

## 所沢駅西口駅前広場に関するアンケート調査結果

### ■調査の目的

所沢駅西口の周辺エリアでは、2020(令和2)年9月にグランエミオ所沢が全面開業、2024(令和6)年9月には、エミテラス所沢が開業するなど、状況が大きく変わってきています。

一方で現在の所沢駅西口の駅前広場は整備後40年近く経過しており、今が、これからの駅前空間の在り方を考える機会であると捉え、この度アンケート調査を実施したものです。

### ■実施概要

対 象 者:所沢駅西口駅前広場を利用される方、所沢市ホームページにアクセスした方、市配信メール(ところざわほっとメール)受信者

回答方法:パソコンやスマートフォン等により「所沢市 電子申請・届出サービス」の該当ページにアクセスし入力

回答期間:令和7年3月11日(火)から3月28日(金)まで

周知方法:①駅前広場にてチラシ配布

…令和7年3月15日(土)及び17日(月)、合計 1,030 枚

②所沢市ホームページ

…回答期間中案内ページを掲載

③ところざわほっとメール

…令和7年3月13日、配信数 2,943 件

回答者数:562人

実施主体:所沢市 街づくり計画部 所沢駅西口区画整理事務所

### ■調査内容及び集計結果

#### 1. 調査内容

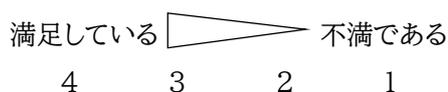
- ①現在の駅前広場の満足度及び重要度(4段階の選択)
- ②駅前広場の問題点等(記述)
- ③駅前広場にほしい施設や使い方(複数選択及び記述)
- ④駅前広場に求めること(記述)
- ⑤回答者の属性(選択及び記述)

## 2. 集計結果

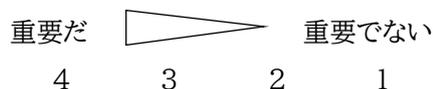
### ①現在の駅前広場の満足度及び重要度(4段階の選択)

#### ・設問

(1)現在の所沢駅西口駅前広場に関する以下の全ての項目について、あなたが考える満足度を1つずつお答えください。



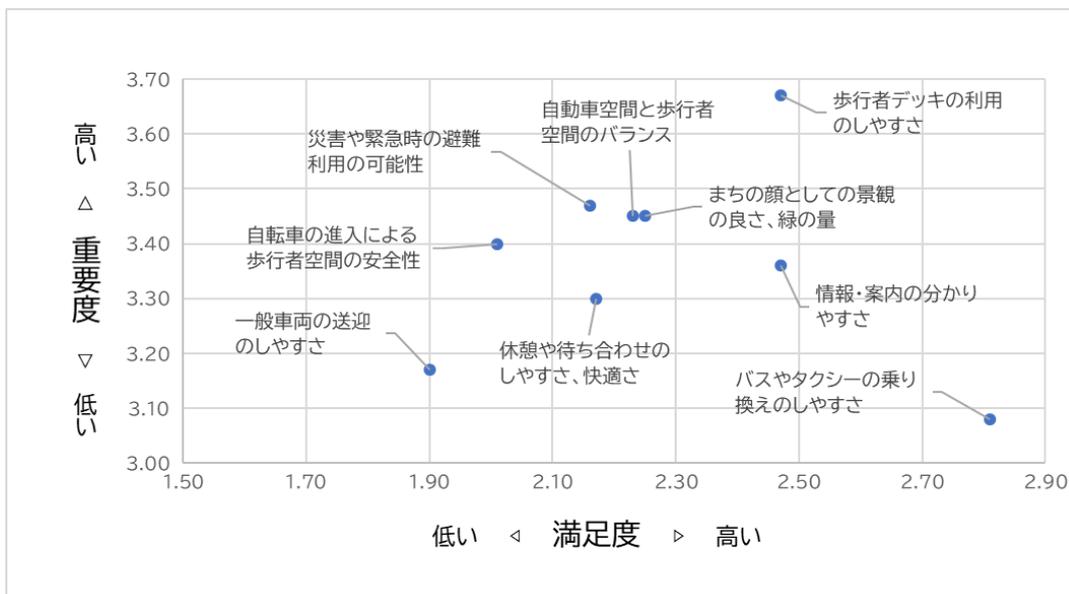
(2)所沢駅西口駅前広場の利用にあたり、以下の全ての項目についてあなたが考える重要度を1つずつお答えください。



