

第21回



情報実 行 発表会

令和8年1月23日（金）
午後1時30分～午後5時10分
所沢市役所8階 大会議室

目次

1. 有言実行発表会とは.....	1
2. 発表会スケジュール.....	2
3. 審査ルール説明.....	3
4. 発表事例一覧.....	4
①ゼロ予算でイベント開催.....	5
②安全対策パトロールの実施.....	7
③上下水道のイメージアップ - 攻めの広報活動 -	9
④電子申請による受付.....	11
⑤所沢狭山茶2.0 ～違和感が生み出す、新時代のPR戦略～.....	13
⑥特定外来生物に係る啓発事業への地元高校との連携..	15
⑦業務改善の二刀流 市民と職員の課題をまとめて解決！.....	17
⑧名刺管理+（名刺と対話をまとめて管理）.....	19

目次

⑨業務削減！増えたのは食育の時間と笑顔の数 ～保育園から地域を支える栄養士～.....	21
⑩所沢市の暮らしが変わる！ ところバスロケーションシステム.....	23
⑪所沢図書館公式SNSの秘密に迫る！.....	25
⑫見るみる健康 健康遊具×ストレッチ動画作成.....	27
⑬デジタルの力で仲間を探せ！ 投票事務従事者発掘プロジェクト.....	29
⑭協働～想いが繋がる楽譜（フルスコア）.....	31
5. 一人一改善表彰事例.....	33
6. 職員提案表彰事例.....	35

有言実行発表会とは

改革・改善活動を全庁的に広げていくため、改革・改善の実例や工夫した事業などの成果を共有する場です。

職員や組織が主体的に改革改善を進め、実践していくことを重視しており、優良事例を広げ、組織に浸透させるために「有言実行発表会」を開催しています。

平成16年度から始まり、今回で第21回を迎えました。

職員一人ひとり、またはグループ等が、自らの業務を主体的に改善する「一人一改善」では、今年度700件以上もの事例報告がありました！

その中でも、本日発表する14事例は厳選された事例です。改善のきっかけやプロセスにも注目していただくことで、皆さんの業務を改善する気づきを与えてくれるはずです。



発表会スケジュール

No.	開始時間	内容	備考
1	13:30	開会	
2	13:31	市長挨拶	
3	13:36	趣旨説明等	招待自治体紹介、資料確認、 趣旨説明
4	13:40	スケジュール説明	
5	13:41	ルール説明 (審査について)	
6	13:50	第1ピリオド	事例発表×7グループ (発表時間5分・交代時間4分)
7	14:53	*休憩*	
8	15:10	第2ピリオド	事例発表×7グループ (発表時間5分・交代時間4分)
9	16:13	*休憩*	
10	16:28	一人一改善 紹介&表彰	優秀賞(1事例) 奨励賞(2事例)
11	16:40	職員提案 紹介&表彰	優秀賞(1事例) 奨励賞(2事例)
12	16:52	審査結果 発表&表彰	優秀賞 来賓特別賞 市長賞 有言実行大賞
13	17:06	市長講評	
14	17:09	閉会	
15	17:10	終了	

審査ルール



▶ 審査員

- ・ 市長を含む常勤の特別職の職員
- ・ 部長級職員
- ・ 他自治体・団体などからお越しいただいた来賓の方々

▶ 審査基準

- ①効果持続性 …市民サービスの向上や財政効果及び、改善効果の長期的な持続が期待できるか
- ②汎用性 …発想や手法を他の業務に応用することが期待できるか
- ③プレゼン力 …発表が簡潔で分かりやすく、聞き手の業務改善に対する意欲の向上が期待できるか

審査員の皆様には、これら3つの審査基準ごとに1～5点、合計15点満点で採点をしていただきます。

▶ 審査手順

－以下の手順で審査・集計し、賞を決定します－

- ①各発表の終了後に、投票フォームにて採点、投票をしていただきます
- ②すべての発表終了後に、委員が投票の集計を行います
- ③合計得点などをもとに、以下の各賞を決定します

- ◆有言実行大賞 … 評価が最も高かった事例
- ◆市長賞 … 市長の評価が最も高かった事例
- ◆来賓特別賞 … 来賓の方々の評価が最も高かった事例
- ◆優秀賞 … 上記以外で評価が最も高かった事例

