.9
14	情報の共有と市民参加	行財政運営	33.5	9.1	24.4
15	土地利用	街づくり	32.1	8.6	23.5
15	健全な水資源の保全《河川・水路》	環境・自然	36.1	12.8	23.3
17	障害者福祉	健康・福祉	33.8	11.1	22.7
18	地域福祉	健康・福祉	33.5	11.7	21.8
19	行政経営	行財政運営	31.2	9.4	21.8
20	廃棄物の減量・資源の循環	環境・自然	33.4	14.4	19.0

Ⅳ 調査結果

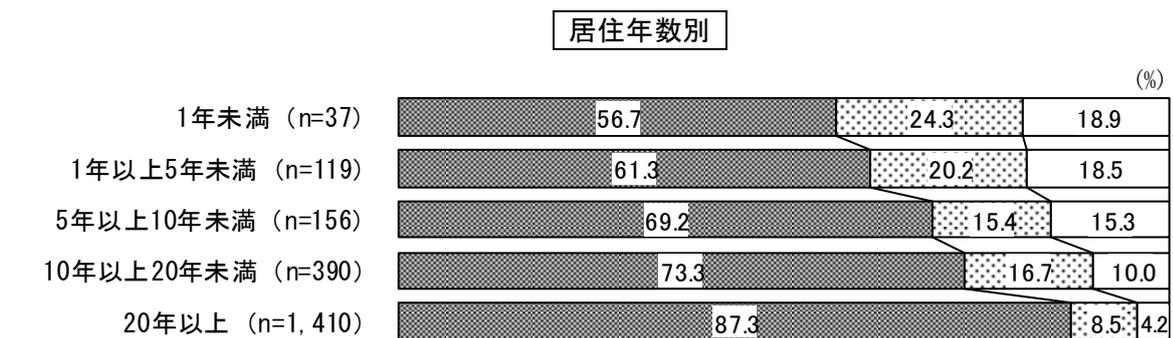
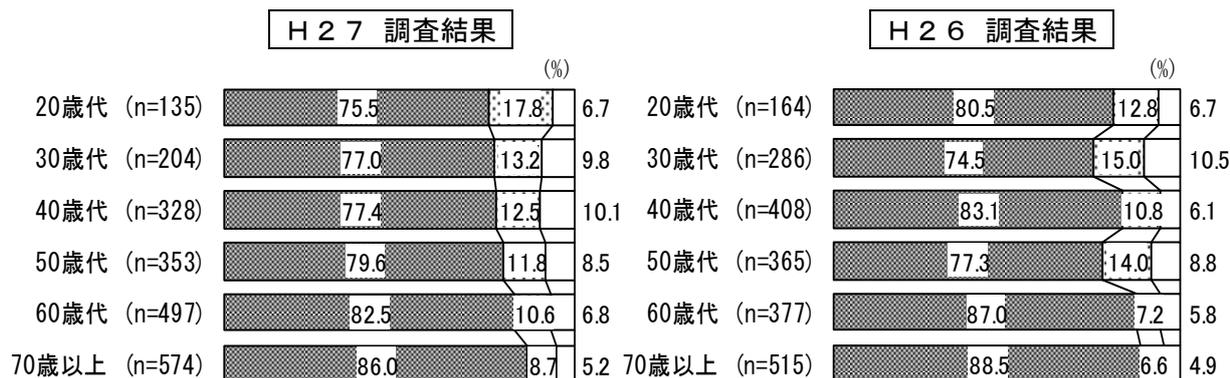
1 所沢市への愛着度・定住意向

【所沢市への愛着度】

問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(○は1つ)



『所沢市への愛着度』について、「持っている」と答えた人が45.9%と最も多く、「どちらかといえば持っている」と答えた人の35.1%と合わせると、81.0%の人が所沢市に愛着を持っているという結果が得られた。



〔 ■持っている・どちらかといえば持っている □どちらかといえば持っていない・持っていない □わからない・無回答 〕

愛着を「持っている」*と答えた人は、年齢別では60歳代以上で8割を超え、居住年数別では20年以上で9割近くとそれぞれ多くなっている。

*「持っている」「どちらかといえば持っている」の計。

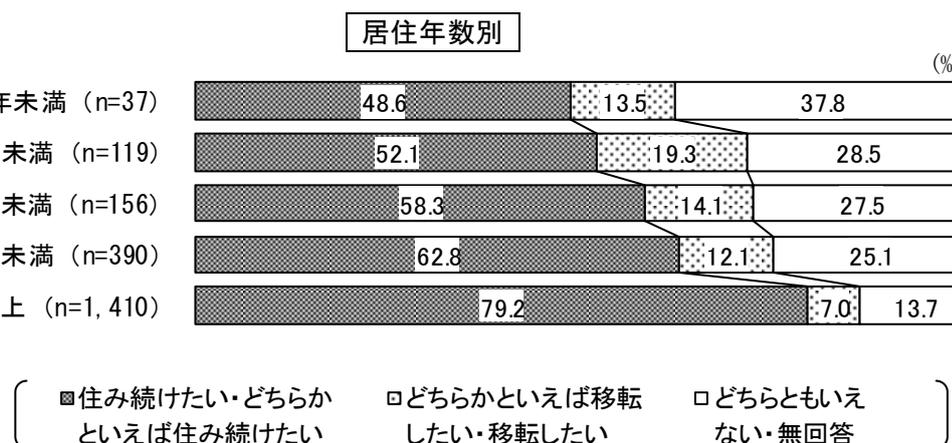
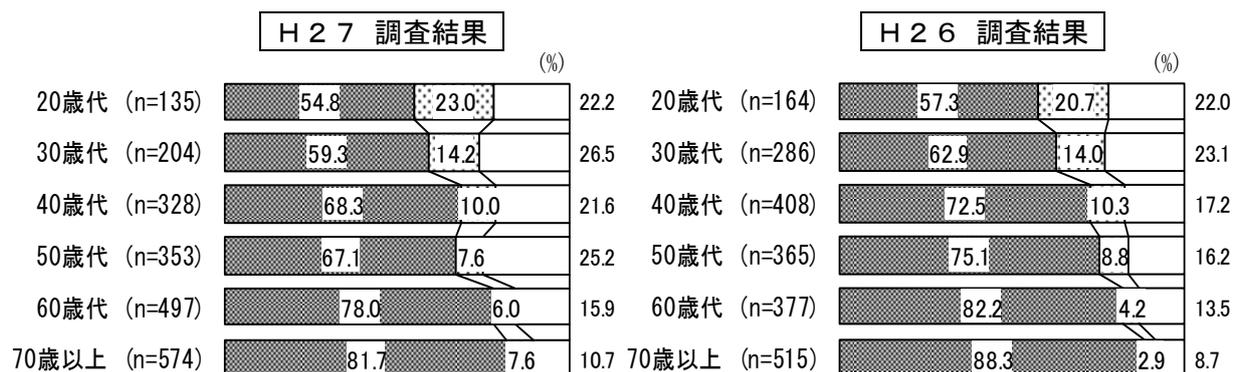
【所沢市への定住意向】

問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)



『所沢市への定住意向』について、「住み続けたい」と答えた人が47.2%と最も多く、「どちらかといえば住み続けたい」と答えた人の25.0%と合わせると、72.2%の人は「住み続けたい」との意向があることがわかった。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、平成30年度までに80%以上とすることを目標値にしている。今回の調査結果をこれに換算すると72.9%となり、目標値にはまだ開きがある結果となっている。



「住み続けたい」*と答えた人は、年齢別では70歳以上で8割を超え、居住年数別では20年以上で約8割とそれぞれ多くなっている。

*「住み続けたい」「どちらかといえは住み続けたい」の計。

時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向

ここでは、過去4回の大規模調査（平成5年度、平成10年度、平成15年度、平成20年度）と、平成18年度から毎年実施している調査の結果を時系列で示します。

【所沢市への愛着度】

単位：%

回答数	愛着を持っている	どちらとも いえない	愛着を持っていない	わからない	無回答
平成5年度 (n=1,384)	78.6	***	19.0	2.2	0.1
平成10年度 (n=1,274)	76.3	***	21.6	1.4	0.6
平成15年度 (n=2,231)	69.8	18.7	11.0	***	0.4
平成18年度 (n=864)	79.4	***	11.5	7.3	1.7
平成19年度 (n=831)	81.1	***	10.3	5.5	3.0
平成20年度 (n=1,195)	82.4	***	12.7	4.3	0.7
平成21年度 (n=803)	82.8	***	11.0	4.5	1.7
平成22年度 (n=805)	82.1	***	11.0	5.1	1.9
平成23年度 (n=1,882)	82.3	***	11.9	5.0	0.8
平成24年度 (n=1,926)	81.4	***	10.7	7.2	0.6
平成25年度 (n=1,914)	86.2	***	8.4	4.3	1.1
平成26年度 (n=2,148)	82.5	***	10.6	6.3	0.6
平成27年度 (n=2,125)	81.0	***	11.4	6.6	0.9

【所沢市への定住意向】

単位：%

回答数	住み続けたい	当分の間は 住んでいたい	どちらとも いえない	移転したい	無回答
平成5年度 (n=1,384)	43.2	39.4	5.9	10.8	0.7
平成10年度 (n=1,274)	37.2	36.2	11.6	14.4	0.5
平成15年度 (n=2,231)	52.7	***	25.1	21.5	0.8
平成18年度 (n=864)	72.1	***	16.6	10.0	1.3
平成19年度 (n=831)	73.0	***	16.1	8.4	2.4
平成20年度 (n=1,195)	69.1	***	17.3	13.3	0.4
平成21年度 (n=803)	76.6	***	14.9	6.5	2.0
平成22年度 (n=805)	76.3	***	14.5	7.1	2.1
平成23年度 (n=1,882)	72.4	***	21.0	6.2	0.4
平成24年度 (n=1,926)	72.8	***	17.1	9.5	0.6
平成25年度 (n=1,914)	77.2	***	14.2	7.5	1.2
平成26年度 (n=2,148)	75.8	***	15.0	8.5	0.6
平成27年度 (n=2,125)	72.2	***	17.6	9.2	0.9

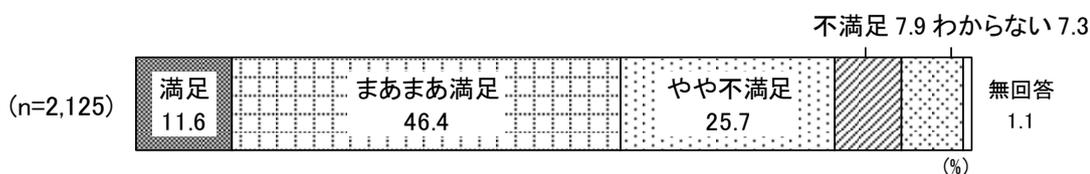
『所沢市への愛着度』では、「愛着を持っている」（「どちらかといえば持っている」を含む）と回答した市民の割合は8割を超える高い値で推移している。

『所沢市への定住意向』では、「住み続けたい」（「どちらかといえば住み続けたい」を含む）と回答した市民の割合が7割を超える高い値を維持している。

2 生活実感調査

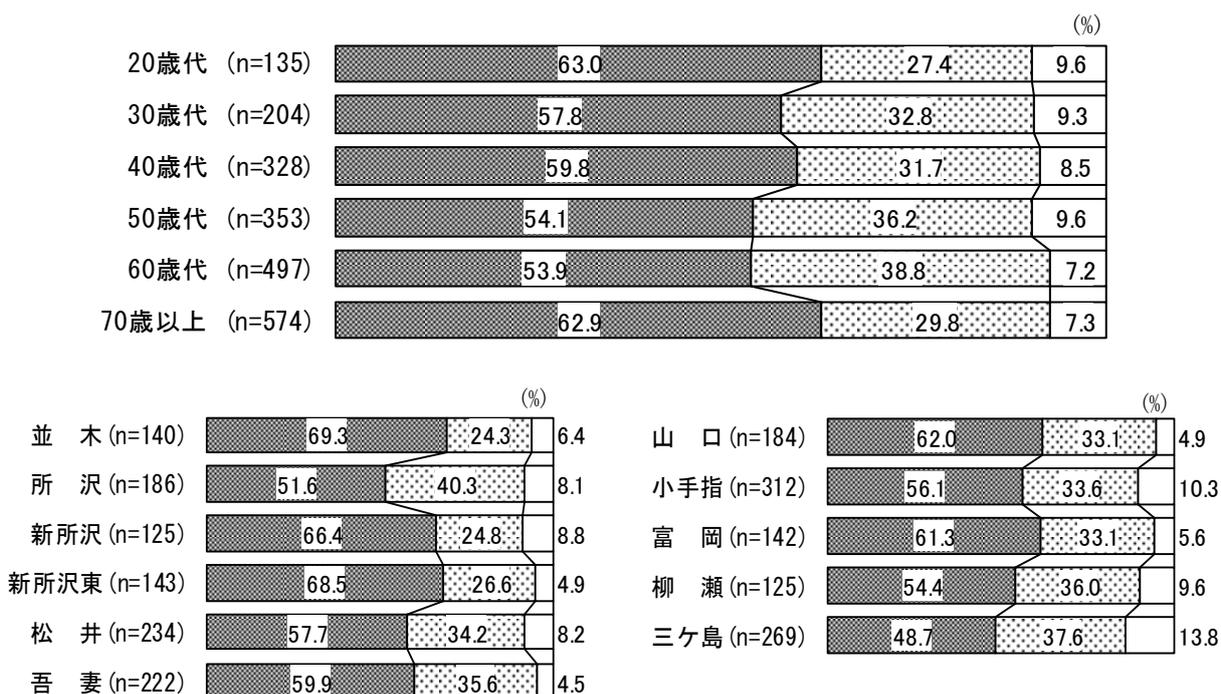
【都市景観や街並みの満足度】

問4 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)



所沢市の都市景観や街並みの満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が46.4%と最も多く、「満足」と答えた人の11.6%と合わせると、58.0%の人は満足をしているという結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、66.9%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると58.6%となり、目標値にはまだ開きがある結果となっている。



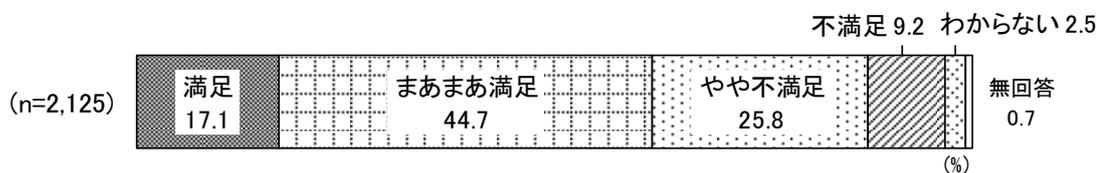
〔 ■満足・まあまあ満足 □やや不満足・不満足 □わからない・無回答 〕

「満足」※と答えた人は、年齢別では20歳代、70歳以上で6割を超え、地区別では並木地区、新所沢東地区で7割近くとそれぞれ多くなっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

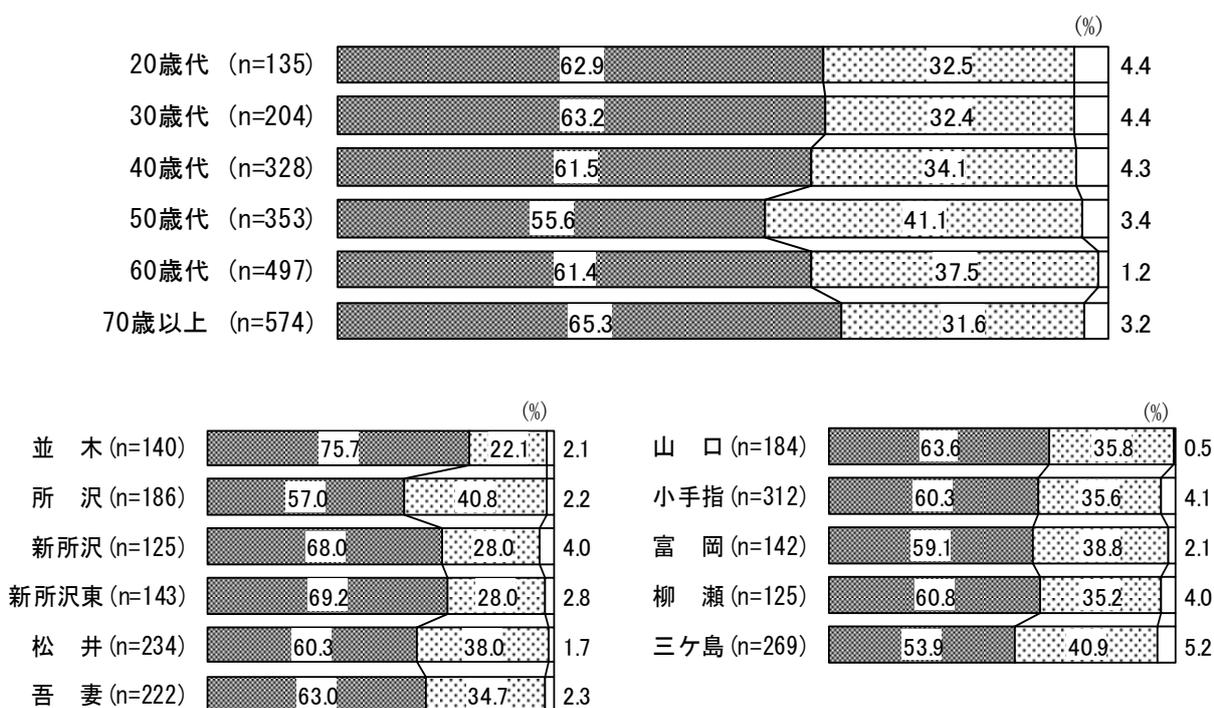
【居住環境の満足度】

問5 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(〇は1つ)



居住環境の満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が44.7%と最も多く、「満足」と答えた人の17.1%と合わせると、61.8%の人は居住環境に満足しているという結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、66%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると62.2%となり、目標値には及ばない結果となっている。



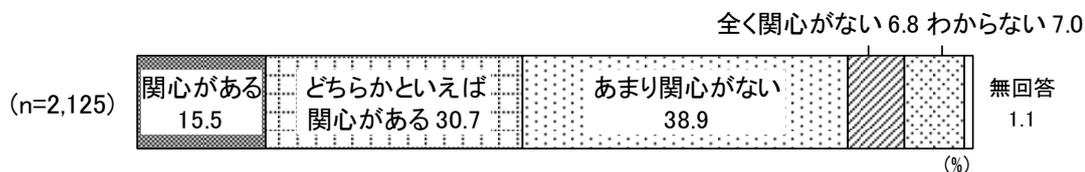
〔 ■満足・まあまあ満足 □やや不満足・不満足 □わからない・無回答 〕

「満足」※と答えた人は、年齢別では70歳以上が6割半ばと最も多く、地区別では並木地区で7割半ばと最も多くなっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

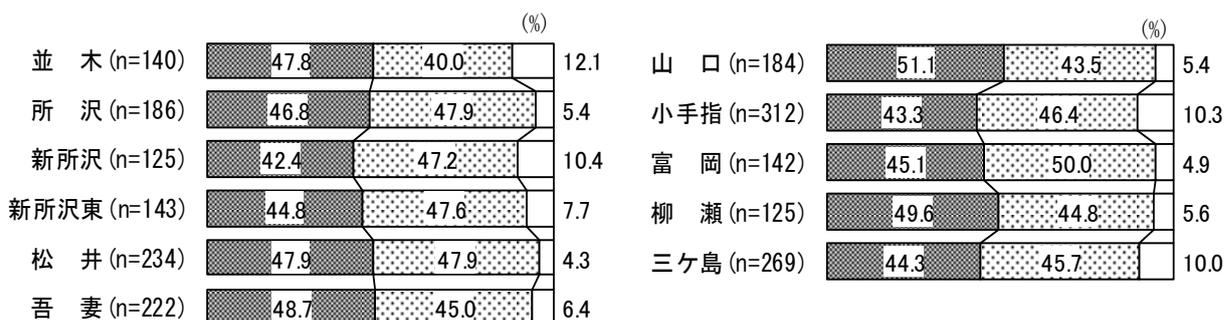
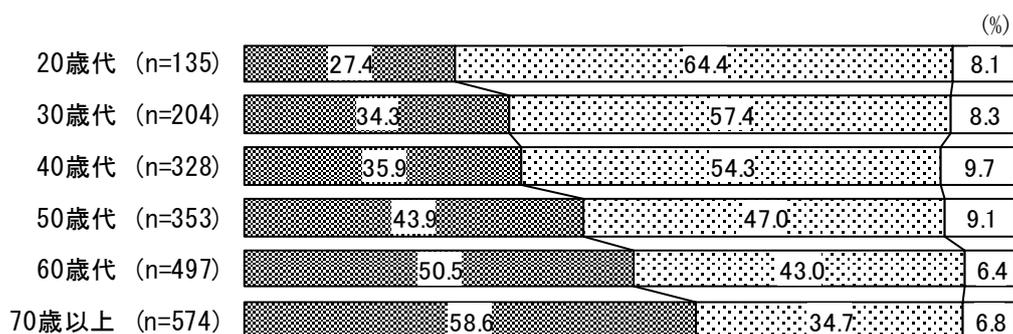
【地域活動への関心度】

問6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(〇は1つ)



地域活動への関心度について、「関心がある」※①と答えた人が46.2%、「関心がない」※②と答えた人が45.7%と、「関心がある」人と「関心がない」人がほぼ同じとなっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の割合を合わせ、平成30年度までに55%以上とすることを目標値にしている。今回の調査結果をこれに換算すると46.7%となり、目標値には及ばない結果となっている。



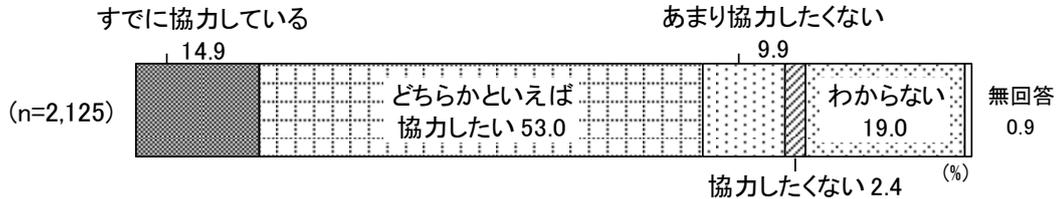
〔 ■関心がある・どちらかといえば関心がある □あまり関心がない・全く関心がない □わからない・無回答 〕

「関心がある」※①と答えた人は、年齢別では60歳以上で5割を超え、地区別では山口地区で5割以上とやや多くなっている。

※①「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の計、②「あまり関心がない」「関心がない」の計。

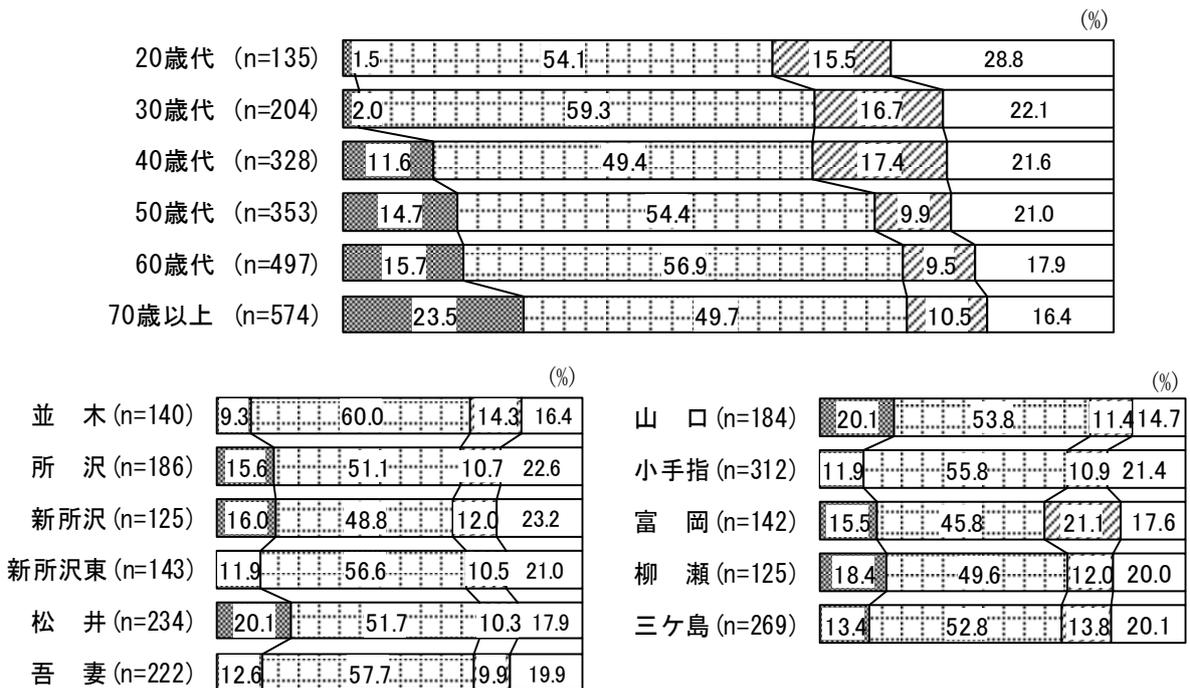
【地域活動への協力意向】

問7 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(〇は1つ)



地域活動への協力意向について、「どちらかといえば協力したい」と答えた人が53.0%と最も多く、「すでに協力している」と答えた人の14.9%と合わせると、67.9%の人が協力意向を持っているという結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「どちらかといえば協力したい」の割合を、平成30年度までに65%以上とすることを目標値にしている。今回の調査結果をこれに換算すると53.5%となり、目標値には隔たりがある結果となっている。

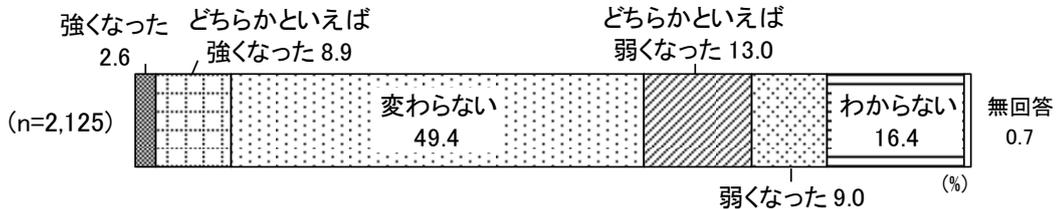


〔 ■すでに協力している □どちらかといえば協力したい □あまり協力したくない・協力したくない □わからない・無回答 〕

「どちらかといえば協力したい」と答えた人は、年齢別では30歳代で約6割と最も多く、地区別では並木地区で6割と最も多くなっている。

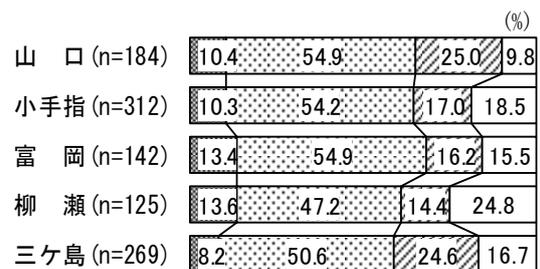
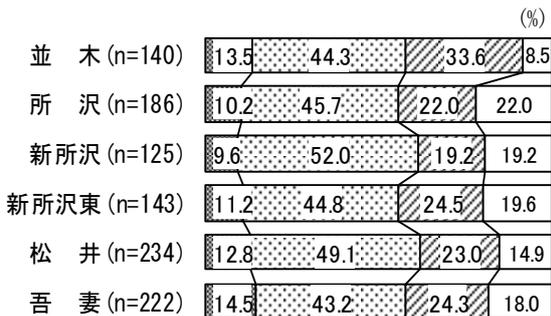
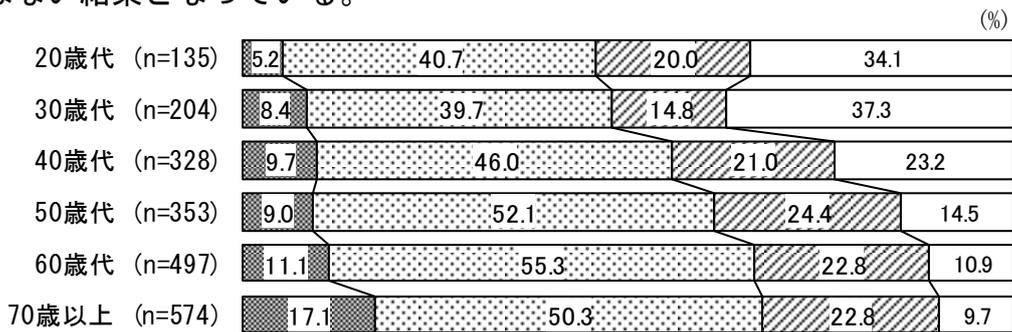
【地域のつながりの変化】

問 8 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのよう
 に変化したと感じますか。(〇は1つ)



地域のつながりの変化について、「変わらない」と答えた人が 49.4%と最も多くなっている。また、「強くなった」※①と答えた人が 11.5%、「弱くなった」※②と答えた人が 22.0%と、「強くなった」と感じている人は「弱くなった」と感じている人のおよそ半数にとどまっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の割合を合わせ、平成30年度では20.0%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると11.6%となり、目標値には及ばない結果となっている。



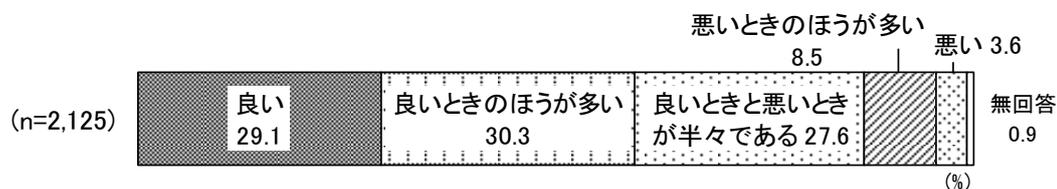
強くなった・どちらかといえば強くなった
 変わらない
 どちらかといえば弱くなった・弱くなった
 わからない・無回答

「強くなった」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で2割弱と最も多く、地区別では「弱くなった」※②が並木地区で3割を超え多くなっている。

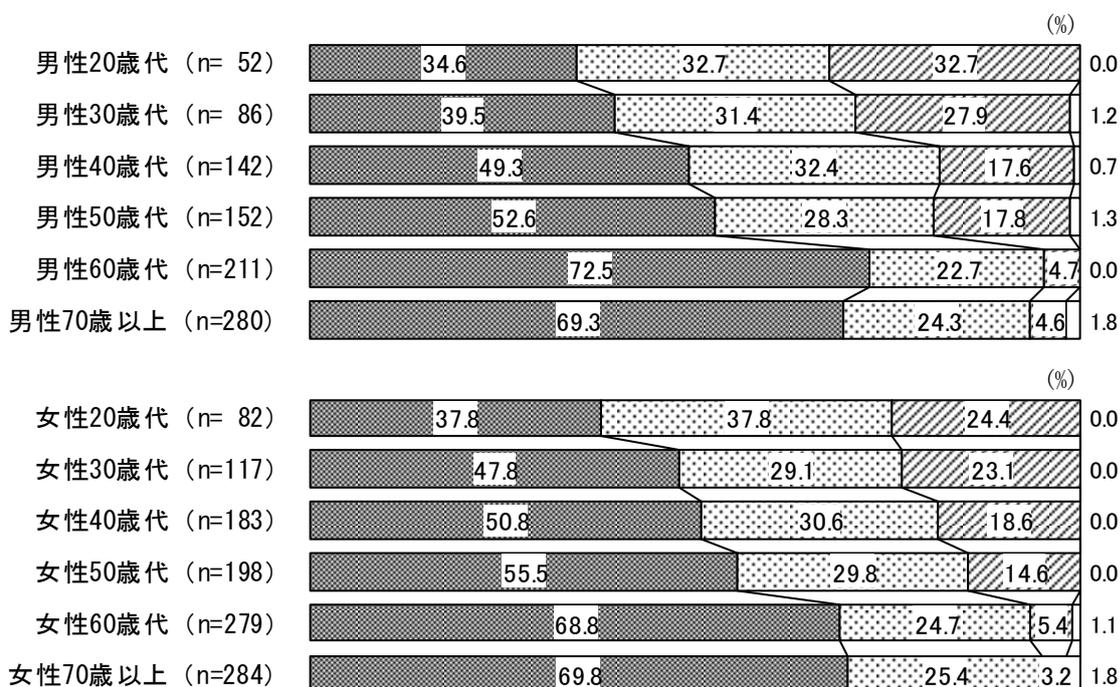
※①「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の計、②「どちらかといえば弱くなった」「弱くなった」の計。

【朝の目覚めが快適な市民の割合】

問9 あなたの「朝の目覚め」は快適ですか。(○は1つ)



朝の目覚めの快適度について、「良いときのほうが多い」と答えた人が 30.3%と最も多く、「良い」と答えた人の 29.1%と合わせると、59.4%の人は快適に目覚めるときのほうが多いという結果が得られた。



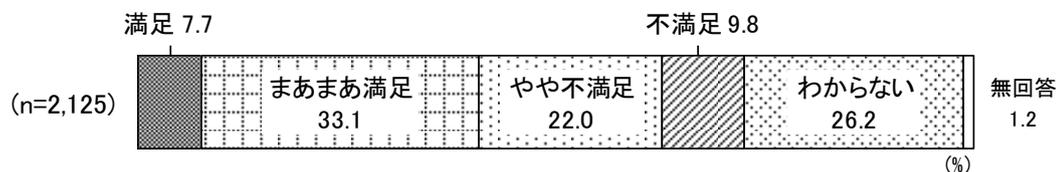
〔 ■ 良い・良いときのほうが多い □ 半々 ▨ 悪いときのほうが多い・悪い □ 無回答 〕

「良い」※①と答えた人は、男女とも 60 歳以上で約 7 割と多くなっている。なお、男性 20 歳代では「悪い」※②が「良い」※①を上回っている。

※①「良い」「良いときのほうが多い」の計、②「悪いときのほうが多い」「悪い」の計。

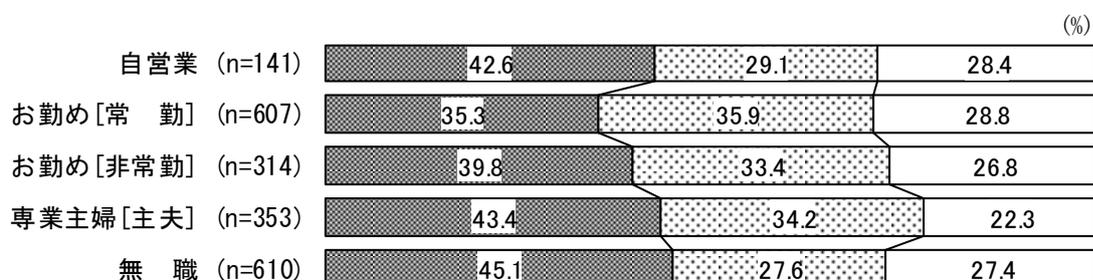
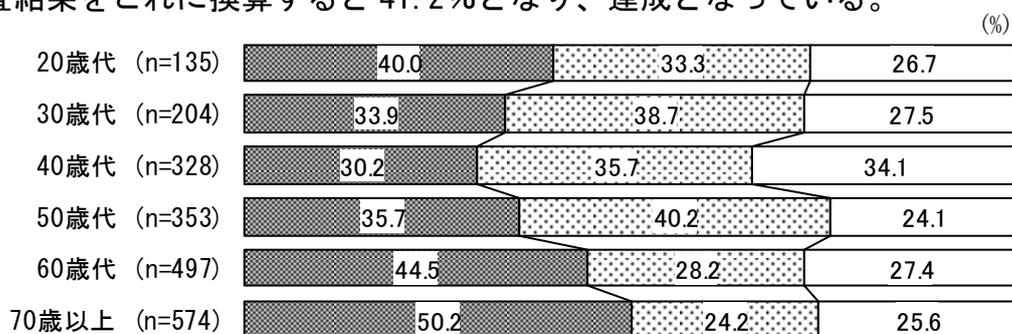
【芸術・文化に触れる機会に関する満足度】

問 10 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(〇は1つ)



芸術・文化に触れる機会の満足度について、「満足」※①と答えた人が40.8%、「不満足」※②と答えた人が31.8%と、「満足」が「不満足」を上回る結果となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、平成27年度では41.1%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると41.2%となり、達成となっている。



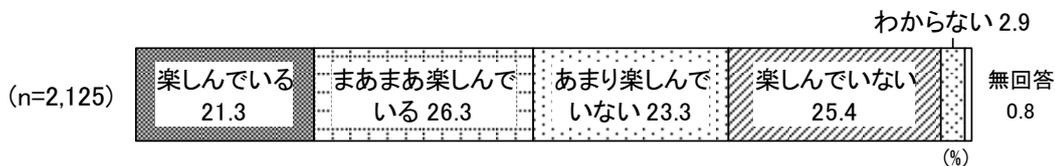
〔 ■満足・まあまあ満足 □やや不満足・不満足 □わからない・無回答 〕

「満足」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で5割と最も多くなっている。また、職業別では常勤のお勤めで「不満足」※②が「満足」※①を上回っている。

※①「満足」「まあまあ満足」の計、②「やや不満足」「不満足」の計。

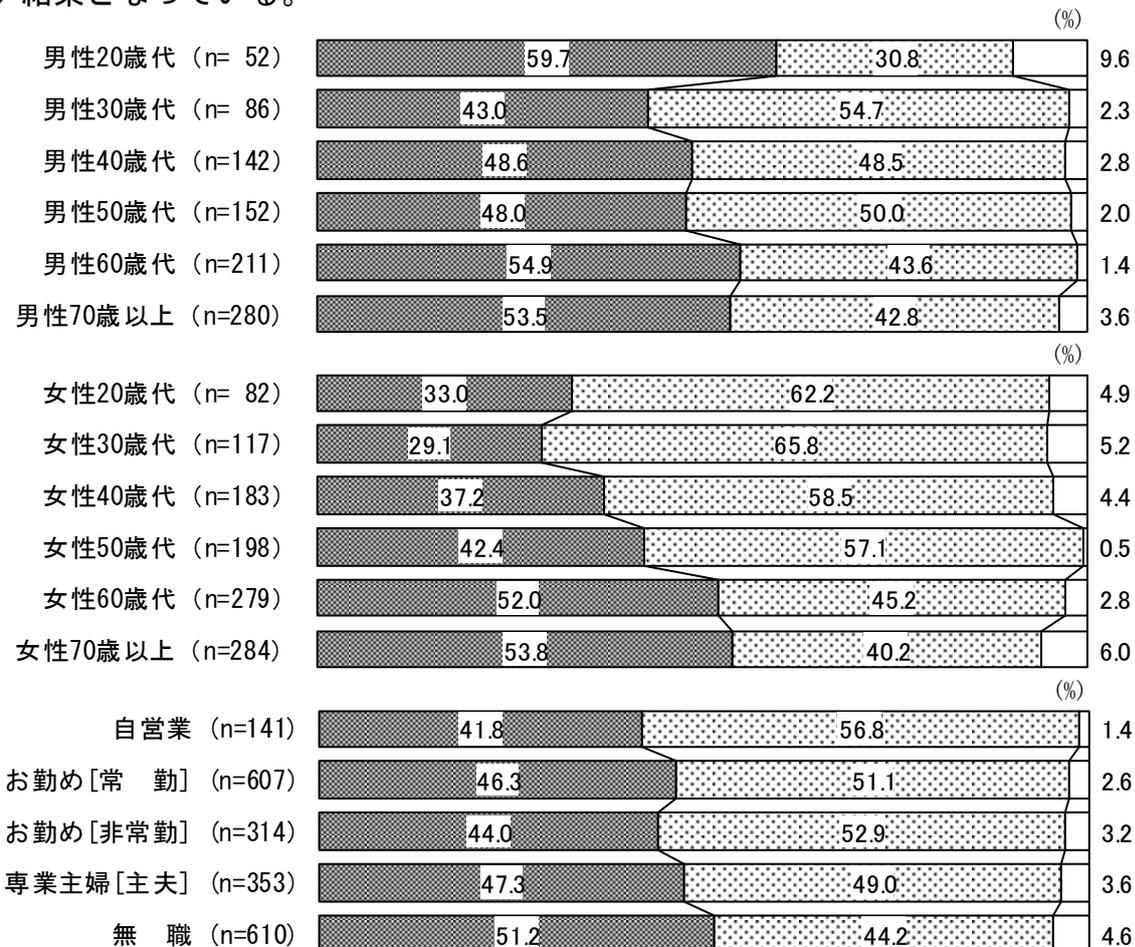
【スポーツを楽しんでいる市民の割合】

問 11 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(〇は1つ)



スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合について、「楽しんでいる」※①と答えた人が 47.6%、「楽しんでいる」※②と答えた人が 48.7%と、「楽しんでいる」人が「楽しんでいる」人をわずかに上回る結果となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の割合を合わせ、平成27年度では51.3%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると48.0%となり、目標値には及ばない結果となっている。



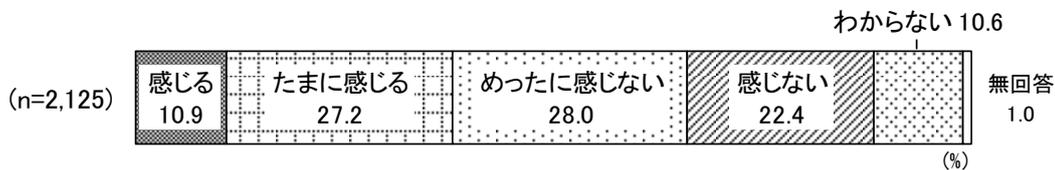
□ 楽しんでいる・まあまあ楽しんでいる □ あまり楽しんでいる・楽しんでいる □ わからない・無回答

「楽しんでいる」※②と答えた人は、性・年齢別では女性の20～30歳代で6割と多く、職業別では自営業が5割半ばとやや多くなっている。

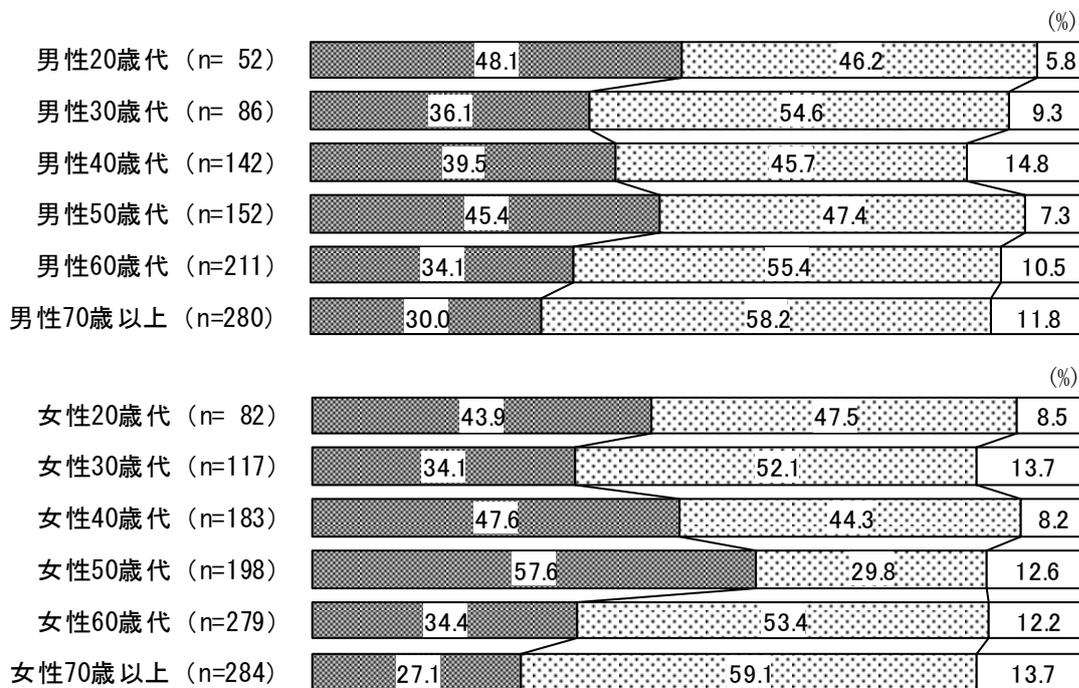
※①「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の計、②「あまり楽しんでいる」「楽しんでいる」の計。

