

令和 4 年度

広聴のまとめ

所 沢 市

目 次

広聴の概要

市長への手紙	1
陳情書等	1
市政懇談会	1

市長への手紙

市長への手紙の受付件数	2
市長への手紙の受付方法	2
令和4年度 市長への手紙 年代別傾向	3
市長への手紙の申出内容別受理状況	4
一つの意見に係る所管課の状況	16
市長への手紙により実現した事例	17
市長への手紙に係った所管課の状況	19

陳 情 書 等

陳情書等の受付件数	23
令和4年度陳情書等受理状況一覧	23

市政懇談会

市政懇談会の開催回数	24
令和4年度市政懇談会実施状況一覧	24

広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」を実施する。

市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

陳情書等

労働・障害・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに、関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

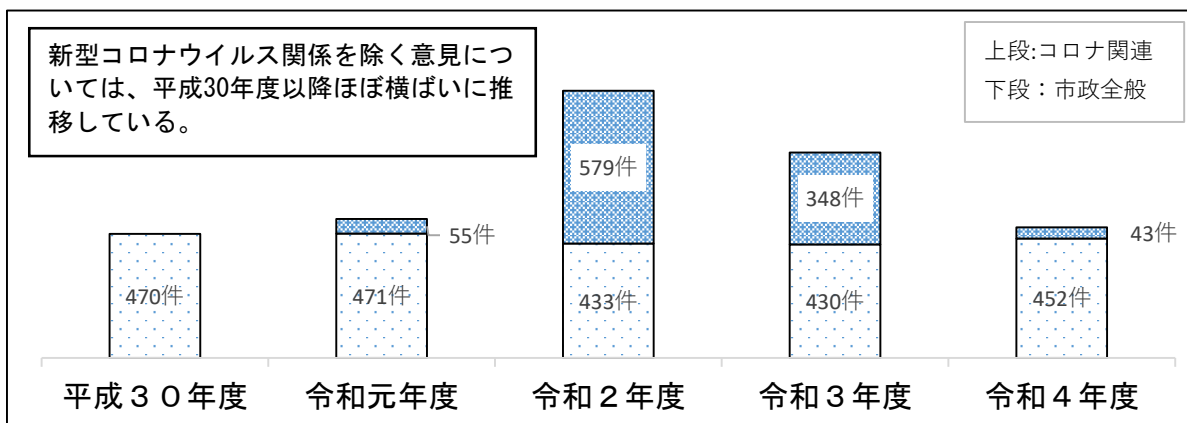
Ⅱ 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数

令和4年度の受付件数は495件で、前年度に比べ283件減（63.6%）となった。過去5年間の平均受付件数は656件である。

	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
受付件数	470	526	1,012	778	495
前年度比	145.5%	111.9%	192.4%	76.9%	63.6%

