

指定管理者申請者評価結果集計表

施設名	市民武道館
-----	-------

委員	8 名
----	-----

評価事項	配点	満点	日本環境マネジメント株式会社	A
I 基本方針				
1 団体理念				
① 団体の運営方針	3点	24点	23点	21点
② 指定管理者を申請した理由	3点	24点	21点	22点
小計	6点	48点	44点	43点
2 管理運営の基本方針				
事業計画に偏りはなく	3点	24点	23点	23点
① 武道館を管理運営する場合の基本方針	3点	24点	23点	21点
② 武道館を取り巻く現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	21点	18点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	21点	21点
④ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か	3点	24点	23点	23点
小計	15点	120点	111点	106点

II 事業計画				
1 基本事項				
団体の業務内容にスポーツ施設の管理業務が入っているか	2点	16点	16点	16点
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	24点	24点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	24点	24点
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	24点	24点
小計	11点	88点	88点	88点
2 運営業務				
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	44点	40点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3点	24点	23点	21点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	40点	38点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	24点	22点	19点
小計	18点	144点	129点	118点
3 維持管理業務				

① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	22点	22点
小計	3点	24点	22点	22点
4 管理経費に関する事項				
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	22点	22点
② 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか	6点	48点	42点	42点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	24点	21点	20点
④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	24点	19点	19点
小計	15点	120点	104点	103点
5 環境配慮に関する事項				
① 環境に配慮した電力(再生可能エネルギー比率50%以上)の利用	2点	16点	16点	16点
② 維持管理における環境への配慮は十分か(廃棄物の適正処理など)	6点	48点	42点	42点
③ その他の環境に関する取り組みが図られているか	3点	24点	21点	22点
小計	11点	88点	79点	80点
6 独自事業計画				
① 独自事業の計画があり、内容は効果的か	6点	48点	46点	40点
小計	6点	48点	46点	40点

Ⅲ 運営体制・組織				
法人としての信頼性				
設立年月日 (1年未満・・・1 5年未満・・・2 5年以上・・・3)	3点	24点	24点	24点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	23点	21点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	16点	14点
市内に事務所(本店、支店、営業所、事務所等)	2点	16点	16点	0点
収入(市の見積額と比較)	3点	24点	24点	24点
経費(市の見積額と比較)	3点	24点	16点	8点
小計	18点	144点	135点	107点
1 実施体制				
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	22点	23点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	22点	23点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	48点	40点	42点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	24点	20点	23点
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	24点	21点	21点
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	22点	20点

⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	24点	22点	22点
⑦ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	24点	23点	21点
小計	27点	216点	192点	195点
再委託計画				
再委託の計画内容は適切か	3点	24点	19点	19点
小計	3点	24点	19点	19点
2 運営協力体制				
施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	20点
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	22点	22点
小計	6点	48点	44点	42点
3 安全管理・危機管理				
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	48点	44点	40点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	24点	23点	22点
小計	9点	72点	67点	62点
4 情報公開、個人情報保護・情報管理				
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点	16点	16点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点	16点	16点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	19点	20点
小計	7点	56点	51点	52点
5 引継ぎの体制				
① 引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	24点	21点	20点
小計	3点	24点	21点	20点
合計	158点	1,264点	1,152点	1,097点

評価事項	配点	満点	日本環境マネジメント株式会社	A
市内在住者の雇用	2点	16点	16点	16点
障害者の雇用	2点	16点	16点	16点
社会貢献の実績	3点	16点	18点	20点
武道経験者を配置する計画となっているか	4点	16点	32点	32点
合計	11点	64点	82点	84点
総合計	169点	1352点	1,234点	1,181点