

令和 6 年度

広聴のまとめ

所 沢 市

目 次

I 広聴の概要

○ 市長への手紙	1
○ 陳情書等	1
○ 市政懇談会	1
○ 市長タウンミーティング	1

II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数	2
○ 市長への手紙の受付方法	2
○ 令和5年度 市長への手紙 年代別傾向	3
○ 市長への手紙の申出内容別受理状況	4
○ 一つの意見に係る所管課の状況	20
○ 市長への手紙により実現した事例	21
○ 市長への手紙に係った所管課の状況	24

III 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数	28
○ 令和6年度陳情書等受理状況一覧	28

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数	29
○ 令和6年度市政懇談会実施状況一覧	29

V 市長タウンミーティング

○ 市長タウンミーティングの開催回数	31
○ 令和6年度市長タウンミーティング実施状況一覧	31

I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」、「市長タウンミーティング」を実施する。

○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

○ 陳情書等

労働・障害・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに、関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

○ 市長タウンミーティング

市長が市民と直接対話を行い、市民からの意見や提案を聴くことで市政の参考とする。

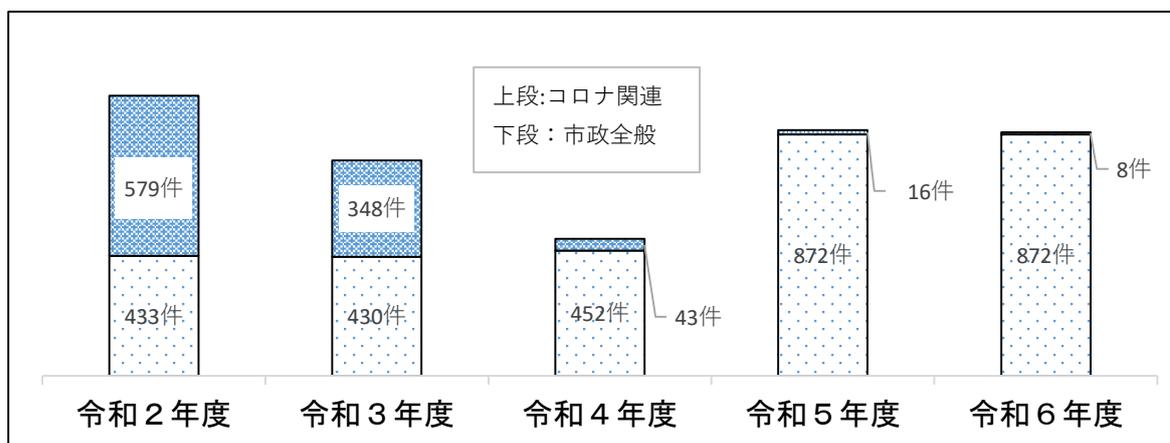
Ⅱ 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数

令和6年度の受付件数は880件で、前年度に比べ8件減（99.1%）となった。過去5年間の平均受付件数は811件である。

	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
受付件数	1,012	778	495	888	880
前年度比	192.4%	76.9%	63.6%	179.4%	99.1%

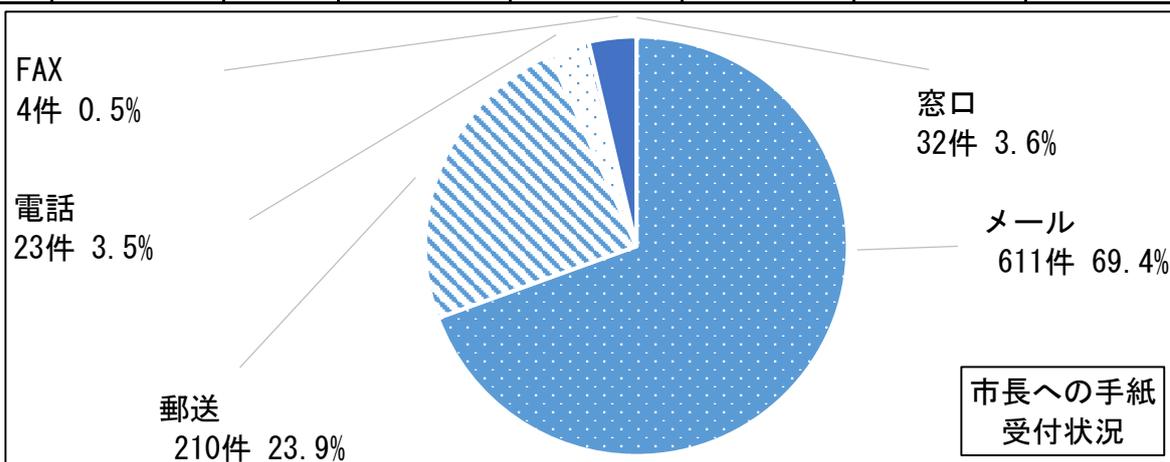
【過去5年の処理件数の推移】



○ 市長への手紙の受付方法

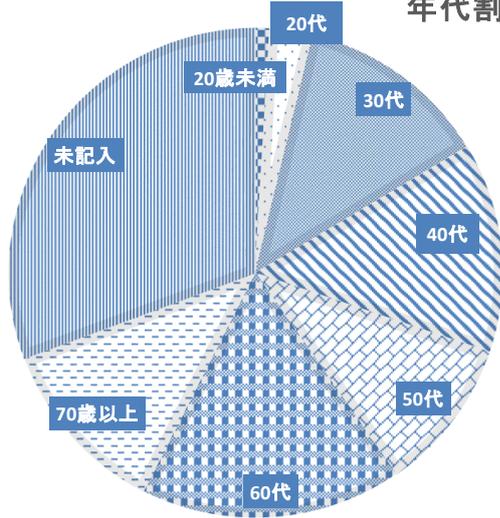
専用の便箋・封筒を作成し公共施設51箇所で配架しており、
 郵送・メール（投稿フォーム）・FAX・電話・窓口にて受付を行っている。
 メールによる受付が最も多く、令和6年度では全体の69.4%を占めている。