【過去5年の処理件数の推移】

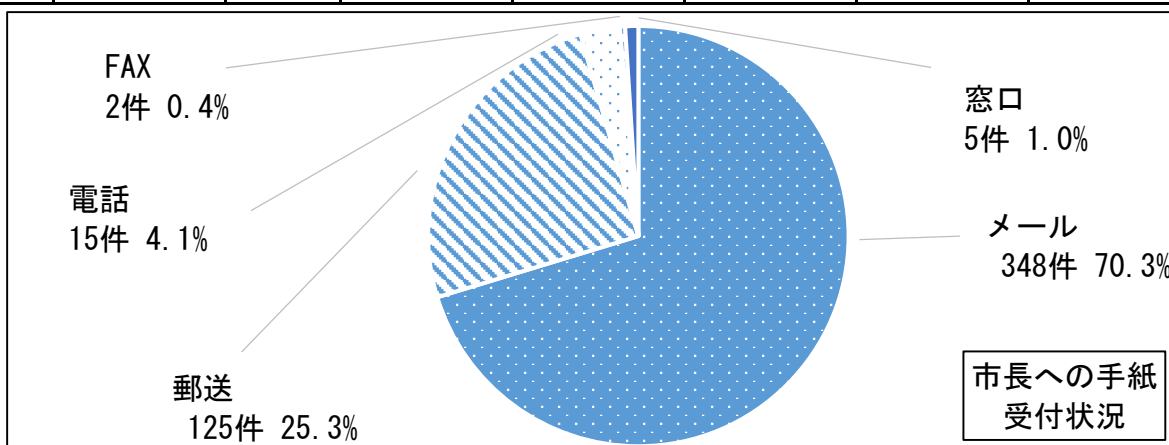


○ 市長への手紙の受付方法

専用の便箋・封筒を作成し公共施設51箇所で配架しており、郵送・メール（投稿フォーム）・FAX・電話・窓口にて受付を行っている。

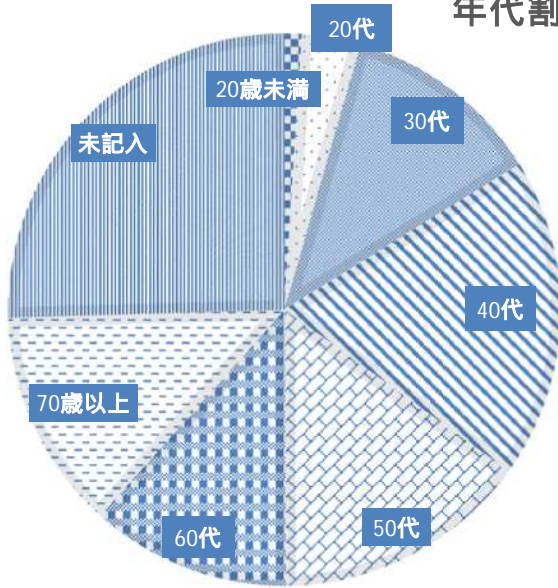
メールによる受付が最も多く、令和4年度では全体の70.3%を占めている。

			30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
内訳	メール	件数	288	337	785	600	348
	郵送	件数	103	103	163	159	125
	電話	件数	22	39	42	13	15
	FAX	件数	1	1	6	3	2
	窓口	件数	56	46	16	3	5



令和4年度 市長への手紙 年代別傾向

年代割合(令和4年度)



・20歳未満	1%	5件
・20代	3%	17件
・30代	12%	58件
・40代	19%	93件
・50代	15%	74件
・60代	12%	58件
・70歳以上	13%	64件
・未記入	25%	126件

計 495件

20歳未満		20代		30代		40代	
1位 文化芸術について 2件 実例: ストリートピアノを増設してほしい。	1位 公共施設・設備について 3件 実例: 屋内市民プールを新設してほしい。	1位 子育てについて 15件 実例: 保育園入園に係る利用調整指数を見直してほしい。	1位 環境について 15件 実例: 除去土壌の持ち込みを中止してほしい。				
2位 まちづくりについて 1件 スポーツについて 1件 公共施設・設備について 1件 実例: 自習ができる場所を増やしてほしい。	2位 職員について 2件 子育てについて 2件 環境について 2件 実例: 保育園入園に係る利用調整指数を見直してほしい。	2位 新型コロナウイルスについて 7件 実例: 学校で子どもたちがマスクを外せるようにしてほしい。	2位 子育てについて 11件 実例: 子育て支援のQUOカードPayを使える店を増やしてほしい。				
		2位 環境について 7件 実例: 除去土壌の持ち込みを中止してほしい。	3位 新型コロナウイルスについて 9件 実例: 学校で子どもたちがマスクを外せるようにしてほしい。				
50代		60代		70歳以上		未記入	
1位 環境について 12件 実例: 除去土壌の持ち込みを中止してほしい。	1位 公共施設・設備について 11件 実例: 市役所のトイレを洋式化してほしい。	1位 公共施設・設備について 12件 実例: 所沢市に保健所を設置してほしい。	1位 新型コロナウイルスについて 19件 実例: 学校で子どもたちがマスクを外せるようにしてほしい。				
2位 行政運営について 7件 実例: 適切な情報発信・受信ができていないか点検してほしい。	2位 環境について 8件 実例: 除去土壌の持ち込みを中止してほしい。	2位 道路について 11件 実例: 道路の危険箇所を改善してほしい。	2位 公共施設・設備について 15件 実例: 図書館の本の取次ぎ場所を増やしてほしい。				
3位 公共施設・設備について 5件 実例: 市役所の食堂を再開してほしい。	3位 新型コロナウイルスについて 福祉について 職員について 5件 実例: 除去土壌の持ち込みを中止してほしい。	3位 環境について 6件 実例: 動植物の保護を行ってほしい。	3位 環境について 14件 実例: 除去土壌の持ち込みを中止してほしい。				

実例については、主にその分野の中でも件数の多かったものを掲載しています。

市長への手紙の申出内容別受理状況

令和4年度における総受理件数は495件。そのうち1割弱が新型コロナウイルス感染症に係わる内容であった。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類し、集計を行っている。一件の申出に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

