

所沢市産後ケア事業利用についてのQ&A

よくある質問をまとめています。ご参考にしてください。

令和6年4月

カテゴリー	よくある質問	回答
1 利用方法（利用前）	産後ケアを利用したいです。どうしたらよいですか？	利用前に申請が必要です。 産後ケア事業は妊娠中から申請することができます。 詳細は所沢市のホームページをご確認ください。電子申請で申し込みができます。
2 利用方法（利用前）	すぐに利用したいのですがどうしたらよいですか？	利用前に申請が必要です。 利用希望施設が受け入れ可能であれば、急な利用に対応できる場合があります。 詳細は所沢市のホームページをご確認頂くか、「こども家庭センター 妊娠・出産担当」までご連絡ください。
3 利用方法（利用前）	利用期間、回数を教えてください。	★宿泊型 期間：出産日から2か月程度。 回数：利用券は、最大で6泊7日利用できます。 ※利用期間内であれば「2泊3日と3泊4日」のように、ご家族のサポート状況や母の体調等によって分けて利用することができます。 ★デイサービス型 期間：出産日から1年以内。 回数：利用券は、最大7回利用できます（半日利用の場合も、1回カウント）。
4 利用料金について	利用料金はどれくらいですか？	施設によって料金が異なりますので、詳細は所沢市のホームページをご確認ください。 また、利用が決定された場合、詳細な料金等については利用希望施設へご確認ください。
5 利用方法（利用前）	申請してから利用するまでの流れは？	★申請後、ご自宅に決定通知書と利用券が送付されます（1週間から10日程度） ★ご本人と利用希望施設で、日程調整をしてください。当日の料金や持ち物などについても併せてご確認ください。 ※利用前に希望施設で面談が必要な場合もあります。 ★利用回数分の利用券を、施設にお渡しください。
6 利用方法（利用前）	家族からの援助はありますが、利用することはできますか？	利用できます。
7 利用方法（利用前）	予約後、都合により変更やキャンセルしたい場合はどこに連絡をしたらいいですか？	直接、利用施設にご連絡ください。 キャンセル料が発生することがあります。
8 利用方法（利用前）	実家が所沢市にあり里帰り中ですが、所沢市で産後ケア事業を利用することはできますか？	産後ケア事業は所沢市に住民票がある方が対象です。 ご自身の住民票のある自治体にお問い合わせください。
9 利用方法（利用前）	申請は本人じゃないとダメですか？	状況がわかるご家族でも申し込みができます。詳細は、所沢市のホームページをご確認ください。電子申請で申し込むことができます。
10 利用方法（利用当日）	利用当日の持ち物などは？	直接、利用施設にお問い合わせください。
11 利用方法（利用当日）	利用中に子どもを預けて休むことはできますか？	施設によって対応が異なりますので、予約時に利用施設へご相談ください。
12 利用方法（利用当日）	離乳食の提供はありますか？	離乳食が必要な場合は、当日ご持参ください。
13 利用方法（利用当日）	母のみ（子のみ）で利用することができますか？	産後ケア事業は母子が一緒に利用することを基本としていますので、一緒にご利用ください。 ただし母の休息が必要な場合、お子さんを一時的に別室にお預かりすることも可能です。その際は利用施設にご相談ください。
14 利用方法（利用当日）	利用中に外出できますか？	原則、利用施設内でお過ごしいただけます。 お子さんを預けて外出をされたい場合は、産後ケアとは別に「一時預かり」の制度があります。 「一時預かり」の制度につきましては、市のホームページや「子育てガイドブック」を参照下さい。
15 利用方法（利用当日）	パートナーも一緒に利用できますか？	条件によって利用できる施設もあります。 詳しくは「こども家庭センター 妊娠・出産担当」にご相談ください。
16 利用方法（利用当日）	上の子も一緒に利用できますか？	施設ごとに異なりますので、詳細は利用希望施設へお問い合わせ下さい。
17 利用について	妊娠中のため、宿泊型・デイサービス型どちらを利用したらいいか決められません。	宿泊型・デイサービス型どちらを利用するか決まっていなくても申請できます。 電子申請で申込み後に助産師・保健師がご本人に連絡し、ご体調や産後のサポート状況、不安に思うこと等を整理しながらお話を伺います。
18 施設について	利用したい施設を決められません。	申請の際に、利用施設が決まっていなくても申請することができます。 電子申請で申込み後に助産師・保健師がご本人に連絡し、ご体調や産後のサポート状況、不安に思うこと等についてお話を伺います。 利用施設が決定しましたら、「こども家庭センター 妊娠・出産担当」へご連絡ください。

19	施設について	申請の際に利用施設が決まっていますか？ 申請の際に利用施設が決まっていますか？	申請の際に、利用施設が決まっていなくても申請することができます。 電子申請で申込み後に助産師・保健師がご本人に連絡し、ご体調や産後のサポート状況、不安に思うこと等についてお話を伺います。 利用施設が決定しましたら、「こども家庭センター 妊娠・出産担当」へご連絡ください。
20	施設について	申請後に施設を変更したいです。	利用前に必ず「こども家庭センター 妊娠・出産担当」までご連絡ください。 お手持ちの利用券は、そのまま利用できます。 施設によって利用料金や持ち物等が異なりますので、詳細は利用施設へご確認ください。
21	料金	利用料金はいくらですか？	所沢市のホームページに料金を掲載しています。ご参照ください。 基本料金に含まれない、個室等の特別なサービスに係る料金についての詳細は、利用希望施設へお問い合わせください。
22	料金	双子（三つ子）ですが、利用券が人数分必要ですか？ その場合、利用料金はどうなりますか？	多胎児の場合であっても利用券は1枚となります。 また、利用券対象は母と子(1人)となりますので、他の児は各施設指定の料金となります。
23	料金	自費で利用する場合の金額はいくらですか？	利用希望施設へお問い合わせください。
24	その他	食物アレルギーがあるのですが対応してもらえますか？	利用希望施設へお問い合わせください。
25	その他	乳房ケアだけ受けたいのですが可能ですか？	産後ケア事業は、産婦・乳児のケア、育児サポートを総合的に行うものであるため乳房ケアのみの利用はできません。
26	その他	利用する時期で多いのはいつですか？	利用時期は産後のサポート状況や母の体調等で個々によって違います。 利用時期やサービスの内容について、お困りの際には助産師・保健師と一緒に考えますので「こども家庭センター 妊娠・出産担当」にお気軽にお問い合わせください。
27	その他	申請して利用しなかった場合はどうなりますか？	利用期限を過ぎた利用券は使用できません。その際の利用券の返却や連絡等は必要ありません。
28	その他	利用前に見学することはできますか？	利用希望施設へお問い合わせください。
29	その他	デイサービス型利用中に、赤ちゃんの沐浴はできますか？	利用施設で可能ですが、別途料金がかかることがあります。 詳細は利用希望施設へお問い合わせください。