



第14回

有言実行発表会



平成30年2月6日（火）
午後1時15分～午後4時
所沢市役所8階大会議室



～目次～

有言実行発表会とは	P. 1
発表会スケジュール	P. 2
審査ルール説明	P. 3
発表事例一覧	P. 4

第1ピリオド

①結集！リハ職パワー ～所沢市リハビリ連絡会を通じて目指すこと～	P. 5
②I LOVE 水道  ～水道通水80周年記念事業～	P. 7
③広報改革エピソード2 ～新たなる希望「記事交換」～	P. 9
④LED 地域を明るく 照らします ～防犯灯をLEDに交換しました～	P. 11
⑤開封率120%！ 簡明ハガキで事業の「入口」へご案内！	P. 13

第2ピリオド

⑥新人職員現場実習 ～仕事は事務室だけじゃない！現場で知るんだ！～	P. 15
⑦女性だけのオトクな1日！レディースデーがん検診	P. 17

⑧赤ちゃんママ・パパに図書館をPR! ～こども支援センター出張おはなし会～	P. 19
⑨市民保養事業バスツアー開催の実現例 『予算を掛けずにここまでできる！ 官・民・市民でWIN・WIN・WIN』	P. 21
⑩～もっと便利に！もっとエコに！～ 土日もやっています！！ 粗大ごみ収集→リユースの拡大事業	P. 23
職員提案表彰事例	P. 25
一人一改善表彰事例	P. 26
会場レイアウト	P. 27
平成29年度有言実行推進委員会委員名簿	P. 28



有言実行発表会とは

改革・改善活動を全庁的に広げていくため、改革・改善の実例や工夫した事業などの成果を共有する場です。

平成16年度から始まり、今回で14回を迎えました。

職員一人ひとり、またはグループ等が、自らの業務を主体的に改善する「一人一改善」では、今年度710件もの事例報告がありました。

その中で、本日発表する厳選された10事例は、歳出削減効果や市民への影響の大きさだけでなく、改善のきっかけやプロセスにも注目しながら見ていただくことで、皆さんの業務を改善する気づきを与えてくれるはずです。

見事、有言実行大賞に輝いたチームは、山形県酒田市で開催される「第12回全国都市改善改革実践事例発表会」への出場権を獲得することができます。



発表会スケジュール

13時15分

開会

(市長挨拶・趣旨説明等)



13時30分

第1ピリオド

○休憩10分間（オリパラ ゴールボール企画）

14時15分

第2ピリオド

○PRタイム（障害福祉課、経営企画課）

15時00分

★北勝富士関解説!!

保育幼稚園課小山課長and商業観光課柳田課長

15時25分

職員提案・一人一改善紹介&表彰

結果発表&表彰

16時00分

閉会・終了





審査ルール説明



▶ 審査員 –次の方が審査員です–

- ◆市長を含めた常勤の特別職の職員
- ◆部長級職員
- ◆他自治体・団体などからお越しいただいた来賓の方々

▶ 審査基準 –審査員が次の基準に基づき審査します–

改善効果性...市民サービスの向上及び財政効果が期待できる

改善持続性...改善効果の長期的な持続が期待できる

改善応用性...発想や手法を他の業務に応用することで、さらなる改善が期待できる

改善独創性...発想や手法が、斬新でオリジナリティがある

改善プレゼンカ...発表が簡潔で分かりやすく、聞き手の業務改善に対する意欲の向上が期待できる

審査員の皆様には、これら5つの審査基準ごとに1点～5点、合計25点満点で採点をしていただきます。

▶ 審査手順 –以下の手順で審査・集計し、賞を決定します–

- ①各発表の終了後に、採点用紙（緑・白）へ点数を記入いただきます
- ②各ピリオドの終了後に、緑の採点用紙を委員が回収します
- ③合計得点などをもとに、以下の各賞を決定します

◆有言実行大賞 ・ ・ ・ ・ ・ 評価が最も高かった事例

◆市長賞 ・ ・ ・ ・ ・ 市長の評価が最も高かった事例

◆来賓特別賞 ・ ・ ・ ・ ・ 招待者の評価が最も高かった事例

◆優秀賞 ・ ・ ・ ・ ・ 上記以外で評価が最も高かった事例

なお、持ち時間（5分）を超えた場合は、超えた秒数に応じて合計点数から減点を行います。

また、発表開始から4分30秒の時点で、ベルを鳴らして時間経過をお知らせします。以降30秒経過するごとにベルを鳴らします。

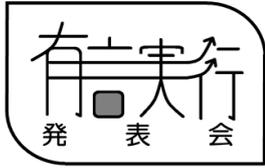
発表事例一覧

第1ピリオド

1	健康づくり支援課	結集！リハ職パワー ～所沢市リハビリ連絡会を通じて目指すこと～
2	上下水道局	I LOVE 水道♥ ～水道通水 80 周年記念事業～
3	広報課	広報改革エピソード2 ～新たなる希望「記事交換」～
4	建設総務課	LED 地域を明るく 照らします ～防犯灯を LED に交換しました～
5	国民健康保険課	開封率 120% ! 簡明ハガキで事業の「入口」へご案内！