市政全般に係わること(452件)				
所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1 環境(ごみ、みどり自然、騒音、地球温暖化等)(64件)				
環境対策課	24	3	14	41
資源循環推進課	4	5	5	14
みどり自然課	3	1	4	8
河川課	2		4	6
道路維持課	1	3	2	6
まちごとエコタウン推進課	3	1	1	5
生活環境課		1	3	4
地域づくり推進課		1	3	4
学校教育課	1		2	3
収集管理事務所		2	1	3
防犯交通安全課		1	2	3
子ども政策課	2			2
保健医療課	1		1	2
秘書室			2	2
職員課			2	2
企画総務課			1	1
管財課			1	1
所沢まちづくりセンター			1	1
市民相談課			1	1
青少年課			1	1
都市計画課			1	1
商業観光課			1	1
道路建設課			1	1
水道建設課			1	1
給水管理課			1	1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
2 公共施設・設備（庁内設備、公民館、図書館等）（53件）				
管財課		7	13	20
所沢図書館	1	3	3	7
スポーツ振興課		4	2	6
学校教育課	3	1		4
職員課		3	1	4
文化芸術振興課	1	1	1	3
防犯交通安全課		1	2	3
市民税課	2			2
建設総務課		1	1	2
社会教育課		1	1	2
文化財保護課		1	1	2
経営企画課			2	2
地域づくり推進課			2	2
都市計画課			2	2
広報課	1			1
市民課	1			1
所沢まちづくりセンター		1		1
みどり自然課		1		1
公園課		1		1
生涯学習推進センター		1		1
危機管理室			1	1
子ども福祉課			1	1
健康づくり支援課			1	1
環境対策課			1	1
生活環境課			1	1
健康づくり支援課			1	1
道路維持課			1	1
窓口サービス課			1	1
3 子育て（保育園、幼稚園、子育て全般、手当等）（40件）				
保育幼稚園課	7	11	4	22
子ども政策課	6	4		10
子ども支援課	3	2	1	6
学校教育課	3		7	10

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
健康づくり支援課		1	2	3
青少年課	1		1	2
国民健康保険課			2	2
経営企画課			1	1
高齢者支援課			1	1
4 職員（30件）				
職員課	1	2	29	32
市民課	2	1	2	5
管財課		1	4	5
防犯交通安全課		1	4	5
市民相談課		2	2	4
西部クリーンセンター		2	1	3
地域づくり推進課	1	1		2
収集管理事務所			2	2
市民税課	1			1
介護保険課	1			1
生活福祉課		1		1
障害福祉課		1		1
高齢者支援課		1		1
資源循環推進課		1		1
社会教育課		1		1
市民税課		1		1
こども政策課		1		1
こども支援課		1		1
新所沢まちづくりセンター		1		1
収税課		1		1
市民医療センター		1		1
東部クリーンセンター		1		1
所沢まちづくりセンター		1		1
健康管理課		1		1
下水道整備課		1		1
5 道路（26件）				
道路維持課	13	6	6	25
防犯交通安全課		1	5	6

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
道路建設課	3		1	4
計画道路整備課		2	2	4
都市計画課			4	4
市民相談課	2	1		3
市街地整備課	2		1	3
健康づくり支援課	1		1	2
商業観光課			2	2
開発指導課	1			1
公園課	1			1
広報課			1	1
職員課			1	1
地域づくり推進課			1	1
環境対策課			1	1
みどり自然課			1	1
文化財保護課			1	1
スポーツ振興課			1	1
学校教育課			1	1
6 教育（学校教育、社会教育、給食センター等）（20件）				
学校教育課	7	5	5	17
教育施設課	1	2	4	7
経営企画課			3	3
社会教育課	2			2
地域づくり推進課	1		1	2
こども福祉課	1			1
保健給食課		1		1
防犯交通安全課			1	1
青少年課			1	1
都市計画課			1	1
保健医療課			1	1
7 行政運営（18件）				
市民相談課		1	5	6
経営企画課	1	1	2	4
広報課	2		1	3
道路維持課	1	1	1	3

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
職員課	1		2	3
契約課			3	3
上下水道局総務課			3	3
こども政策課	1		1	2
資源循環推進課推進課	1		1	2
企画総務課		1	1	2
防犯交通安全課		1	1	2
道路建設課		1	1	2
営繕課			2	2
教育総務課			2	2
教育施設課			2	2
市長執筆	1			1
文書行政課	1			1
福祉総務課	1			1
保育幼稚園課	1			1
マチごとエコタウン推進課	1			1
教育センター	1			1
地域づくり推進課		1		1
国民健康保険課		1		1
環境対策課		1		1
公園課		1		1
下水道整備課		1		1
下水道維持課		1		1
選挙管理委員会事務局		1		1
財政課			1	1
市民税課			1	1
高齢者支援課			1	1
都市計画課			1	1
市街地整備課			1	1
農業振興課			1	1
保険給食課			1	1
水道建設課			1	1
議会事務局			1	1
8 まちづくり(17件)				