※事例ごとに受賞できる賞は1つです。重複して受賞することはありません。

なお、持ち時間(5分)を超えた場合は、合計点数から減点します。

また、発表開始から4分30秒の時点で、1回ベルを鳴らして時間経過をお知らせします。持ち時間5分を経過した場合には2回ベルを鳴らします。

発表事例一覧

No	発表所属	発表事例名
第1ピリオド	1	文化芸術振興課 ゼロ予算でイベント開催
	2	営繕課 安全対策パトロールの実施
	3	経営課 上下水道のイメージアップ ー攻めの広報活動ー
	4	収税課 電子申請による受付
	5	農業振興課 所沢狭山茶2.0 ～違和感が生み出す、新時代のPR戦略～
	6	みどり自然課 特定外来生物に係る啓発事業 への地元高校との連携
	7	健康管理課 業務改善の二刀流 市民と職員の課題をまとめて解決！
第2ピリオド	8	経営企画課 名刺管理+ (名刺と対話をまとめて管理)
	9	保育幼稚園課 業務削減！ 増えたのは食育の時間と笑顔の数 ～保育園から地域を支える栄養士～
	10	都市計画課 所沢市の暮らしが変わる！ ところバスロケーションシステム
	11	所沢図書館 所沢図書館公式SNSの 秘密に迫る！
	12	公園課 見るみる健康 健康遊具×ストレッチ動画作成
	13	選挙管理委員会事務局 デジタルの力で仲間を探せ！ 投票事務従事者発掘プロジェクト
	14	高齢者支援課 協働 <small>フルスコア</small> ～想いが繋がる楽譜～

1 改善のきっかけ

イベントの開催には会場費・謝礼・各種業者・機材など、様々なお金がかかります。厳しい財政状況により、使えるお金にも限りがある中でも、なんとかイベントを開催したいと考えました。

2 改善の内容

- ◆ひと 有志「音まち推進チーム」の力を借りる。
- ◆もの リユース品をフル活用。
- ◆かね 民間事業者と共同開催。

3 改善の効果

少ないコストでイベントが開催できたとともに、共同開催によりイベントの可能性も広まりました。

- ◆かね 200万円以上削減！
- ◆広がり 今までにはない発想・関係性を構築！



かわいそうな
 ブンゲレラは
 一人では
 イベントが
 できません
 困っていると
 やさしい皆さんが
 助けてくれました
 おかげで
 素敵なイベントが
 開催できました

217万8千円の削減 = 36万3千円 × 6回

所沢子ども芸術祭 重松流WS

まちなかコンサートJun.

早稲田前月祭(音響サポート)

まちなかコンサートinところざわまつり

まちなかコンサートDec.

まちなかコンサートJan.

まとめ

- 皆さまのご協力により、最低限のコストでイベントが開催できました。
- ご協力いただくことで、イベントの可能性が広がりました。



1 改善のきっかけ

工事現場では、いろいろな安全対策が行われていますが、それでも事故が発生してしまうことがあります。そのため事故ゼロを目指し、営繕課安全対策グループが結成されました。

2 改善の内容

安全対策グループによる現場パトロールの強化
足場・仮設の設置状況・第三者災害対策・
熱中症対策の確認を実施

3 改善の効果

墜落・転落事故
第三者災害
熱中症の重篤化

3つのゼロを達成

事故に対する意識UP！

予防・対策の徹底により安全な工事現場に

安全対策パトロールの実施

～ 3つの確認・3つのゼロ～

・きっかけ

工事現場は危険が沢山 過去には事故も...



プロでも見落としはある。施工者任せにしない。
現場の事故を無くすため。

平成28年 安全対策グループの誕生

・何をしているのか？

足場の安全
第三者災害対策
熱中症対策

3つの確認



・今年度の成果は

墜落・転落事故
第三者災害
熱中症の重篤化

3つのゼロを達成

経営課（上下水道局）

上下水道のイメージアップ —攻めの広報活動—

1 改善のきっかけ

マイナス面だけ注目される上下水道事業

- ・漏水
- ・陥没
- ・料金の改定 etc…

利用者がプラス面に関心を持っていない

- ・マンホールサミット
- ・ポケ蓋
- ・広報誌『水物語』
- ・マンホールカード
- ・蛇口を「ひねれば出る」のはあたり前とされている etc…

2 改善の内容

職員自ら現場へ！関心のない利用者へアピール

所沢駅西口に設置される「文化財マンホール」のお披露目を「ところざわまつり」で実施！

- ・マンホールのうちわを持って民謡流しに参加
- ・エミテラス所沢で、マンホール紹介の漫談を披露

協力：文化財保護課、下水道維持課

3 改善の効果

利用者と職員の意識変容に向けた先鞭をつけた

- ・利用者に上下水道の大切さを周知
- ・職員自ら利用者と向き合う機運を醸成
- ・マンホール蓋広告の周知（自主財源の獲得）
→PR活動前後で、問合せ件数 約3割増
依頼を受け、県内若手議員へ説明会



発表者：前田,佐藤,清水,小澤

利用者に直接 マンホールを広報！

文化財マンホール × ところざわまつり



文化財マンホールの
特製大型うちわを
持って、民謡流しに登場

お祭りの中心で
文化財マンホールを宣伝

文化財マンホールは所沢駅西口に
設置されています

エミテラス所沢で
除幕式を実施
併せてマンホールを
紹介する漫談を披露

日本初である
マンホール蓋広告をPR
(自主財源獲得事業)



