

令和 7 年度

広 聴 の ま と め

所 沢 市

目 次

I 広聴の概要

○ 市長への手紙	1
○ 陳情書等	1
○ 市政懇談会	1
○ 市長タウンミーティング	1

II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数	2
○ 市長への手紙の受付方法	2
○ 令和7年度 市長への手紙 年代別傾向	3
○ 市長への手紙の申出内容別受理状況	4
○ 一つの意見に係る所管課の状況	17
○ 市長への手紙により実現した事例	18
○ 市長への手紙に係った所管課の状況	20

III 陳 情 書 等

○ 陳情書等の受付件数	24
○ 令和7年度陳情書等受理状況一覧	24

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数	25
○ 令和7年度市政懇談会実施状況一覧	25

V 市長タウンミーティング

○ 市長タウンミーティングの開催回数	27
○ 令和7年度市長タウンミーティング実施状況一覧	27

I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」、「市長タウンミーティング」を実施する。

○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

○ 陳情書等

労働・障害・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに、関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

○ 市長タウンミーティング

市長が市民と直接対話を行い、市民からの意見や提案を聴くことで市政の参考とする。

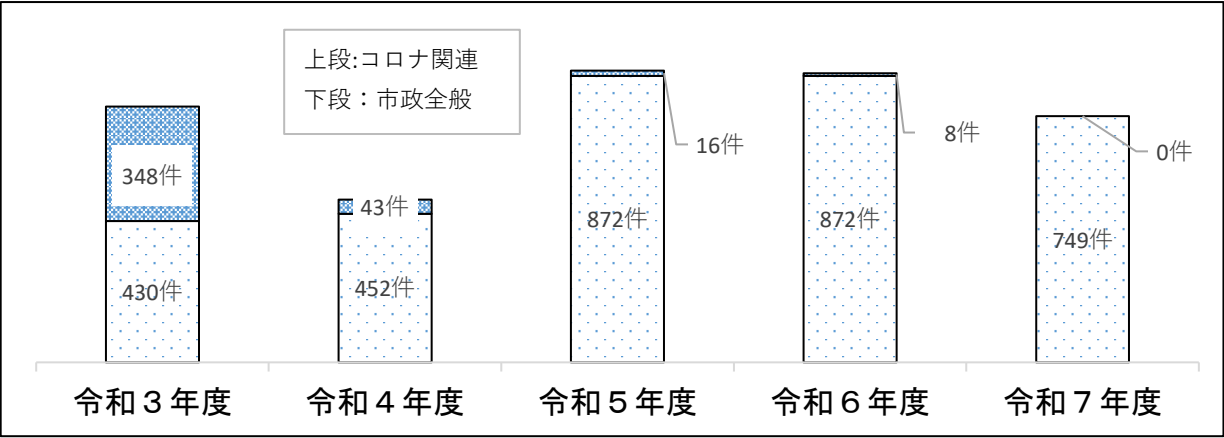
Ⅱ 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数

令和7年度の受付件数は749件で、前年度に比べ131件減（85.1％）となった。過去5年間の平均受付件数は758件である。

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
受付件数	778	495	888	880	749
前年度比	76.9%	63.6%	179.4%	99.1%	85.1%