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
都市計画課	9		3	12
商業観光課	4		4	8
道路維持課	2	1	4	7
経営企画課	3			3
開発指導課	1	1		2
こども政策課	1		1	2
市長執筆	1			1
地域づくり推進課	1			1
市民相談課	1			1
防犯交通安全課	1			1
生活環境課	1			1
資源循環推進課	1			1
建設総務課	1			1
スポーツ振興課	1			1
所沢図書館	1			1
広報課			1	1
新所沢まちづくりセンター			1	1
障害福祉課			1	1
高齢者支援課			1	1
保育幼稚園課			1	1
保健医療課			1	1
学校教育課			1	1
9 公園（16件）				
公園課	2	7	5	14
高齢者支援課	1			1
スポーツ振興課		1		1
防犯交通安全課			1	1
こども政策課			1	1
都市計画課			1	1
9 交通安全（16件）				
防犯交通安全課	3	1	10	14
道路維持課	2	2	5	9
学校教育課		1	1	2
公園課	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
スポーツ振興課	1			1
所沢駅西口区画整理事務所		1		1
下水道整備課		1		1
河川課			1	1
9 福祉（障害福祉、介護、生活保護等）（16件）				
障害福祉課	5	1	3	9
福祉総務課	2		1	3
こども福祉課	2	1		3
介護保険課	2		1	3
生活福祉課	1		1	2
健康管理課			2	2
市民相談課	1			1
防犯交通安全課	1			1
高齢者支援課	1			1
農業振興課	1			1
農業委員会事務局	1			1
こども支援課			1	1
学校教育課			1	1
保健給食課			1	1
12 行政サービス（13件）				
市民課		1	4	5
市民相談課	2		2	4
経営企画課	1	1	1	3
広報課	1		1	2
デジタル戦略課			2	2
企画総務課	1			1
文書行政課	1			1
保健医療課	1			1
管財課			1	1
収税課			1	1
地域づくり推進課			1	1
障害福祉課			1	1
介護保険課			1	1
国民健康保険課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
都市計画課			1	1
1 3 旧統一教会関連（12件）				
秘書室	6		6	12
市民相談課			1	1
議会事務局			1	1
1 4 交通政策（ところバス、ところワゴン、大江戸線等）（11件）				
都市計画課	3	2	5	10
防犯交通安全課	1		1	2
高齢者支援課			2	2
道路維持課	1			1
危機管理室			1	1
河川課			1	1
1 4 たばこ（11件）				
生活環境課	3	3	5	11
保健医療課			11	11
生活環境課	2	3	5	10
防犯交通安全課	1			1
産業振興課長	1			1
管財課	1			1
こども政策課			1	1
公園課			1	1
1 4 防災（11件）				
危機管理室	3	3	4	10
河川課	2	1		3
広報課			1	1
地域づくり推進課			1	1
防犯交通安全課			1	1
1 7 文化芸術（9件）				
文化芸術振興課	3	2	9	14
商業観光課			4	4
経営企画課	1		1	2
地域づくり推進課	1		1	2
秘書室			1	1
保育幼稚園課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
学校教育課			1	1
18 ICT・DX（8件）				
市民課	1		2	3
収税課		1	1	2
窓口サービス課		1	1	2
デジタル戦略課			2	2
経営企画課	1			1
生涯学習推進センター	1			1
企画総務課			1	1
市民税課			1	1
地域づくり推進課			1	1
社会教育課			1	1
18 健康医療（8件）				
保健医療課	1		2	3
健康づくり支援課	1	1		2
健康管理課	1		1	2
こども支援課		1	1	2
国民健康保険課		1	1	2
高齢者支援課			1	1
市民医療センター			1	1
学校教育課			1	1
20 スポーツ（7件）				
スポーツ振興課	4	1	2	7
広報課	1			1
経営企画課			1	1
保健医療課			1	1
21 商業（6件）				
商業観光課	2	1	3	6
道路維持課	1			1
経営企画課			1	1
生活福祉課			1	1
22 上下水道（5件）				
下水道整備課	1		2	3
窓口サービス課		1	1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
道路維持課		1		1
職員課			1	1
地域づくり推進課			1	1
2 2 税金（5件）				
収税課		3	1	4
市民税課			1	1
三ヶ島まちづくりセンター			1	1
2 4 草木の剪定（4件）				
公園課	1		2	3
道路維持課		1		1
高齢者支援課			1	1
2 4 選挙（4件）				
選挙管理委員会事務局		3	1	4
2 4 農業（4件）				
農業振興課	4			4
保健給食課			2	2
農業委員会事務局			1	1
2 7 議会（3件）				
議会事務局			3	3
2 8 観光（2件）				
商業観光課	1		1	2
文化財保護課		1		1
2 8 多文化共生（2件）				
企画総務課		1	1	2
2 8 地域（2件）				
地域づくり推進課	1			1
市民相談課		1		1
2 8 プロベ通り（2件）				
防犯交通安全課	1		1	2
生活環境課	1			1
保健医療課			1	1
2 8 防犯（2件）				
市民相談課	1		1	2
防犯交通安全課	1		1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
都市計画課	1			1
危機管理室			1	1
広報課			1	1
地域づくり推進課			1	1
社会教育課			1	1
3 3 広報（1件）				
広報課			1	1
議会事務局			1	1
3 3 所沢ブランド（1件）				
産業振興課長	1			1
農業振興課	1			1
商業観光課	1			1
財政課			1	1
3 3 文化財（1件）				
文化財保護課			1	1
3 3 市民活動（1件）				
社会教育課	1			1
3 3 通学路（1件）				
道路維持課		1		1
市民相談課			1	1
学校教育課			1	1
下水道整備課			1	1