上下水道局の広報活動



マンホールカード



デザイン
マンホール



広報誌『ところざわ水物語』

所沢市上下水道局 経営課

1 改善のきっかけ

郵送提出されていた書類について、郵便に時間がかかることや紙の煩わしさ等で処理にも手間がかかっていました。

これらを改善するため考えたことがきっかけです。

2 改善の内容

支払金口座振替依頼書の提出を電子申請で行えるようにしました。

チラシはナッジを意識して作成。またエクセルやRPAで作業を効率化しました。

3 改善の効果



判読不明文字、記入漏れ等に係る問合せ時間の減少。
入力時間の短縮。
受取人払い郵便料の削減。

★通款納整理番号の位置について

通知書名『所沢市支払口座振替依頼書 兼 委
の右上辺りに記載されています。

【記載位置 例】

送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別
送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別
送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別	送金元金種別

◎送付書の表紙方法について

1. 口座振替元金に口座振替依頼書（この通知書より）を添付して送付する場合は、送付書の表紙に「送金元金種別」を記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。
2. 個人（納税者）以外の方に送付書をお送りする場合は、送金元金種別を「送金元金種別」に記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。
3. 送金元金種別を「送金元金種別」に記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。送金元金種別は、送金元金種別を記載してください。

電子でかんたん申請

～受取るまでの時間を『短縮』～



紙で申請

電子で申請



電子申請だと最短1/8の時間で処理可能なものの提出は不要
データ読み・エラーチェック

データ取込までに必要な時間比較

ボツとなったチラシたち

電子でかんたん申請

ご本人口座への振り込みは **2ステップ**

1 QRコードを読み取る



※サイトが読み取れない、検索して移動したい場合は、裏面に参照。

2 申請サイトで申請

用意するもの
- 選定決定通知書
- 振込支店、口座が確認できるもの（通帳、クレジットカード等）

紙で申請

電子で申請



電子申請だと
- 最短1/8の時間で処理
- スマホ・パソコン、両方で申請可能
- 紙の提出も不要

データ取込までに必要な時間比較

【連絡先・問合せ】所沢市役所 財務部 収税課 04-2998-9073

※「QRコード」はデンソーウェーブの登録商標です。

ご本人口座への振り込みは **簡単2ステップ**

1 QRコードを読み取る



用意するもの
- 選定決定通知書
- 振込支店、口座が確認できるもの（通帳、クレジットカード等）
※サイトが読み取れない場合は裏面に参照

2 申請サイトで手続き



マイページのログインや申請書の提出が簡単です。

【連絡先・問合せ】
所沢市役所 財務部 収税課
04-2998-9073

通知に同封したチラシ作成ポイント

- ・メッセージの単純化
- ・具体的な動作指示
- ・損失の強調等々

1 改善のきっかけ

【ミッション】

所沢の特産品狭山茶を10年後、20年後も残していくため、ブランド力を強めより多くの人に認知してもらう

【課題】

- ・ 現地調査による、所沢狭山茶の認知度の低さ
- ・ お茶への印象が悪い

2 改善の内容

【新戦略：所沢狭山茶 2.0】

- ・ 所沢が狭山茶（お茶の産地）である認知の拡大
- ・ 若い世代への認知獲得に向けた所沢狭山茶のブランド力強化

【アクション】

- ・ 狭山茶×〇〇のコラボで違和感を演出
- ・ 明確なターゲットの設定
- ・ 遊び心を+



茶ンパンタワー
誕生☆

3 改善の効果

- ・ 所沢の認知度・話題性の向上
- ・ イベントへの取材の増加
- ・ インスタ映えによるSNS等での外部発信力の向上
- ・ 所沢市として新たな文化の創出

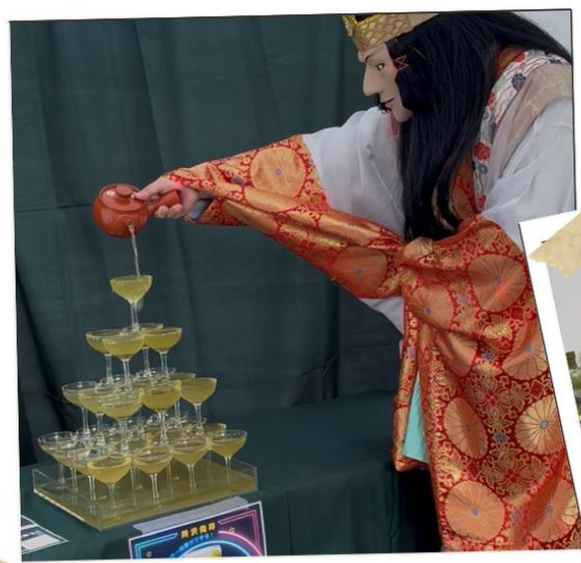


前代未聞 **お茶** のタワー! ?

今年お茶の世界に衝撃を与え、全世界へ拡散された **茶パンタワー** はどのようにできたのか!