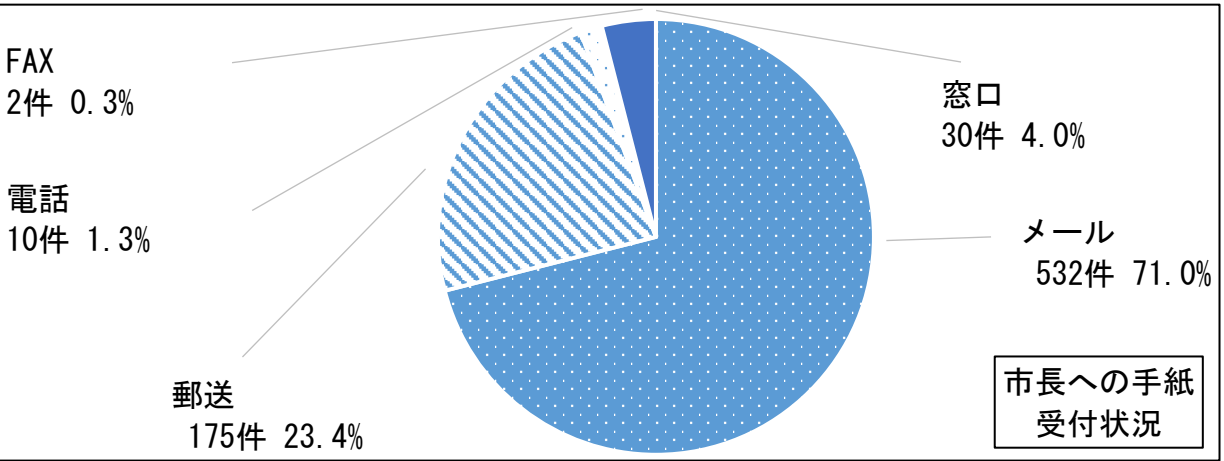
【過去5年の処理件数の推移】



○ 市長への手紙の受付方法

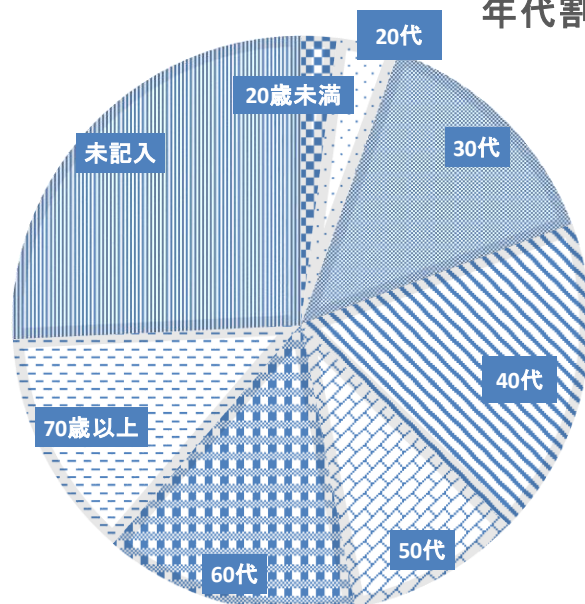
専用の便箋・封筒を作成し公共施設51箇所で配架しており、
郵送・メール（投稿フォーム）・FAX・電話・窓口にて受付を行っている。
メールによる受付が最も多く、令和7年度では全体の71％を占めている。

			3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
内訳	メール	件数	600	348	583	611	532
	郵送	件数	159	125	265	210	175
	電話	件数	13	15	31	23	10
	FAX	件数	3	2	1	4	2
	窓口	件数	3	5	8	32	30



令和7年度 市長への手紙 年代別傾向

年代割合（令和7年度）



・20歳未満	2%	15件
・20代	3%	26件
・30代	14%	104件
・40代	18%	134件
・50代	10%	73件
・60代	14%	107件
・70歳以上	13%	97件
・未記入	26%	193件

計 749件

20歳未満		20代		30代		40代	
1位	3件	1位	7件	1位	27件	1位	24件
公共施設・設備について		子育てについて		子育てについて		子育てについて	
実例：所沢市役所旧庁舎跡地等の活用について		実例：子育て支援について		実例：待機児童の解消について		実例：夏やすみ中の子どもの居場所について	
2位	各2件	2位	5件	2位	各11件	2位	19件
教育について 地域について		環境について		環境について 道路について		教育について	
実例：成人式について		実例：ゴミの収集について		実例：所沢市スマートハウス化推進補助金について		実例：公立学校指定上履きについて	
3位	各1件	3位	2件	3位	8件	3位	11件
公共施設について 子育てについて 道路について 交通政策について 選挙について スポーツについて みどりについて 商業について		交通安全について		教育について		職員について	
実例：森を増やしたいことについて		実例：横断歩道の増設依頼について		実例：小学生の暑さ対策について		実例：職員について	
50代		60代		70歳以上		未記入	
1位	8件	1位	12件	1位	各8件	1位	18件
環境について		行政運営について		行政運営について 公共施設・設備について		道路について	
実例：カラスの駆除について		実例：物価高における救済処置について		実例：所沢市の火葬料金について		実例：道路標識が薄いことについて	
2位	7件	2位	9件	2位	7件	2位	16件
道路について		公共施設・設備について		道路について		職員について	
実例：狭山湖ダート外周路について		実例：新所沢地区体育館が暑すぎるについて		実例：道路脇の雑草の撤去について		実例：市職員に派遣社員を雇うことについて	
3位	5件	3位	8件	3位	各6件	3位	各12件
福祉について		選挙について		環境について まちづくりについて 文化芸術について 高齢者について		教育について 子育てについて 公共施設・設備について	
実例：福祉関連申請について		実例：選挙の投票所について		実例：もったいない市について		実例：保育士の人的環境の改善について	

○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

令和7年度における総受理件数は749件であった。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類し、集計を行っている。1件の申出に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
1 子育て（75件）				
保育幼稚園課	22	2	3	27
青少年課	17		4	21
こども支援課	9	1	4	14
こども家庭センター	10		1	11
こども政策課	5		2	7
企画総務課	1		1	2
経営企画課	1	1		2
学校教育課	2			2
保健給食課	1		1	2
資産税課			1	1
地域づくり推進課	1			1
市民課			1	1
福祉総務課	1			1
生活福祉課			1	1
地域福祉センター	1			1
こども福祉課	1			1
健康管理課			1	1
上下水道局経営課	1			1
教育総務課	1			1
スポーツ振興課	1			1
2 公共施設・設備（65件）				
管財課	7	1	10	18
スポーツ振興課	6	2	3	11
経営企画課	2		4	6
並木まちづくりセンター	3		3	6
防犯交通安全課	2		3	5
青少年課	1		2	3
社会教育課	1		2	3

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
所沢図書館	1		2	3
職員課	1	1		2
新所沢まちづくりセンター	1		1	2
市民課			2	2
福祉総務課			2	2
こども政策課			2	2
保育幼稚園課	1		1	2
建設総務課	1		1	2
市民医療センター事務部総務課	1		1	2
学校教育課	1		1	2
危機管理室			1	1
企画総務課			1	1
地域づくり推進課			1	1
所沢まちづくりセンター	1			1
高齢者支援課			1	1
介護保険課			1	1
地域福祉センター			1	1
こども支援課	1			1
保健医療課			1	1
健康管理課			1	1
環境対策課			1	1
生活環境課			1	1
みどり自然課			1	1
商業観光課	1			1
市街地整備課	1			1
道路建設課	1			1
道路維持課	1			1
公園課		1		1
上下水道局総務課			1	1
教育総務課			1	1
教育施設課			1	1
3 道路（58件）				
道路維持課	20	3	9	32
防犯交通安全課	6		3	9
道路建設課	5		4	9
学校教育課	5		2	7