			2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
内訳	メール	件数	785	600	348	583	611
	郵送	件数	163	159	125	265	210
	電話	件数	42	13	15	31	23
	FAX	件数	6	3	2	1	4
	窓口	件数	16	3	5	8	32



令和6年度 市長への手紙 年代別傾向

年代割合(令和6年度)



・20歳未満	1%	8件
・20代	3%	25件
・30代	12%	111件
・40代	14%	122件
・50代	10%	89件
・60代	17%	151件
・70歳以上	12%	104件
・未記入	31%	270件

計 880件

20歳未満		20代		30代		40代	
1位	2件	1位	各3件	1位	26件	1位	22件
・教育について		・道路について ・交通政策について		・子育てについて		・教育について	
実例:学区の自由選択制について		実例:シェアサイクルの普及について		実例:学童の待機児童について		実例:給食費無償化について	
2位	各1件	2位	各2件	2位	各9件	2位	13件
・福祉について ・環境について ・スポーツについて ・健康医療について ・市長について ・イベントについて		・子育てについて ・環境について ・公園について		・まちづくりについて ・健康医療について		・子育てについて	
		実例:保育園のおむつごみの持ち帰りについて		実例:インフルエンザワクチンの助成について		実例:保育園入園の点数について	
		3位	各1件	3位	7件	3位	11件
		・福祉について ・交通安全について ・まちづくりについて ・水道について ・議会について ・スポーツについて ・行政運営について ・健康医療について ・観光について ・みどりについて ・図書館について ・行政施設について ・保育園について		・道路について		・交通安全について	
実例:ところざわまつりにについて		実例:地域のバリアフリーについて		実例:所沢陸橋のスロープ設置について		実例:自転車用ヘルメット配布について	
50代		60代		70歳以上		未記入	
1位	12件	1位	35件	1位	10件	1位	24件
・健康医療について		・行政運営について		・公共施設について		・行政運営について	
実例:帯状疱疹ワクチン助成について		実例:市の情報発信について		実例:トイレの洋式化について		実例:バリアフリー課の設置について	
2位	11件	2位	各10件	2位	各9件	2位	22件
・環境について		・職員について ・まちづくりについて		・環境について ・行政運営について		・職員について	
実例:ごみの減量化について		実例:新所沢パルコ跡地について		実例:地域猫について		実例:公務員の給与・待遇について	
3位	7件	3位	各7件	3位	各7件	3位	各17件
・教育について		・教育について ・道路について ・行政サービスについて		・道路について ・行政サービスについて ・文化芸術について		・子育てについて ・まちづくりについて	
実例:校外学習について		実例:サマータイムの学校開放について		実例:所沢駅ストリートピアノについて		実例:土地区画整理事業について	

○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

令和6年度における総受理件数は880件であった。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類し、集計を行っている。1件の申出に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1 行政運営（DX、業務全般、市民意識調査、政策会議等）（82件）				
経営企画課	14	4	9	27
地域づくり推進課	11	1	1	13
市民相談課	3	3	6	12
議会事務局	1	1	4	6
市民税課	2		4	6
市民課	1	4	1	6
デジタル戦略課	3		2	5
こども政策課	3		2	5
社会教育課	4	1		5
国民健康保険課		2	2	4
秘書室	2		1	3
企画総務課	1		2	3
職員課			3	3
防犯交通安全課			3	3
障害福祉課	1	1	1	3
こども家庭センター	3			3
健康管理課			3	3
商業観光課	1		2	3
都市計画課	3			3
広報課	2			2
財政課	2			2
資産税課		1	2	3
文化芸術振興課	1	1		2
小手指まちづくりセンター	1		1	2
高齢者支援課			2	2
道路維持課	1		1	2

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
教育総務課	1		1	2
所沢図書館		2		2
学校教育課			2	2
監査事務局			2	2
危機管理室	1			1
管財課	1			1
山口まちづくりセンター	1			1
吾妻まちづくりセンター	1			1
三ヶ島まちづくりセンター	1			1
福祉総務課			1	1
介護保険課			1	1
こども支援課	1			1
青少年課	1			1
保健医療課		1		1
産業振興課			1	1
開発指導課		1		1
所沢駅西口区画整理事務所			1	1
建設総務課	1			1
道路建設課	1			1
上下水道局総務課	1			1
教育施設課	1			1
保健給食課	1			1
農業委員会			1	1
2 子育て（保育園、学童、手当、障害児等）（66件）				
保育幼稚園課	23	9	6	38
青少年課	14	1	2	17
こども政策課	8	2	2	12
こども支援課	9			9
こども家庭センター	7			7
こども福祉課	3	1		4
学校教育課	1		3	4
財政課			1	1
地域づくり推進課			1	1
国民健康保険課	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
健康管理課	1			1
資源循環推進課		1		1
都市計画課	1			1
道路維持課			1	1
公園課	1			1
市民医療センター			1	1
下水道維持課			1	1
保健給食課	1			1
3 教育（学校教育、PTA、給食、学習場所等）（59件）				
学校教育課	8	5	9	22
社会教育課	5	1	5	11
保健給食課	6	1	3	10
教育総務課	3	1	4	8
保育幼稚園課	1		3	4
職員課	2		1	3
スポーツ振興課	1	1	1	3
地域づくり推進課	1		1	2
こども政策課	2			2
青少年課	2			2
教育センター		2		2
危機管理室			1	1
文化芸術振興課			1	1
地域福祉センター	1			1
こども支援課			1	1
こども福祉課			1	1
健康管理課			1	1
生活環境課	1			1
農業振興課	1			1
都市計画課	1			1
道路建設課	1			1
教育施設課		1		1
文化財保護課	1			1
4 まちづくり（区画整理、街並み、新所沢パルコ跡地等）（52件）				
都市計画課	8	5	5	18
経営企画課	8	5	2	15