所沢市の新たな名物 **茶パンタワー**



所沢の狭山茶PR SNS
所沢茶園 Tokorozawa-Saen



@TOKORO_SAEN



みどり自然課

特定外来生物に係る啓発事業への 地元高校との連携

1 改善のきっかけ

所沢北高校への出前講座で交流があった中で、その枠を越えて「市・高校双方でメリットのある連携をしたい!」との要望を高校から受けました。市の「外来種防除の周知をしたい」気持ちと、生徒の「研究成果を広く周知したい」気持ちが掛け合わさって、連携を開始しました。

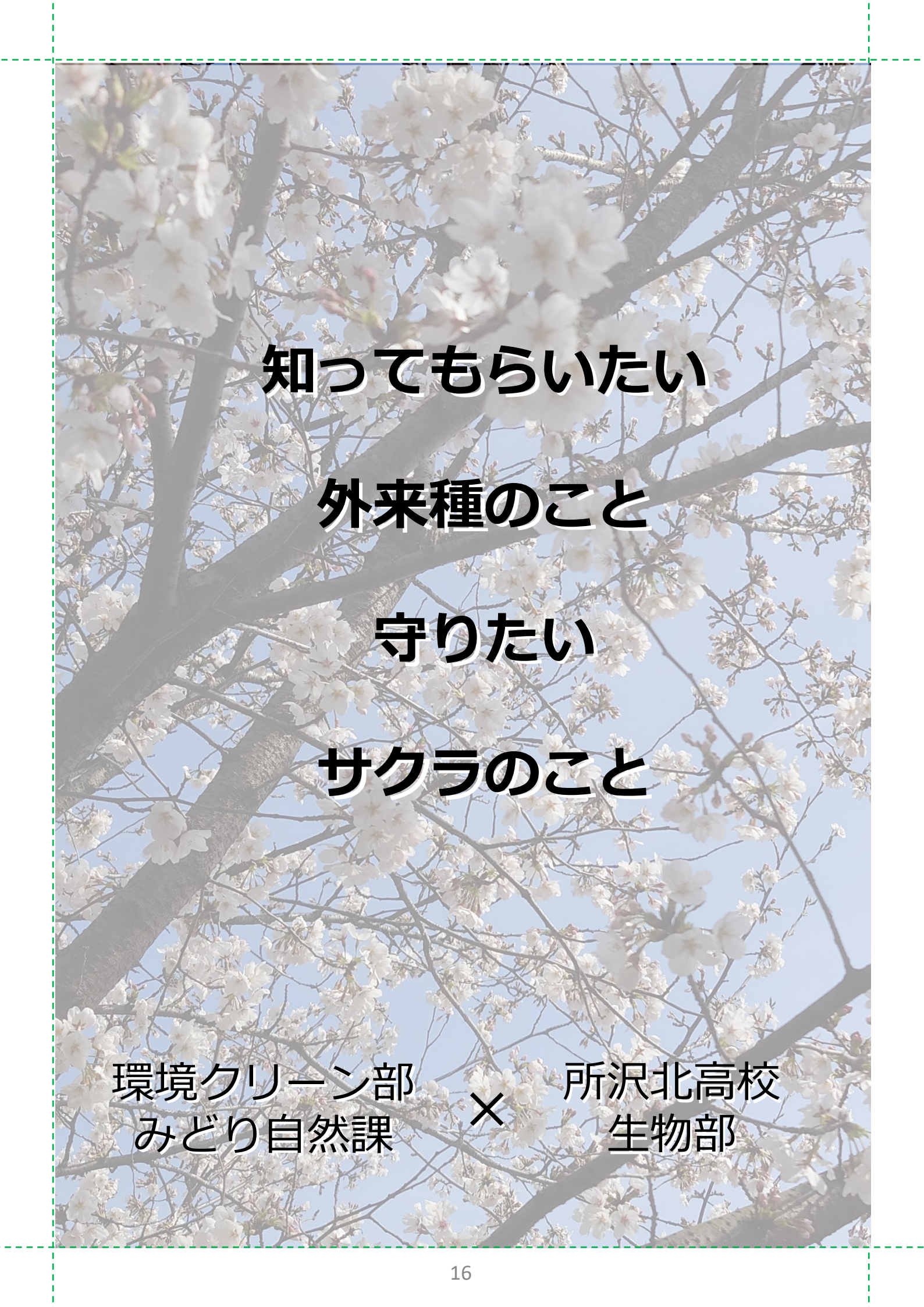
2 改善の内容

所沢市にも侵入が確認された特定外来生物「クビアカツヤカミキリ」について啓発を実施。市が持つ広報力・発表の場を活用し、生徒の知見・発想を形にすることで、地域の生態系に与える悪影響や被害状況を市民に周知しました。

3 改善の効果



市ができること・高校ができることを掛け合わせて新たなコストを発生させることなく、お互いの弱みを補完し、啓発効果を高めることができました。



知ってもらいたい

外来種のこと

守りたい

サクラのこと

環境クリーン部
みどり自然課

×

所沢北高校
生物部

健康管理課

業務改善の二刀流

市民と職員の課題をまとめて解決！

1 改善のきっかけ

健康管理課で行っているがん検診等事業において、市民にとって利便性があまり良くない部分と職員側作業の負担が大きいことがありました。特にコロナ禍で業務負担が増大し、その中で改善のヒントを掴み、今回の改善に至りました。

