

## 平成19年度に実施された事業の結果報告及び今後の方向性(概要)

※本ページは各事務事業の概要紹介と19年度の報告を目的としています。評価の詳細については次ページをご覧ください。

事業名	駅ボランティア事業	所管	市民経済部 交通安全課
			Tel 2998-9140

事業の目的 (何の為に 行うか)	「所沢市交通バリアフリー基本構想(平成16年3月策定)」に掲げるソフト施策の一環として、日常生活を通じて「心のバリアフリー」の普及促進を図るとともに、市民参加による福祉活動の推進に資することを目的としている。
------------------------	--

対象 (誰を、何を 対象としてい るか)	高齢者や障害者をはじめとする交通弱者で駅で困っている人 ※対象数は市内の西武鉄道の全駅(西武球場前駅、遊園地西駅は除く)の1日平均の利用者数。平成19年度は鉄道事業者が未集計のため見込を記入。	対象とした数	366,265	人
		実際に 利用した数	271	人

活動の内容	(何を したか)	①市広報紙やホームページ、ポスター等により駅ボランティアを募集する(平成17年度からは秋草短期大学地域保育学科1年生に参加を呼びかけている)。 ②応募者を対象とし、視覚障害者や車いす利用者の介助方法を学ぶ体験会を実施。 ③体験会終了後、「駅ボランティア証」を交付。駅ボランティア登録者は通勤・通学等の駅利用時に、駅やその周辺で困っている人の介助(通路・階段の移動、荷物運搬、切符の購入等)を行う。							
		活動実績	項目名	駅ボランティア登録者数(新規)	114	単位	項目名	駅ボランティア登録者数(累計)	271

経費 (どれだけか かったか)	当初予算額(千円)	決算額(千円)	事業費合計(千円) ※人件費・公債費を含む	市民一人当たり単価(円)
	150	114	6,220	18.3

成果 (結果として どうなった か)	成果指標名	説明(計算方法等)	目標値	実績	達成率
	駅ボランティア登録者数	駅ボランティア登録者(累計)	350	271	77.4
			単位 人	単位 人	単位 %

今後の 方向性 (所管の意 見)	総合 評価	* 事業の継続 ⇒ 拡充 縮小 統合 * 改善・効率化 改善余地なし その他〔 〕				
		終了 ⇒ 事業完了 終了 休止				
	予算	* 現状どおり 増額 減額 終了				

今後の 方向性 (二次評価の 意見)	二次評価実施の有無 有り⇒下記評価へ * 無し⇒終了						
	総合 評価	拡充 縮小 統合 改善・効率化 改善余地なし その他〔 〕					終了
		予算	現状どおり 増額 減額 終了				

# 平成 20 年度事務事業評価表(一般用)

①事務事業名		担当部課	部課コード	031000	TEL	2998-9140
事業コード	031006	駅ボランティア事業		市民経済部 交通安全課		
開始年度	平成 16 年度	→	終了年度	平成 年度		
事業の種別		<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input type="checkbox"/> 法定受託+附加	根拠法令	
分野別計画・指針	所沢市交通バリアフリー基本構想			高齢者、身体障害者等の公共交通機関を利用した移動の円滑化の促進に関する法律		
関連・類似事業						
総合計画の体系	政策	第3章 豊かな心で健やか に暮らせる支え合いのまち	施策	1節 地域福祉	中柱	1 地域福祉コミュニティの 推進
					小柱	(3)人にやさしいまちづくり の推進
H19市民意識調査における施策の順位…43施策中 25 位		実施計画における位置づけ… H19 ○ H20 ○				
行政改革大綱における行動計画への位置づけ						
コード	1311	ユニバーサルデザインの推進	コード	1111	市民の知りたい情報の提供	
事業開始の背景	質の高いバリアフリー社会の実現にあたり、公共交通機関の旅客施設及び車両や道路等のハード面の整備のみでは限界があるため、ソフト施策の実施により「心のバリアフリー」を推進する必要がある。					

②事業の概要	目的(何のために行うか、具体的に)	「所沢市交通バリアフリー基本構想(平成16年3月策定)」に掲げるソフト施策の一環として、日常生活を通じて「心のバリアフリー」の普及促進を図るとも、市民参加による福祉活動の推進に資することを目的としている。						
	対象(誰を、何を対象としているのか)	高齢者や障害者をはじめとする交通弱者で困っている人			利用数の考え方			
	※対象数は市内の西武鉄道の全駅(西武球場前駅、遊園地西駅は除く)の1日平均の利用者数。平成19年度は鉄道事業者が乗客計のため見込みを記入。	駅ボランティア登録者(累計)			利用数			
	対象数	単位	平成 18 年度	364,952	人	平成 18 年度	283	人
			平成 19 年度	366,265	人	平成 19 年度	271	人
	事業の具体的な内容及び実施方法							
	①市広報紙やホームページ、ポスター等により駅ボランティアを募集する(平成17年度からは秋草短期大学地域保育学科1年生に参加を呼びかけている)。							
	②応募者を対象とし、視覚障害者や車いす利用者の介助方法を学ぶ体験会を実施。							
	③体験会終了後、「駅ボランティア証」を交付。駅ボランティア登録者は通勤・通学等の駅利用時に、駅やその周辺で困っている人の介助(通路・階段の移動、荷物運搬、切符の購入等)を行う。							