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
所沢駅西口区画整理事務所	4		1	5
建設総務課	3	1	1	5
管財課	2			2
資源循環推進課	2			2
農業振興課	2			2
公園課	2			2
上下水道局下水道維持課	2			2
生活福祉課	1			1
障害福祉課			1	1
保育幼稚園課	1			1
マチごとエコタウン推進課	1			1
市街地整備課	1			1
河川課		1		1
上下水道局経営課	1			1
上下水道局窓口サービス課	1			1
上下水道局下水道整備課	1			1
4 教育（５６件）				
学校教育課	28	1	13	42
教育施設課	5	1		6
保健給食課	3		1	4
教育総務課	2			2
社会教育課	1		1	2
教育センター	1		1	2
議会事務局			1	1
危機管理室	1			1
企画総務課	1			1
経営企画課	1			1
地域づくり推進課			1	1
市民相談課		1		1
防犯交通安全課			1	1
こども政策課	1			1
こども支援課			1	1
保育幼稚園課	1			1
生活環境課			1	1
スポーツ振興課	1			1
5 環境（５２件）				

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
資源循環推進課	15	2	3	20
生活環境課	8		4	12
道路維持課	5	1	2	8
収集管理事務所	4	1	1	6
マチごとエコタウン推進課	2		1	3
みどり自然課	2	1		3
こども政策課	1		1	2
環境対策課	2			2
都市計画課			2	2
職員課			1	1
管財課			1	1
所沢まちづくりセンター	1			1
高齢者支援課			1	1
青少年課	1			1
保育幼稚園課	1			1
東部クリーンセンター			1	1
商業観光課	1			1
農業振興課		1		1
開発指導課	1			1
公園課		1		1
教育総務課	1			1
学校教育課			1	1
選挙管理委員会事務局	1			1
6 職員（43件）				
職員課			14	14
市民課	3		7	10
収税課	1	1	3	5
経営企画課			3	3
市民相談課		2	1	3
障害福祉課		2	1	3
国民健康保険課		1	2	3
健康管理課		1	2	3
管財課			2	2
市民税課			2	2
生活福祉課	1	1		2
みどり自然課	1	1		2

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
企画総務課		1		1
文書行政課		1		1
資産税課			1	1
小手指まちづくりセンター			1	1
こども支援課			1	1
青少年課			1	1
生活環境課			1	1
住宅政策課	1			1
市民医療センター事務部総務課			1	1
保健給食課			1	1
7 行政運営（36件）				
経営企画課	9	1	4	14
市民相談課	4	1	3	8
市民課	6		1	7
国民健康保険課	2	2	3	7
文書行政課	1		2	3
職員課		1	2	3
収税課	1	2		3
高齢者支援課	1		2	3
こども支援課			3	3
秘書室			2	2
市民税課			2	2
地域づくり推進課		1	1	2
企画総務課			1	1
デジタル戦略課			1	1
管財課			1	1
資産税課			1	1
福祉総務課			1	1
生活福祉課			1	1
介護保険課			1	1
こども福祉課			1	1
青少年課			1	1
保健医療課			1	1
都市計画課	1			1
住宅政策課	1			1
公園課	1			1

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	上下水道局総務課			1	1
	社会教育課			1	1
	文化財保護課	1			1
	保健給食課	1			1
	監査事務局			1	1
8 健康医療（26件）					
	保健医療課	8		3	11
	健康管理課	6	1	1	8
	国民健康保険課	2		1	3
	市民医療センター事務部総務課	1	1		2
	スポーツ振興課	2			2
	保健給食課	2			2
	経営企画課	1			1
	職員課	1			1
	財政課	1			1
	管財課	1			1
	地域づくり推進課	1			1
	こども支援課			1	1
	保育幼稚園課	1			1
	こども家庭センター	1			1
	健康づくり支援課			1	1
	社会教育課	1			1
	所沢図書館	1			1
	学校教育課	1			1
8 公園（26件）					
	公園課	6	11	8	25
	経営企画課	2			2
	文化芸術振興課	1			1
	青少年課	1			1
	生活環境課			1	1
	農業振興課			1	1
	教育施設課	1			1
	学校教育課			1	1
8 まちづくり（26件）					
	都市計画課	6	1	2	9
	経営企画課	3		2	5

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
市街地整備課	4		1	5
防犯交通安全課	3		1	4
住宅政策課	3			3
道路建設課	2		1	3
保健医療課	1		1	2
産業振興課	2			2
商業観光課	1		1	2
文書行政課			1	1
職員課	1			1
資産税課			1	1
地域づくり推進課	1			1
障害福祉課			1	1
高齢者支援課	1			1
こども政策課	1			1
こども支援課	1			1
こども家庭センター	1			1
生活環境課	1			1
みどり自然課			1	1
資源循環推進課	1			1
開発指導課	1			1
建築指導課	1			1
道路維持課	1			1
公園課	1			1
河川課	1			1
教育総務課	1			1
社会教育課	1			1
文化財保護課			1	1
監査事務局			1	1
農業委員会事務局	1			1
1 1 交通安全（23件）				
防犯交通安全課	9		7	16
都市計画課	4		1	5
道路維持課	1	1	1	3
高齢者支援課	1			1
産業振興課	1			1
農業振興課	1			1

