

1 事業名

所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘の指定管理者の指定

2 事業の概要

所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘については、令和 2 年 4 月 1 日から指定管理者による管理運営を開始するため、指定管理者を指定するものである。

【管理施設】所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘

【指定期間】令和 2 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日（4 年間）

3 他自治体の類似する政策等

県内では、上尾市、行田市、入間市、富士見市、鶴ヶ島市等において、老人福祉センターへ指定管理者制度を導入している。

4 市民参加の実施の有無とその内容

なし

5 関係法令、基本計画との整合性

地方自治法、老人福祉法、所沢市立老人福祉センター設置及び管理条例

6 事業費及びその財源等

老人福祉センターの運営は、委託料で行う。その財源については、一般財源を充てる。

7 その他

添付資料

- ① 指定管理者候補者選定報告書
- ② 指定管理者応募者評価結果集計表
- ③ 指定管理者の指定手続経過

所 沢 市 長 様

福祉部指定管理者選定委員会
委員長 並木 和人

所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘指定管理者候補者選定報告書

下記により、所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘の指定管理者候補者として、公益財団法人所沢市公共施設管理公社を選定します。

記

- 1 指定期間 令和2年4月1日から令和6年3月31日（4年間）
- 2 総評価点 （委員1名につき161点/委員8名の総計評価点合計1,288点満点）

| | A | 公益財団法人 所沢市公共施設管理公社 | C |
|------|---------|-----------------------|---------|
| 合 計 | 1,091 点 | 1,107 点 | 1,058 点 |
| 得点割合 | 84.7% | 85.9% | 82.1% |

※別紙「指定管理者応募者評価結果集計表」参照

3 総合評価

- ① 総評価点が最も高い。
- ② 公共施設の管理運営を、法人の業務の一つと位置づけ、多くの指定管理者施設の運営実績があり、豊富な経験の蓄積で安定的な運営が期待できる。
- ③ 施設維持管理等の現状分析及び対策についても、詳細かつ具体的な提案がされており、運営能力の高さがうかがえる。
- ④ 施設利用者の特性を踏まえた管理上の配慮や事業提案がなされている。

4 附帯意見

- ① 独自事業を充実するなど、利用者サービスの向上に努めること。
- ② 効率的な管理運営に努め、利用者の拡大及び災害時対応を含めた事業計画の提案について着実に実施すること。
- ③ 入浴設備における利用者の安全確保には、特に留意し、万全を期すること。
- ④ 老人福祉センターさやまがおか荘及び緑寿荘の両荘の運営に当たっては、業務の効率化、人材確保など、スケールメリットによって得られる効果を活かすこと。

事務局 福祉総務課

指定管理者応募者評価結果集計表

| | |
|-----|---------------------|
| 施設名 | 所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘 |
|-----|---------------------|

| | |
|----|----|
| 委員 | 8名 |
|----|----|

| 評価事項 | 配点 | 満点 | A | 公益財団法人 所沢市 公共施設管理公社 | C |
|--|-----|------|------|---------------------------|------|
| I 基本方針 | | | | | |
| 1 団体理念 | | | | | |
| ① 団体の運営方針 | 3点 | 24点 | 23点 | 23点 | 22点 |
| ② 指定管理者を申請した理由 | 3点 | 24点 | 22点 | 21点 | 21点 |
| 小計 | 6点 | 48点 | 45点 | 44点 | 43点 |
| 2 管理運営の基本方針 | | | | | |
| ① 事業計画に偏りはないか | 3点 | 24点 | 20点 | 20点 | 20点 |
| ② 老人福祉センターを管理運営する場合の基本方針 | 3点 | 24点 | 22点 | 20点 | 19点 |
| ③ 現状分析と課題認識は適切か | 3点 | 24点 | 20点 | 21点 | 18点 |
| ④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か | 3点 | 24点 | 18点 | 21点 | 19点 |
| ⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か(高齢者向け施設…6、高齢者向けでないが類似…4、その他施設…1、管理実績なし…0) | 6点 | 48点 | 48点 | 48点 | 48点 |
| 小計 | 18点 | 144点 | 128点 | 130点 | 124点 |
| II 事業計画 | | | | | |
| 1 基本事項 | | | | | |
| 団体の業務内容に公共施設の管理業務が入っているか | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| 小計 | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| 2 運営業務 | | | | | |
| ① サービスの質の向上に関する方策は効果的か | 6点 | 48点 | 34点 | 38点 | 44点 |
| ② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か | 3点 | 24点 | 18点 | 17点 | 17点 |
| ③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか) | 6点 | 48点 | 38点 | 40点 | 40点 |
| ④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか | 3点 | 24点 | 20点 | 18点 | 20点 |
| ⑤ 健康相談事業の提案内容については効果的か | 3点 | 24点 | 21点 | 20点 | 22点 |
| 小計 | 21点 | 168点 | 131点 | 133点 | 143点 |
| 3 維持管理業務 | | | | | |
| ① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか | 3点 | 24点 | 20点 | 22点 | 18点 |
| ② 維持管理における環境への配慮は十分か | 6点 | 48点 | 40点 | 44点 | 38点 |
| 小計 | 9点 | 72点 | 60点 | 66点 | 56点 |
| 4 管理経費に関する事項 | | | | | |
| ① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か | 3点 | 24点 | 21点 | 19点 | 18点 |