新型コロナウイルス感染症に係わること(43件)

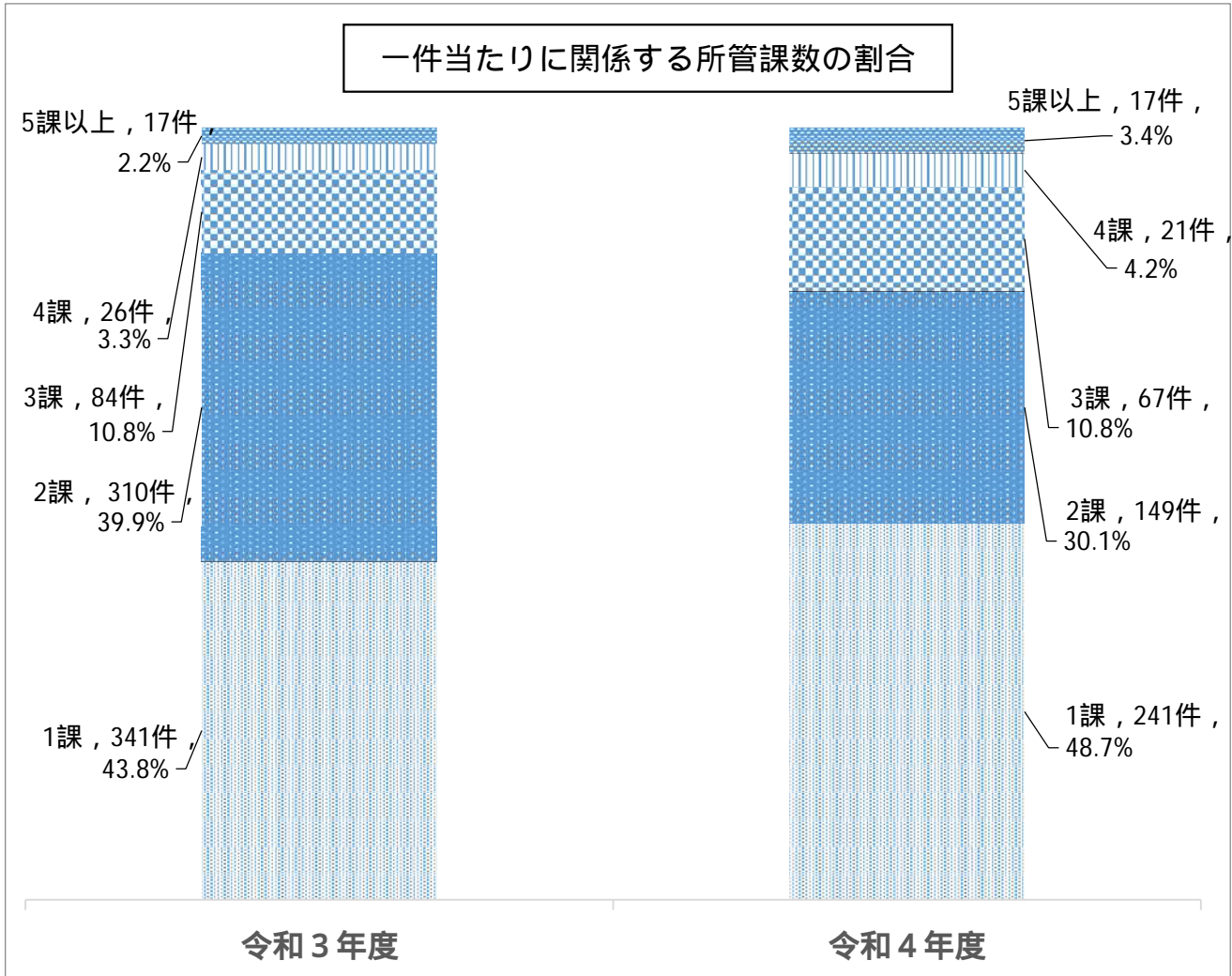
所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1 保育園、幼稚園、小中学校（23件）				
学校教育課	2	20	20	42
保健医療課		20	21	41
保育幼稚園課	1		2	3
健康管理課	1			1
市長執筆	1			1
職員課			1	1
スポーツ振興課			1	1
2 医療（11件）				