【差別のない社会づくりに対する満足度】

問 12 あなたは、性別や障害の有無などを理由にした誤解や偏見があると感じたことがありますか。(〇は1つ)



差別のない社会づくりに対する満足度について、差別を「感じる」※①と答えた人が 38.1%、差別を「感じない」※②と答えた人が 50.4%と、「感じない」と答えた人が「感じる」と答えた人を上回る結果となっている。



〔 ■感じる・たまに感じる □めったに感じない・感じない □わからない・無回答 〕

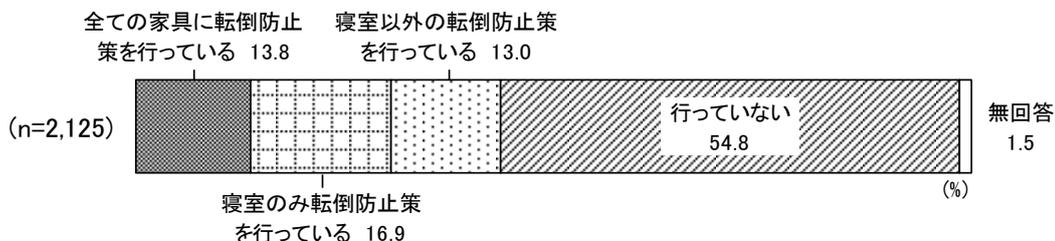
差別を「感じる」※①と答えた人は、女性 50 歳代で 5 割半ばと最も多く、一方、「感じない」※②と答えた人は男女とも 70 歳以上でおよそ 6 割と多くなっている。

※①「感じる」「たまに感じる」の計、②「めったに感じない」「感じない」の計。

3 災害への対策

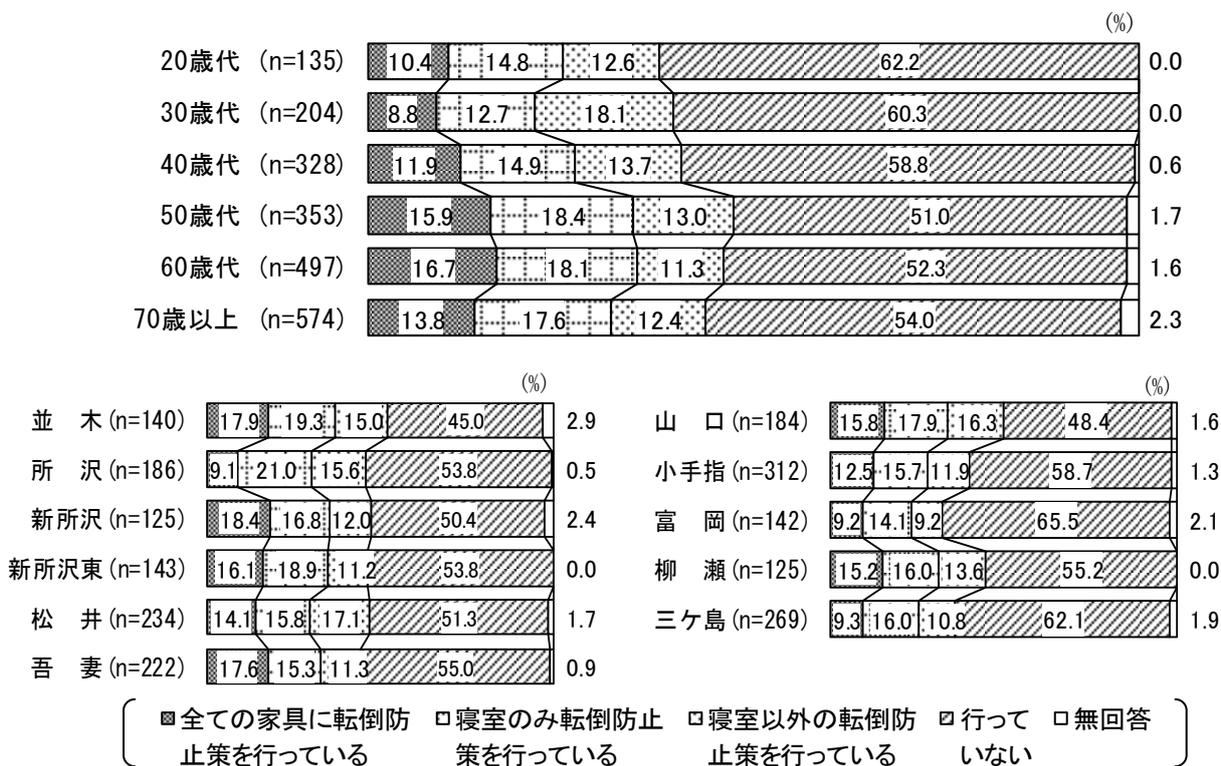
【家具などの転倒防止策を行っている市民の割合】

問 13 あなたのご家庭では、家具などの転倒防止策を行っていますか。
(○は1つ)



家具などの転倒防止策について、「転倒防止策を行っている」※と答えた人は43.7%という結果が得られた。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「転倒防止策を行っている」と答えた人の割合を、平成27年度の目標値で44.1%としている。今回の調査結果をこれに換算すると44.4%となり、達成となっている。



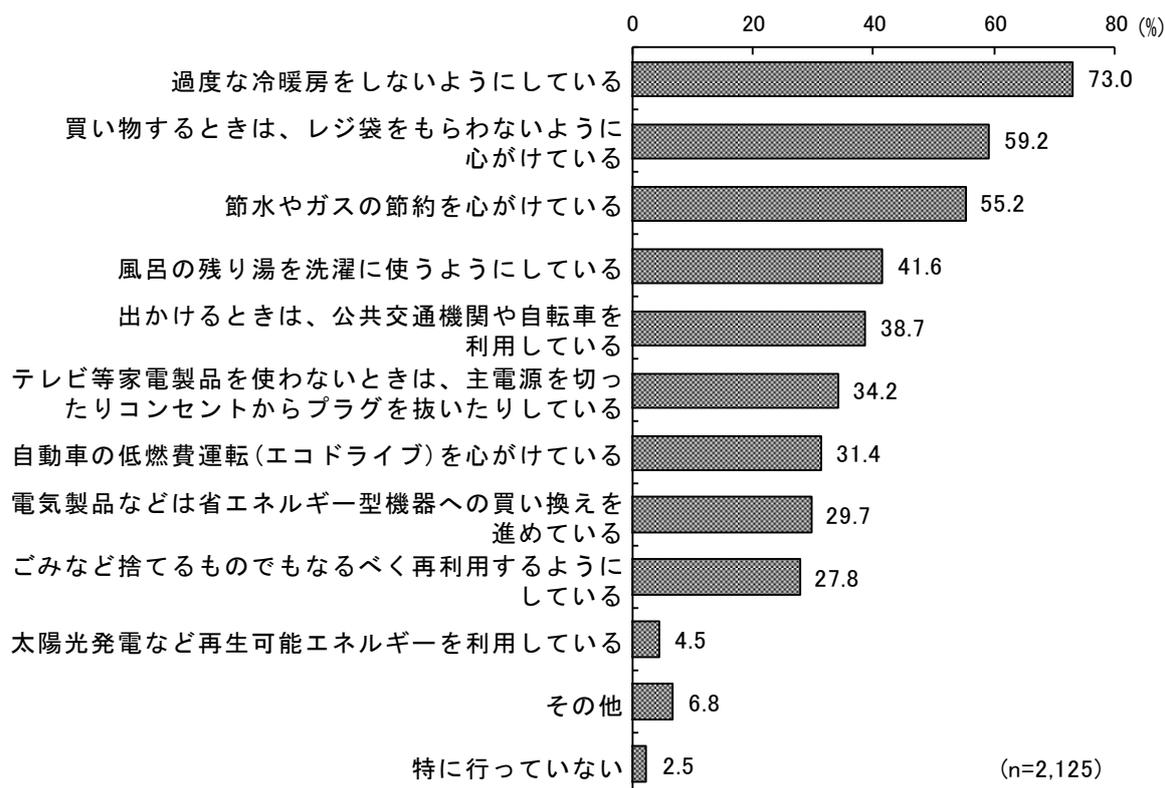
「転倒防止策を行っている」※と答えた人は、年齢別では50歳代で5割近くと最も多く、地区別では並木地区、山口地区で5割以上となっている。

※「全ての家具に転倒防止策を行っている」「寝室のみ転倒防止策を行っている」「寝室以外の転倒防止策を行っている」の計。

4 環境

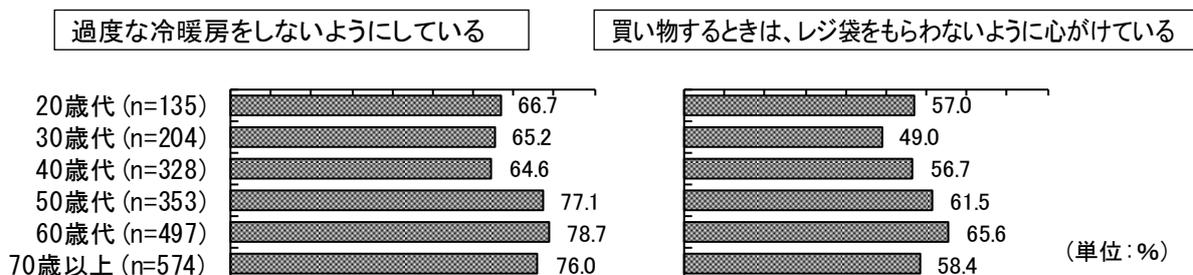
【家庭での省エネルギー・省資源の取組み】

問 14 所沢市では、環境に配慮したエコタウンの実現のため、再生可能エネルギーの利用や省エネ・省資源の取組みを推進しています。あなたのご家庭で、省エネルギー・省資源などの取組みを行っていますか。
(○はいくつでも)



家庭での省エネルギー・省資源の取組みを聞いたところ、「過度な冷暖房をしないようにしている」をあげた人が 73.0%と最も多く、「買い物するときは、レジ袋をもらわないように心がけている」が 59.2%で続いている。

その他の意見としては、「生ゴミの堆肥利用」、「雨水の利用」などがあげられた。

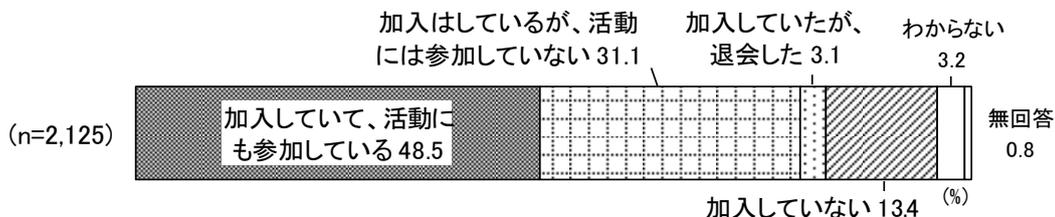


「過度な冷暖房をしないようにしている」、「買い物するときは、レジ袋をもらわないように心がけている」とも 60 歳代で最も多くなっている。

5 自治会・町内会

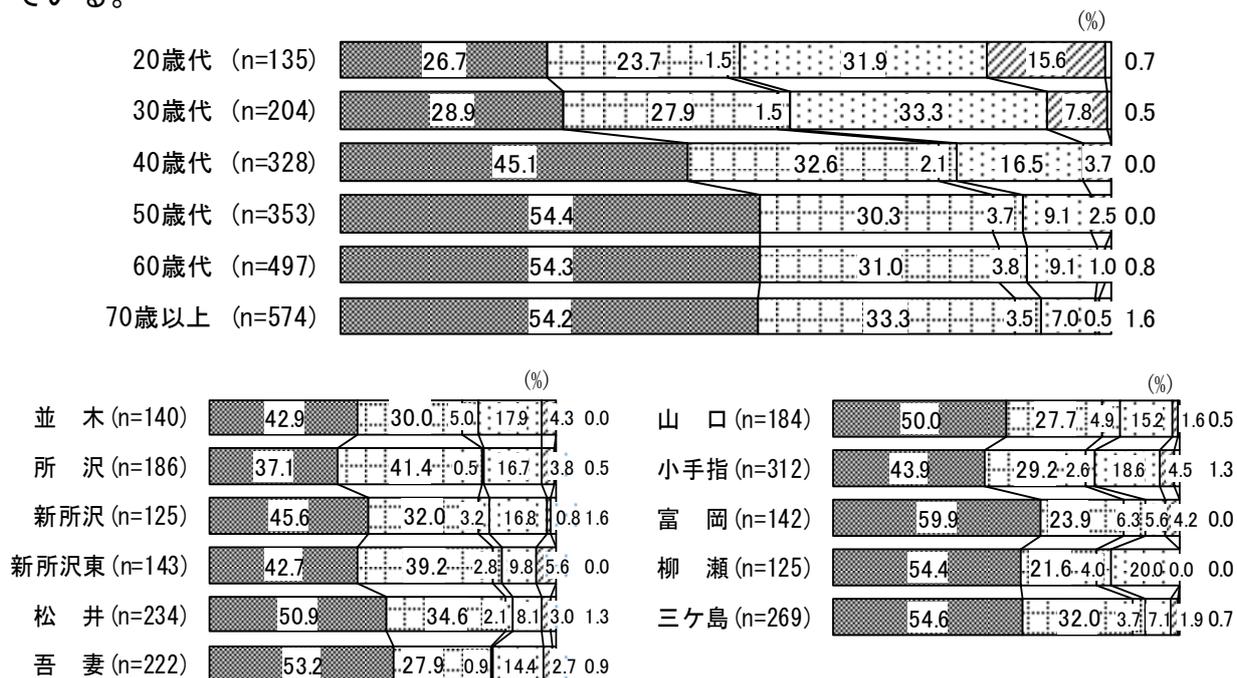
【自治会・町内会への加入や参加の有無】

問 15 あなたのお宅は、自治会・町内会に加入や参加をしていますか。
(○は1つ)



自治会や町内会への加入の有無について、「加入している」※と答えた人は 79.6%であったが、「加入していて、活動にも参加している」と答えた人は 48.5%にとどまっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、自治会・町内会への加入率を平成27年度は66%を目標値にしている。本調査の回答者でみれば目標を上回る結果となっている。



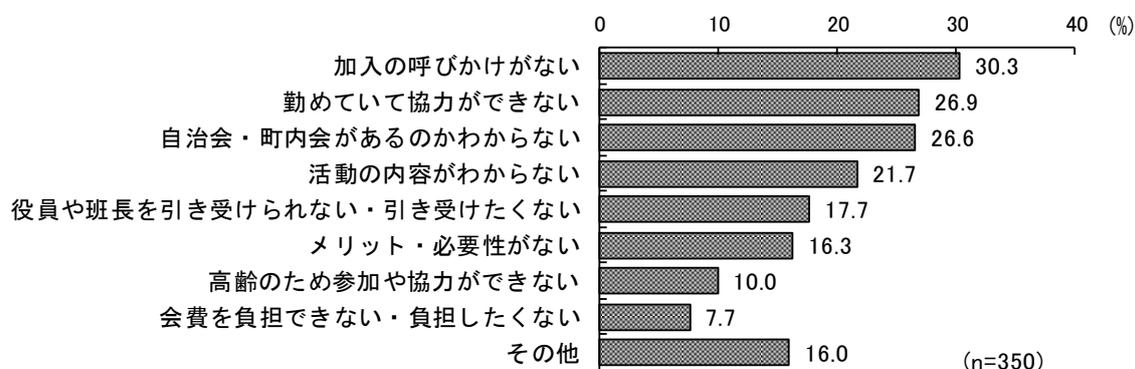
加入していて、活動にも参加している
 加入はしているが、活動には参加していない
 加入していたが、退会した
 加入していない
 わからない
 無回答

「加入している」※と答えた人は、年齢別では50歳以上で8割を超えている。地区別では「加入している」※は三ヶ島地区が最も多いが「加入していて、活動にも参加している」では富岡地区が最も多くなっている。

※「加入していて、活動にも参加している」「加入はしているが、活動には参加していない」の計

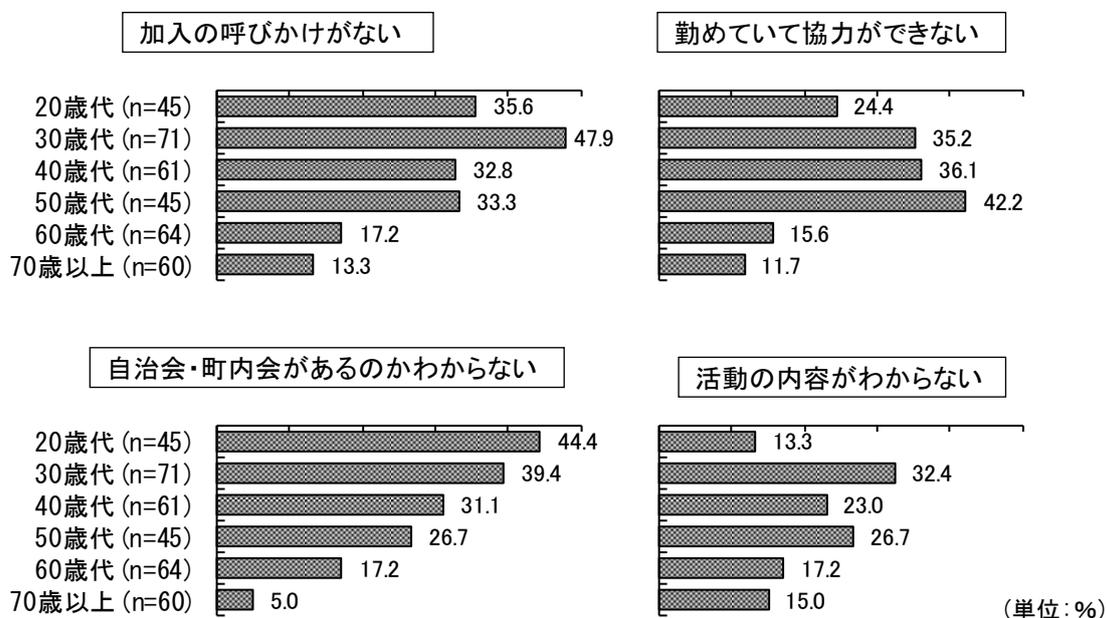
【自治会や町内会へ加入していない理由】

問 15-1 【問 15 で「3 加入していたが、退会した」「4 加入していない」と回答された方にお伺いします。】あなたのお宅が自治会や町内会に加入していない理由は何ですか。（〇はいくつでも）



自治会や町内会に加入していない人（350人）に、その理由を聞いたところ、「加入の呼びかけがない」をあげた人が30.3%と最も多く、以下「勤めていて協力ができない」（26.9%）、「自治会・町内会があるのかわからない」（26.6%）、「活動の内容がわからない」（21.7%）、「役員や班長を引き受けられない・引き受けたくない」（17.7%）などの順となっている。

その他の意見としては、「賃貸住宅のため」、「病気のため」などがあげられた。

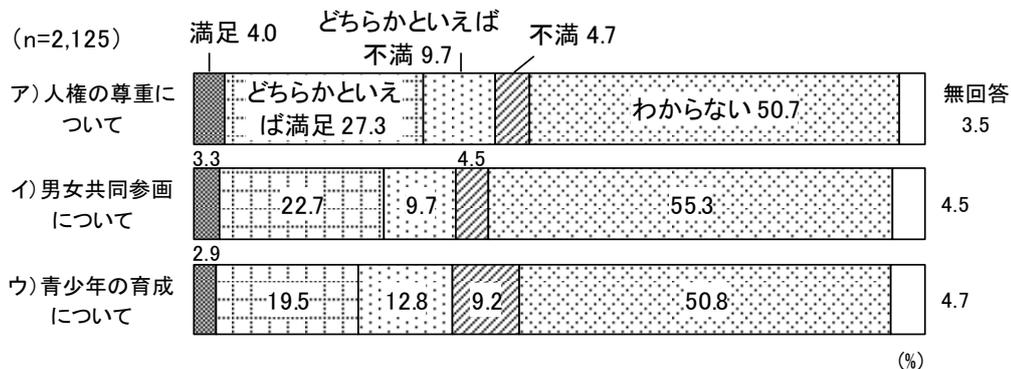


「加入の呼びかけがない」をあげた人は30歳代で5割近くと最も多く、「勤めていて協力ができない」は50歳代で4割強と最も多くなっている。また、20歳代では「自治会・町内会があるのかわからない」が4割以上と最も多くなっている。

6 施策の満足度

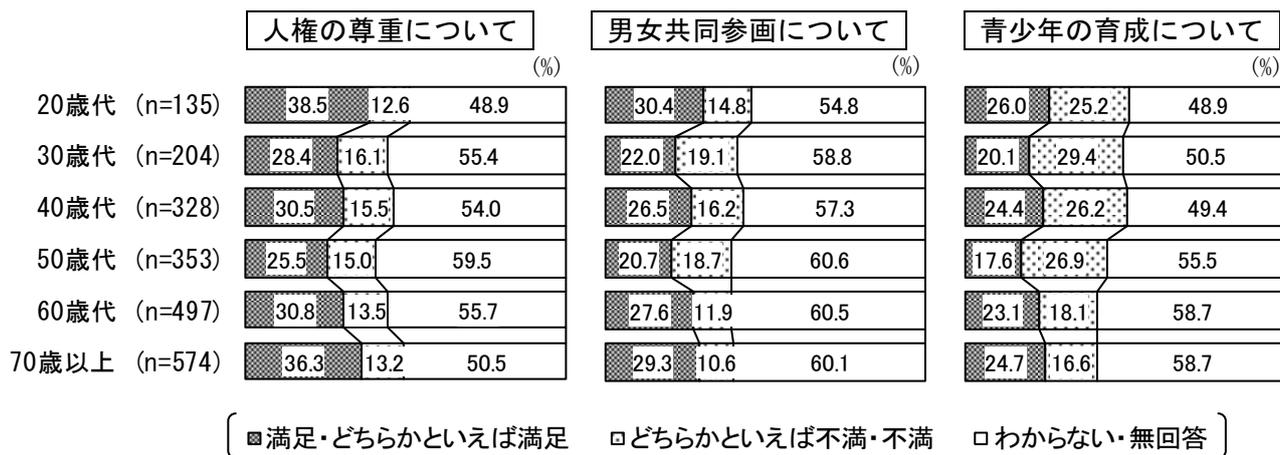
【行政施策の満足度】

問 16 行政施策の満足度について、おたずねします。(ア～ウにつき、〇はそれぞれに1つずつ)



行政施策の満足度について聞いたところ、『人権の尊重』、『男女共同参画』は「満足」※①と答えた人が「不満」※②と答えた人を上回っているが、『青少年の育成』は「満足」と「不満」がほぼ同じとなっている。なお、いずれも「わからない」が半数を占めている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「満足」※①と答えた人の割合を、平成27年度の目標値で『人権の尊重』を36%、『男女共同参画』を32.5%とし、『青少年の育成』は「わからない・無回答」を除いた割合を43%としている。今回の調査結果をこれに換算すると『人権の尊重』(32.5%)、『男女共同参画』(27.2%)で未達成、『青少年の育成』(44.4%)で達成となっている。



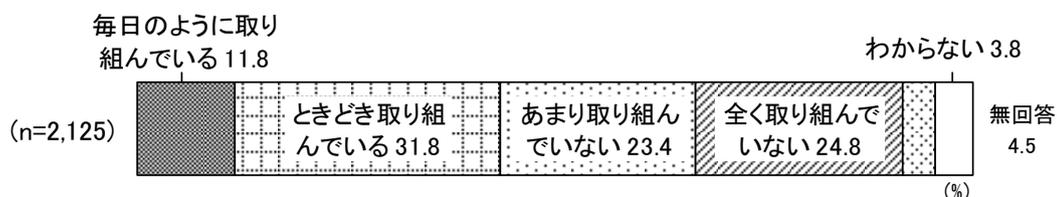
「満足」※①と答えた人は「人権の尊重」、「男女共同参画」、「青少年育成」のいずれも20歳代で最も多く、「不満」※②と答えた人は、「人権の尊重」、「男女共同参画」のいずれも30歳代で最も多くなっている。

※①「満足」「どちらかといえば満足」の計、②「どちらかといえば不満」「不満」の計。

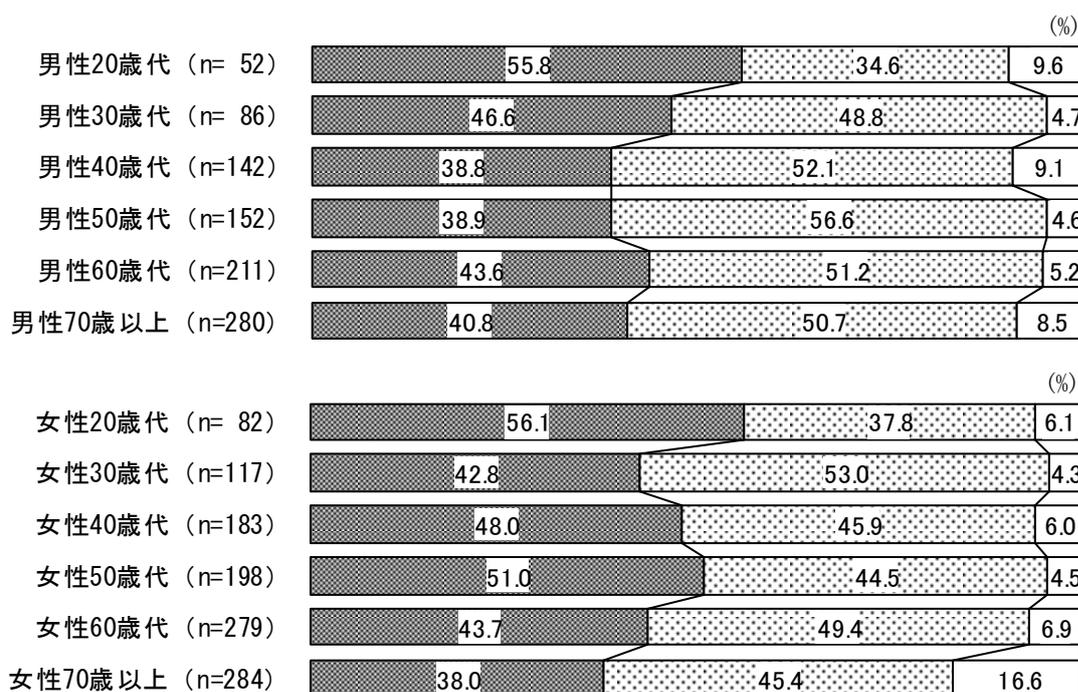
7 学習活動への取組み

【学習活動への取組み状況】

問 17 あなたは、日常生活の中で、何らかの学習活動に取り組んでいますか。
(○は1つ)



何らかの学習活動に取り組んでいる市民の割合について、「取り組んでいる」※①と答えた人が 43.6%、「取り組んでいない」※②と答えた人が 48.2%と、「取り組んでいない」と答えた人が「取り組んでいる」と答えた人を上回る結果となっている。



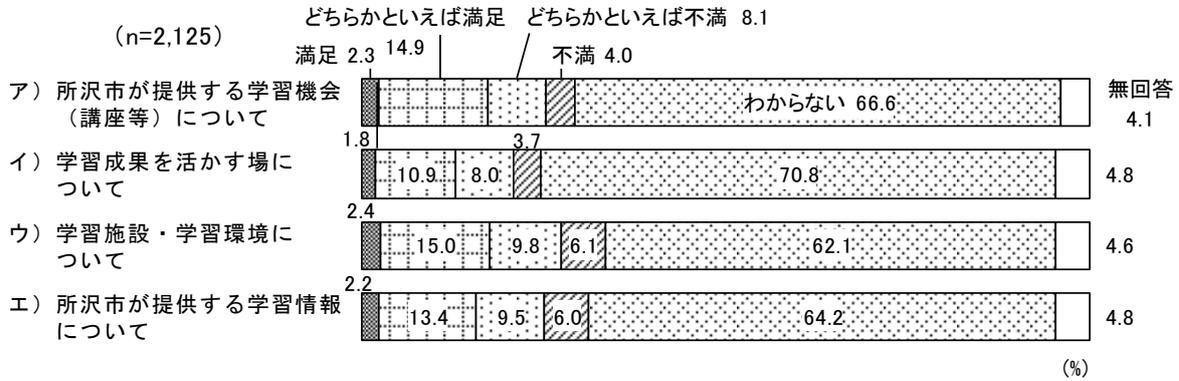
毎日のように取り組んでいる
 あまり取り組んでいない
 わからない
 ときどき取り組んでいる
 全く取り組んでいない
 無回答

「取り組んでいる」※①と答えた人が、男女とも 20 歳代で最も多く、女性 50 歳代でも 5 割を超え多くなっている。

※①「毎日のように取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」の計、②「あまり取り組んでいない」「全く取り組んでいない」の計。

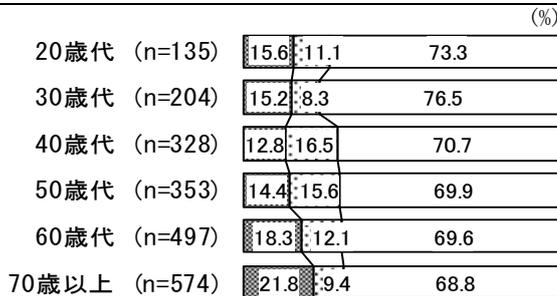
【生涯学習施策に対する満足度】

問 18 所沢市の生涯学習施策に対する満足度について、おたずねします。
(ア～エにつき、○はそれぞれに1つずつ)

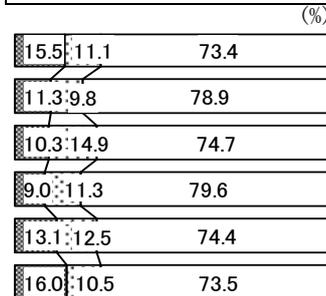


生涯学習施策に対する満足度について、『満足』※①と答えた人は、『所沢市の学習施設・学習環境について』(17.4%)、『所沢市が提供する学習機会(講座等)について』(17.2%)、『所沢市が提供する学習情報について』(15.6%)、『学習成果を活かす場について』(12.7%)の順で多く、いずれも『不満』※②と答えた人を上回っている。なお、いずれの施策も「わからない」が6割以上を占めている。

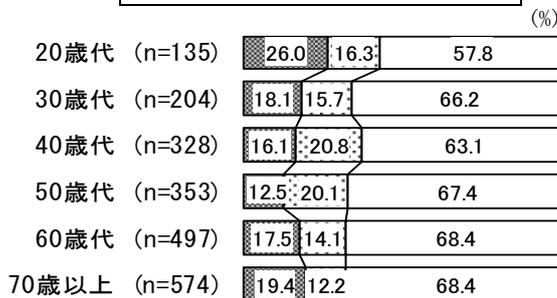
所沢市が提供する学習機会(講座等)について



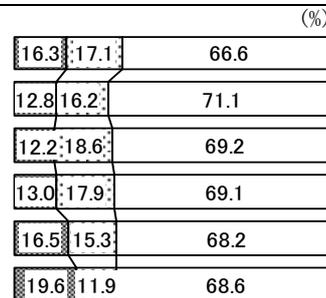
学習成果を活かす場について



学習施設・学習環境について



所沢市が提供する学習情報について



〔■満足・どちらかといえば満足 □どちらかといえば不満・不満 □わからない・無回答〕

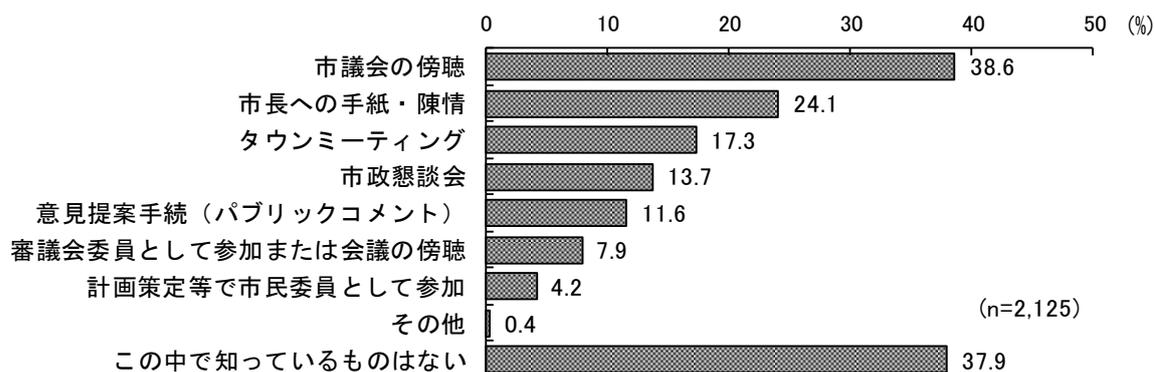
『満足』※①と答えた人では「学習施設・学習環境について」が20歳代で2割半ば、「所沢市が提供する学習機会(講座等)について」が70歳以上で約2割とやや多くなっている。

※①「満足」「どちらかといえば満足」の計、②「どちらかといえば不満」「不満」の計。

8 所沢市の市民参加

【市民参加のしくみの認知度】

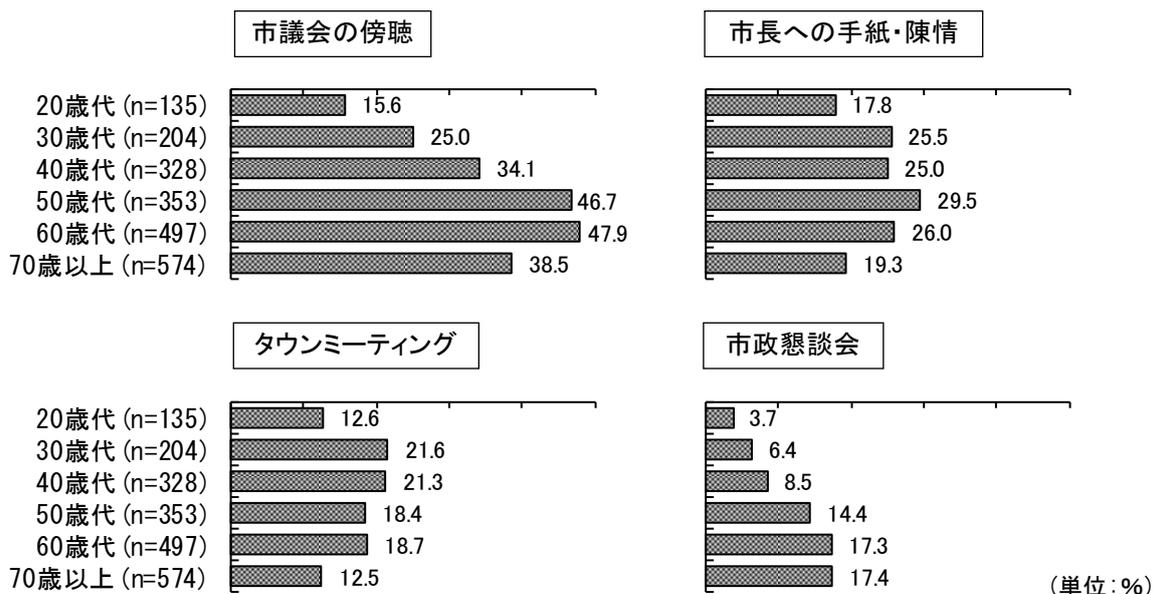
問 19 所沢市では、市民の皆様が市政に参加できるよう、様々な機会（市民参加のしくみ）を設けていますが、次の中であなたがご存じのものはありますか。（〇はいくつでも）



市民参加のしくみの認知度について、市民が市政に参加できる機会の中で知っているものを聞いたところ、「市議会の傍聴」と答えた人が 38.6%と最も多く、以下「市長への手紙・陳情」（24.1%）、「タウンミーティング」（17.3%）などの順となっている。

その他の意見としては、「自治会役員として参加」、「電話相談」などがあげられた。

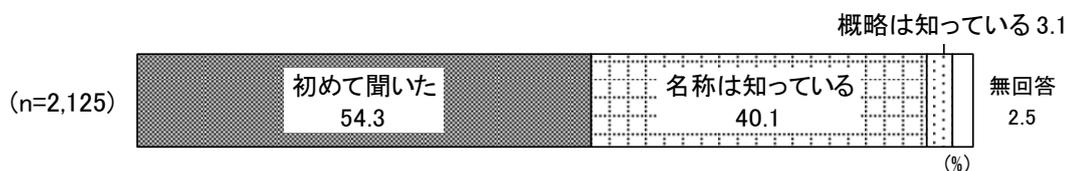
第5次所沢市総合計画後期基本計画では、知っているしくみを答えた人の割合を、平成27年度で55.9%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると53.5%となり、目標値には及ばない結果となっている。



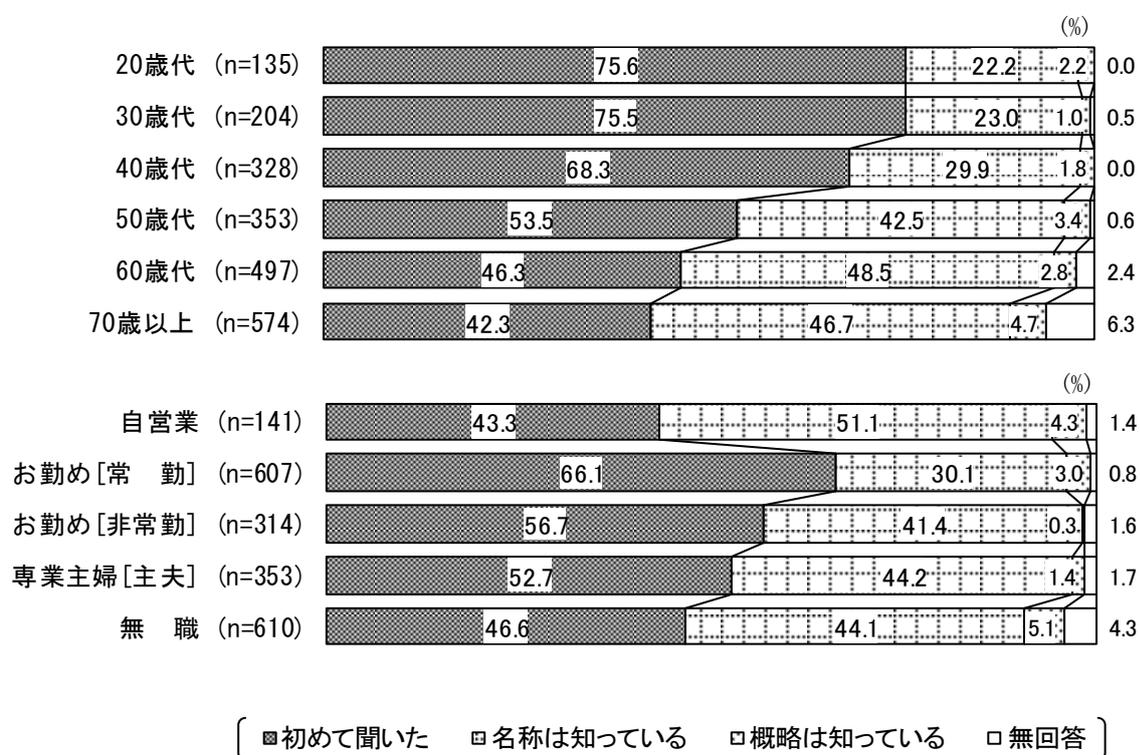
「市議会の傍聴」をあげた人は50～60歳代で4割半ばと多く、一方、20歳代では1割半ばにとどまっている。

【「所沢市議会基本条例」の認知度】

問 20 あなたは、「所沢市議会基本条例」をご存じですか。(〇は1つ)



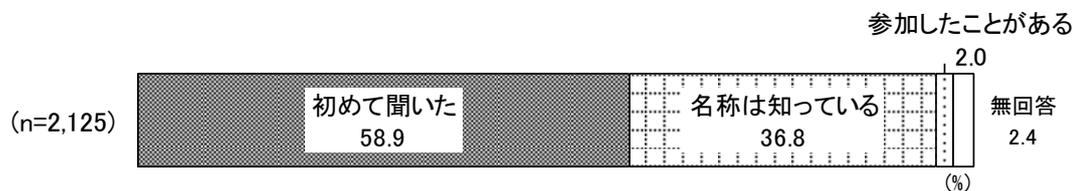
「所沢市議会基本条例」の認知度について、「初めて聞いた」と答えた人が54.3%と最も多く、「名称は知っている」(40.1%)、「概略は知っている」(3.1%)を合わせた認知度は43.2%となっている。



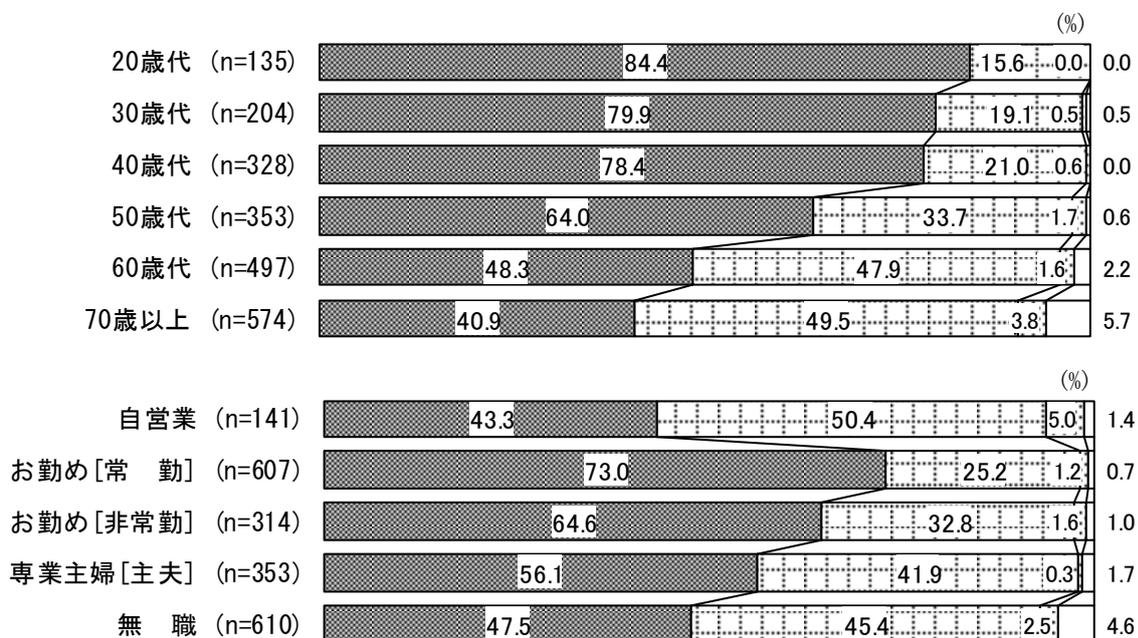
「名称は知っている」と「概略は知っている」を合わせた認知度は、年齢別では60歳以上で5割を超え多く、一方、20~30歳代では2割半ばにとどまっている。職業別では自営業で5割半ばと多く、常勤のお勤めでは3割強と少なくなっている。

【「議会報告会」の認知度】

問 21 あなたは、議員と市民が自由に情報や意見を交換できる「議会報告会」をご存じですか。(〇は1つ)



「議会報告会」の認知度について、「初めて聞いた」と答えた人が 58.9%と最も多く、「名称は知っている」(36.8%)、「参加したことがある」(2.0%)を合わせた認知度は 38.8%となっている。