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	道路建設課	1			1
	学校教育課	1			1
1 2 交通政策（20件）					
	都市計画課	12		4	16
	防犯交通安全課	2		1	3
	所沢駅西口区画整理事務所		1	1	2
	道路建設課	2			2
	高齢者支援課	1			1
	東部クリーンセンター	1			1
	スポーツ振興課	1			1
	保健給食課	1			1
1 3 福祉（18件）					
	生活福祉課	5		2	7
	福祉総務課	1	1	2	4
	障害福祉課	1	1		2
	高齢者支援課	1		1	2
	介護保険課	1		1	2
	地域福祉センター			2	2
	議会事務局	1			1
	こども支援課			1	1
	上下水道局下水道維持課			1	1
1 4 行政サービス（17件）					
	市民課	1		1	2
	国民健康保険課	1		1	2
	健康管理課		1	1	2
	スポーツ振興課	2			2
	経営企画課	1			1
	新所沢まちづくりセンター			1	1
	市民相談課	1			1
	福祉総務課	1			1
	障害福祉課		1		1
	高齢者支援課	1			1
	こども支援課			1	1
	市民医療センター事務部総務課	1			1
1 5 防災（14件）					
	危機管理室	7	2	5	14

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	市民相談課	1	1		2
	防犯交通安全課	1		1	2
	河川課	2			2
	上下水道局下水道整備課	2			2
	広報課			1	1
	財政課			1	1
	市民課			1	1
	保健医療課			1	1
	都市計画課			1	1
	建設総務課			1	1
	上下水道局総務課			1	1
	上下水道局給水管理課	1			1
	教育総務課			1	1
	保健給食課			1	1
1 6 高齢者（13件）					
	高齢者支援課	5		6	11
	経営企画課			2	2
	地域づくり推進課			2	2
	青少年課			2	2
	国民健康保険課			2	2
	議会事務局			1	1
	収税課			1	1
	市民相談課	1			1
	市民課	1			1
	上下水道局総務課			1	1
	上下水道局窓口サービス課			1	1
1 6 選挙（13件）					
	選挙管理委員会事務局	9	1	2	12
	市民相談課		1		1
1 6 防犯（13件）					
	防犯交通安全課	5		1	6
	市民相談課	2		1	3
	健康管理課	1		1	2
	住宅政策課	1	1		2
	保健医療課	1			1
	生活環境課	1			1

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	開発指導課	1			1
	建設総務課	1			1
1 9 障害者（12件）					
	障害福祉課	4	1	3	8
	こども福祉課	2		1	3
	健康管理課	2	1		3
	地域づくり推進課	1		1	2
	高齢者支援課	2			2
	学校教育課	2			2
	経営企画課			1	1
	広報課	1			1
	文化芸術振興課	1			1
	市民相談課	1			1
	市民課			1	1
	商業観光課	1			1
2 0 イベント（11件）					
	地域づくり推進課	2		1	3
	並木まちづくりセンター			3	3
	こども支援課	2			2
	企画総務課	1			1
	広報課	1			1
	吾妻まちづくりセンター		1		1
	こども福祉課	1			1
	青少年課	1			1
	生活環境課	1			1
	商業観光課	1			1
	都市計画課		1		1
	公園課			1	1
2 0 スポーツ（11件）					
	スポーツ振興課	6	2	2	10
	経営企画課	1			1
	職員課			1	1
	公園課	1			1
	学校教育課	1			1
2 2 水道（9件）					
	上下水道局窓口サービス課	3		3	6

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	秘書室			1	1
	市民相談課	1			1
	上下水道局総務課			1	1
	上下水道局経営課			1	1
	上下水道局下水道整備課	1			1
	上下水道局下水道維持課	1			1
2 2 図書館（9件）					
	所沢図書館	5		3	8
	柳瀬まちづくりセンター	1			1
	学校教育課	1			1
2 4 たばこ（8件）					
	生活環境課	5		1	6
	保健医療課	3			3
	地域づくり推進課	1			1
	健康管理課	1			1
	健康づくり支援課	1			1
	道路維持課			1	1
	学校教育課	1			1
2 4 文化芸術（8件）					
	文化芸術振興課	5		1	6
	広報課	2			2
	文化財保護課	2			2
	管財課	1			1
	保健医療課	1			1
	市民医療センター事務部総務課	1			1
	社会教育課	1			1
2 4 議会（8件）					
	議会事務局	3		5	8
	経営企画課	1			1
	文書行政課	1			1
	選挙管理委員会事務局	1			1
	監査事務局	1			1
2 7 地域（7件）					
	地域づくり推進課	3			3
	社会教育課	3			3
	資源循環推進課	1		1	2

所 管 課 名		市長回答	所管対応	参考送付	合 計
	並木まちづくりセンター			1	1
	スポーツ振興課			1	1
2 8 観光（6件）					
	商業観光課	3		2	5
	企画総務課			2	2
	経営企画課	1			1
	文化芸術振興課			1	1
	産業振興課			1	1
	都市計画課			1	1
2 8 商業（6件）					
	商業観光課	3		2	5
	産業振興課	2			2
2 8 農業（6件）					
	農業振興課	4	1	1	6
	農業委員会事務局	1		1	2
2 8 税金（6件）					
	市民税課	1		1	2
	収税課	2			2
	介護保険課			1	1
	国民健康保険課	1			1
	商業観光課	1			1
	上下水道局窓口サービス課	1			1
2 8 多文化共生（6件）					
	企画総務課	2		2	4
	経営企画課	1			1
	市民課	1			1
	生活福祉課	1			1
	資源循環推進課	1			1
	開発指導課	1			1
2 8 他機関（6件）					
	危機管理室			2	2
	企画総務課	1			1
	市民相談課			1	1
	防犯交通安全課			1	1
	福祉総務課			1	1
	障害福祉課		1		1

