

平成19年度に実施された事業の結果報告及び今後の方向性(概要)

※本ページは各事務事業の概要紹介と19年度の報告を目的としています。評価の詳細については次ページをご覧ください。

事業名	個別広聴事業	所管	市民経済部 市民相談課
			TEL 2998-9092

事業の目的 (何の為に 行うか)	多様化する市民の意見・要望・提案に誠実、的確に対応するとともに市政運営に活かしていく。
------------------------	---

対象 (誰を、何を 対象としてい るか)	市民	対象とした数	339,058	人
		実際に 利用した数	581	人

活動の内容	(何を したか)	専用はがき、封書、FAX、テレホンガイド、電話、窓口での申出、電子メール等様々な方法で寄せられる市民の意見・要望を受け対応する。							
活動実績	項目名	受理件数	581	項目名	広聴のまとめ	1	項目名		単位
			----- 単位			----- 単位			----- 単位

経費 (どれだけか かったか)	当初予算額(千円)	決算額(千円)	事業費合計(千円) ※人件費・公債費を含む	市民一人当たり単価(円)
	130	88	11,831	34.9

成果 (結果として どうなった か)	成果指標名	説明 (計算方法等)	目標値	実績	達成率
	回答速度	回答に要する日数	14	15.5	0.9
			----- 単位	----- 単位	----- 単位 %

今後の 方向性 (所管の意 見)	総合 評価	* 事業の継続 ⇒ 拡充 縮小 統合 * 改善・効率化 改善余地なし その他 []							
		終了 ⇒ 事業完了		終了		休止			
	予算	* 現状どおり 増額		減額		終了			

今後の 方向性 (二次評価の 意見)	二次評価実施の有無 有り⇒下記評価へ * 無し⇒終了								
	総合 評価	拡充	縮小	統合	改善・効率化	改善余地なし	その他 []	終了	
	予算	現状どおり 増額		減額		終了			

平成 20 年度事務事業評価表(一般用)

①事務事業名		担当	部課コード	030400	TEL	2998-9092
事業コード	個別広聴事業	所属	市民経済部 市民相談課			
030404		グループ	広聴・相談グループ			
開始年度		昭和	43	年度	→	終了年度
		平成		年度		

②事業の概要	事業の種類別	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input type="checkbox"/> 法定受託+附加	根拠法令				
	分野別計画・指針								
	関連・類似事業	所沢市市政懇談会開催事業ハブリックコメント手続き事業							
	総合計画の体系	政策	第8章 計画の推進に向け	施策	1節 市民との協働	中柱	1 市民参画の推進	小柱	(2) 広聴活動の充実
	・H19市民意識調査における施策の順位…43施策中 12 位		・実施計画における位置づけ…			H19	<input type="radio"/>	H20	<input type="radio"/>
	行政改革大綱における行動計画への位置づけ								
	コード	#N/A		コード					
	事業開始の背景	住民意識の高まりとともに様々な方法で寄せられる市民の声を聴き、市民とともに考え、市民のための市政の効率的な運営の参考にするために開始された。							

③事業の内容	目的(何のために行うか、具体的に)									
	多様化する市民の意見・要望・提案に誠実、的確に対応するとともに市政運営に活かしていく。									
	対象(誰を、何を対象としているのか)					利用数の考え方				
	市民					市長への手紙の件数				
	対象数	単位	平成 18 年度	337,883	人	利用数	単位	平成 18 年度	572	人
			平成 19 年度	339,058	人			平成 19 年度	581	人
	事業の具体的な内容及び実施方法									
	専用はがき、封書、FAX、テレホンガイド、電話、窓口での申出、電子メール等様々な方法で寄せられる市民の意見・要望を受け対応する。									