第2ピリオド

6	こども政策課	新人職員現場実習 ～仕事は事務室だけじゃない！現場で知るんだ！～
7	健康管理課	女性だけのオトクな1日！ レディースデーがん検診
8	所沢図書館	赤ちゃんとパパ・ママに図書館をPR！ ～こども支援センター出張おはなし会～
9	市民相談課	市民保養事業バスツアー開催の実現例 『予算を掛けずにここまでできる！ 官・民・市民でWIN・WIN・WIN』
10	資源循環推進課	～もっと便利に！もっとエコに！～ 土日もやってます！！粗大ごみ収集→リユースの拡大事業



健康づくり支援課

結集！リハ職パワー

～所沢市リハビリ連絡会を通じて目指すこと～

1 改善のきっかけ

市内には、711名の理学療法士・作業療法士・言語聴覚士が、医療・保健・福祉の分野、76施設で働いています。しかし、施設どうしのつながりが希薄になっているのが現状です。そこで、自立に向けた継続したリハビリテーションを提供するために、分野を超えたつながりが必要だと考えました。

2 改善の内容

平成27年度、市内のリハビリ実施施設に呼びかけ、『所沢市リハビリテーション連絡会』を発足させました。「リハビリテーション職の地域内連携について」学び、分野を超えたつながりをつくる第1歩を踏み出しました。

3 改善の効果

平成27年度108名、平成28年度156名もの市内のリハビリ職が『リハビリテーション連絡会』に参加しました。また、平成28年度には、参加者とともに『リハビリ実施施設一覧』を作成し、各施設がさらにつながり、より充実したリハビリ環境を市民に提供できるようになりました。

* この情報誌は、
参加者の皆さんが作成したものです

所沢市リハビリテーション連絡会 かわら版

第1号 2018. 1

リハビリテーション連絡会とは

1. リハ職の連携

「病院や施設でのリハビリ職の縦の繋がりが出来ているのに、所沢市内での横の繋がりがたいぶ稀薄だな・・・。」

様々な知恵や意見を出し合って所沢市リハビリ連絡会という集いの場が出来ました。

新人さんもベテランさんも気軽に相談、勉強出来る

2. 今までの活動経過

保健センター健康づくり支援課の声かけにより、所沢市在勤のリハ職による有志の活動が立ち上がりました。『活動内容の検討』から始まり、平成28年2月に初の『全体会』の開催、翌年平成28年7月には『ワーキンググループ活動』が開始となりました。