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
防犯交通安全課	2		3	5
開発指導課	4	1		5
市街地整備課	3	1		4
狭山ヶ丘区画整理事務所	2		2	4
議会事務局			3	3
建築指導課	1	1	1	3
所沢駅西口区画整理事務所		2	1	3
建設総務課	3			3
道路維持課	3			3
産業振興課	1		1	2
農業振興課		1	1	2
農業委員会	2			2
危機管理室			1	1
文書行政課	1			1
職員課			1	1
資産税課	1			1
市民相談課			1	1
障害福祉課			1	1
こども政策課			1	1
環境対策課	1			1
生活環境課			1	1
みどり自然課	1			1
商業観光課	1			1
道路建設課			1	1
公園課			1	1
下水道整備課			1	1
所沢図書館			1	1
学校教育課			1	1
5 健康医療（带状疱疹ワクチン、医療費、乳がん検診等）（50件）				
健康管理課	16	8	9	33
保健医療課	2	1	5	8
国民健康保険課	2		2	4
こども家庭センター	2	1		3
健康づくり支援課	2			2

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
市民医療センター	1		1	2
学校教育課			2	2
議会事務局			1	1
危機管理室	1			1
吾妻まちづくりセンター		1		1
高齢者支援課	1			1
こども政策課			1	1
6 道路（49件）				
道路維持課	6	24	6	36
防犯交通安全課	1		4	5
地域づくり推進課	1		2	3
都市計画課	2		1	3
所沢駅西口区画整理事務所	1	1	1	3
道路建設課	1	1	1	3
建設総務課	1	1		2
契約課			1	1
地域福祉センター	1			1
青少年課			1	1
農業振興課	1			1
建築指導課			1	1
河川課		1		1
下水道維持課		1		1
学校教育課			1	1
選挙管理委員会事務局			1	1
7 環境（46件）				
資源循環推進課	1	11	4	16
収集管理事務所		4	5	9
生活環境課	2	4	2	8
環境対策課	1	1	5	7
まちごとエコタウン推進課	1	2	2	5
河川課	1	1	1	3
危機管理室			1	1
経営企画課	1			1
職員課			1	1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
管財課		1		1
地域づくり推進課	1			1
松井まちづくりセンター	1			1
市民相談課	1			1
青少年課			1	1
保育幼稚園課			1	1
みどり自然課	1			1
東部クリーンセンター			1	1
西部クリーンセンター			1	1
都市計画課			1	1
市街地整備課	1			1
建築指導課			1	1
公園課	1			1
教育施設課			1	1
7 職員（46件）				
職員課	2	5	29	36
管財課			4	4
市民課			4	4
生活福祉課	2		2	4
デジタル戦略課		2	1	3
地域づくり推進課		1	2	3
市民相談課			3	3
障害福祉課		1	2	3
こども支援課			3	3
国民健康保険課			3	3
健康管理課			3	3
スポーツ振興課		1	2	3
議会事務局			2	2
富岡まちづくりセンター		1	1	2
こども福祉課	1		1	2
秘書室			1	1
企画総務課			1	1
経営企画課			1	1
文書行政課			1	1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
財政課			1	1
市民税課			1	1
文化芸術振興課	1			1
小手指まちづくりセンター			1	1
山口まちづくりセンター		1		1
所沢まちづくりセンター			1	1
福祉総務課			1	1
高齢者支援課		1		1
地域福祉センター		1		1
青少年課	1			1
保育幼稚園課	1			1
資源循環推進課	1			1
東部クリーンセンター		1		1
西部クリーンセンター	1			1
収集管理事務所			1	1
都市計画課			1	1
開発指導課		1		1
道路維持課			1	1
市民医療センター		1		1
教育総務課			1	1
学校教育課			1	1
9 公共施設（43件）				
管財課	4		4	8
地域づくり推進課	3		4	7
教育施設課	2	3	2	7
スポーツ振興課		5	2	7
学校教育課	2	2	1	5
経営企画課	2	1	1	4
社会教育課	1	1	2	4
吾妻まちづくりセンター			2	2
並木まちづくりセンター			2	2
地域福祉センター			2	2
こども政策課			2	2
青少年課	1		1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
所沢図書館	1		1	2
危機管理室	1			1
企画総務課			1	1
職員課			1	1
文化芸術振興課	1			1
小手指まちづくりセンター	1			1
山口まちづくりセンター	1			1
障害福祉課	1			1
高齢者支援課		1		1
道路維持課			1	1
河川課		1		1
教育総務課		1		1
10 交通安全（35件）				
防犯交通安全課	5	9	8	22
道路維持課	6	3	4	13
学校教育課	4		2	6
都市計画課	1		1	2
経営企画課			1	1
職員課			1	1
市民相談課		1		1
青少年課	1			1
建設総務課			1	1
公園課			1	1
11 行政サービス（31件）				
地域づくり推進課			5	5
市民相談課	2	2	1	5
市民課	1		4	5
経営企画課	2	1	1	4
国民健康保険課	1	1	2	4
社会教育課	1		2	3
デジタル戦略課	1		1	2
職員課		1	1	2
市民税課	1		1	2
福祉総務課		1	1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
地域福祉センター	1	1		2
こども政策課	1		1	2
こども支援課			2	2
都市計画課		1	1	2
広報課	1			1
管財課			1	1
収税課			1	1
富岡まちづくりセンター		1		1
高齢者支援課			1	1
介護保険課			1	1
保健医療課	1			1
健康管理課		1		1
資源循環推進課	1			1
