

防犯に関する市民アンケート
結果報告書

令和7年9月17日

■調査の目的

現在、全国的に強盗致傷事件や特殊詐欺事件が頻発しており、本市でも被害が出ています。命や財産を守る防犯対策がより一層求められている状況を踏まえ、本アンケートを実施したものです。

■実施概要

調査期間 令和7年8月6日(水)から令和7年8月20日(水)まで

対象者 市のメール配信サービス ところざわほっとメールにおいて、[防犯情報(不審者・犯罪の発生)]
[防犯情報(啓発・注意喚起)][アンケート]のいずれかのカテゴリを登録している方

調査方法 市のメール配信サービス ところざわほっとメールにて、対象者26,035人に配信

回答者数 781人(回答率3.0%)

実施主体 所沢市 市民部 防犯交通安全課防犯対策室

■調査結果概要

(1)すでにご自身で取り組んでいる防犯対策について

6割を超える方が「モニター付きインターフォンの取り付け」と回答し、最も多くなっています。

(2)これから自宅等で取り組みたい防犯対策について

3割を超える方が「防犯カメラの設置」と回答し、最も多くなっています。

(3)防犯上の観点から、効果的だと思う防犯カメラの設置場所について

8割近くの方が「住宅街など人の居住スペースに近いところ」と回答し、最も多くなっています。特殊詐欺被害の増加や住宅への強盗事件があったことで、自宅等の身近な生活空間への危機意識が高まっていると考えられます。

(4)地域を見守る防犯カメラの必要性について

ほぼすべての方が「設置すべき」と回答していますが、そのうち、「プライバシーへの配慮などの基準は必要」と回答した方は4割を超えており、ルールを定めた基準に則った設置が望まれています。

(5)地域を見守る防犯カメラの設置について不安に思う点

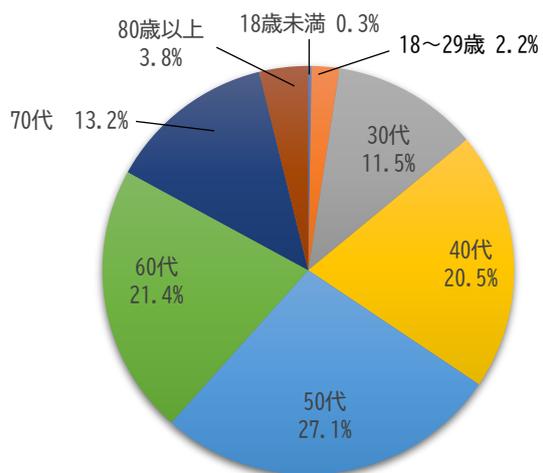
防犯カメラの必要性を感じつつ、録画されたデータの管理やプライバシー侵害について不安を感じる方は半数を超えており、防犯カメラの適切な運用のための基準が必要であると考えられます。