ワーキンググループでは所沢市内で活動しているリハビリ専門職が所属する施設を周知できるよう『所沢リハビリ実施施設一覧』の冊子作成を行なってきました。

リハビリ専門職の為の連絡会です。『地域で働く仲間がいつも繋がっていられますよ～に！！』を合言葉にめでたく発足しました。



紆余曲折ありましたが、平成29年3月には多くの施設、リハビリ職の皆様にご協力いただき冊子として完成させることが出来ました。

リハビリ連絡会発足に伴い、引き続きワーキンググループや研修など所沢リハ職の連携と質の向上を目的とした活動を行なっていく予定です。皆様のご参加をお待ちしています。

<お知らせ>

所沢市リハビリテーション
連絡会全体会開催

日 時：平成30年2月 日
18：30～

会 場：こどもと福祉の未来館
内 容：「所沢地域で専門職に
求められていること」

参加方法：後日案内配布

リハビリ川柳

リハビリで 心も体も
動き出す

作成者 挨拶

当活動は所沢市の協力の下、正式に組織として活動を行う事となりました。

発足からの目的である市内で働いている専門職のつながりを深め、リハビリテーションを通して地域の活性化のお手伝いが出来ればと思っています。

今後もこの活動へのご協力をよろしくお願い致します。

作成者 デイサービスリハロー：藤本

所沢ロイヤル病院：西野

通所リハビリテーション緑：塩野入

所沢リハビリテーション病院：皆吉

所沢市リハビリテーション連絡会事務局 保健センター健康づくり支援課内

TEL：04-2991-1813

FAX：04-2995-1178



上下水道局

I LOVE 水道♥

～水道通水80周年記念事業～

1 改善のきっかけ

ライフライン、水道水。当然これからも使えるよね！
…ちょっと待って。使用量の減少、工事費の増大など、
様々な課題が。現状を知ってもらうには？

⇒80周年をきっかけとして、まず水道に興味を持って
もらおう。啓発しよう！ そうしよう！！

2 改善の内容

どんどん前に出て、新しい取り組みへチャレンジ。
どうしたらより広く知ってもらえる？ グッズ作成、
子ども向けを含むイベントなど…広報・啓発を大きく
見直しました。

既存のものを変える挑戦。

無かったものをつくる挑戦。

3 改善の効果

多くの皆様へ、水道水の安全やおいしさについて改めて
意識していただくきっかけに！

また、私たちも市民の皆様から、今後の事業展開の
ヒントを頂く機会となりました。

80周年はあくまで通過点。50年先、100年先を見据え、
安全・安心・おいしい水道水を次の世代へつなげます。

I LOVE 水道♡ ～水道通水80周年記念事業～

もっと水道を知ってもらうために！！

- 80周年を契機とし、様々な啓発・広報事業に挑戦 -

【広報ところざわ】

水道に関する特集を掲載
水道水のお得さ、お美味しさを誌面でPR

【記念グッズ・啓発品の作成】

ペットボトル水 スタッフジャンパー
Tシャツ トころん新デザイン 風船
懸垂幕 横断幕 ポスター のぼり
クリアファイル

記念DVD
絆創膏

【イベントの充実】

直接ご利用者の皆様と触れ合う
ため、様々なイベントを主催
80周年記念街頭キャンペーン
夏休み浄水場見学
夏休み作品コンクール

市の事業へのコラボ
市民フェスティバル
所沢シティマラソン
みんなで考える
市の仕事事業
ちよいバル
ソラバル
とことこ市
新春の集い



水道について、

改めて意識していただく

きっかけとなりました



また、私たちも市民の皆様から、今後の事業展開の
ヒントを頂く機会となりました。

新たな試みにチャレンジした80周年も、あくまで通過点。
これまでも、これからも。市民の皆様と一緒に
安全・安心・おいしい水道水を 次の世代へつなげます?!



広報課

広報改革エピソード2

～新たなる希望「記事交換」～

1 改善のきっかけ

エピソード1（読者目線の広報紙改革）で導入したプレゼントクイズが読者アンケートを兼ねています。アンケートで「他市の情報も知りたい」という声が届いたことが改善のきっかけです。

2 改善の内容

- ①広報とところざわに4市（飯能市・狭山市・入間市・日高市）のイベント記事を掲載
- ②4市の広報紙に「ところざわまつり」の記事を掲載
⇒ 記事の相互掲載＝「記事交換」

3 改善の効果



- ①読者から「隣町に出掛けてみたい！」といった反響
- ②「ところざわまつり」を4市住民にPR ⇒ 集客UP
- ③4市もそれぞれ他市の広報紙でPR ⇒ 集客UP

