

指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	老人憩の家 ところ荘等
委員	8名

評価事項	配点	満点	社会福祉法人 安心会
I 基本方針			
1 団体理念(憩の家・デイサービス共通)			
① 団体の運営方針	3点	24点	19点
② 指定管理者を申請した理由	3点	24点	19点
小計	6点	48点	38点
2 憩の家管理運営の基本方針			
① 事業計画に偏りはないか	3点	24点	21点
② 老人憩の家を管理運営する場合の基本方針	3点	24点	21点
③ 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	20点
④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	18点
⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か(憩の家同様…6、高齢者向けでないが類似…4、その他施設…1、管理実績なし…0)	6点	48点	48点
小計	18点	144点	128点
3 デイサービス管理運営の基本方針			
① 事業計画に偏りはないか	3点	24点	20点
② デイサービスを管理運営する場合の基本方針	3点	24点	20点
③ 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	21点
④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	21点
⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か(デイ同様…6、高齢者向けでないが類似…4、その他施設…1、管理実績なし…0)	6点	48点	48点
小計	18点	144点	130点

II 事業計画			
1 維持管理業務(憩の家・デイサービス共通)			
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	20点
② 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	48点	38点
小計	9点	72点	58点
2 憩の家基本事項			
団体の業務内容に公共施設の管理業務が入っているか	2点	16点	16点
小計	2点	16点	16点
3 憩の家運営業務			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	40点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	24点	17点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	48点	33点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	24点	18点

小計	18点	144点	108点
4 憩の家管理経費に関する事項			
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	21点
② 効率的な管理運営方策が計画されているか	6点	48点	38点
③ 予定外の経費増への対応方法は適切か	3点	24点	23点
小計	12点	96点	82点
5 憩の家独自事業計画			
独自事業の計画があり、内容は効果的か	3点	24点	24点
小計	3点	24点	24点
6 デイサービス基本事項			
① 団体の業務内容にデイサービスの管理業務が入っているか	2点	16点	16点
② 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	20点
③ 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	20点
小計	8点	64点	56点
7 デイサービス運営業務			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	44点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	24点	19点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	42点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	24点	18点
小計	18点	144点	123点
8 デイサービス管理経費に関する事項			
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	21点
② 効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか	6点	48点	38点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	24点	21点
④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	24点	23点
小計	15点	120点	103点

Ⅲ 運営体制・組織

1 法人としての信頼性（①～④憩の家・デイサービス共通）

① 設立年月日（5年未満・・・1 10年未満・・・2 10年以上・・・）	3点	24点	24点
② 団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	22点
③ 市内に事務所（本社、支店、営業所、事務所等）	2点	16点	16点
④（憩の家）収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点
⑤（憩の家）収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	16点
⑥（憩の家）経費の縮減	3点	24点	16点
⑦（デイサービス）収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点
⑧（デイサービス）収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	16点
⑨（デイサービス）収入	3点	24点	24点

⑩ (デイサービス)経費の縮減	3点	24点	8点
小計	25点	200点	174点
2 憩の家実施体制			
① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	21点
② 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	23点
③ 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	48点	40点
④ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	24点	21点
⑤ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	24点	22点
⑥ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	24点	24点
⑦ 再委託の計画内容は適切か	3点	24点	19点
小計	24点	192点	170点
3 デイサービス実施体制			
① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	21点
② 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	24点
③ 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	48点	42点
④ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	24点	21点
⑤ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正	3点	24点	21点
⑥ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	20点
⑦ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	24点	22点
⑧ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	24点	24点
⑨ 再委託の計画内容は適切か	3点	24点	19点
小計	30点	240点	214点
4 運営協力体制(憩の家・デイサービス共通)			
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	20点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	23点
小計	6点	48点	43点
5 安全管理・危機管理(憩の家・デイサービス共通)			
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	48点	40点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	24点	18点
小計	9点	72点	58点
6 情報公開、個人情報保護・情報管理(憩の家・デイサービス共通)			
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点	8点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	8点
小計	7点	56点	32点
7 引継ぎの体制(憩の家・デイサービス共通)			
引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	24点	24点

	小 計	3点	24点	24点
--	-----	----	-----	-----

共通評価項目 合計	231点	1848点	1581点
------------------	------	-------	-------

評 価 事 項	配点	満点	社会福祉法人 安心会
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	24点	20点
地域の特性を生かした事業展開と地域貢献などについて提案が適切か	3点	24点	19点
市内在住者の雇用	2点	16点	16点
社会貢献の実績(高齢者・障害者の雇用等)	2点	16点	16点
(憩の家)高齢者の福祉サービスの仕組みが理解されているか	3点	24点	20点
(憩の家)高齢者の置かれた環境が良く理解されているか	3点	24点	22点
(憩の家)高齢者福祉の教養・文化・健康等を増進させる事業が提案されているか	3点	24点	21点
(憩の家)高齢者が利用する施設として管理上の配慮があるか	3点	24点	19点
(憩の家)避難所として開設された際の対応について提案がされているか	6点	48点	16点
(憩の家)利用者の要望や意見を反映した実績があるか	3点	24点	19点
(デイ)個々の利用者の特性を把握してサービス提供をするよう努めている	3点	24点	19点
(デイ)利用者家族に対する配慮があり、適切か	3点	24点	21点
(デイ)納付金の額	3点	24点	16点
個別評価項目 合計	40点	320点	244点

評 価 事 項	配点	満点	社会福祉法人 安心会
総 合 計	271点	2168点	1825点