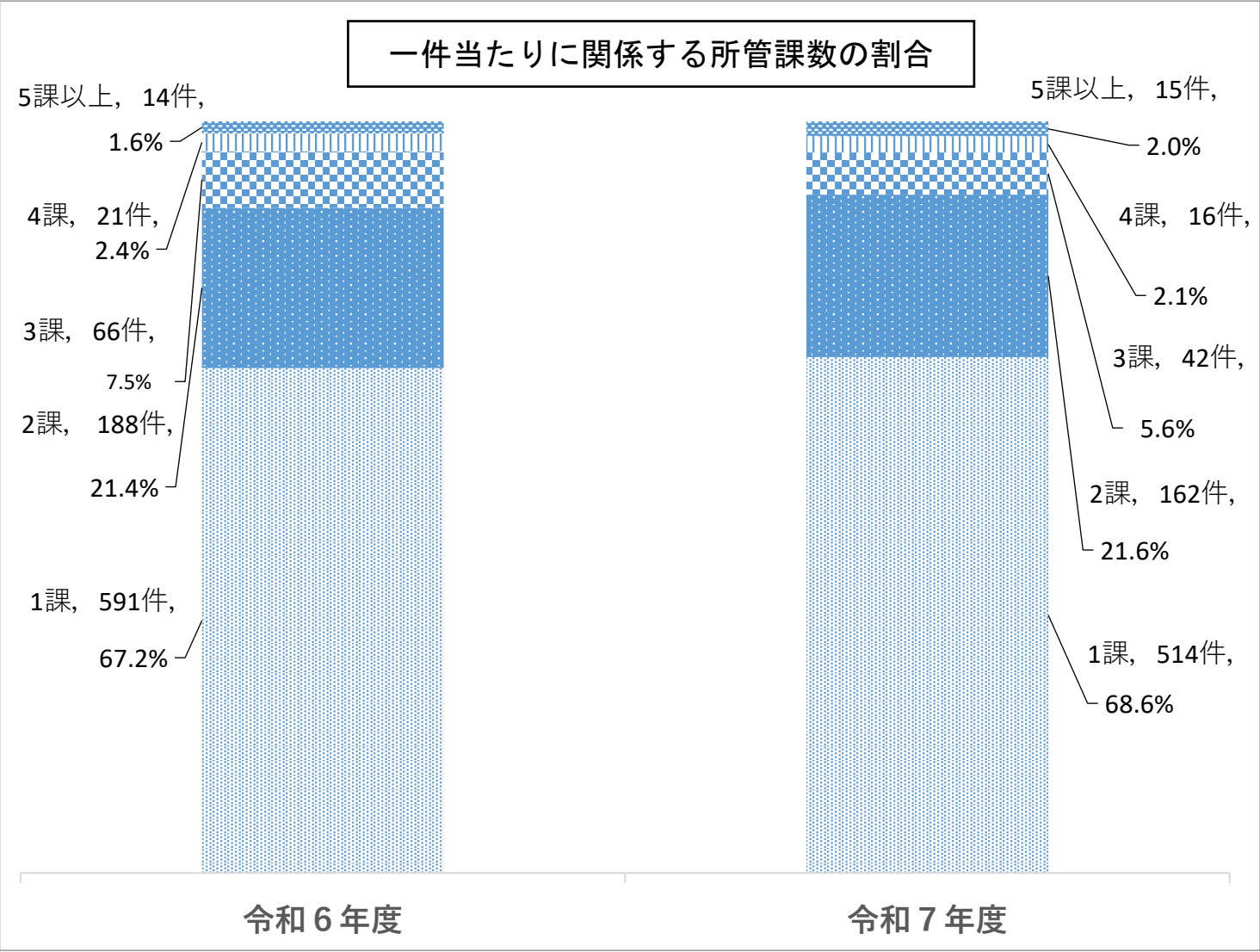
所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
保健医療課			1	1
健康管理課			1	1
商業観光課	1			1
その他（３６件）				
企画総務課	2		4	6
経営企画課	1	1	3	5
道路維持課	1	1	2	4
広報課	2	1		3
市民課	2		1	3
こども支援課			3	3
商業観光課			3	3
都市計画課			3	3
学校教育課	1		2	3
秘書室			2	2
文書行政課		1	1	2
市民相談課			2	2
産業振興課	1		1	2
教育総務課			2	2
文化財保護課	1	1		2
議会事務局	1			1
デジタル戦略課	1			1
財政課			1	1
収税課	1			1
介護保険課			1	1
こども政策課			1	1
国民健康保険課			1	1
生活環境課	1			1
農業振興課	1			1
住宅政策課	1			1
建設総務課			1	1
河川課		1		1
上下水道局総務課			1	1
上下水道局窓口サービス課			1	1

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したもののほか、
直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのみのものも含まれる。