KOUHOU WARS

広報改革 Episode II

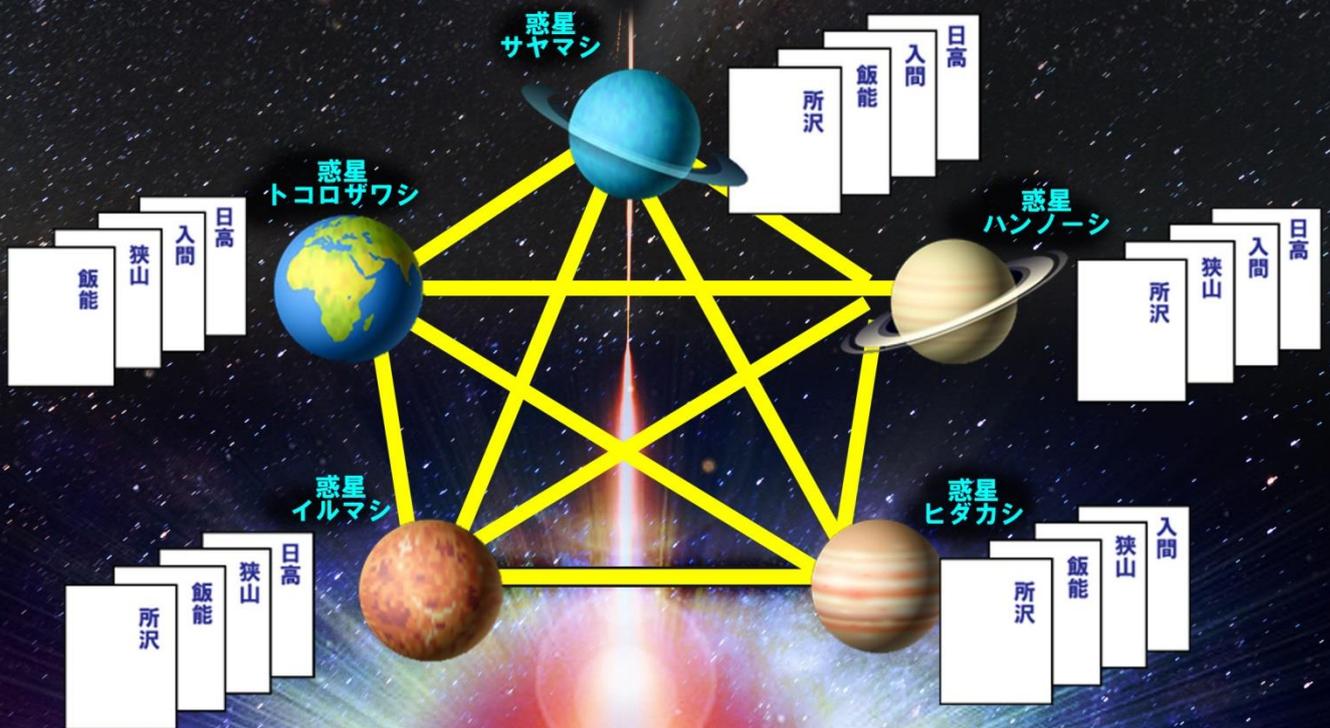
～新たなる希望「記事交換」～



惑星トコロザワシの住民

他の惑星（市）の情報も知りたいな

広報課ジェダイによる改革「記事交換」が誕生



他の惑星にPRできる！

広報課

楽しい情報がいっぱい♪

各惑星の住民





建設総務課

LED 地域を明るく 照らします ～防犯灯をLEDに交換しました～

1 改善のきっかけ

自治会等や地域住民から、「防犯灯を明るくて、電気料金が安いLED灯に早く全てを交換したいので、何とかしてほしい」という要望が多く寄せられていました。そこで、これまでの補助制度とは別の新しい方法を検討しました。

2 改善の内容

市の補助金を活用して、各自治会等が独自にLED化を進める方法では、LED化が完了するまでに20年以上かかってしまいます。このため、包括的リース契約を活用し、自治会等が維持管理する防犯灯を、市が一括してLED灯に交換することとしました。

3 改善の効果

- ・平成29年度中に、ほとんどの防犯灯を一括してLED灯に交換できた
- ・補助金を交付するよりもリース料を支出する方が、トータル金額が少ない
- ・市の補助金に係る予算削減及び事務負担の軽減が図れた
- ・自治会等が負担している電気料金、球切れ時の交換費用の削減及び作業負担の軽減が図れた
- ・温室効果ガスの排出量を削減できた
- ・蛍光灯に比べて街が明るくなった

自治会・町内会等が維持管理する
防犯灯を、**市がLED灯に交換する事業は県内初！**

平成29年度中にLED灯への交換工事完了！ほとんどの防犯灯がLED灯に！

交換工事に関する、自治会・町内会等の費用負担なし！



交換前

交換後

本事業の成果

- ・市の補助金に係る予算、約7,000万円削減！
（10年間）
- ・自治活動を応援！
（10年間の電気代、約1億3,600万円削減）
- ・夜の街が明るくなった！
- ・温室効果ガス排出量削減！
（年間、杉の木約1万7,000本分）





国民健康保険課

開封率 120% !

簡明ハガキで事業の「入口」へご案内！

1 改善のきっかけ

国民健康保険課では、30歳代を対象とした健診として「30歳代健診」を実施していますが、例年、受診率は3%台で低迷しており、受診率向上のための対策が求められていました。

2 改善の内容

周知方法に封書ではなく「ハガキ」を用いることとし、最低限の情報のみの特化したデザインとしました。読むのに時間がかかる詳細な通知よりも、まずは興味をもってもらえるよう、事業の「入口」にご案内する簡単な通知手段に改めました。

3 改善の効果



- ①対前年度比で約2.5倍の受診率を達成しました。
- ②また、制度の幅広い周知に加え、若年時からの健康意識の定着に役立ちました。
- ③中長期的には医療費改善効果も期待できます。

