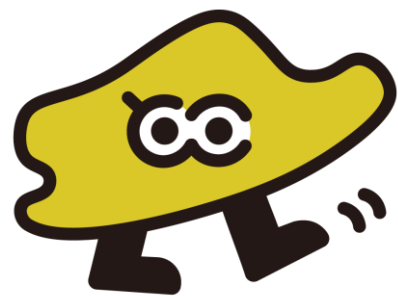


物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金活用事業

# 所沢市電子商品券「とこпей」



とこпей

## 店舗向け事業説明資料

令和8年4月



# 1, 当市での実施内容

---

昨年未から、「おこめ券」などでニュースを賑わしていた「物価高騰対応事業」について、所沢市では国より示された物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金が、市内で消費されることを前提に、事業を計画

①物価高騰に直面する市民生活の支援

②市内経済の活性化

これらの目的を実現するために、電子商品券事業を実施



# 1, 当市での実施内容

発行総額  
約20.7億円!



※**全市民に市内で使える「電子商品券（とこペイ）」**  
**5,000円相当を配布**

※令和8年2月1日時点で所沢市の住民基本台帳に記録されている方が対象

**さ** **ら** **に**

スマートフォンで「とこペイアプリ」を利用すると、

**1,056円相当を上乗せ**

とこペイ利用期間

令和8年5月18日（月）～**10月31日（土）**

※11月1日（日）以降は利用できません。



## 2, 所沢市電子商品券「とこпей」とは

- ▶ クレジットカードサイズのカードに、二次元コードを印字
- ▶ 二次元コードと給付金が紐づいているため、キャッシュレス



表面

### ご注意

- 本カードは、転売、オークションへの出品、その他営利を目的とする第三者への譲渡を禁止します。
- 本カードと現金、または他の商品券とのお引換はできません。