※ ５件以下の分野については「その他」にまとめている。

○ 一つの意見に係る所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



5課以上の内訳

	5課	6課	7課	8課	9課	10課以上	合計
令和6年度	5件	3件	3件	1件	1件	1件	14件
令和7年度	7件	4件	4件	0件	0件	0件	15件



○市長への手紙により実現した事例

令和7年度で新たに実現したもの

- ・ 砂川遺跡都市緑地へのベンチの設置
- ・ 公園の砂場の改善
- ・ まちづくりセンター、生活クラブにおける冷房の運転状況の改善
- ・ ごみ集積所の事業者の使用について市の指導による改善
- ・ 所沢市の管理地へのペットの排泄禁止の看板の設置
- ・ 並木まちづくりセンター前の道路の白線引き直し
- ・ 東所沢所沢航空記念公園の電灯の改修
- ・ 富士見公園の防災ゲートを守るための注意看板の更新
- ・ 南小学校中庭の水溜まり状況の改善
- ・ 市役所高層棟1階の照明の照度の改善
- ・ 公園への健康遊具の設置
- ・ 琴平公園の街路灯の復旧
- ・ 旭橋の左官部分の応急処置
- ・ 宇治公園のコンクリート片の撤去
- ・ 緑町中央公園の鳥小屋への日除けの設置

これまでに実現したもの

【令和6年度】

- ・ 近隣の水道管の漏水対応
- ・ 道路の見やすさ改善のためカーブミラーの角度を調整
- ・ 歩道にはみ出している木の剪定
- ・ 遊歩道への車両侵入防止のための対応
- ・ 所沢市民体育館のWi-Fi環境整備
- ・ 北中運動場テニスコートの吸水ローラー購入
- ・ 市ホームページにおける「市長が掲げた重点政策」の表示方法の変更
- ・ 所沢市民体育館における授乳できる環境の整備
- ・ 路上喫煙禁止地区の路面表示の補修
- ・ カルチャーパーク通りの歩道部分の除草
- ・ 所沢市総合運動場の駐車場の注意書き設置
- ・ 市ホームページにおける漏水修繕当番店の案内の改善
- ・ 所沢陸橋通りの除草
- ・ 長者久保公園における注意看板の設置
- ・ 聴覚障害者の災害用ビブスの導入
- ・ ところバスの停留所の表示の改善

【令和5年度】

- ・ 新型コロナワクチン接種のWeb予約画面の改善
- ・ 花の盗掘防止の看板を林川河川敷に設置
- ・ 梅田公園南側の橋のがたつき防止
- ・ 市長タウンミーティングの運営方法の改善

【令和4年度】

- ・ 日比田調節池へのベンチ設置
- ・ 横断歩道の信号機の音量安定化
- ・ 市役所庁舎多目的トイレへのカーテン（仕切り）の設置

【令和3年度】

- ・ 死亡届提出後の諸手続きに係る冊子の文言の変更
- ・ 生涯学習推進センターの校庭開放
- ・ 東所沢駅前ロータリーへの長時間停車防止看板の設置
- ・ 寿町駐車場への満車時用案内表示の設置
- ・ 所沢図書館新所沢分館での卓上スタンドライト貸出の実施
- ・ 市長への手紙の投稿に係る添付ファイルへの対応開始
- ・ 西所沢駅踏切周辺での迷惑行為防止看板の設置
- ・ 新型コロナワクチン非接種者に対する
差別防止のための市長メッセージ発出

※ その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

部局ごと

所 管 課 名	市 長 回 答	所 管 対 応	参 考 送 付	合 計
議会事務局	5件	0件	7件	12件
議会事務局	5件	0件	7件	12件
秘書室	0件	0件	5件	5件
秘書室	0件	0件	5件	5件
危機管理室	8件	2件	8件	18件
危機管理室	8件	2件	8件	18件
経営企画部	40件	5件	32件	77件
企画総務課	8件	1件	11件	20件
経営企画課	25件	3件	19件	47件
広報課	6件	1件	1件	8件
デジタル戦略課	1件		1件	2件
総務部	5件	4件	22件	31件
文書行政課	2件	2件	4件	8件
職員課	3件	2件	18件	23件
契約課				0件
財務部	18件	4件	29件	51件
財政課	1件		2件	3件
管財課	11件	1件	14件	26件
市民税課	1件		5件	6件
資産税課			4件	4件
収税課	5件	3件	4件	12件
市民部	77件	8件	61件	146件
地域づくり推進課	10件	1件	7件	18件
文化芸術振興課	7件		2件	9件
松井まちづくりセンター				0件
富岡まちづくりセンター				0件
小手指まちづくりセンター			1件	1件
山口まちづくりセンター				0件
吾妻まちづくりセンター		1件		1件
柳瀬まちづくりセンター	1件			1件
三ヶ島まちづくりセンター				0件
新所沢まちづくりセンター	1件		2件	3件
新所沢東まちづくりセンター				0件

