

平成19年度に実施された事業の結果報告及び今後の方向性(概要)

※本ページは各事務事業の概要紹介と19年度の報告を目的としています。評価の詳細については次ページをご覧ください。

事業名	外国人生活相談事業	所管	市民経済部 市民相談課
			TEL 2998-9092

事業の目的 (何の為に 行うか)	外国籍市民の日常生活における不安、悩みごとの改善・解消
------------------------	-----------------------------

対象 (誰を、何を 対象としてい るか)	外国籍市民	対象とした数	3,865
		実際に 利用した数	19

活動の内容	(何を したか)	中国語と英語による専門相談員を配置し、中国語は第1、3、5木曜日、英語は第2、4木曜日に相談を行っている。								
活動実績	項目名	相談言語別件数	6		項目名	相談言語別件数	13		項目名	単位
			-----	件			-----	件		

経費 (どれだけか かったか)	当初予算額(千円)	決算額(千円)	事業費合計(千円) ※人件費・公債費を含む	市民一人当たり単価(円)
	403	371	2,156	6.4

成果 (結果として どうなった か)	成果指標名	説明 (計算方法等)	目標値	実績	達成率
	相談件数	英語相談+中国語相談	30	19	63.3
			-----	-----	-----
			単位	単位	単位 %

今後の 方向性 (所管の意 見)	総合 評価	* 事業の継続 ⇒ 拡充 縮小 統合 * 改善・効率化 改善余地なし その他 []								
		終了 ⇒ 事業完了			終了			休止		
	予算	* 現状どおり 増額			減額			終了		

今後の 方向性 (二次評価の 意見)	二次評価実施の有無 有り⇒下記評価へ * 無し⇒終了										
	総合 評価	拡充 縮小		統合		改善・効率化		改善余地なし		その他 [] 終了	
		予算	現状どおり		増額		減額		終了		

平成 20 年度事務事業評価表(一般用)

①事務事業名		担当部課	部課コード	030400	TEL	2998-9092
事業コード	外国人生活相談事業	市民経済部 市民相談課				
030403		グループ	広聴・相談グループ			
開始年度		平成	4	年度	→	終了年度
		平成		年度		

②事業の概要	事業の種類別	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input type="checkbox"/> 法定受託+附加	根拠法令				
	分野別計画・指針	国際化推進基本計画			所沢市市民相談員設置規程				
	関連・類似事業	国際交流フォーラム開催支援事業、国際化推進諸団体ネットワーク化支援事業							
	総合計画の体系	政策	第7章 人々がふれあう温かいまち	施策	5節 国際化社会	中柱	1 外国籍市民にも暮らしやすいまちづくりの推進	小柱	(3) 外国籍市民への相談業務の充実
	行政改革大綱における行動計画への位置づけ		コード		コード		コード		
事業開始の背景	国際化の進展により市内で生活される外国人が増加するとともに、結婚や就学、就業等で相談が増える傾向にあり、それに付随して外国語による情報提供の必要性や文化・生活上での適応、トラブルの対処などの相談が必要になった。								

③事業の内容	目的(何のために行うか、具体的に)					
	外国籍市民の日常生活における不安、悩みごとの改善・解消					
	対象(誰を、何を対象としているのか)			利用数の考え方		
	外国籍市民			相談者		
	対象数	単位	平成 18 年度	3,755	平成 19 年度	3,865
		平成 18 年度	16	平成 19 年度	19	
事業の具体的な内容及び実施方法						
中国語と英語による専門相談員を配置し、中国語は第1、3、5木曜日、英語は第2、4木曜日に相談を行っている。						

④前年評価と改善点	平成19年度事務事業評価結果(平成20年度の方向性) << 最終評価 <input checked="" type="checkbox"/> 一次評価 <input type="checkbox"/> 二次評価 >>					
	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ (<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [])				
		<input type="checkbox"/> 終了 ⇒ (<input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止)				
	予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了				
平成19年度中に改善した点						
相談員の研修派遣をおこなった。						

⑤経費	《会計種別》	一般会計	平成 18 年度 (千円)	平成 19 年度 (千円)	平成 20 年度 (千円)	
	当初予算		403	403	403	
	決算(見込み含む)		403	371		
	(嘱託職員) (臨時職員)	(人)	(人)	(人)	(人)	
	正規職員人件費		0.18 人	1,656	0.19 人	1,785
	公債費					
	事業費合計		2,059	2,156		
	財源内訳	一般財源		2,059	2,156	403
		国・県支出金				
		受益者負担金				
	市債					
	その他					
市民一人当たり(単位:円)			6.1	6.4		
利用数一単位あたり(単位:円)			128,687.5	113,466.3		

※「財源内訳」について平成20年度のみ、当初予算の内訳となっています。

⑥指標	項目名	計算方法	単位	H 18	H 19	H20見込み	将来目標	
	活動実績	相談言語別件数	英語相談件数	件	4	6		
		相談言語別件数	中国語相談件数	件	12	13		
	成果分析	相談件数	英語相談+中国語相談	目標値	30	30	30	
				実績	16	19		実績値の拡大を図る1
% 達成率				53.3	63.3		実績値の縮小を図る2	

⑦一次評価	評価項目	現状評価	評価項目	現状評価	
	対象設定	事業の対象を見直す必要性	実施主体	現在の実施主体	見直しの必要性
		<input type="checkbox"/> 対象を絞る <input type="checkbox"/> 対象を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> 見直しの必要なし		市	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	他事業との整理・統合	類似・関連事業などとの整理・統合	受益と負担の関係	受益者負担の有無	見直しの必要性
		<input type="checkbox"/> 統合する <input checked="" type="checkbox"/> 連携する <input type="checkbox"/> 類似事業がない <input type="checkbox"/> 統合等必要なし		<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
明らかとなった課題	相談件数はほぼ横ばいで、周知方法、実施回数などの検討が必要である。				
⑧二次評価	今期目標項目(何を)		達成水準(どこまで)		時期(いつまで)
	平成20年度における目標設定	周知方法の検討	関係団体との連携を図る		9月
		実施方法の検討	実施回数を含めた相談体制のあり方を検討		10月
	平成21年度における事業の方向性	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ (<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [])			
総合評価	<input type="checkbox"/> 終了 ⇒ (<input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止)				
予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了				
評価理由					
周知の方法に改善の余地がある。相談体制については周知後の状況を勘案しながら検討する。					
評価日		平成20年5月14日	記入者職氏名		市民相談担当参事 糸谷 秀夫

⑧二次評価	平成21年度における事業の方向性							
	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [] <input type="checkbox"/> 終了						
	予算	<input type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了						
	評価理由	評価日						
⑨個別評価	次年度用事前評価	部内優先順位...	位	非常に高い	高い	やや低い	低い	優先度評価
	見込まれる貢献度	総合計画上位目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> A:優先的に資源配分をするべきと評価する事務事業
		市長マニフェスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> B:重要であり引き続き実施すべきと評価する事務事業
評価理由	評価日							
◎環境基本計画		本事業の左記計画における位置づけ... 無し				計画コード		
◎次世代育成支援行動計画		本事業の左記計画における位置づけ... 無し				計画コード		

⑨個別評価	基本目標							
	主要課題							
	施策の方向							
	施策の方向							