2 改善の内容

市民からの申請がなくても受診券を発送する「**受診券の自動発送**」と、市に申し込まなくてもスマホやPCから自分で好きな日を予約できる「**予約システム**」を導入しました。

3 改善の効果

- **申込不要**で受診券が手元に届き、検診を受けるまでの流れがスムーズに
- **事務作業の効率化**
- 市民と職員の課題を**まとめて解決**
- 受診人数が**1.3倍にUP**※予約システムを利用できる検診での集計

予約に時間がかかる

検診の存在に気づかれない

一部業務が非効率



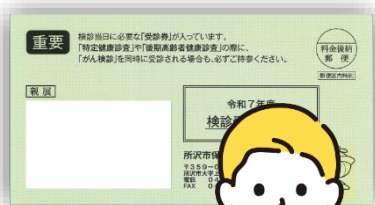
市民

職員

業務改善の二刀流 市民と職員の課題をまとめて解決！

「受診券自動発送」と「予約システムの導入」

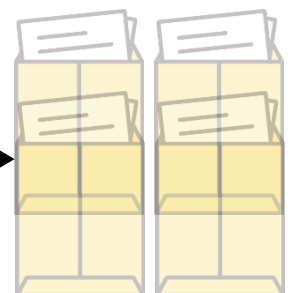
①申しこみ不要で受診券が届く！予約もスムーズに！



予約システム



②職員の業務も削減！



1 改善のきっかけ

所沢市役所旧庁舎等の利活用の検討については、行政の知見だけでは上手く進めることが難しく、様々な業種の民間事業者の方々と様々な分野の話をする機会が多くなり、情報管理に苦慮していました。

2 改善の内容

◆名刺管理アプリの作成 (Microsoft Access)

- ・名刺の保管が不要に
- ・名刺と会話記録等の管理一体化
- ・検索性の向上

※自作アプリなので機能的に未熟な部分もあります。

3 改善の効果

グループ間で「いつ・誰と・どのような」話をしたか、データベース上で正確に把握できるようになりました。また、民間事業者の方々との対話についても、過去の状況を踏まえて対応することができるようになりました。