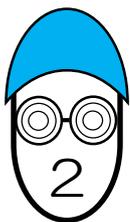
低い・・・



国民健康保険課では、30歳代を対象とした健診として「**30歳代健診**」を実施していますが、例年、受診率は低迷していました。

課で検討・分析

何が問題か？

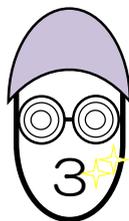


問題点：30歳代は、仕事もプライベートも忙しい。
このため、封書を開いて読んでいないのでは？

手に取った瞬間にある程度内容がわかる通知手段が必要

改善策の実施

これでどうか



周知方法に封書ではなく「**ハガキ**」を用いることとし、**最低限の情報**のみに特化したデザインとしました。読むのに時間がかかる詳細な通知よりも、**まずは興味をもってもらえるよう、事業の「入口」にご案内する簡単な通知手段に改めました。**

その結果

改善第一！



- ①対前年度比で**約2.5倍の受診率**を達成！
- ②制度の幅広い周知、若年時からの健康意識定着実現！
- ③中長期的には**医療費改善効果**も期待できます！！

所沢市国保の調査では、特定健康診査受診者に比べて、未受診者は生活習慣病等一人当たり医療費が約8倍となりました。
若年時から健診受診を習慣化し、日々の健康に気を付けることはとてもとても重要なのです。



こども未来部

新人職員現場実習

～仕事は事務室だけじゃない！

現場で知るんだ！～

1 改善のきっかけ

新人職員にとって、配属後すぐに「保育園」「児童館」「児童クラブ」などの施設の設置目的を理解し、業務をこなしていくのは少し大変でした。
そこで・・・

2 改善の内容

これまでは、配属後はそのまま事務室での勉強のみで各担当業務をこなしていましたが、今年度初めて現場を知るために1日現場実習を行いました！

3 改善の効果

各施設の業務を実体験することで、子どもの様子がわかったり、他の職種の業務内容について身を以て感じることができ、業務に対するモチベーションがあがりました！

また、施設の設置目的を理解することで、政策等に掲げた目標をイメージしやすくなりました！



にしかわ けんじ
西川 賢司



2017/5/29
山口西保育園

こども政策課

最初は緊張をしていましたが、元
気一杯の子ども達に誘われ、いつの
間にか一緒に鬼ごっこを楽しむ姿に
なりました。

自分が携わる耐震工事事業の仕事
が、子どもの笑顔と命を守る為の大
切な事業になることを知る、
貴重な体験になったと思
います。



小松川秀子 園長

あいだ まゆこ
會田 真祐子



2017/6/1
柳瀬保育園



こども支援課

柳瀬保育園は色々な事業を行って
います。その中で、一時保育と2歳児
クラス運営をみてもらいました。

日々の生活の中で保育園の業務内
容を肌で感じ、また、保育士のやり
がいや、親・子・地域支
援について学んでもらえ
たと思います。



高橋初代 園長

現場
実習

行ってきました ➡ 受け入れました

現場を見るだけではなく、実際に体験すること
で、数字や文字だけでは
見えてこない、子ども達を
笑顔にする為の職員の関
わりや役割、日々の業務をほんの少
し知ってもらう機会になったのでは
ないかと思います。



西久保知子 所長



緊張の中始まりましたが、
水遊びや泥んこ遊びで楽
しさを共感しながら、子
ども達との距離も縮まり
保育園を体験してもら
うことができました。

自分の仕事がこの子ども達の笑顔
につながっていくということを胸に、
今後も共に子ども達の為に頑張っ
ていきましょう！

関根優雅 園長



2017/5/19
中富小児童クラブ



うちだ げんき
内田 元輝

青少年課

2017/5/23
新所沢保育園



たなか しゅうへい
田中 修平



保育幼稚園課



健康管理課

女性だけのオトクな1日！ レディースデーがん検診

1 改善のきっかけ

「がん」は、医療の進歩により早期発見でほとんどの場合完治するようになってきました。担当課では早期発見に欠かせないがん検診の受診率を上げるため改善を重ねてきましたが、なかなか思うようには伸びてくれません。そこでターゲットを女性に絞り、女性のための新しい取組を開始しました。

2 改善の内容

- ・ 受診者を女性限定としたレディースデーを設置（※通常のがん検診は男女混合で実施）
- ・ なるべく女性のスタッフを配置
- ・ 1日で4つのがん検診（胃・肺・大腸・乳がん検診）の受診が可能

3 改善の効果

定員120名（各日40名×3日）のところ、712名もの申し込みをいただき、需要の高さを感じました。初めてがん検診を受診する方も多く、がん検診受診のきっかけとなることができました。

女性だけのオトクな1日！ レディースデーがん検診

Lady's Day

今や日本人の2人に1人がかかると言われている“がん”
担当課としては受診率向上のため、色々改善を重ねているのですが、
受診率(特に若年層の女性の受診率)は思うように伸びてくれません…。

① トコロん、何かいいアイデアないかな？



え!?