### 残高確認やアプリ移行について

こちらの二次元コードを読み取ってください。

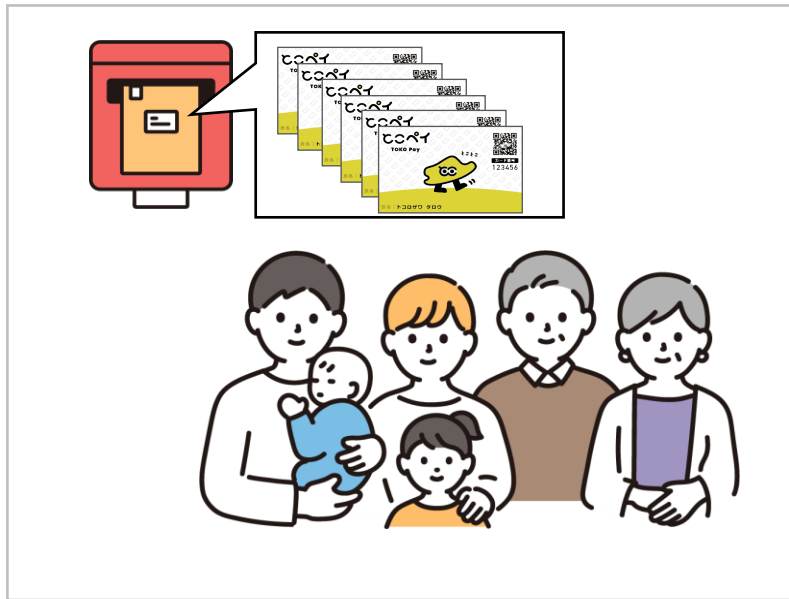


【発行年月】 令和8年5月

【発行元】 所沢市

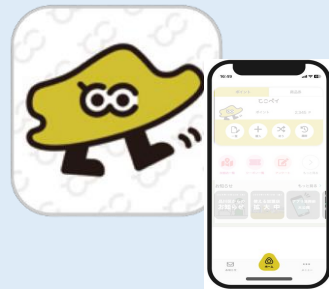
裏面

# 3, 「とこпей」の配布と市民の利用方法



カード型商品券とチラシを  
世帯単位にまとめ、  
5月中旬頃から  
順次発送

①カード裏面の二次元コードをスキャンし、  
利用者アプリに残高移行してから、お店で使う



アプリをダウンロード



カードからアプリへ残高移行

残高移行すると  
アプリ利用特典  
1,056円相当付与  
※1アカウント1回  
まで

②そのままカード型商品券としてお店で使う



アプリに不慣れ  
な方、不安な方も  
安心

# 4, 取扱店舗の「とこペイ」決済方法

決済方法は、「①MPM方式のみ」または「①MPM方式と②CPM方式」の2通りから選択していただきます。



## ① MPM方式

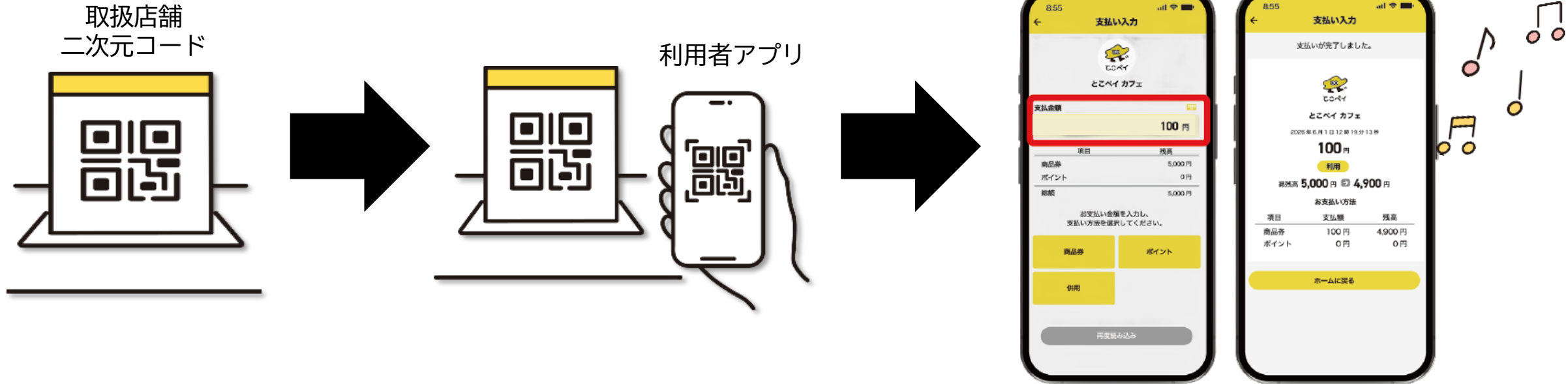
取扱店舗の二次元コードを  
利用者が読み取り決済



## ② CPM方式

利用者の二次元コードを  
取扱店舗が読み取り決済

# 4-1, MPM方式（利用者読み取り）の手順

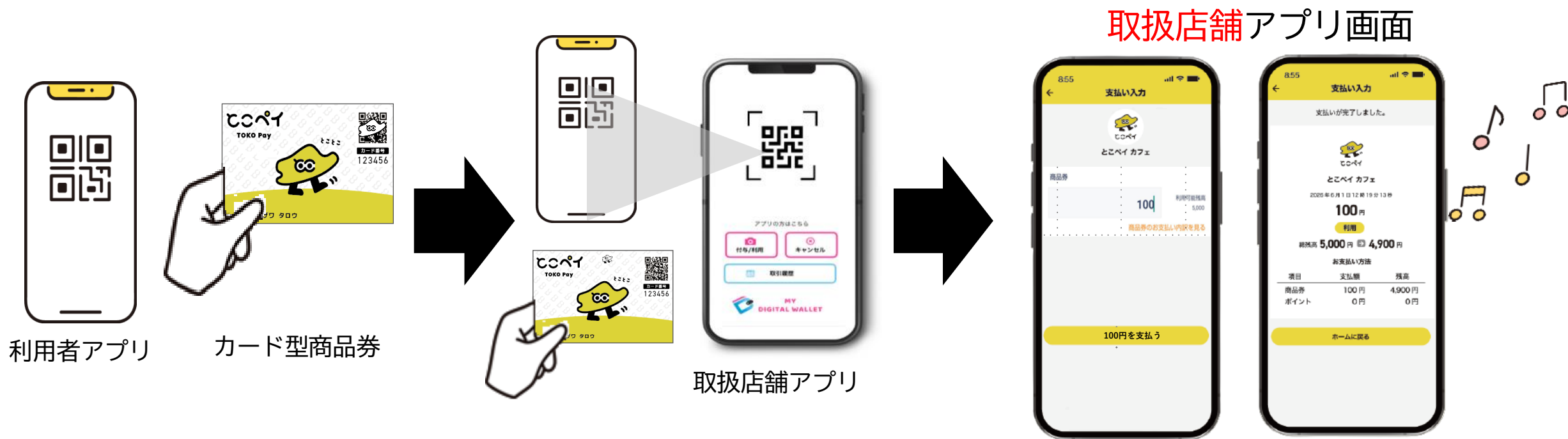


①取扱店舗申込み後に届く「二次元コード用台紙」をレジ付近に設置

②利用者が二次元コードを読み取り

③**利用者**が金額を入力して決済（店舗は画面を確認）  
※決済時に音が鳴ります  
※「商品券5,000円」と「アプリ利用特典1,056円」は併用決済が可能です。  
※アプリ画面はイメージです