公園課		1		1
出納室			1	1
1 2 文化芸術（28件）				
文化芸術振興課	9	8	6	23
秘書室	2			2
高齢者支援課			1	1
商業観光課			1	1
都市計画課			1	1
公園課			1	1
社会教育課	1			1
文化財保護課	1			1
学校教育課			1	1
1 3 行政施設（21件）				
経営企画課	2	1	3	6
スポーツ振興課		4	1	5
管財課	1	2	1	4
地域づくり推進課	1		1	2
山口まちづくりセンター		2		2
市民課	1		1	2
高齢者支援課	2			2
産業振興課	1		1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
文化芸術振興課	1			1
地域福祉センター	1			1
道路維持課	1			1
市民医療センター	1			1
上下水道局総務課			1	1
教育施設課	1			1
社会教育課	1			1
学校教育課			1	1
14 福祉（20件）				
生活福祉課	1	3	4	8
こども福祉課	4			4
福祉総務課	2			2
介護保険課			2	2
こども支援課	1		1	2
公園課			2	2
財政課			1	1
市民相談課			1	1
市民課			1	1
防犯交通安全課	1			1
障害福祉課	1			1
地域福祉センター		1		1
こども政策課	1			1
こども家庭センター	1			1
保健医療課	1			1
国民健康保険課			1	1
健康づくり支援課	1			1
都市計画課	1			1
道路維持課			1	1
所沢図書館			1	1
15 公園（18件）				
公園課	4	8	4	16
経営企画課	1		1	2
生活環境課	2			2
スポーツ振興課	1		1	2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
地域づくり推進課			1	1
青少年課			1	1
産業振興課	1			1
都市計画課			1	1
道路維持課	1			1
文化財保護課	1			1
16 障害者（17件）				
障害福祉課	6	3	2	11
健康管理課		2	2	4
危機管理室	1			1
広報課	1			1
生活福祉課		1		1
こども福祉課	1			1
保育幼稚園課	1			1
学校教育課	1			1
17 図書館（15件）				
所沢図書館	3	6	5	14
地域づくり推進課			1	1
産業振興課			1	1
18 たばこ（12件）				
生活環境課	3	3	4	10
保健医療課		1	6	7
保育幼稚園課			2	2
管財課			1	1
並木まちづくりセンター			1	1
公園課	1			1
18 ところバス（12件）				
都市計画課	8	1	2	11
こども家庭センター			1	1
健康管理課	1			1
商業観光課	1			1
道路維持課	1			1
公園課			1	1
選挙管理委員会事務局	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
18 高齢者（12件）				
高齢者支援課	7	1	3	11
地域づくり推進課	1			1
介護保険課	1			1
健康づくり支援課			1	1
18 産業経済（12件）				
商業観光課	3	1	1	5
農業振興課	1		2	3
市民相談課	1		1	2
経営企画課	1			1
広報課			1	1
財政課	1			1
高齢者支援課			1	1
保育幼稚園課			1	1
こども家庭センター	1			1
産業振興課			1	1
都市計画課	1			1
保健給食課			1	1
18 水道（12件）				
給水管理課	1	3	3	7
下水道整備課	2			2
下水道維持課		1	1	2
秘書室			1	1
道路維持課			1	1
水道建設課		1		1
18 防災（12件）				
危機管理室	3	3	5	11
地域づくり推進課	1			1
市民相談課	1			1
防犯交通安全課			1	1
資源循環推進課	1			1
収集管理事務所	1			1
商業観光課			1	1
河川課	1			1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
上下水道局総務課	1			1
スポーツ振興課	1			1
24 その他（11件）				
企画総務課	1		1	2
職員課	1		1	2
商業観光課	1	1		2
都市計画課	2			2
教育総務課	2			2
議会事務局			1	1
秘書室	1			1
危機管理室		1		1
財政課			1	1
市民相談課			1	1
防犯交通安全課	1			1
こども支援課	1			1
青少年課	1			1
保健医療課			1	1
環境対策課			1	1
生活環境課			1	1
24 防犯（11件）				
防犯交通安全課	3	1	5	9
管財課		1	1	2
市民相談課		1	1	2
経営企画課	1			1
並木まちづくりセンター			1	1
地域福祉センター			1	1
生活環境課			1	1
資源循環推進課	1			1
建設総務課	1			1
道路維持課	1			1
26 スポーツ（10件）				
スポーツ振興課	4	2	4	10
経営企画課	1		1	2
道路建設課			1	1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
2 6 交通政策（10件）				
都市計画課	1		4	5
防犯交通安全課	2		2	4
市民相談課		1	1	2
障害福祉課			1	1
商業観光課		1		1
道路建設課	1			1
2 8 新型コロナウイルス感染症（8件）				
健康管理課	3	4	1	8
広報課			1	1
2 8 選挙（8件）				
選挙管理委員会事務局	3	2	3	8
2 8 市長（8件）				
秘書室	3	1	4	8
企画総務課	1			1
3 1 議会（7件）				
議会事務局	1	1	4	6
職員課			1	1
教育総務課			1	1
監査事務局			1	1
3 1 保育園（7件）				
保育幼稚園課		3	2	5
こども政策課		3		3
こども支援課		1		1
3 3 地域（6件）				
地域づくり推進課	2		1	3
社会教育課	2	1		3
3 4 みどり（5件）				
みどり自然課	1		1	2
管財課		1		1
地域づくり推進課			1	1
商業観光課		1		1
河川課		1		1
学校教育課			1	1