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
健康管理課		2	5	7
保健医療課	1		2	3
子ども支援課	1			1
学校教育課			1	1
高齢者支援課			1	1
市民医療センター			1	1
3 感染経路に係わること（3件）				
保健医療課			3	3
青少年課			2	2
商業観光課	1			1
経営企画課			1	1
職員課			1	1
市民相談課			1	1
市民課			1	1
選挙管理委員会事務局			1	1
3 その他コロナ対策全般（3件）				
保健医療課			3	3
市長執筆	2			2
危機管理室	1		1	2
学校教育課	1			1
市民相談課			1	1
5 広報・情報発信（2件）				
広報課			1	1
保健医療課			1	1
健康管理課			1	1
6 生活保障（1件）				
産業振興課	1			1
保健医療課			1	1

関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したもののほか、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのみのものも含まれる。

2 一つの意見に係る所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



5課以上の内訳

	5課	6課	7課	8課	9課	10課以上	合計
令和3年度	8件	5件	2件	2件	0件	0件	17件
令和4年度	10件	4件	1件	1件	0件	1件	17件



市長への手紙により実現した事例

令和4年度で新たに実現したもの

- ・ 日比田調節池へのベンチ設置
- ・ 横断歩道の信号機の音量安定化
- ・ 市役所庁舎多目的トイレへのカーテン（仕切り）の設置

これまでに実現したもの

【令和3年度】

- ・ 死亡届提出後の諸手続きに係る冊子の文言の変更
- ・ 生涯学習推進センターの校庭開放
- ・ 東所沢駅前ロータリーへの長時間停車防止看板の設置
- ・ 寿町駐車場への満車時案内表示の設置
- ・ 所沢図書館新所沢分館での卓上スタンドライト貸出の実施
- ・ 市長への手紙の投稿に係る添付ファイルへの対応開始
- ・ 西所沢駅踏切周辺での迷惑行為防止看板の設置
- ・ 新型コロナワクチン非接種者に対する差別防止のための市長メッセージ発出

【令和2年度】

- ・ 広報誌への手作りマスクの作り方掲載
- ・ 航空公園駅西口喫煙所の撤去
- ・ 児童クラブ利用者への収集管理事務所駐車場使用許可
- ・ ところバス無料乗車券の有効期限延長
- ・ 行政防災無線放送による「ふるさと」放送時間変更
- ・ 市民文化センターミュージズ敷地内への禁煙看板設置
- ・ 所沢駅西口西武S.C前喫煙所の撤去
- ・ 市民体育館バスケットコートライン色変更
- ・ パブリックコメント設置に係る資料等の小手指公民館分館への配架及び配布

【令和元年度】

- ・ 造血幹細胞移植後の予防接種任意再接種料の助成金創設
- ・ 所沢市客引き行為等の禁止に関する条例制定

【平成30年度】

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

【平成29年度】

- ・ 小手指地区の図書取扱い場所増設
- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具の設置
- ・ 美原小学校前歩道橋の修繕
- ・ 職員の定年の年齢等をホームページ上で公開

【平成28年度】

- ・ 狭山ヶ丘駅付近道路の危険箇所へ巻看板を設置
- ・ 上新井地区市道に安全対策の注意看板の設置
- ・ 滝の城址公園の遊具修繕及び池の安全対策
- ・ 椿峰中央公園への人感センサー照明の設置

【平成27年度以前】

- ・ 子育て支援センターの設置
- ・ 一日保育士体験の導入
- ・ 老人憩いの家での上履きの使用
- ・ 公園での猫の放し飼いへの対応
- ・ シティマラソンの市民先行予約
- ・ メガソーラーパネルの設置
- ・ 小中学校での3学期制の実現
- ・ 市民医療センターにおける日曜深夜帯小児診療の実施
- ・ 東所沢駅前ロータリーのベンチの設置
- ・ 各種予防接種の公費助成の実施
- ・ 市役所一部業務の休日開庁の実施
- ・ 市庁舎の血圧計設置