〔 ◻ 初めて聞いた ◻ 名称は知っている ◻ 参加したことがある ◻ 無回答 〕

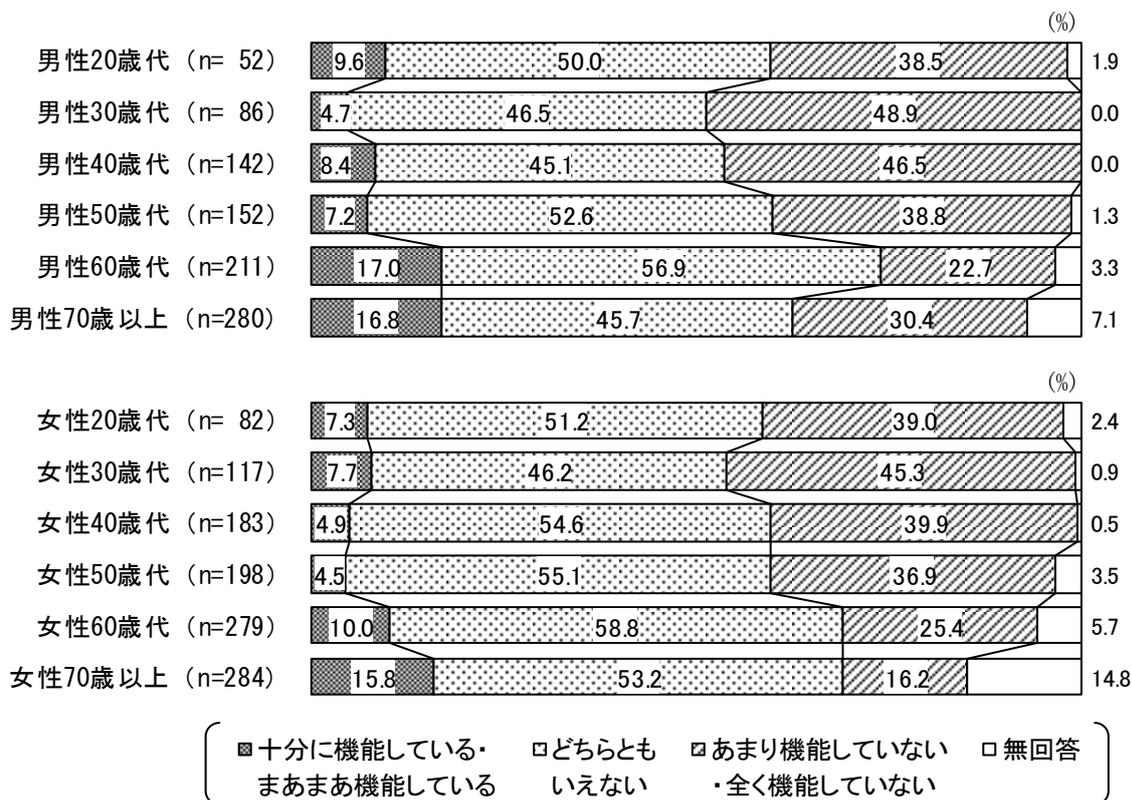
「名称は知っている」と「参加したことがある」を合わせた認知度は、年齢別では 60 歳以上で約 5 割と多く、一方、20~40 歳代ではおよそ 2 割以下と少なくなっている。職業別では自営業で 5 割半ばと多く、常勤のお勤めでは 2 割半ばと少なくなっている。

【市民参加のしくみの進捗度】

問 22 あなたは、所沢市の「市民参加のしくみ」は十分に機能していると思いますか。(〇は1つ)



市民参加のしくみは十分に機能していると思うかを聞いたところ、「どちらともいえない」と答えた人が 51.9%と最も多く、また「機能している」※①と答えた人が 10.7%、「機能していない」※②と答えた人が 32.5%と、「機能していない」と思う人のほうが「機能している」と思う人を上回る結果となっている。



「機能している」※①と答えた人はいずれの年代も2割以下となっている。一方、「機能していない」※②と答えた人は男性の30～40歳代、女性30歳代で4割を超えている。

※①「十分に機能している」「まあまあ機能している」の計、②「あまり機能していない」「全く機能していない」の計。

9 所沢市の情報提供

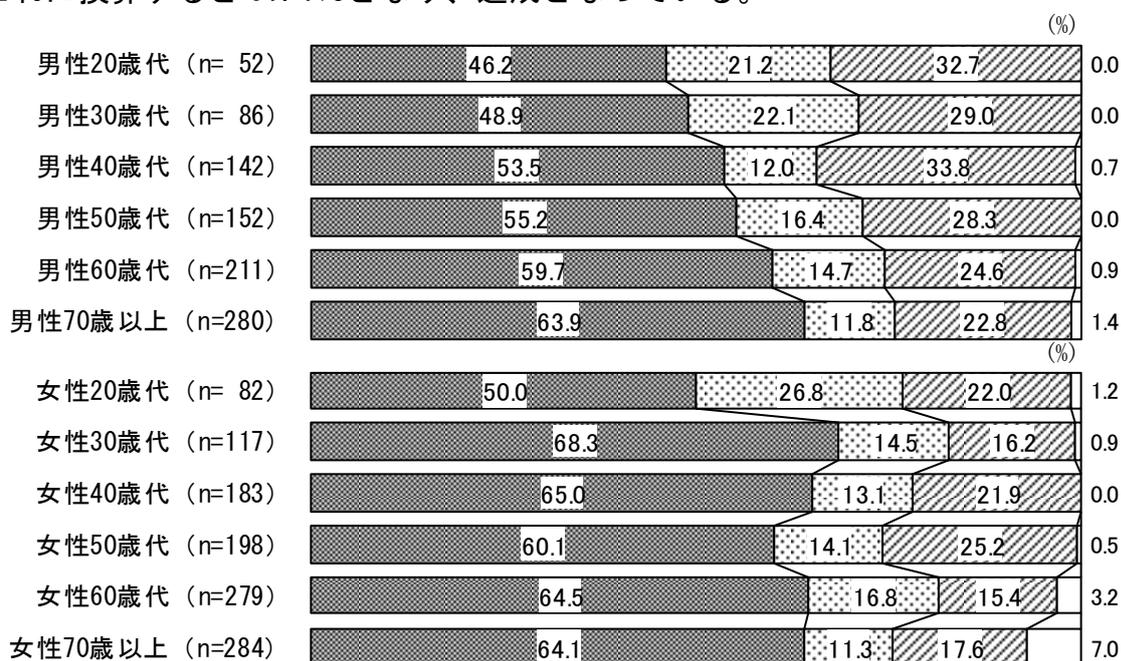
【市の情報発信に対する満足度】

問 23 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（〇は1つ）



市の情報発信に対する満足度について、所沢市がいくつかの媒体を通じて発信している市政情報で、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「感じる」※①と答えた人が60.1%と、必要な情報が得られていると感じる人は6割となっている。

第5次所沢市総合計画後期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「感じる」※①と答えた人の割合を、平成27年度で58%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると61.4%となり、達成となっている。



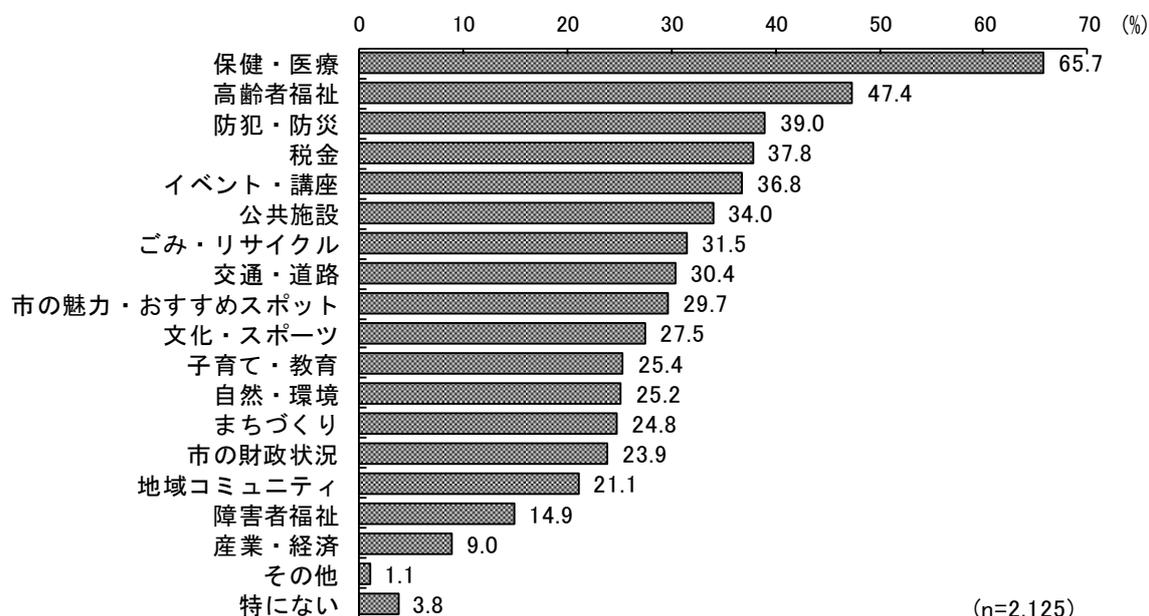
〔 ■十分感じる・まあまあ感じる □どちらともいえない □あまり感じない・全く感じない □無回答 〕

必要な情報が得られていると「感じる」※①と答えた人は女性30歳代で7割弱と最も多くなっている。一方、「感じない」※②と答えた人は男性の20歳代、40歳代で3割を超え多くなっている。

※①「十分感じる」「まあまあ感じる」の計、②「あまり感じない」「全く感じない」の計。

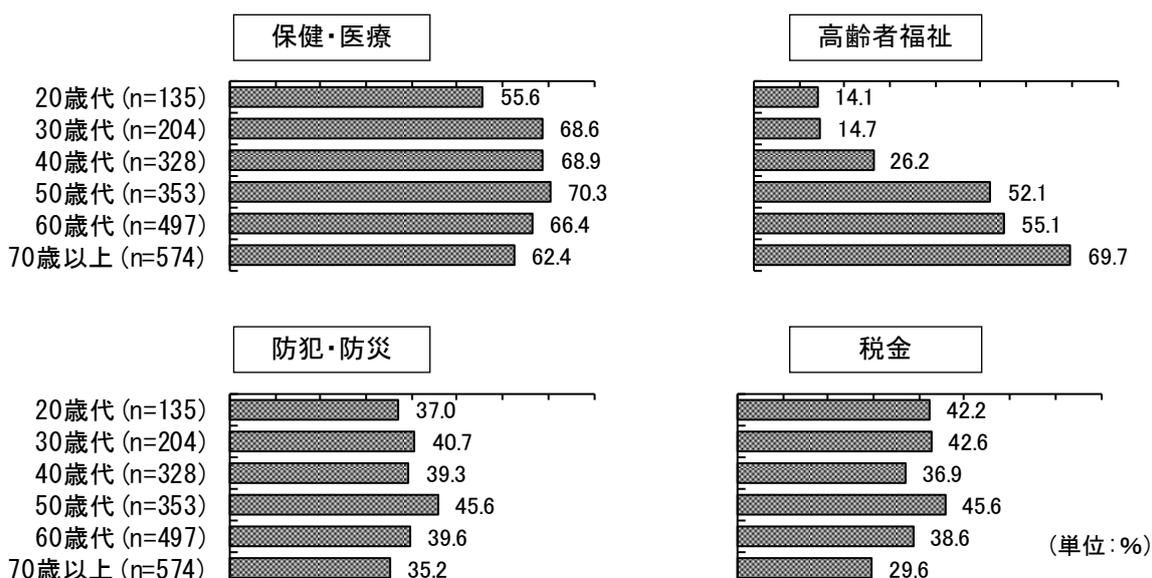
【市政に関して知りたい情報】

問 24 あなたは、市政に関するどのような情報を知りたいと思いますか。
(〇はいくつでも)



市政に関して知りたい情報を聞いたところ、「保健・医療」が65.7%と最も多く、以下「高齢者福祉」(47.4%)、「防犯・防災」(39%)、「税金」(37.8%)、「イベント・講座」(36.8%)などの順となっている。

その他の意見としては、「予算の使い道」、「市政の改善点」などがあげられた。

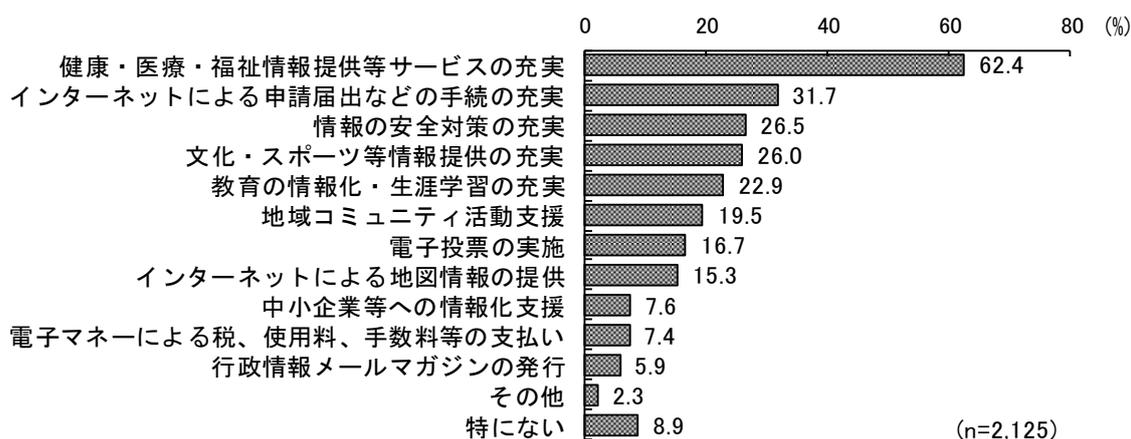


「保健・医療」をあげた人は50歳代が7割と最も多く、「防犯・防災」、「税金」も50歳代が4割半ばと最も多くなっている。

10 所沢市が行う情報化への取組み

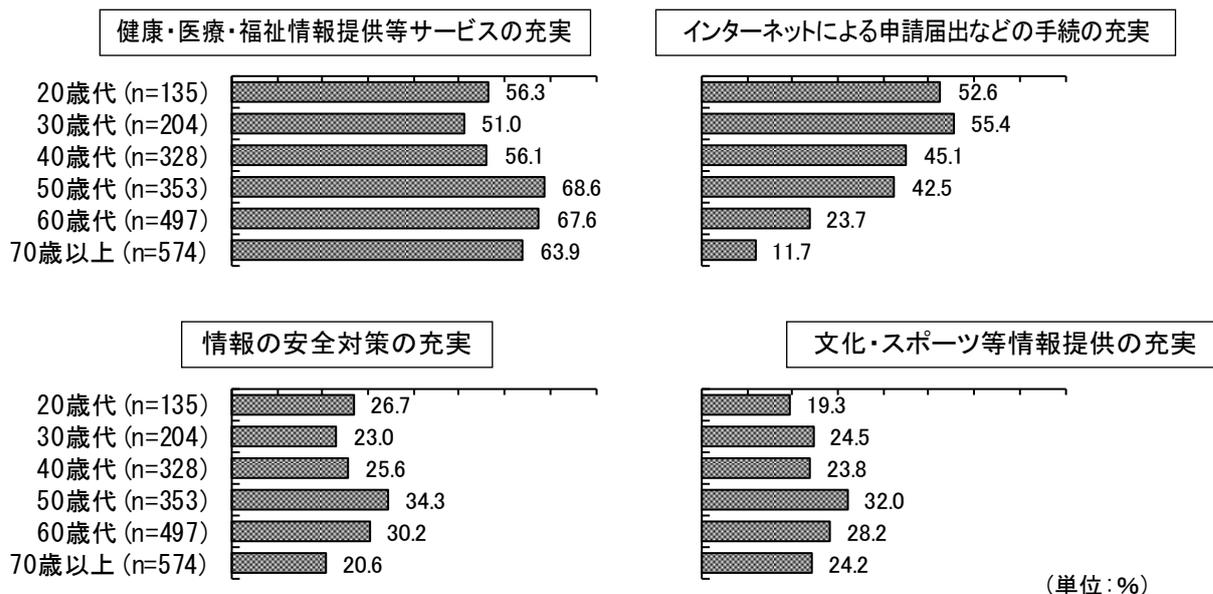
【情報化を目指して力を入れるべき施策】

問 25 所沢市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。あなたは、どのような施策に力を入れるべきだと思いますか。
(〇はいくつでも)



所沢市が情報化を目指して力を入れるべき施策について、「健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実」が62.4%と最も多く、以下「インターネットによる申請届出などの手続の充実」(31.7%)、「情報の安全対策の充実」(26.5%)、「文化・スポーツ等情報提供の充実」(26%)、「教育の情報化・生涯学習の充実」(22.9%)などの順となっている。

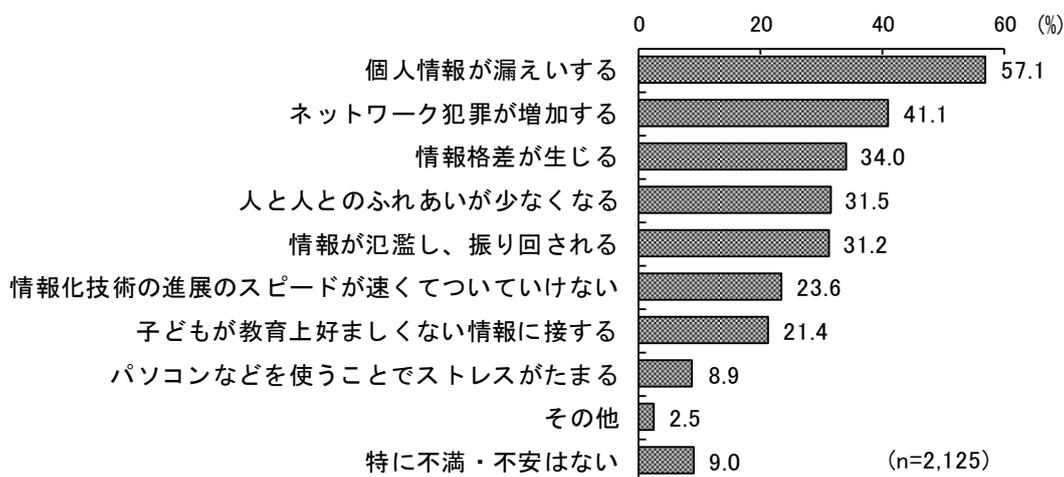
その他の意見としては、「子育てに関する情報」、「防災情報」などがあげられた。



「健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実」は50歳代が最も多く、「インターネットによる申請届出などの手続の充実」は30歳代で最も多くなっている。

【情報化に対する不満や不安】

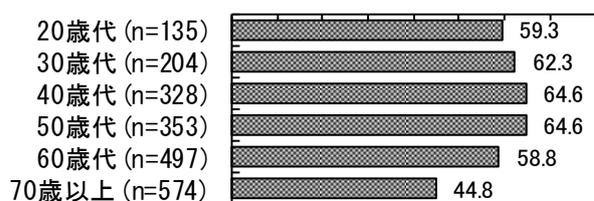
問 26 あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。(〇はいくつでも)



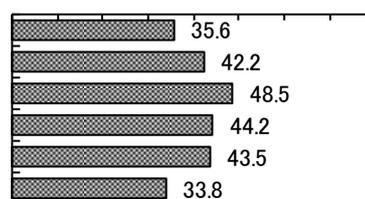
情報化に対する不満や不安について、「個人情報 that 漏えいする」(57.1%) が最も多く、以下「ネットワーク犯罪が増加する」(41.1%)、「情報格差が生じる」(34.0%)、「人と人とのふれあいが少なくなる」(31.5%)、「情報が氾濫し、振り回される」(31.2%) などの順となっている。

その他の意見としては、「パソコンが不得手の人への配慮」などがあげられた。

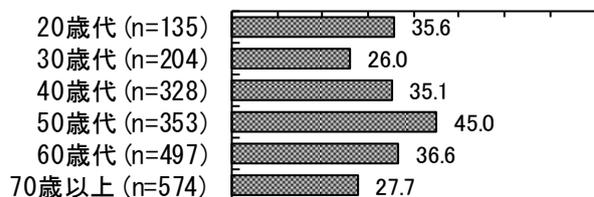
個人情報 that 漏えいする



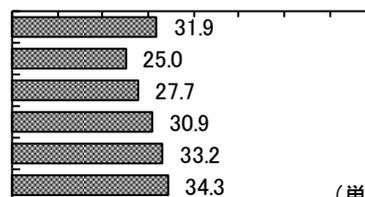
ネットワーク犯罪が増加する



情報格差が生じる



人と人とのふれあいが少なくなる

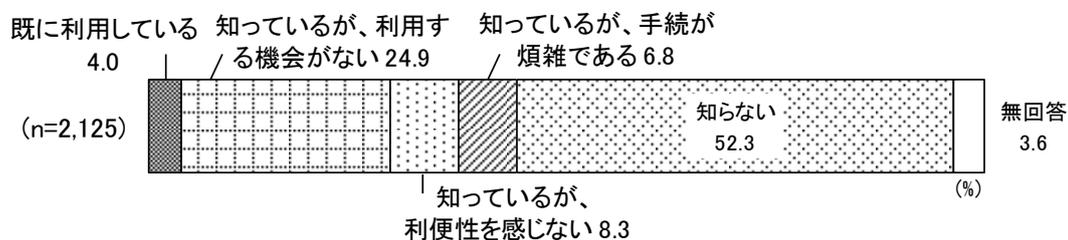


(単位: %)

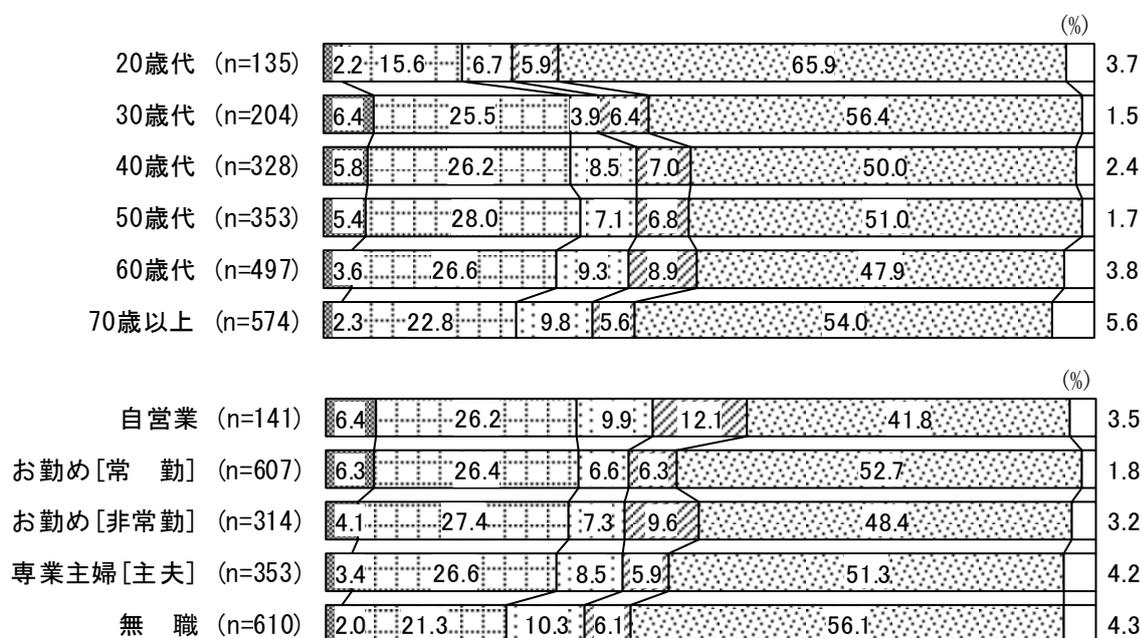
「個人情報 that 漏えいする」をあげた人は30~50歳代で6割を超え多く、「ネットワーク犯罪が増加する」は40歳代で5割近くと最も多くなっている。また、「情報格差が生じる」は50歳代で4割半ばと最も多くなっている。

【埼玉県市町村申請・届出サービス（電子申請）の認知度】

問27 あなたは、埼玉県市町村申請・届出サービス（電子申請）についてご存知ですか。（〇は1つ）



「埼玉県市町村申請・届出サービス（電子申請）」の認知度について、「知っている」※人は44.0%であるが、「既に利用している」人は4.0%にとどまっている。



既に利用している
 知っているが、利用する機会がない
 知っているが、利便性を感じない
 知っているが、手続きが煩雑である
 知らない
 無回答

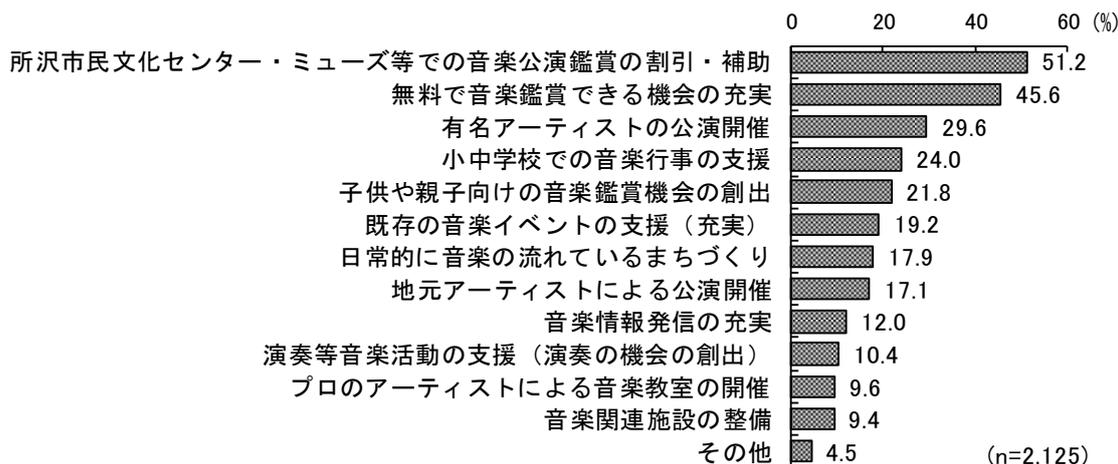
年齢別では「知っている」※人は40～60歳代が多いが、「既に利用している」と答えた人は30歳代で最も多くなっている。職業別では「知っている」※人は自営業で最も多いが、「知っているが、手続きが煩雑である」と答えた人も自営業で最も多くなっている。

※「既に利用している」「知っているが、利用する機会がない」「知っているが、利便性を感じない」「知っているが、手続きが煩雑である」の計。

11 「音楽のあるまちづくり」

【「音楽のあるまちづくり」に必要な取組み】

問 28 所沢市では、文化芸術振興施策の一環として、あらゆる世代の市民や市内を訪れる方に、うるおいと安らぎ、そして活力を与える「音楽のあるまちづくり」(＝略称「音まち」)を推進しています。あなたは、今後、どのような取組みが必要であるとお考えですか。(〇はいくつでも)



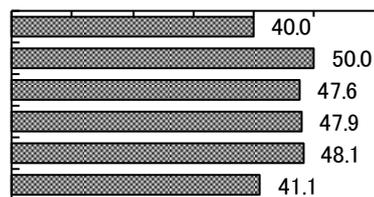
「音楽のあるまちづくり」に必要な取組みについて、「所沢市民文化センター・ミュージズ等での音楽公演鑑賞の割引・補助」をあげた人が51.2%と最も多く、以下「無料で音楽鑑賞できる機会の充実」(45.6%)、「有名アーティストの公演開催」(29.6%)、「小中学校での音楽行事の支援」(24%)、「子供や親子向けの音楽鑑賞機会の創出」(21.8%)などの順となっている。

その他の意見としては、「施設の一般開放」、「低予算での取組」などがあげられた。

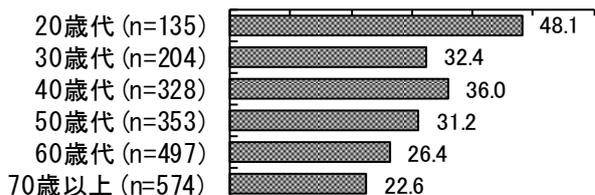
所沢市民文化センター・ミュージズ等での音楽公演鑑賞の割引・補助



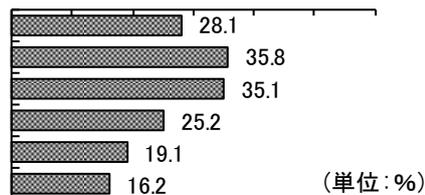
無料で音楽鑑賞できる機会の充実



有名アーティストの公演開催



小中学校での音楽行事の支援



「所沢市民文化センター・ミュージズ等での音楽公演鑑賞の割引・補助」は50～60歳代で、「有名アーティストの公演開催」は20歳代で多くなっている。

12 市の施策

問 29 第5次所沢市総合計画に基づき、市が取り組んでいる下記の各分野の施策の中で、あなたが①今の内容よりも充実すべきと思う施策、②今の内容に満足していると思う施策、それぞれに「○」をつけてください。
(○はいくつでも)

【第1章 コミュニティ】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
1	地域コミュニティ	668	31.4	1	406	19.1	1
2	市民活動	425	20.0	5	387	18.2	2
3	人権尊重社会	465	21.9	3	306	14.4	3
4	男女共同参画社会	449	21.1	4	288	13.6	4
5	国際社会	528	24.8	2	217	10.2	5

要望率の高い施策としては、1位に「地域コミュニティ」(31.4%)、2位に「国際社会」(24.8%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「地域コミュニティ」(19.1%)、2位に「市民活動」(18.2%)があがっており、「地域コミュニティ」は満足率において全42施策中で5位、「市民活動」は同6位にランクされるなど、この分野への支援が実を結んできている。

【第2章 安心・安全】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
6	危機管理・防災	1012	47.6	2	249	11.7	4
7	消防・救急	759	35.7	4	466	21.9	1
8	防犯	1020	48.0	1	241	11.3	5
9	交通安全	873	41.1	3	301	14.2	2
10	消費生活	580	27.3	5	283	13.3	3

要望率の高い施策としては、1位に「防犯」(48.0%)、2位に「危機管理・防災」(47.6%)があがっている。なお「防犯」は要望率において全42施策中3位に、「危機管理・防災」は同4位、「交通安全」は同7位にランクされている。満足率の高い施策としては、1位に「消防・救急」(21.9%)、2位に「交通安全」(14.2%)があがっており、「消防・救急」は満足率において全42施策中3位にランクされている。安全な生活環境を確保するため、この分野の充実が強く求められている。

【第3章 健康・福祉】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
11	地域福祉	711	33.5	6	248	11.7	3
12	子ども支援	884	41.6	3	250	11.8	2
13	高齢者福祉	1082	50.9	1	232	10.9	5
14	障害者福祉	719	33.8	5	235	11.1	4
15	社会保障	859	40.4	4	180	8.5	6
16	保健・医療	1052	49.5	2	266	12.5	1

要望率の高い施策としては、1位に「高齢者福祉」(50.9%)、2位に「保健・医療」(49.5%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「保健・医療」(12.5%)、2位に「子ども支援」(11.8%)があがっている。「高齢者福祉」は要望率において全42施策中1位、「保健・医療」は同2位、「子ども支援」は同6位にランクされており、誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進するためには、この分野は最も重要となっている。

【第4章 教育・文化・スポーツ】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
17	生涯学習	562	26.4	3	353	16.6	2
18	学校教育	666	31.3	1	286	13.5	4
19	青少年育成	618	29.1	2	255	12.0	6
20	社会教育	453	21.3	6	284	13.4	5
21	市民文化	486	22.9	5	366	17.2	1
22	スポーツ振興	516	24.3	4	339	16.0	3

要望率の高い施策としては、1位に「学校教育」(31.3%)、2位に「青少年育成」(29.1%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「市民文化」(17.2%)、2位に「生涯学習」(16.6%)があがっている。「市民文化」は満足率において全42施策中7位、「生涯学習」は同8位、「スポーツ振興」は同9位にランクされており、所沢市の魅力を高める分野として期待が寄せられている。

【第5章 産業・経済】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
23	農業	616	29.0	3	276	13.0	1
24	商業	602	28.3	4	234	11.0	3
25	工業	426	20.0	5	262	12.3	2
26	観光	760	35.8	2	184	8.7	4
27	労働・雇用環境	813	38.3	1	158	7.4	5

要望率の高い施策としては、1位に「労働・雇用環境」(38.3%)、2位に「観光」(35.8%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「農業」(13.0%)、2位に「工業」(12.3%)があがっている。なお、「労働・雇用環境」は満足率において全42施策中41位、要望率においては同10位と、就労支援の充実が喫緊の課題となっている。

【第6章 環境・自然】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
28	環境との共生	615	28.9	5	300	14.1	4
29	みどり保全・公園の整備	773	36.4	1	433	20.4	1
30	環境保全	627	29.5	4	304	14.3	3
31	廃棄物の減量・資源の循環	709	33.4	3	305	14.4	2
32	健全な水資源の保全《河川・水路》	768	36.1	2	273	12.8	5

要望率の高い施策としては、1位に「みどりの保全・公園の整備」(36.4%)、2位に「健全な水資源の保全」(36.1%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「みどりの保全・公園の整備」(20.4%)、2位に「廃棄物の減量・資源の循環」(14.4%)があがっている。なお、「みどりの保全・公園の整備」は満足率において全42施策中4位となっており、本市の豊かな自然と共生するまちづくりへの関心は高まってきている。

【第7章 街づくり】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
33	土地利用	682	32.1	4	182	8.6	7
34	市街地整備	783	36.8	3	206	9.7	6
35	道路	1001	47.1	1	219	10.3	5
36	交通	816	38.4	2	239	11.2	4
37	上水道	337	15.9	7	538	25.3	1
38	下水道	407	19.2	6	501	23.6	2
39	住宅・住環境	593	27.9	5	338	15.9	3

要望率の高い施策としては、1位に「道路」(47.1%)、2位に「交通」(38.4%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「上水道」(25.3%)、2位に「下水道」(23.6%)があがっており、「上水道」は満足率において全42施策中1位、「下水道」は同2位となっている。なお、「道路」は要望率において全42施策中5位、「交通」は同9位となっており、道路の整備、交通機能の充実が望まれている。

【第8章 行財政運営】

(n=2,125)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
40	行政経営	663	31.2	3	199	9.4	1
41	財政運営	780	36.7	1	155	7.3	3
42	情報の共有と市民参加	711	33.5	2	194	9.1	2

要望率の高い施策としては、1位に「財政運営」(36.7%)、2位に「情報の共有と市民参加」(33.5%)があがっている。満足率の高い施策としては、1位に「行政経営」(9.4%)、2位に「情報の共有と市民参加」(9.1%)があがっている。なお「財政運営」は、満足率において全42施策中42位、「行政経営」は同36位と、より効率的・効果的な取り組みが求められている。

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,125)

順位	施策名	要望数	要望率	順位	施策名	満足数	満足率
1	高齢者福祉	1082	50.9	1	上水道	538	25.3
2	保健・医療	1052	49.5	2	下水道	501	23.6
3	防犯	1020	48.0	3	消防・救急	466	21.9
4	危機管理・防災	1012	47.6	4	みどり保全・公園の整備	433	20.4
5	道路	1001	47.1	5	地域コミュニティ	406	19.1
6	子ども支援	884	41.6	6	市民活動	387	18.2
7	交通安全	873	41.1	7	市民文化	366	17.2
8	社会保障	859	40.4	8	生涯学習	353	16.6
9	交通	816	38.4	9	スポーツ振興	339	16.0
10	労働・雇用環境	813	38.3	10	住宅・住環境	338	15.9
11	市街地整備	783	36.8	11	人権尊重社会	306	14.4
12	財政運営	780	36.7	12	廃棄物の減量・資源の循環	305	14.4
13	みどり保全・公園の整備	773	36.4	13	環境保全	304	14.3
14	健全な水資源の保全	768	36.1	14	交通安全	301	14.2
15	観光	760	35.8	15	環境との共生	300	14.1
16	消防・救急	759	35.7	16	男女共同参画社会	288	13.6
17	障害者福祉	719	33.8	17	学校教育	286	13.5
18	地域福祉	711	33.5	18	社会教育	284	13.4
18	情報の共有と市民参加	711	33.5	19	消費生活	283	13.3
20	廃棄物の減量・資源の循環	709	33.4	20	農業	276	13.0
21	土地利用	682	32.1	21	健全な水資源の保全	273	12.8
22	地域コミュニティ	668	31.4	22	保健・医療	266	12.5
23	学校教育	666	31.3	23	工業	262	12.3
24	行政経営	663	31.2	24	青少年育成	255	12.0
25	環境保全	627	29.5	25	子ども支援	250	11.8
26	青少年育成	618	29.1	26	危機管理・防災	249	11.7
27	農業	616	29.0	27	地域福祉	248	11.7
28	環境との共生	615	28.9	28	防犯	241	11.3
29	商業	602	28.3	29	交通	239	11.2
30	住宅・住環境	593	27.9	30	障害者福祉	235	11.1
31	消費生活	580	27.3	31	商業	234	11.0
32	生涯学習	562	26.4	32	高齢者福祉	232	10.9
33	国際社会	528	24.8	33	道路	219	10.3
34	スポーツ振興	516	24.3	34	国際社会	217	10.2
35	市民文化	486	22.9	35	市街地整備	206	9.7
36	人権尊重社会	465	21.9	36	行政経営	199	9.4
37	社会教育	453	21.3	37	情報の共有と市民参加	194	9.1
38	男女共同参画社会	449	21.1	38	観光	184	8.7
39	工業	426	20.0	39	土地利用	182	8.6
40	市民活動	425	20.0	40	社会保障	180	8.5
41	下水道	407	19.2	41	労働・雇用環境	158	7.4
42	上水道	337	15.9	42	財政運営	155	7.3

V 自由意見

※市民の皆様から寄せられた意見・提案・アイデア等については、原則としてそのまま掲載しています。

ただし、個人のプライバシーに関わるもの、不適切な表現等については、一部修正してあります。

【並木地区】

- ◆本アンケートで初めて知る情報が多かった。働いていると中々情報を知る機会がないため、折角の良い取り組み、サービスが活用できない状況になってしまうと思った。広報誌以外にも、年齢セグメント別に冊子などを届けると、より良い生活が送れると考える。必要な情報を必要な時に取得できることが、市民の生活をより豊かにすると思います。《男性、30歳代》
- ◆H27.4からの“子ども・子育て支援新制度”について、子育てがより大変になりそうな印象がとても強いです。働きながら育児を考えなくてはならない時、所沢に居たいと思っても、もしかしたら所沢には居づらいのかなと感じてしまいました。《女性、30歳代》
- ◆所沢市は他の市と比較して、防犯・道路交通などの安全性に関して極めておとっていると感じる。所沢市役所横の道路は駐停車禁止なのに、車が停車していても警察は知らんぷり。信号無視も多く、マナーが極めて悪いと感じる。《男性、40歳代》
- ◆療育センターを所沢市にもつくてほしい。《男性、40歳代》
- ◆資源ゴミ回収、特にプラスチックやペットボトル回収の状況について「回収割合、問題点」大きく広報してほしいです。《男性、40歳代》
- ◆心の健康を保てる社会にしてほしい。病気になっても心が健康であれば楽しく生きていける。反対に体が健康であっても心が不健康なら辛いだけである。そうならないために心の健康を保てる社会にしてほしい。具体的には、付け焼き刃の趣味では楽しくなくすぐやめてしまう。生きがいを与えるべきである。それは定年になっても仕事をさせるべきである。またはボランティアをさせたりする。心から楽しいと思う趣味を作ってもら。そういう環境やシステムを作してほしい。高齢者が楽しめる町づくりをしてほしい。高齢者も楽しめる公園の器具。高齢者と若い人とがふれあえる場所やイベント。高齢者でも生きがいを感じられる仕事を。または単純労働でもよいので仕事を。認知症や病気になっても楽しく生きられる社会にしてほしい。単なるカルチャースクールを増やすだけでなく、高齢者社会の革命を所沢から起こしてほしい。豊かな国から楽しい国（所沢）へ。航空公園のAEDをもっと分かりやすい場所に。今あるところは分かりにくく、施設のなかにあるため夕方以降使えない。もっと人が集まる場所やマラソンコースの近くに置くべし。今の場所では万が一の時使えない。宝の持ち腐れ。航空公園の壁打ちのテニス施設を拡充してほしい。また、野球の壁投げと別にしてほしい。今あるのは無料で一人でも練習出来ていいが、もう一つぐらいあっても良い。また、野球の壁投げと共用であるが、これを別々にして専用のものにして欲しい。

東所沢の(株)KADOKAWAの施設(予定)は市民の意見が反映されるようにしてほしい。民間の施設だが、市民の意見も聞いてほしい。マラソンコースやサイクリングコース、またはプール施設やサーフィン施設(フローライダー)を作してほしい。狭山湖や西武ドームから航空公園に所沢駅、そして東所沢の(株)KADOKAWAの施設を三大拠点としてフルマラソンや自転車レースを行ってほしい。旧市役所の活用。旧並木東小学校や旧東高校の活用。グラウンドや教室を予約制にして野球やフットサル、またはスケボーなど出来るようにしてほしい。小学校の校庭を昔のように開放してほしい。防犯上閉鎖しているのは分かるが、登録制にして遊べるようにしてほしい。西武ライオンズやブロンコスをもっと市で盛り上げてほしい。西武ライオンズの2軍の試合を航空公園の野球場で行ってほしい(1年に1回か2回で良いので)。陸上競技大会を航空公園の球場で。球技大会を航空公園で。所沢の中心で所沢の1位を決める。そちらの方が盛り上がる。航空公園のバスケのコートの拡充。航空公園にフットサル場(無料)を新設。航空公園にミニ野球場(無料)を新設。航空公園にスケボーパークを新設。図書館でもパソコンを使えるようにしてほしい。又はワイファイも。《男性、40歳代》

- ◆生涯学習、イベント、健康相談などは、土日にももっと多く開催してほしい。首都圏勤務の場合には、参加したいイベントがあってもほぼ平日は不可能なので。《女性、40歳代》
- ◆介護を充実して欲しい。特にお一人の方。困っていることがたくさんあるそうです。《女性、40歳代》
- ◆航空公園でBBQできるようにしてほしい。有料でいいのですが…(所沢市民のみ割安で使用できるとか)。《女性、40歳代》
- ◆小学校へのエアコン設置を頑なに拒否し続けたり(現在は住民投票結果を受け入れているが)、次子の育休中は長子の保育園を中止するなど、市長の市民感覚から外れた持論や姿勢が続くと、所沢は子育てしにくい市となってしまう。子育てしやすい市こそ、少子化、人口減少の中で発展しうる。《男性、50歳代》
- ◆市政の情報が余り得られない。《女性、50歳代》
- ◆緑豊かで、ゴミの落ちていない町づくり《男性、60歳代》
- ◆所沢市は、福祉等は充実していると思う。市の町づくりに積極的にとりくんできると思う。《男性、60歳代》
- ◆今騒がれている保育所問題ですが、事前説明がなされておらず、あまりにも急な話だったと思います。色々難しい問題だとは思いますが…。実際、我が家の子供達も「次の出産を考えてしまう」と心配しております。《女性、60歳代》
- ◆最近、テレビで所沢の事(エアコン、保育園)がとりあげられて、最後は市側がおれてますが、負けるような施策は最初からしないようにして下さい。《女性、60歳代》
- ◆市役所前の団地から防大前の道路にかけての歩行者道路に花壇の植え込みスペースが数年前より出来ているが、すでに荒れ果てて、管理もされてない。(何百万の予算で出来たというが、)税金のむだ使いだ。かえって道幅がせまくなり、あぶなくなっている。何かを作るなら、市民に意見も聞いてほしい。《女性、60歳代》
- ◆所沢に住んで40年以上経ったが、市内を縦横に結ぶ道路がないのがネック。環境はそれなりに良くなっている。箱物だけでなく、住民の基本となる道路に力を入れて欲しい。《女性、60歳代》
- ◆所沢には大きな航空公園がありますが、少しはなれた所に小さくても動物園(植

