

消費者トラブル注意報

消費生活センター (旧市庁舎2階)
 相談日 月～金曜日 (祝日を除く)
 相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
 相談専用電話 ☎2926-0999

【トラブルQ&A ②】

「必ず儲かるパチンコ攻略法」はありません!

■相談します

雑誌で見た『パチンコ攻略法』の無料体験の広告を見て、連絡したところ、「自社の情報を使えば必ず勝てる」と言われ、情報やアドバイスなどがもらえる60万円の高額なコースを契約しました。

しかし、実際は、思うような利益は出ず、その後「もっといい情報がある」と勧められました。損失を取り戻したいと思い、次々と契約し、総額200万円近くの情報料等を支払いましたが、最初の説明と違い、まったく儲からないので、解約したいと思っています。どうしたらよいのでしょうか?



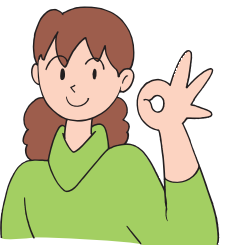
■お答えします

今なら無料でパチンコ攻略法を教えるなどの広告で消費者を誘い「特別な情報を提供する」「必ず儲かる」「すぐに元が取れる」などと言って、50～100万円近い高額なパチンコ攻略法の契約をさせられることがあります。中には、消費者金融から借金をして契約金を支払ったケースもあります。

不確定要素を含むギャンブルの利益などについて、「必ず勝てる」「確実に儲かる」などの表現で勧誘することは「断定的判断の提供」にあたり、消費者契約法違反になります。もし、そのような勧誘で契約してしまった場合には、文書で取消通知を出して返金を求めますが、被害回復は困難なことが多く、中には事業者と連絡が取れなくなることがあります。

■アドバイス

- ★必ず儲かるパチンコ攻略法はありません。甘い誘いに乗らないように気をつけましょう。
- ★事業者の言いなりになって、すぐ消費者金融等から借金をしないようにしましょう。



パブリックコメントの結果を公表

■所沢市街づくり条例の一部を改正する条例(案)
 公表日 8月18日(火)から
 公表方法 市HPに掲載するほか、市役所1階市政情報センター、同2階都市計画課、開発指導課、各公民館で閲覧

問 都市計画課 ☎2998-9192、開発指導課 ☎2998-9379

指定給水装置工事業者の指定

▼株式会社吉元工務店(ふじみ野市ふじみ野1-5-2) ☎049-264-0855) ▼株式会社タニムラ設備(志木市上宗岡5-7-9) ☎048-487-2563)
 問 水道部給水課 ☎2921-1082

下水道排水設備指定工事店

指定 ハシバ管工(株)(坂戸市花影町11-3) ☎049-2282-2491)
 店名・所在地変更 積和建設埼玉(株)さいたま市見沼区東大宮6

14-10/☎048-686-7331(旧・積和建設西埼玉(株)狭山市狭山台1-1-3)

所在地変更 (株)磯野商事:新座市池田2-2-35(旧・新座市片山1-1-30)

問 下水道総務課 ☎2998-9213

春の「環境美化の日」ごみ回収量

5月31日に市内全域で実施した春の「環境美化の日」一斉美化清掃活動のごみの回収量および参加人数は次のとおりです。ご協力ありがとうございました。

燃やせるごみ	41.08トン
燃やさないごみ	8.90トン
びん・かん	1.49トン
粗大ごみ	4.35トン
合計	55.82トン
参加人数	24,152人

問 生活環境課 ☎2998-9370

地上デジタルテレビ放送説明会

総務省埼玉県テレビ受信者支援センター(デジサポ埼玉)による、地上デジタルテレビ放送の説明会が、8月中に開催されます。

説明会の日程等については、総務省から各戸配布された「地上デジタルテレビ放送のご案内」をご覧ください。

問 総務省埼玉県テレビ受信者支援センター ☎048-823-8630、生活環境課 ☎2998-9370

消費生活講座の講師派遣

悪質商法や消費者トラブルなどに巻き込まれる可能性は誰にでもあります。被害にあわないためには、まず悪質商法などに関する正しい知識が必要です。

市では、相談実例に基づいた内容の講座を、講師(消費生活相談員)を派遣し無料で実施しています。

講座内容 ▼悪質商法から身を守るために ▼若者を狙う悪質商法にご用心! ▼高齢者を狙う悪質商法にご用心! ▼消費者トラブルに遭わないために ▼消費者のする契約って、何? ▼知っていますか? クーリング・オフ