うーん…

②



あ!

③

女性限定の日!!

レディースデー
がん検診

ジャン!!

④

ちよっとお得感が出るように…

1日に最大4つの検診を受診できる!!

女性の美や健康に関する
プチ講座

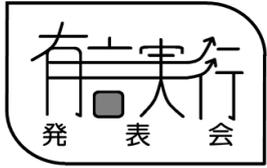
スタッフをなるべく女性に…

⑤

よかったー!

~お得なサービス~

通常のご検診の約6倍の申込が来たよ!!



所沢図書館

赤ちゃんとパパ・ママに図書館をPR！
～こども支援センター出張おはなし会～

1 改善のきっかけ

こどもと福祉の未来館が完成し、こども支援センターができたことから、こども支援センターに来館する親子に、絵本やわらべうたに親しんでもらうため、開催を企画した。

2 改善の内容

こどもと福祉の未来館内のこども支援センター「ルピナス」に図書館職員が出向き、毎月1回「おはなし会」を行う。対象は赤ちゃんとその保護者で、わらべうたの実演や、絵本の読み聞かせを行う。

3 改善の効果

図書館以外の場所で行うことで、図書館での行事のPRを行うことができ、親子での図書館への来館につながる。また、新所沢分館（指定管理者）と交代して行うことで、プログラムの多様化を実現している。

赤ちゃんパパ・ママに 図書館をPR!

～こども支援センター出張おはなし会～

平成29年1月に開館した、こども支援センター！
実は、今年度から毎月1回、所沢図書館の本館と新所沢分館の職員が、交代で、おはなし会をやっていきます！

みなさん、ご存じでしたか??



平成29年12月の様子です。
本館職員2名が担当。

この日は、クリスマスが近づいていたので、一足早く、サンタの帽子で！

絵本も、わらべうたも、みなさんに楽しんでもらえました！

「楽しかった!」「また来たい!」なんて声も。

【プログラム例】

- ・あわてんぼうの
サンタクロース (うた)
- ・もけら もけら (えほん)
- ・どどっこやがいん
(わらべうた)
- ・きんぎょがにげた
(大型えほん)
- ・どっちんかっちゃん
(わらべうた)
- ・おやゆびねむれ
(わらべうた)

所沢図書館
マスコット
キャラクター
「トベア」



図書館でも
やってるよ!
来てね!



市民相談課

市民保養事業バスツアー開催の実現例
『予算を掛けずにここまでできる！
官・民・市民でWIN・WIN・WIN』

1 改善のきっかけ

今どき旅行に行くならパソコンやスマホで格安ツアーをポチッと。宿泊料金10%引き程度じゃ利用する人なんていない。こんな無駄な事業やめたいのに…。でもちょっと待って。本当に無駄なの？これで精一杯？

2 改善の内容

- ・ 情報発信力の掘り起し。各課に散らばる広報手段を集約しフル活用。
- ・ 市と協定事業者、役割を分担してサービス向上。
- ・ 10以上の関係所管が調査・企画・周知に横断的に協力。

3 改善の効果

市民限定の1泊2日バスツアーを実現。所沢駅発着往復バス付きだから高齢者も利用し易く。初めての企画にもかかわらず、事務経費以外ほぼゼロで大型バス4台分の参加者を動員。実施したアンケートでは全体の約90%が「また参加したい」と回答。

この企画を実現しました！

行政の
信頼性！

“市民のために”が原動力！

市民限定特別企画 所沢駅発着

企画 所沢市 雪国温泉もりだくさんツアー

～夜空に上げるスカイランタンといちご祭り付～

日程 1泊2日

1回目 2/26(日)・27(月) 予約2/10(金)

2回目 3/31(金)・4/1(土) 予約3/17(金)

旅行代金 **14,900円** (大人お一人様)