※担当者が変わっても影響が最小化されます。

Case01 所沢市役所旧庁舎等の利活用検討において

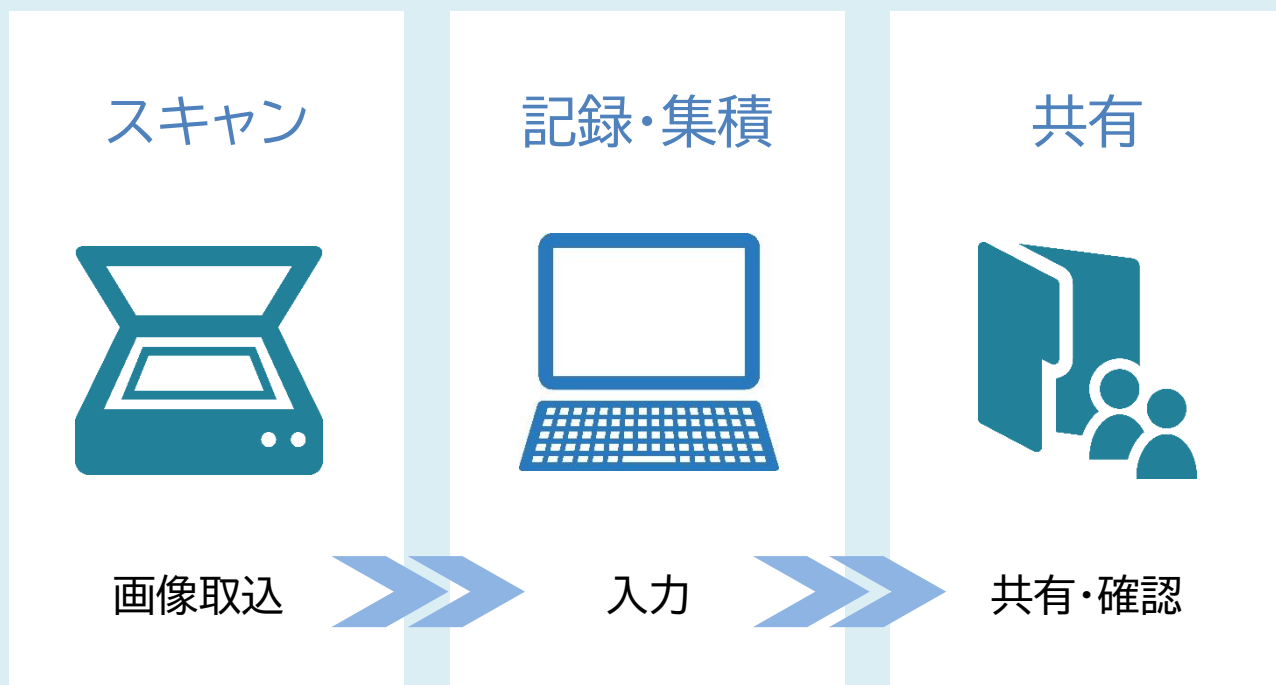


Problem

- 様々な人からの問い合わせ
- 民間事業者との様々な対話
- 専門的な言葉が飛び交う
- 担当者間の情報共有

➤ 解決方法 名刺情報と対話記録の一元管理

名刺管理と対話記録の流れ



「人に依存しない」 + 「正確に把握できる」

保育幼稚園課

業務削減！

増えたのは食育の時間と笑顔の数
～保育園から地域を支える栄養士～

1 改善のきっかけ


公立保育園には、他市と比べて多くの栄養士が在籍しています。しかし、献立作成システムが市役所にしか導入されておらず、利便性が低いため、業務効率が大幅に低下していました。また、保育園外の地域住民への食事相談サービスに対するニーズを感じているものの、業務多忙のため、対応する時間の確保が困難な状況がありました。

2 改善の内容

新しい献立作成システムの導入により、業務を劇的に改善し、生産性を大幅に向上することができました。

1. 手作業のデジタル化により、作業時間を大幅に短縮。
 2. 作業が自園内で完結するため、市役所への移動時間がゼロ。
- この結果、本来注力すべき業務に集中できる時間を創出し、地域への食事相談などが実現しました。

3 改善の効果



公立保育園内における食育活動が充実。また、こどもと福祉の未来館、まちづくりセンター、出前講座といった場での活動の増加。

これらが「こどもの健やかな成長」と「保護者への支援」へ直結し、「市の栄養士としての地域社会への貢献」が実現しました。

地域を支える栄養士

今までの栄養士

- 食材の発注や献立作成などの事務作業に追われていた
- すき間時間にしか、園内で食育活動ができなかった

新システム導入 業務を効率化！！

before

- 業務効率が悪い
- 食育活動の時間がない
- 市民の食事相談の対応が困難

>>

after

- 栄養士としての地域貢献の実現
- 専門業務に集中できる時間を創出
- 公立保育園内の食育活動が増加

「こどもの健やかな成長」と
「保護者への支援」がより充実

都市計画課

所沢の暮らしが変わる！ ところバスロケーションシステム

1 改善のきっかけ

- Q.「ところバスは使いづらい」と思う理由は？
A.バス停で待たされて、いつ来るのかわからない
- Q.市に問い合わせれば、いつ来るかわかりますか？
A.運行会社に聞かないと、わかりません
- Q.それって、みんな困りませんか？
A.もちろん困っています

2 改善の内容

ところバスの位置がスマホでわかる「バスロケシステム」を導入しました。
二次元コードを読み込めば、利用者自身で到着予想を見られます。スマホを使えない方も、市に問い合わせてもらえれば、バスの場所をすぐ答えられます。

3 改善の効果

- バス利用者、職員、ところバスを知らない人まで、行動の変化を引き出します。
- ①ところバスを待つ時間の有効活用
 - ②情報発信力を強化
 - ③ところバスを知ってもらうきっかけに
 - ④EBPMを推進

バス待ち時間を有効活用

バスロケがみんなの行動を変えていく。
暮らし方が変わっていく。

BUS STOP

バス、いつくるの？
もしかしたら、通り
過ぎちゃったかも。
待つしかない・・・

with
バスロケ



まだ時間があるから
近くのお店でお団子
食べて待とう！

CHANGE1
BUS USER

情報発信力を強化

大幅遅延！？
すぐにお知らせ出さなきゃ！
ああ、電話もジャンジャンで
対応しきれない！

CHANGE2
STAFF

大幅遅延！？
お知らせ？
すぐ出せます！

with
バスロケ



ところバスを 知るきっかけに

経路検索
HIT!!

with
バスロケ



ちょうどいい
バスがあるじゃん！
乗ってこう
(5・7・5)

CHANGE3
STRANGER

今日の現場は
駅から遠いぞ！
走っていくしか
ないのか・・・？

CHANGE4
STAFF

集めたデータを
分析して新しい
政策を立てよう！

自動でデータが
集まるなんて
働き方改革～～

with
バスロケ



最初の便を調査。
・・・って！
5時起きですか？



◀ ところバスロケーションシステム
「バス予報」へのアクセスはコチラ

<https://tokorobus.busyohou.jp>

そして、カイゼンは
つながっていく。

1 改善のきっかけ

- 図書館に来ている人にしか情報が届かない。
- 紙やホームページの広報だと、見つけにくい。



より多くの方・幅広い層に、手軽に、

図書館の情報を受け取ってほしい！

2 改善の内容

- イベント情報など図書館の利用に便利な情報や普段は見るできない図書館の裏側など…
様々な情報を投稿！
- 会議なしで、**投稿スケジュールや内容**を調整するため、**エクセルで情報共有**📄



3 改善の効果

- Instagramの検索結果のおすすめ欄に
“**所沢市立所沢図書館**”の投稿が表示されるように！
- 写真・画像の添付により、**視覚的かつ迅速に**
図書館の情報を届けることができるように！



