

指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	ラーク所沢
委員	7 名

評価事項	配点	満点	シンコースポーツ株式会社
I 基本方針			
1 団体理念			
① 団体の運営方針	3点	21点	18点
② 指定管理者を申請した理由	3点	21点	18点
小 計	6点	42点	36点
2 管理運営の基本方針			
事業計画に偏りはないか	3点	21点	19点
① ラーク所沢を管理運営する場合の基本方針	3点	21点	19点
② ラーク所沢を取り巻く現状分析と課題認識	3点	21点	17点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針	3点	21点	20点
④ ラーク所沢運営にあたる強み(実績、特徴等)	3点	21点	20点
小 計	15点	105点	95点

II 事業計画			
1 基本事項			
団体の業務内容に施設の管理業務が入っているか	2点	14点	14点
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況	3点	21点	16点
② 利用料金についての方針、設定状況	3点	21点	16点
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況	3点	21点	15点
小 計	11点	77点	61点
2 運営業務			
① サービスの質の向上に関する方策	9点	63点	57点
② 施設利用の拡大に関する方策	9点	63点	60点
③ 利用者の要望や意見の把握方法、寄せられた要望や意見についての対応(苦情対応を含む)	6点	42点	40点
④ 施設の情報発信に関する方策	3点	21点	14点
小 計	27点	189点	171点
3 維持管理業務			
① 施設維持管理についての方針、実施方法	3点	21点	18点
小 計	3点	21点	18点

4 管理経費に関する事項			
① 運営開始当初の資金調達についての計画	3点	21点	19点
② 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)のための方策	6点	42点	32点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針	3点	21点	18点
④ 予定していた収入が得られなかった場合、予定以上に経費を要することが判明した場合の対処方針	3点	21点	14点
小計	15点	105点	83点
5 環境配慮に関する事項			
① 環境に配慮した電力(再生可能エネルギー比率40%以上)の利用	2点	14点	14点
② 維持管理における環境への配慮のための方針、実施方法	6点	42点	32点
③ その他の環境に関する取り組みが図られているか	3点	21点	18点
小計	11点	77点	64点
6 自主事業計画			
① 自主事業実施計画	3点	21点	21点
小計	3点	21点	21点

Ⅲ 運営体制・組織			
法人としての信頼性			
設立年月日(合併など組織の統合等あった場合は、ヒアリング時に確認)	3点	21点	18点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	6点	42点	32点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	14点	14点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	14点	14点
市内に事務所(本店、支店、営業所、事務所等)	2点	14点	0点
収入(市の見積額と比較)	3点	21点	18点
経費(市の見積額と比較)	3点	21点	16点
小計	21点	147点	112点
1 実施体制			
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	21点	19点
① 市との連携体制	3点	21点	19点
② 人員の確保及び配置	6点	42点	36点
③ 利用者の受付体制及び受付方法	3点	21点	20点
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法	3点	21点	18点
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応	3点	21点	17点
⑥ 職員(従業員)の研修計画(接遇を含む)	3点	21点	19点
⑦ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の考え方	3点	21点	20点
小計	27点	189点	168点

再委託計画			
再委託の計画内容は適切か	3点	21点	17点
小 計	3点	21点	17点
2 運営協力体制			
施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	6点	42点	32点
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築	3点	21点	19点
小 計	9点	63点	51点
3 安全管理・危機管理			
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法	6点	42点	38点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法	3点	21点	19点
小 計	9点	63点	57点
4 情報公開、個人情報保護・情報管理			
① 情報公開に関する対応及び体制	2点	14点	14点
② 個人情報保護に関する対応及び体制	2点	14点	14点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制	3点	21点	19点
小 計	7点	49点	47点
5 引継ぎの体制			
① 施設運営全般の引継ぎの進め方	3点	21点	17点
小 計	3点	21点	17点
合 計	170点	1190点	1018点

評価事項	配点	満点	合計
市内在住者の雇用	3点	21点	18点
障害者の雇用	2点	14点	0点
社会貢献の実績	3点	21点	16点
合 計	8点	56点	34点
総 合 計	178点	1246点	1052点