## 4-2, CPM方式（取扱店舗読み取り）の手順



①利用者には、利用者アプリ  
またはカード型商品券  
のどちらを利用するか確認

②取扱店舗は、利用者が提  
示した二次元コードを、取  
扱店舗アプリで読み取り

③**取扱店舗**が金額を入力して決済  
(利用者に画面を見せて確認)  
※決済時に音が鳴ります  
※アプリ画面はイメージです



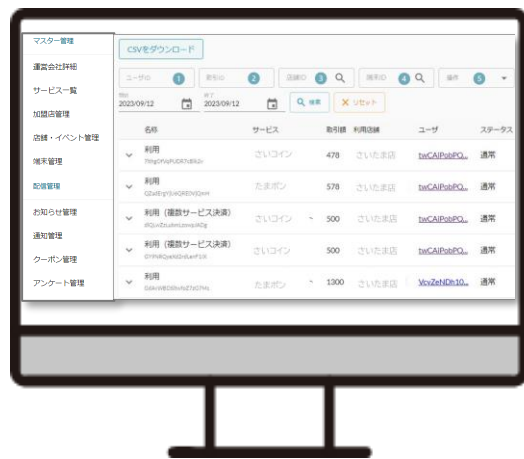
# 5, 取扱店舗向けの管理機能

※スマホ、パソコン画面はイメージです

- 取扱店舗向けの管理機能はスマートフォンアプリ、またはパソコン管理サイトを利用
- 当該システムの導入・利用は無料です（※スマートフォン・パソコン準備、通信費等は除く）



取扱店舗アプリ



パソコン

## 利用にあたって、必要な環境

- ・インターネットに接続できること
- ・メールアドレスを登録できること

## 管理機能でできること

- ・決済機能（スマートフォンアプリのみ）
- ・売り上げの確認
- ・決済の取引の取り消し



## 6, 取扱店舗募集要項（抜粋）

No.	項目名	詳細
1	応募条件	1. 所沢市内の店舗であること 2. 所沢市内で決済できること 3. 金融機関精算用口座をご準備いただけること 4. その他 ※募集要項をご参照ください。
2	募集期間	令和8年4月1日（水）から9月30日（水）まで
3	利用料	決済手数料、精算換金手数料、取扱店舗登録手数料、システム手数料は無料です。
4	電子商品券を利用できない商品等	(1) 出資や債務の支払い (2) 国や地方公共団体への支払い（公営競技を含む） (3) 有価証券、金券、各種商品券、乗車券、切手、はがき、印紙等の換金性の高いもの (4) 現金との換金、金融機関への預入れ (5) 土地家屋の購入代金 (6) 公序良俗に反するもの (7) その他、商品券の利用内容として不適切であると市長が認めるもの

## 6, 取扱店舗募集要項（抜粋）

No.	項目名	詳細
5	利用単位	1円単位でご利用可能
6	決済方法	「MPM（利用者読み取り）方式」、または「MPM（利用者読み取り）方式とCPM（取扱店舗読み取り）方式」を選択
7	換金方法	申込時に登録した口座に振り込み。月末締め翌月15日払い（手数料無料）
8	注意事項	(1) 店舗ごとに登録が必要です。 (2) レジ（POS）連携には対応していません。 (3) 「とこペイ」で決済した商品返品の際は、現金での返金はできません。