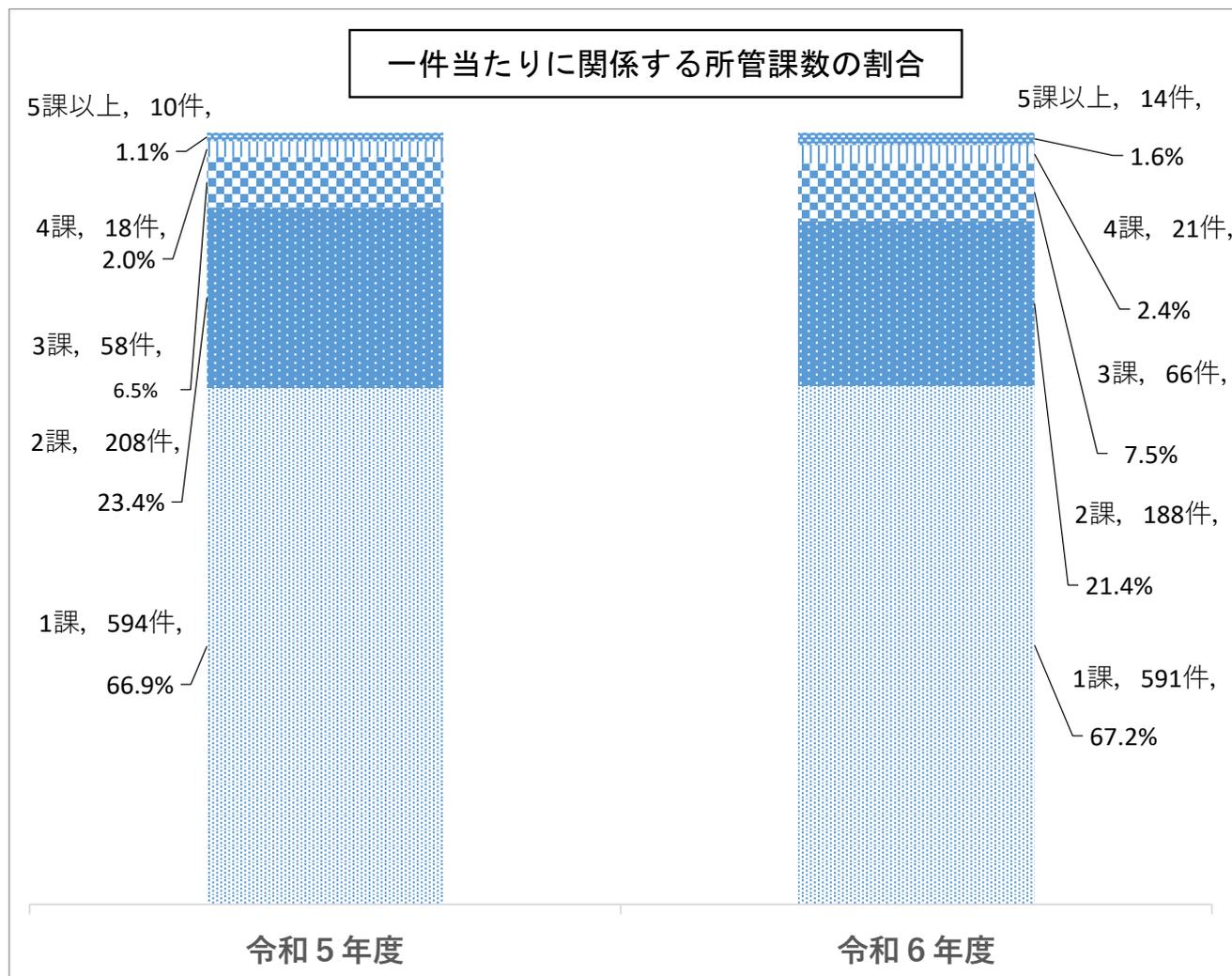
所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
3 4 税金（5件）				
財政課			2	2
収税課	2			2
国民健康保険課			2	2
市民税課	1			1
産業振興課	1			1
窓口サービス課	1			1
保健給食課			1	1
3 6 観光（4件）				
商業観光課	3		1	4
文化財保護課	1			1
3 6 広報（4件）				
広報課	1	1	1	3
文化芸術振興課			1	1
健康管理課	1			1
商業観光課			1	1
都市計画課			1	1
公園課			1	1
3 6 多文化共生（4件）				
企画総務課			4	4
3 6 他機関（4件）				
危機管理室		1	1	2
都市計画課	1	1		2
4 0 ICT・DX（3件）				
デジタル戦略課	1		1	2
議会事務局			1	1
秘書室	1			1
広報課			1	1
資源循環推進課			1	1
4 0 公共施設・設備（3件）				
経営企画課		1		1
管財課			1	1
防犯交通安全課	1			1
4 0 動物（3件）				

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
生活環境課	1		1	2
広報課	1			1
都市計画課			1	1
4 0 農業（3件）				
農業振興課			3	3
障害福祉課			1	1
産業振興課			1	1
農業委員会	1			1
4 4 基地対策（2件）				
危機管理室			1	1
企画総務課			1	1
経営企画課	1			1
防犯交通安全課	1			1
4 4 イベント（2件）				
地域づくり推進課			1	1
高齢者支援課	1			1
商業観光課			1	1
4 6 ごみ（1件）				
資源循環推進課		1		1
4 6 多文化交流（1件）				
企画総務課		1		1

