

# 指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	亀鶴園老人デイサービスセンター
-----	-----------------

委員	8名
----	----

評価事項	配点	満点	社会福祉法人 若狭会
<b>I 基本方針</b>			
<b>1 団体理念</b>			
団体の運営方針	3点	24点	19点
小計	3点	24点	19点
<b>2 管理運営の基本方針</b>			
① 事業計画に偏りはないか	3点	24点	21点
② 施設を管理運営する場合の基本方針	3点	24点	20点
③ 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	20点
④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	19点
小計	12点	96点	80点

<b>II 事業計画</b>			
<b>1 基本事項</b>			
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	21点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	19点
小計	6点	48点	40点
<b>2 運営業務</b>			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	31点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	24点	17点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	36点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	24点	20点
小計	18点	144点	104点
<b>3 維持管理業務</b>			
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	20点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	48点	36点
小計	9点	72点	56点
<b>4 管理経費に関する事項</b>			
① 効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか	6点	48点	36点
② 予定外の（収入減・）経費増への対応方法は適切か	3点	24点	21点
小計	9点	72点	57点

### Ⅲ 運営体制・組織

#### 1 法人としての信頼性

① 収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点
② 収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	16点
③ 収入	3点	24点	8点
④ 経費の縮減	3点	24点	24点
小計	10点	80点	64点

#### 2 実施体制

① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	21点
② 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	24点
③ 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	48点	38点
④ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	24点	21点
⑤ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正	3点	24点	19点
⑥ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	20点
⑦ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	24点	21点
小計	24点	192点	164点

#### 3 再委託計画

① 再委託の計画内容は適切か	3点	24点	20点
小計	3点	24点	20点

#### 4 運営協力体制

① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	21点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	22点
小計	6点	48点	43点

#### 5 安全管理・危機管理

① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	48点	36点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	24点	19点
小計	9点	72点	55点

#### 6 情報公開、個人情報保護・情報管理

① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点	16点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	16点
小計	7点	56点	48点

#### 7 引継ぎの体制

① 遅滞なく同等のサービスを利用者が受けられるよう手配する体制が整えられているか	3点	24点	22点
小計	3点	24点	22点

<b>共通評価項目 合計</b>	119点	952点	772点
------------------	------	------	------

評価事項	配点	満点	社会福祉法人 若狭会
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	24点	17点
地域の特性を生かした事業展開と地域貢献などについて提案が適切か	3点	24点	18点
市内在住者の雇用	2点	16点	16点
社会貢献の実績(高齢者・障害者の雇用等)	2点	16点	16点
個々の利用者の特性を把握してサービス提供をするよう努めているか	3点	24点	21点
利用者家族に対する配慮があり、適切か	3点	24点	22点
<b>個別評価項目 合計</b>	16点	128点	110点

評価事項	配点	満点	社会福祉法人 若狭会
<b>総合計</b>	135点	1080点	882点