# 7, 取扱店舗申込方法

## 4月1日（水）より申込開始

### 【申込方法】

①WEBフォーム      <https://toko-pay.jp/store-entry/>

②申込書（郵送）      ※返送に必要な封筒、切手等をご準備ください

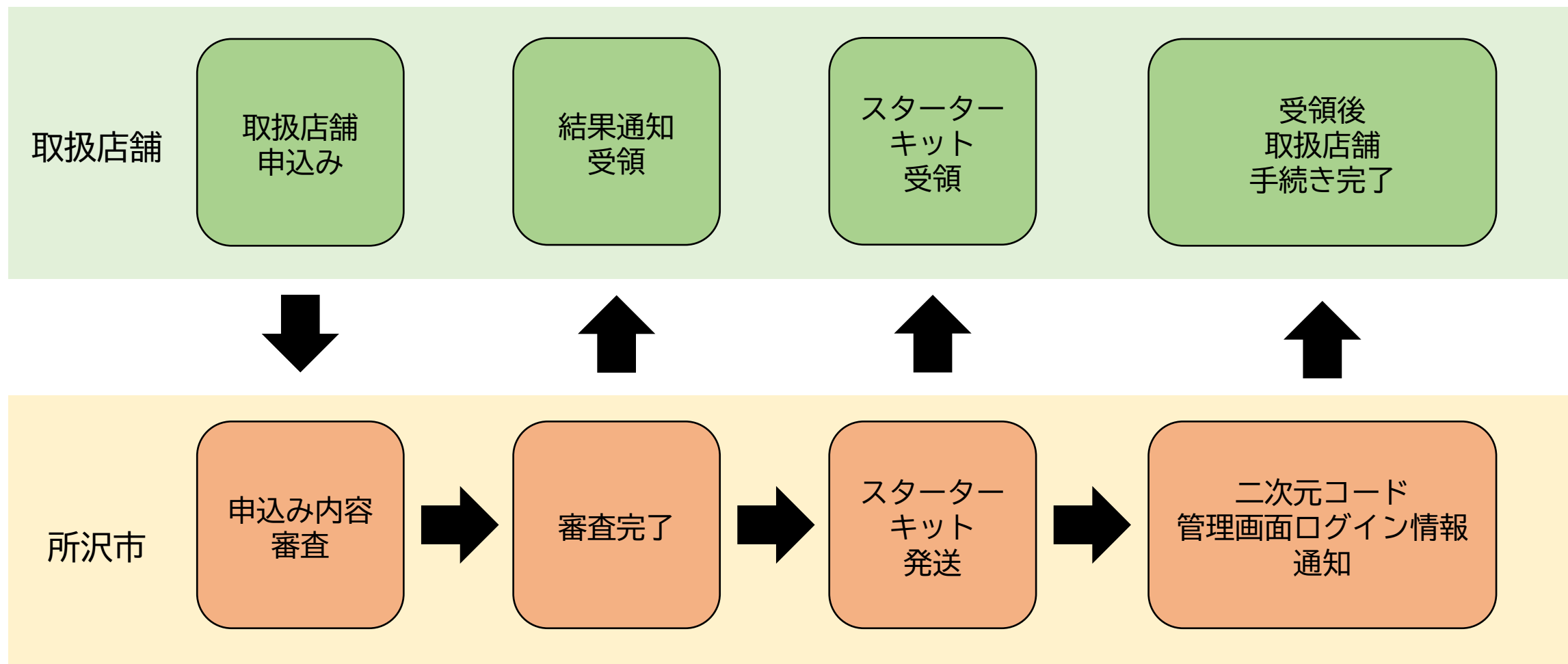
#### 郵送先

〒577-0016 大阪府東大阪市長田西1-4-44 株式会社グラン・ハイト内  
「とこペイ」事務センター

**※5月18日（月）の「とこペイ」利用開始日から取扱店舗となるためには、  
4月18日（土）までの申し込みが必要  
(郵送の場合は4月17日（金）までの到着必須)**



## 8, 取扱店舗申込み後の流れ



## 9, 取扱店舗登録後に届くもの（スターターキット）

1	取扱店舗マニュアル	取扱店舗専用アプリ、管理画面の操作方法
2	二次元コード用台紙	取扱店舗専用二次元コードの貼付け台紙。 レジ付近に設置
3	ステッカー	取扱店舗であることを示すもの。入り口等に貼付
4	ポスター	お客様の目の着く場所に掲示し、取扱店舗であることを示す
5	事業案内チラシ	お客様が利用方法に戸惑った際に、お客様に電子商品券の使い方を説明できるチラシ
6	のぼり旗 (大きさ：縦1800mm× 横600mm)	店頭等に配置 ※希望制