今まで情報が届いていなかった方に、

情報を届ける**新たな広報の手段**となっています！

館長と行く！

所沢図書館本館
公式キャラクター
トベア



所沢図書館 公式SNSの 秘密に迫る！



館長

文字が大きく
一目でわかるデザインで
見やすいですね～
しかもかわいい♪

10月
図書館カレンダー

日	月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4	
5	6 祝日	7	8	9	10	11	
12	13 祝日	14 祝日	15	16	17	18	
19	20 祝日	21	22	23	24	25	
26	27 祝日	28	29 祝日	30	31		

9月24日(水)
館内整理日のため
休館

9月23日(火)
秋分の日
祝日開館

視覚的かつ迅速に情報を！

初めての方も
現在利用している方も
楽しめる投稿ですね♪
とっても素敵です♡

幅広い層に様々な情報を！

本館2階
特集コーナーのご紹介

所沢図書館を
はじめて利用する皆さま

図書館を
使ってみたけれど、
はじめて
何をすれば、？

なるほど！
これであの投稿ペースを
維持しているんですね♪

2025 10月

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	本曜日
							01 投稿17: 図書館 投稿18: 10
05		06		07			08
							15 投稿25 少事
12 投稿24: 祝日		13 祝日		14			21
							22
19		20		21			28
							投稿27: 館内整理日
26		27		28			29
							30
							31

Excelで情報共有！会議ナシで調整！

🔍 所沢図書館



Instagram



X (旧Twitter)



Facebook

フォロワー急増中！
要チェック！ですね♪



フォローよろしくお願いします！！



公園課

見るみる健康 健康遊具×ストレッチ動画作成

1 改善のきっかけ

市内の公園には多くの健康遊具を設置しているが、その使い方に関して、職員も戸惑う場面があり…市民も同じような思いを抱いているのではないかと気づいたことが出発点となった。

2 改善の内容

健康づくり支援課の理学療法士と連携し、健康遊具を使ったストレッチ動画を作成。誰にでも真似しやすく、安全に実践できる内容とした。

3 改善の効果



プロフェッショナルに頼ることで、市民が正しい方法で安全に利用できる動画が完成。また、費用をかけずに継続的に動画を作成できる体制が整った。さらに、動画を活用した情報発信が他の分野の啓発にも応用でき、市全体の広報力向上に繋がった。

もしかして…



健康遊具、活かしかれてない？

要望はあるけど、設置したっきり
使用頻度低・自己流の使い方…



健康遊具×ストレッチ

オリジナル動画でみるみる解決！



改善の効果

01 プロに頼って安心感アップ



めと
感が
いい！！
安心感
アップ

理学療法士さん

02 コスト0で続けられる



誰でも使える
パワポで作っちゃお

03 動画で広がる市の情報発信



今後の展開

新作・順次追加
二次元コード設置

選挙管理委員会事務局

デジタルの力で仲間を探せ！ 投票事務従事者発掘プロジェクト

1 改善のきっかけ

選挙期間中は、市民からの問い合わせが激増します。令和6年に衆議院が解散したときは、選管の電話は鳴りっぱなしでした。そんな中、次回の選挙は少しでも事務を効率化したいという思いから行動しました。

2 改善の内容

これまで、投票事務従事者の募集は、紙やメールで届出書を提出してもらい、その内容を管理簿に入力していましたが、希望者から電子申請してもらい、届出情報をデータ管理できるよう改善しました。

3 改善の効果

入力ミスや入力時間が削減され、業務時間を有効活用することができました。
また、電子申請にしたことで、投票事務従事者を随時募集していることの周知につながりました。

【随時】投票事務従事者大募集!!

選管職員と一緒に選挙運営を支える、投票所の事務従事者を随時募集しています

主な業務内容

- ・投票所での受付、投票用紙の交付
- ・投票後の確認作業
- ・投票結果の確認
- ・投票所の運営サポート（機材のセットアップ・撤収等）

投票時間

7時00分～20時00分

※開始前後で準備等があります

設 営

投票日前日に2.5時間程度

投票所

市内62か所



応 募

電子申請はこちら!



1 改善のきっかけ

「ねんりんピック埼玉大会」が2026年11月に開催する。我々は先催県である自治体ヘリハーサル大会の視察に行った。視察を進める中で、ぎくしゃくした雰囲気を感じた。

大会が進むにつれ、自治体職員及び競技団体関係者双方の意見の対立、衝突を耳にした。

2 改善の内容

大会を円滑に進めるには…。

ねんりんピックを成功させるために必要なことが「協働」だということに行きつくのに時間はかからなかった。互いを知り、言葉を重ねる。互いの想いを紡いで歌詞を綴り歌となる。互いが互いを想い、動く。エレジー（哀歌）は生まれない。

3 改善の効果

歌動画の再生数は市公式チャンネルで堂々の1位となる（令和7年度公開動画）。また、ねんりんピック埼玉大会参加希望者（所沢市）も過去最多を記録した。想い・情熱が伝わり、競技団体の動きも加速。効果的に動き、難しい事にも臆することはない。シナジー（相乗効果）が生まれた。

