所沢市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

所沢市における乳児等通園支援利用予約後のキャンセル時の利用時間および利用料（乳児等通園支援料）の取扱いについて説明します。

基本的なルールは以下の通りです。

キャンセルの有無と時期	前日	利用日当日		
	前日（当日0時００分より前）まで	０時００分以降	無断キャンセル及び当日利用開始時間以降	当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等
利用時間の消費	無し	**有り**	**有り**	**有り**
利用料の支払い	無し	無し	無し	**有り**
注意事項	予約変更の過剰な繰り返しや、利用予定のない予約を行った場合等は、次回以降の利用をお断りする場合があります。		無断キャンセルについては、次回以降の利用をお断りする場合があります。	利用施設への連絡をお願いします。

利用時間に関することは、所沢市の全ての実施施設に適用されます。

利用料に関することは、施設毎に定めることができます。この内容は公立保育園で実施する場合に適用されるものです。（網掛け部分）

前日までのキャンセルは、こども誰でも通園制度総合支援システム上での予約の取消しをお願いします。当日のキャンセルは利用施設へ直接連絡をお願いします。

上記の他、利用予約のキャンセルが過度に繰り返される場合、利用時間の超過（お迎えが遅れる）が繰り返される場合、無断キャンセル等、制度の円滑な利用の妨げとなりうる行為が認められる場合には、当該制度の利用をお断りする場合があります。

事業所都合により利用がキャンセルとなった場合には、利用時間は消費されず、利用料の徴収もありません。