指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	所沢市観光情報･物産館
委員	8名

評価事項	配点	満点	所沢まちづくり 共同事業体	A
Ⅰ 基本方針				
1 団体理念				
① 団体の運営方針	3点	24点	21点	21点
② 指定管理者を申請した理由	3点	24点	23点	20点
小 計	6点	48点	44点	41点
2 管理運営の基本方針				
① 事業計画は全体として適切か	3点	24点	20点	20点
② 所沢市観光情報･物産館を管理運営する場合の基本方針	6点	48点	44点	40点
③ 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	21点	20点
④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	21点	20点
⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、所沢市観光情報･物産館運営にあたる強みがあるか	6点	48点	44点	44点
小 計	21点	168点	150点	144点
Ⅱ 事業計画				
1 基本事項				
① 開所時間、休所日の方針、設定は適切か	2点	16点	16点	16点
② 料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	22点	19点
小 計	5点	40点	38点	35点
2 運営業務				
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	42点	36点
②「所沢ブランド特産品」等、所沢らしさを感じられる商品の提供は計画されているか	6点	48点	44点	28点
③ 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	9点	72点	66点	60点
④ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか （苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	38点	38点
⑤ 市内外の回遊性を高める計画になっているか	6点	48点	42点	29点
⑥ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	6点	48点	42点	34点
⑦ 施設の特徴を生かして広報宣伝や消費者の交流促進を図るような工夫がみられるか	3点	24点	21点	17点
⑧ 所沢市マネジメント方針に基づき、環境への配慮やSDGsへの貢献がみられるか	3点	24点	20点	20点
⑨ ところざわサクラタウンとの連携は計画されているか	3点	24点	20点	22点
小 計	48点	384点	335点	284点

3　維持管理業務				
①　維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	23点	23点
②　廃棄物の処理・減量方法は具体的に示されているか	2点	16点	16点	16点
③　維持管理における環境への配慮は十分か	6点	48点	40点	42点
小　計	11点	88点	79点	81点
4　管理経費に関する事項				
①　運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	21点	20点
②　効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか	9点	72点	54点	54点
③　施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	24点	22点	20点
④　予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	6点	48点	42点	37点
小　計	21点	168点	139点	131点
5　独自事業計画				
①　独自事業の計画があり、内容は効果的か	3点	24点	22点	20点
小　計	3点	24点	22点	20点

Ⅲ　運営体制・組織				
1　法人としての信頼性				
①　設立年月日　（1年未満・・・1　5年未満・・・2　5年以上・・・3）	3点	24点	24点	24点
②　団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	19点	19点
③　収支計画と事業計画の整合性は図られているか	3点	24点	19点	18点
④　収支計画の積算が明確で実現可能か	3点	24点	19点	20点
⑤　市内業者を活用した事業計画になっているか	6点	48点	42点	24点
⑥　収入	2点	16点	16点	16点
⑦　経費の縮減	6点	48点	34点	34点
小　計	26点	208点	173点	155点
2　実施体制				
①　組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	20点	18点
②　市との連携体制は確保されているか	3点	24点	22点	18点
③　人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	48点	42点	40点
④　利用料金の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	24点	21点	20点
⑤　利用料金の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	20点	19点
⑥　職員（従業員）の研修体制は適切か	3点	24点	20点	19点
⑦　管理業務への高齢者や障害者の雇用や協働の考え方は適切か	3点	24点	18点	18点
小　計	24点	192点	163点	152点
3　再委託計画				
①　再委託の計画内容は適切か	3点	24点	21点	14点
小　計	3点	24点	21点	14点

4 運営協力体制				
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	22点	20点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	19点	20点
小 計	6点	48点	41点	40点
5 安全管理・危機管理				
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	9点	72点	69点	60点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	9点	72点	60点	57点
③ 新型コロナウイルス感染症予防の対策は十分に示されているか	9点	72点	54点	54点
小 計	27点	216点	183点	171点
6 情報公開、個人情報保護・情報管理				
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	3点	24点	21点	19点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	21点
③ 情報管理（情報セキュリティ）に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	19点
小 計	9点	72点	65点	59点
7 引継ぎの体制				
① 引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	20点
小 計	3点	24点	22点	20点
合 計	213点	1,704点	1,475点	1,347点

評価事項	配点	満点	合計	合計
環境保護に対する取り組みは適切か（ISO取得の有無を含む）	3点	24点	18点	19点
市内在住者の雇用	2点	16点	16点	16点
社会貢献の実績	3点	24点	22点	22点
納付金提案額は適切か	3点	24点	21点	17点
管理委託料の提案額は適切か	6点	48点	42点	34点
合 計	17点	136点	119点	108点
総 合 計	230点	1,840点	1,594点	1,455点