

所沢市 LINE 公式アカウント（所沢市子ども・若者情報チャンネル）運用方針

1 目的

子育て世帯及び若者に関する手続きや情報発信等を円滑に行うことを目的とします。

2 アカウント情報

アカウント名 所沢市子ども・若者情報チャンネル

LINE ID @449xzwpf

3 運用管理者

運用主体は所沢市子ども未来部子ども政策課とし、運用管理者は子ども政策課長とします。

4 投稿時間

原則として平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。

必要に応じて、上記時間帯以外に投稿する場合があります。

5 サービスの内容

所沢市が本アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 子育て世帯や若者に関する総合的な情報のセグメント配信
- (2) 子育て世帯や若者に関する手続きのオンライン申請
- (3) 所沢市ウェブサイト及び関連サイトへのリンク
- (4) 前号に掲げるもののほか、所沢市が適当と認めるもの

6 コメント等への対応

利用者からのコメントに対しては、個別に返信しませんが、自動応答による固定メッセージで応答します。掲載内容等に質問がある場合は、直接各担当課までお問い合わせいただきます。

7 利用規約への同意

本アカウントが提供するサービスの利用開始に当たり、別に定める「所沢市子ども・若者情報チャンネル利用規約」への同意が必要となります。

8 個人情報

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律等に基

づき、適切に取り扱います。

9 運用方針の変更

本運用方針については、事前に予告なく変更する場合があります。

附 則

この運用方針は、令和4年12月15日から適用します。

附 則（令和5年4月1日改正）

この運用方針は、令和5年4月1日から適用します。