#### ・回答項目 ※(1)、(2)共通

- ・バスやタクシーの乗り換えのしやすさ
- ・休憩や待合せのしやすさ、快適さ
- ・歩行者デッキの利用のしやすさ
- ・災害や緊急時の避難利用の可能性
- ・自動車空間と歩行者空間のバランス
- ・一般車両の送迎のしやすさ
- ・まちの顔としての景観のよさ、緑の量
- ・情報・案内の分かりやすさ
- ・自転車の進入による歩行者空間の安全性

【回答グラフ】 ※加重平均。満足度と重要度の関係性を見るため、すべての項目を回答した527件を集計。



## ②駅前広場の問題点等(記述)

### ・設問

現在の駅前広場について、問題点等があれば入力をお願いします(最大256文字)

### 【回答の概要】

※回答数310件。ここでは、意見の概要及び類似意見数を集計した。

1件の回答中に複数の意見が含まれる場合はそれぞれ計上している。

・駅前広場の北側にもデッキを整備してほしい	65件
・送迎がしやすくなるように専用のスペース等設けてほしい	64件
・鳥への対策(鳴き声、糞、鳩への餌やりを禁止する等)をしてほしい	49件
・人が集まることができる場所を整備してほしい(ベンチ、子どもの遊び場等)	33件
・送迎等の一般車両がバス、タクシー等の支障になっているので、分離等の対策をしてほしい	32件
・禁止エリアでの喫煙者への対策をしてほしい	31件
・雨に濡れないようデッキに屋根をつけてほしい	27件
・プロペ通り付近の歩行者と車が接触する危険がある	25件
・自転車と歩行者が接触する恐れがある 自転車レーンを整備してほしい	24件
・ベンチでの飲酒やごみが放置されている等、清潔感がない	19件
・歩行空間が狭く、歩きづらいため整備が必要	13件
・緑を増やすなど景観をよくしてほしい	13件
・段差などをなくしバリアフリー化してほしい	10件
・駅東西への移動が不便 車の動線が悪い	8件

### その他

イルミネーションの改善、見やすい時計を設置、スケボーを禁止、電灯の増設、治安対策、案内板の設置、現状維持 等

### ③駅前広場にほしい施設や使い方(複数選択及び記述)

#### ・設問

以下の選択肢から3つまでお答えください。

【回答の概要】 ※集計回答数(1~3つ回答) 544件

1	休憩、待合せに利用できるベンチなど	183件
2	キッチンカーやマルシェなどができる広場	121件
3	バリアフリーに配慮された空間	124件
4	誰にでも分かりやすい案内	75件
5	駅の顔となるシンボル	86件
6	みどり豊かな駅前空間	133件
7	災害時の一時避難ができる広場	100件
8	より利用や移動のしやすい歩行者デッキ	195件
9	より歩きやすい、広い歩行空間	136件
10	一般送迎スペース	209件
11	安全なロータリー(自動車空間)	117件
12	快適なバス・タクシーへの乗り換え場	70件
13	その他(記述)	34件

#### 「13 その他」への回答

- ・音楽等の文化活動やイベントなどができるスペースや設備
  - ・子どもが遊べる広場・遊具等(芝生・屋内型など)
  - ・自転車走行レーン(歩行者との分離)
  - ・喫煙所(分煙されたもの)
  - ・一般送迎のための短時間無料駐車場
- 等

#### ④駅前広場に求めること(記述)

##### ・設問

今後の駅前広場について、どのような駅前広場になってほしいと考えますか  
(最大256文字)

