

伝わる承認

～褒め方・認め方～

参加
無料



12/18(金) 13:30～15:30

所沢市役所 6階604会議室

新人や部下を教育し、関係を築いていく中で、
「褒める」ことがどのような効果をもたらすかを知っていますか？
「褒める」ことの重要性と効果的な「褒める」スキルを学び
「働き続けられる」職場環境をつくることを目的とした研修です。

講師：鈴木 加奈 氏

株式会社QOLサービス 介護事業部総括責任者
介護福祉士／認知症介護指導者／介護支援専門員

デイサービスやグループホームなど、長年にわたり認知症ケアの現場で実践を重ねる。
現在は介護事業部総括責任者として約350名の介護従事者のマネジメントを担いながら、
利用者にも職員にも選ばれる事業所づくりを推進している。
現場での経験をもとに、実践に活かせる取り組みを
わかりやすく伝える講義を行っている。

対象：所沢市内の介護事業所の職員で同じ事業所
に3年以上勤務している方
もしくは、リーダー級以上の方

定員：30名 *申込多数の場合抽選



申込

右記リンクから必要事項を記載して申込
12/8 (火) まで

<https://www.city.tokorozawa.saitama.jp/kenko/kaigohoken/jigyosha/oshirase/teichakukenshuu.html>

