

ところざわ 水物語

～そして未来へ～

特集 みずものがたり

～知っていますか？
水道水ができるまで～

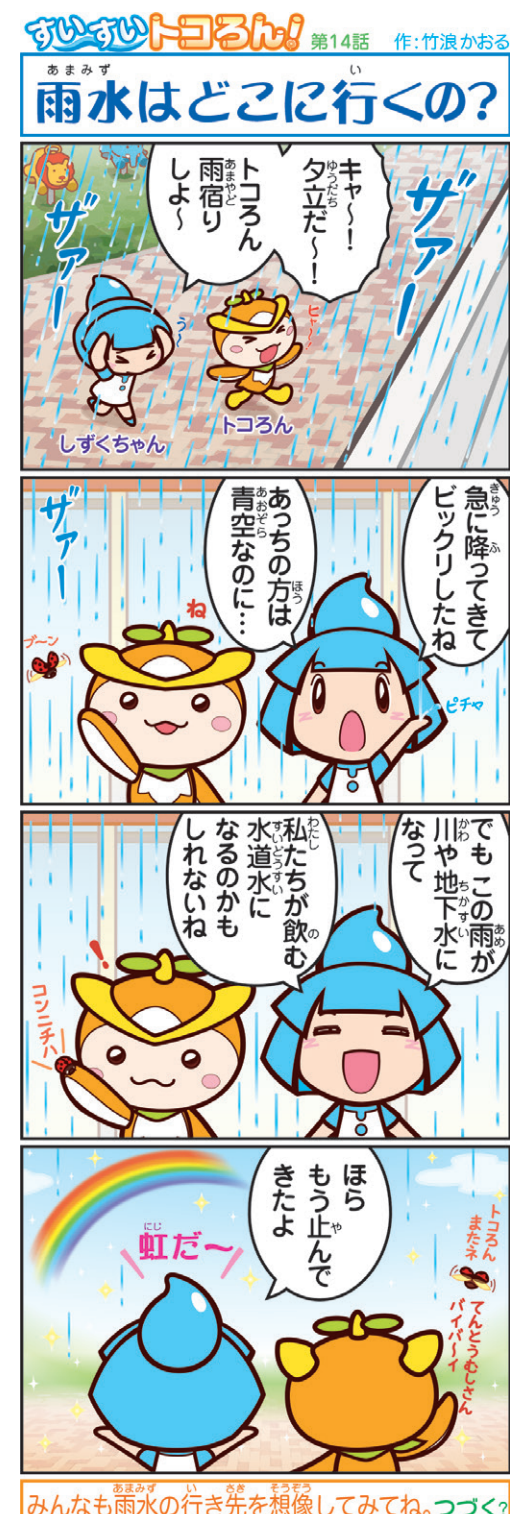
No.15 令和8年(2026年)
8月発行 (年2回発行)
発行/所沢市上下水道局
〒359-1143
所沢市宮本町二丁目21番4号
☎ 04-2921-1087 (経営課)
☎ 04-2921-1094 (同)
✉ b9211087@city.tokorozawa.lg.jp
水物語PDF版
はこちら

主な内容	
特集 みずものがたり ～知っていますか？ 水道水ができるまで～ 生活情報/キッズ	2・3面
インフォメーション すいすいトころん!	4面



所沢市上下水道局イメージマスコット
所沢すいずく

デジ版をご希望の方は、経営課までご連絡ください。



みんなも雨水の行き先を想像してみてね。つづく?

所沢市上下水道局 窓口受付時間短縮の お知らせ

令和8年10月1日(木)から
午前9時～午後4時30分

受付時間	9/30(水)まで	10/1(木)から
上下水道局庁舎	午前8時30分～午後5時15分 (お客様センター除く)	午前9時00分～午後4時30分
上下水道 お客様センター	午前8時30分～午後6時00分 ※お客様センターに変更はありません	

上下水道局電話受付時間は、午前8時30分から午後5時15分まで変更はありません。

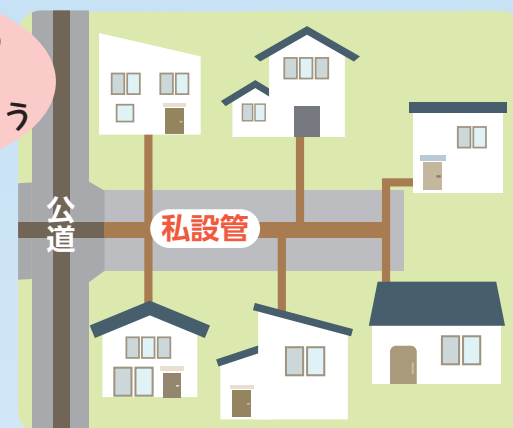
〈問い合わせ・交通アクセス〉

■ 水道の使用開始・中止の届出 ■ 水道料金・下水道使用料の支払い ■ 使用水量についての問い合わせ	上下水道お客様センター TEL 04-2921-1080 水道の使用開始・中止はホームページからもお手続きいただけます。
■ 宅地内の漏水	市指定工事店による当番店(輪番制) ホームページを確認の上、お問い合わせください。
■ 夜間・休日の緊急時	夜間・休日受付 TEL 04-2921-1100 ※警備員による対応です。