また、設置における市の財政面に懸念を持つ方も約半数おり、コストのかけ方について関心が高いことが伺えます。

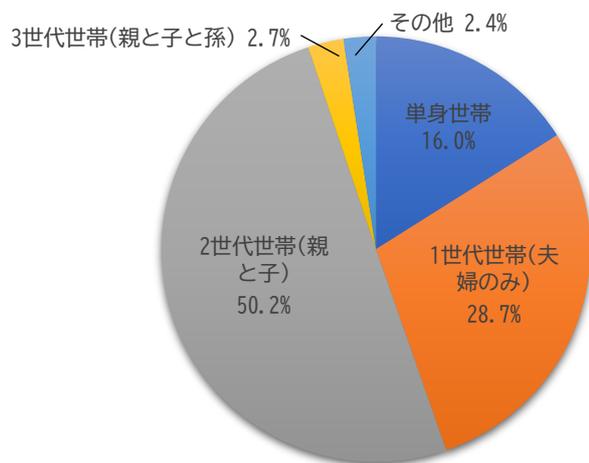
■調査結果

(1) 回答者の属性

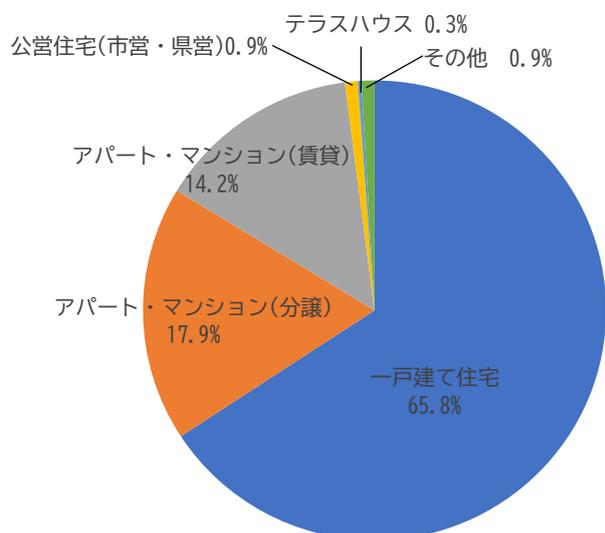
Q1 あなたの年齢をお聞かせください【選択肢から1つ回答】



Q2 一緒にお住いの家族構成は、あなた自身を含めてどれにあたりますか。(ペットは除きます)
【選択肢から1つ回答】



Q3 住まいの形態はどれにあたりますか。【選択肢から1つ回答】



(2) 回答者の防犯に対する意識調査

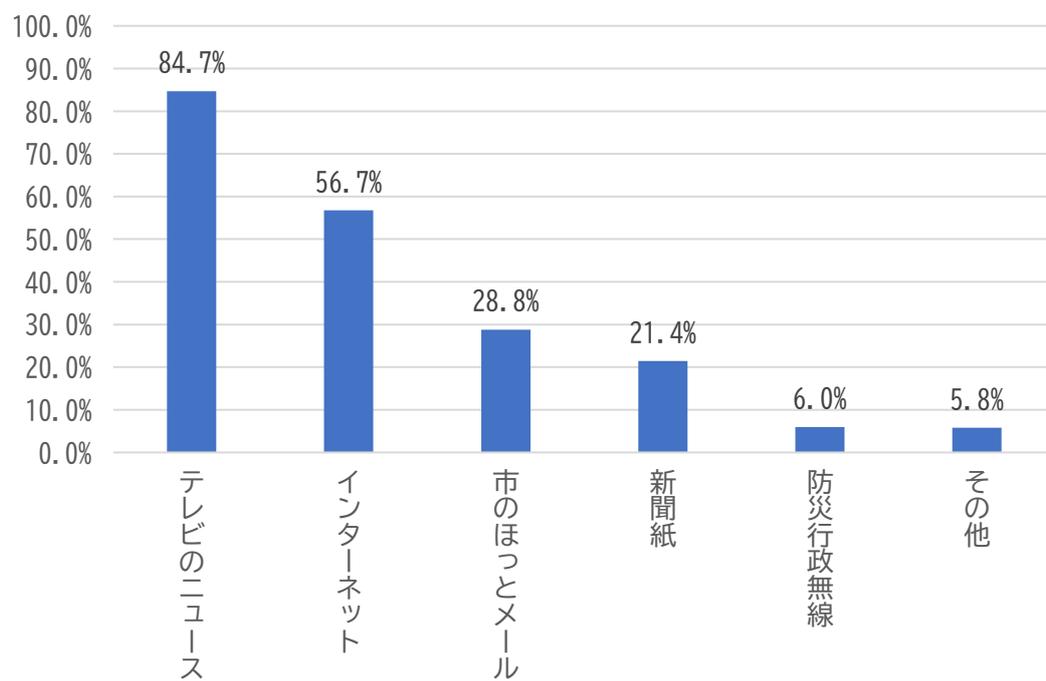
Q1 昨年、所沢市の住宅で「闇バイト」による強盗致傷事件が発生しましたがご存じですか。

【選択肢から1つ回答】

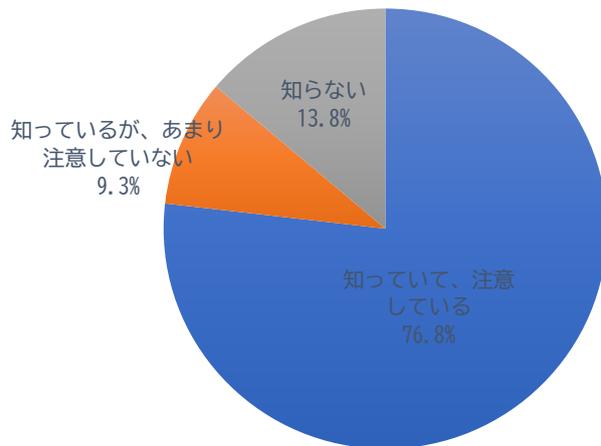


Q1-1 どのようにお知りになりましたか。(Q1で「知っている」と回答したのみ)