# 10, 事業スケジュール（予定）

4月1日	取扱店舗募集開始
4月上旬	店舗向け事業説明会開催（事業内容に係る説明会です） <ul style="list-style-type: none"><li>・ 4月 7日（火）午後2時30分～ 所沢まちづくりセンター ホール</li><li>・ 4月10日（金）午後2時30分～ 松井まちづくりセンター ホール</li><li>・ 4月12日（日）午後2時30分～ 小手指まちづくりセンター分館 ホール</li></ul>
5月中旬	取扱店舗向けシステム操作説明会（取扱店舗向けアプリや管理機能に係る説明会です） <ul style="list-style-type: none"><li>・ 5月11日（月）午後2時30分～ 生涯学習推進センター301学習室</li><li>・ 5月13日（水）午後2時30分～ 所沢まちづくりセンター 学習室8・9号</li><li>・ 5月15日（金）午後2時30分～ 生涯学習推進センター301学習室</li></ul>
5月中旬	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 電子商品券及びアプリの利用開始（5月18日（月））</li><li>・ 市民へ電子商品券の発送開始</li></ul>
10月31日	電子商品券の利用終了

※説明会に参加しなくても、取扱店舗に応募することは可能です。

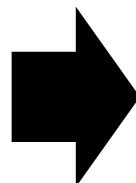


# 1 1, 実施体制

所沢市では、本事業について以下のとおり業務委託しています。



所沢市



全体マネジメント  
コールセンター運営



株式会社NTTネクシア

システム（アプリ）構築



フェリカポケットマーケティング  
株式会社

売上金精算



NTTファイナンス株式会社

取扱店舗対応  
（事業説明・訪問対応）



株式会社グローバルキャスト



# 1 1, 実施体制

- ・取扱店舗募集のため、委託事業者（株式会社グローバルキャスト）が直接お伺いすることがあります。
- ・お困りごとは、とこпей専用コールセンターへご相談ください。  
（ご不明な点があった場合は、直接委託事業者がお伺いさせていただき、ご説明することも可能です。）
- ・市役所8階にとこпей専用窓口も設置しています。お気軽にお越しください。



所沢市電子商品券 とこпей お問い合わせコールセンター

0120-660-303 （通話料無料）

受付時間：平日 午前8時30分から午後5時15分まで（土、日、祝日を除く）



# 12, よくある質問（取扱店舗申込みについて）

	質問	回答
1	店舗が複数ある場合は、どうしたらよいですか？	各店舗ごとにお申込みください。
2	取扱店舗申込みの際、誤った情報を入力してしまいました。どうしたらよいですか？	再度、申込みいただければ、後から来た情報を優先し登録します。
3	スマートフォンは支給されますか？ または導入費用の補助金はありますか？	取扱店舗でスマートフォンをご用意いただきます。また、補助金等はありません。
4	業種が複数当てはまる場合、複数回答してよいですか？	業種は1つのみ選択するようお願いいたします。割合を占める業種を選択してください。
5	取扱店舗申込み後、どのくらいの期間で取扱店舗の登録が完了しますか？	約1か月の期間をいただきます。

## 12, よくある質問（取扱店舗での対応について）

	質問	回答
6	レジが複数ある場合は、どうしたらよいですか？	MPM方式の場合は、二次元コードを複製してお使いください。CPM方式の場合は、スマートフォンを必要な台数ご用意ください。
7	とこペイでの決済は、レジにどのように登録しレシートを発行したらよいですか？	取扱店舗にて、対応方をご検討ください。
8	とこペイの残高以上の決済をする場合は、どのようにしたらよいですか？	残高が不足する分については、他の決済方法で決済していただくこととなります。
9	利用者のとこペイカードの券面が汚損しており、二次元コードが読み取れない場合は、利用者からカードを預かって市に送れば換金してもらえますか？	カードの換金はできません。カードの利用ができない場合は、利用者の方からとこペイコールセンターへお問い合わせいただくよう、ご案内願います。

## 12, よくある質問（精算換金について）

	質問	回答
10	売上金は、どのように換金されますか？	売上金は、取扱店舗が登録した口座へ入金します。振込は1か月に1回です。1日から月末までの分を、翌月15日に入金します。 (入金日が土日祝日の場合は、前営業日に入金)
11	売上金の振り込み名義はどのように表示されますか？	「NTTファイナンス株式会社」より振り込みが行われます。 振込名義は「エヌティティファイナンス(カ)」です。
12	売上金の入金額が、店舗で把握している金額と合わない場合は、どうしたらよいですか？	とこпейお問い合わせコールセンター（0120-660-303）へご連絡ください。

# 13, まとめ



決済手数料、振替手数料も無料！



現金管理不要のキャッシュレス！



地元応援！新規来店機会創出！



専用アプリでお店をPR！

本事業の推進には皆様のご協力が不可欠です！

ぜひ、物価高騰に直面する市民生活の支援とともに

市内経済の活性化にご協力ください！