発表者:松本,水間

NENRIN

カウントダウンボード
市民ホールに誘致！

国リハに **初** 上陸
スポーツウエルネス吹矢
ユニバーサル体験会

ゆるキャラ対決 動画公開中
トコロん×フキヤット

歌う めりえ専用♡
幸せの黄色いボールペン
llllllllll

走行距離 **800 km**以上
公用車で先催県視察

レイクタウン出展
吹いた瞬間 越谷震撼
俺たち赤ジャン
最高じゃん

高校生ボランティアが制作

テーマソング動画 &
ゆるキャラ対決動画



夏の親子体験会！
スーパーボールで
笑顔もはずむ♪

最高のエンターテインメント

ハッピー・ウエルネス

作詞・作曲 松本雄太

※“協働”してきたことを誇張してアピールしています

“一人一改善”表彰事例

▶ 一人一改善とは

自分の業務に関する改善の取組みのこと。

各職場における個人やグループでの業務改善事例(工夫して実践できた事例)を集め、庁内で情報を共有し、他の所属でも参考になる事例は推奨事例として改善を広めています。

今年は優秀賞 1事例、奨励賞 2事例となりました。

優秀賞

『外部情報(道路陥没及び下水道管詰り)対応状況の共有化』

下水道維持課 坂本 係長

【概要】

下水道管のつまりや道路陥没などによって市民から通報を受けた際、電子チャットツールを使い、リアルタイムで情報を共有し、現場対応を円滑に行う。



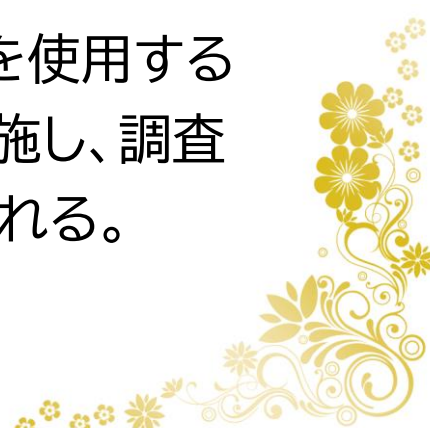
奨励賞

『新設遊具に係るアンケート調査の実施』

公園課 吉川 主任

【概要】

古い遊具を交換する際に、遊具を使用する子供を対象にアンケート調査を実施し、調査結果をもとに新しい遊具を取り入れる。




奨励賞

『会計年度任用職員の募集を
電子申請で一括受付』

学校教育課 佐々木 主任

【概要】

会計年度職員の募集を紙申請から電子申請へ切り替え、業務効率の改善を図る。



“職員提案”表彰事例

▶ 職員提案とは

本市の行う事務に関し、広く提案を求めることにより、職員の事務改善意欲を高めるとともに、効率的な行政運営に資することが目的。また、この提案は、「事務能率の向上」「市民サービスの向上」「経費の削減」「収入の増加」「環境保全又は環境負荷の軽減」といった視点で、市の行う事務のすべての部門について、いつでも単独又は共同で行うことができます。

今年は優秀賞 1事例、奨励賞 2事例となりました。

優秀賞

『市職員の働き改革と市民サービス向上を同時実現。開庁時間の短縮。』

保健医療課 宮崎 主任

【概要】

職員の勤務時間はそのままに、開庁時間の短縮を行うことで、職員の窓口開設や締めのための業務の時間外を削減することに加え、働きやすい職場を整備し、採用希望者の増加を狙う。




奨励賞

『投票整理券への投票所住所に リンクする二次元バーコード印刷』

こども福祉課 宮武 副主幹

【概要】

投票整理券に、投票所のグーグルマップのリンクを掲載した、QRを掲載することで、来場間違いを防ぐ。




奨励賞

『小さな一歩が大きな未来へ。 紙の献立、卒業しませんか？』

文書行政課 奥富 主査

【概要】

紙で配布している給食の献立表を電子での配布へと転換することで、紙の使用を削減する。



令和7年度 有言実行推進委員会

★・・・各役割のリーダー

No.	所属	職名	氏名	役割
1	都市計画課	主任	松田 悠暉	リーダー
2	職員課	主任	東 高峰	サブリーダー
3	窓口サービス課	主事	内海 優希	★司会
4	こども家庭センター	主事	西澤 萌夏	司会
5	営繕課	主任	本間 亮太	★管財
6	デジタル戦略課	主任	土田 雅俊	管財
7	介護保険課	主事	勝山 恵介	★審査
8	臨床検査科	技師	赤井 茉莉	審査
9	地域づくり推進課	主任	會田 真祐子	★企画
10	収税課	主事	松原 泰斗	企画
11	マチごとエコタウン推進課	主事	渋谷 紗希	★広報
12	健康管理課	主事	野澤 佳那子	広報
13	農業委員会事務局	主事	三橋 俊輔	広報
14	学校教育課	主事	關根 みき	広報

事務局

経営企画課	課長	齋藤 伸宏
	主幹	岩崎 智己
	主査	神野 信
	主任	室賀 大輝
	主任	細谷 朋輝



第21回



有言

発行 有言実行推進委員会
企画 所沢市経営企画部経営企画課

