

平成19年度に実施された事業の結果報告及び今後の方向性(概要)

※本ページは各事務事業の概要紹介と19年度の報告を目的としています。評価の詳細については次ページをご覧ください。

事業名	館内奉仕事業	所管	教育委員会教育総務部 所沢図書館
			Tel 2995-6311

事業の目的 (何の為に 行うか)	市民の教養と文化の発展のため、資料及び情報を提供する。
------------------------	-----------------------------

対象 (誰を、何を 対象としてい るか)	主に市内に居住又は通勤・通学する者、及びダイヤプラン3市(飯能市、狭山市、入間市)に居住する者	対象とした数	732,928	人
		実際に 利用した数	296,632	人

活動の内容	(何を したか)	<ul style="list-style-type: none"> ・図書(一般書、雑誌、児童書、紙芝居、絵本)を個人・団体に対し、閲覧・貸出利用に供する。 ・CD、DVD及びビデオを個人に対し、館内試聴、貸出利用に供する。 ・図書館資料について十分な知識を持った職員が、問い合わせ・読書相談や利用のための相談に応じる。 ・視覚に障害のある者に対して対面朗読サービスや録音図書を提供する。 													
		活動実績	項目名	図書貸出点数	388064	-----	項目名	視聴覚貸出点数	44094	-----	項目名	予約受付件数	18628	-----	単位
				単位	点			単位	点			単位	件		

経費 (どれだけか かったか)	当初予算額(千円)	決算額(千円)	事業費合計(千円) ※人件費・公債費を含む	市民一人当たり単価(円)
	18,332	18,206	106,791	315.0

成果 (結果として どうなった か)	成果指標名	説明 (計算方法等)	目標値	実績	達成率	
	貸出点数(AV含む)	本館での年間貸出数	480000	432158	90.0	
			-----	-----	-----	
			単位	点	単位	%

今後の 方向性 (所管の意 見)	総合 評価	* 事業の継続 ⇒ 拡充 縮小 統合 * 改善・効率化 改善余地なし その他 []				
		終了 ⇒ 事業完了 終了 休止				
	予算	* 現状どおり 増額 減額 終了				

今後の 方向性 (二次評価の 意見)	二次評価実施の有無 有り⇒下記評価へ * 無し⇒終了					
	総合 評価	拡充 縮小 統合 改善・効率化 改善余地なし その他 [] 終了				
		予算	現状どおり 増額 減額 終了			

平成 20 年度事務事業評価表(一般用)

①事務事業名		担当 部課	部課コード	120800	TEL	2995-6311		
事業コード	館内奉仕事業		教育委員会教育総務部 所沢図書館					
120803		グループ	奉仕					
開始年度		昭和	39	年度	→	終了年度	平成	年度

②事業の概要	事業の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input type="checkbox"/> 法定受託+附加	根拠法令				
	分野別計画・指針	図書館法、所沢市立図書館設置条例、同施行規則							
	関連・類似事業								
	総合計画の体系	政策	第4章 いきいきと学び 人・文化をはぐくむまち	施策	4節 社会教育	中柱	2 社会教育機関の充実	小柱	(4) 図書館サービスの向上
		・H19市民意識調査における施策の順位…43施策中 29 位		・実施計画における位置づけ…		H19	***	H20	***
	行政改革大綱における行動計画への位置づけ								
	コード	1312	窓口体制の整備及び拡大	コード	3521	業務マニュアルの策定	コード	1321	窓口満足度の向上
	事業開始の背景	図書館法に基づき、昭和39年に所沢図書館を設置し、所沢図書館設置条例及び同施行規則により事業を開始する。							

③事業の内容	目的(何のために行うか、具体的に)	市民の教養と文化の発展のため、資料及び情報を提供する。								
	対象(誰を、何を対象としているのか)	主に市内に居住又は通勤・通学する者、及びダイアプラン3市(飯能市、狭山市、入間市)に居住する者				利用数の考え方 図書館本館年間入館者数				
	対象数	単位	平成 18 年度	731,658	人	利用数	単位	平成 18 年度	426,436	人
			平成 19 年度	732,928	人			平成 19 年度	296,632	人
	事業の具体的な内容及び実施方法	<ul style="list-style-type: none"> 図書(一般書、雑誌、児童書、紙芝居、絵本)を個人・団体に対し、閲覧・貸出利用に供する。 CD、DVD及びビデオを個人に対し、館内試聴、貸出利用に供する。 図書館資料について充分な知識を持った職員が、問い合わせ・読書相談や利用のための相談に応じる。 視覚に障害のある者に対して対面朗読サービスや録音図書を提供する。 								