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したもののほか、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのみのものも含まれる。

○ 一つの意見に係る所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



5課以上の内訳

	5課	6課	7課	8課	9課	10課以上	合計
令和5年度	3件	5件	2件	0件	0件	0件	10件
令和6年度	5件	3件	3件	1件	1件	1件	14件



○市長への手紙により実現した事例

令和6年度で新たに実現したもの

- ・ 近隣の水道管の漏水対応
- ・ 道路の見やすさ改善のためカーブミラーの角度を調整
- ・ 歩道にはみ出している木の剪定
- ・ 遊歩道への車両侵入防止のための対応
- ・ 所沢市民体育館のWi-Fi環境整備
- ・ 北中運動場テニスコートの吸水ローラー購入
- ・ 市ホームページにおける「市長が掲げた重点政策」の表示方法の変更
- ・ 所沢市民体育館における授乳できる環境の整備
- ・ 路上喫煙禁止地区の路面表示の補修
- ・ カルチャーパーク通りの歩道部分の除草
- ・ 所沢市総合運動場の駐車場の注意書き設置
- ・ 市ホームページにおける漏水修繕当番店の案内の改善
- ・ 所沢陸橋通りの除草
- ・ 長者久保公園における注意看板の設置
- ・ 聴覚障害者の災害用ビブスの導入
- ・ ところバスの停留所の表示の改善

これまでに実現したもの

【令和5年度】

- ・ 新型コロナワクチン接種のWeb予約画面の改善
- ・ 花の盗掘防止の看板を林川河川敷に設置
- ・ 梅田公園南側の橋のがたつき防止
- ・ 市長タウンミーティングの運営方法の改善

【令和4年度】

- ・ 日比田調節池へのベンチ設置
- ・ 横断歩道の信号機の音量安定化
- ・ 市役所庁舎多目的トイレへのカーテン（仕切り）の設置

【令和3年度】

- ・ 死亡届提出後の諸手続きに係る冊子の文言の変更
- ・ 生涯学習推進センターの校庭開放

- ・ 東所沢駅前ロータリーへの長時間停車防止看板の設置
- ・ 寿町駐車場への満車時案内表示の設置
- ・ 所沢図書館新所沢分館での卓上スタンドライト貸出の実施
- ・ 市長への手紙の投稿に係る添付ファイルへの対応開始
- ・ 西所沢駅踏切周辺での迷惑行為防止看板の設置
- ・ 新型コロナワクチン非接種者に対する
差別防止のための市長メッセージ発出

【令和2年度】

- ・ 広報誌への手作りマスクの作り方掲載
- ・ 航空公園駅西口喫煙所の撤去
- ・ 児童クラブ利用者への収集管理事務所駐車場使用許可
- ・ ところバス無料乗車券の有効期限延長
- ・ 行政防災無線放送による「ふるさと」放送時間変更
- ・ 市民文化センターミュージズ敷地内への禁煙看板設置
- ・ 所沢駅西口西武S.C前喫煙所の撤去
- ・ 市民体育館バスケットコートライン色変更
- ・ パブリックコメント設置に係る資料等の
小手指公民館分館への配架及び配布

【令和元年度】

- ・ 造血幹細胞移植後の予防接種任意再接種料の助成金創設
- ・ 所沢市客引き行為等の禁止に関する条例制定

【平成30年度】

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

【平成29年度以前】

- ・ 小手指地区の図書取扱い場所増設
- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具の設置
- ・ 美原小学校前歩道橋の修繕
- ・ 職員の定年の年齢等をホームページ上で公開
- ・ 狭山ヶ丘駅付近道路の危険箇所へ巻看板を設置
- ・ 上新井地区市道に安全対策の注意看板の設置
- ・ 滝の城址公園の遊具修繕及び池の安全対策
- ・ 椿峰中央公園への人感センサー照明の設置

- ・ 一日保育士体験の導入
- ・ 老人憩いの家での上履きの使用

※ その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

部局ごと

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
議会事務局	2件	2件	16件	20件
議会事務局	2件	2件	16件	20件
秘書室	9件	1件	7件	17件
秘書室	9件	1件	7件	17件
危機管理室	7件	5件	10件	22件
危機管理室	7件	5件	10件	22件
経営企画部	48件	17件	39件	104件
企画総務課	3件	1件	10件	14件
経営企画課	34件	13件	20件	67件
広報課	6件	1件	4件	11件
デジタル戦略課	5件	2件	5件	12件
総務部	6件	6件	42件	54件
文書行政課	1件		1件	2件
職員課	5件	6件	40件	51件
契約課			1件	1件
財務部	16件	6件	28件	50件
財政課	3件		6件	9件
管財課	6件	5件	13件	24件
市民税課	4件		6件	10件
資産税課	1件	1件	2件	4件
収税課	2件		1件	3件
市民部	70件	39件	93件	202件
地域づくり推進課	22件	2件	22件	46件
文化芸術振興課	13件	9件	8件	30件
松井まちづくりセンター	1件			1件
富岡まちづくりセンター		2件	1件	3件
小手指まちづくりセンター	2件		2件	4件
山口まちづくりセンター	2件	3件		5件
吾妻まちづくりセンター	1件	1件	2件	4件
柳瀬まちづくりセンター				0件
三ヶ島まちづくりセンター	1件			1件

