

# ところざわ産品情報発信業務委託仕様書

1. 目的 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための外出自粛要請等による影響を受け、売上が減少した市内の事業者の事業継続を支援するため、インターネット上で、ところざわ産品を広く周知するサイトを開設し、インターネットを通じた通信販売等の利用促進を図ることを目的とする。

## 2. 業務内容・要件

### (1) ホームページ制作業務

#### 【コンテンツ】

①ホームページの構成については、必要項目をまとめたサイトマップを作成し、それを基にホームページを作成すること。

②デザインについては、誰もが見やすいものとする。

③次のコンテンツを盛り込むこと

- ア. トップページ
  - ・ サイト紹介文
  - ・ 最新情報
  - ・ 商品カテゴリー別
  - ・ キーワード検索
  - ・ 掲載店舗の募集

- イ. 店舗一覧ページ
  - ・ 店舗名
  - ・ 主な商品
  - ・ 店舗写真
  - ・ 商品写真
  - ・ 店舗説明
  - ・ 商品説明
  - ・ 代表者名
  - ・ 所在地
  - ・ 店舗サイト URL
  - ・ 店舗サイトへのリンク
  - ・ 問い合わせ先
  - ・ 問い合わせフォーム
  - ・ その他

- ウ. サイト注意事項等
  - ・ サイト利用上の注意事項
  - ・ プライバシーポリシー

④商品カテゴリー別、キーワード検索を可能すること。

⑤検索結果は商品写真1枚、商品名、店舗名のサムネイル表示とすること。

⑥掲載店の募集

⑦店舗ごとに問い合わせフォームを設定し、問合せ内容が店舗及びサイトに通知されるようにすること。

⑧トップページ及び店舗ごとのQRコードを発行すること。

- ⑨他のホームページにリンクを張るためのバナーを作成すること。
- ⑩ホームページを印刷する場合、モニター上で表示されているレイアウトを保った状態でのプリントアウトを可能とすること。
- ⑪パソコン、スマートフォン、タブレット端末に対応することとし、閲覧する各機器の画面サイズ等に最適化したレイアウトで快適に動作すること。なお、OSはWindows、Mac、Android、iOS、Linux等に対応すること。
- ⑫以下のブラウザでは、レイアウトを含めてコンテンツが正確に表示され、各種システムの機能が快適に利用できること。基本的には各ブラウザの最新バージョンをターゲットとするが、利用状況等を考慮し、必要と思われる場合は旧バージョンでの閲覧にも適宜対応すること。
- ・ Microsoft Edge
  - ・ Microsoft Internet Explorer
  - ・ Google Chrome
  - ・ Mozilla Firefox
  - ・ Apple Safari
  - ・ Apple Mobile Safari
  - ・ Android Browser

#### 【サーバ・システム】

- ①導入するWEBサーバおよび各種システムは、セキュリティ面に十分配慮したレンタルサーバ及びシステムとする。別記「セキュリティ確保のための受託者が遵守すべき事項」に従うこと。
- ②店舗別のアクセス数を解析できる機能を有すること。
- ③コンテンツに応じてデータベースを実装すること。
- ④SSLによる通信の暗号化を実施すること。

#### (2) 運用保守業務

- ①ホームページ公開後、サーバ・システム・コンテンツの保守、維持管理を行うこと。また、障害発生時の緊急連絡体制を確保すること。
- ②ホームページの追加ページ制作・修正に迅速に対応すること。また、掲載されているリンクの変更、追加にともなう軽微な更新業務を行うこと。
- ③ウイルス対策等セキュリティの保護に関する対策をとること。また、不正アクセス、ハッキング等についても対処すること。
- ④適切なシステム運用管理・保守を行い、ファイヤーウォール、ウイルスチェック、アクセス解析等を設け、定期的にバックアップを行うこと。
- ⑤システム及びデータベースについては、耐障害性に優れた構成にし、障害時には、簡単かつ迅速に復元できる対策が講じられていること。また、サーバにはクラッキング等不正アクセスやコンピュータウイルス等による感染に対する十分なセキュリティを確保すること。

#### (3) 利用促進に関する業務

- ①より多くの人に利用してもらうため、様々な手法によりホームページの閲覧数の向上を行うこと。

### 3. 委託料の見積りについて

プロポーザル実施要項「1 業務内容（3）業務内容」に記載する業務ごとに支払いを行うので、企画提案書の委託料見積書（様式5）の記載にあたっての要領は次のとおりとする。

#### （1）委託料（総額）

次の（2）から（4）の業務ごとの見積り額の合計額を記載すること。ただし、プロポーザル実施要項「1 業務内容（4）委託料」に示す委託料上限額（税込）を超える金額を記載すると失格となるので注意すること。

#### （2）ホームページ制作業務

委託料総額の内、「ホームページ制作業務」に係る部分の見積り金額を記載すること。

#### （3）運用保守業務

委託料総額の内、「運用保守業務」に係る部分の見積り金額を記載すること。

#### （4）利用促進に関する業務

ホームページの閲覧数に応じた単価及び閲覧数（見込み）を乗じた額を記載すること。

なお、閲覧数の算出の方法は、ホームページの構成などを考慮し、提案してください。

市は、総額の15%程度を想定している。

### 4. 支払い方法

次のとおり、プロポーザル実施要項「1 業務内容（3）業務内容」に記載する業務ごとに受注者に支払いをする。

#### （1）ホームページ制作業務

- ① 支払時期 ホームページの公開時
- ② 支払方法 一括
- ③ 支払金額 提案に基づき市と協議のうえ決定した額
- ④ 手続き 支払手続きは所沢市標準委託契約約款による

#### （2）運用保守業務

- ① 支払時期 業務完了後（令和3年3月31日以降）
- ② 支払方法 一括
- ③ 支払金額 提案に基づき市と協議のうえ決定した額
- ④ 手続き 支払手続きは所沢市標準委託契約約款による

#### （3）利用促進に関する業務

- ① 支払時期 業務完了後（令和3年3月31日以降）
- ② 支払方法 一括
- ③ 支払金額 提案に基づき市と協議のうえ決定した算出方法により算出された額
- ④ 手続き 支払手続きは所沢市標準委託契約約款による
- ⑤ その他 上記③により決定した算出方法により算出された金額が「委託料見積書（様式5）」に記載された額を超えた場合は、「委託料見積書（様式5）」に記載された額を支払金額とする。

5. 委託期間 契約締結日から令和3年3月31日（水）

6. 審査基準

- ・業務遂行能力全般
- ・企画提案内容
- ・利用促進の方法

7. 担 当 齋藤・町田