私設管の点検と早めの修理をお願いします (下水管) ～大切な暮らしを守るために～

私設管は、市が管理する公設管に対し、個人や法人が自費で設置し、維持管理している管になります。管の老朽化により道路の陥没などを招くおそれがあります。そうなる前にも早めの点検・修理が必要です。

私設管は所有者のもの! みんなで大切に守りましょう



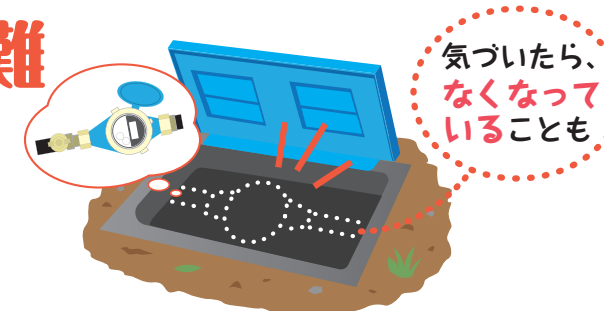
大きなトラブルを防ぐために、日頃からできること

定期的な点検 見えない場所だからこそ、定期的な点検が安心につながります。	早めの修理が安心 早めに対策することで、費用も抑えられ、安心して使えます。	みんなで情報共有を 利用しているご家庭で情報共有し、協力して管理していきましょう。
--	---	---

(問い合わせ) 窓口サービス課 04-2921-1086・下水道維持課 04-2921-1022

水道メーターの盗難 にご注意ください

水道メーターの盗難が全国的に発生しています。



気づいたら、なくなっていることも

! こんな場所は注意

- 空き家
- 使っていない家
- 更地など



使用されていないメーターが狙われやすい

! ときどき確認を

メーターボックスをときどき見てみてね

使わないときは、上下水道局に連絡すれば外すこともできるよ

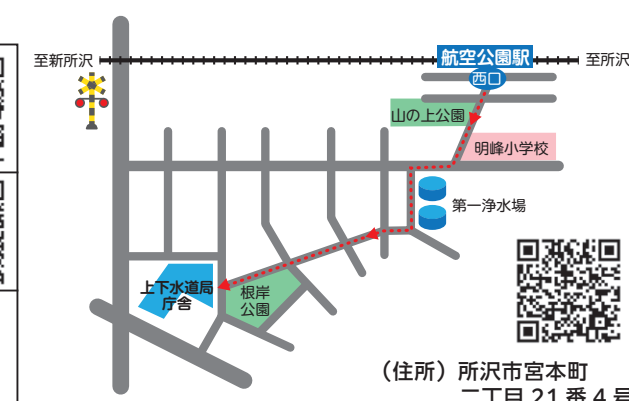


不審な人を見かけたら
→ **上下水道局** または
警察 へご連絡ください。

※水道メーターは市から貸与されているものです。無断で取り外したり、移設することはできません。



(問い合わせ) 窓口サービス課 04-2921-1086



(住所) 所沢市宮本町二丁目21番4号

所沢市の浄水場をチェック！

浄水場はダムや川、地下水などから取り入れた水を、安全できれいな水道水に変える施設です。市内には4か所あり、県水と地下水を混ぜて24時間体制で各地域へお届けしています。

西部浄水場



市内の浄水場で1番、地盤面が高いよ

東部浄水場



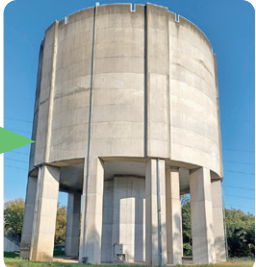
市内で唯一小水力発電を行っているよ

第一浄水場



無人施設の東部・西部・南部浄水場の運転操作や監視も行っているよ

南部浄水場



高低差を利用した自然流下方式を採用していて、市内で唯一の高架タンクだよ



もんだい 1年間に市内で使う水道水の量は？

※ペルーナドームの容積は140万m³

- 2,800万m³ (ペルーナドーム約20杯分)
- 3,500万m³ (ペルーナドーム約25杯分)
- 4,200万m³ (ペルーナドーム約30杯分)

しずくちゃんメモ

●浄水場では1か月で約300万m³の水道水を送っているみたい…！

こたえ 前のページの欄外を見てね！

挑戦者求む！
(難易度★★☆)



特集

みずものがたり

～知っていますか？水道水ができるまで～

私たちは日常生活の中で、飲み水や炊事、洗濯、風呂、トイレなど、たくさんの水を使っています。所沢市の水道水は、埼玉県の大久保浄水場で処理され送られてくる水（県水）と、所沢市の地下水を混ぜ合わせてお届けしています。今回は、皆様に水道水が届くまでの過程をご紹介します。



動画でも紹介しています