##### 【回答の概要】

※回答数236件。ここでは、意見の概要及び類似意見数を集計した。

1件の回答中に複数の意見が含まれる場合はそれぞれ計上している。

・歩行者が移動しやすい空間にしてほしい(歩車分離など安全の確保)	43件
・人が集まれるような広場にしてほしい (ベンチ・子どもの遊び場・イベントやマルシェなどができる)	40件
・明るく清潔感のある広場にしてほしい (鳥の糞や鳴き声の対策・ごみ対策など含む)	34件
・一般車の送迎スペースを整備してほしい(バス・タクシーとの分離)	23件
・街の顔となる、所沢と分かるような広場整備をしてほしい (シンボリックなものなど含む)	20件
・駅前広場北側にもデッキを設置してほしい	19件
・緑豊かな広場にしてほしい	16件
・快適で楽しい空間づくりをしてほしい	14件
・分かりやすく使いやすい広場にしてほしい(案内表示の設置を含む)	14件
・バリアフリー化を進めてほしい	13件
・2階デッキを広げ、車と歩行者を階層で分けてほしい	9件
・雨に濡れずに移動できるよう屋根を整備してほしい	6件
・駅前広場をもっと広くしてほしい	4件
・人が集まるようなイベントをしてほしい	2件

##### その他

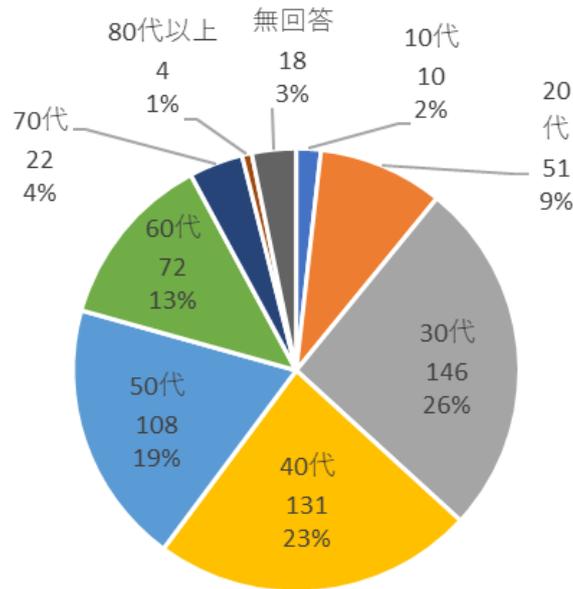
バス停の改善・イルミネーションの改善、滑りにくいタイルにする、路上喫煙者・客引き・勧誘等の対策 等

⑤回答者の属性(選択及び記述)

Q1. 年齢について該当するものを選んでください。(1つ)

1 10代	2 20代	3 30代	4 40代
5 50代	6 60代	7 70代以上	

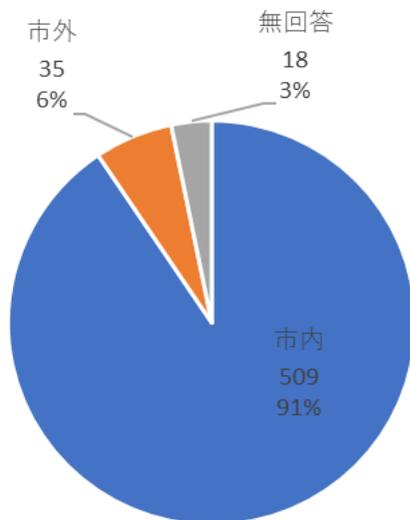
【回答グラフ】



Q2. お住まいについて該当するものを選んでください。(1つ)