所 管 課 名		市 長 回 答	所 管 対 応	参 考 送 付	合 計
	所沢まちづくりセンター	2件			2件
	並木まちづくりセンター	3件		7件	10件
	市民相談課	11件	6件	8件	25件
	市民課	14件		15件	29件
	防犯交通安全課	28件		19件	47件
福祉部		31件	8件	35件	74件
	福祉総務課	3件	1件	6件	10件
	生活福祉課	8件	1件	4件	13件
	障害福祉課	5件	6件	6件	17件
	高齢者支援課	13件		11件	24件
	介護保険課	1件		5件	6件
	地域福祉センター	1件		3件	4件
こども未来部		86件	3件	38件	127件
	こども政策課	8件		6件	14件
	こども支援課	13件	1件	15件	29件
	こども福祉課	4件		2件	6件
	青少年課	21件		10件	31件
	保育幼稚園課	28件	2件	4件	34件
	こども家庭センター	12件		1件	13件
健康推進部		31件	7件	27件	65件
	保健医療課	14件		8件	22件
	国民健康保険課	6件	3件	10件	19件
	健康管理課	10件	4件	8件	22件
	健康づくり支援課	1件		1件	2件
環境クリーン部		51件	6件	19件	76件
	マチごとエコタウン推進課	3件		1件	4件
	環境対策課	2件		1件	3件
	生活環境課	18件		9件	27件
	みどり自然課	3件	3件	2件	8件
	資源循環推進課	20件	2件	4件	26件
	東部クリーンセンター	1件		1件	2件
	西部クリーンセンター				0件
	収集管理事務所	4件	1件	1件	6件
産業経済部		27件	2件	12件	41件
	産業振興課	6件		2件	8件
	商業観光課	13件		8件	21件

所 管 課 名		市 長 回 答	所 管 対 応	参 考 送 付	合 計
	農業振興課	8件	2件	2件	12件
	街づくり計画部	45件	4件	17件	66件
	都市計画課	23件	2件	14件	39件
	市街地整備課	6件		1件	7件
	開発指導課	4件			4件
	建築指導課	1件			1件
	住宅政策課	7件	1件		8件
	所沢駅西口区画整理事務所	4件	1件	2件	7件
	建設部	59件	22件	33件	114件
	建設総務課	5件	1件	4件	10件
	道路建設課	11件		5件	16件
	道路維持課	29件	6件	15件	50件
	公園課	11件	13件	9件	33件
	営繕課				0件
	河川課	3件	2件		5件
	出納室	0件	0件	0件	0件
	出納室				0件
	市民医療センター	4件	1件	2件	7件
	市民医療センター	4件	1件	2件	7件
	上下水道局	15件	0件	13件	28件
	総務課			6件	6件
	経営課	2件		1件	3件
	窓口サービス課	5件		5件	10件
	水道建設課				0件
	給水管理課	1件			1件
	下水道整備課	4件			4件
	下水道維持課	3件		1件	4件
	教育総務部	50件	6件	21件	77件
	教育総務課	5件		4件	9件
	教育施設課	6件	1件	1件	8件
	社会教育課	8件		4件	12件
	スポーツ振興課	20件	4件	6件	30件
	文化財保護課	4件	1件	1件	6件
	所沢図書館	7件		5件	12件
	学校教育部	54件	1件	25件	80件
	学校教育課	45件	1件	20件	66件

所 管 課 名		市 長 回 答	所 管 対 応	参 考 送 付	合 計
	保健給食課	8件		4件	12件
	教育センター	1件		1件	2件
選挙管理委員会事務局		11件	1件	2件	14件
	選挙管理委員会事務局	11件	1件	2件	14件
監査事務局		1件	0件	2件	3件
	監査事務局	1件		2件	3件
農業委員会事務局		2件	0件	1件	3件
	農業委員会事務局	2件		1件	3件
合計		620件	84件	411件	1115件

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合があるため、合計は延べ件数

特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所 管 課 名	市 長 回 答	所 管 対 応	参 考 送 付	合 計
1	学校教育課	45件	1件	20件	66件
2	道路維持課	29件	6件	15件	50件
3	経営企画課	25件	3件	19件	47件
4	防犯交通安全課	28件	0件	19件	47件
5	都市計画課	23件	2件	14件	39件

Ⅲ 陳 情 書 等

○ 陳情書等の受付件数

令和7年度の受付件数は15件で、前年度に比べ3件減となった。
過去5年間の平均受付件数は16件である。

陳 情 書	件数	3 年 度	4 年 度	5 年 度	6 年 度	7 年 度
		18	15	15	18	15

令和7年度 陳情書等受理状況一覧（全15件）

No.	收受月日	提 出 団 体	件 名
1	令和7年5月2日	第96回メーデー所沢集会実行委員会	第96回メーデー所沢集会実行委員会 所沢市への要求
2	令和7年5月23日	埼玉県社会保障推進協議会	2025年度自治体要請キャラバン「社会 保障の拡充を求める要望書」
3	令和7年7月18日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談の申 し入れ
4	令和7年8月8日	日本補償コンサルタント協会関東支部 埼玉県部会	要望書の提出について
5	令和7年9月3日	所沢母親大会実行委員会	要請書
6	令和7年9月8日	所沢市障がい者団体協議会	要望書
7	令和7年9月22日	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育 を実現するための要望書
8	令和7年10月1日	埼玉県社会保障推進協議会	2025年「国保加入者の外国人アンケ ート」
9	令和7年11月27日	埼玉土建一般労働組合所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた要望
10	令和7年12月24日	新日本婦人の会 所沢支部	2025年所沢市政に関する要望書
11	令和8年1月14日	日本労働組合総連合会埼玉県連合会 西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会 西部第四地域労働者福祉協議会	2025年度市町村統一政策・制度要 請及び地域労福協統一政策制度要請書
12	令和7年12月24日	所沢市営の温水プールをつくる有志の 会	要望書
13	令和7年12月26日	障害児者を守る所沢連絡会	要望書
14	令和8年2月3日	所沢地区労働組合協議会	2026年春闘期における所沢市への要求 書
15	令和8年3月11日	埼玉県社会保障推進協議会	2026年度 自治体要請キャラバン ア ンケート

IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数

令和7年度の開催回数は9回で、前年度に比べ2回減となった。
過去5年間の平均開催回数は8回である。

市 政 懇 談 会	回数	3 年 度	4 年 度	5 年 度	6 年 度	7 年 度
		5	8	6	11	9

令和7年度 市政懇談会実施状況一覧（全9回）

	日 時	懇 談 概 要	団 体	関係所管課
1	令和7年4月10日 14:30~16:00	「2025年春闘期における所沢市への要求書」に関する懇談(令和6年度陳情第14号)	所沢地区労働組合協議会 (出席者:12名)	経営企画課、職員課、契約課、高齢者支援課、青少年課、保育幼稚園課、産業振興課、教育施設課、学校教育課
2	令和7年4月24日 10:00~11:40	「2024年 所沢市政に関する要望書」に関する懇談(令和6年度陳情第13号)	新日本婦人の会所沢支部 (出席者:27名)	危機管理室、企画総務課、経営企画課、地域づくり推進課、高齢者支援課、こども政策課、青少年課、保育幼稚園課、国民健康保険課、健康管理課、環境対策課、学校教育課、保健給食課、給水管理課
3	令和7年5月9日 10:00~11:30	「障害児者を守る所沢連絡会からの要望書」に関する懇談(令和6年度陳情第15号)	障害児者を守る所沢連絡会 (出席者:14名)	危機管理室、障害福祉課、こども福祉課、健康管理課、都市計画課、道路維持課、選挙管理委員会事務局
4	令和7年5月8日 14:00~15:00	「要請文(Letter of Appeal)」に関する懇談(令和6年度陳情第12号)	KAFIN Saitama (出席者:6名)	企画総務課、経営企画課
5	令和7年8月1日 10:00~11:35	「社会保障の拡充を求める要望書」に関する懇談(陳情第2号)	埼玉県社会保障推進協議会 (出席者:31名)	収税課、生活福祉課、障害福祉課、高齢者支援課、介護保険課、青少年課、保育幼稚園課、こども家庭センター、国民健康保険課、教育総務課、保健給食課

	日 時	懇 談 概 要	団 体	関係所管課
6	令和7年11月10日 10:00~11:15	「労働者政策・施策充実のための懇談の申し入れ」に関する懇談(陳情第3号)	埼玉県労働組合連合会 (出席者:8名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、高齢者支援課
7	令和7年12月26日 14:30~16:00	「要請書」に関する懇談(陳情第5号)	所沢母親大会実行委員会 (出席者:22名)	経営企画課、文書行政課、高齢者支援課、介護保険課、青少年課、保育幼稚園課、国民健康保険課、健康管理課、都市計画課、教育総務課、学校教育課、保健給食課
8	令和8年1月8日 10:00~11:30	「要望書」に関する懇談(陳情第6号)	所沢市障がい者団体協議会 (出席者:18名)	危機管理室、広報課、職員課、文化芸術振興課、市民課、防犯交通安全課、障害福祉課、介護保険課、こども福祉課、保健医療課、健康管理課、都市計画課、道路維持課、市民医療センター総務課、学校教育課、選挙管理委員会事務局
9	令和8年1月15日 10:00~11:30	「豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書」に関する懇談(陳情第7号)	所沢子育て・教育連絡会 (出席者:13名)	青少年課、保育幼稚園課、学校教育課

V 市長タウンミーティング

○ 市長タウンミーティングの開催回数

令和7年度の開催回数は12回であった。

市長タウンミーティング	回数	5年度	6年度	7年度
		5	12	12

令和7年度 市長タウンミーティング実施状況一覧（全12回）

	日 時	会 場	テ ー マ	参加者数
1	令和7年4月19日 10:00～11:30	山口まちづくりセンター	山口地区のまちづくり	74名
2	令和7年5月17日 10:00～11:30	並木まちづくりセンター	並木地区のまちづくり	52名
3	令和7年6月7日 10:00～11:30	吾妻まちづくりセンター	吾妻地区のまちづくり	93名
4	令和7年7月5日 10:00～11:30	新所沢東まちづくりセンター	新所沢東地区のまちづくり	59名
5	令和7年8月9日 10:00～11:30	新所沢まちづくりセンター	新所沢地区のまちづくり	107名
6	令和7年9月6日 10:00～11:30	所沢まちづくりセンター	所沢地区のまちづくり	37名
7	令和7年10月4日 10:00～11:30	所沢市こどもと福祉の未来館	2年間の振り返り	58名
8	令和7年11月1日 10:00～11:30	所沢市こどもと福祉の未来館	防犯	29名
9	令和7年12月7日 10:00～11:30	所沢市こどもと福祉の未来館	観光	32名
10	令和8年1月17日 10:00～11:30	所沢市こどもと福祉の未来館	交通政策	55名
11	令和8年2月15日 10:00～11:30	所沢市こどもと福祉の未来館	住宅政策	34名
12	令和8年3月1日 10:30～12:00	所沢市こどもと福祉の未来館	ごみの減量・資源化	51名



令和 7 年度 広聴のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目 1 番地の 1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