物園含む)がほしい(狭山の智光山のような。わざわざ出掛けています)。《女性、60歳代》

- ◆ところバスの回数をもう少し増やして欲しい。子供の教育全般には力をそそいでいって下さい。所沢の自然環境を大切に、空気をきれいにする施策を計画し、市民へのアピールや協力など伝えて欲しい。《女性、60歳代》
- ◆現在の所沢市政は、待機児童解消の方法(2人目の子のみの入園)や男女混合名簿実施の停滞など、性による差別の解決に無関心であると日頃感じています。男女差別解消は、ワーク・ライフ・バランスの実現につながる一歩です。女も男も共に十分に働けるチャンスを作り、子育てできる環境を作る事は、少子化時代には優先されるべきです。性別役割分業意識は日本を沈没させます。女性を真に輝くようにするには、一刻も早く待機児童をなくすよう、女性の声を聞くような施策を考えねばならないでしょう。《女性、60歳代》
- ◆小中学校のエアコン設置、育休をとった人の子供の保育園の退園問題、二学期制から三学期制へもどす問題、コロコロと変わるのは如何かと思えます。熟慮の末の判断をして頂きたいです。《無回答、60歳代》
- ◆辛めに「市の施策について充実すべきと思う施策」欄に丸を多く付けました。米軍通信基地の早期返還と市民生活の充実に役立つ多くの有効的活用と施策の推進を望みます。《男性、70歳以上》
- ◆小生、晩年3年間川越市勤務をしました。人口は34万程度で、ほぼ所沢と同規模です。川越は旧市民が多く、街の運営も整っています。加えて、一番街、サンロード等は世代を意識した街構成を商店会(＋行政)が主導しており、一番街には遊戯場などはありません。プロペはどうか。遊戯場、安売り店、安飲屋など、家族(特に高年代の遊んでいる世代)の行き場がないのが残念です。行政がもっと街の将来プランを主導すべきではないですかね。《男性、70歳以上》
- ◆個人的価値観で子供たちの人権を怠にするべきではない。エアコン問題や保育園の育休退園問題など、子供の心情なども考えるべきであって、市政とはきめ細かく市民の生活に寄り添うべきものである。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市のコミュニティセンターの活動につき、我々の協力出来る事につき、参加したいのですが、一昨年の目標「孤独死をなくす」事について私は自分の考えをもっていました。発表する機会がなかった。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市内の活性化。所沢駅について不満。何もインパクトがない。又、駅前付近の開発が外の人達にしたわれるような町づくりをしてもらいたいと思えます(35万人の人達にふさわしい町づくりをお願いします)。《男性、70歳以上》
- ◆国や地方の行政に馬鹿らしくて言葉も無い(余計な事をしすぎ)。《男性、70歳以上》
- ◆高齢者・障がい者に対する福祉対策を含めた行政を継続してほしい(弱者に対する気配りを願いたい)。《男性、70歳以上》
- ◆市職員が現場(地域社会など)に出て感じとっていることのわかる市政。さらに、他の行政体とのつながりを通しての広がりと深さを感じる市政を実現できればと思う。《男性、70歳以上》
- ◆図書館の開館時間を、新所沢と中央図書館だけでなく、本館も(せめて)8時位まで常時(平日、土日)開館してほしい。本館は「火曜日だけ8時」ではゆっくり利用できない。《男性、70歳以上》
- ◆インターネット等情報通信の大活動で、人間としてのふれ合いが少なくなり、残

- 念です。出来るだけ交流を深めたいと思います。《男性、70歳以上》
- ◆隣接市との兼ね合い行政を凶る事を要望する。《男性、70歳以上》
 - ◆温暖化が進み、毎日30度を超える中で、小中学生は集中して勉強が出来ないのではと思います。又、所沢の上空を米軍機が訓練で飛行するという噂も耳にしています。飛行訓練は絶対反対ですが、もしそのような事になるとしたら、余計エアコンは必要ではないかと思います。《女性、70歳以上》
 - ◆今日まで後期高齢者医療費に大変苦しい思いをして来ました。前年、市役所に行き、おたずねをして来ました。《女性、70歳以上》
 - ◆所沢市は教育に力を入れてほしいです（小中学校にクーラー等を設置してあげてほしいです）。《女性、70歳以上》
 - ◆道路の件で、所沢駅からダイエーに行く歩道、小さな段差が多いです。高齢者には歩きにくいと思われます。交差点の路面の傷みのひどい所があります。自転車のマナーが悪いです。携帯を使用しながら、歩いている人の方に。中学・高校で指導はできないのでしょうか？《女性、70歳以上》
 - ◆社会状況は目まぐるしいスピードで変化し、若い方々は仕事に疲れ、残業代も支給されず、結婚したくても出来ない人々が多く、高齢者は年金の減給、先行き不安感が…と暗い国内事情です。そのような社会事情ですが、所沢市内で市民全員（外国の方含む）で知恵を絞り、創意工夫して、日々の生活が楽しくなる、市民の多くが参加できるアイデアを募集したら良いと以前から思っております。《女性、70歳以上》
 - ◆自転車走行で、「カサ」をさし、片手走行している方が多く見られます。警察交通課だけの問題でしょうか。所沢市として出来る事はないのでしょうか。広報でホームページと書いてありますが、インターネット、パソコンもありません。《女性、70歳以上》
 - ◆広報8月号で「放課後事業の一体運営がスタート！」を読み、大いに賛成です。市内全ての小学校で取り入れて欲しいです。孫を育てているため、小学校に行く機会が多いです。児童館の中を飛び出して、広い校庭で伸び伸び遊べたら良いと望みます。又、東所沢のプロジェクト実現を楽しみにしています。《女性、70歳以上》
 - ◆内容について余り良くわからない事があります。自分は25年、企業で働いてからスポーツクラブに行き、ダンスをしてました。今は休んでいますが、これから市政についても知りたいと思っています。《女性、70歳以上》
 - ◆「広報ところざわ」から所沢を少しでも知ろうと見えています。都内に勤務しているのでなにもわかりませんが。通勤でタクシーを利用する時、いつも感じているのですが、どうして通学道路をタクシーが走るのですか。ハラハラする時もあり。事故がおきてから考えるのですか。学生が通らない道を走るよう、タクシーを指導して下さい。《女性、70歳以上》
 - ◆時に市役所に行き、職員の対応が大変親切で、快く思っております。一方、何かの催しでご担当の方が集まった方々に挨拶される時、いつも手に原稿を持っているのが気になります。会議ではなく、簡単な挨拶などは皆さんの顔を見てお話しして下さい。《女性、70歳以上》
 - ◆年金は月額10万円にも満たず、在宅で仕事収入月額15万、この内介護保険、国保税。国保税があまりにも高く納得いかない！分納にして頂いても払いきれない（今現在医療費は全然なし）。《女性、70歳以上》

- ◆プレミアム付ところざわ商品券について、金持ちは10冊買えるが、低所得者は1~2冊がやっと。それも抽選で金持ちが当選、低所得者が落選した場合、誰のためのプレミア券だ。こんな企画ならやめてしまえ。私は買うことを楽しみにしていたが、落選したら腹が立つのでやめた。所沢市民全員に渡すよう手配しろ！！
《無回答，70歳以上》
- ◆朝、他市へ出勤し、夜帰宅するので、所沢市議会や問29など、ほとんど情報は得られていない。市民税はきちんと支払っているのに、市の施策に参加出来にくいしくみになっているようです。《男性，無回答》

【所沢地区】

- ◆プロペ通りのような場所の環境の保全が多少気がかり。ある程度の活気があるのは良い事ですが、深夜まで学生らしき子ども達が歩きまわっていたり、夜のお店のキャッチが通路の真ん中をふさぐようにしている状態は、少なからず環境の見直しの余地有りかと。《男性，20 歳代》
- ◆地元で頑張っている中小企業、個人事業の方を支援するような施策、政策を充実してほしいと思います。《男性，20 歳代》
- ◆基本的に何も入ってこないが、道路、交通に関しては不満があります。車での移動では、どこに行くにも渋滞です。《男性，20 歳代》
- ◆未来を担っていく子どもたちに優しい街づくり、市政をよろしくお願いします。今の所沢市には疑問を抱くことが多いです。少しずつで良いので改善されていくことを願います…。《女性，20 歳代》
- ◆「第2子が生まれた場合、第1子は退園させる」という制度は少子化を助長させるだけだと思います。「育児休暇終了の際には再入園できるような対応をする」とありますが、具体的な対策をきちんと示して頂かないととても納得できません。結局、母親は「復職できるのか」という不安を抱えながら育児、家事をこなし、更に2人の子供の保育所探しまで考えなければならないという事態に追い込まれるのではないのでしょうか。私の周囲にも反対する方が多いように感じています。きちんと住員投票で民意を問うてから施行するかどうか決めるべきではないでしょうか。《女性，20 歳代》
- ◆民間保育園の支援の充実《女性，20 歳代》
- ◆西富小学校から緑町4丁目交差点までの歩道が狭くて危ないです。車道も狭いので、自転車で通るのも危険です。《男性，30 歳代》
- ◆生活保護が真に必要な人のみに与えられるよう、もっと行政で厳しく取り締まり、働きもしないで酒、タバコ、ギャンブルに手を出しているような輩には即刻打ち切るべき。そして、衆参も含めて、すべての議員の数の多さ（高給取り）が異常。定数削減等聞こえの良いことを述べて票を集めても、何ら変化なし。税金をムダ使いする輩もいる。本当に議員は必要ですか？所沢ひいては埼玉で働く議員は本当にクリーンな人間ですか？そういう無駄使いを省いてこそその行政ではなかろうか？《男性，30 歳代》
- ◆「音まち」については知りませんでした。私自身音楽家ですので大変興味を持ちました。西武線沿線には音大も多いですから、地域の活性化のためにも、雇用対策にも、啓発活動・学習の場にもなると思いますので、是非充実させて下さい。所沢駅前のプロペ通りとその周辺が雑多で見苦しく、特に夜は一人で安心して歩けません。《女性，30 歳代》
- ◆こういうアンケート自体、Webでした方がいいのでは？郵送料だけでなく、集計の手間もはぶけます（年齢で区切って、高齢の方は郵送とかにして）。《女性，30 歳代》
- ◆近くにある公園ではボール遊びが禁止されています。道ではもちろん車が来て危ないからできず、公園もできず、子供たちはいったいどこで遊べばいいのでしょうか。私道と公道の段差が危ないのでなくしてほしい。《女性，30 歳代》
- ◆交通（道路）渋滞問題について是非とも考えていただきたい。また、所沢駅周辺の再開発については、市のイメージを大きく変えられるチャンスである。埼玉版

「二子玉川」を目指して努力していただければ、この街に住んでいこうと思います。市長様、ご努力お願い致します。《女性，30 歳代》

- ◆2人目育休中の1人目の保育園継続問題ですが、同世代ママ達の間でとても心配しています。2人目妊娠を少し考えてしまうという考えも多いです。0~2才保育園を増やし、安心して子育てができる環境づくりを切に願います。《女性，30 歳代》
- ◆選挙の期日前投票ですが、駅前で行わないことが多くなり、非常に不便さを感じております。仕事終わりに指定された会場には間に合わないことが多いので駅前会場を設けて下さい。《女性，30 歳代》
- ◆私は障害があるのですが（車いす）、家は西所沢で坂が多く、道路も山形なのか、けっこう不便に感じます。段差などにスロープがあればいいのにとと思うところも。所沢の福祉は他の地域より充実しているのでありがたく思います。《男性，40 歳代》
- ◆西武線の踏切が交通のボトルネックになっている場所が多すぎる。高架化を進めて欲しい。金山町交差点周辺は信号が分かりにくく、危険。駅周辺の商業施設が、転居して来た当時より廃れて来ている印象がある。市の顔ともいうべき場所なので、西武鉄道と交渉の上、再開発をすすめてほしい。《男性，40 歳代》
- ◆多子世帯への支援がない。企業が子育て支援として子ども手当を出して給与を増やしても、市や国からの補助金（私立幼稚園就園奨励金など）の所得制限にひっかかり、減額されたりする。何人以上の子どもを育てている世帯には無条件で支給するとか保育園の一時利用ができるなど、何かしらの支援がないと、たくさんの子を産み育てようとする世帯は少ないと思います。《男性，40 歳代》
- ◆期日前投票や住民投票等は、駅構内で行った方が良いと思う。その方が投票率も高くなると思う。高齢者福祉をもっとたくさんの方が利用できるようにするべきだと思う。《女性，40 歳代》
- ◆航空公園にミニ動物園を作ってほしいです。狭山市には智光山動物園があっというまらやましいので、もっと規模は小さくていいですが、ふれあい動物園の様なものがあつたらいいなといつも思っています。《女性，40 歳代》
- ◆元町周辺に新しいマンションが次々に建設されているが、ビル風がひどく、高齢者や子供たちの歩行すら心配になることがある。メリットもたくさんあると思うが、今後、事故など起こらないよう、建設前の調査や住民意見を聞くなどしてもらいたい（祭りなど、イベントが多いので危険です）。《女性，40 歳代》
- ◆他の地域から引っ越してきたのですが、交通環境が悪い事におどろきました。狭い道を大型車が数多く走っている事、子供達の通学路などでも見受けられた。我が家は小中学校を卒業しましたが、交通環境を良くしてほしいです。《女性，40 歳代》
- ◆保育園保育料、児童クラブ料など、他の区市町村の2倍~3倍です。市役所に知り合いがいると保育園に入りやすいとか、政策なども利用しやすいとか聞いたことがあります。昔からの地域の人意見が取り上げられやすい。高齢者は大事ですが、もう少しこれからの世代への負担も軽減してもらえたら。《女性，40 歳代》
- ◆もっと防災、医療、福祉のイベントや講演をしたりして、力を入れるべき。その情報を一人暮らしのお年寄りなども含めた全ての市民がしっかり理解し、行動できるように、もっともっと工夫し、力を入れて！！現状、自らしっかり調べたり、聞こうと思わなければ、全くわからない感じ。ネットを活用できない人も多い事

をしっかり考慮すべき。市財をかけずに音楽を楽しむ町にするのは賛成。しかし、コンサートなどで市財を使うならば、それは反対。一部の人にしか提供できないものにお金をかけないで、もっと公民館などの公共施設を充実、活性化して、宣伝すべき。音楽に力を入れる前に、保育所増やして！力の入れ所が違ふと思う。屋内プールが市内に一つもないのも不満。災害時のマニュアルを細かく作って、市民に広めるべき。以前、茶室を作っていたが、市民の何人が活用してるか疑問。税金は皆に還元すべき。《女性、40歳代》

- ◆所沢の顔ともなるプロペ通りの治安が悪すぎる。ファルマン通りなどのシャッター店舗を、川越市のようにチャレンジショップにするなど、所沢市で新たに事業をする方への応援システムを確立すべき。区画整理などで使われていない土地の有効利用をすべき（小さな公園も少なすぎる）。生まれも所沢ですが、近代化と共に街のよさが失われているように感じています。お店にしても、もっと個人店が増えて、他市からも訪れていただけるような、魅力的な街になってほしいです。西武鉄道の車庫で何年か前に開催されていた展覧会のように、アートにも力を入れてほしいです。市長さん！もっとステキな街にしてください！！！！《女性、40歳代》
- ◆金山町の交差点は事故が多発している（信号無視等で）、防犯カメラの設置等をして欲しい。《女性、40歳代》
- ◆保育所の新しい制度は利用者にとって利点が少なく、運営する園側の負担も多くなっている。「子育てしやすい街」「子どもは市の宝」であるならば、市独自に子育てをしやすいようにするために制度を見直すべき。また、我が家は幼稚園利用者だが、先日の報道にもとりあげられていた保育園の一時退園の措置は良くない事だと思っている。市内に保育園は増えているようだけれど、園庭もせまくビルのよう。子どもが自然も感じられる環境の中で育てこそ街づくりが生きるというもの。最低条件でなくしっかりと土、水、緑のある中で子どもが育てられるよう市が働きかける必要があります。よい園を増やし待機児を解消して下さい。《女性、40歳代》
- ◆保育園での育休退園は、働く女性や現場を無視した施策であり、断固反対する。このニュースが流れるたびに「子育てしにくい所沢市」のイメージが増大している。一体何を考えているのか？担当者は責任をとって、職を辞すべきである。《男性、50歳代》
- ◆宮本町交差点（ドン・キホーテ）の島忠前から狭山市方面へ左折する車輛が危険である。カーブがなだらかなため、左折の意識を持ちにくく、減速せずに進入する車輛が多い。金山町交差点もさらに安全対策を願う。《男性、50歳代》
- ◆働き場所が少ないので、もっと増えると良いと思います。考えて下さい。《男性、50歳代》
- ◆町中での歩きタバコを厳しく律してほしい。また、車からの吸いがらのポイ捨て（火のついたまま）は厳罰に処すべきだと思います。《男性、50歳代》
- ◆市長への手紙を利用したことがあるが、単に事務的な回答で不満（実行もされない）。この調査も市政に反映されるとは思えない。市長選の前にこんな調査を実施する意味がわからない！《男性、50歳代》
- ◆米軍施設の返還 《男性、50歳代》
- ◆財政改善の為に企業誘致と環境保全をバランスよくお願いします。《男性、50歳代》

- ◆選択肢に偏りがある。また、表現にも誘導が感じられる。《男性，50歳代》
- ◆所沢駅前のプロペ通りは、ミニ歌舞伎町の様です。道の真ん中に客引きが立ち、雨の日など、カサが当たりそうで危険。市の看板通りとして、品がある通りを希望します。丸井の跡地も有効に使用してもらえれば良いですが(ゲームセンター、カラオケ、居酒屋はNG)。よろしく願います。《男性，50歳代》
- ◆防犯に関して具体的な取り組みを行ってほしい。《男性，50歳代》
- ◆障害児のいる母子家庭です。福祉に不満です。子の夏休み中のヘルパー利用に対しての支給時間に対する対応のひどい事といったら。おかげで火曜日働けません。子は夏休みでも、親は夏休みじゃない。《女性，50歳代》
- ◆トップに立つ者の一言は、どんな所のトップであっても周りへの影響は大です。一個人としての発言はつつしむべきだと思います。《女性，50歳代》
- ◆高齢者について考えてもらいたい。私には80才になる母が一人で(離婚しています)年金で暮らしています。とはいえ、一人なので年金は少なく、家賃で消えてしまいます。姉と私で母に少しですがお金を渡していますが、生活はかなり苦しいと思います。引き取る事も、渡すお金を増やすこともできない。考えても答えはでてきません。行政で考えていただければいいのですが…。《女性，50歳代》
- ◆常設で(無料で)利用できる子育て支援センター(子育てひろば)の設置を望みます。男女共同参画推進センター「ふらっと」をはじめ、男女共同参画施策の充実を望みます。不登校の子ども達の対応や子どもの貧困に対応するため、スクールソーシャルワーカーの設置をしてほしい。本当に必要な情報を見きわめられる子どもを育てるために、学校図書館活用教育を考えてほしい。《女性，50歳代》
- ◆学校のエアコンを消しても、公務員、議員の削減はもうないのでしょうか?市役所に行っても、利用者の質問に「知らない、わからない」。民間の会社ではあり得ません。しかも、市役所当該課で発行しているものの内容についてです。専門的な知識が必要なら、スキルを磨くのは当たり前です。勉強するヒマがないのなら、資格を有する人材を採用して下さい。小学生の給食当番のようにグルグル異動して役付きになるのは、今どき時代遅れです。《女性，50歳代》
- ◆道路事情が悪い。歩道が狭いかほとんどない場所が多すぎる。緑が少ない。《女性，50歳代》
- ◆結構住み良い町だと思っていますが、所沢に越して来たのが12年前で、賃貸マンション住まいのため、正直、地域コミュニティや行政とのつながりがほとんど実感できません(平日は都内に通勤・通学しています)。したがって、アンケートの回答も「わからない」が多くなってしまいました。《男性，60歳代》
- ◆1. 防災無線の件。良く聞きとれない(特に男性の場合)。2. ゴミ回収車による空き缶、ペットボトルの同時回収はいかがなものか?3. ゴミ回収車による生ゴミ、布の同時回収。資源の設定が以前生活していた所より甘い!! 《男性，60歳代》
- ◆いいかげんに税金を使う(消費)ことを目的とした作業は止めてほしい。例えば、このアンケート→こんな結果になりました→報告書作成→公開、民生費にお金がかかって財政難→金のかかるシステムを作ったのは行政の体質が原因。財政難と言いながら無くて足りていた福祉センターを作り地下のお宝に無駄金を使う…。問29も何をしたいのか分からない。この問だけを充実し市は何をしたいのか。ワクワクするようなプランを示してほしい。1. コミュニティ…めざします→何をどうするのか?条例作ってパンフレット配って終わり?? 《男性，60歳代》

- ◆①高層マンションはまわりの環境に悪影響を与えている。ヨーロッパのように高さ制限を実施すべき（容積率の緩和は廃止すべき）。②所沢のまちなみの中で中心部の空きビルがまちづくりに活用されるべき（公共施設の配置などの検討）。《男性、60歳代》
- ◆インターネットなどから情報を得る事が多い時代なのでしょうが、パソコンも無く、1人暮らしには情報は少なく、不便な世の中だと感じます。以前、自治会にも入ったのですが、会費だけ集めて来て、行事などの呼びかけは何も有りませんでした。何が目的だったんでしょう？《女性、60歳代》
- ◆国民健康保険税の納付額がとても高いような気がします。《女性、60歳代》
- ◆自治会・長生会等々、古くからの人達が私物化している様に思われる（新しい意見の入る余地がない）。高齢者より子供達にお金を使って欲しい。孫達が遊びに来て、連れていける所がない。室内プールを作って欲しい。航空記念館は孫が喜ぶが、有料化されて連れて行けない。子供に優しい市になって欲しい。《女性、60歳代》
- ◆（交通について、）宮本町の峰の坂交差点の信号、いつも渋滞です。明峰小学校の校庭の木がのびすぎ、いつも気になります。小学校のトイレの改良を希望したいです。体育館も含め。みどりの保全と放置することは違います。不満。《女性、60歳代》
- ◆プロペ通り商店街、もう少し統一感のあるキレイな街づくりが出来ないものか？おなじ様な店ばかりで、雑然としている。ホッと一息つける場所がない。《女性、60歳代》
- ◆学校のエアコン、保育等、昨今話題となっている事柄に市民として憤りを感じる。市政に不満を感じる。《女性、60歳代》
- ◆民間会社は良いと思う事はすぐ実行し、無意味と感ずれば直ちにやめる。金銭の無駄使いは許されない。総花的はつつしむ。不満は常にある。《男性、70歳以上》
- ◆回答にブランクの項目のあります事をご了承いただきたく存じます。この度の岩手県矢巾町のいじめ被害による中学2年の男子生徒の自殺事件はまことに痛ましく、また、残念に思うと共に、「またか！」のニュースでした。今後の再発ゼロを祈るのみです。《男性、70歳以上》
- ◆当アンケートは80才以上の老人には的確に返答するのはやや無理です。《男性、70歳以上》
- ◆老人や若い学生の方々に自転車運転のルールを守る教習や実際走行指導を、警察はもちろん、自転車製造団体、自転車販売店組合、組織団体も取り組みをもっと考え、自転車運転マナーの教育、実技指導を行ってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆もっと町中にある木を大切にすべきだ。昔からある木は町の目印だ。《男性、70歳以上》
- ◆道路の拡大整備。各地に公園を多数つくる（小さくて良い）。《男性、70歳以上》
- ◆6月に主人が亡くなり、子供がいないので、これからが心配です。7月1日生まれの為、調査に良く当たります。《女性、70歳以上》
- ◆（問16のウについて）先日テレビで報道された、保育園・幼稚園の入退学の件につき、大変不満に感じております。市財政の苦勞もありましようが、未来のためには高齢者施策の一部を削っても良いのでは？《女性、70歳以上》
- ◆私は90才なので何も分かりません。《女性、70歳以上》
- ◆プロペ通りの環境が年々悪化している。20年前のように落ち着いた通りに出来

ないだろうか。《女性，70歳以上》

- ◆冷房教室は必要ない（がまんをしてほしい）。このたびの育休の事、大いに賛成します。幼児は自分の手元で育ててほしい（今の子供はかわいそうです）。《女性，70歳以上》
- ◆所沢駅のプロペ商店街に自転車でいけるよう、置き場をつくって下さい。《女性，70歳以上》
- ◆山口地区の病院では、70代の男の人（上新井地区の人）に風邪薬とか無料で出しているそうです。所沢市の証明書をもって来て下さいと言われたので、その証明書を出すと、いつでも無料だそうです。元気に自転車で色々活動出来る人におかしいと皆で市に聞きに行ったりしたが、わからないと言われたそうです。女の人も言われたが、私はお金払いますと言って支払って来たと言われました。上新井地区の方から聞いたのでくわしい事はわかりませんが、若い人の保険代でお世話になっているのにおかしいと皆さんが言ってるそうです。お調べくださる様をお願いします。《女性，70歳以上》
- ◆企業誘致等をして、所沢市を活況にしていきたいと思います。《女性，70歳以上》
- ◆道路の改善。歩道の段差があり、又、傾斜もきつく、車椅子での歩行に苦労している。《無回答，70歳以上》

【新所沢地区】

- ◆小学校にエアコンを設置しないなどという意見は、一体どんな根拠を持って定義しているのか。《男性、20歳代》
- ◆埼玉県全体で言える事ですが、緑が少なすぎます。ドイツのミュンヘンなどの町づくりを見習っていただきたいです。暑くなって当然の環境を放置しておきながら、国の宝である子供達にエアコンなしで我慢しろと言うのは矛盾を感じます。《女性、20歳代》
- ◆税込アップ（企業誘致、人口増）の努力と、小・中学校の基礎力アップ（学力）をしていただきたい。音楽都市では、全く魅力ある市になるとは思えない。《男性、30歳代》
- ◆「音まち」の推進はこのアンケートで初めて知った。市が何に取り組んで、具体的に何を行っているのか、もっと広く市民に知ってもらうようにするべきだ。そして、そのことを市民が評価できる仕組みを作るべき。市が一生懸命に取り組んでも、市民が知らなければ意味がない。《男性、30歳代》
- ◆所沢市の育休退園問題、すぐに改善してほしい。「育休」とは“休”がつくものの、いつも忙しい。休みなどではない。そこに手のかかる子を退園させて突っ込むなどありえない!!! 《男性、30歳代》
- ◆広報ところざわは、情報が多すぎてわかりにくい。A4、10ページくらいにしてほしい。《男性、30歳代》
- ◆市役所の駐車場がせまい。広くして下さい。《男性、30歳代》
- ◆保育園について、育休中の一時退園制度に疑問を感じる。そもそも保育園の数が不足しているのが原因なので、一時退園しても入園したい人の数は変わらないので、解決にならないのでは?と思う。子供（0~2才）は親と一緒にいたいのでは?という内容の市長の発言がありましたが、子供は保育園へ毎日通うことをとても楽しみにしています。人間関係も構築し、友人もいます。一時退園は子供の人間関係を壊しています。子供にも人権はあります。この制度は人権無視です。また、母親がみるべきだといった内容は、男女差別とも受け取れます。市の目指すところは、税込アップではないのでしょうか?共働きして子供が育てられない環境になるのなら、所沢市から出ようと考えている人もいます（自分もその1人です）。所沢は好きですが、子育て世帯にとって住みにくい町になりました。共働き世帯が町から出れば、税込は減ります。保育園・保育室の拡充を図って下さい。土地が不足していると聞きますが、空き店舗などを利用できませんか?市営でなくても、民間参入していただいても構いません。よろしくお願いします。《女性、30歳代》
- ◆ジェット機の音がうるさいので、低空飛行を控えるよう、意見してもらいたい。バスの運転手に、乗客がきちんと着席した事を確認してから発進させるよう、指導してもらいたい。《女性、30歳代》
- ◆新所沢駅前のパチンコ屋の時間外の騒音がひどい。夜中11時とかにでも大音量の機械音。ときには12時を過ぎたりもします。朝も、早いと9時前から。共存する為の配慮が欲しい。日曜日の駅周辺の放置自転車もひどい。所沢もしかり。駅前の市営の駐輪場を増やして下さい。子供は無料とか。《女性、30歳代》
- ◆（提案）榎町と緑町3丁目の境に住んでいます。自宅周辺の雑木林が四季を感じさせてくれると好んでこの地を選びましたが、残念なことに最近伐採してしまい

ました。鳥や虫、この時期はカブトムシやクワガタをとりに、子供たちとお父さんでライトを照らしたり、セミの鳴き声や様々な小鳥がとても素敵でした。榎町には公園が無いと思うので、子供からお年寄りの憩いの場となるような場所があったら良いと思います。近くの（上新井）公園には（木々は）防犯上植え込まれた木が等間隔になっており、涼める場所がありません。夏休みのこの時期、遊ばせたくても休憩する場所がありません。緑や自然を感じられる空間がつけられることをのぞみます。榎町としての公園があれば、おまつりなど地域の活性化につながると思います。（意見）現在の保育園問題ですが、公平性に欠けると感じます。今年度から導入された点数制ですが、実際に今年度は姉・弟バラバラの保育園になりました。来年度は同じ保育園に通える事を願いつつ、今年度は頑張っていますが、今後もバラバラの可能性が強くなれば、親の職場や働き方の変更を考えなくてはならず、育休明けの兄弟の同一保育園入園が優先されるとなると、不安な気持ちでいっぱいです。気持ちや生活が不安定な状況で過ごすのは親も子も辛いです。《女性、30歳代》

- ◆今のままでも割と十分なので、むしろ都会みたいになったら嫌だなんて思います。《女性、30歳代》
- ◆最近、クーラー問題や保育園退園問題などで所沢市が悪目立ちしている気がする。このような教育面でマイナス要素があると、所沢市へ引っ越して来ようとするファミリー世代が敬遠するのではないかと危惧する。再考してもらいたい。《女性、30歳代》
- ◆市長の公約が果たされていない。子供が24時間安心して暮らせる状況になっていない。住民投票の費用で小中学校にクーラーを設置できた。《男性、40歳代》
- ◆最近、ニュースなどで市長の政策について話題になる事が多いが（学校のエアコン、保育園の問題等）、実際に市民のためになる事をやっているのだから、もっとリーダーシップをもって、明確に説明の場を設けて、市民の協力を訴えても良いのではないかと思う。テレビ、新聞などでは真意が伝わらず、いたずらにおもしろおかしく誤解をまねく事になっていると思う。がんばって下さい。《男性、40歳代》
- ◆この所、近隣において宅地開発業者による樹木の伐採が進み、心の癒しとなっていた鳥の声が全く聞こえなくなり、住みにくさを感じずにはいられません。本当に住み良い環境とはどのようなものか、市民が望む街とはどういったものかをアンケートして頂きたい。《男性、40歳代》
- ◆30代40代の人のお集いの場を作ってほしい。コミュニティセンターなどで無料でヨガとかを出来るようにしてほしい。榎町に住んでるんですが、カラスがうるさくてよく眠れないので、どうにかして欲しいです。《女性、40歳代》
- ◆全小学校、中学校、高校に冷房設備を！！市長含め、小中学生の親世代の子供の頃と今の気温ではかなりの差がある事がわからないのか！子供が熱中症で倒れる、もしくは死亡しないとわからないのか！《女性、40歳代》
- ◆所沢市の小中学校に冷房を設置する案がありましたが、何故、設置させる学校と設置されない学校があるのかわかりません。公平にすべきだと思います。道路も直すべき所は沢山あると思います。《女性、40歳代》
- ◆市内の小中学校に全てクーラー設置をお願いします。昔と違い、教室の暑さひどいです。なおかつ、「うちわであおぐな」「教材がとびちるから、窓閉めろ」など、あまりの暑さにもうろうとします。中学校部活動の外部指導員導入をもっと積極

的に！！《女性，40歳代》

- ◆最近、メディア、新聞等でとりあげられた育休退園問題で所沢市の名前が全国に知られ、残念です。保育園にお世話になっていた時、主人も、所沢市は他市に比べ、保育の質環境、ハード面でも良く、所沢市に転入届を決めた理由のひとつと言っていました。市民から声を聞く機会を市が設けているにもかかわらず、育休退園問題がこんなにも大きくなり、聞きとりや対話ができなかったのではないかと思います。育休退園問題について、インターネットや新聞その他、所沢市の不誠実な対応に憤りを感じる。コメントをみるたび、心が痛みます。他県他市では、保育新制度について有識者を呼んで学習し、保育者と対話しているところもあるようです。安心して子育てできる街“所沢”と、よいイメージで全国に知られてほしいです。ぜひ、誠実な対応でこの問題を解決して欲しいと願います。《女性，40歳代》
- ◆区画整理ができていないからだと思うが、道路が狭い。未だドブがある。道路がガタガタ、斜め、段差が多いのを何とかしてほしい。室内プールを作ってほしい。公民館の利用をもう少ししやすくしてほしい。対応も冷たい。《女性，40歳代》
- ◆不平等は問題です。但し、格差はあって当然です。競争も必要です。各自のNo.1を目指すことが「オンリーワン」だと思っています。運動が苦手でも勉強ががんばる。またその逆とか…。順番を付けない教育ではなく、何か1番を付けていく教育を！《男性，50歳代》
- ◆問29：所沢市HPで詳細を確認しないと回答できないかと思っています。補助資料を同封するか、参照リンク先を記載する等、工夫が必要かと思っています。《男性，50歳代》
- ◆これからはインターネットの時代だと言われてますが、私共高齢者はPCもなく、どの情報が正しいのかもわからない事が多く、もっと広報のやり方を考えていただくわけにはいかないものなのではないでしょうか。《女性，50歳代》
- ◆今後、一人暮らしの高齢者が増加すると思われれます。地域のコミュニティ等でありさつなどから顔見知りの間柄になれるとよいと思います。又、子供達の公教育を充実させ、地元で学ぶことで、故郷として誇りに思える場所であってほしいと思います。《女性，50歳代》
- ◆少子化問題。子育て中の母親にかかる負担が重い（大きい）のやむをえない部分もあるが、必要があるのに託児所（保育園など）が利用できない、複数の子どもを別々の施設に預けねばならない、利用しづらい（遠い）、駐車スペースがあっても足りないなど、20年前と同様の問題を耳にする。少子化は本当に深刻。「施設数が少ないから、就労してから申し込め」などの対応は論外。体力に自信のない人でも、日中少し預けられれば育てられるという人はいるはず。介護や手伝いをしながらの育児もあるはず。「数が足りない」では少子化は改善しない。施設の駐車場の不足。図書館・公民館他、諸々足りなければ、路上に時間帯を限って利用できるスペースをマークをつける等、工夫して下さい。《女性，50歳代》
- ◆最近、学校のクーラーや保育園等の問題が出ていますが、子育てが議題にあがるのではなく全世代まんべんなくの充実を願います。人の数だけ不平不満はありません。バランスのとれた市政をお願いします。《女性，50歳代》
- ◆新所沢に引っ越して4ヶ月。車を運転していて気になる事があります。歩行者（自転車含む）の無理な道路横断が多いのに時々ヒヤッとさせられます（運転をされる方も「待つ」ことが嫌いの様です）。「埼玉県人はややgoing（強引？）m

y way」と行政のパンフレットにありましたが、「これか!？」とっております。それと、交通のスムーズな運行に馴染みませんが、(歩行者として感じますのは、)信号機を増やして欲しいと思います。こわい…。《男性、60歳代》

- ◆緑豊かな所沢の維持、安全・安心の町《男性、60歳代》
- ◆学校のエアコン設置などで住民投票を行ったのは、市財政の無駄使いだと思います。《男性、60歳代》
- ◆小中学校のクーラーの設置は反対であるが、やる以上は全校を対象にすべき(全校にクーラーを設置する)。《男性、60歳代》
- ◆弱者(障害、高齢、生活全般等)の視点も忘れないで頂きたい。50年、100年先を見越した政策をおねがいたい。《女性、60歳代》
- ◆学校の冷房の件、保育園の問題など、全国的に所沢市が住みづらい所であると公表している様なもので残念でした。難病見舞金が減らされた件でも、思いやりのない市政だと思います。ところバスをもっと便利なものにしてくれたら利用したいです。値段も思いきってワンコイン100円はどうでしょうか。《女性、60歳代》
- ◆自宅から最寄り駅まで交通量の多い道路は、全長の約2/3は側溝のフタの上が歩道となっており、対向者をよけるのも困難な状態。大変危険。フタが動くこともある。歩道が整備されている所でも、車の出入口にあたる所の歩道に急な傾斜をつけている所も危険。全収入(年金)は非課税枠内なので、収入を得るために働きたいが、所沢市は最高64才までしか相手にされない現状。近隣市(東京)は制限をとりはらっている所もある。低所得者(高齢)も希望者には働く場を与えるよう奨励してほしい。財政支援軽減・健康維持にもつながると思う。地域、年齢、強弱等々、格差を少なくすることが地域(所沢)を魅力のある場所にレベルアップできる。限界集落を蘇らせた石川県の市役所職員のような公務員感覚で市政を運営してほしい(市民の希望)。軍用飛行機の轟音を日常生活の中で経験ありますか?TV、電話、会話は全く聞こえません。体調の悪い人は???特性(例えば田園環境、商業環境、住居環境など)は大切に保持し、格差を拡大させない運営が重要だと考えます。《無回答、60歳代》
- ◆充分やっていると思っています。私自身は幸せだと思います。《男性、70歳以上》
- ◆特にないが、早く基地返還実現して欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆高齢者の中には、私を含め、現役時代に日本の産業発展に貢献した技術者達が大勢いらっしゃいます。知識、技能、経験を今の内に活用する機会を作るべきです。《男性、70歳以上》
- ◆1. 市議会議員が多すぎる。ぎりぎりの人員に減らすべき。2. 小中学校の全部にエアコン設置すべき。3. 市が潤う何らかの方法を市民全体からアイデアを出してもらおう。《男性、70歳以上》
- ◆問25、問29は判らない事項が多く、判断出来ない事が多く有る。《男性、70歳以上》
- ◆今はパソコンの利用の時代となって来ましたが、使用できない者の事も考えてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆今年、所沢に引っ越して参りました。まだ日も浅いので、アンケートに充分お答え出来ず、申し訳ありません。高齢になり、便利な町と思い、今後の人生に期待して参りました。《男性、70歳以上》
- ◆藤本市長さんとは時々お目に掛かります。色々とお話します。子供が大学が同じ

です。町づくり、一生懸命取り組んで下さいね。《男性、70歳以上》

- ◆介護保険の件！！年金から天引き額が年々、又、年を取るにつれ高くなるが、私自身もオートバイにはねられ（事故に遭い）、リハビリの為、スポーツジムに通っている。その経費は自己負担するに矛盾を感じる。介護の趣旨は解るが、年を重ねて行く上で、介護保険とすべての負担に矛盾を感じる。《男性、70歳以上》
- ◆小中等の教員の資質の向上を図るようにしてもらいたい。教員がサラリーマン化している。《男性、70歳以上》
- ◆スポーツ関係ですみません。所沢市は公式競技が出来るグラウンドやプール等の施設がほとんどありません！！他市とくらべて見劣りします。中途半端です。例えば、体カづくりとは言っているもののそうした練習するグラウンドも充実していません。こんな状況では体力維持も出来ません！！もう少し具体的な計画、方針を出して充実に近づけることは出来ないでしょうか？高齢者が気軽に参加できるように幅も広げて下さい。グラウンドゴルフ e t c パークゴルフ少ない…。少しずつでもそうしたスポーツ施設を増やして下さい！！《男性、70歳以上》
- ◆年が加わると共に健康に大変気を付けておりますが、運動場が少なく思っています。一つの場所をいくつかのグループと一緒に使用するとか、いろいろ方法があると思いますが、空いてる農地などがあつたら是非使わせてほしい。種々問題はあると考えます。《女性、70歳以上》
- ◆藤本市長を支援しています。所沢の住民になって、少々活躍もしました。老齢になり、安住の地として生活をしています。現在はすべて感謝して、終活をしています。《女性、70歳以上》
- ◆老人家庭に親身になっていただきたい。かつて、公民館活動等をやっておりましたが、主人が10年位前から医者、入院施設、特老にお世話になり、私も30才台で歯を全部抜かれ、全部入れ歯。現在、歯ぐきがなくなり、医者にいても合わず、生きる気力がありません。《女性、70歳以上》
- ◆私には知らない事ばかりで、年も年ですしつかれました。《女性、70歳以上》

【新所沢東地区】

- ◆軽度のうつ病に対する支援が少しでもあると助かります。働いても全て医療費にあてなくてはいけないので、生き辛いです。《女性、20歳代》
- ◆緑が多く、美しい所沢市だと感じる一方、ペットボトルや空き缶のポイ捨てが目にとまると、「ボランティア、中学生等がゴミ拾いの活動をする中で…」と残念になります。きれいな街づくりのために対策が必要ではと感じます。《女性、20歳代》
- ◆無作為に選ばれたとのことですが、もっと市政に興味のある方に調査した方が良いと思います。《女性、20歳代》
- ◆「育休退園」について、子育てする家族がますます市外に転居してしまうのではないかと「クーラー問題」ですが、果たして住民投票するまでやる必要があったのか疑問に思う。「クールジャパン拠点」について、KADOKAWAに売却したのは良かったが、東所沢から10分の複合施設に人が集まるのか？市は関与しないとしてるが、本当にいいのか。《男性、30歳代》
- ◆保育園の増加。フルタイムでなくても、週3勤務等でも利用できる様にして欲しい（一時保育ではなく）。川越市のようなプール（水上公園）を作る。学童の充実（施設、内容共に）《男性、30歳代》
- ◆ミューズなどの文化施設は充実していると思うが、自分は水泳が好きでプールに通っているが、公立の室内温水プールがないのが非常に残念である。所沢市くらいの規模であれば、クリーンセンターの隣や市民体育館などに併設しても良いと思う。所沢にないので、子供を連れて、サピオ稲荷山まで出かけている。1つでも良いので、作ってもらえると本当にありがたい。スポーツクラブで会う人も皆言っている。《男性、30歳代》
- ◆所沢市の育児休暇時の保育園退園問題を大変遺憾に思っています。先日出産したばかりですが、2人目を産む前には所沢市から引っ越そうと思います。周囲のお母さん達も同意見の方が多いです。再検討お願いします！！《女性、30歳代》
- ◆市内の小中学校へのエアコンの設置をお願いします。学習しやすい環境での生活が望ましいと思います。保育園の更なる充実を希望しています。よろしく願い致します。《女性、30歳代》
- ◆第2子退園問題について、この政策は、2人目の子どもを出産しようと考えている人にとって産みびかえを招くものだと思う。上の子が3才児クラスに入れるまでは出産しないと考える人が増えると思う（自分もそうだった）。出産出来る年齢は限られているし、晩婚化がすすんでいる中で、デメリットが多いと思う。同様の政策をとっている他市でも、必ずしも待機児童の解消にはつながっていない。共働きしている人たちが安心して子育てできるために、選べるようにして欲しい。新しい園を増やさなくても、公立保育園は0才児クラスを開設するなど、頑張っ
て欲しい。8月広報で保育にかかるお金についてかかれていて、じゃんじゃん保育園を増やせないと書いていたが、共働きの夫婦ではその保育にかかる費用の1/3は払っている。とてもがっかりした。《女性、30歳代》
- ◆これからも住みよい所沢市のため、よろしく願いいたします。《男性、40歳代》
- ◆航空関連、騒音など非常に不満。所沢駅の過疎化、丸井の跡地にパチンコ？西武鉄道の土地を売却し商業施設を誘致しては？《男性、40歳代》
- ◆藤本市長のおっしゃった小中学校のエアコンの件や保育園の件、とてもわかりま