小学生：12,000円 幼児：9,000円

宿泊ホテル ニュー・グリーンピア津南
新潟県中魚沼郡津南町大字秋成 12300 TEL:025-765-4611

最少催行人数：各回2.5名

※旅行代金に含まれるもの：1泊夕食(バイキング)・朝食・バス代(高速道路料)・消費税込み・入湯税100円別 ※朝食料金は含まれておりません。

旅行行程	1日目 2/26(日)・27(月)	所沢駅(発着) 8:30	フリータイム	夕食	スカイランタン打ち上げ体験 20:00～
	2日目 2/27(月)・4/1(土)	朝食 7:00	ランチ「魚野の里」 11:50～14:20	高速道路	いちご祭り 15:00～15:40

※上記行程は、当日の天候・交通状況等により変更になる場合がございます。

市民限定オプション

- * シニア限定(60歳以上) 格安セット 6,000円 (スキー、スノボセット・ウェア・リフト券付)
- * レンタルスキー・スノボセット 大人3,000円 小人2,500円
- * レンタルウェア 大人3,000円 小人2,500円
- * 滞在中リフト券 大人5,000円⇒3,000円 シニア・小人3,000円⇒1,500円
- * 施設内でいろいろ遊べるステイチケット(冬季) 2,500円
- * 夕食和食会席料理 百合コース1,000円増し 牡丹コース2,000円増し 芍薬コース4,000円増し
- * 旅行傷害保険(任意)加入 お一人様200円 (保障内容はお問合せください。)

アフタースキーも充実
泊って 遊んで
思いっきり雪国体験

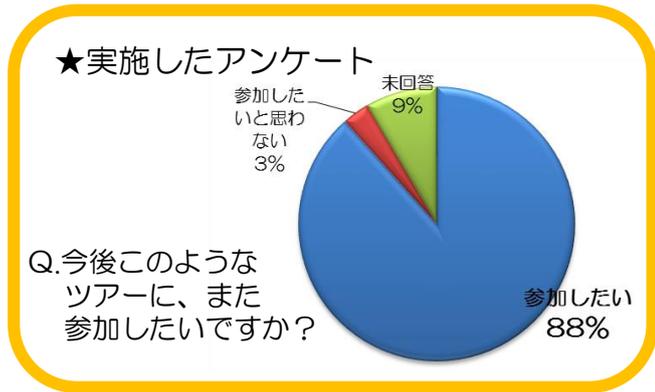
館内フリー2/26・3/31・4/1は無料にてご利用できます

ニュー・グリーンピア津南
<http://www.new-greenpia.com/>

所沢駅発着だから
便利で安心！

えっ、この
料金で!?

チラシ作成の
費用負担もゼロ!

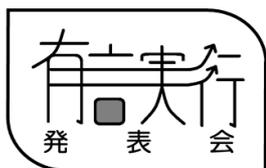


- 【参加者の声】
- 雪遊び、プールと子供たちも楽しめてよかった。
 - ランタンがとてもキレイで感動しました。なかなかできない体験ができて良かったです。
 - 所沢⇄グリーンピア津南バスを月1以上運行してほしいです。
 - 参加して良かったです。ありがとうございました。所沢市の企画バッチリ!!でした。

資源循環推進課

～もっと便利に！もっとエコに！～
土日もやっています！！

粗大ごみ収集→リユースの拡大事業



1 改善のきっかけ

環境クリーン部内において、さらなるリユース・リサイクルの推進と市民サービスの向上を図るためにできることはないか検討した結果、わかりづらかった粗大ごみの収集に改善の余地があるという結論に至りました。

2 改善の内容

これまで東西クリーンセンターそれぞれで実施していた「粗大ごみ収集事業」をリサイクルふれあい館の業務として一本化し、またリユースの推進のためふれあい館で実施していた「再生家具の回収業務」も付加し統合することで、粗大ゴミの収集受付から回収、リユース、処分までを一体的に行う「粗大ごみリユース拡大事業」を今年度から実施しています。

3 改善の効果



- **もっと便利に！市民の利便性のアップ**
土・日の受付及び収集による市民サービスの向上！
リユース家具頒布数の増加による歳入のアップ！
(12月末時点の家具売上げ135万円で前年度比24万円の増加)
業務委託廃止に伴う歳出の削減 (168.5万円)
- **もっとエコに！リユース家具類の回収数の増加**
平成29年度4月～12月 1,918点(前年度比743点増)
ごみ約30トンの減量

～もっと便利に！もっとエコに！～

土日もやってます！！ 粗大ごみ収集→リユースの拡大事業

環境クリーン部資源循環推進課リサイクルふれあい館

【改善内容】

これまで東西クリーンセンターそれぞれで実施していた「粗大ごみ収集事業」をリサイクルふれあい館の業務として一本化し、またリユースの推進のためふれあい館で実施していた「再生家具の回収業務」も付加し統合することで、粗大ゴミの受付から収集、リユース、処分までを一体的に行う「粗大ごみリユース拡大事業」を今年度から実施。