その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

市長への手紙に係わった所管課の状況

部局ごと

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
秘書室	6件	0件	6件	12件
秘書室	6件		6件	12件
危機管理室	4件	3件	9件	16件
危機管理室	4件	3件	9件	16件
経営企画部	13件	5件	32件	50件
企画総務課	1件	3件	3件	7件
経営企画課	7件	2件	16件	25件
広報課	4件		8件	12件
デジタル戦略課	1件		5件	6件
総務部	6件	2件	30件	38件
文書行政課	2件			2件
職員課	4件	2件	27件	33件
契約課			3件	3件
財務部	3件	11件	20件	34件
管財課	2件	7件	12件	21件
市民税課			3件	3件
資産税課				0件
収税課	1件	4件	5件	10件
市民部	33件	13件	79件	125件
地域づくり推進課	5件	1件	17件	23件
文化芸術振興課	3件	2件	4件	9件
松井まちづくりセンター	1件			1件
富岡まちづくりセンター	2件	1件		3件
小手指まちづくりセンター			1件	1件
山口まちづくりセンター	1件			1件
吾妻まちづくりセンター	1件		1件	2件
柳瀬まちづくりセンター				0件
三ヶ島まちづくりセンター			1件	1件
新所沢まちづくりセンター	1件		2件	3件
新所沢東まちづくりセンター				0件
所沢まちづくりセンター			1件	1件

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
並木まちづくりセンター				0件
市民相談課	7件	3件	15件	25件
市民課	2件	2件	10件	14件
防犯交通安全課	10件	4件	27件	41件
福祉部	15件	1件	24件	40件
福祉総務課	2件		2件	4件
生活福祉課	1件		4件	5件
障害福祉課	5件	1件	8件	14件
高齢者支援課	3件		7件	10件
介護保険課	2件		3件	5件
地域福祉センター	2件			2件
子ども未来部	32件	9件	24件	65件
子ども政策課	13件	1件	11件	25件
子ども支援課	2件	2件	1件	5件
子ども福祉課	2件	2件	1件	5件
保育幼稚園課	15件	4件	11件	30件
健康推進部	14件	6件	65件	85件
保健医療課	9件		49件	58件
国民健康保険課	1件	3件	6件	10件
健康管理課	2件	2件	9件	13件
健康づくり支援課	2件	1件	1件	4件
環境クリーン部	47件	13件	34件	94件
マチごとエコタウン推進課	5件			5件
環境対策課	24件	3件	14件	41件
生活環境課	8件	4件	8件	20件
みどり自然課	5件		5件	10件
資源循環推進課	4件	5件	5件	14件
東部クリーンセンター				0件
西部クリーンセンター				0件
収集管理事務所	1件	1件	2件	4件
街づくり計画部	20件	6件	23件	49件
都市計画課	15件	3件	19件	37件
市街地整備課	3件	1件	2件	6件
開発指導課	2件	1件		3件

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
建築指導課				0件
狭山ヶ丘区画整理事務所				0件
所沢駅西口区画整理事務所		1件	2件	3件
建設部	29件	27件	44件	100件
建設総務課	2件		1件	3件
道路建設課	3件	1件	3件	7件
計画道路整備課		2件	2件	4件
道路維持課	14件	14件	18件	46件
公園課	8件	8件	16件	32件
営繕課			2件	2件
河川課	2件	2件	2件	6件
出納室	0件	0件	1件	1件
出納室			1件	1件
市民医療センター	0件	0件	2件	2件
市民医療センター			2件	2件
議会事務局	0件	0件	7件	7件
議会事務局			7件	7件
選挙管理委員会	0件	4件	3件	7件
選挙管理委員会事務局		4件	3件	7件
教育総務部	14件	10件	26件	50件
教育総務課			2件	2件
教育施設課	2件	2件	3件	7件
社会教育課	3件	2件	10件	15件
生涯学習推進センター	1件			1件
スポーツ振興課	6件	5件	8件	19件
文化財保護課	2件	1件	2件	5件
所沢図書館			1件	1件
学校教育部	15件	10件	38件	63件
学校教育課	12件	9件	34件	55件
保健給食課	2件	1件	4件	7件
教育センター	1件			1件
上下水道局	2件	5件	10件	17件
総務課			4件	4件
経営課				0件

所管課名		市長回答	所管対応	参考送付	合計
	窓口サービス課		2件	2件	4件
	水道建設課			1件	1件
	給水管理課				0件
	下水道整備課	2件	1件	3件	6件
	下水道維持課		2件		2件
市長執筆		5件	0件	0件	5件
	市長執筆	5件			5件
合計		258件	125件	477件	860件

ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1	保健医療課	9件	0件	49件	58件
2	学校教育課	12件	9件	34件	55件
3	道路維持課	14件	14件	18件	46件
4	環境対策課	24件	3件	14件	41件
4	防犯交通安全課	10件	4件	27件	41件