④前年評価と改善点	平成19年度事務事業評価結果(平成20年度の方向性)	≪ 最終評価 <input checked="" type="checkbox"/> 一次評価 <input type="checkbox"/> 二次評価 ≫	
	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ (<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [])	
		<input type="checkbox"/> 終了 ⇒ (<input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止)	
	予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了	
	平成19年度中に改善した点	平成20年1月から健康・医療コーナー及び特集コーナーを開設するとともに、ビジネス情報コーナーを充実させた。 ・視聴覚資料(CD・DVD及びビデオ)の予約が出来るようにし、利用者の利便性を図った。また、レコードの試聴が出来るようにした。	

⑤経費	≪会計種別≫	一般会計	平成 18 年度 (千円)	平成 19 年度 (千円)	平成 20 年度 (千円)	
	当初予算		18,687	18,332	30,199	
	決 算 (見込み含む)		17,457	18,206		
	(嘱託職員) (臨時職員)	(2.14 人) (9.80 人) (1.95 人) (10.20 人)				
	正規職員人件費	9.61 人	88,412	9.43 人	88,585	※「財源内訳」について平成20年度のみ、当初予算の内訳となっています。
	公債費					
	事業費合計		105,869	106,791		
	財源内訳	一般財源	105,869	106,791	30,199	
		国・県支出金				
		受益者負担金				
	市債					
	その他					
	市民一人当たり(単位:円)		313.3	315.0		
	利用数一単位あたり(単位:円)		248.3	360.0		

⑥指標	項目名	計算方法	単位	H 18	H 19	H20見込み	将来目標	
	活動実績	図書貸出点数	本館での年間貸出数	点	582,070	388,064	600,000	
		視聴覚貸出点数	本館での年間貸出数	点	64,987	44,094	100,000	
		予約受付件数	本館カウンターでの年間受付件数(統計処理の変更のため)	件	27,183	18,628		
	成果分析	貸出点数(AV含む)	本館での年間貸出数	目標値	700,000	480,000	700,000	
実績				647,057	432,158		実績値の拡大を図る1 実績値の縮小を図る2	1
	%	達成率		92.4	90.0			

⑦一次評価	評価項目	現状評価	評価項目	現状評価	
	対象設定	事業の対象を見直す必要性	実施主体	現在の実施主体	見直しの必要性
		<input type="checkbox"/> 対象を絞る <input type="checkbox"/> 対象を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> 見直しの必要なし		市	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
	他事業との整理・統合	類似・関連事業などとの整理・統合	受益と負担の関係	受益者負担の有無	見直しの必要性
		<input type="checkbox"/> 統合する <input type="checkbox"/> 連携する <input type="checkbox"/> 類似事業がない <input checked="" type="checkbox"/> 統合等必要なし		<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
明らかとなった課題	利用者から貸出点数増加の要望があり、図書の貸出冊数・視聴覚資料(CD・DVD及びビデオ)の貸出点数の見直す必要がある				
⑧二次評価	今期目標項目(何を)	達成水準(どこまで)	時期(いつまで)		
	平成20年度における目標設定	図書館資料の貸出点数等の見直し	他市の状況も分析し、図書や視聴覚資料の貸出点数及び期間について結論を出す。	平成21年3月	
		窓口サービスの充実	接遇等の研修を実施するとともに業務マニュアルの作成及びカウンターマニュアルの見直しを行う。		
	平成21年度における事業の方向性	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の継続 ⇒ (<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [])			
	総合評価	<input type="checkbox"/> 終了 ⇒ (<input type="checkbox"/> 事業完了 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 休止)			
	予算	<input checked="" type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了			
	評価理由	図書館は、個人が自由に生涯学習活動に利用できる場であり、多様化するニーズに応えるべく様々な情報提供や読書相談などを充実させ、利便性の向上を図る必要がある。			
	評価日	平成20年5月20日	記入者職氏名	図書館長 斎藤雅裕	

⑨評価	一次評価	平成21年度における事業の方向性							
	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 改善余地なし <input type="checkbox"/> その他 [] <input type="checkbox"/> 終了							
	予算	<input type="checkbox"/> 現状どおり <input type="checkbox"/> 増額 <input type="checkbox"/> 減額 <input type="checkbox"/> 終了							
	評価理由	評価日							
二次評価	次年度用事前評価	部内優先順位…	位	非常に高い	高い	やや低い	低い	優先度評価	<input type="checkbox"/> A:優先的に資源配分をするべきと評価する事務事業
		見込まれる貢献度	総合計画上位目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> B:重要であり引き続き実施すべきと評価する事務事業
		市長マニフェスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> C:現状での実施は見送るべきと評価する事務事業	
		評価理由	評価日						

⑩個別計画における方向性	◎環境基本計画	本事業の左記計画における位置づけ… 無し		計画コード	
	◎次世代育成支援行動計画	本事業の左記計画における位置づけ… 無し		計画コード	
	基本目標				
	主要課題				
	施策の方向				