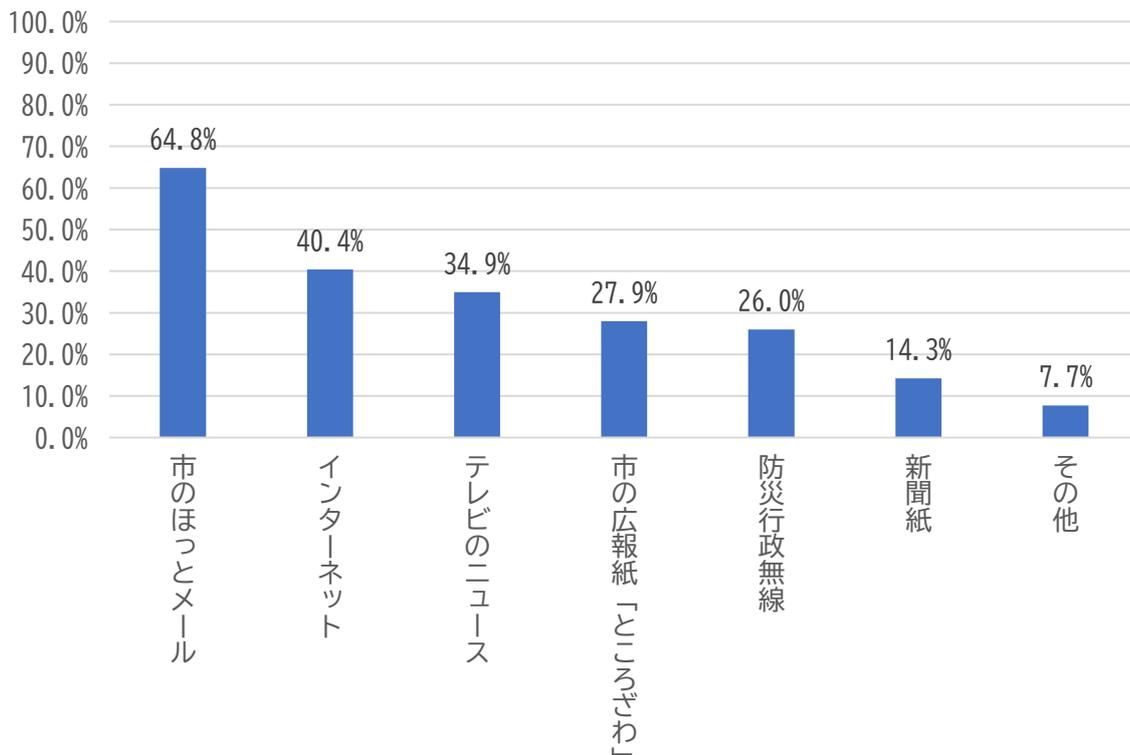
【選択肢から1つ以上回答・複数選択可】



Q2 昨年、所沢市では特殊詐欺の被害が多発し、市内警察から注意を呼び掛けていますが、ご存じですか
【選択肢から1つ回答】