す。育児休業後、仕事にもどる時、もとの保育園に必ずもどれたら、みなさんも理解できると思います。《女性、40歳代》

- ◆仕事をしているので、平日、市役所に手続き等に行くのが難しい。インターネット申請の充実や、土曜日を開いていると助かります。《女性、40歳代》
- ◆婦人健診の一部負担など、無料の地域もあるので検討してほしい。ごみの分別、もう少し楽になれば良い。《女性、40歳代》
- ◆情報化による市民サービスについて、便利というご意見もあると思うが、これからますます高齢化していく中、どれだけ最新技術に適應できる市民がいるのか、情報化に費用をかける必要があるのか疑問です。その分を所得に見合った高齢者、障害者、こどもサービスに向けるほうが良いと思います（高所得者にまで一律のサービスをする必要はないと思います）。《女性、40歳代》
- ◆ロケーションサービスを充実させたら良いと思う（撮影等）。エアコン問題で市には不信感が非常に強い。街灯は町内会任せではなく、市でもっと取り付けて欲しい。《女性、40歳代》
- ◆議員（市）の人数が多い。10年頃前に引っ越して来たが、税金が高く、今後の生活を考えると他の地域へ移る事を考えている。もっと国や企業へ誘致化をし、色々な意味で所沢市がうるおう方法を考えてほしい。学校へのエアコン問題も、住民投票をするまでのことなのか？税金をムダ使いしたと思う。市長のエゴで投票をしたとしか思えない！《女性、40歳代》
- ◆議員定数の更なる削減。外部委託等を活用し、市運営コストの削減。行政サービスの享受が地域や個人で格差が生じない工夫（例えば、図書館は近隣の学生の勉強の場となっており、小さい子供連れのお母さん方や年配者などは利用しづらい環境となっている）。《男性、50歳代》
- ◆リサイクルはほんとうにエコですか？ゴミの完全燃焼の方が全体のコストが下がるのでは？エコがエゴの様に感じられます。輸入された原油の何%が日本で利用されているのかわかりますか？《男性、50歳代》
- ◆室内プールが欲しい。《男性、50歳代》
- ◆現在93歳の姑と同居ですが、やや介護を必要となって来ております。以前ですが、「バス代を取るようになって（もしくは上がって）、外出もひかえるようになって来た」と姑が言うておりました。必要な所に税金を…。《女性、50歳代》
- ◆都内のあちこちにあるような屋根付きの大きく長い商店街ができれば良いと思うし、ミュージアムはクラシックだけでなく、有名アーティストも呼んでほしい。《女性、50歳代》
- ◆中学3年生までの子供の医療費を市が負担して下さることはとても有難いです。今後も続けて欲しいと思います。《女性、50歳代》
- ◆大きな企業もなく、住宅街で、地域のつながりのない感じがします。子供達も地域のつながりがないので、愛着もない様です。《女性、50歳代》
- ◆「航空発祥の地」所沢を今以上にアピール。国際交流の充実《女性、50歳代》
- ◆1. 中学校エアコン設置の件、市長のエネルギーに関するご意見、感想は当然の事ですが、市民に対する説明には何ら説得力がなく、パフォーマンス的な浅い考えとしか思えません。①猛暑日が増えて、政府、マスコミも「適切に冷房を取り入れて、熱中症に注意しましょう」と言っている。②過去に比べて猛暑日が多いのに、卒業生や元職員の意見を聞く。現役の方にも聞くべき。③稼働日数の問題ではない。勉強環境の問題。稼働日数を問題にするのなら、市長をはじめ、公務

員の施設は学校の夏休みに合わせ、冷房を稼働すべきだ。④今の快適な社会を作ってきたのは大人であって、そのツケの一環を子供に負わせるのはおかしい。大人が率先すべきでは。⑤市長は「地方の犠牲の上に…」と今さらおっしゃってますが、今ごろ気が付いているのでしょうか？新潟の地震の時の「柏崎刈羽原発」の時、なぜに「新潟県に東京電力？」と思わないのか？福島原発は原発の初期に建てられた施設です。マスコミにも多々取り上げられてきています。なぜ、「福島県に東京電力？」と思ってこなかったのでしょうか？地方の犠牲の上に気づかぬふりをして、今まで快適な生活を送ってきたのです。今さら声を大にして「環境が」「地方が」とか言っても、市長の無知と鈍感が伝わるだけ。⑥自衛隊の飛行機のエンジン音は騒音です。授業の妨げになる事は間違いありません。こちらも過去の事をもってくるようですが、飛行機だって進化しているのです。エンジン音が大きくなっていても、なんら不思議ではないと思います。

2. 保育園の育休児退園の件、ニュースで聞いた時、はあ〜？と思った。こちらにも全国に恥ずかしいニュースだと思いました。先日、残れる家庭とそうでない家庭との基準のニュースがありました。臨機応変はいいことだと思います。もっと臨機応変に対応してほしい事も沢山あります。ただ、保育園のケースはやはり明確な判断基準があった方がいいと思います。公表する事はないけど、その世帯の「年収」だったらはっきり言うべきです(当事者に)。ここでも犠牲は子供です。途中退園させられた子供は、お友達とも別れ、楽しい行事にも参加できず、小学校の準備指導もなく、卒園もできず、大人になって記憶がない事に気づき、「どうして？」と親に聞くのでしょ。何か違う、気持ちの中で落ち着く所がない行政だと思います。頭のよろしい方がそろっていらっしゃり、税金から給料をもらっているのですから、もう少し智恵を絞っていただきたい。無理なら、外部からアドバイスをもらった方がよっぽどいい。

3. リサイクル&ゴミの件、環境問題を考えるのならば、もっとリサイクルをしやすい様にしてほしい。車がなければ、持ち込む事も難しい。リサイクルに出したくても、玄関まで自分で運べなければ引き取らない。この為、2階に置いてあった家具は出すことが出来ず、部屋で分解し、ゴミにだしました。とてももったいなかった。高齢者か障害者でなければ、家の中へ入れない。こここそ臨機応変にやってほしい。

4. その他、補助金やサービス等は、知っている人達ばかり有利になっている気がする。広報に書いてありますと言ってしまう事なんでしょうか？でも、一般企業の家庭より公務員の方が情報を得るのに有利だと思います。業務上知る訳ですから。結局、手続きが多いうえに、土日祝日は受けつけてもらえないので、あきらめるか有休を取るしかない。市役所とかを見ていると、何でこんなに人がいるのだろうと思うほど人がいます。土日祝日も開けても大丈夫なのは。公僕なのだ。情報漏洩対策はちゃんとしているのだろうか疑問に思うところはあります。自身、PCは使っています。ですが、PCに関しての知識は浅いものです。たぶん役所の中の50代は、学校でPCの授業がある訳でもなく、就職後にPCが導入された方だと思います。セキュリティを上回る悪意があれば、多分簡単な事なんでしょう。くれぐれも注意をお願いしたい。県内で、西部地区は軽く見られているのではないかと常々感じています。今回の埼玉知事選挙で立候補者が5人と発表がありましたが、3人のポスターしか目にしていません。気象情報もさいたま、熊谷、秩父で、こちらと全然違う所ばかりです。公共施設等にも感じら

れます。所沢、狭山、入間、飯能、川越の市長と協力して、格差のない埼玉県にして下さい。これからの世の中、一度決まった事でも「おかしい」と分かったら「ごめんなさい」をして、再考するべきだと思います。謝る勇氣は恥ずかしい事ではないし、無理に推し進めて世間の批判を浴びて笑われる行政の方がよっぽど市民として「恥」です。公務員の方々は大変だと思いますが、よりよい所沢市の為によろしくお願い致します。《女性、50歳代》

- ◆所沢市について知らないことがいっぱいありました。《男性、60歳代》
- ◆健康な60代はたくさんいるので、ボランティア等多くの活用希望者を募集し、活用すべきである。必要としている福祉関係等のPR等の方法、市の広報等で毎掲載せ、隅々に徹底する必要がある。《男性、60歳代》
- ◆第5次所沢市総合計画の「市のまちづくりの目標」における各分野は、市民生活において独立したものでなく、それぞれがリンクして構成されていると思う。市の施策を実施する際、市民の目線に立ち、それぞれの施策の実施職員の連携を図り、事業に取り組むことを希望します。《男性、60歳代》
- ◆航空公園のアピール。記念館に目玉展示物を導入し、全国アピール。公園内で大型イベント開催（音楽イベントなど）。「所沢＝航空公園」位に割り切り、全国から来客増加を狙う。所沢の知名度低いので方策を。財政健全化にもつながる。《男性、60歳代》
- ◆十数年前に比べて、雑木林が減って、淋しいですね。人が減っているのに、大きな建物が増えているように思います。《女性、60歳代》
- ◆4月より退職して、家の片付けをはじめました。ゴミのセンターに持っていくと、無料で受け付けてくれます。家の中がきれいになり、スッキリしました。所沢がこんなに素晴らしい場所だと認識しています。《女性、60歳代》
- ◆私は川越出身ですが、所沢は大好きです。一言いえば、税金が高いと思います。エアコンの件ですが、夏休みが長いから、入れる必要はないと思う。戦後の事を考えてみれば、今の子供は過保護だと思う。子供は外で身体をきたえた方がいいと思う。藤本市長頑張ってください。《女性、60歳代》
- ◆所沢をどの様なイメージづくりにしていきたいのかわからない。又、行政側でよく議論し決めていける内容のものは市費をむだにつかわないで決めて欲しい。タウンミーティング、市議会など上手につかって市のコンセプトをはっきりして欲しい。《女性、60歳代》
- ◆市の財政を考えた場合、無駄な補助政策は無意味と思います。例として、メダカの学校（又はスズメの学校）は飲み食いに経費（補助金）を使用している。優先順位を付け、ゼロベースで見直しを希望します。農地の活用を考えてほしい。高齢者が多く、農園の競争率はすごい状態！！民主党政権時の「事業仕分け」のようなことをやったらどうか。教育、福祉、農業などそれぞれで同じような補助金が出ている。縦割りではなく、全体を見て考えてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆交通手段の連絡（東北、中央、圏央道、関越道、外環道）と空港へのバス。都心まで30分で行ける、自然災害が少ない良き所沢です。しかし、大きな企業がなく、税金が高い。積極的に企業誘致をしてもらいたい。又、商店街の活性化にも支援をお願いします。《男性、70歳以上》
- ◆運動の試合で各地を回り感じたが、所沢の施設はいまいちである。バリアフリーとか公園に涼しい場を設けるとか、電車・バスの乗り降りの不便さ、使用出来にくさとかが。公共施設のサービスの悪さ。役人根性まるだしである。《男性、70

歳以上》

- ◆市の広報パンフレットで「柳瀬川近くの緑豊かな」というパンフレットがありますが、現実には山林が荒れていて、市民が自由に行ったりする状態になっていません。市が本当に考えているならば、もう少し考えてほしい。財政的にそんなに負担にならないと思う。《男性，70歳以上》
- ◆①市長の任期は、少なくとも3期12年は務めて頂きたい。当初の公約を完全に実現する上に於いても必要です。②現市長の非常に行動力ときめ細かい活動に感謝しています。更なる活動を願う次第です。③新所沢東まちづくりセンターの各部屋の利用度が100%オーバーしている。早急に部屋の拡大を望みます。また、現在2階建屋ですが、多目的ホールを希望。3階建てビル、バリアフリーのご検討をお願いする。《男性，70歳以上》
- ◆一時的に朝、昼、夕方の飛行機の騒音（けやき台、所沢中学校の上空）気になる。《男性，70歳以上》
- ◆地域活動に参加したいが、介護2ではお世話になるだけ。青少年の活躍に期待するのみ。《男性，70歳以上》
- ◆美原小学校～美原中学校前の道路に日頃車が多数駐車しています。色々な種類の車は、昼寝をしていたり食事をしたり、その他色々な職業の人がいるようです。ここの通りは子供たちが通行、出入りしているところで、今のところ何事も事件らしいことは発生していないが、いずれ“事故”“犯罪”などが起こる可能性大です。発生してからではおそいです。前から関係者には申し入れしているのですが…。この通りは“駐車禁止”にしてはいかがでしょうか。住民として心配しています。ご検討のほどお願いします。《男性，70歳以上》
- ◆軽い運動とか、歌をいっしょに歌ったりしたい。《女性，70歳以上》
- ◆パソコンなど操作出来ないので、質問に答えようがなく、困りました。眼も悪いので、すぐつかれてしまいます（問25、問26）。問29はわかりませんので答えられません。《女性，70歳以上》
- ◆子供がいきいきと遊べ、学べる施設が少ない。市民プール等、便が悪いので、駅からバス運行等、夏休みの間だけでも検討してほしい。防犯についても、安心して所沢市内で生活できない。街灯も増やして欲しいです。《女性，無回答》

【松井地区】

- ◆学校は電気をつけっぱなしにしている。牛沼学校は廊下やテレビやビデオつけっぱなしにしてる。その他の学校も電気つけっぱなしにしてる。冷暖房を学校につけた方がよい。《男性、20歳代》
- ◆交通量の多い道路でありながら、幅のせまい道路が目立つ。《男性、20歳代》
- ◆市が行っていることを知る機会が少ないと感じています。また、所沢駅についてなのですが、せっかく新しくなったのに旧改札がいまだに放置されているのが、見た目も悪く、気になっています。今後、あそこはどうなる予定なのかと疑問です。《女性、20歳代》
- ◆保育園の件は本当にかっかりしました。少子化対策のためにも、進む方向を間違えないで。もっと市民を見た政策をとってください。《女性、20歳代》
- ◆所沢市の情報で知りたい情報はあっても、どこで調べていいかわからないので、すぐインターネット等で検索する、できる手段がほしい。《女性、20歳代》
- ◆留学生や外国人の働きやすい環境を作って頂きたい。外国人というだけでアルバイトを断られたりする。池袋や新大久保等、外国人の多い場所では感じない苦労を感じます。所沢にすみ続けたいと思えるよう、変わってくれる事を願っています。《女性、20歳代》
- ◆子どもに関することは子どもを専門としている人と話し合ってから決めてください。《女性、20歳代》
- ◆保育園の強制退園について、育児休業しているのに保育園に登園するのはおかしいと思う。でも、退園じゃなくて休園あつかいの方が良いと思います。保育園は仕事をしている人が利用する所と思っているから、休み明けたら又使うと思います。休園なら休むときに利用しやすいはず。《女性、20歳代》
- ◆通学路の取り締まりを通学時間帯に行うべき。事故を未然に防ぐ行動がない。《男性、30歳代》
- ◆国道463（長崎ちゃんぽんからスタミナ太郎）の道が悪く、家がゆれる。早急に整備してほしい。切実な願いです。少し苦になっています。本気でお願いします。普段、アンケートとか書きませんが、これがいいたくて協力しました。《男性、30歳代》
- ◆生活保護の審査をしっかりとって、不正受給を減らして欲しい。自分が必死に働いて節約した税金で、働ける若者を楽させたいわけではないのです。《男性、30歳代》
- ◆さまざまな取り組みを行っているようですが、普通に生活している私達には何も伝わっていません。「音まち」という言葉も今回初めてききました。施策が自己満足になっていませんか。《男性、30歳代》
- ◆安心して子育てできることがお願いしたいことです。《女性、30歳代》
- ◆所沢に住んでもうすぐ3年になりますが、交通も便利ですし、公園も近くで満足しています。これから先、子供ができたときのための子育てしやすい街づくりを希望します。所沢駅前にもまた新しい保育園ができると知り、待機児童0人目指して頑張っていると感じてます。《女性、30歳代》
- ◆小さい子供がいるのでよく航空公園を利用しているが、トイレが洋式が少なく汚い為利用しにくい。きれいにしてほしい。費用は公園の入口などで募金してはいいかがですか。《女性、30歳代》

- ◆自衛隊等の飛行機、ヘリの騒音にうんざりしています。再度の話し合いを強く希望します。エアコンの件は、基準値を超える学校のみを設置が望ましいと考えます。《男性、40歳代》
- ◆街路樹、植え込みの整備。木や草が伸び放題になっている。《男性、40歳代》
- ◆財政が厳しいならば、それに見あった（身の丈の）計画にすべきである。8ある目標のどれもが最重要な施策とは思えない。基本的には生命に関わる事が充足されていない今、（所沢は）何を一番に行っていくかを再度考える時にきていると思います。《女性、40歳代》
- ◆保育園を追い出されてしまうニュースが流れた時は、「自分の住んでる所沢市が…」と泣きそうな位さみしかった。女、子供にやさしくない社会は必ずほろびてしまいます。みんなで上を向いて進んでいけるようによろしく願います。《女性、40歳代》
- ◆所沢市はもっともっと行政をしっかり行って欲しい。他へ自慢出来るものがあると良いですが、今は何も無くて残念です。《女性、40歳代》
- ◆東川沿いに歩道をつくってほしい。保育についても、もっとわかりやすく説明して欲しい。他の市から転園するとき、たらいまわしで頭にきた。税金使っている仕事ではないと思った。ひとり親の申請とか、いちいち市役所に申請しに行かないようにしてほしい。頭に来ることが多すぎて、市役所に行きたくない。23区の役所を見習って欲しい。《女性、40歳代》
- ◆市内の巡回バスをもっと充実させてほしい。私は子育て世代で看護師として働いています。患者のために市内で働いていますが、安心して働けるよう保育等充実させてほしい。子どもを親の手で育てたいのは山々ですが、子どもを育てるのは経済的に厳しいです。そういうサポートをもう少し考えてほしいです。《女性、40歳代》
- ◆この所沢市民意識調査が全体的に突飛に感じるような質問が多く、その意義に疑問を覚える。真に市民の意見を必要としているのであれば、このアンケートを改めるところからはじめてはどうだろうか。《女性、40歳代》
- ◆武蔵野線、西武線、東所沢→航空公園へのバス等、交通手段をふやしてほしいです。《無回答、40歳代》
- ◆私は去年まで地元の草野球チーム（自分が代表）してまして、市の大会（春・秋）に参加してました。しかし、人手不足や大会参加費の高騰などの理由で、今年から不参加してます。20年以上も参加してきましたが、チーム数の減少（昔から比べると半分に減っていると思います）があり、今の2シーズン・トーナメント方式を見直すべきだと思います。1回戦で負けたチームは、今の参加費・登録費では高いと思うチームもあると思います。自分としては、春と秋の大会を1シーズンにして、各ブロック分けの総当たり制にするなどにすれば、最低何試合は出来るので、改善が必要だと思います。今のままでは、参加チームが減少する一方だと思います。《男性、50歳代》
- ◆街灯が暗すぎる。全てLEDに変えるべきだと思います！！《男性、50歳代》
- ◆クリーンセンターの熱を利用した市民の温水プールを是非作って下さい。道路の整備の充実を。クリーンセンターのごみがどのようにリサイクルされていくのかを知りたい。《男性、50歳代》
- ◆エアコン設置の住民投票や、今回の育休中の保育園退園問題についても、市長の見解や認識は間違いではないと思うが、ものは言いよう。対話のできる対応を希

- 望します。一方的に指示されると反発をまねくと思う。《女性，50歳代》
- ◆市内の道路整備について、難しいとは思いますが、東所沢地区の交差点の右折信号（→印）が無いところでは右折に困っている。《女性，50歳代》
 - ◆仕事の関係であまり地元にはいないのですが、これからは地元のイベント等に参加したいと思っています。《女性，50歳代》
 - ◆小中学校のエアコンの問題、又、保育園に通う子供の母親が第2子、第3子を出産した後、育児休暇中保育園を出され、その後、元の保育園に戻る事が出来ないという問題。無事に解決出来たとはいえ、世間から見たら、所沢市はなんと子育てのしにくい市なのかと、ダメージが酷すぎます。市長の責任は大きいと思う。《女性，50歳代》
 - ◆所沢市内に映画館があったらよいと思います。川越市には小さな映画館があり、都心ではすでに上映終了となった作品を上映しているようです。上質の映画を近隣の場所で鑑賞できるようお願いいたします。《女性，50歳代》
 - ◆小中学校図書室に司書さんを入れて欲しいと思います。《女性，50歳代》
 - ◆日々忙しくしています。そんな中、所沢に住み所沢市が好きです。自然もあり利便も良いと感じます。福祉（子育て、介護）は課題が多いと思います。必要な人に公的な福祉がいきわたるようにお役所仕事にならずに対応して欲しいと思います。《女性，50歳代》
 - ◆もう少しやさしいアンケートの方がよいと思います。わかりづらい。《男性，60歳代》
 - ◆他県に比べて公共施設が少ない様な気がします（浴場＋カラオケ）。《男性，60歳代》
 - ◆ところバスはあまり便利ではないと思います。もっと増便してほしい。自転車で通勤している為、道路の狭さにストレスを感じる。高齢者や障害者の入所施設を増してほしい。《男性，60歳代》
 - ◆ベッドタウンから、産業が共存共栄できる、自然と共生して行ける街づくりを進めて戴きたい。《男性，60歳代》
 - ◆1. ところバスの便数が少なく、生活に活用しにくい。2. 介護保険料が収入に対し高額で、生活を圧迫。《男性，60歳代》
 - ◆銀座通りから古い商店が消え、高層マンションばかり増え、プロペ通りも飲み屋街と化し、冷たい街に変わってしまった。住む人のふれあいのある、温かい心の通い合う場が失われた現在は、うるおいの街から遠ざかっている。近くに立川断層が走り、防災、危機管理の対応は大丈夫だろうか。税金を増やす策が高層マンションであるが、企業誘致を進める策も検討した方がよいと考える。古い商店街を保全しなかったのは失敗だ。東京の砂町銀座、戸越銀座、十条銀座、吉祥寺サンロード…はふれあいのある街です。《男性，60歳代》
 - ◆特別養護老人ホームをより多く。《男性，60歳代》
 - ◆生活保護に関して見直してほしい。市役所に用事でいったとき生活保護の人がならんでいて周りの駐車場も普段は空いているのにその時は止める所がないためよく見直してほしい（車をもっている人が多い）。《男性，60歳代》
 - ◆せっかく立派な体育館を持ちながら、一般市民に対して提供するプログラムが用意されていないと思う。ストレッチ等の継続的なプログラム充実・提供を望みたい。《女性，60歳代》
 - ◆女性が社会で働きやすく、次世代の育成の為、保育園を増やし、悩める若いお母

様たちが少しでも多く子供を産み、働きながら育てられるよう、保育園を充実して欲しいです。《女性、60歳代》

- ◆自転車・歩行者の安全対策について一考あり。所沢～清瀬間の道路に自転車を走らせるのは危険だと思います。《女性、60歳代》
- ◆所沢に住んで3年目、若い頃とちがい、人との付き合いもなかなか出来ず、そんな中、シルバー人材がある事を知り、今は月に何回もありませんが、1日2時間勤めさせて頂いております。楽しいです。《女性、60歳代》
- ◆高齢と共に、人との関わりを遠ざける住人が増えてます。町内会の離脱の理由は、「組長・班長をやりたくない為」「町会費を納めたくない」等の様です。しかし、町内の街灯料やゴミ置き場等、多少なり費用がかかっているのに、真面目に町会費を払っている方が変と逆に感じます。《女性、60歳代》
- ◆市政全般満足です。《女性、60歳代》
- ◆時代の進化とともに、昔からの良いもの（考え方も含め）が失われていきます。「古いもの（年輪の如く、積み重ね作り上げて来たもの）の良さ」の大切さを考えつつ、新しい時代に向かって欲しいと思います。《女性、60歳代》
- ◆行政経営、財政運営等はわかりませんが、税金が高い様に思います。皆様の個々のお仕事それぞれに頑張っておられると思います。今後の御期待を願っております。《女性、60歳代》
- ◆所沢市に転入して20年をすぎる。仕事、子育てを終わり、あらためて所沢を見なおすとひどい。私たちの税金はどう使われてきたのか？老人医療、施設、近くに空き地は沢山あるのだから、老人ホームを作ってほしい。これでは、若い人も住みたいとは思わない。魅力、活気がない。西武デパート、ライオンズ、これが魅力で来たのに。もっと発展すると思っていた。近隣には空き家が年々増える。私もできれば、お金があれば、歩いていけるコミュニティセンターで趣味が楽しめる、予防医療の体操も参加できるなど、施設がある他の場所へ移住したい。公民館だけでなく、地域の施設で行ってほしい。将来は暗い。藤本市長には期待していたが、変わってなくて残念だ。《女性、60歳代》
- ◆農地の未使用が心配。道路の自転車走行について、自転車走行専用道路などの整備。《女性、60歳代》
- ◆こちらに転居してきて3年5ヶ月目になります。所沢にはミューズがあり、とても気に入っていたのですが、昨年（2014年）5/1に空き巣に入られてしまい、イメージが急に悪くなり、所沢はこわい街だと思ってしまいました。しかし、文化レベルも高く、都心も近い、良い街だと思います。《女性、60歳代》
- ◆ここ最近マスコミでも取り上げられた学校のエアコン問題、保育園の問題、がっかりすることが続いています。財源は限りありますが、生きた税金の使い方をしたいです。私自身は結婚以来所沢市の住民で、他市との比較はできませんが、市民からアイデアを募集するなど、市政を身近に感じられる工夫もあって良いと思います。下安松には公共施設が無く、空洞地域です。図書館ですら、清瀬市を利用する有様です。《女性、60歳代》
- ◆産休に入るパートの方々がとても悩んでおられます。少子化で困っている時に、もっと子育てを助けてあげることができないのでしょうか？《女性、60歳代》
- ◆もしかしたら日本全体が希薄になっているのかもしれませんが、友達が欲しいと思って体操とかに参加させて頂いておりますが、あの家はどうかという情報は好きですが、何か一辺倒で本当にさみしく思います。《女性、60歳代》

- ◆税金が高すぎる。《男性，70歳以上》
- ◆所沢市に住んで40年になる。昔からそうだが、あまり魅力のない街だ。「住んでみたい街」というのがある。今年は①吉祥寺、②恵比寿、③横浜だそうだ。それらの街の魅力は何なのか、所沢に魅力がないのはなぜか、どうしたら上位に位置付けられるのか、為政者は真剣に考えてほしい。《男性，70歳以上》
- ◆柳瀬川の河川敷、所沢部分は川越土木でなく、所沢市で管理してほしい。川越土木は管理がずさん！！松井公民館の音響機器を新しくしてほしい。《男性，70歳以上》
- ◆滝の城址テニスコートの駐車場が不足している。《男性，70歳以上》
- ◆電線がクモの巣状で、街の景観も見苦しい。又、災害時に電線が切れたら大変危険だと思う。道路での歩きタバコをする人が大変多い。条例等で厳しく禁止して欲しい。人口35万の大市としては、都市ガス等の整備が不十分（プロパンガス使用が多い）。《男性，70歳以上》
- ◆東京近郊農地を農地として有効活用し、健康サポート基地として機能させることにより、所沢の新たな存在感が増そう。具体的には、既往の農業保護策を超えた農政、農業の根本的な見直しが必要。所沢の農地を全て有機無農薬にし、野菜の生産基地として位置づけ、差別化を図る。“自然との共生”がテーマ。《男性，70歳以上》
- ◆学校の冷房化問題や育休退園問題など、市長の独断専行によるものか。朝令暮改のような行政は問題。施策については施行前に十分副市長・担当部長はもとより、庁議メンバー等、庁内で十分検討の上、周囲への影響も十分考慮して実施してほしい。《男性，70歳以上》
- ◆市の中心から外れた所では公共施設がない。町内会は班長、回覧（年50回）等、個人の自由な旅行（長期間）等がない。（村社会、個人的自由がない）。《男性，70歳以上》
- ◆最近、悪い意味でマスコミに取り上げられている。もっと子供を大事にしないと、子供所帯が出て行く可能性が大である。近年、異常気象が続いており、清瀬市は小学校全校にエアコンの設置を決め、実行している。所沢市も全校に設置すべき。教員はエアコン有り、生徒はなし、おかしい。《男性，70歳以上》
- ◆89才と87才2人の年金生活。健康で生活して居る事に感謝しています。《男性，70歳以上》
- ◆エアコン問題や保育園の問題など、未来を託す子供の為に不親切な条令を作る市長のやり方には断固反対する。東日本大震災とは関係ないのに、正当化しようとしている市長は知らない。《男性，70歳以上》
- ◆今回の市民意識調査は大変有意義項目だと思います。一般市民の日頃思っていることが表面化することと考えます。調査集計の皆様、御苦労様です。《男性，70歳以上》
- ◆小生80才で、テレビは殆どNHK。話題の本や健康等関心があります。従って、今回のアンケート内容には残念ながら殆ど関心ありませんので、市民意識のアンケートから除去願います。年齢別の意識調査の方が面白いと思いますが。《男性，70歳以上》
- ◆所沢市はマンションが多すぎる。これ以上増やさないでほしい。もっとお店を増やして、商店街を活性化してほしい。《男性，70歳以上》
- ◆市長と市議会とがもっと話し合いをして市政を行ってほしい。エアコンの件での

- 住民投票に使った金を保育園に使える今回報道されているようなこともなかったのではないかと。もっと市民の方を向いた市政をやってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆知りたい事について、この頃は「インターネット・ホームページで」と言う事が多いと思いますが、TELのみしかない家庭もあると思いますので、役所の大事な知らせは文書でおしえてほしいと思う。《女性、70歳以上》
 - ◆高齢者用の無料で入れるお風呂があったら良いと思います。高齢者用の無料でできる運動施設(卓球)や高齢者があつまって、お茶会など出来る所がほしいです。街灯をふやしてほしいです。歩道の植え込みをきれいにして下さい。《女性、70歳以上》
 - ◆家庭生活では、収入が減ってくれば、家計のどこを節約するかを考えます。そして、まず生活の中での優先順位を話し合い、お互いに理解し、納得して暮らしていくのです。市の行財政運営も、各部署が一番を望むのではなく、今何が一番なのかを十分に話し合ってもらいたい。《女性、70歳以上》
 - ◆主人が他界し、母に息子があと二人居りますが、母のめんどうは長男、嫁の私が見ております。その様な家庭に年金の面でももう少し考えていただくか、1ヶ月に2~3日ショートステイを半額位にして欲しいです。私自身も孫を見つづの生活、疲れます。《女性、70歳以上》
 - ◆想定外の事が起こった場合の備えは十分であるのか(備蓄品等)。火災が起きた場合の、40、50年前の農道的な広さの道で大丈夫なのか。《女性、70歳以上》
 - ◆インターネットを使わない人でも、申請届出などの手続の充実も考えてほしい。将来のまちづくりは、沢山のお金をかけるのではなく、人の心・自然を大切にしたいまちづくりを考えてほしいと思う。《女性、70歳以上》
 - ◆所沢に移転して来て10年程になりますが、住宅街の道路が狭く、くねくねで、非常に危険を感じる。秋津駅の方が利用が多いのですが、駅前が最悪。バスの便も無く、不便。ところバスも、秋津駅も利用出来れば良い。又、最低1時間に1本はほしいと思います。高齢者のタクシー割引があれば大変便利です。《女性、70歳以上》
 - ◆介護保険料のことでお願いがあります。今現在、私達夫婦は2人共75才となりました。一度も介護保険は使用してなく、2人して年間何10万円以上も保険料が引かれます。使用してない人には(3年から5年使用してない人には)少しは返礼(返金)があればうれしいですが。《女性、70歳以上》
 - ◆選挙で託した議会です。自信を持って施政(市政)を行ってほしい。エアコン問題で住民(市民)投票などしてほしくない。そんなことも決められないことは、全国的にも恥ずかしい。税のむだ使い。結果、反映も感じられない。ポーズだったのかと思う。このアンケートも年寄りには答えにくい、わかりにくい。問7も漠然。《女性、70歳以上》
 - ◆定期的な開催。有名アーティスト部門別。ピアノ、ヴァイオリン、ギター、太鼓、三味線(津軽)、ハワイアン、タンゴ。《女性、70歳以上》

【吾妻地区】

- ◆問29が煩雑すぎます。《男性, 20 歳代》
- ◆私達のような若い世代は特にこのような市の施策などに触れる機会がないため、もっと地域に目を向けられるようなイベントがあるといいかもしれません。若い人にもっと興味をもってもらえれば、地域の活性化につながるのではないかと思います。《女性, 20 歳代》
- ◆所沢祭りの駅前の屋外コンサートを父も母も私も毎年楽しみにしていましたが、近年、ぱたりと無くなりました。それ以来、両親は所沢祭りに行かなくなりました。もう一度再開していただきたいです。このようなアンケートをするのなら、所沢市がかかえている問題、市民の声を大切にしてください。《女性, 20 歳代》
- ◆いつも色々な情報を下さり、ありがとうございます。私は現在、結婚をひかえています。所沢市での子供の出生に対して他区よりもサポート（金銭援助や保育園等）が不足していると思います（例：東京都品川区は幼稚園卒業まで無料など）、今後引っ越しをするか考えています。今後、何か所沢では追加等されるのでしょうか？《女性, 20 歳代》
- ◆子育てのしやすい環境を整えてほしいです。私はまだ結婚していませんが、将来のことを考えると少し不安です。所沢市に住み続けたい気持ちはありますが…。《女性, 20 歳代》
- ◆住民税を、若い世代は安くしてほしい。収入が上がらないので…。《女性, 20 歳代》
- ◆どのような市政を行っているのか、若い世代にも分かりやすく発信してほしいと思いました。《女性, 20 歳代》
- ◆是非とも本アンケートを活かして、より良い所沢市を造って下さい。アンケートは今後も継続して、市民の声に耳を傾けてまちづくりして欲しいと願っております。市政は年長の方々、若年層の方々混合で協議し、意見が片寄らないようお願いいたします。《男性, 30 歳代》
- ◆子どもが集まる、育つ社会環境づくりを望みます。《男性, 30 歳代》
- ◆小、中学校へのエアコンの設置をお願いします。未来を支える子供たちのために。ところバスの本数を増やして下さい。高齢者がもっと便利に使えるように。《男性, 30 歳代》
- ◆保育園の充実。子どもを安心して預けられる環境（保育園）を増やし、待機児童を減らす努力をお願いします。《男性, 30 歳代》
- ◆自宅周辺に子供と遊べる公園などが全くない。子供が遊べる広場を作って欲しい。小学校の校庭で、未就学の子供も参加できるイベントをして欲しい。《男性, 30 歳代》
- ◆ところバスの本数をもっと増やしてほしい。使いようがありません。まわりの乳幼児がいる母親はもっとところバスを使いたいと考えています。《女性, 30 歳代》
- ◆都内で仕事をしているため、“所沢”自体に触れる事が少ないです。もっとわかりやすく、ためになる情報が入ってくると良いと思います。駅で市議会議員さんが活動報告してくれていますが、他の人は何をやっているのでしょうか？ギモンです。熱意の差を感じます。《女性, 30 歳代》
- ◆教育に力を入れて欲しい。自分に子供ができたとしても、所沢の公立には入れたくないと思っている。自然を活かした街作りをして欲しい。プロペ通りなどの景

観を美しくして欲しい。所沢市のグルメを充実させるべき。外食したいお店は一切ない。街がどんどん高齢化していて、町内会の作業負担が大きくなっている。

《女性，30歳代》

- ◆歩きタバコの罰則強化プロペ通り内における客引きをなくして欲しい。街清掃の強化（プロペ内や道端）街灯を増やして欲しい。宜しくお願い致します。《女性，30歳代》
- ◆保育所のサービス低下（2人目以降退所の件）は、財政の事情があることは理解するが、結果的に若い世代の世帯の他市への流出につながるのではないかと心配する。長い目で見れば、ここは優先してサービスの充実につとめるべきではないかと思う。このためなら、市民税を多く払ってもよいと個人的に思う。《女性，30歳代》
- ◆周辺の市では魅力的な商業施設が増えていますが、所沢市はあまり何もない印象です。丸井の跡地など、本当にどうしようもないです。《女性，30歳代》
- ◆申し訳ありませんが、市の施策などはよくわかりません。《女性，30歳代》
- ◆子どもの教育レベルで他自治体市立高と差ができるような施策（教師のレベルアップ、海外教育システム導入、教師増員）の予算を拡充し、若い子育て世代が集まる市として特長を出してもらいたい。他予算の圧縮は様々なアイデアを公募して、長期ビジョンを示してもらいたい。《男性，40歳代》
- ◆市内全小中学校にエアコン設置をおねがいします！子どもの医療費無料はとても助かっています。航空公園記念館の映画館を時間でレンタルして欲しいです。自分が好きな映画をみる、子どもの成長VTRを親戚でみるなど、使ってみたいです。今の市長からは「変えよう」という強い意思が感じられ、好印象をいただいています。がんばって欲しいです。《男性，40歳代》
- ◆ひとり親世帯サポートの充実《男性，40歳代》
- ◆住宅環境はよいですが、いろいろな考えの人がいることも尊重しなければなりません（自治会参加をわずらわしいと感じる人も悪いことではないし）。穏やかに一生住みたいと思える街にしたいです。トコロん、もっとアピールした方がいいですよ。ふなっしーのように声を出したらどうですか？《男性，40歳代》
- ◆時間帯によって、道路混雑が激しい場所がある。計画的に、かつ迅速に対応してほしい。《男性，40歳代》
- ◆子どもが安心して遊べる既存の公園を整備していただきたい。自然を大切にし、また、小さな命（飼い主のいない猫など）にも重きをおく町にしてほしいです。飼い主のいない猫をやたらと排除し、殺処分などせずに、動物愛護にもっと目を向けていただきたいです。《男性，40歳代》
- ◆北秋津の道路を早く整備して下さい。家を建てようとしても、道幅が狭く、不安です。子育て世代が定住するにも、宅地が少ないです。《女性，40歳代》
- ◆魅力的なまちづくり（昔の所沢を残しつつ）《女性，40歳代》
- ◆高齢の両親を近々呼び、所沢で同居します。福祉の充実、情報開示e t cをお願いします。《女性，40歳代》
- ◆保育園にはいれなくて、知り合いが実家に帰ってしまいました。フルタイムで遠距離通勤、どう考えても保育が必要なママでした。この現状をどうにかして下さい。《女性，40歳代》
- ◆小中学校のエアコンの問題にしろ、子育て支援事業にしろ、何だか中途半端…。所沢市は子どもは多い方だと思う。とても良いことなのに、こんなことで子ども

もたちの将来、未来に不安が残る。今やるべき事を的確にやってほしい。市長の報酬を削ってでもやるべき！！そして、現場で働いている方々の大変さを知ってほしい。《女性，40歳代》

- ◆ずっと昔から地域に根づいて生活しています。老人と障害者にやさしい所沢市でずっとこれからもあってほしいです。《女性，40歳代》
- ◆小学校のエアコン問題や保育園問題などで所沢市がニュースになり、所沢で子育てをしたいと思います家族が増えないと思う。所沢市は住みやすい場所なのに、とても残念です。《女性，40歳代》
- ◆子育て、福祉の充実《女性，40歳代》
- ◆不審者など怖い人に追いかけられた時にいつでも駆け込めるお店、個人宅など、ピーポくんの家（東京都）があれば良いと思います。交通の面でも、一時停止や踏切などの取り締まりが少ないです。道路を横断する人が多く、非常に危険だと思いました。庭などで火を燃やす人がいるようですが、所沢市はたき火などやっても良いのかと思いました。《女性，40歳代》
- ◆小学校にエアコン取付けの是非。下の子が生まれて育児休業取得時、上の子を保育園から一時退園の件が全国報道のニュースで取り上げられた事について、非常に残念で失望しております。税金からの限られた予算を配慮してとの事と百も承知の上、少子高齢化の進むこのご時世では福祉と並び最も手厚くするべき内容だったはず。この報道を見て、これから子どもを望んでいる若いご夫婦、これから所沢に居を構えようとしていた新婚の方々などが所沢市に住むことを考え直してしまうのではないかと案じています。それつまり、人口流失、更には税収減少という流れになりはしませんか。かくいう自分自身もそもそも独身の上、近年実母を亡くしておりますので、上記報道を見た時は年齢的な事もあり今後の結婚、出産は難しいだろうという気持ちになりました。下の子の育児休業中も上の子を預かってほしいというお母様の希望は、下の子の世話に気を取られているうちに上の子が転落などの事故を起こす事を恐れているが他に見てくれる人がいないからという理由もあるのではないのでしょうか。《女性，40歳代》
- ◆自転車専用道を設けるなら中途半端に終わらせず完備をしていただければと思います。自転車道への路駐があり、利用しようと思っても危険でためらってしまいます。所沢駅付近、信号のない横断歩道が多いですが、自動車が止まらず危険なので警察に取り締まって頂きたいです。夜道の街灯が少なく、防犯上好ましくないとする所が多いので改善して頂ければ有難いです。《女性，40歳代》
- ◆駅前（ワルツ）の駐車場、駐輪場のT字路に信号をつけるべきだ！南住吉のうどんやのあるT字路にある「うどんや」の駐車場の入口が歩行者の横断歩道を横切るしくみである→これはおかしい！入口を変えるべきだ！！《男性，50歳代》
- ◆所沢駅周辺を魅力ある場所にしてほしい。プロペ通りみたいなものではなく、吉祥寺のようにオシャレなブティックや飲食店が並ぶような雰囲気を持つエリアを作ってください。自然環境には満足していますが、商業施設があかぬけないのが残念です。期待しています。《男性，50歳代》
- ◆久米（吾妻地区）でほぼ完成しているのに、開通が遅れている道路を早く開通して欲しい。《男性，50歳代》
- ◆このアンケートの集計結果を楽しみにしています。《男性，50歳代》
- ◆市民税が高いと思う。《男性，50歳代》
- ◆西武車輛工場跡地の開発を急いでほしい。所沢地区発展のため。《男性，50歳代》

- ◆パソコンが使用できないので、これから電子化が進んで行くとなおさら参加できなくなるので不安です。《男性，50歳代》
- ◆市長の独断に悪いイメージあり。市議会は機能しているのでしょうか。《男性，50歳代》
- ◆子供は未来への宝！教育に力を入れて欲しい。“教育”は「勉強ができる子を作る」という意味ではなく、挨拶できる子（ニートにならず）生きていく力のある子（バーチャルではなく）、人との関係を傷つきながらも作れる子、そういう子供は宝である。安全安心の町作り！スマホ、カサe t cのながら自転車&自動車運転はしっかり取り締まって欲しい。今の無法状態は怖い。病院にかかりやすくなって欲しい。それには医師、看護師、ヘルパーe t cの養成から始めなければいけないと思う。《男性，50歳代》
- ◆毎年冬の道路工事を減らし欲しい。新しい道路を造るのに、何故時間がかかるのか？《女性，50歳代》
- ◆①中学校にエアコン設置問題は残念でした。仕方なかったかもしれないのも半分。少しでも、学校・企業等、サマータイムらしきことなどで時間の工夫も必要なのでは？②北秋津周辺も不審者など出没しており、防犯対策に十分努めて頂きたいと思います。街灯がない道が多かったり、暗い所もあるので、増やして頂きたいと思います。③患者さんが入院3ヶ月でたら回しされる現在、少しでも安心して入院できるような医療対策をお願いします。《女性，50歳代》
- ◆保育園、学童保育の充実。介護福祉職員、施設への財政支援《女性，50歳代》
- ◆やはり少子化問題。女性が働きながら安心して子供を育てられる事を重視してほしい。荒幡に住んでいる者として、西武球場行きの最終電車の延長をせつにお願いします。せめて後30分位、24時くらいまで電車があると助かります。西武鉄道にお願いしてください。あと、所沢駅近辺に買い物できる場所が少なく、池袋まで行かなくて良いようになるといいです。《女性，50歳代》
- ◆最近の所沢市は、保育所問題、エアコン問題等、なぜ？とってしまう事で問題が多い。今まで所沢に住んで30年余であるが、他の市町村と比べて素晴らしいと思えるところがほとんどなかった。このアンケートもあまり意味がないと思う。《男性，60歳代》
- ◆学校橋について、何故あの様なりっぱな橋が必要ですか。1億円近くもかけ、コンクリート造り（風情がない）。何の意味があるのか？《男性，60歳代》
- ◆所沢市は発展途上市であり、行政施策はまだ不十分であると考え。施策の優先順位を市民に明示し、充実・改善に努めてもらいたい。《男性，60歳代》
- ◆待機児童問題について。プロ市民の児童2名を又入園させる事はどう考えているのですか？不平等だと思いますよ。訴訟をすれば良いのでしょうか？訴訟を出来る時間と余裕のない方の児童は入園出来ず、訴訟をする市民はうるさいからって入園させるのでしょうか。担当者は市報で説明する義務があると思う。使われているのは市民の税金ですよ。《男性，60歳代》
- ◆工業の振興、工業団地の整備《男性，60歳代》
- ◆長い間住んでおり、愛着があります。プロペ通りのお店が居酒屋ばかり目立って、魅力的なお店がないので残念です。《女性，60歳代》
- ◆プロペ通りをもっと品格を上げて。人だけ多く、商店に寄りたいたいと思わない。所沢駅下車でこのようなことでは、品性が下がるばかり。友人も呼べない！！恥ずかしい！！《女性，60歳代》