陳 情 書 等

陳情書等の受付件数

令和4年度の受付件数は、15件で、前年度に比べ3件減（83%）となった。

過去5年間の平均受付件数は19件である。

陳 情 書	件数	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
		18	21	25	18	15

令和4年度 陳情書等受理状況一覧（全15件）

No.	収受月日	提 出 団 体	件 名
1	令和4年5月2日	第93回メーデー所沢集会実行委員会	第93回メーデー所沢集会実行委員会所沢市への要求
2	令和4年6月9日	埼玉県社会保障推進協議会	2022年度自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める要望書」
3	令和4年6月17日	所沢市手をつなぐ親の会	令和4年度障害者福祉に関する要望事項について
4	令和4年7月26日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨
5	令和4年8月3日	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進について（要望）
6	令和4年9月5日	所沢市障がい者団体協議会	2022年度要望書
7	令和4年9月8日	第60回所沢母親大会実行委員会	第60回所沢母親大会要請書
8	令和4年11月8日	埼玉土建一般労働組合所沢支部	安心・安全なまちづくりにむけた要望書
9	令和4年12月7日	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
10	令和4年12月21日	所沢地区労働組合協議会	2023年春闘期における所沢市への要求書
11	令和4年12月27日	新日本婦人の会所沢支部	所沢市政に関する要望書
12	令和4年12月28日	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
13	令和5年1月16日	日本労働組合総連合会西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会西部第四地域労働福祉協議会	2022年度市町村統一政策・制度要請書及び地域労福協統一政策制度要請書
14	令和5年3月16日	埼玉県社会保障推進協議会	2023年度自治体要請キャラバン市町村アンケート
15	令和5年3月29日	所沢市議会公明党	国による物価高騰対策の追加策を見据えた緊急要望

市政懇談会

市政懇談会の開催回数

令和4年度は、新型コロナウイルスの影響下ではあったが、8回開催した。
過去5年間の平均開催回数は6回である。

市政懇談会	回数	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
		7	7	3	5	8

令和4年度 市政懇談会実施状況一覧 (全5回)

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	令和4年4月26日 9:30~11:00	『2022年春闘期における所沢市への要求書』に関する懇談 (令和3年度陳情第16号)	所沢地区労働組合協議会 (出席者:7名)	企画総務課、経営企画課、デジタル戦略課、職員課、契約課、産業振興課、学校教育課、教育センター
2	令和4年5月17日 9:00~10:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (令和3年度陳情第11号)	所沢子育て・教育連絵会 (出席者:10名)	こども政策課、青少年課、保育幼稚園課、保健医療課、教育総務課、教育センター
3	令和4年5月24日 9:00~10:30	『障害児者を守る所沢連絡会からの要望書』に関する懇談 (令和3年度陳情第13号)	障害児者を守る所沢連絡会 (出席者:11名)	危機管理室、防犯交通安全課、障害福祉課、高齢者支援課、介護保険課、こども福祉課、保健医療課、健康管理課、都市計画課
4	令和4年7月29日 10:00~11:30	『2022年度自治体要請キャラバン 社会保障の拡充を求めるための要望書』に関する懇談 (陳情第2号)	埼玉県社会保障推進協議会 (出席者:19名)	収税課、生活福祉課、障害福祉課、介護保険課、こども政策課、保育幼稚園課、保健医療課、国民健康保険課、健康管理課
5	令和4年11月14日 10:00~11:15	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨』に関する懇談 (陳情第4号)	埼玉県労働組合連合会 (出席者:11名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、高齢者支援課
6	令和5年1月13日 10:00~11:15	『第60回所沢母親大会要望書』に関する懇談 (陳情第7号)	第60回所沢母親大会実行委員会 (出席者:15名)	経営企画課、こども政策課、保育幼稚園課、保険医療課、国民健康保険課、環境対策課、都市計画課、教育総務課、学校教育課、保健給食課、市民医療センター総務課
7	令和5年1月19日 10:05~11:35	『2022年度要望書』に関する懇談 (陳情第6号)	所沢市障がい者団体協議会 (出席者:19名)	危機管理室、障害福祉課、介護保険課、地域福祉センター、こども福祉課、保健医療課、健康管理課、都市計画課、道路維持課、学校教育課
8	令和5年2月7日 10:00~11:30	『2023年春闘期における所沢市への要求書』に関する懇談 (陳情第10号)	所沢地区労働組合協議会 (出席者:8名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、青少年課、産業振興課、教育施設課、学校教育課、保健給食課



令和 4 年度 広聴のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目 1 番地の 1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