【改善効果】

○もっと便利に！市民の利便性のアップ

土・日の受付及び収集による市民サービスの向上！

リユース家具頒布数の増加による歳入のアップ！

（12月末時点の家具売上げ135万円で前年度比24万円の増加）

業務委託廃止に伴う歳出の削減（168.5万円）

○もっとエコに！リユース家具類の回収数の増加

平成29年度4月～12月 1,918点(前年度比743点増)

ごみ約30トンの減量

職員提案表彰事例

優秀賞

『あなたも階段を上りたくなる！ カロリー表示階段の導入』

【所属】 職員課 中村順史主査

【概要】 庁舎階段の側面に、消費するカロリーとメッセージを表示する。階段を登る効果を見える化することで、階段の積極的作用を促す。職員の健康への意識を向上させる。エレベータの使用が抑制されることで電気使用の削減につながる。

奨励賞

『元課1人のひと手間で2千人の手間をなくす 情報共有の効率化』

【所属】 こども政策課 森本悟主査

【概要】 デスクネットネオのインフォメーションにおいて、添付されているファイルを開いて確認する現在のやり方は効率が悪く、未確認のまま既読扱いにされてしまうこともある。

そのため、一目で自分にとって大切な情報が判断出来るよう、添付ファイルの内容をインフォメーションの本文に直接貼り付ける事を共通ルールとしたらどうか。

☆職員提案とは☆

本市の行う事務に関し、広く提案を求めることにより、職員の事務改善意欲を高めるとともに、効率的な行政運営に資することを目的としています。

また、職員提案は、「事務能率の向上」、「市民サービスの向上」、「経費の削減」、「収入の増加」、「環境保全又は環境負荷の軽減」といった視点で、市の行う事務のすべての部門について、いつでも単独又は共同で行うことができます。

一人一改善表彰事例

優秀賞

『土のうステーション設置』 道路維持課

【概要】市内6か所に土のうステーションを設置した。市民が自由な時間に土のうを持ち出せるため、職員が要望者宅へ土のうを運ぶ件数が減った。そのため、他の要望に対応できるようになった。

奨励賞 (3例)

『保育士による保育園の修繕講習会』 保育幼稚園課

【概要】公立保育園にて必要となる施設や備品の修繕で簡易なものは園の職員が対応できるようにするために修繕講習会を実施した。保育士により企画され、保育士の手で行われた初の試みで、各園の職員にも好評であった。それにより、施設修繕に係るコストが削減できた。

『人間ドックの受付時間細分化』 市民医療センター総務課

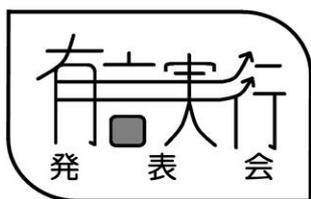
【概要】従来、受付時間を8:30~10:00としていたが、受付開始時間に受診者が集中し、受付・検査開始までの待ち時間が長くなっていた。今年度から受付開始時間を3区分(8:30、9:00、9:30)とし、受付開始時間ごとの予約とした。受診者を分散化したことで、受付・検査開始までの待ち時間の短縮と健診会場内の混雑緩和、健診のスピードアップ化に繋がった。

『修繕量水器でコスト削減』 上下水道局総務課・窓口サービス課

【概要】年間2万個以上購入する量水器を、新品ではなく、修繕することにより、大幅にコストを削減した。修繕量水器を採用することにより、コストだけではなく、環境負荷も低減している。

平成29年度 有言実行委員会委員名簿

	所属	職名	氏名
委員長	企画総務課	主任	相馬 圭
副委員長	生活福祉課	主任	花水 周平
副委員長	みどり自然課	主任	高橋 司
副委員長	商業観光課	主事	布施 貴之
委員	選挙管理委員会	書記	梅田 直宏
委員	資産税課	主任	高橋 淳一
委員	市民相談課	主任	高橋 幸大
委員	松原学園	保育士	佐野 有香里
委員	国民健康保険課	主事	市川 直樹
委員	開発指導課	主任	谷 知樹
委員	道路建設課	技師	朝倉 靖史
委員	市民医療センター放射線科	技師	大泉 景子
委員	上下水道局総務課	主事	佐川 将希
委員	所沢図書館	主任	宮田 瑛一



発行 有言実行推進委員会
企画 所沢市経営企画部経営企画課