- ◆新しい道路が通り、家の近くに車の乗り入れが多くなるのが不安。これから介護が必要となるので、充実した施設、年金内で利用できるような所に市でも可能にしていれば。《女性、60歳代》
- ◆プロペ通りの活性（丸井の跡地）。所沢駅付近に映画館が欲しい。駅周辺の開発期待しています。《女性、60歳代》
- ◆行政のことをわかりやすく伝えて欲しい。《女性、60歳代》
- ◆所沢は元気な高齢者が多いと感じます。（それは良いことですが、）若い子育て世代が苦勞しています。もっと若い世代が所沢に来てくれるよう、保育や医療の充実を望みます。《女性、60歳代》
- ◆西所沢駅（西口）、下山口駅（南口）が改札が出来ると良いと思います。荒幡は道路がせまいので、地主の人が土地を広げてくださると良いと思います。車はその割にはたくさん通ります。《女性、60歳代》
- ◆30年以上所沢に住んでいるが、誇れる所が見当たらない。プロペ通りも汚く、古びている。名物はとりたててない（あったとしても、需要を広げる工夫やアピールがなされていない）。至る所の町づくりが中途半端で、ワクワクする町がどこにもない（川越の方がまだましなので、買い物は本川越まで行ってしまいます）。所沢はビジネスチャンスに至る所で失っている（西武ドームに来た観客が乗り換える西所沢駅の魅力のなさも含めて）。他市から転入してきた友人に薦められる医療機関がほとんどない（安全性、人間対応面）。所沢で病院にかかるのは本当に不安です（総合病院）。《女性、60歳代》
- ◆所沢の過去、現在を未来にきちんと残す為、ぜひ博物館をつくって欲しい。《女性、60歳代》
- ◆正直、勤務地が東京都区内にあるため、所沢市民としてのなじみは浅く、問29には答えることができませんでした。情報は広報のみで、それもほぼ目を通すこともなく（時間がなく）、数十年がたってしまいました。《女性、60歳代》
- ◆市長を選んで失望しています。残念です。子育て中の方たちだけでなく、保育園の待機児童をなくす件、幼稚園の延長受け入れなど、もっとまじめに考えてほしい。税金の使い道！児童館よりも、園児の受け入れの方を考えるべきです。駅周辺のゲームセンターはなくしてほしい。《女性、60歳代》
- ◆このアンケートを書くにあたり、無作為に選んだとありますが、もっとしんちょうを選んでほしいと思います。朝、夜かけもちで仕事をして生活していただくだけでいっぱいなのに、もっと一般家庭の方を選んで下さい。寝るひまもないのに！！めいわくです。又、念押しでハガキまで送らないで下さい。心にきずをおって生きている人もいます。無作為とっていますが、念押しハガキまでおくと回答には問30、問31、意味がわかりません。《女性、60歳代》
- ◆木工作家をやっていますが、市運営（委託を含む）のクラフトフェアなどが他に比べて少ない。又、手作り教室の様なものが見当たらない。生涯学習センター等に設備等があればと思います。《男性、70歳以上》
- ◆プロペ通りが歓楽化して、見苦しい。品のある街になってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆医師過疎地帯日本一を今なくして。救急車を呼べて乗れて、助かる命を助けてください。《男性、70歳以上》
- ◆市民のため、足が地に着いた堅実な市政が欲しい。ポピュリズム、人気取り、市民不在な、一部政党のやり方は不満（例：共産、民社、それに左翼主義者）。《男

性，70歳以上》

- ◆①北秋津の道路計画よりも、“ふれあい道路”の推進、実行を求めます。多いときは7～8本の電車が往来を妨害しているのです。②電線の地下化と③住所表示のバイリンガル化は、東京オリンピックはもとより、外国人の増大に準備不可欠ですね。《男性，70歳以上》
- ◆少子高齢化の中、航空公園駅から役所までモノレールを通して、高齢者の足を確保してもらいたい（航空公園駅、郵便局、警察、ミュージズ）。《男性，70歳以上》
- ◆早朝4時ごろからバスが止まって、エンジン掛けているので、エンジン音で目がさめる事が多いです。対策を考えてください。《男性，70歳以上》
- ◆私は60才でパソコンを習い、定年後、ある系列会社で在庫管理等を勉強しましたが（現在もあるボランティアに参加しておりますが）、日常生活で老人福祉に対する情報に飢えています（なにを見ればよいか）。パソコンでなにを見ればよいか教えて下さい（現在90才、兵役にもつきました。1人暮らしです）。《男性，70歳以上》
- ◆小中学校の防音施設、保育問題等、さまざまな出来事に関心が集まっています。市財政のほとんどを市民税に頼っている所沢市では、今後根本的な立て直しが必要とされています。ひとつの例として、企業からの税収入を回すため、大規模な工業団地、大企業の誘致も考えられます。《男性，70歳以上》
- ◆舗装道路に穴開きが多くなってきている。直してほしい。歩行中タバコを市職員が多数やっている。意識低下か。守ろうとする上司がいないのかな。市の広報やスピーカー内容をネットに書いてもらいたい。《男性，70歳以上》
- ◆所沢駅前プロペ通り、元丸井の一階部分が高級感有る店舗に。衣料でも飲食の場でも成ると、学生（早稲田、日大等）が集まり、活気づくのでは。西武デパート内の映画館も復活してほしい。このままだと池袋、渋谷、横浜に素通りされてしまうのでは？街を歩いていても、自分を含め高齢者が多い。淋しい。又、プロペ通りに高齢者でも気軽に入れる、安くておいしい軽食店もほしい。《女性，70歳以上》
- ◆図書館をよく利用させて頂いております。私にとって“幸せ”のひとつです。色々事情がありなのでしょうが…、いつも同じ本ばかりです。《女性，70歳以上》
- ◆この意識調査の対象者の年齢を考慮したのか。当方90才を目前に控え、体力的、頭脳的に大変な重荷で、甚だ迷惑であった。そこ迄考えてこの書類を発送したのですか。強い疑問を感じました。《女性，70歳以上》
- ◆知り合いが離婚で生活に困り、相談の電話をしたら、話も聞いてくれませんでした。残念でした。《女性，70歳以上》
- ◆住みやすい街にさせていただいていると思います。《女性，70歳以上》
- ◆所沢駅近くには図書館がなく、カルチャー施設も新所沢まで通わざるを得なくて、いまいち不便を感じています。《女性，70歳以上》
- ◆こちらへ来て3年になります。主人が間違えて書きましたが、私も同じでした。高齢になり、二人共々歩行困難になり、近くに商店もなく、買い物が出来ません。医療機関が近くになく、高齢で車が使用出来なくなり、内科、眼科、整形外科と、タクシー使用で大変です。よろしくお願い致します。《女性，70歳以上》
- ◆幸せに暮らせる、静かな街であるように。《女性，70歳以上》
- ◆公民館など、正規の職員が不足していると思う。個人情報など、マナーが不足の

ため、もれていると思う。臨時雇用時は、所沢市として教育すべき事と思う。《女性，70歳以上》

- ◆自治会が活性化していて、住民意識が高まっている。街づくりを通して、説明会等多数参加するようになった。医療機関が充実していて、住み易いと思う。《女性，70歳以上》
- ◆消費税が高すぎる。食料品だけでも安くなってほしい。《女性，70歳以上》
- ◆問23で「ホームページ等、市政情報をお届けしています」とよく書いてありますが、パソコンもない、操作も出来ない人がまだまだいます。広報ところざわをもっと充実させて下さい（ちなみに、私はパソコン使えます）。《女性，70歳以上》
- ◆行政に意見を言える市民であるべき。それには関心を持たなければならないが、情報がたてわりで、伝えるのを一本化すべき。市役所の終了時間5時15分を5時終了にするべき。職員はヒマつぶしをしているのが見うけられる。保育園のことですが、1人2人の子供を親として身近に育てていけないのか。私達の税金に頼りすぎでは。職員については、リーダーシップ力のある人材を育てる。言われて動く人が多い。良い職員も、上の人ダメにしている。《女性，無回答》
- ◆寝たきりにならないように、スポーツ振興策を取っているのは良いことですが、実際、公民館でのスポーツをしてみて、用具がガタガタ・ボロボロで情けないの一言です。用具の破損していないものを揃えて下さい。ボロボロ・ガタガタでは意欲がわいてきません。よろしく願い申し上げます。市の情報を発する防災無線がいつも何を言っているのか聞きとれません。特に緊急の場合はベランダに出て聞くものの、内容がわからず、不安になります。高層ビルに遮断されているせいなのでしょう。もっと聞きとりやすくして下さい！！年寄りには不安だらけですよ。《女性，無回答》

【山口地区】

- ◆学校のエアコン問題や保育園の育休退園問題などがありますが、もう少し柔軟に対応して頂き、子育てしやすい街にさせていただけたらと思います。よろしくお願いいたします。《女性、20歳代》
- ◆もっと若者の関心のもてるイベントがあると、人が集まって嬉しい。《女性、20歳代》
- ◆保育園問題をどうかして下さい。《女性、30歳代》
- ◆最近の保育園騒動を見ていると、正直2人目を作りたい気持ちに歯止めがかかります。人口ピラミッドがくずれている今、私達の世代が働いて子供を増やして育てないという意識はありますが、市政が邪魔をしています。働きたい、子育てもしたい、それが叶わないと税金も増えないと思います。高齢者福祉を重視する前に、財政を支える世代の事も考えて頂きたく思います。私も好きで専業主婦でいる訳ではないので。《女性、30歳代》
- ◆所沢市役所HP（スマホ用ページ）が使いづらい。PC版と比較して情報量が少ない。もっと充実させるべき。市内スピーカーにて情報発信はとても良いが、情報機器に届く（自動配信）ような仕組みがあれば活用しやすい。《女性、30歳代》
- ◆今は子育てと仕事の両立で精一杯です。年金が自分にはもらえるのか、消費税UP等今後の生活について不安が多いです。《女性、30歳代》
- ◆渋滞緩和のための道路整備、自転車道整備。航空公園の駐車場拡充。《男性、40歳代》
- ◆このような市民の意識を調査し、把握しようとする姿勢はとてもよいと思いました。市政に生かしてほしいです。《男性、40歳代》
- ◆大学病院、企業等誘致。土地を有効利用して、町の活性化を進めてください。《男性、40歳代》
- ◆民の為のまつりごとをしっかりとやれや！！《男性、40歳代》
- ◆西所沢駅の反対口に改札が欲しい。《男性、40歳代》
- ◆社会保障を充実してほしい（ベーシックインカム等）。《男性、40歳代》
- ◆狭山ヶ丘中のエアコン問題では、マスコミやネットで誤った情報が流れ、執行機関たる市長側に十分な反論の場が無かったと思う。今後も起こりうる事なので、良い手段を見つけて欲しい。《男性、40歳代》
- ◆下山口駅始発が遅い。終電も早いです。都心に勤めるので不便を感じる時があります。西所沢の踏切はどうにかなりませんか。夕方17時ごろから開かずの踏切になります。《男性、40歳代》
- ◆散歩をしていると、「トトロの森はどこですか？」とよくきかれます。目立つように案内板を設置してほしい。西武球場前駅では外国人の方からも道をきかれたので、英語のパンフレットもあればいいと思う。地蔵公園の遊具を新しくしてほしい。狭山湖の公園に遊具を設置してほしい。狭山線の終電を0時台でも走らせてほしい。《女性、40歳代》
- ◆①見通しの悪いT字路などへのミラーを設置してほしい。各場所でニアミスが多発しています。②高橋交差点近くの山本製作所へ向かう道の右左折がとてもみだれています。整備して下さい。《女性、40歳代》
- ◆市長さんの過激的発言は控えて頂くべきと思う。《女性、40歳代》
- ◆子供医療で窓口支払が無いのは大変助かっています。航空公園、ところざわ祭り

すばらしいです。But、緑が多くて良いのですが、ぼうぼうで、伐採して欲しい所が沢山あります。《女性、40歳代》

- ◆東京都内からこちらに引っ越してきて気になったことは、道路の悪さです。歩道、車道が狭く、渋滞も多い。道路のデコボコも目立ち、雨の日の通勤時に車から跳ねあげられ、体半身びしょ濡れになりました（2度もあった）。運転者の意識の低さも問題があると思いますが、市民の生活を守る為、修繕と保全につとめていただきたいです。《女性、40歳代》
- ◆決めた事をすぐくつがえすのはよくない。クレイマーに負けないで、市長はブレずにやってほしい。《男性、50歳代》
- ◆通学路を含め、道路整備を歩行者が安心して歩ける道を作って下さい。歩道拡充の為なら、車は一方通行になっても良いと思っています。《男性、50歳代》
- ◆所沢市内の道路整備（万年渋滞の解消）。所沢市役所駐車場増設又は繁忙期の臨時駐車場（航空公園等）利用。多摩モノレールの上北台駅から西武球場前駅までの延長要請《男性、50歳代》
- ◆山口地区など、市の中心部以外の歩道、公園の整備が遅れている。多摩モノレールの所沢への延伸を望む。西武ドームや多摩湖、狭山湖への観光や、立川～所沢が結ばれれば経済効果絶大と思われる。自然公園の問題を解決して、早急に進めるべき。学校2学期制は、子どもにメリットのないバカげた施策だった。日本は3学期制が適している。戻っても、我が家の子どもたちは卒業してしまった。《男性、50歳代》
- ◆私の住んでいる地域は、道路の整備が遅れていると思う。プロペ通りをもう少しどうにかして欲しい（ガラが悪い）。丸井閉店後のビルは、何か利用出来ないのか？《女性、50歳代》
- ◆アンケートの基となる総合計画の概要を一緒に添付してもらった方が答えやすかった。当然、集計結果は市報等で公表するとは思いますが、アンケートの要望が、「総合的に反映した」とかという言い方ではなく、具体的にどのように施策に反映させるか公表してほしい。宜しくお願いします。《女性、50歳代》
- ◆健康で生活している今は上山口周辺は良い所ですが、調子が悪いとき、交通面で困ることが多くあります。ところバスのような乗り物をもう少し利用しやすくしていただくとありがたく思います（個人的な意見でたいへん申し訳ありません）。《女性、50歳代》
- ◆西所沢駅前、渋滞しないように送迎スペースも必要。マンションばかり建てず、利用しやすい駅前開発をしてほしい。《女性、50歳代》
- ◆所沢市に住んでおりながら、所沢市のことを良く知らず、十分にアンケートに答えることができません。都内23区内で障害者関係の管理者をしております。その区については良く知っているつもりですが、自分の住まいにまで関心をもつ余裕がなく、申しわけありません。《女性、50歳代》
- ◆納めなくてはならない税金が高過ぎ、生活をするのが大変。《女性、50歳代》
- ◆音楽（イベント）に関して東京に非常に近い利点を活用し、是非神奈川県にならってコンクール等の招致をご企画ください。大阪府は国際コンクールが盛んで有能な音楽家を輩出しております。山口県も遠方ながらコンクールが盛んです。ミューズのパイプオルガンはとてもすぐれた楽器です。《女性、50歳代》
- ◆1. 交通部門で、市内の道路のペイント標示がはげているところが多い。2. 団地内の横のつながりがないので、災害時の協力体制に不安。3. プロペ通りに屋

根をつけて、市民が利用できるような店が並ぶといい（例えば、十条銀座、戸越銀座）。《男性，60歳代》

- ◆所沢市の水道水がまずい。ビニールごみの収集日を増して欲しい！《男性，60歳代》
- ◆市政報告会や市政懇談会の回数を増やして、市民との意見交流の場を増やしてほしい。《男性，60歳代》
- ◆子供に野球を指導しています。スポーツ関係の団体等をもっと増やして欲しい。《男性，60歳代》
- ◆所沢市は全体的に道路の整備が遅れていると思います。又、電車の踏切の高架立体交差等が遅れており、交通の渋滞が多く、早急に対策が望まれます。《男性，60歳代》
- ◆誇れる所沢市、住み良い所沢市にしたいと思います。過去にとらわれず、未来に向けて建設的な意見を言いあえる所沢市であって欲しいと思います。住みたい街、「所沢市」市民が作りあげるものと思います。《男性，60歳代》
- ◆上山口地区は外灯も少なく、夜は暗い。又、歩道の整備もかなり遅れていて、安全上問題。《男性，60歳代》
- ◆問29は、「満足はしていても、充実させていくべき施策」という事もあるため、答える側としては困る設問である。《男性，60歳代》
- ◆自然環境を大切にしたい。河川などコンクリートでかためないで欲しい。「自然な浄化」を目指せないか。雑木林もなくなっている。それらの手入れなど市民全体で考えられないか。《男性，60歳代》
- ◆所沢駅周辺の再開発（他の地域から所沢へ遊びに行きたいと思う様な街作り）。電柱・電線の多さ、道路の不整備、商業看板の多さに伴う街の景観の醜悪さをなんとかしてほしいと思います。好きで永住したいとは思わないです。《女性，60歳代》
- ◆納税額（国保等）が少々高いので、暮らしが苦しい月があるので、もっともっと工場なり会社なり、地域が豊かになるよう建設してほしい（税金がとれる会社が増えるとよい）。《女性，60歳代》
- ◆①駅前の開発が進んでいますが、プロペ通りの煩雑さ、もうすこし統一のとれた街なみにして欲しい。観光地をめざすなら、立ち寄りた、きれいな特徴のある、すぐ所沢とわかる街なみをつくってほしい。②市の出張所は、少数精鋭で職員を揃えてほしい。《女性，60歳代》
- ◆私はリサイクルに気を使っております。以前は紙・枝などを焼却して灰をとり、畑に還元して、畑の土を健全にしておりましたが、焼却禁止となって以来、非常に困っております。ダイオキシンは理解いたしておりますが、他の農家の皆様も同じと思っております。何とか改善策はないものか。《女性，60歳代》
- ◆①藤本市長になってから感じた事は、ところざわを読んで、「所沢が動いて来たな」と思います。都民から県民になって早37年。変化を感じています。皆それぞれ自分の立場で物を考えますので、バランスを考えて市政を運営願いたいと思っています。②お茶が大好きなので、本当に美味しいお茶を所沢ブランドで作って欲しい。申し訳ないが、九州、静岡のお茶は良心的でおいしいし、敵わないなと感じています。《女性，60歳代》
- ◆所沢は全体的には住み良い町だと思うが、交通（道路）の整備が遅れたまま発展している。また、大型商業施設がない為、仕方なく池袋まで出かけることになっ

ている。《女性，60歳代》

- ◆30年前に住みはじめましたが、西所沢駅はどうしてかわらないのでしょうか？
山口の道路は、歩道ありません。行政していますか？《女性，60歳代》
- ◆長い間住みなれた街です。高齢者になっても安心して暮らせるよう、人にやさしい街にしてください。《女性，60歳代》
- ◆散歩コースを100ヶ所作ってほしい。散歩ステーションを基点にして30分、60分e t cのコースを作り、年寄りが外へ出るように（家に引きこもらせないよう）。住宅の中、町の中にも、畑や田んぼの周りでも、大きな地図を貼って、わかりやすいコースを作ってほしい。動けば買い物もするし、健康にも良いので。所沢市の職員ももっと市内を巡って、よく見て、所沢市の存在感のなさを感じてほしい。所沢の魅力を教えてほしい。《女性，60歳代》
- ◆市民全体一人一人が共感し、実感し、誇れるような、もう一歩進んだ特徴ある街づくりを希望します。子どもに視点があるとするなら、幼児期から青少年期までの一貫した、所沢市ならではの目標や教育環境やサービスe t c、「何となく住んだ街が所沢だった…」という意識を変えられるように、市民の声を聴いてほしいです。「山口城址」をもっと整備し、せめて歴史を感じられる空間づくりを希望します。《女性，60歳代》
- ◆所沢市の町並みを生かした町作りをしてほしかった。旧市役所通りをマンション街にした事はとても残念です。川越の様な町作りをしてほしかった。所沢の魅力がない為に、訪れる人が少ない。所沢祭りも1日になってしまい、楽しさが半減した。《女性，60歳代》
- ◆所沢には大きな湖があり、もっと広くPRしては。また、湖に続き、「美しい水の流れ」のある環境となればうれしい。《男性，70歳以上》
- ◆他市町より当市職員の給与は高いと聞きます。給与体系を見直して、マスコミにぎわした施策に充当できませんか。現実合った施策を行使される事を期待します。《男性，70歳以上》
- ◆最近、所沢市発生の「学校のエアコン設置先延ばし案」や「産休保育児の後入れ先出しの様な政策」等々、所沢の暗いイメージが伝わり、市長がやるべく本心が正しく伝わってないのでは？知恵を出して、スマートな政策を実践して下さい。《男性，70歳以上》
- ◆これからも市政のため頑張ってください。《男性，70歳以上》
- ◆弱者に優しい街づくり。愛着の持てる街づくりを一層推進して欲しい。特に所沢市は道路行政がかなり遅れているように思えます。交通弱者に視点を置いた街づくりをお願いします。東京の衛星都市のone of the themではなく、所沢の特徴を活かした街づくりを。《男性，70歳以上》
- ◆電車のレールの継ぎ目の響音。何度か静かになる様お願いしたが、全然改良してもらえない。電話聞こえず、テレビ、ラジオ、話が通話出来ず。市政はますますでしょう。スピーカーで色々放送しているが、何を話しているのか、ぶれてわからない！！《男性，70歳以上》
- ◆ところバスの増便。終便をもう少しおそくまで。《男性，70歳以上》
- ◆車道は充実しているが、安心して歩ける舗道が少ない。公園や公共施設が一部地域にのみ集中している。《男性，70歳以上》
- ◆道路事情よくない所が多い(せまい、歩道未整備等、事故に一安心して通りたい)。市中心外の道路インフラ整備要。《男性，70歳以上》

- ◆市長として前向き、真摯な言動によって、その行政の姿勢が最近マスコミに取り上げられ、大変結構なことだと注目しております。革新的な行動をすると、反対者は当然存在いたします。自信のある政策は、快断をもって実施して下さい。《男性、70歳以上》
- ◆公務員が多い。所沢駅の商店街の整備推進。《男性、70歳以上》
- ◆入間3郡合併による広域、効率的な自治体の形成に、地方自治従事者は意欲的に努力すべきである。車で1時間もかからない範囲に自治体が多すぎる。《男性、70歳以上》
- ◆①若い世代の人が転入しやすい施策を重点に。②ミューズの民営化《男性、70歳以上》
- ◆我が家も高齢2人の世帯。今後増加する事がはっきりしている高齢者対策に工夫をお願いしたい。《男性、70歳以上》
- ◆自治会、管理組合の役員の時はいくらか興味もあつたが、離れると、恥ずかしい程無関心である事がこのアンケートで分かった。考えるよいチャンスとなった。《男性、70歳以上》
- ◆私は車を運転出来ないため、今は自転車で移動していますが、コミュニティセンターとこまめに移動出来るミニバス等があるとちょっと活動が出来ると思います。《女性、70歳以上》
- ◆バス路線の増設(各自治会館を回れるようにする)。粗大ゴミ収集申請の際のチケット販売の方法をふやす(販売のコンビニまで徒歩10~15分所要、その上、必要枚数が不足している場合もある)。ゴミ屋敷になってしまうのでは?と不安になる。《女性、70歳以上》
- ◆いつも所沢のことには関心を持っています。よい町づくりをお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆1. 病院が少ないと思います。2. プールが欲しいです。3. 迷子の案内放送される事に感謝しております。4. この様なアンケートを実施して頂き、すばらしい市だと思います。《女性、70歳以上》
- ◆市政について特に関心なく生活していますが、反面、ニュース等で所沢の話題が取り上げられ、いやおうなく知ることがあります。市民に関心を持たせる意味のアンケートでしようが、市報やHP等を上手に利用してほしい。特にHP作りはもうすこし努力してほしい事項です。《女性、70歳以上》
- ◆私個人については、娘に全面的に世話になりながら暮らしており、市にゴミの収集をして頂き、介護も支援Ⅱを頂いて、助かってます。いろいろな事への参加は出来ませんが、所沢は割合良い印象です。介護、支援の中身については、今後良くなるのではないかと期待します。《女性、70歳以上》
- ◆市政について知らない事が多く、これから勉強したいと思いました。循環バスを増やしてほしいです。若い時はボランティアはしましたが、今は病を持っているのでできないのが残念です。《女性、70歳以上》
- ◆むずかしくて良くわからない。《女性、70歳以上》
- ◆この様なアンケートは初めてでした。市政とのつながりは広報が殆どで、加齢とともに出掛けて参加することは少なくなりました。気になることは、途中で止めている拡張工事の道路の多いことです。なんと税金の使い方のもったいないことかと感じています。歩道がドブ板の上という所も多いですね。やさしい街づくりに、これからも市民も一体となってすすめて行きたいですね。《女性、70歳以上》

- ◆私は所沢市に住んで20年余りになりますが、ほとんど昼間は都心で仕事をして今日に至っております。今の住居は寝に帰るだけと割り切っております。今回の意識調査の対象者としてはお役に立てなかったように思います。今後の市長のご努力の実現をお祈り致しております。《女性, 70歳以上》
- ◆道路整備が遅れていると思う。右折レーンの確保等（北野天神交差点等）。北野から高橋交差点に向かう左車線を拡張したまま、その後何にもされないのは何故ですか？予算がないから？計画性が無いですね。《女性, 70歳以上》
- ◆西武ドームにてイベントがある時、交通渋滞がひどくて、ドームから高橋の交差点までがいつまでも流れが悪い。高橋の信号に問題があるように思える。交通整理をしてほしい。《女性, 70歳以上》
- ◆下山口踏切の周辺と山口道路の舗道通行者の歩く場所について、お年寄りや高齢者などの弱い足腰の人達の通行は常に大変不便。ドブ板の上を歩いて、足が痛い、腰が痛い。病気の身になったお年寄りにやさしい道路作りを望む。《女性, 70歳以上》

【小手指地区】

- ◆学校にエアコンを付けないことに疑問を感じる。真夏は40度近くまで気温が上がる時代に、エアコンなしでは勉強に集中できないと考えています。10年、20年前とは環境が変わっています。その時代、環境にあった学習施設にするべきだと思います。《男性、20歳代》
- ◆育休退園《男性、20歳代》
- ◆選挙の投票電子化をしてほしい。《女性、20歳代》
- ◆ところバスの本数が少なく、近所のお年寄りの方が困っているなので、本数を増やして下さい。駅の駐輪場のシルバー人材センターの方々がとてもいい人たちで、いつも気持ちよく利用させてもらっています。《女性、20歳代》
- ◆ホームページがすごくみにくい！《女性、20歳代》
- ◆所沢市に転居し、2ヶ月しかたっていない為、質問の内容が分からないものが多々ありました。分かる範囲で回答させて頂きました。《女性、20歳代》
- ◆みどりをいっぱい増やしてほしいです。《無回答、20歳代》
- ◆税金をもっと安くして下さい。《男性、30歳代》
- ◆計画道路を早期に完成させて欲しい。保育園及び学童並びにそれに準ずるものを拡充させて欲しい。三富地区や七国山、狭山丘陵などを上手く活用すれば、観光スポットにできると思う。所沢をただのベッドタウンにしないで欲しい。《男性、30歳代》
- ◆グローバルな競争が進む中、旧態依然の日本の状況は危機管理能力に不安を感じる。迅速に高齢、少子化社会に対応し、収入格差が広がらない様に教育や技能を習得する機会を持ち、日本の将来に対し、市民レベルで行えることを提示していく事を要望する。《男性、30歳代》
- ◆このアンケート用紙が回答用紙も兼ねていることがわかりづらい。そもそも、こういう細かい部分を含めて、発信して終わりというスタンスに課題を感じます。市民がどう受け取るか、伝わるかにもう少し意識を。《男性、30歳代》
- ◆国による施策の成果があり、携帯電話のMVNO運用割合が増加していますので、行政（特に生命に関わる消防や県の所轄である警察）へのIP電話網を整備すべきだと思います。《男性、30歳代》
- ◆小手指駅近くに窓口つくって下さい。所沢駅近くに（中心的なモノづくり）人があつまる工夫を！！中富地区をぬけるバス路線の幹線期待してます。立川にぬけるバス路線の幹線期待してます。《男性、30歳代》
- ◆現在行われている新制度「育休退園」が大変不満だ。現在、妻が妊娠中だが、このままでは第2子を妊娠することも考えてしまう。少子化問題などがあるなか、時代に逆行していると感じる。また、市長の「子どもは母親と一緒にいたい」という意見もどうかと思う。実際、私は保育園に入っていることで下の弟との関係性もうまく保てたと思っている。また、保育園という社会で関係性を築いた子供を、制度によって切り離すことについてはどのように考えておられるのだろうか。このままでは第2子の妊娠をあきらめるか、もしくは所沢市以外での子育てを考えざるをえない。一刻も早く育休退園を撤廃してほしい。《男性、30歳代》
- ◆もっと市民の声に耳をかたむけ、コソコソやらないで、公の場で公明正大に透明性の高い議論を行ってください。クーラー問題や育休問題など、市民をないがしろにした政策が目立ち、憤りを感じています。《男性、30歳代》

- ◆大きな道路の整備はありがたいのですが、それによって生じる、接続された道路間での信号の交通量の不具合や、不要あるいは位置をずらすべきと思われる元からあった信号の整備にも力を入れてほしいと思っています。《男性，30歳代》
- ◆所沢をどんな街にしたいのかわからない。開発開発と新しい物ばかりではなく、古い物を活かした、文化水準の高い独自の街を目指してほしい。世界的に有名なトトロのふるさとなのに、今のままではなにか勿体無い。《男性，30歳代》
- ◆余計なお金（選挙）を使わないでもらいたい。市長の考え、行動が押しつけがましく感じる。渋滞解消に努めてもらいたい。《男性，30歳代》
- ◆墓地問題、住民投票、保育園退園問題などマイナス面ばかりが目立つのもっと上手くアピールしてほしい。市の職員は皆さんよくやってくれていると感じる。欠勤を続けていた給食調理員はクビにしたのでしょうか。《男性，30歳代》
- ◆小学校のエアコン問題、育休での保育園退園問題と、子育て支援に力をいれようとしていることがうかがえますが、現場の状況をしっかりと調査してから行えば、問題とはならないと思います。行政の方々も役所の職員の方も、一市民としての目をもっといただきたいです。《女性，30歳代》
- ◆幼児と小学生を持つ母親です。小学校のエアコン問題、保育所の退園問題など、次から次へと「所沢って…」と悲しくなることばかりです。子どもが保育園に入れなかった友人は、市役所に相談に行った際、その冷たい対応に市役所のその場で声をあげて泣きたかったと話していました。私たちも一生懸命子育てをしていますので、どうかどうか共に歩幅を合わせて歩んでいきましょう、市長さん！《女性，30歳代》
- ◆学生が住みたい街となったら、街に活気が増し加わるのではないのでしょうか？学生が住みやすい・住みたい街の吉祥寺は個人商店も活発で、芸術への支援が成功しているのではないのでしょうか？ドラマ・映画などのロケ地の誘致も市で行っていけたら良いのではないのでしょうか。昨年、西武遊園地が2つのドラマで利用されましたし。《女性，30歳代》
- ◆藤本さんに変わり、多くの事に幅広く変化がありました。しかし、当麻さんの時の方が全体的な安定感を感じました。たぶんそれは色々な事をいそぎすぎているのだと思います。保育園の事も学校エアコンの事も、思いつきのようにサッサッサと始めていらしたので。《女性，30歳代》
- ◆所沢市は緑が多く、素晴らしい土地だと思います。とても住みやすいので、所沢に住み続けたい。あまり土地の開発をし過ぎてしまうと、緑が少なくなりそうで心配。《女性，30歳代》
- ◆新しい家が建つ一方、古い家は置き去りに。こうした古い家が取り残される事のないよう、新しい家を建てる前に、リサイクルしていかないと、街の景観も悪くなります。どうにかありませんでしょうか？《女性，30歳代》
- ◆最近の所沢市はエアコン設置で住民投票したり保育園での育休退園など悪いニュースばかりで恥ずかしいです。所沢に住んでいることを誇れるような政策に期待しています。《女性，30歳代》
- ◆道路（歩道）のオウトツや水はけの悪い所が多すぎる。《女性，30歳代》
- ◆働きながら子供を育てる親にとって、保育や幼稚園などの預かり時間の延長を充実させて頂きたいです。24時間、夜間もみてくれる場所を増やしてほしい。緊急ファミリーサポートがあっても、すぐにおねがいすることが困難なため！《無回答，30歳代》

- ◆東川等がきれいになり、水鳥や魚がたくさん暮らせるようになり、喜んでいます。一方、ゴミ集積所でのカラスのゴミ散乱等の被害が多く見受けられます。以前、フィリピンのゴミだらけの街が日本人の配布したかなり高機能な微生物処理剤（処理装置はらず、バケツに生ゴミと粉を入れて混ぜると短時間で堆肥になり、手間のかからない物です）で花壇がたくさん増えて、きれいな街に印象が変化したので、こういった対策が拡がればと思います。《男性、40歳代》
- ◆市長への手紙を書いても、なにもアンサーがない。形だけのものならばやらなくて良い。アピールは必要なし。やれる事をやれ。やる気のない議員、教育委員会の人はやめさせるべき。税金のムダ。《男性、40歳代》
- ◆国立リハビリセンター、防大、警察、消防、自衛隊等の活用を推進せよ！音楽隊の演奏や学習セミナー等を積極的に開催せよ！図書館にも勉強机の増設を図れ！子供が自然とふれあえるサークルを増やせ！《男性、40歳代》
- ◆都市性を活かしたイベント（JAZZフェス等）や自然を活かしたアクティビティ（キャンプ場を併設した公園等）を充実することで、低予算で実現できる“ファミリー参加型”の施策で魅力ある街づくりを期待しております。《男性、40歳代》
- ◆渋滞が多いので、何とかして欲しい。ずっと所沢に住んでいますが、大変満足しています。《男性、40歳代》
- ◆少子高齢化が進むなか、街の魅力がないと人口が減り、税収は減少、結果、満足な市政も行えなくなる。子供達に学びやすい、学びたくなる環境を作る事、安全な通学路を作ることで、子供、子育て世代にアピールできる街にして下さい。《男性、40歳代》
- ◆最近10年で住みにくくなった。仕事・買い物はほぼ市外でないと用をなさない。《男性、40歳代》
- ◆外灯が少なすぎて怖い。子供の通学中に車が入って来るのであぶない（警察に何度TELしても対応してくれなかった）。《女性、40歳代》
- ◆所沢市がより住みやすい街になっていくよう期待しています。《女性、40歳代》
- ◆所沢市は他の市町村よりも税金が高い。道幅が狭い所が多すぎる。民家の植木が道路にはみだしていて、歩道を安全に歩けないのを早くなおしてほしい。注意でなおさない人が多い。《女性、40歳代》
- ◆待機児童を減らす事に重点が置かれすぎて、保育環境が悪くなって保育士の負担も大きくなってきているので、「育休中は退園」という方針は本来の保育の意味に合った考えで大賛成です。大人の都合ばかりでなく、子どもの事を第一に考えるべきだと思います。西武ドーム周辺など、自然を活かして集客できるような魅力的なスポットが整備されていれば素敵です。もったいなく感じます。《女性、40歳代》
- ◆大切なのは、おじいちゃん、おばあちゃんが外に出歩いてて、だれかが見守ってくれるような町作りだと思います。色々と市政やっても、現実の町内には感じられません。見ている立ち位置が違う気がします。《女性、40歳代》
- ◆地球温暖化により、夏は猛暑日が多い。自分達が育った頃と時代ははるかに違う。すべての小、中、高校の学校に冷暖房を設置すべき。現代の子どもは、収入が少ない家庭ほどジャンクフードを食する家庭が多いと言われている。食の貧困は子どもたちの成長、発達に大きな影響を与えるため、食の大切さをどのような事情のある家庭でも取り入れられる施策を実践してはいかがか。老人保健施設、特別

養護老人ホームなどと幼稚園、保育園を提携させた施設をつくり、高齢者と幼児のふれあいの場、活躍の場を増やした方がよいと考える。《女性、40歳代》

- ◆学校へのエアコン設置についての住民投票は、議会への期待をなくす出来事でした。なんのための議会なのか…？議員の方々にはもっと自覚を持ってほしいです。保育園についての裁判などもあり、もう少し情報をしっかり伝える努力が必要かと思います。限られた財源の中でいかに運営していくか、しっかり考えていただきたいです。《女性、40歳代》
- ◆小手指駅は西武線の中でも便利な駅だと思いますが、お店も少なく、活気がありません。お店もどんどんつぶれていきます。なんとかならないのだろうかと思います。便利なのにもったいないです。この地区は所沢市の活性にもっと活用できます。《女性、40歳代》
- ◆全国的な問題ではありますが、待機児童がゼロになるように保育施設を増やして欲しいです。子供を預けられなければ、母親は仕事を辞めざるをえず、市としても税収が減るはずで、又、子育て環境の良い地域へ転出する事も考えられます。《女性、40歳代》
- ◆大六天、ローソンの横断歩道が近すぎて、又、次の横断歩道までは距離があり、マミーマートへ行く人々、バス停へ行く高齢者、小手指小へ放課後遊びに行く児童・保護者、小手指中へ登下校する中学生、その他たくさんの方が横断歩道のない所で渡らずを得ない。一日何人が危なく渡っているかきちんとカウントして、ローソン前の横断歩道をなくし、メガネストアか増田屋あたりで渡れる横断歩道を作ってほしい。《女性、40歳代》
- ◆子供のことも大事ではあるが、子供向けの施策の充実比べ、高齢者向けが弱い。一部の人しかメリットがないことを充実させるのではなく（公共施設含むスポーツ系等）、もう少し公平な目で市政に取り組むべき。限られた予算の中で、やることの優先順位をつけて欲しい。また、商業地区を増やした為、高層マンションばかりで景観が台無し。教育問題に偏重しているように思う。《女性、40歳代》
- ◆かつてのダイオキシン、今では保育園退園、小中学校エアコンなど、悪い印象の所沢。哀れがられることも多い。羨ましがられることが多い所沢市にして欲しい。全ての方が安心して生活できるようにするのが基本で、音楽や芸術はその後のプラスアルファなのでは？《女性、40歳代》
- ◆高齢化が進んでいるのに仕方ないかもしれませんが、所沢市は子どもにあまりやさしくないと。《女性、40歳代》
- ◆子育て支援というが、高校、大学へ進む子どものほうがお金がかかるのでは？進学する子どものためにパートに出てる母親がとて大変に私には思えます。《女性、40歳代》
- ◆土地利用・開発の規制が厳しすぎるのではないかと懸念されます（大型ショッピングセンターの有無など）。《男性、50歳代》
- ◆私の住んでいる小手指町は、とにかく高齢者が多く、その人たちがコミュニケーションを図れる場所もイベントも少ない。家に閉じこもる方も多く、市と企業、ボランティアも含め、イベントを常開催すべき。逆に30～40代の世代に向けた住みやすい環境を作り、人口増を目指すべき。《男性、50歳代》
- ◆2～3年前位から中学生のタバコを吸う姿を何度か見かける様になりました。私もはじめ、大人達が見て見ぬふり（直接注意できず）なのをいいことに、悪びれ

る様子もなく、堂々と吸っています。中学校に告げると、警察に電話して下さいとのこと。保護者に言ってもダメなようで、先生達も困っているそうです。学校だけにまかせるのは大変です。地域とも連携して、非行をなくすように何かできないかと思っています。又、小学校、中学校と情報を共有し、小さいころからルールを守るなどの指導を親もまきこんで何か出来ないかと考えています。《男性、50歳代》

- ◆市政の施策決定について、もっと透明化すべき。今話題の育児休業中の在園児対応についても、何か胡散臭いです。《男性、50歳代》
- ◆市税や健康保険税をもう少し低額にしてもらいたい。《男性、50歳代》
- ◆申し訳ないがあまり期待していない。ゴミ収集等生活に必須のものは充実して欲しいが、音楽とか大きなお世話でしかない。情報誌も役に立つのか？ホームページ充実させればいいのでは？図書館は休館日が多い気がするが？小さな役所で結構。《男性、50歳代》
- ◆財政で本当に必要なものの額（例：エアコン設置費用をどこから出すのか、いくらかかるのか）、相対するものの説明不足。「ここにこれだけかけると、これをけずらないとやっていけない」など。議員の人は「やるやる」ばかりでいいのか。《女性、50歳代》
- ◆所沢市の規模から中核市を目指した方が独自の政策に取り組めると思います（越谷市・川越市に先を越されています。H30には川口市も中核市になります）。《女性、50歳代》
- ◆人の話に耳を傾ける。人の話を聞く。一人の知識より10人の智慧。《女性、50歳代》
- ◆高齢化が進む中で、“子育てをしやすい所沢市”を目指して欲しい。その為には、育休中の上の子供（幼稚園児）が居る場合、退園させるなどの措置はおかしいと思う。退園させずとも、育休中の母子はリラックス出来、貴重な時間を過ごせると思う。《女性、50歳代》
- ◆今まで色々な所を転々としてきて、東京他県よりゴミの収集の分別が多い。2週間に1回の収集日とか、こちらへ越してきてびっくりした。防災も、定期的に警察が任意で提出した名簿を元にたずねてくれた（障害をもつ子供がいるので、）。埼玉（所沢？）は他県よりおけていると思う。《女性、50歳代》
- ◆家のまわりは狭い道や住宅が密集しているので、カーブミラーなどもう少し多く設置していただきたいです。出会いがしらにひやっとすることがよくありますので。徒歩でも車でも自転車でも同じです。《女性、50歳代》
- ◆一番身近に利用する公民館、出張所の職員の方の対応が良くないと前から思っています（数ヶ所利用）。のんびりしている。心配りが無い。接客的な訓練がされてなく意識も低いのでは？できばきと明るく！市の行政での末端で感じる市職員さんにがっかりすることが多いです。《女性、50歳代》
- ◆市で何をしているのか情報が少ない。防災行政無線（？）の放送が音が反射してしまってまったく聞こえない（何を言っているのかわからない）。市の中心部以外の公共交通機関をもっと充実させてほしい（バスなど）。《女性、50歳代》
- ◆雇用促進事業、保育園の待機児童の解消《女性、50歳代》
- ◆体育館が減らされており、練習するのに体育館を予約したり取れるのがかなり難しいことになってます。市民体育館は夏、秋など大会で使用不可の時間が多くあり、生涯学習センター（旧）4面使えたのがないのが痛いです。《女性、50歳代》