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
新所沢まちづくりセンター				0件
新所沢東まちづくりセンター				0件
所沢まちづくりセンター			1件	1件
並木まちづくりセンター			4件	4件
市民相談課	8件	8件	16件	32件
市民課	3件	4件	11件	18件
防犯交通安全課	17件	10件	26件	53件
福祉部	30件	16件	32件	78件
福祉総務課	2件	1件	3件	6件
生活福祉課	3件	4件	6件	13件
障害福祉課	9件	5件	8件	22件
高齢者支援課	11件	3件	8件	22件
介護保険課	1件		4件	5件
地域福祉センター	4件	3件	3件	10件
こども未来部	104件	14件	40件	158件
こども政策課	18件	2件	9件	29件
こども支援課	13件		7件	20件
こども福祉課	9件	1件	2件	12件
青少年課	21件	1件	6件	28件
保育幼稚園課	29件	9件	15件	53件
こども家庭センター	14件	1件	1件	16件
健康推進部	33件	21件	44件	98件
保健医療課	4件	3件	12件	19件
国民健康保険課	4件	3件	12件	19件
健康管理課	22件	15件	19件	56件
健康づくり支援課	3件		1件	4件
環境クリーン部	22件	28件	32件	82件
マチごとエコタウン推進課	1件	2件	2件	5件
環境対策課	2件	1件	6件	9件
生活環境課	9件	7件	10件	26件
みどり自然課	3件		1件	4件
資源循環推進課	5件	13件	5件	23件
東部クリーンセンター		1件	1件	2件
西部クリーンセンター	1件		1件	2件

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
収集管理事務所	1件	4件	6件	11件
産業経済部	17件	5件	20件	42件
産業振興課	4件		6件	10件
商業観光課	10件	4件	8件	22件
農業振興課	3件	1件	6件	10件
街づくり計画部	42件	16件	28件	86件
都市計画課	30件	8件	20件	58件
市街地整備課	4件	1件		5件
開発指導課	4件	3件		7件
建築指導課	1件	1件	3件	5件
狭山ヶ丘区画整理事務所	2件		2件	4件
所沢駅西口区画整理事務所	1件	3件	3件	7件
建設部	39件	42件	32件	113件
建設総務課	6件	1件	1件	8件
道路建設課	4件	1件	3件	8件
道路維持課	20件	27件	16件	63件
公園課	7件	9件	11件	27件
営繕課				0件
河川課	2件	4件	1件	7件
出納室	0件	0件	1件	1件
出納室			1件	1件
市民医療センター	2件	1件	2件	5件
市民医療センター	2件	1件	2件	5件
上下水道局	6件	6件	7件	19件
総務課	2件		1件	3件
経営課				0件
窓口サービス課	1件			1件
水道建設課		1件		1件
給水管理課	1件	3件	3件	7件
下水道整備課	2件		1件	3件
下水道維持課		2件	2件	4件
教育総務部	40件	31件	38件	109件
教育総務課	6件	2件	7件	15件
教育施設課	4件	4件	3件	11件

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
社会教育課	15件	4件	9件	28件
スポーツ振興課	7件	13件	11件	31件
文化財保護課	4件			4件
所沢図書館	4件	8件	8件	20件
学校教育部	24件	10件	30件	64件
学校教育課	16件	7件	25件	48件
保健給食課	8件	1件	5件	14件
教育センター		2件		2件
選挙管理委員会事務局	4件	2件	4件	10件
選挙管理委員会事務局	4件	2件	4件	10件
監査事務局	0件	0件	3件	3件
監査事務局			3件	3件
農業委員会事務局	3件	0件	1件	4件
農業委員会事務局	3件		1件	4件
合計	524件	268件	549件	1341件

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1	経営企画課	34件	13件	20件	67件
2	道路維持課	20件	27件	16件	63件
3	都市計画課	30件	8件	20件	58件
4	健康管理課	22件	15件	19件	56件
5	防犯交通安全課	17件	10件	26件	53件
5	保育幼稚園課	29件	9件	15件	53件

Ⅲ 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数

令和6年度の受付件数は18件で、前年度に比べ3件増となった。

過去5年間の平均受付件数は18件である。

陳情書	件数	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
		25	18	15	15	18

令和6年度 陳情書等受理状況一覧（全18件）

No.	收受月日	提出団体	件名
1	令和6年5月2日	第95回メーデー所沢集会実行委員会	第95回メーデー所沢集会実行委員会所沢市への要求
2	令和6年5月27日	埼玉県社会保障推進協議会	2024年度自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める要望書」
3	令和6年7月12日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談の申し入れ
4	令和6年8月5日	日本補償コンサルタント協会関東支部埼玉県部会	要望書の提出について
5	令和6年8月23日	所沢市手をつなぐ親の会	令和6年度 障害者福祉意見・要望書
6	令和6年9月10日	所沢母親大会実行委員会	所沢母親大会実行委員会から所沢市への要請書
7	令和6年9月10日	所沢市障がい者団体協議会	2024年度各団体からの要望書
8	令和6年10月16日	医療生協さいたま生活協同組合	懇談の申し入れについて
9	令和6年10月25日	埼玉土建一般労働組合所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた要望
10	令和6年11月1日	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進について（要望）
11	令和6年11月7日	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
12	令和6年12月2日	KAFIN Saitama（カフィン埼玉）	要請文（Letter of Appeal）
13	令和6年12月12日	新日本婦人の会 所沢支部	2024年 所沢市政に関する要望書
14	令和6年12月17日	所沢地区労働組合協議会	2025年春闘期における所沢市への要求書
15	令和6年12月27日	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
16	令和7年2月5日	日本労働組合総連合会埼玉県連合会 西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会 西部第四地域労働者福祉協議会	2024年度市町村統一政策・制度要請及び地域労福協統一政策制度要請書
17	令和7年3月28日	埼玉県社会保障推進協議会	2025年度自治体要請キャラバン市町村アンケート
18	令和7年2月12日	パワハラから職員を守る都道府県民の会 連絡会 ハラスメントから職員を守る埼玉県民の会	政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底を求める要望書