1 所沢市内(大字記述)	2 所沢市外(市区町村記述)	3 その他
--------------	----------------	-------

【回答グラフ】



参考：市内地区別

所沢	135
吾妻	122
松井	59
小手指	56
山口	39
並木	28
新所沢	27
三ヶ島	14
新所沢東	12
富岡	10
柳瀬	7

※大字名により分類

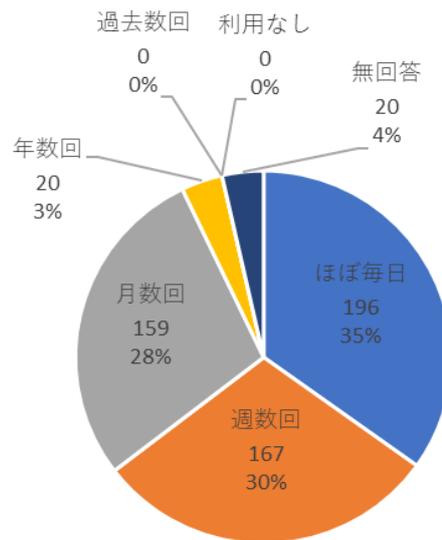
参考：市外都県別

東京都内	19
埼玉県内	14
その他	2

Q3. 所沢駅の利用頻度について最も近いものを選んでください。(1つ)

1 ほぼ毎日	2 週に数回	3 月に数回
4 年に数回	5 過去に数回	6 利用したことがない

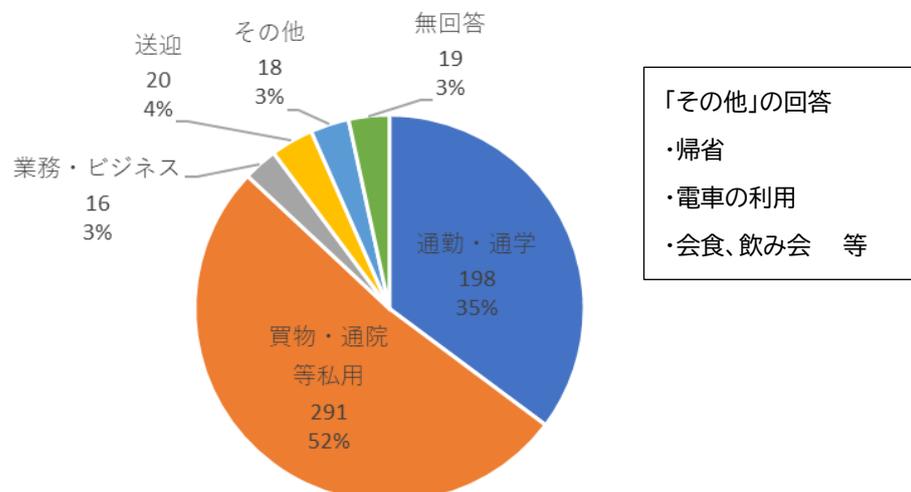
【回答グラフ】



Q4. 所沢駅の主な利用目的について選んでください。(1つ)

1 通勤・通学	2 買い物・通院など(私用)
3 業務・ビジネス	4 送迎
5 その他( )	

【回答グラフ】

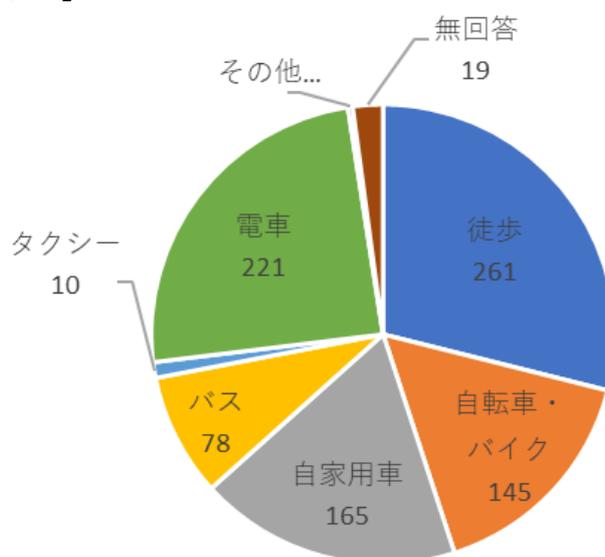


Q5. 所沢駅西口駅前広場までの主な交通手段について選んでください。

(複数回答可)

1 徒歩	2 自転車・バイク
3 自家用車	4 バス
5 タクシー	6 その他( )

【回答グラフ】



「その他」の回答  
東口まで車で来てから  
徒歩 等