③事業の内容	平成19年度事務事業評価結果(平成20年度の方向性)	← 最終評価 <input checked="" type="checkbox"/> 一次評価 <input type="checkbox"/> 二次評価 →	
	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ ( <input checked="" type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [ ] )	
		<input type="checkbox"/> 終了 ⇒ ( <input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止 )	
	予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了	
	平成19年度中に改善した点		
	○4日間の駅ボランティア体験会のうち2日間は、市職員を対象とする「交通バリアフリー研修」として同時開催した。 ○秋草学園短期大学学生による常駐型駅ボランティアの試行にあわせ、一般の登録者に対しても常駐活動の参加を呼びかけた(74名中3名が参加)。(活動日は平成19年10月～平成20年1月の毎週土曜日、午前9時30分から午後4時)		

④前年評価と改善点	平成19年度中に改善した点	○4日間の駅ボランティア体験会のうち2日間は、市職員を対象とする「交通バリアフリー研修」として同時開催した。 ○秋草学園短期大学学生による常駐型駅ボランティアの試行にあわせ、一般の登録者に対しても常駐活動の参加を呼びかけた(74名中3名が参加)。(活動日は平成19年10月～平成20年1月の毎週土曜日、午前9時30分から午後4時)		
-----------	---------------	--	--	--

⑤経費	《会計種別》	一般会計	平成 18 年度 (千円)	平成 19 年度 (千円)	平成 20 年度 (千円)
	当初予算		150	150	120
	決 算 (見込み含む)		100	114	
	(嘱託職員) (臨時職員)	( 人 ) ( 人 )	( 人 ) ( 人 )		
	正規職員人件費	0.29 人	2,668	0.65 人	6,106
	公費費				
	事業費合計		2,768	6,220	
	財源内訳	一般財源	2,768	6,220	120
		国・県支出金			
		受益者負担金			
		市債			
		その他			
	市民一人当たり(単位:円)		8.2	18.3	
	利用数一単位あたり(単位:円)		9,780.9	22,952.4	

※「財源内訳」について平成20年度のみ、当初予算の内訳となっています。

⑥指	項目名	計算方法	単位	H 18	H 19	H20見込み	将来目標
	活動実績	駅ボランティア登録者数(新規)	人	115	114	120	
		駅ボランティア登録者数(累計)	人	283	271	290	
	成果分析	駅ボランティア登録者数	駅ボランティア登録者(累計)	人	目標値 350	350	300
			%	実績 283	271		実績値の拡大を図る1 実績値の縮小を図る2
				達成率 80.9	77.4		1

⑦一 次 評 価	評価項目	現状評価	評価項目	現状評価
	対象設定	事業の対象を見直す必要性 <input type="checkbox"/> 対象を絞る <input type="checkbox"/> 対象を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> 見直しの必要なし	実施主体	現在の実施主体 市・鉄道事業者 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 見直しの必要性
	他事業との整理・統合	類似・関連事業などとの整理・統合 <input type="checkbox"/> 統合する <input type="checkbox"/> 連携する <input type="checkbox"/> 類似事業がない <input checked="" type="checkbox"/> 統合等必要なし	受益と負担の関係	受益者負担の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 見直しの必要性 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
	明らかとなった課題	○試験的に一般の駅ボランティア登録者を対象とした常駐型駅ボランティア活動の募集を行ったが、参加希望者は少なかったため、募集時期・内容等を検討する必要がある。 ○「駅ボランティア」活動に対する市民の認知度が低い。		
⑧二 次 評 価	今期目標項目(何を)	平成20年度における目標設定	達成水準(どこまで)	時期(いつまで)
	常駐型駅ボランティア活動の試行	駅ボランティア体験会後に開催される市主催のイベント等に併せて実施		
	駅ボランティアの周知	駅等におけるポスターの掲示		
	平成21年度における事業の方向性	総合評価 <input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ ( <input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [ ] ) <input type="checkbox"/> 終了 ⇒ ( <input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止 )		
予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了			
評価理由	質の高いバリアフリー化社会の実現にはハード面の整備だけではなく、「心のバリアフリー」を広めるためのソフト施策が必要不可欠であることから、当事業を継続していく。			
評価日	平成20年5月20日	記入者職氏名	交通安全課長 糟谷 守	

⑧二 次 評 価	一次評価	平成21年度における事業の方向性						
	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [ ] <input type="checkbox"/> 終了						
	予算	<input type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了						
	評価理由	評価日						
⑨個 別 計 画 に お け る 方 向 性	次年度用事前評価	部内優先順位… 位	非常に高い	高い	やや低い	低い	優先度評価	<input type="checkbox"/> A:優先的に資源配分をするべきと評価する事務事業 <input type="checkbox"/> B:重要であり引き続き実施すべきと評価する事務事業 <input type="checkbox"/> C:現状での実施は見送るべきと評価する事務事業
		見込まれる貢献度	総合計画上位目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			市長マニフェスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		評価理由	評価日					

⑨個 別 計 画 に お け る 方 向 性	◎環境基本計画	本事業の左記計画における位置づけ… 無し	計画コード	
	◎個別計画における方向性	基本目標		
		主要課題		
		施策の方向		