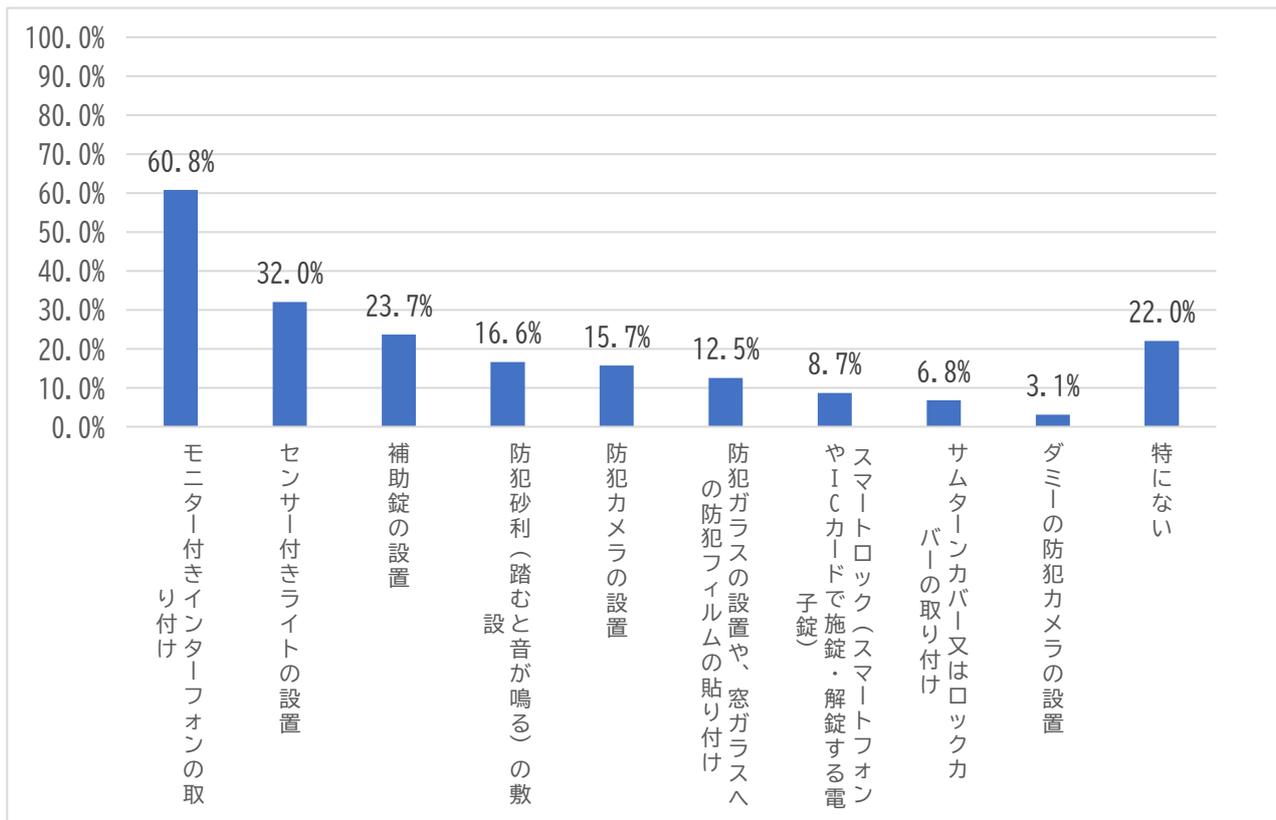


Q2-1 どのようにお知りになりましたか。(Q2で「知っている、注意している」または「知っているが、あまり注意していない」と回答した方のみ)【選択肢から1つ以上回答・複数選択可】