◎右記以外にも、内容によっては実施可能な場合がありますので、ご相談ください。

講師派遣の対象 ▼おおむね20人以上の方が参加 ▼開催は月々金曜日(祝日を除く) / 午前10時～午後4時までの2時間以内

◎会場は申込者でご用意ください。

問 申請開催日の1か月前までに、ご希望の日時・内容を決めて、消費生活センター(☎2928-1233・FAX2923-8711)へ電話・FAX

食中毒に気をつけよう!

気温や湿度が高くなると、食中毒が多く発生します。カンピロバクターや腸管出血性大腸菌O(オ)157など、食中毒の原因はさまざまですが、いずれも用心すれば防げるものばかりです。

食中毒予防の三原則(菌をつけない、増やさない、やっつける)を踏まえた、食品の取り扱いが重要です。予防対策に努めましょう!

- ①菌をつけない: 手洗いを十分におこない調理する
- ②菌を増やさない: 早めに食べる、冷蔵庫の上手な活用
- ③菌をやっつける: 肉などの加熱

は、中心温度75℃で1分以上加熱する

問 所沢保健所 ☎2922-2167

交通遺児等援護 時金
 対象 平成20年4月1日以降、交通遺児等となった県内在住の18歳以下の方
 給付額 10万円(1事故1回のみ)
 給付時期 平成21年10月または22年4月

提出期限 ▼平成21年10月支給分: 平成21年8月31日 / ▼平成22年4月支給分: 平成22年2月28日(日)

申 市役所2階交通安全課、小・中学校で配布の申請書に必要事項を記入のうえ、みずほ信託銀行浦和支店(〒330-0033さいたま市浦和区高砂2-6-18)へ直接または郵送

問 埼玉県防犯・交通安全課 ☎048-830-2958

「旭橋」が国の登録有形文化財に

国の文化審議会は、市内御幸町にある旭橋を登録有形文化財に登録するよう文部科学大臣に答申しました。これにより市内に所在する国の登録文化財の数は、所沢郷土美術館(久米)の3件の建造物(主屋・長屋門・土蔵)について4件目となります。

◎詳しくは本号6ページ「歴史再発見」ところざわの文化財」をご覧ください。
 問 文化財保護課 ☎2998-9253

8月の労働相談
 とき 8月12日(水) / 午後4時～8時(最終相談: 午後7時)

開催
 します

ところ 市役所2階203会議室内
 内容 就業規則・賃金・解雇・労使間の問題等

対象 勤労者、事業主等
 相談員 社会保険労務士

◎予約制です(当日予約可)。相談時間は1人約50分です。
 申・問 8月3日(月)から商工労政課(☎2998-9155)へ電話

中小企業経営者向け
 金融・経営無料よさず相談会

とき 8月7日(金)、9月4日(金) / 午後1時30分～4時30分
 ところ 市役所2階203会議室
 対象 中小企業経営者
 ◎相談の予約は申し込み順です。相談時間は約1時間です。
 申・問 商工労政課(☎2998-9155・FAX2998-9162)へ電話・FAX

小児救急講習会

とき・ところ 9月17日(木) / 午前10時～正午・消防本部
 内容 小児の応急手当(心肺蘇生法、異物除去、けがの手当等)

対象 市内在住で小児(乳児から7歳位まで)の保護者
 定員 申し込み先着35人
 ◎お子さま同伴の受講も可能です。
 申・問 8月3日(月)から消防本部救急課(☎2929-9123 / 土・日曜日、祝日を除く午前9時～午後5時)へ電話



ご覧ください
 J:COM所沢
 広報ところざわ
 テレビ情報館

●救急車の適正利用
 放映日 8月10日(月)～
 放映時間 午後0時55分～1時、午後9時55分～10時

広報テレビ番組

◆ファックスでの問い合わせを希望する方は、広報課(FAX2994-0706)へファックスしてください。