④前年評価と改善点	平成19年度事務事業評価結果(平成20年度の方向性) << 最終評価 <input type="checkbox"/> 一次評価 <input type="checkbox"/> 二次評価 >>									
	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ (<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [])								
		<input type="checkbox"/> 終了 ⇒ (<input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止)								
	予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了								
	平成19年度中に改善した点									
	市長への手紙の中で件数の多いもの、典型的なもの、それに対する市の回答を「市長への手紙Q&A」としてホームページ上に掲載し、市民の参考とすべく情報の開示をすすめた。									

⑤経費	《会計種別》	一般会計	平成 18 年度 (千円)	平成 19 年度 (千円)	平成 20 年度 (千円)	
	当初予算		275	130	110	
	決 算 (見込み含む)		160	88		
		(嘱託職員)	(人)	(人)	(人)	
		(臨時職員)	(人)	(人)	(人)	
	正規職員人件費		1.25 人	11,500	1.25 人	11,743
		※「財源内訳」について平成20年度のみ、当初予算の内訳となっています。				
	公債費					
	事業費合計		11,660	11,831		
		財源内訳	一般財源	11,660	11,831	110
		国・県支出金				
		受益者負担金				
		市債				
		その他				
	市民一人当たり(単位:円)		34.5	34.9		
	利用数一単位あたり(単位:円)		20,384.6	20,362.3		

⑥指標	項目名	計算方法	単位		H 18	H 19	H20見込み	将来目標	
	活動実績	受理件数	市長への手紙として受けた件数			572	581		
		広聴のまとめ	発行回数			1	1		
	成果分析	目標値				14	14		
回答速度		回答に要する日数			17.2	15.5		実績値の拡大を図る1 実績値の縮小を図る2	
%		達成率			81.4%	90.3%			

⑦一次評価	評価項目	現状評価	評価項目	現状評価		
	対象設定	事業の対象を見直す必要性	実施主体	現在の実施主体	見直しの必要性	
		<input type="checkbox"/> 対象を絞る <input type="checkbox"/> 対象を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> 見直しの必要なし		所沢市	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	
	他事業との整理・統合	類似・関連事業などとの整理・統合	受益と負担の関係	受益者負担の有無	見直しの必要性	
<input type="checkbox"/> 統合する <input type="checkbox"/> 連携する <input type="checkbox"/> 類似事業がない <input checked="" type="checkbox"/> 統合等必要なし		<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無		
明らかとなった課題	処理に要する平均日数は大きく改善された。今後も内容の充実とともに迅速性について引き続き回答処理時間の短縮を図るため関係各課との調整連携を充実させ、市民要望を反映させる。					
⑧二次評価	今期目標項目(何を)		達成水準(どこまで)		時期(いつまで)	
	平成20年度における目標設定		19年度を越える水準(15.5日)			
	平成21年度における事業の方向性					
	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ (<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [])				
予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了					
評価理由	多様化・個別化している市民の価値観やニーズを適確に把握し、市民参加型の市政運営に反映させるために有効な手法であり、今後より迅速な対応によって充実をはかる。					
評価日	平成20年5月15日	記入者職氏名	市民相談課広聴担当主幹 吉澤 アヤ子			

⑨評価	一次評価	平成21年度における事業の方向性				
	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [] <input type="checkbox"/> 終了				
	予算	<input type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了				
	評価理由	評価日				
二次評価	部内優先順位… 位	非常に高い	高い	やや低い	低い	優先度評価
見込まれる貢献度	総合計画上位目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> A:優先的に資源配分をするべきと評価する事務事業
	市長マニフェスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> B:重要であり引き続き実施すべきと評価する事務事業
	評価理由	評価日				<input type="checkbox"/> C:現状での実施は見送るべきと評価する事務事業

⑩個別計画における方向性	◎環境基本計画	本事業の左記計画における位置づけ… 無し	計画コード	
	◎個別計画			
	◎次世代育成支援行動計画	本事業の左記計画における位置づけ… 無し	計画コード	
	基本目標			
主要課題				
施策の方向				