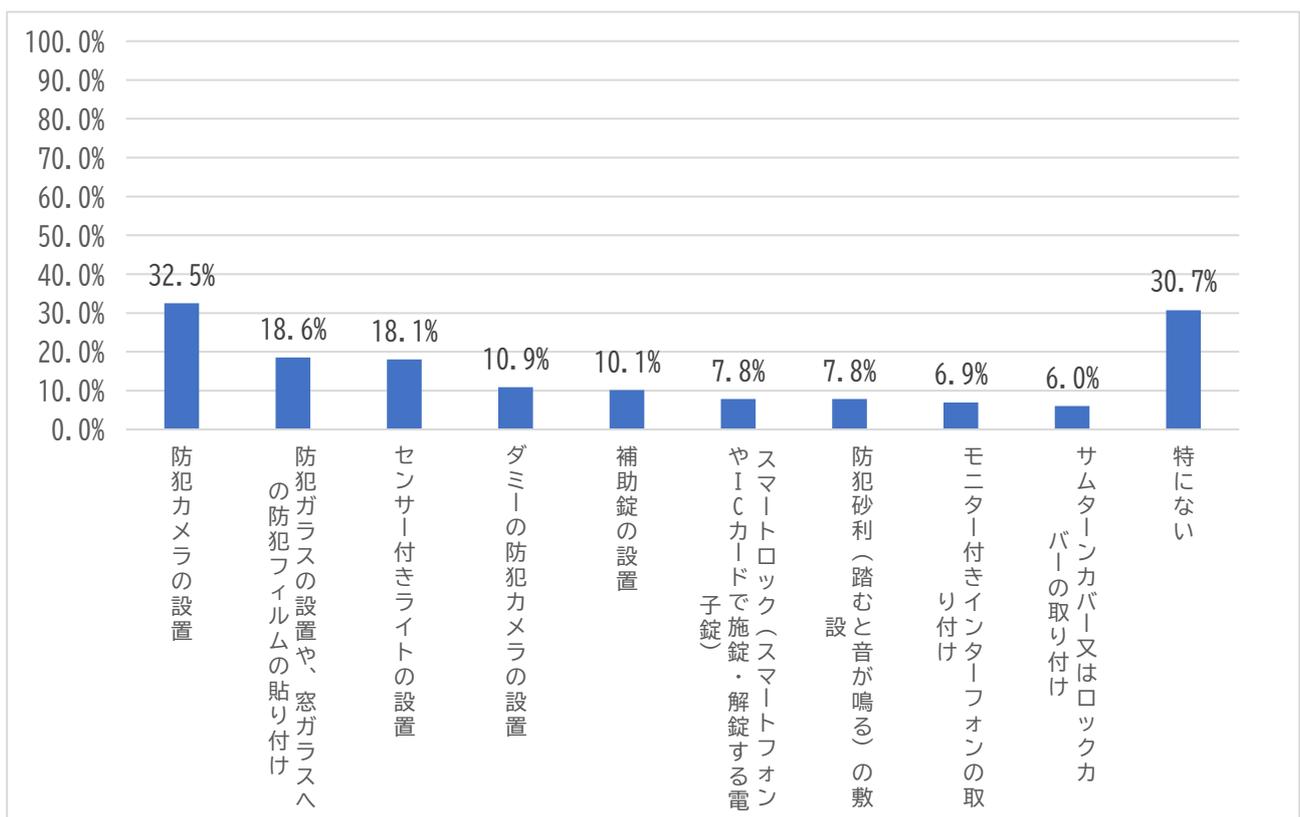
Q3 既にご自身で取り組んでいる防犯対策はありますか。

【選択肢から1つ以上回答・複数選択可】



Q4 これからご自宅で取り組みたい防犯対策はありますか。

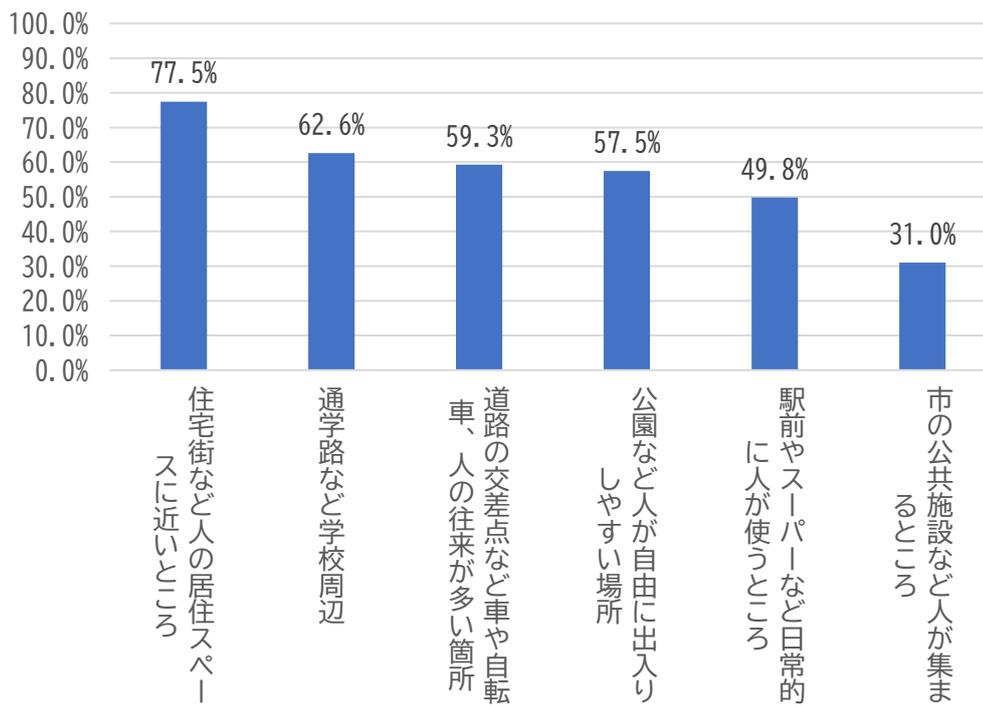
【選択肢から1つ以上回答・複数選択可】



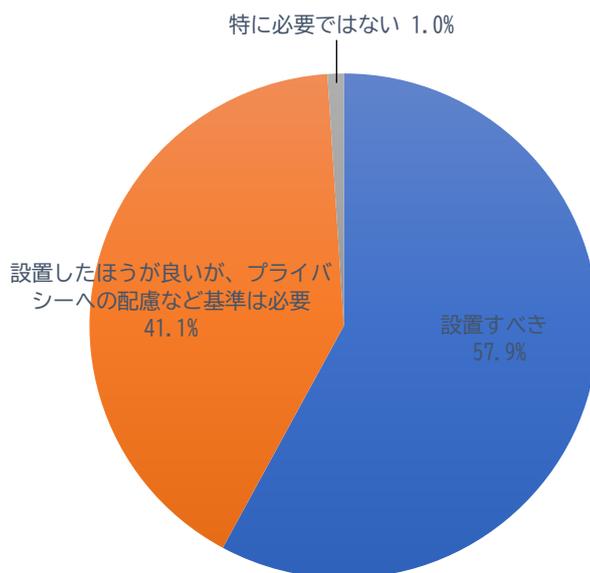
(3) 回答者の防犯カメラに対する意識調査

Q1 防犯上の観点から、どのような場所への設置が効果的だと思いますか。

【選択肢から1つ以上回答・複数選択可】

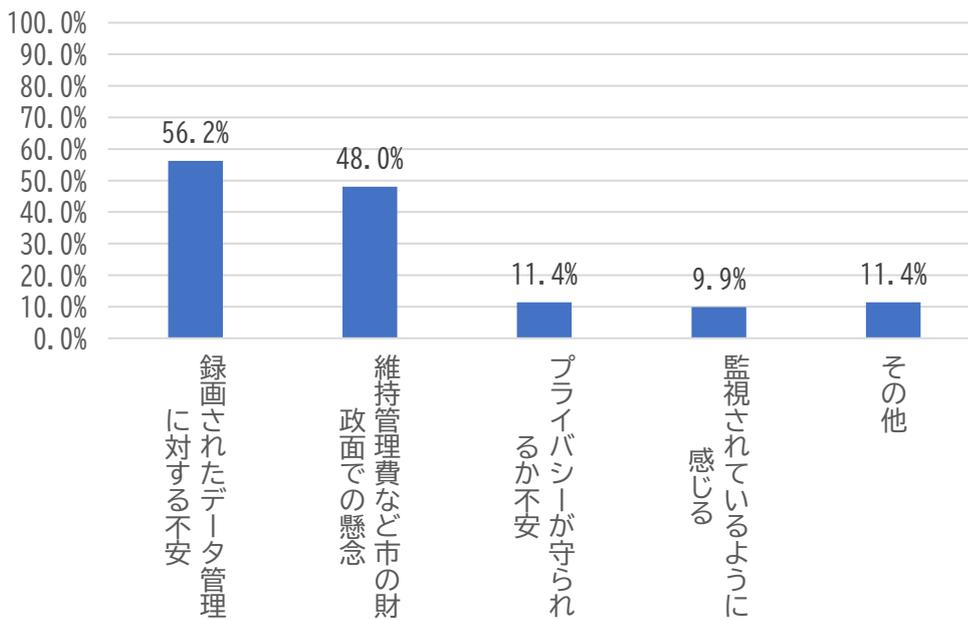


Q2 地域を見守る防犯カメラを市で設置すべきだと思いますか。【選択肢から1つ回答】



Q3 地域を見守る防犯カメラの設置について不安に思う点などがありますか。

【選択肢から1つ以上回答・複数選択及び自由記述可】



Q3-1 Q3で「その他」と回答した方の自由意見

(自由意見89件のうち、特に多かったご意見についてその概要を掲載しています)

- 本当に必要とされる場所に設置されるかどうか
- 正しく使われるかどうか
- 運営方法やデータの取り扱いに関する規則等の制定
- 規則通りに適切に運用されるのか
- 第三者による乗っ取り
- サイバーテロなどによる情報流出
- ハッキング
- カメラや配線の窃盗
- ネットワークセキュリティの確保
- 職員による録画画像の私物化、悪用
- 記録された映像を誰が見るのか
- 情報公開はどこまで行うのか
- 顔識別などが同意無しにはじまること
- 不安点は特になし