| | | | | | |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ② 効率的な管理運営方策が計画されているか | 6点 | 48点 | 42点 | 31点 | 31点 |
| ③ 予定外の見込増への対応方法は適切か | 3点 | 24点 | 19点 | 20点 | 20点 |
| 小計 | 12点 | 96点 | 82点 | 70点 | 69点 |
| 5 独自事業計画 | | | | | |
| 独自事業の計画があり、内容は効果的か | 3点 | 24点 | 17点 | 19点 | 18点 |
| 小計 | 3点 | 24点 | 17点 | 19点 | 18点 |

Ⅲ 運営体制・組織

1 法人としての信頼性

| | | | | | |
|--------------------------------------|-----|------|------|-----|-----|
| ① 設立年月日（5年以上…3、5年未満…2、1年未満…1） | 3点 | 24点 | 24点 | 24点 | 24点 |
| ② 団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か | 3点 | 24点 | 21点 | 22点 | 20点 |
| ③ 収支計画と事業計画の整合性は図られているか | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ④ 収支計画の積算が明確で実現可能か | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑤ 経費の縮減 | 3点 | 24点 | 24点 | 16点 | 8点 |
| 小計 | 13点 | 104点 | 101点 | 94点 | 84点 |

2 実施体制

| | | | | | |
|--|-----|------|------|------|------|
| ① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか | 3点 | 24点 | 19点 | 22点 | 19点 |
| ② 市との連携体制は確保されているか | 3点 | 24点 | 24点 | 24点 | 24点 |
| ③ 人員の確保及び配置の方策が計画されているか | 6点 | 48点 | 35点 | 36点 | 42点 |
| ④ 医療・福祉系有資格者配置の提案はあるか。(常勤+健康相談…3、常勤のみ…2、健康相談のみ…1、提案なし…0) | 3点 | 24点 | 13点 | 13点 | 18点 |
| ⑤ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か | 3点 | 24点 | 21点 | 19点 | 19点 |
| ⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か | 3点 | 24点 | 19点 | 22点 | 23点 |
| ⑦ 現に配置されている臨時職員の継続雇用について配慮がされているか(配慮あり…2) | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑧ 現に配置されている臨時職員の賃金について具体的に示されているか(示されている…2) | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| 小計 | 25点 | 200点 | 163点 | 168点 | 177点 |

3 再委託計画

| | | | | | |
|--------------|----|-----|-----|-----|-----|
| 再委託の計画内容は適切か | 3点 | 24点 | 20点 | 17点 | 18点 |
| 小計 | 3点 | 24点 | 20点 | 17点 | 18点 |

4 運営協力体制

| | | | | | |
|--------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|
| ① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か | 3点 | 24点 | 21点 | 22点 | 22点 |
| ② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か | 3点 | 24点 | 20点 | 20点 | 18点 |
| 小計 | 6点 | 48点 | 41点 | 42点 | 40点 |

