

埼玉県の電話相談窓口

「子どもスマイルネット」に相談してみませんか？

子どもスマイルネットは、いじめや体罰、子育てなど、子供(原則18歳未満)に関わるあらゆる悩みについて、県民の方から電話相談を受ける埼玉県の窓口です。

いじめのこと、友達のこと、学校のこと、家庭のことなど、どんな悩みでもOK！

お子さんも、保護者の方もお気軽に御相談ください。

名前は言わなくて大丈夫！ 秘密は守ります。

相談は無料。(電話料金はかかります。)

●いじめや体罰など、子供の権利侵害に関する相談については、希望により「埼玉県子どもの権利擁護委員会」が面接相談(予約制)を行い、関係機関と協力しながら問題の解決に取り組みます。

子供からの相談(例)

- ・クラスでいじめられている
- ・急に仲間はずれにされた
- ・先輩や友達から暴力を受けている
- ・体罰がこわい
- ・先生や親からひどい言葉を言われた

保護者からの相談(例)

- ・子育てがうまくいかない
- ・子育てのストレスで子供をかわいと思えない
- ・子供が学校に行きたくないと言い出して不安

相談専用電話番号 048(822)7007

●相談時間 午前10時30分～午後6時
毎日(祝日・年末年始を除く)

●ホームページ <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0608/smile-net/index.html>

■別添資料

- ・子どもスマイルネットカード
- ・子どもスマイルネットリーフレット



埼玉県マスコット「コバトン」「さいたまっち」