- ◆概して、現状に満足しております。益々“成熟した社会”を目指して努力して行って欲しい。《男性、60歳代》
- ◆各公民館に市職員がたくさんいるのにびっくりした。他にも似た様なところもあるのかと思うと、市の財政に不安を感じる。アンケートもいいが、こんなの市会議員の仕事ではないのか。行政に言っても仕方ないが。《男性、60歳代》
- ◆調整区域における公共下水道整備の促進《男性、60歳代》
- ◆少子高齢化の中、子供を安心して産めるような保育園（今回の問題）対策等、行政としての施策を望みます。《男性、60歳代》
- ◆道路事情が悪すぎる。右折レーンを設けるなど、何らかの対応をしてもらいたい。《男性、60歳代》
- ◆何を言っても始まらない。《男性、60歳代》
- ◆道路が狭すぎる。渋滞がひどい。《男性、60歳代》
- ◆図書館や児童館が近くにない。《女性、60歳代》
- ◆議員さんと接する機会もなく、選挙の時も名前だけの連発で、どのような主義・主張のある方なのか分からない。又、現在生活している中では、環境面においては満足しています。ただ、歩いて出かけた時、私の住んでいる所は、「バスに乗りたいな…」と思っても、交通の面ではそのような手段がありません。駅から15分～20分くらいだと、歩くのも現在はいいけど、この先不安です。《女性、60歳代》
- ◆介護問題で苦悩している時に市役所へ電話した所、とても丁寧に教えて下さり助かりました。又、いろいろな手続きでわからない時の市役所の方々の対応がとてもやさしく、わかりやすいです。今後とも今のように対応して下さいとありがたいです。よろしくおねがいします。《女性、60歳代》
- ◆捨てられているノラ猫がエサをさがして下を向いて歩いているのを見る度に心が痛みます。（ふんとかの問題で、）ノラ猫がかわいそうと思ってエサを与えている人が責められます。ノラ猫を捨てた人に罰金を科すとか、ノラ猫を確保し、避妊・去勢手術がなんといっても最大の策と思っています。市がノラ猫に手術代の何割かでも是非補助して欲しいと思います。《女性、60歳代》
- ◆散歩したくなる様な町なみ。商店も住宅も緑や花に囲まれ、そこに入って行きたくなる様な、新しい物だけでなく、古い物も利用し、若い人も赤ちゃんをつれたお母さんや年寄りも町全体が楽しくなる、又、散歩したいと思える所になればいいなと思います。《女性、60歳代》
- ◆今回のこのアンケートに参加して、改めて所沢市についてもっと関心を持たなくてはと感じました。ますますの所沢市の発展を願っております。こちらこそありがとうございました。《女性、60歳代》
- ◆市設置のスピーカーで“熱中症に注意してください”というのは止めてほしいと思います。当今のはやりに従った過剰サービスだと思います。どこからか「こちらは所沢市役所です…」という声がとぎれとぎれにきこえると、何ごとだろうと手をとめて、じっと聞きとろうとします。よくわからないながら、「熱中症」という言葉がききとれ、「注意」という言葉もあり、そこで「何だ、そんなことか」と腹が立ちます。このような設備はもっと重要なこと、緊急なことに使うべきです。言っておけばいいというものではありません。自宅の前が全4車線の463道路です。時としてとてつもない音をたてて走るバイク・車が通ります。これを取り締まってほしいと切に願います。《女性、60歳代》

- ◆選挙時、投票所が遠く、坂もきつくて、自転車で行けません。毎回、棄権しています。《女性、60歳代》
- ◆上新井小学校の近くに住んでいますが、自宅前のせまい道路が行政道路のぬけ道として利用されており、ナビの普及とともに交通量が増え、危険を感じており、何らかの規制をして、ぬけ道として利用されないように対処していただきたいとします。《女性、60歳代》
- ◆道路が狭いところが多い。車が多いわりに右折の矢印の信号がないので不便を感じている。マイク放送の音が聞こえない。《女性、60歳代》
- ◆所沢は、都内に勤務している人のベッドタウンのような地域性があると思われます。仕事と子育ての両立がしやすい環境を整えていくことが必須ではないかと思われます。最近の出来事として、保育園での育休取得者の退園のニュースがあり、少子化に拍車をかけていると思います。40年以上前から少子化の懸念があったのに殆ど改善されず、更に逆行していることに驚きがあります。どの分野もですが、状況・実態をよく把握されて施策してほしいと思います（やっていると思いますが）。《女性、60歳代》
- ◆若い方々が暮らしやすい、子供を生み育てやすい所沢市にしてほしいです。人並みの生活の出来ている私共は税金が上がっても何とかやって行けます、又、やって行きますので、本当に苦しんでいる方に手をさしのべてくださいます様に！《女性、60歳代》
- ◆駅や商店が近くになく、自転車での行動が多いので、年を取った時、陸の孤島の様になってしまうのが心配です。バスの「小手指行き」をふやしてほしいと思います。《女性、60歳代》
- ◆高齢者が少ない年金の中でも安心して暮らせるような町作りをしていただきたい。《女性、60歳代》
- ◆将来ある人達が希望のもてることのできる市政にして欲しい。自然（動植物も含め）を大切にすることが、一人一人がやさしく思いやりをお互いにもてることになるのではと願います。《女性、60歳代》
- ◆どんどん高齢化するこれから先、若い世代が住んでみたい、住みたいと思う様な町づくりをして欲しいと思います。今は新聞をにぎわせたいろいろな事（住民投票、第2子出産の保育園の件）で有名になり、子育て世代には人気がありません。弱者にやさしい社会はみんなの住み良い社会でもあると思います。《女性、60歳代》
- ◆所沢に移り住んで36年間。私なりにその発展ぶりを見てきました。また、埼玉都民という言葉を実感している者の一人です。東京に隣接し、30万もの市民を抱えていれば、話題も多く、かつてのダイオキシン問題、また、最近の保育園待機児童に関わる問題、小中学校への冷房云々、マスコミをにぎわすのも仕方ありません。全国への問題提起を含め、打たれ強い街であってほしい。「骨太で、自覚と自信があふれたまち所沢」の街づくりをねがっています。それを支える大きな力として行政が進むことを期待いたします。《女性、60歳代》
- ◆市民プールの事ですが、夏だけではなく、いつでも入れるようになるのいいのについていうお話を聞きました。そうすると、屋内プールという事になりますが。耳に入ったお話ですが、書かせて頂きました。《女性、60歳代》
- ◆藤本市長になって、なにかと所沢市がマスコミに乗る事が多々ある。クーラーの問題、子育ての問題、1つずつ課題をクリアして、よりよい所沢市をめざしてほ

しい。財政面では、高齢者がふえて、なにかと福祉関係の予算がけずられている様に思える。《女性、60歳代》

- ◆色々な施設を作っていますが、長年所沢市に住んでいてほとんど利用した事はありません。税金の使い方を見直してほしいです。《女性、60歳代》
- ◆私は脊柱側湾症による体幹機能障害で5級の手帳を持っています。腎臓病もある為、週2回その他、月に1回、2~3ヶ月に1回は通院しています。側湾症は4級はありません。限りなく3級に近くても5級で、タクシー券が頂けません。仕方なくタクシー利用の回数を減らし、リハビリを兼ねて歩いていますが（リハビリと言っても、ゆっくりであっても歩いている為、帰宅後は痛みと疲れで身体が言うことを聞きません）、本当に休み休みの歩行ですが（タクシー代がかさむので）、歩けるじゃないかと言われ、要介護2を1にされてしまいました。国は、無理矢理要支援にする為に、要介護2を要介護1にしたとしか思えません。《無回答、60歳代》
- ◆全ての小中学校にエアコンを設置すべきです。この猛暑の中で市役所内は完全冷房で快適ではありませんか。怒りさえ覚えます。又、育児休業中は退園させるテレビ放映を見ました。待機者と入園者を対立させる対応に腹が立ちます。市民憲章で「子は宝」でしょう。《男性、70歳以上》
- ◆道路環境がよくない。看板と狭い道路で、自転車も十分（安全）に走れない…。公園の樹木が少なく、鳥や動物が集まる事が出来ず、集める努力（整備）をしていない。《男性、70歳以上》
- ◆生活保護制度の見直しが急務だと思います（へたに働くより、生活保護を受けた方が裕福な生活出来る等、過保護になっているのではと思います）。具体的に①申請者の厳密な調査と、ある程度リスクを持ってもらうべきです。②援助金の見直し及び方法。現金のみでなく、米券との活用はどうでしょうか。《男性、70歳以上》
- ◆小手指小学校裏側（小手指元町）に郵便ポストの設置をお願いしたい。北野保育園交差点当地に高齢者にとって厳しい。市役所の広報拡声器の緊急時の情報が聞こえない。通じないのを改善してほしい。当方、税金は全額払っている。《男性、70歳以上》
- ◆市民意識調査のアンケートとしては内容がよく理解できない。この内容の調査で現状の把握と将来のまちづくりの方向性を見るには相当無理がある。《男性、70歳以上》
- ◆子供、高齢者が安全安心で体を動かせる環境を確保して頂きたい（例：住宅地の近くに安全な遊歩道の整備等）。《男性、70歳以上》
- ◆広報「ところざわ」を読んでいる人は少ないと思われます。そこで、斬新な内容を取り入れるなどの工夫が必要であります。《男性、70歳以上》
- ◆今の住居から買い物（食料）が遠い。老人には無理。家の前の車の通行がはげしい（車のスピード、騒音規制がされない）。最近、新しい住宅が出来ているが、町内会長のすすめがあっても、自治会、町内会に入る人がいない。入っても特権が少ないから。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は埼玉県西部の大都市として東京都に隣接し、官民一体と言われる中道政治を守ろうとしているのであろうが、太平洋戦争（！？）以前も以後も、革新的姿勢がとれない体質は日本人気質と同様か。住み良い所です。《男性、70歳以上》
- ◆交通量の多い生活道路の整備が出来ていないため困っています。《男性、70歳以

上》

- ◆老人がこの世を去る時、所沢に住んでいて良かったなと思える町であることを願っています。《女性，70歳以上》
- ◆小手指台から新所沢方面（公民館、コミュニティ等、新所沢駅）の交通がとても不便です。何とかして下さい。《女性，70歳以上》
- ◆夫が認知症になり、家族が介護で苦労しましたが、地域のデイサービス・ショートステイ等を利用して助かりました。その後、要介護5まで進み、介護施設にお世話になりました。特養が少なく、幾つも申し込んでも入れないまま亡くなりました。《女性，70歳以上》
- ◆このアンケートはむずかしくて、返答に困るものが沢山ありました。市政にかなり深い関心と理解があって初めて答えられるような感じですが、一市民としての政治に無関心であることの反省をしています。もうすこしわかり易く答えやすい（具体性のある）ものだと助かります。《女性，70歳以上》
- ◆情報化の進歩に中々ついて行けない。進歩について行くべき手助けが欲しいです。不満はもちつつ、どこにぶついたらよいのかわからないです。あまりよい回答がだせないでゴメン。《女性，70歳以上》
- ◆周辺都市と比較して、所沢市の特色づくり、魅力づくりの遅れ、劣化に失望している。若い夫婦を失望させる小中学校防音対策を兼ねたクーラー設置反対とか、保育園の二児目の退園とか、「また所沢市か」と全国ニュースでマイナスイメージを報道されることが多すぎる。市職員の若い、はつらつとした前向きなアイデアを採用し、市政の改革・革新を期待！《女性，70歳以上》
- ◆問25ですが、インターネットを通じた市民サービスは高齢者（ネットを利用しない者）にとっては有難くも無い事です。問29は4、5、8が分かりませんでした。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市立幼稚園跡地（岩岡町）がそのまま放置状態で残っている（何年間も）。活用しないのですか。《男性，無回答》

【富岡地区】

- ◆エアコン住民投票をしたのに、結局有耶無耶になっているのは、投票を市民の税金で行っているのにおかしいと思います。また、第2子出産で保育園を退園させるのは母親が社会復帰しにくくなり、共働きが必要な家庭の生活が難しくなったり、市民減少の原因になると思います。《女性、20歳代》
- ◆LGBT支援を東京都レベルまで取り組むべき。駅の近くに投票所が欲しい。《女性、20歳代》
- ◆もう少し道路の整備をして頂きたいです。車道、歩道など所沢に引っ越してきて道路の整備がされていない事に驚きました。《女性、20歳代》
- ◆小手指陸橋につながる道路建設がほとんど進んでいない。早く道路を造ってほしい。《男性、30歳代》
- ◆住民票の転入届を提出したときの窓口の若い女性の方の愛想の悪さにはびっくりした。市役所の建物は今まで居住した地域で一番立派でしたが、中で働いている職員は今までで最低です。《男性、30歳代》
- ◆もっと市民の声を尊重し、市と市民がお互いもっと寄り合って、住んで良かった街、他の市区町村から住みたい街と言われる地域づくりをしていくべきだと思います。一方的な市政であると、今後超高齢化社会になっていくうえでも、不安が募るばかりになると思います。《男性、30歳代》
- ◆今年度中に所沢市在住の方と結婚し、所沢市に住み続ける予定です。今後、仕事を継続しながら、出産して子育てしていきたいと思いますが、保育所のニュース等を見ると、他市で子育てした方がよいのか等考えてしまいます。仕事の関係（社会福祉分野で働いており、現在、都内に勤務し、都内の大学院に在籍中です）で数年間横浜に住んでいましたが、横浜は福祉政策に力を入れており、税金が高くてやむを得ないと感じていました。一時住んでいなかったため、所沢の現状を把握していない状況で回答してしまいましたが、よろしく願います。《女性、30歳代》
- ◆6月末に引っ越しましたが、この郵便が届いたのは旧住所でした。配送前に住所確認必要と思います。転勤族で色々な所に住んできましたが、所沢が一番時間にルーズです。市のイベントや公民館の催事、ハローワーク等、開始予定時間より遅れること多々。終了には時間に間に合わず…ということが多く、残念に思います。子供に時間を守る約束を教える立場ですが、市全体がこうだと頭を悩ませます。他に、個人事業の方をもっともっと応援する市であってほしいと思います。所沢の良さを広めるためには、個人個人から大切にし、手当を増やせたらと思います。医療費が中学生まで無料や、ゴミをクリーンセンターで無料回収してくれるのは凄く良いです。《女性、30歳代》
- ◆所沢市は道が混みすぎる！不便！そういう道がムダに工事をして迷惑！！税金高い！母子家庭の子の方が裕福で不公平！なんで母親まで医療費無料なの！！《女性、30歳代》
- ◆先日、所沢市役所の市民課を訪ねたのですが、暑く、冷房が効いていない事におどろきました。これでは職員さんも仕事の効率が上がらないでしょう。民営企業とは考え方が違うのでしょうか？外から訪ねてくる市民の気持ちとしては、この暑さで仕事しているのは異常ですね。《男性、40歳代》
- ◆エアコン問題は住民投票をするほどの案件ではなかったと思う。議会がしっかり

仕事をし、設置の方向で決定すべきだったと思う。税金の無駄遣いだ。《男性、40歳代》

- ◆①荒れ田を利用して、風で砂を巻き上げない町を作ってほしいです。②猛暑の毎年、小中学校の生徒たちは苦しいですよ。エアコンはいつ付けられますか？《男性、40歳代》
- ◆地元には球団ライオンズがあるのに昔ほど市民との交流がないように思います。選手も住まなくなったのもあると思うが、小中学校などへ出向いていただき直接ふれあう機会がもっとあっても良いと感じます。せっかくの地元なので。《男性、40歳代》
- ◆自転車の交通ルールがきびしくなる中で、岩岡方面は道路も狭く、駅までも遠く、バスも充実していません。西富小の前あたりに駅があれば、市のバスもいらなそうなんだけど…。畑として機能してない所があるのに、緑の種も蒔いてないので、風の日には土埃です。下水もいまいちなのか、雨がふれば、川のようになります。どこかでつまっているのでしょうか？同じ税金を納めているのにとすると、街中ばかり良くなってる様に感じます。《女性、40歳代》
- ◆この様な税金のムダ使いするのなら、小中学校にエアコンを付けて下さい。先の選挙もやる意味なし。予算がありながら、市長の意見で振り回され、子ども達がかわいそうです。所沢に住み続けたいかとの回答、もちろんNo！！です。現場に行って、現状を見なさい（怒）。《女性、40歳代》
- ◆親が安心して働く事ができる様にしてほしい。H27年度からの保育園に入園できる条件はおかしい。《女性、40歳代》
- ◆市役所内に日本年金機構の出張所があると良いです（今ある市役所内の年金用窓口は、どこか他人事の様な対応で不親切です）。《男性、50歳代》
- ◆保育園の第2子以降出産時の運用について、子どもがいないので運用の良し悪しについては何とも言えないが、提訴した世帯に延長を認めただのは誤解を生じさせる対応だったと思う。正しい運用だと言っている以上は、それを適用すべきでは？地域振興券の申し込みを郵送にしたのは正解。各地の混乱を見て、申し込みに殺到するのを避ける良い方法だと思う。ゴミの回収が無料なので大変助かっています。有料の地域が増えている中、そのありがたさはもっとアピールしても良いと思う。市民の協力がなければ、有料にせざるを得ないと思うが、今後も何とか続けてほしい。《男性、50歳代》
- ◆下水道の普及《男性、50歳代》
- ◆市政への意見のハガキがスーパーにあるといい。市の窓口、消費生活など、始めにきかれることが多く、聞きたい、相談したいことがいえない（つめたい対応だ）。全てにおいて、市民への説明（短く、適当だ）や親切さ、市民をささえようという意識が不足しており、職務怠慢である。市長さんがリーダーシップ不足？《女性、50歳代》
- ◆クリーンセンター、土日も受け入れ可としてほしい。《女性、50歳代》
- ◆エスシティから東所沢駅へ行くバスが年々減ってしまい、不便。ところバスも本数が少なく、使いづらい。小・中学校に冷房設備は必要だと思う。少しずつでも設置して行けるように予算をとるべき。《女性、50歳代》
- ◆だれもが住みやすい町、住みたくなる町、引き継がれる物がある魅力ある町づくりを期待します。《女性、50歳代》
- ◆散歩できる公園が少ない。街灯が少なく、暗い。バスの本数が少ない。転居して

- 間もなく、又、元の地域に戻る為、現状をあまり知りません。《女性，50歳代》
- ◆クーラー設置や保育園退園等の問題で所沢市が目されることに、市長以下、市政はどう事業を進めようとしているのか。市民を本気で「住み続けたい」と思わせることは何なのかを考えて欲しい。このアンケートの質問がバラバラで、あっちこっち飛んで、一貫性がない。まさに迷走しているとしか感じられない。《女性，50歳代》
 - ◆市政とは少し離れますが、社会保障制度の事などを高校3年生ぐらいで少し学ぶ機会があるといいと思います。《女性，50歳代》
 - ◆日頃大変お世話になっております。私自身市民として所沢のことをもっと知る努力が必要と思ってます。そして、自分の出来ることを協力したいと思っています。《女性，50歳代》
 - ◆育休退園について、私は取り入れてもよいと思っています。育休を取れなかったり、無い所にフルパートや派遣等で働いている方も多数いますので、預ける所が無い方達の為に少しでも席（保育園）を空けてあげた方がよいと思います。《無回答，50歳代》
 - ◆アンケート結果の公表が12月予定となっているが、時間がかかり過ぎ！？《男性，60歳代》
 - ◆人間ドックでは市より負担をいただいています。高齢者でバリウムを飲み、X線で何十枚もデータをとる病院が市から援助されることは疑問に思います。何ら変わらない、啓発も行えない病院よりも、市からもっと優しい医療が出来る病院を募集してみたらいかがでしょうか？一例ですが、税ありきからで、住民不在の不感症のように感じる市政と感じています。《男性，60歳代》
 - ◆下富の下水道の整備を早急にお願いします。《男性，60歳代》
 - ◆産廃業者への取り締まり強化。特に不正なゴミ焼却。《男性，60歳代》
 - ◆所沢市民になって21年になりますが、このようなアンケートは初めてです。光栄です。藤本市長は自分が選んだという自負があり、やはり所沢市を活気付けてくれたと思います。今期待することは何といたってもCool Japan Forest構想です。何と文化ゾーンの融合施設計画には夢を持たせて下さり、ありがとうございます。最寄り駅が武蔵野線なのがちょっと心配です。老婆心ながら…。所沢に来てこれほどわくわくしたことはありません。期待します！！《女性，60歳代》
 - ◆育休中の保育園の退園問題について、育休中でも上の子を保育園で頼ることは、働く母親には働き続けることへの力強い後押しになると思います。退園は母親の意志にまかせた方がよいし、同じ園に必ずもどれるという保障も重要です。大きな道路が開通したあと、抜け道になったためか、家の前の交通量がふえ、ゾーン30になっていますが、車のスピードも速くなり、こまっています。《女性，60歳代》
 - ◆出張所を時々利用致しますが、職員の方々は仕事をしているのでしょうか？もっと人員がなくても良いように見受けられます。その人が仕事をさがさなくても良いくらい、仕事はないようです。お給料は民間から見れば高給ですよ。こんなに楽な仕事ありませんよね。少しは考えて下さい。《女性，60歳代》
 - ◆過日、「雑紙回収」のために紙袋が回ってきた。このような紙袋はどの家庭にもたまっていて、捨てるほどある。従って、このような袋にお金を使うのは税金のムダづかい！なのに、このようなアンケートをとる意味が分からない。まず「己の

まわり」から見直すべき！どうしても金を使いたいなら、せめて各家庭の雑紙入れの紙袋に「雑紙入れ」と貼るステッカー（？）を配布してほしい。《女性、60歳代》

- ◆市議会と議員が何をやっているかわからない。《男性、70歳以上》
- ◆市長は一度決めた事はきっちりと実行する様に。でなければ、何の為の市民又は住民投票か？（←去年の校内にエアコン設置の問題）《男性、70歳以上》
- ◆市内各地域のまちづくりセンターについて、各地域の活性化と文化交流の場所と認識しておりますが、もっと積極的に貸し出しをして欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆下水道の改善をお願い致します。《男性、70歳以上》
- ◆TVでMC I（軽度認知障害）が8年間続いた方がおられた。認知症の進行を抑える「サークル活動等」ができると参加したい。《男性、70歳以上》
- ◆健康な「マチ」造り。東川を生かして、東は柳瀬川から東川に入り、三ヶ島の源流まで、そこから狭山湖に至る道路を造る。道路は川をはさんで歩道と併行して輪道とする。東川のほとりにには一定の間隔を置いて神社の仏閣があり、茶店でもあれば江戸時代の情緒が楽しめると思う（10年計画？）。《男性、70歳以上》
- ◆市営バスのルート、運行回数の増を望みます（有料でよい）。《男性、70歳以上》
- ◆老人ホームを市の中心地に作る。《男性、70歳以上》
- ◆別なアンケートに男女共同参画計画推進のものがありましたが、市は愛育関係団体（男は入会できない）ものが市の後援になり、自治体の組織の中に入ってますが、どういうお考えですか？《男性、70歳以上》
- ◆高齢者福祉サービスを削減しても、保育園対策に力を入れるべき。北野～下富道路、スピード上げて下さい。完成は何時？《男性、70歳以上》
- ◆犯罪のない市、町づくりのために、公園、主要道路の要的な所に「防犯カメラ」の設置をお願いします。事が起こる前に先ず設置。《男性、70歳以上》
- ◆86才、要介護5の父にかわり長男（59才）がかわりにお答えしました。“20才以上の方から無作為に5千人を選んだ”とありますが、本人が自分の意思表示を出来ない人が選ばれたことをどう思うのか？藤本市長のご意見をお聞きしたいところです。このアンケートで市政の“血がかよっていない”ことが露呈さたのではないのでしょうか？《男性、70歳以上》
- ◆富岡中学校に設置してあるマイクの声が廻ってしまって、最後まで聞き取れません。直して下さい。《女性、70歳以上》
- ◆①ところバスが最寄りに発停車する道があるといい。②森や林を次世代に残し、自然の豊かな所沢でありたい。③小農家が堆肥を野菜作りに楽しみ、田舎暮らしができるといい。④上記の③のために、農協の中身を改めてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆用事で市役所や支所へ行くことがありますが、職員の方々の親切な対応に気持ちよく帰宅でき、感謝しております。ありがとうございます。《女性、70歳以上》
- ◆市役所の職員の皆様、とても親切な方々多くなりました。これからは我々市民も役所に伺いやすくなったような気がします。《女性、70歳以上》
- ◆下富フラワーヒルに住んで20年近くになりますが、住み良い街になり、交通機関も希望に近くなり、感謝しています。市役所勤務の方もお住まいで、何かと相談に乗っていただいたり、助かっている日々です。所沢市の発展を祈っています。《女性、70歳以上》
- ◆このようなアンケートにむかうと、自分自身毎日の生活に追われて、真剣に市の

ことを考えていないし、自ら情報を求めようともしていないことに気づかされる。学校三期制に戻すことは大変だったと思うが、実現していただき、感謝する声が大きいです。地域福祉を考える時、小さなグループを育てていくといいように思う。敬老会、所沢は地区毎で、富岡地区という大きな地域で開催しています。遠くの地域の人達はバス仕立てとか。狭ければ、町毎に助成金が出ての開催なので、町の中心、誰でも歩いていける場所で開かれます。参加もしやすいと思います。

《女性，70歳以上》

- ◆問題に成っている学校のエアコン取付について、市長は何を考えているのですか。私達子供時代は30℃を超える事は珍しかったですが、今は地球温暖化により、気温の上昇は夏に限らず、冬も同一です。是非、設置をしてあげて欲しいと願っています。テレビでの市長のコメントにあきれた一人です。《女性，70歳以上》
- ◆自然の豊かな、文化、スポーツの盛んな、子育てにやさしい、中小企業がつぶれない、若者や婦人、中高年の人が働きやすい、飛行機のうるさい音がひびかない e t c の所沢市を夢んでいます。《女性，70歳以上》

【柳瀬地区】

- ◆市長を変えろ。《男性，20歳代》
- ◆所沢市は「住む」だけの町で、文化や娯楽などの魅力は全くない町だと思います。ミュージアムや西武ドームなど、全国に誇れる「箱」は多くあるにもかかわらず、それらを活用しきれていないのが非常に残念です。あと、現市長は非常に頭が悪いと感じています。《男性，20歳代》
- ◆私の住んでいるアパートに鳩が住みついており、不動産屋に相談しても問題は解決されず、糞や鳴き声、歩く音などの公害に悩まされています。鳴き声やツメの音がうるさい為、睡眠不足やベランダの糞の異臭など、日常生活にも支障が出ており、所沢市に住んでから、部屋干ししかできない状況です。困っています。《女性，20歳代》
- ◆難病を患っている人や女性がもっと働きやすい職場がほしいです。正社員で雇ってほしいのに、何社も受けても雇ってもらえません。大学にも行きたいのに、母子家庭でお金がありません。市は皆、市民のためのものなのに、一人一人は不満ばかりです。もう少し理解を深めて、他人事と思わず、お金を使う場を見極めてほしいです。《女性，20歳代》
- ◆小さな子供が安全に遊べる公園や施設でのイベントなど、小さな子供をもつ親どうしが交流できる場を各地域にもっと増やしてほしいです。公園にお手洗いがあがる所が少ないと感じます。《女性，20歳代》
- ◆東所沢の4丁目には公園がありません。東所沢～東所沢和田の他の丁目には公園があるにもかかわらずです。多くの4丁目の子供達は武蔵野線の車両基地下のガードを通るなど、夕方には暗く、危険な道を通って帰宅することになります。今後の4丁目周辺区域の人口増のためにも、公園の設置をお願いします。公園は防災や地域の祭り、シニア層の活躍の場にもなると思います。《男性，30歳代》
- ◆市政全般ほぼ理解がないことをあらためて痛感しました。理解を深め、意見が言えるようになりたいです。《男性，30歳代》
- ◆社会人で地域とのつながりがなかなか作れないので、市民イベントがもっとあると有難い。収支黒字になる様、無駄な事にはお金は使わないで良い。便利になるより、昔ながらの人のつながりが濃くなる事を望む。《男性，30歳代》
- ◆育休退園後の再入園について平等にあつかってほしいです。退園後に制度がきまり同じ退園理由なのに差がつくのは納得ができません。回答遅くなり申し訳ありませんでした。《男性，30歳代》
- ◆高齢福祉へのサービスの充実。市外からも人が集められる様な魅力的なイベントや観光スポット作りをして、収益を増加させる。環境整備《女性，30歳代》
- ◆小中学校に冷房を入れてほしい。前の基地近くの冷房導入の市民投票は税金の無駄使いで、その分、他の小中学校に導入できたのではと思う。国から補助もでるわけだし、年々暑くなっているので実行してほしい。産休中の保育園の問題といい、住みづらい所沢になりつつある。《女性，30歳代》
- ◆東所沢にある旧下水処理場が角川に売却され、図書館になるとニュース（新聞）で聞きました。3年後とありましたが、近くに図書館がなく、ファミリーマートも提携を止めて困っていたので、今から完成がたのしみです。《女性，30歳代》
- ◆引っ越してきてまだ日にちが浅いので、行政等の事がよくわからないので、答えようがない物がほとんどでした。《女性，30歳代》

- ◆町全体が老いている。所沢市も大型ショッピングモールや大型レジャー施設を作る、駅前の再生など、住みたいと思わせる街にした方が良い。小中学校にクーラーは必要ない。ところバスをもっと時間増やしてほしい（市役所やハローワークに行くのに不便な為）。《女性、30歳代》
- ◆アウトレットやショッピングモールなどがあると良いと思う。企業誘致などにも力を入れてほしい。保育園も入園しやすくしてほしい。《女性、30歳代》
- ◆（母から）旧「青年の家」の場所に建つ予定だった「福祉センター」ですが、10年以上ボランティアグループと話し合いを続けてきて、福祉に対して、ボランティアグループに対して理解を示している様な態度でした。しかし、実際の計画はボランティアグループの荷物（ロッカー）を置く場所もなく、多くのグループが困っている。幼い子供も大切である。しかし、障害者、ボランティアグループを蔑ろにする所沢市は、誇れる町とはいえない。街の景観もノッポマンションばかり建てている。どんな街作りを目指しているか判らない。《女性、30歳代》
- ◆育休退園はどう考えてもおかしい。2人目の子どもが産めなくなる。年齢的な問題がある人は、「今妊娠したい」人だってたくさんいるのに、育休退園によって2人目をあきらめる人もいると思う。保育園の先生方も市役所の皆さんも一生懸命仕事をしているのに、市長の変な思いつきの制度のせいで、不満をもっている親に責められたりしているのではありませんか？市長は子育ての経験はあるんですか？夫婦で働かないとやっていけない家庭に支援でもしてくれるんですか？誰が好きで子どもと離れて仕事するんですか？子どもの方が何100倍も大切ですよ。でも、それでも生活していくためには保育園にあずけて働くしかないんです。そのところちゃんと分かっているんですか？私の周りの所沢市に住むママやパパはみんな困っています。そして、今回の事でみんな市長が大キライになりました。市長を本当に変えて下さい。「将来の為」「未来の為」って言ってますけど、市長が所沢市の待機児童の数を減らして、国に認められただけですよ。考え方を少しでも変えないと、「将来」「未来」には子どもがいない所沢市になりますよ。《女性、30歳代》
- ◆近年の暑さは尋常じゃありません。どうして所沢市は全小中学校に冷房設備を付けてくれないのでしょうか？暑い中勉強だって集中できないし熱中症の心配もあります。狭山市、朝霞市などはほとんどの小中学校で冷房があります。子どもたちがかわいそうです。冷房を付けてあげて下さい。《女性、30歳代》
- ◆財政面の強化も必要ではないでしょうか。経費の削減や、使い方をしっかり考える事はとても重要ですが、お金の使い方ばかり考えていても、財源が細くなれば、すぐに限界がきてしまうと思います。現在の収入源をもう一度見直し、どうすれば増税せず財源を増やすことができるのかを研究することにもう少し時間と労力を使った方が良いのではないのでしょうか。インフラを整えれば、角川出版の例を見てもわかるように、出来ることはあるように思えます。人が集まれば、大、小規模にかかわらず、農、工、商みんなが潤うと思うのですが。《男性、40歳代》
- ◆待機児童問題に直面した時、行政から現実と合わない対応をされ、所沢から追い出される思いでした。必死の思いで自力で何とかしましたが、もし、地域とつながりがなければ、失意のまま郷里へ戻っていたでしょう。働きながら子育て出来ない市として全国に知れ渡ったのを機に、行政も本腰を入れて問題の解決に取り組んでほしい。《女性、40歳代》
- ◆小中学校のエアコン設置に対する市民投票がありましたが、結果、保留でしたよ

ね。投票にお金をかけるなら、その分違う事に活かして欲しいです。全国区のニュースで取り上げられていて、いち市民として恥ずかしいなあ〜と思いました。せっかく投票行った人の手間も考えて下さい。《女性、40歳代》

- ◆せっかくトトロの地元というメリットがあるのに生かしていない事をいつも不思議に思っています。所沢イメージアップにととても良いのに…。《女性、40歳代》
- ◆学校のクーラー・エアコンの件、市長を支持します。《男性、50歳代》
- ◆まちづくりセンター等で見かける「障がい者」という表示。「害」の字にクレームがあるのだろうが、「文字狩り」の様相ははなはだ不快。言葉は国の大もとです。安易に捨てるべきではない。「文化を大切に作る町」であってほしい。有識者の意見も求め、「文字狩り」を改めてほしい。《男性、50歳代》
- ◆ゴミ分別が良くない。ビン・カンを別々に収集すべき。業者委託にした方が経費の節約になると思う。《男性、50歳代》
- ◆人口を増やし、少子対策で重要なのは、育児施設の充実、雇用の活性化です（大店舗ショッピングセンターの誘致、ららぽーと富士見が良い例）。市内企業に対し、法人税優遇とその監視と行政指導（正しく人件費が支払われているか等）。保育士育成の為の構築。別紙に「ユニバーサル…、ライフ…」というテーマでアンケートが入っていましたが、全く具体例が見えず、明らかに革新系の政策パフォーマンスにしか解釈できません。こういう現実から離れた企画しているなら、税金を返却願います！《男性、50歳代》
- ◆他の地域で行っているいい所を取りこんで、見直してほしい。所沢のいい所を他に自慢出来る様に出来たらいいかな？《女性、50歳代》
- ◆駅周辺と離れた場所の格差がありすぎると思います。駅周辺はどんどん整備され、ますます住みやすくなるけど、離れた場所は放っておかれ、住みにくくなるため、若い人がどんどん離れていってしまう状況です。《女性、50歳代》
- ◆東所沢は、住宅街は目印となるものが少なく、街灯も少なく、夜間暗くて、歩く際はとても不安。歩くことはほとんどないですが、若い女性が歩いているととても心配になります。《女性、50歳代》
- ◆朝霞市を見習って、市民が利用出来る施設を増やしてほしい。職員の給料が高過ぎるのに、職員のやる気が失われているように思える（ぬるま湯にどっぷり感があります）。朝霞市の職員を見習ってほしい。市民のため、土日祝日は交代勤務してほしい。パスポート申請も毎日受け付けてほしい。《女性、50歳代》
- ◆住みやすく、緑も多く、東所沢は道路も整備されて気に入っています。駅前がもう少し開発されると、ぐんと所沢が武蔵野線の中でもクローズアップされるのになあ…と思います。《女性、50歳代》
- ◆転居して2年、以前の住まいと比較して、市立病院がない事が残念です。ゴミ処理に関しても複雑で、一般の処理業者が多い事から、環境的にも悪い場所が多く見られると思う。汚れたプラスチックを洗う度、環境をこわしている様で心苦しく思う。新しいゴミ処理施設があれば良いと思う。他地域の施策等取り入れては？《女性、50歳代》
- ◆学校のクーラー設置問題や保育園児の継続問題など、全国的に有名になり、イメージが悪くなって、所沢に住んでいることで昔の仲間からかわれ、とてもつらい思いをしています。所沢が好きなのに、残念です。《男性、60歳代》
- ◆1. 市街地・郊外とも、道路整備を推進して欲しい。2. 不法投棄物が街の環境を悪化している。3. ゴミ集積所のカラス対策を何とかして欲しい。4. 電車の

接続。東所沢駅から所沢駅への直行は出来ないか。《男性，60歳代》

- ◆街の街灯を増やして下さい（防犯予備）。排水溝の整備（大用）。申請書類の手続きの簡素化。高齢者に対する病院費（治療）の補助（所沢独自）。高齢者対策がよくわからない。もっと（高齢者を）活用する場が欲しい（公的機関で）。防災（特に地震）対策（もっと詳細に）。市民税等もっと安くして欲しい（地方税）。《男性，60歳代》
- ◆子供と高齢者には公的補助があるが、大学生や40代、50代の人には何もなく、年収や状況に応じて見直してほしい。《男性，60歳代》
- ◆交通規則を小、中学校で教えているのか疑問です。飛行場の近くの学校にクーラーを入れてほしい。《男性，60歳代》
- ◆学校のエアコン、保育園の退園等、所沢がマスコミの話題になっているが、内容はともかく、市長の話題作り、マスコミの露出を図る売名行為の様で不愉快である。選挙対策の様である。広報の表紙「横」は反対。見にくい。《男性，60歳代》
- ◆エアコン問題、保育園の育児休業問題など、所沢は子どもにやさしくない町です。娘、息子には所沢で子育てしないように言っています。《男性，60歳代》
- ◆学校のエアコン不要に丸をつけたのに、残念な事になりました。なぜ必要かわからない。そんなにあまえさせてどうするか？《女性，60歳代》
- ◆喫煙対策。東所沢駅、喫煙所はありますが、植えこみに座って吸ったりして、受動喫煙で、風など吹いていたらなおさらです。所沢駅東口の喫煙所は配慮されています。たばこ税が20億ありますから、市としてはきつく出来ないかもしれませんが、医療費の削除にもなります。早く快適に東所沢駅を利用出来ますように宜しく願います。《女性，60歳代》
- ◆高齢の方が安心して楽しく生きられる、高齢者を取りまく人達への教育、指導を行ってほしい。親による子供の虐待以上に、子による親への無関心虐待が多いように感じる。《女性，60歳代》
- ◆市のテニスコート代なんですが、2時間300円から600円に倍になったのはなぜですか？決して高い値段ではないですが、段階的にしてもよかったのでは？《女性，60歳代》
- ◆人口の多さに比べて、市街地整備が遅れている。特に電線の地中化、道路網の整備に力を入れて頂きたい。《女性，60歳代》
- ◆東所沢2丁目と1丁目の境の、オザムから北へいった新一館（韓国料理店）の所にもう一本横断歩道を作ってほしい。オザムで買い物した後、2丁目の東の区画へ行きたいのに、その横断歩道があれば1回の横断歩道で済み、どうしても横断歩道でない所を横断しがちです。警察の交通課に一度ご考察願います。《無回答，60歳代》
- ◆戦争政策に反対し、平和の運動に積極的に取り組んでほしい。未来の子供達の為に、有機農業を積極的に推進してほしい。自分でも現在努力中です。《男性，70歳以上》
- ◆私も後期高齢者になり、女房も障害者となった現在、地域に参加しての活動が不可能になりました。20年前には私自身地域活動に参加して、支援・協力してきましたと思っています。体調が良くなれば参加し、協力したいと思っています（学習もしたいと思っています）。《男性，70歳以上》
- ◆所沢市立小中学校にクーラーを設置すべき。今の日本の夏は、昔と違って亜熱帯と言えるほど酷暑であるから。《男性，70歳以上》

- ◆東所沢駅の改札口を（東側、新座下り方面）設けて頂きたいと思います。《男性，70歳以上》
- ◆街づくりで、土地利用、道路の整備、下水道整備、環境保全、農業関係の振興等《男性，70歳以上》
- ◆街づくり、表現は立派だが、地主主体の施策には問題がある。せっかく所沢に来て、周りが自然で一杯の場所に家を購入して生活しても、数年が経過すると、大きいマンション、階数の多い建物等が並ぶ。市へ相談してもらちがあかない。《男性，70歳以上》
- ◆柳瀬まちづくりセンターの利用や柳瀬荘の行事の参加などに、70才すぎて運転をやめたら、交通の便が悪く、なかなか参加できません。出来るだけ公共の行事に参加出来るように、ところバスなどの情報を発信して（時間を整備して）ほしいです。《女性，70歳以上》
- ◆年寄りには、インターネット、電子化等、出来ないことがあたり前のこととして進んでいますが、やっぱり年おいた夫婦のみだと何も利用出来ません。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市内循環バス特別乗車証を最近手続きをしてもらいました。二度ほど乗る時間が一致したので待っていたら、二度ともバスが時間どおりに来ないで、一度は遅くなるのでタクシー、もう一度は通常の路線バスへ。《女性，70歳以上》
- ◆住民税高い。《女性，無回答》

【三ヶ島地区】

- ◆125cc以下の二輪車のナンバープレートですが、市民の投票で決まった絵柄ではありませんが、他の市等は市のゆるキャラがナンバープレートになっているので、トコロんを使用して欲しいです。《男性，20歳代》
- ◆小中学校のクーラーはぜひつけてあげてほしいです。急な改革や行政の変更は、現場が一番大変な思いをする。十分な準備期間を用意すべき。《女性，20歳代》
- ◆私はひとり親で子育てをしています。実家に住んでいるので、保育料がかかったり、児童扶養手当がもらえなかったり、とても生活するのに大変です。どうにかならないでしょうか？《女性，20歳代》
- ◆子育てで、幼稚園や小学校を無料化してほしい。特に幼稚園が高いので。《男性，30歳代》
- ◆所沢市長の藤本正人さんを応援しています！お互いにファイトしましょう。《男性，30歳代》
- ◆市長の子育て支援への考え方に大変不満！学校へのエアコン設置は、一度は決まったはず！実施求む！3才未満の子供の保育園の退園もおかしいと感じる。考え方への古さ、時代への適応力に欠けている！《男性，30歳代》
- ◆アンケートを参考に進歩して行き、自己向上に努めます。《男性，30歳代》
- ◆子育て、特に保育園（0～2才児の育児休暇後）の入園は、できるだけでなく、必ず入れるようにして欲しい。そうでないと子供を産みひかえる人がふえて、のちのち所沢は少子化がすすみ、自分たちの首をしめると思う。《女性，30歳代》
- ◆所沢がニュースに出る中で、最近良いニュースが出ていない（ex. 中学校のエアコン問題、保育について等）。もっと市民の声、生活を考えてほしい。《女性，30歳代》
- ◆物（街、道等）ではなく、人の事を考えて下さい。《女性，30歳代》
- ◆保育問題では3才以下のみクローズアップですが、4才以上は退園こそないですが、同じ4月のスタートラインに立つと100点という加点で必ず負けます。3才以上、未満に限らず、「産むな！！」という事と思います。持ち家じゃなければ、引っ越ししたい位です。エアコンといい、がっかりすることが多すぎます。《女性，30歳代》
- ◆広報の内容がとても充実していて、地域の様子や行事ごとを知ることができるので助かっています。大きな道路が少ないせいか、慢性的に渋滞しているイメージな街ですが、自然が豊かで、住み始めて1年未満ですが、愛着を感じています。保育所（待機児童）の問題もあったので、これから家族が増えていくにあたっては不安を感じています。《女性，30歳代》
- ◆大きなモールやアウトレットのような買い物ができる施設が少ない。遊べる場所（室内、屋外問わず）、公園も大してない。航空公園は車で行くとお金がかかる。入れない。そのため、近隣の市の公園を使用している。所沢をアピールするにも何もない。市民が市内で楽しめる、過ごせる場が欲しい。平日働いているのに、平日のみの対応のところが多すぎる（市役所、免許更新など）。PCがない家のことも考慮して欲しい。《女性，30歳代》
- ◆バスが通ってないので、あったら利用したい。《女性，30歳代》
- ◆生活していく事にいっぱいいっぱい、他に目を向けている余裕がない（今回のアンケートなどの内容の物）。《男性，40歳代》