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数

令和6年度の開催回数は11回で、前年度に比べ5回増となった。

過去5年間の平均開催回数は7回である。

市政懇談会	回数	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
		3	5	8	6	11

令和6年度 市政懇談会実施状況一覧（全11回）

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	令和6年4月16日 10:00~11:30	『2024年春闘期における要求書』に関する懇談 (令和5年度陳情第11号)	所沢地区労働組合協議会 (出席者:8名)	経営企画課、職員課、契約課、青少年課、産業振興課、教育施設課、学校教育課
2	令和6年4月23日 9:30~11:00	『第61回所沢母親大会実行委員会要請書』に関する懇談 (令和5年度陳情第8号)	所沢母親大会実行委員会 (出席者:22名)	企画総務課、経営企画課、文書行政課、高齢者支援課、こども政策課、青少年課、保育幼稚園課、国民健康保険課、環境対策課、都市計画課、教育総務課、学校教育課、保健給食課
3	令和6年5月2日 10:00~11:40	『所沢市政に関する要望書』に関する懇談 (令和5年度陳情第12号)	新日本婦人の会 (出席者:27名)	危機管理室、企画総務課、経営企画課、職員課、青少年課、保育幼稚園課、環境対策課、都市計画課、教育総務課、学校教育課、教育センター
4	令和6年5月14日 10:00~11:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (令和5年度陳情第10号)	所沢子育て教育連絡会 (出席者:11名)	経営企画課、こども政策課、青少年課、保育幼稚園課、学校教育課
5	令和6年5月29日 10:00~11:30	『障害児者を守る所沢連絡会からの要望書』に関する懇談 (令和5年度陳情第13号)	障害児者を守る所沢連絡会 (出席者:9名)	危機管理室、経営企画課、防犯交通安全課、障害福祉課、こども福祉課、保健医療課、都市計画課、道路維持課、選挙管理委員会事務局

	日 時	懇 談 概 要	団 体	関係所管課
6	令和6年7月19日 10:00~11:35	『社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談 (陳情第2号)	埼玉県社会保障推進協議会 (出席者:41名)	収税課、生活福祉課、障害福祉課、介護保険課、こども政策課、青少年課、保育幼稚園課、国民健康保険課、教育総務課、保健給食課
7	令和6年11月11日 10:00~11:15	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート及び要請内容、懇談要旨』に関する懇談 (陳情第3号)	埼玉県労働組合連合会 (出席者:8名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、高齢者支援課
8	令和6年12月26日 10:00~11:30	『所沢市障がい者団体協議会要望書』に関する懇談 (陳情第7号)	所沢市障がい者団体協議会 (出席者:23名)	危機管理室、広報課、職員課、文化芸術振興課、市民課、障害福祉課、高齢者支援課、介護保険課、こども福祉課、健康管理課、都市計画課、道路維持課、市民医療センター総務課、学校教育課、選挙管理委員会事務局、議会事務局
9	令和7年2月6日 10:00~11:40	『所沢母親大会実行委員会要請書』に関する懇談 (陳情第6号)	所沢母親大会実行委員会 (出席者:26名)	企画総務課、高齢者支援課、介護保険課、青少年課、保育幼稚園課、国民健康保険課、環境対策課、都市計画課、教育総務課、学校教育課、保健給食課
10	令和7年2月14日 14:30~16:00	『PFAS水質調査(水道・河川・地下水等)の実施及び市民への情報公開を求める要請』『新型コロナワクチン接種料金の助成を求める請願書』『加齢性難聴者の補聴器購入費用の助成を求める要請書』『現行の健康保険証廃止の中止・撤回を求める要請書』に関する懇談 (陳情第8号)	医療生協さいたま生活協同組合 (出席者:13名)	高齢者支援課、国民健康保険課、健康管理課
11	令和7年3月26日 10:00~11:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (陳情第11号)	所沢子育て・教育連絡会 (出席者:13名)	青少年課、保育幼稚園課、教育総務課、教育施設課、学校教育課

V 市長タウンミーティング

○ 市長タウンミーティングの開催回数

令和6年度の開催回数は12回であった。

市長タウンミーティング	回数	5年度	6年度
		5	12

令和6年度 市長タウンミーティング実施状況一覧（全12回）

	日時	会場	テーマ	参加者数
1	令和6年4月20日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	産業振興	62名
2	令和6年5月18日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	まちづくり	132名
3	令和6年6月9日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	健康・医療	91名
4	令和6年7月20日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	文化・芸術	100名
5	令和6年8月18日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	平和・基地返還	105名
6	令和6年9月7日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	農業	82名
7	令和6年10月5日 14:00~15:30	所沢市役所8階大会議室	自治会・町内会	84名
8	令和6年11月9日 15:30~17:00	三ヶ島まちづくりセンター	三ヶ島地区のまちづくり	71名
9	令和6年12月8日 10:00~11:30	柳瀬まちづくりセンター	柳瀬地区のまちづくり	45名
10	令和7年1月18日 10:00~11:30	富岡まちづくりセンター	富岡地区のまちづくり	56名
11	令和7年2月15日 10:00~11:30	小手指まちづくりセンター	小手指地区のまちづくり	76名
12	令和7年3月9日 10:00~11:30	松井まちづくりセンター	松井地区のまちづくり	69名



TOKOROZAWA

令和 6 年度 広聴のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目 1 番地の 1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