5 安全管理・危機管理

| | | | | | |
|---|------|--------|------|------|------|
| ① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか | 6点 | 48点 | 32点 | 44点 | 33点 |
| ② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか | 3点 | 24点 | 19点 | 22点 | 17点 |
| 小計 | 9点 | 72点 | 51点 | 66点 | 50点 |
| 6 情報公開、個人情報保護・情報管理 | | | | | |
| ① 情報公開に関する規程等が整備されているか | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 8点 |
| ② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 8点 |
| ③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か | 2点 | 16点 | 8点 | 16点 | 8点 |
| 小計 | 6点 | 48点 | 40点 | 48点 | 24点 |
| 7 引継ぎの体制 | | | | | |
| 引継ぎに関する対応及び体制は適切か | 3点 | 24点 | 24点 | 24点 | 24点 |
| 小計 | 3点 | 24点 | 24点 | 24点 | 24点 |
| 共通評価項目 合計 | | | | | |
| | 136点 | 1,088点 | 919点 | 937点 | 886点 |

| 評価事項 | 配点 | 満点 | 合計 | 合計 | 合計 |
|----------------------------------|-----|------|------|------|------|
| 環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む) | 3点 | 24点 | 17点 | 16点 | 17点 |
| 地域の特性を生かした事業展開と地域貢献などについて提案が適切か | 3点 | 24点 | 20点 | 17点 | 19点 |
| 市内在住者の雇用 | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| 社会貢献の実績(高齢者・障害者の雇用等) | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| 高齢者の福祉サービスの仕組みが理解されているか | 3点 | 24点 | 21点 | 21点 | 22点 |
| 高齢者の置かれた環境が良く理解されているか | 3点 | 24点 | 20点 | 19点 | 22点 |
| 高齢者福祉の教養・文化・健康等を増進させる事業が提案されているか | 3点 | 24点 | 21点 | 21点 | 22点 |
| 高齢者が利用する施設として管理上の配慮があるか | 3点 | 24点 | 21点 | 23点 | 19点 |
| 避難所として開設された際の対応について提案がされているか | 3点 | 24点 | 20点 | 21点 | 19点 |
| 個別評価項目 合計 | | | | | |
| | 25点 | 200点 | 172点 | 170点 | 172点 |

| 評価事項 | 配点 | 満点 | 合計 | 合計 | 合計 |
|------|------|--------|--------|--------|--------|
| 総合計 | 161点 | 1,288点 | 1,091点 | 1,107点 | 1,058点 |
| 得点率 | | | 84.7% | 85.9% | 82.1% |

所沢市立老人福祉センターさやまがおか荘

指定管理者の指定手続経過

| | 内 容 | |
|-------------------|--|--|
| 平成31年 4月10日(水) | 第1回所沢市福祉部指定管理者選定委員会 (施設見学、事前審議等) | |
| 4月26日(金) | 指定管理者募集の周知 | <ul style="list-style-type: none"> ・広報ところざわ5月号掲載 ・所沢市ホームページ掲載 ・募集告示 |
| | 募集要項等の配布 | 配布期間：4月26日(金)～ 5月17日(金) |
| 令和元年 5月20日(月) | 業務説明会 | 場所：所沢市役所2階 203会議室 参加団体：4団体 |
| 5月20日(月) | 質問事項の受付 | 質問期間：5月20日(月)～ 5月23日(木) |
| 5月29日(水) | 申請書類の受付 | 受付期間：5月29日(水)～ 6月4日(火) 申請団体：3団体 |
| 7月10日(水) | 第2回所沢市福祉部指定管理者選定委員会 (応募団体に対するヒアリング) | |
| 7月24日(水) | 第3回所沢市福祉部指定管理者選定委員会 (指定管理者候補者決定) | |
| 8月 7日(水) | 指定管理者候補者選定結果通知送付 | |
| 8月29日(木) | 令和元年第3回定例会に指定管理者の指定議案提出 | |

今後の予定

| | |
|-------------|---------------------|
| 令和2年 3月頃 | 指定管理者と協議し協定書締結(4年間) |
| 4月 1日(水) | 指定管理者による管理運営開始 |