- ◆特に目立つ観光地や特産物がなく、街並みや景観も中途半端な気がする。いろいろ手広くやらず、一極集中した行政を行ってほしい（無理、無駄を少なくした行政運営に期待）。《男性，40歳代》
- ◆結局、税金を納めても、潤うのは中心部だけで、外れの方は何もない。所沢市を良くするというのであれば、末端まで良くして下さい。盛り上がってるのはそちらだけ。公園もない。未だにプロパンガス。周りは悪臭。最悪ですよ！環境云々言う前に、まずこの環境を良くしてからにして下さい。外れのことまで考えているんでしょうかね？悪臭、本当にどうにかして下さい！《男性，40歳代》
- ◆渋滞が多いので改善してほしい。《男性，40歳代》
- ◆男女共同参画社会というと聞こえは良いですが、乳幼児を抱えた子育て世代の女性に対する負担やプレッシャーが大き過ぎると思います。「結婚しろ、子供を産め、産んだ後もすぐ社会貢献しろ」と迫られ、働かなければ怠けていると思われる強迫感を与えられていると感じます。子を産んだ母親が心身ともに安心し、子育てに専念する事に誇りを持っていただける社会を望みます。子供の一番大切な時期に母親がそばで見守る時間を持たない社会は間違っていると私は思います。《女性，40歳代》
- ◆自転車の交通ルール違反の多さがめだつ。信号機が連動しなくて渋滞する道路が多い。《女性，40歳代》
- ◆所沢市は税金が高い。《女性，40歳代》
- ◆学校にエアコンを入れるべき。《女性，40歳代》
- ◆①所沢市の育休退園問題について、原告の園児2名が園にとどまることを市が認めたと…。継続理由も不明。制度を明確にしてほしい。もっと全市民に制度の（具体的な）内容を提示すべきだと思う。②小・中学校（公立）の学力を公表してほしい。所沢市の学力が良く分からない。（塾へ行っていない子はとても困っています）。《女性，40歳代》
- ◆うちは母子家庭ではありませんが、母子家庭に対する支援を日常のことから教育、住まい、仕事すべてに対して充実させて欲しい。2才以下の子供がいて、リストウされて辛い。今、再度派遣で働いているが、なかなか仕事が得られなかった。残業できないのは当たり前なのに、「残業できない」というとどこも雇わない。低時給。子供のいる女性に対して差別的である社会が身にしみた。1人でも非行に走る子供を減らすために、母親の心身を助ける事が重要です。所沢からはじめて下さい。困みに、私は3才以下の保育園退園（最近の裁判）に関しては所沢市に賛成です。育休とれる恵まれる人が保護されるのはおかしいです。《女性，40歳代》
- ◆バスの台数が少なく、大変困っています。車が使えない時など、買い物や病院など、狭山ヶ丘駅方面に向かったのに、何年か前になくなってしまい、不便です。高齢者の交通事故が多い中、運転しなければ生活できない環境を何とか考えて頂きたいです。《女性，40歳代》
- ◆ところバスの運転本数を増して欲しい。《女性，40歳代》
- ◆待機児童0にしてほしい。狭山ヶ丘に住んでいても、結局いつも入間市に買い物に行ってしまう。所沢で消費する機会がない。魅力がない。《女性，40歳代》
- ◆せっかく緑の林が多いのに、安易に住宅地にしてしまうことが残念。残す林は残して、散歩道として整備してほしい。《女性，40歳代》
- ◆エアコン（中学）問題や保育園（最近ニュースで見た）の件など、どうしても

ないことで注目をあびる所沢市はイメージダウン。入間市役所や狭山市役所に比べて、職員の態度が悪い。医療系で働いているが、生保の必要性のない方が沢山います。きちんとチェックして下さい。そんな人達のための税金は払いたくありません。《女性、40歳代》

- ◆各公立の小学校の教育内容の工夫や特色のある授業展開など、六年間という貴重な時間をもう少し有意義に過ごす為の取り組みが欲しい。夏休み期間を利用して大学生ボランティアなどによる学習指導などあれば双方にとっていいと思う。《女性、40歳代》
- ◆やはり、自然が年々多少ともなくなって来ていることに少し残念な気がします。私の住んでいる場所でも、毎年6月にカッコウの鳴き声が聞こえました。ところが、この1、2年、今年は1日だけでした。《男性、50歳代》
- ◆県立高校の授業料無償化とか数年間ありましたが、そんな事より、給食費無料にした方が良くと思います。全部が無理なら、小学校だけでも良いのではないですか。《女性、50歳代》
- ◆航空公園周辺は様々な意味で環境・利便性に優れていると思いますが、そこをはずれると住みにくさが増すように思います。バス便も利用するには少なすぎて、自然と車に依存する生活となります。免許が無いとつらいですね。《女性、50歳代》
- ◆保育園が古い所が多い様に思います。子供を大切にすることが地域全体を明るくするのではないのでしょうか。緑が多いにもかかわらず、子供が遊べる場所がとても少ないです。海、川がないので、水遊びなどが出来る場所がほしいです。《女性、50歳代》
- ◆議員の人数をへらしてほしい。こんなに人数がいるのか？《女性、50歳代》
- ◆息子が学童に通うようになったので、学童の市の運営方針に疑問がわきました。指導員さんへの給料の遅滞の可能性があるときき、驚きました。今、学童の保護者会で取り組んでいます。自分の状況に関係する分野に関心が向くようです（息子が中学生だったら、エアコン問題にも関心があつたと思います）。我が家の問題は学童のことです。所沢市に愛着をもっております。市の発展のためによろしく願います。《女性、50歳代》
- ◆生まれ育ち、今も生活している所沢市は、住みやすい所であると思っております。が、最近の「市内小中学校のエアコンの問題」「保育園入園に関する問題」の所沢市の報道は大変全国的にマイナスな印象を与えました。首長は公約を果たすという自分の思いを押し通すのではなく、もっと大きく所沢市民のことを考えていただきたいと思います。ただし、この2つの問題のおかげで市政について少し関心がもてましたが…。《女性、50歳代》
- ◆子供達が安全に通学できる道路、ガード作ってほしい。市バスを利用したいのに、バス停が遠すぎて利用できない。もっとすみずみまで来てほしい（年寄りの意見です）。《女性、50歳代》
- ◆高齢者の住みやすい街づくりをお願いします。高齢者でも利用しやすい交通機関の整備、利用しやすいコミュニティ（集会所）の整備など。《女性、50歳代》
- ◆一般市民にわかりやすい行政を希望します。《女性、50歳代》
- ◆緑が多く愛着がありますが、道路が混む所が多く大変です。西所沢駅周辺がとてももったいないと思います。住居にしても観光でも開発の仕方です所沢の重要な場所になる可能性があります。《女性、50歳代》

- ◆これからの超高齢化社会に向けたまちづくりには医療と福祉の連携に加えて教育も重要ではないか。例えば学校教育に認知症サポーター養成につながる教育を加えとか。認知症は確実に増えると思われませんが、認知症について学ぶことは人に対する優しい対応を学ぶことにつながり、ひいては人に優しいまちづくりにつながるのでは…と思います。《女性、50歳代》
- ◆自転車の走れる街であってほしい。《男性、60歳代》
- ◆市職員の動きが民間企業よりはるかににぶい。ひとつの仕事に何人もかけすぎ。半分以上の方が民間企業では使えるか心配。合理化して下さい。窓口でのタライまわしはゴメンです。《男性、60歳代》
- ◆課題に優先順位をつけて実施すべき。理想を掛けて、現実対応が出来ていない(但し、夢は必要)。市職員はサラリーマン化している(給料をもらうという意味で)。都市計画が充分でない(格差がありすぎる)。《男性、60歳代》
- ◆若い子育て世代の人達が住みやすい市政にしていかなければ、所沢市は高齢者ばかりの町になってしまうので、特に保育園、小中学校の環境改善を進めてほしい。《女性、60歳代》
- ◆行政のしくみについて、市民にわかりやすく、所沢だよりにのせて下さい。現在は聞かないと教えてくれません。市役所の職員だけが知っていて、例として知らないで損をしています。《女性、60歳代》
- ◆住んでいて楽しい町ではないので、もっと魅力のあるまちづくりをしてほしいと思います。《女性、60歳代》
- ◆最近、市長の対応がマスコミ等で取り上げられ、悪の代表の様に言われていますが、歴代の市長の中で一番頑張っていると思います。庶民的な方なので、もっとアピールすべき。誤解され過ぎ。頑張ってください。期待しています。《女性、60歳代》
- ◆市長が批判されていた先の保育問題について、一部の若い母親はそんなに我が子という時間がストレスでいやなのですかね。ママ達も頑張って働いて、一緒にいてあげる時間が無いのでしょうか。せめて育休で家にいられる時こそ、いっぱい話をして遊んであげればいいのに…。それぞれ事情は異なるでしょうけれど、幼子はママが一番。昔と違い、電化製品にも恵まれているのに。小さなかわいいその時の時間は戻ってきませんよ。私の娘も子育てしています。その娘の一言「そんなに子供というのがいやなの」。私はもったいないと思います。市長頑張って下さい！！《女性、60歳代》
- ◆防災行政無線が遠くて、何を言っているのかよくわからないので、間隔をせばめていくつか取りつけてほしい。特定健診の種類をもっと増やしてほしい。特定健診負担額ひとつずつが高すぎる。《女性、60歳代》
- ◆“地域コミュニティ”とか、カタカナ文字の意味が良く理解できない。年齢的にカタカナ文字による質問は適当に答えています。《女性、60歳代》
- ◆昨年の狭山ヶ丘中のエアコン問題、今年は育休時の保育園退園問題と、所沢市の評判が悪くなっています。自然豊かな所沢の良いところを各地の人々に知って欲しいです！どちらの問題も事前に詳細な説明がなかったことが原因だと思います。今後の市政に生かして欲しいと切実に思っています。《女性、60歳代》
- ◆車が多くなったので、道を歩いたり、自転車に乗っていると、歩道が狭いのを感じる。あぶない。個人の(小さな)店は余りはやってないようであり、オープンしても閉まったり、入れ替わったりしている。西口(駅)のロータリーの方は狭い。東口は広くて、道は歩道もきれいで良い。《女性、60歳代》

- ◆ごみをすてる場所がない。子供の教育が悪い（親も悪い）。《女性，60歳代》
- ◆住みよい町づくりをお願い致します。《女性，60歳代》
- ◆保育園・小中学校等、もっと子供がすごしやすい環境をつくって下さい。このところ、何かと所沢市が話題になってしまって、“住みにくい街”というレッテルがはられてしまっている感じ！！もっと市民の立場になって市政を考えてほしいです。《女性，60歳代》
- ◆近くにスポーツ施設がほしいです。《女性，60歳代》
- ◆カタカナ用語が多すぎると思います（例えば、ワーク・ライフ・バランス）。アンケートの中で“仕事と生活の調和”と書いてあるので、わざわざ書きなおす必要なしと思う。《女性，60歳代》
- ◆川越のお茶あそびとか飯能のひなまつりとか、その市独特のイベントがあったらよい。市の活性化につながる。商店にも影響があり、コミュニティにもよいのではないか？《女性，60歳代》
- ◆たまたま所沢に転居して、住めば都で、ここでなくても良かったが、交通等便利の良い所。ただ、家畜の臭いが時々するので窓を開けられない。あまり市政に興味はなかったが、エアコン問題、保育所等、色々問題がある。私には直接関係ないが、老人にも住みやすい街であって欲しい！《女性，60歳代》
- ◆道路にはみ出している、背丈ほどもある雑草や木の枝をなんとかしてほしい。自転車でも歩いていても、車道にはみださないと通れない道がたくさんある。市政に関心がないわけではないが、今の市長の下ではなかなかその気にならず、市のことがなにもわからない気がする。市長が大キライです。《女性，60歳代》
- ◆発展していく町づくり。市民全体が住みやすい社会。《女性，60歳代》
- ◆母親の育休中の保育園退園問題で、娘が対象となってしまっています。園からの説明があったのは今年の3月で有り、すでにお腹の中にはあかちゃんが！1年～2年の猶予期間も無く、急に実施されても納得出来ません。子供が園や先生にも慣れて、楽しい集団生活を送っているのに、退園させるのは悲しい気分になりますよ。若いお母さん達が子供を産みたいと思っていても、考えてしまうのではないのでしょうか？元の園に戻れるかも不安です。ぜひこの問題を考え直してほしいと思います。《女性，60歳代》
- ◆年金だけで入れる老人ホームを造って下さい。《女性，60歳代》
- ◆住宅街に12階建ての高い物が建ち、景観が悪くなる。駅前でもないのに！！《女性，60歳代》
- ◆463号線のグリーンベルトの草かりの回数が少ない。みっともない。ごみ収集について。第5収集日がかかるときあふれてしまう（ビン、カン、ペットボトル等）。小型家電はほとんど捨てるものがないので、破碎ごみと一緒にし、回数を増やしてほしい。犬のフン害対策（和ヶ原公園はヒドイです）《女性，60歳代》
- ◆小中学校のエアコン問題、保育所の育児休業中の扱いなど、所沢市も全国区で賑やかになってきた。市長の独善的な判断に依らぬ、市議会での民主的な話し合いで解決する事が大切。議員は全員真摯に考え、行動する人々であって欲しい。《女性，60歳代》
- ◆所沢の中心地は巨大マンションが多くたち、景観もよくない。商店街がさびれて、悲しい。魅力ある中心街にして欲しい。防災対策、道路対策が弱い。道路も、住宅地は車が2台交差できなく、道路もデコボコ。歩道と車両の区別なく危ない！又、文化の香りがする市になって欲しい。乳児医療の対策（特に産科が非常に少

ない)。《女性，60歳代》

- ◆市内の小中学校にエアコンの設置をお願いします。《女性，60歳代》
- ◆循環バス、新所沢三ヶ島コースの発着の回数を増やして欲しい。少ないので駅までの林3丁目から狭山ヶ丘までの距離を歩くことになる。近所の高齢者にとってはもっと必要だと思う。自治会の運営については活発になるのは望ましいが、高齢者が多い町内会ではすごく役員等負担が多いのでこれから先は不安、重荷です。《女性，60歳代》
- ◆子育て支援の拡大を望む。《無回答，60歳代》
- ◆市民平等（育児休暇のとれる特権的主婦は例外とすべき）。成長期の子供の健康育成のため、ルームクーラーは大敵である。早いうちから日本国民としての自覚（日の丸尊敬、国土防衛など）を促す教育が要。《男性，70歳以上》
- ◆志木市に30年住んで考えた事は、所沢は広い、上下水道代が安い、地域のつながりが薄い、公共施設が遠い、市議がどの方か（どこに住む方か）分からない。広報を仕方なく読んで勉強中です。のどかなのは良いが、災害の時の助け合いが心配。市民一人一人がしっかり考え、動かないといけないと思う。《男性，70歳以上》
- ◆脳卒中や心臓発作（狭心症、心筋梗塞）の時に24時間受け入れる（安心して）病院の確保をお願いします。認知症患者の診断、治療、入院の24時間案内。《男性，70歳以上》
- ◆質問内容が良く分からない問が有り、返答に困る！中学校のクーラー設置に対する市民の賛否投票のむだ使い！《男性，70歳以上》
- ◆秋の市長選挙を前にして、この様なアンケートを実施することに“不純さ”を感じる。市民の声を聴くのであれば、選挙後にすべきである。《男性，70歳以上》
- ◆期末になると道路工事が多く発生していますが、水道・下水の工事を計画的に一度で済むようにしてもらいたい。小生、若狭地区ですが、森林がばっさいされ、散歩道がどんどんなくなって来ている。私有地が散歩禁止になる。又、街の中はきれいですが、市外の道路わきにゴミが散乱しており、美観を阻害している（すてる人が悪いが）。《男性，70歳以上》
- ◆駅前交番の巡査が全員交通違反取り締まりに出ていない。防犯の意味がない。役所へ電話問い合わせの際の対応が大変良くなり、感じが良い。気配りがわかります。横断する時の信号機の緑をもう少し長くしていただくと良い。高齢者には渡り切れない為、ワンモア待つ。《男性，70歳以上》
- ◆市職員・市議・自治会・公民館・出張所10ヶ所あり。良いと思います。《男性，70歳以上》
- ◆土着所沢市民の誇りがかつての“江戸っ子”に学ばせる文化の育成を願っています。時と歴史を憶い、意志を大切に（情報難民の老いぼれ）。《男性，70歳以上》
- ◆住み良い所沢市を作ってください。《男性，70歳以上》
- ◆藤本市長は、公約にないことを思いつきで実行したがる悪い行動が多い。十分に説明してから実施すべき（例：エアコン設置、保育園の退園等）。《男性，70歳以上》
- ◆投票所が近くに有るのに、遠い方に行かなければならない。一番近い投票所に行けるようにして欲しい。《男性，70歳以上》
- ◆概ね満足しているが、人口等から考えれば、所沢市のレベルは低いと思う。もっと市長の強い政治力の発揮があってもよいのではないか。というよりも、市長の

強力なリーダーシップを発揮されたい（高齢者ですが、協力する意志は十分あります）。《男性，70歳以上》

- ◆所沢市の道路は、入間市、狭山市、飯能市と比して格段に悪い。側溝の整備が悪く、雨水弁やマンホールの路面との差が大きく、凹凸が多く、工事の手抜きなのか工事基準が甘いのか、業者と市職員のなれ合いが感じられる。特に人や車の利用の多い駅近くに重点を置いて改善をしてもらいたい。《男性，70歳以上》
- ◆地球の温暖化のため、緑を増やすことを実施して下さい。《男性，70歳以上》
- ◆65才過ぎから今日（79才）まで自治会や町内会活動していましたが、年寄りが多く、若い世代の参加が少なく、この世代を育成して下さい。《男性，70歳以上》
- ◆中央公民館の駐車場の設計ミス《女性，70歳以上》
- ◆盆踊りの練習で“トコロん音頭”がある事を知りました。三ヶ島地区はどちらかというと奥まっています。並木と三ヶ島を比較した時の置かれた地域の壁は、調整区域があり、パッとしません。“クロスケの家”等の案内看板等も立てるといいと思う。最近、歩け歩けで来ている様ですが。《女性，70歳以上》
- ◆公園や雨水を溜める池をきれいにしてほしい。《女性，70歳以上》
- ◆高齢の為、分かるところのみ書きました。悪しからず。《女性，70歳以上》
- ◆申し訳ありませんが、後進の若者達の奮起を望むのみです。《女性，70歳以上》
- ◆私、高齢で1人で住んで居ります。皆さんのお力を借りて、緑豊かな所で住みます。特に災害も無く、残る人生を健康で過ごしたく思います。よろしくね。《女性，70歳以上》
- ◆（市役所皆様へ）いつもお世話様に成っております。この辺は土地が平らで、水害やがけくずれ等がなく、体の方も何とか病院にも行かず生活出来て、感謝しています。今後共よろしく願います。《女性，70歳以上》
- ◆難しい所もあり、記入しませんでした。《女性，70歳以上》
- ◆所沢市で唯一誇れるミュージアム、アークホールのトイレに洋式が少ない。増設をお願いします。川越のような街づくりを（美術館、博物館も無い。文化の街にして欲しい）。障害者、子ども、高齢者にやさしい市政を！（エアコン問題、保育園退園など、悪い市政で有名。汚名返上して）。《女性，70歳以上》
- ◆狭山ヶ丘駅の武蔵藤沢駅よりの西武線の踏切に信号機の設置を希望します。《女性，70歳以上》
- ◆狭山ヶ丘交番と三ヶ島駐在所の距離が遠すぎる（3km）ため、その中間にも交番が必要になると思う。何故必要なのか。無免許バイク、バイクでゴミを勝手に置くやつがいる。《女性，70歳以上》
- ◆定期的な通院以外は家に居る事が多い。ところバスの時間、本数がもう少し多いと助かります。《女性，70歳以上》
- ◆すばらしい住み良い所沢に住んで45年。1年でも長くこの土地に住み続けたら幸せだと思います。もっともっと住みやすい所沢になる事を祈っております。《女性，70歳以上》
- ◆私道であっても、今は多くの人々が利用している（←私道でも、広さがあり、実際は公道である）。ジャリ道をアスファルトに整備して欲しい。雨の日、雪の日、道路が悪路になる。年寄りには苦痛。通常は郵便車、日配車、商業車etcも通り、年々道路は悪化してしまう。考えて欲しい。《無回答，70歳以上》
- ◆申し訳ありません。私は生活保護で生活しています。係の方が大変良くしていた

だき、助かっています。ありがとうございます。《無回答，70歳以上》

【地区無回答】

- ◆普段、公民館・市役所のような所に行かないため、所沢の情報を知るのは駅（所沢駅）にある資料（構内にある無料の広告・冊子）やポスターのみです。構内の資料は無料だし、手に取りやすいため、よく見えます。市民参加の情報の資料もあればありがたいし、若い方でも目にする機会が増えると思います。私は所沢好きで、色々散策して所沢を楽しんでいます。所沢の情報は、ネットよりは広告媒体（紙）の方が見る確率が増える気がします。《女性，20歳代》
- ◆2歳までの子の親が産休・育休の場合、通っている保育園を辞めなければいけない問題を改善して頂きたい。子供が住みにくい市になっている…。《男性，30歳代》
- ◆保育園の2歳児クラス以下退園制度に反対です。原告側の方は退園にならず、原告に入っていなかった方が退園になっている理由を保護者が納得できるよう説明できますか？不平等です。育児休暇はあくまでも労働形態の一つです。子どもの居場所を奪うこととなります。ニュースでも取り上げられるほど大きな問題なのに、保育園利用している当事者へアンケートをとったり意識調査はしないのですか？子どもを第一に考える親にとっては「子育てしにくい所沢市」です。「仕事と両立しにくい所沢市」。この制度が廃止され子育て、仕事しやすい市になるよう行政側の方が理解して下さることを願っています。《女性，30歳代》
- ◆もし、身障者になったら。《男性，40歳代》
- ◆このアンケートの意味が良くわかりません。《男性，50歳代》
- ◆私の名前は、一般的に女性の名前ですが、男性です。名前だけで性別を判断することはやめてください。期日前投票で私を犯人扱いした（不正投票と思ったのか、別室に連れていかれそうになった）職員を罰してください。また、二度とこういう不愉快を与えないように職員を指導してください。市長はいろいろなイベント（高齢者囲碁大会、マラソン大会、ミューズのコンサート）に出してくれるので支持しています。中学校への冷房もいい判断だったと思います。《男性，60歳代》
- ◆学校へのエアコン設置問題、育休退園問題等、全国に子どもに優しくない市として知られるようになったのでは…。財政上の理由もあると思うが、人に優しい、住みたい市になって欲しい。《女性，60歳代》
- ◆体調が悪いので、毎日がつらい、淋しい日です。《男性，70歳以上》
- ◆最後の所で、年齢、住まいをなぜ書かなくてはいけないのでしょうか。アンケートならば、それはいらぬはず。所沢市の中でこれを書いたからと言って、道路が良くなるわけでもなく…。書いて良くなるのなら、何でも書きます。藤本市長に一言、決まった事は早くして下さい。《女性，無回答》
- ◆楽しみにしていた所沢東口開発ですが、没になったのでしょうか。結局、市内で用事を済ませられない、楽しめないで、都内に出ています（仕事、買い物、習い事etc）。《女性，無回答》
- ◆所沢市役所生活福祉課のケースワーカーの嫌がらせの改善をお願いします。《無回答，無回答》
- ◆個人情報管理宜しくお願い致します。《無回答，無回答》

所沢市市民意識調査

平成27年度

ご協力のお願い

所沢市では、『第5次所沢市総合計画』(計画期間:平成23(2011)年度～平成30(2018)年度)で、将来都市像として掲げた“所沢発 みどり”と笑顔にあふれる自立都市”の実現に向け、さまざまな施策や事業に取り組んでいます。

そこで、所沢市の現状の把握と将来のまちづくりの方向性について、市民の皆様のご意見を伺うことなどを目的に、本調査を実施いたします。調査対象として、市内にお住まいの20歳以上の方から無作為に5千人を選びましたところ、あなたさまに回答をお願いすることになりました。お答えいただいた内容は、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのままをご記入ください。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



平成27年7月

所沢市長 藤本正人

■ご記入にあたってのお願い

1. 質問には、封筒の宛名のご本人がお答えください。
なお、調査で得られた情報をもって、回答者個人を特定することはありません。
2. 回答には、該当の番号に「○」を付けていただくものと、直接ご記入いただくものがあります。
3. 質問の中には、あなたの感じ方についてお尋ねするものもありますので、回答に迷う場合は、できるだけ近いものを選んでください。
4. ご回答いただいた調査票は、**平成27年8月10日(月)**までに、同封の返信用封筒(記名及び切手不要)でご返送ください。



【お問い合わせ先】

所沢市 経営企画部 経営企画課

電話 : 04-2998-9027 (直通)

FAX : 04-2994-0706

Eメール a9027@city.tokorozawa.saitama.jp

所沢市への愛着や定住意向、お住まいの地域についておうかがいします

問1 あなたは、所沢市に何年お住まいですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|--------------|---------|
| 1 1年未満 | 3 5年以上10年未満 | 5 20年以上 |
| 2 1年以上5年未満 | 4 10年以上20年未満 | |

問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------------|---------|
| 1 持っている | 3 どちらかといえば持っていない | 5 わからない |
| 2 どちらかといえば持っている | 4 持っていない | |

問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-----------------|-------------|
| 1 住み続けたい | 3 どちらかといえば移転したい | 5 どちらともいえない |
| 2 どちらかといえば住み続けたい | 4 移転したい | |

問4 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|---------|---------|
| 1 満足 | 3 やや不満足 | 5 わからない |
| 2 まあまあ満足 | 4 不満足 | |

問5 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|---------|---------|
| 1 満足 | 3 やや不満足 | 5 わからない |
| 2 まあまあ満足 | 4 不満足 | |

問6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------|---------|
| 1 関心がある | 3 あまり関心がない | 5 わからない |
| 2 どちらかといえば関心がある | 4 全く関心がない | |

問7 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|--------------|---------|
| 1 すでに協力している | 3 あまり協力したくない | 5 わからない |
| 2 どちらかといえば協力したい | 4 協力したくない | |

問8 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのように変化したと感じますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|---------|
| 1 強くなった | 3 変わらない | 5 弱くなった |
| 2 どちらかといえば強くなった | 4 どちらかといえば弱くなった | 6 わからない |

あなたの生活実感についておうかがいします

問9 朝の目覚めの快適度は、すべての年代の方々にとって健康指標のひとつといわれています。

あなたの「朝の目覚め」は快適ですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|-------------------|------|
| 1 良い | 3 良いときと悪いときが半々である | 5 悪い |
| 2 良いときのほうが多い | 4 悪いときのほうが多い | |

問10 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|---------|---------|
| 1 満足 | 3 やや不満足 | 5 わからない |
| 2 まあまあ満足 | 4 不満足 | |

問11 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1 楽しんでいる | 3 あまり楽しんでいない | 5 わからない |
| 2 まあまあ楽しんでいる | 4 楽しんでいない | |

問12 あなたは、性別や障害の有無などを理由にした誤解や偏見があると感じたことがありますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|------------|---------|
| 1 感じる | 3 めったに感じない | 5 わからない |
| 2 たまに感じる | 4 感じない | |

災害への対策についておうかがいします

問13 あなたのご家庭では、家具などの転倒防止策を行っていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 全ての家具に転倒防止策を行っている | 3 寝室以外の転倒防止策を行っている |
| 2 寝室のみ転倒防止策を行っている | 4 行っていない |

環境についておうかがいします

問14 所沢市では、環境に配慮したエコタウンの実現のため、再生可能エネルギーの利用や省エネ・省資源の取組みを推進しています。あなたのご家庭で、省エネルギー・省資源などの取組みを行っていますか。

(○はいくつでも)

- 1 太陽光発電など再生可能エネルギーを利用している
- 2 過度な冷暖房をしないようにしている
- 3 テレビ等家電製品を使わないときは、主電源を切ったりコンセントからプラグを抜いたりしている
- 4 電気製品などは省エネルギー型機器への買い換えを進めている
- 5 出かけるときは、公共交通機関や自転車を利用している
- 6 自動車の低燃費運転(エコドライブ)を心がけている
- 7 節水やガスの節約を心がけている
- 8 風呂の残り湯を洗濯に使うようにしている
- 9 ごみなど捨てるものでもなるべく再利用するようにしている
- 10 買い物するときは、レジ袋をもらわないように心がけている
- 11 その他(具体的に:)
- 12 特に行っていない

自治会・町内会についておうかがいします

問15 あなたのお宅は、自治会・町内会に加入や参加をしていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|-----------|
| 1 加入していて、活動にも参加している | 4 加入していない |
| 2 加入はしているが、活動には参加していない | 5 わからない |
| 3 加入していたが、退会した | |

問15-1 【問15で「3 加入していたが、退会した」「4 加入していない」と回答された方におうかがいします。】

あなたのお宅が自治会や町内会に加入していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 勤めていて協力ができない
- 2 高齢のため参加や協力ができない
- 3 役員や班長を引き受けられない・引き受けたくない
- 4 会費を負担できない・負担したくない
- 5 活動の内容がわからない
- 6 自治会・町内会があるのかわからない
- 7 加入の呼びかけがない
- 8 メリット・必要性がない
- 9 その他(具体的に)

施策の満足度についておうかがいします

問16 行政施策の満足度について、おたずねします。(ア～ウにつき、○はそれぞれに1つずつ)

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	わからない
ア) 人権の尊重について	1	2	3	4	5
イ) 男女共同参画について	1	2	3	4	5
ウ) 青少年の育成について	1	2	3	4	5

学習活動への取組みについておうかがいします

問17 あなたは、日常生活の中で、何らかの学習活動に取り組んでいますか。(○は1つ)

※ここでの「学習活動」とは、生活の充実、自己啓発、資格取得などの目的をもって学習を行うことをいいます。

- | | | |
|-----------------|---------------|---------|
| 1 毎日のように取り組んでいる | 3 あまり取り組んでいない | 5 わからない |
| 2 ときどき取り組んでいる | 4 全く取り組んでいない | |

問18 所沢市の生涯学習施策に対する満足度について、おたずねします。(ア～エにつき、○はそれぞれに1つずつ)

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	わからない
ア) 所沢市が提供する学習機会(講座等)について	1	2	3	4	5
イ) 学習成果を活かす場について	1	2	3	4	5
ウ) 所沢市の学習施設・学習環境について	1	2	3	4	5
エ) 所沢市が提供する学習情報について	1	2	3	4	5

所沢市の市民参加についておうかがいします

問19 所沢市では、市民の皆様が市政に参加できるよう、様々な機会（市民参加のしくみ）を設けていますが、次の中であなたがご存じのものはありますか。（○はいくつでも）

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 意見提案手続（パブリックコメント） | 6 計画策定等で市民委員として参加 |
| 2 市政懇談会 | 7 市議会の傍聴 |
| 3 タウンミーティング | 8 その他（具体的に ） |
| 4 市長への手紙・陳情 | 9 この中で知っているものはない |
| 5 審議会委員として参加または会議の傍聴 | |

問20 あなたは、「所沢市議会基本条例」をご存じですか。（○は1つ）

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 1 初めて聞いた | 2 名称は知っている | 3 概略は知っている |
|----------|------------|------------|

問21 あなたは、議員と市民が自由に情報や意見を交換できる「議会報告会」をご存じですか。（○は1つ）

- | | | |
|----------|------------|-------------|
| 1 初めて聞いた | 2 名称は知っている | 3 参加したことがある |
|----------|------------|-------------|

問22 あなたは、所沢市の「市民参加のしくみ」は十分に機能していると思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1十分に機能している | 3 どちらともいえない | 5 全く機能していない |
| 2 まあまあ機能している | 4 あまり機能していない | |

所沢市の情報提供についておうかがいします

問23 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。

（○は1つ）

- | | |
|--------------------------------|-----------|
| 1 十分感じる | 4 あまり感じない |
| 2 まあまあ感じる（十分ではないが必要な情報は得られている） | 5 全く感じない |
| 3 どちらともいえない | |

問24 あなたは、市政に関するどのような情報を知りたいと思いますか。（○はいくつでも）

- | | | |
|------------|------------------|-----------|
| 1 保健・医療 | 8 イベント・講座 | 15 まちづくり |
| 2 防犯・防災 | 9 ごみ・リサイクル | 16 交通・道路 |
| 3 高齢者福祉 | 10 文化・スポーツ | 17 公共施設 |
| 4 障害者福祉 | 11 産業・経済 | 18 その他（ ） |
| 5 子育て・教育 | 12 市の財政状況 | 19 特にない |
| 6 税金 | 13 自然・環境 | |
| 7 地域コミュニティ | 14 市の魅力・おすすめスポット | |

所沢市が行う情報化への取組についておうかがいします

問25 所沢市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。あなたは、どのような施策に力を入れるべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 インターネットによる申請届出などの手続の充実 | 9 情報の安全対策の充実 |
| 2 電子マネーによる税、使用料、手数料等の支払い | 10 電子投票の実施 |
| 3 インターネットによる地図情報の提供 | 11 行政情報メールマガジンの発行 |
| 4 健康・医療・福祉情報提供等サービスの充実 | 12 その他(具体的に:) |
| 5 教育の情報化・生涯学習の充実 | 13 特にない |
| 6 地域コミュニティ活動支援 | |
| 7 中小企業等への情報化支援 | |
| 8 文化・スポーツ等情報提供の充実 | |

問26 あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1 情報格差が生じる | 7 パソコンなどを使うことでストレスがたまる |
| 2 個人情報漏えいする | 8 情報化技術の進展のスピードが速くてついていけない |
| 3 ネットワーク犯罪が増加する | 9 その他(具体的に:) |
| 4 子どもが教育上好ましくない情報に接する | 10 特に不満・不安はない |
| 5 人と人とのふれあいが少なくなる | |
| 6 情報が氾濫し、振り回される | |

問27 あなたは、埼玉県市町村申請・届出サービス(電子申請)についてご存知ですか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 既に利用している | 4 知っているが、手続が煩雑である |
| 2 知っているが、利用する機会がない | 5 知らない |
| 3 知っているが、利便性を感じない | |

「音楽のあるまちづくり」についておうかがいします

問28 所沢市では、文化芸術振興施策の一環として、あらゆる世代の市民や市内を訪れる方に、うるおいと安らぎ、そして活力を与える「音楽のあるまちづくり」(=略称「音まち」)を推進しています。

あなたは、今後、どのような取り組みが必要であるとお考えですか。(〇はいくつでも)

- 1 既存の音楽イベントの支援(充実)
- 2 有名アーティストの公演開催
- 3 地元アーティストによる公演開催
- 4 子供や親子向けの音楽鑑賞機会の創出
- 5 無料で音楽鑑賞できる機会の充実
- 6 所沢市民文化センター・ミューズ等での音楽公演鑑賞の割引・補助
- 7 音楽情報発信の充実
- 8 音楽関連施設の整備
- 9 演奏等音楽活動の支援(演奏の機会の創出)
- 10 プロのアーティストによる音楽教室の開催
- 11 小中学校での音楽行事の支援
- 12 日常的に音楽の流れているまちづくり
- 13 その他()



市の施策についておうかがいします

問29 第5次所沢市総合計画に基づき、市が取り組んでいる下記の各分野の施策の中で、あなたが

①今の内容よりも充実すべきと思う施策、

②今の内容に満足していると思う施策、それぞれに「○」をつけてください。(○はいくつでも)

市のまちづくりの目標		目標を達成するための施策	① 充実すべき 施策	② 満足して いる施策
1	コミュニティ 参加とふれあいで成り立つ コミュニティをめざします	・地域コミュニティ	1	1
		・市民活動	2	2
		・人権尊重社会	3	3
		・男女共同参画社会	4	4
		・国際社会	5	5
2	安心・安全 市民・地域・市が協力し 安心 して暮らせるまちをめざしま す	・危機管理・防災	6	6
		・消防・救急	7	7
		・防犯	8	8
		・交通安全	9	9
		・消費生活	10	10
3	健康・福祉 思いやりの心で支え合う 幸 せに暮らせるまちをつくりま す	・地域福祉	11	11
		・子ども支援	12	12
		・高齢者福祉	13	13
		・障害者福祉	14	14
		・社会保障	15	15
4	教育・文化・スポーツ 教育の充実、文化・スポーツの 活性化で所沢の魅力を高めま す	・保健・医療	16	16
		・生涯学習	17	17
		・学校教育	18	18
		・青少年育成	19	19
		・社会教育	20	20
		・市民文化	21	21
5	産業・経済 資源・特性を活かし 産業の活 性化やにぎわいの創出を進め ます	・スポーツ振興	22	22
		・農業	23	23
		・商業	24	24
		・工業	25	25
		・観光	26	26
6	環境・自然 豊かな自然と共生する 持続 的発展可能なまちをめざしま す	・労働・雇用環境	27	27
		・環境との共生	28	28
		・みどり保全・公園の整備	29	29
		・環境保全	30	30
		・廃棄物の減量・資源の循環	31	31
7	街づくり 誰もが安全で快適に暮らせる 自然と調和した街づくりを進 めます	・健全な水資源の保全《河川・水路》	32	32
		・土地利用	33	33
		・市街地整備	34	34
		・道路	35	35
		・交通	36	36
		・上水道	37	37
		・下水道	38	38
8	行財政運営 効率的・効果的な行財政運営に より 総合計画を進めます	・住宅・住環境	39	39
		・行政経営	40	40
		・財政運営	41	41
		・情報の共有と市民参加	42	42

※上記の「市のまちづくりの目標」は、第5次所沢市総合計画に掲げている8つの分野ごとの目標です。

あなたご自身についておうかがいします

問30 あなたの性別と年齢をお知らせください。

(○は1つ)

1 男性 2 女性

年齢	歳
----	---

問31 あなたのお住まいの地域(町名)をお知らせください。

回答)

--

例)

小手指町・中新井 など

問32 あなたのお仕事は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1 農林漁業(家族従業者を含む) | 5 専業主婦(主夫) |
| 2 自営業(家族従業者を含む) | 6 学 生 |
| 3 お勤め(常勤) | 7 無 職(年金生活を含む) |
| 4 お勤め(非常勤・パート・アルバイトなど) | 8 その他(具体的に) |

問33 現在、あなたと一緒に住まいのご家族の構成は、あなたご自身を含めて次のどれにあたりますか。また、一緒に住まいのご家族の人数を、あなたご自身も含めてお知らせください。

(○は1つ)

- 1 1人世帯
2 1世代世帯(夫婦のみ)
3 2世代世帯(親と子)
4 3世代世帯(親と子と孫)
5 その他の世帯(具体的に)



ご家族人数	名
-------	---

問34 現在、あなたと一緒に住まいのご家族の中で、次にあてはまる方はいらっしゃいますか。あなたご自身も含めてお知らせください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|-----------------|------------------|
| 1 就学前の乳幼児 | 4 高校生 | 7 この中にあてはまる人はいない |
| 2 小学生 | 5 65歳以上の方 →()人 | |
| 3 中学生 | 6 介護を必要とされる方 | |

自由意見記入欄

市政全般についての意見や提案など、ご自由に記入してください。

以上でアンケートは終了です。お手数ですが、同封の返信用封筒(記名・切手不要)にて、**8月10日(月)まで**にご返送くださいますようお願いいたします。アンケート結果につきましては、所沢市の広報やホームページで公表いたします。(平成27年12月予定) ご協力、ありがとうございました。



Ⅶ インターネットによる市民意識調査の結果

(1) 市ホームページ版

Q 1 あなたは所沢市に何年お住まいですか。

	回答数	比率
住んでいない	0	0.0%
1年未満	0	0.0%
1年以上5年未満	8	15.7%
5年以上10年未満	7	13.7%
10年以上20年未満	10	19.6%
20年以上	26	51.0%
無回答	0	0.0%
計	51	100.0%

Q 2 あなたは所沢市に愛着をお持ちですか。

	回答数	比率	
持っている	28	54.9%	}
どちらかといえば持っている	16	31.4%	
どちらかといえば持っていない	6	11.8%	
持っていない	0	0.0%	
わからない	1	2.0%	
無回答	0	0.0%	
計	51	100.0%	

86.3%

Q 3 あなたは所沢市に住み続けたい、または、住んでみたいと思いますか。

	回答数	比率	
住み続けたい	23	45.1%	}
どちらかといえば住み続けたい	14	27.5%	
どちらともいえない	7	13.7%	
どちらかといえば移転したい	4	7.8%	
移転したい	3	5.9%	
住んでみたい(市外の方)	0	0.0%	
住みたくない(市外の方)	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
計	51	100.0%	

72.6%

Q 4 あなたの性別をお知らせください。

	回答数	比率
男性	31	60.8%
女性	20	39.2%
無回答	0	0.0%
計	51	100.0%

Q 5 あなたの年齢はおいくつですか。

	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	5	9.8%
30歳代	18	35.3%
40歳代	8	15.7%
50歳代	6	11.8%
60歳代	10	19.6%
70歳以上	4	7.8%
無回答	0	0.0%
計	51	100.0%

(2) ところざわほっとメール版

Q 1 あなたは所沢市に何年お住まいですか。

	回答数	比率
住んでいない	1	1.1%
1年未満	0	0.0%
1年以上5年未満	8	8.5%
5年以上10年未満	10	10.6%
10年以上20年未満	19	20.2%
20年以上	56	59.6%
無回答	0	0.0%
計	94	100.0%

Q 2 あなたは所沢市に愛着をお持ちですか。

	回答数	比率	
持っている	45	47.9%	} 87.3%
どちらかといえば持っている	37	39.4%	
どちらかといえば持っていない	8	8.5%	
持っていない	2	2.1%	
わからない	2	2.1%	
無回答	0	0.0%	
計	94	100.0%	

Q 3 あなたは所沢市に住み続けたい、または、住んでみたいと思いますか。

	回答数	比率	
住み続けたい	42	44.7%	} 71.3%
どちらかといえば住み続けたい	25	26.6%	
どちらともいえない	17	18.1%	
どちらかといえば移転したい	7	7.4%	
移転したい	2	2.1%	
住んでみたい(市外の方)	1	1.1%	
住みたくない(市外の方)	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
計	94	100.0%	

Q 4 あなたの性別をお知らせください。

	回答数	比率
男性	56	59.6%
女性	38	40.4%
無回答	0	0.0%
計	94	100.0%

Q 5 あなたの年齢はおいくつですか。

	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	4	4.3%
30歳代	15	16.0%
40歳代	34	36.2%
50歳代	18	19.1%
60歳代	13	13.8%
70歳以上	10	10.6%
無回答	0	0.0%
計	94	100.0%

(3) ホームページ・ところざわほっとメールの合計

Q 1 あなたは所沢市に何年お住まいですか。

	回答数	比率
住んでいない	1	0.7%
1年未満	0	0.0
1年以上5年未満	16	11.0
5年以上10年未満	17	11.7
10年以上20年未満	29	20.0
20年以上	82	56.6
無回答	0	0.0
計	145	100.0%

Q 2 あなたは所沢市に愛着をお持ちですか。

	回答数	比率	
持っている	73	50.3%	} 86.9%
どちらかといえば持っている	53	36.6%	
どちらかといえば持っていない	14	9.7%	
持っていない	2	1.4%	
わからない	3	2.1%	
無回答	0	0.0%	
計	145	100.0%	

Q 3 あなたは所沢市に住み続けたい、または、住んでみたいと思いますか。

	回答数	比率	
住み続けたい	65	44.8%	} 71.7%
どちらかといえば住み続けたい	39	26.9%	
どちらともいえない	24	16.6%	
どちらかといえば移転したい	11	7.6%	
移転したい	5	3.4%	
住んでみたい(市外の方)	1	0.7%	
住みたくない(市外の方)	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
計	145	100.0%	

Q 4 あなたの性別をお知らせください。

	回答数	比率
男性	87	60.0%
女性	58	40.0%
無回答	0	0.0%
計	145	100.0%

Q 5 あなたの年齢はおいくつですか。

	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	9	6.2%
30歳代	33	22.8%
40歳代	42	29.0%
50歳代	24	16.6%
60歳代	23	15.9%
70歳以上	14	9.7%
無回答	0	0.0%
計	145	100.0%

平成27年度版
所沢市市民意識調査 報告書

平成27年11月発行

企画・編集 所沢市経営企画部経営企画課
〒359-8501
埼玉県所沢市並木一丁目1番地の1
電話 04-2998-9027
FAX 04-2994-0706
Eメール a9027@city.tokorozawa.lg.jp

