

指定管理者申請者評価結果集計表

施設名	新所沢分館グループ
委員	8名

評価事項	配点	満点	シダックス大新東ヒューマン サービス株式会社 北関東支店	A
I 基本方針				
1 団体理念				
① 団体の運営方針	3点	24点	20点	22点
② 社会貢献への取組、実績	3点	24点	19点	18点
③ 指定管理者を申請した理由	3点	24点	21点	19点
小計	9点	72点	60点	59点
2 管理運営の基本方針				
① 図書館分館を管理運営する場合の基本的な考え方	3点	24点	21点	21点
② 現状分析と課題認識	3点	24点	18点	21点
③ 公の施設の平等利用に関する方針	3点	24点	21点	22点
④ 図書館運営に当たる強み(実績、特徴等)	3点	24点	20点	21点
⑤ 本指定管理業務への意欲、熱意	6点	48点	44点	25点
小計	18点	144点	124点	110点

II 事業計画				
1 運営業務				
団体の業務内容に公立図書館の管理業務が入っているか	6点	48点	48点	48点
① サービスの質の向上に関する方策	6点	48点	39点	34点
② 施設利用の拡大に関する方策	6点	48点	37点	37点
③ 利用者の要望や意見の把握方法、寄せられた要望や意見 についての対応(苦情処理を含む)	6点	48点	42点	44点
④ 施設の情報発信に関する方策	3点	24点	20点	19点
⑤ 地域の文化・経済への寄与、地域貢献について	6点	48点	31点	31点
⑥ 本館実施事業への参加・協力	3点	24点	19点	21点
⑦ 子どもの読書活動推進に関する事業	6点	48点	42点	41点
⑧ 学校との連携	6点	48点	40点	37点
⑨ 乳幼児・高齢者・障害者・多文化サービスについて	3点	24点	20点	19点
⑩ 複合施設における連携について	3点	24点	19点	20点
小計	54点	432点	357点	351点

2 維持管理業務				
① 施設維持管理についての方針、実施方法	3点	24点	21点	23点
小計	3点	24点	21点	23点
3 管理経費に関する事項				
指定管理料について、経費が効果的、効率的か	3点	24点	22点	16点
① 効率的な管理運営のための方策	6点	48点	40点	30点
② 財源確保への取組について	3点	24点	20点	19点
③ 予定以上に経費を要することが判明した場合の対処方針	3点	24点	20点	16点
小計	15点	120点	102点	81点
4 独自事業計画				
① 自主事業実施計画	6点	48点	44点	30点
小計	6点	48点	44点	30点
5 環境配慮に関する事項				
① 環境に配慮した電力(再生可能エネルギー比率50%以上)の利用	2点	16点	16点	16点
② 維持管理における環境への配慮のための方針、実施方法	6点	48点	40点	40点
③ その他の環境に関する取組が図られているか	3点	24点	19点	20点
小計	11点	88点	75点	76点

Ⅲ 運営体制・組織				
法人としての信頼性				
設立年月日 (1年未満・・・1 5年未満・・・2 5年以上・・・3)	3点	24点	24点	24点
指定管理の継続状況(取消処分等)	6点	48点	48点	48点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	23点	22点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	16点	14点
市内に事務所(本社、支店、営業所、事務所等)	2点	16点	0点	0点
経費の縮減	6点	48点	42点	27点
小計	24点	192点	169点	151点

1 実施体制				
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	20点	22点
① 図書館本館との連絡体制	3点	24点	20点	21点
② 職員の定着率について	6点	48点	48点	48点
③ 図書館サービス業務の実施体制について	3点	24点	22点	22点
④ 統括分館長について	3点	24点	23点	21点
⑤ 分館長について	3点	24点	20点	22点
⑥ 業務責任者等について	3点	24点	20点	22点
⑦ 業務副責任者等について	3点	24点	20点	22点
⑧ 一般職員について	3点	24点	20点	22点
⑨ 司書等の配置率について	4点	32点	32点	32点
⑩ 人員の確保について(市内在住者雇用の考慮)	2点	16点	16点	14点
⑩ 人員の確保について(障害者雇用の考慮)	2点	16点	16点	16点
⑩ 人員の確保について(現に窓口業務を行っているスタッフ、委託契約を受託している団体の職員の継続雇用の考慮)	4点	32点	32点	32点
⑪ 職員(従業員)の研修計画(接遇を含む)	3点	24点	22点	23点
⑫ 図書館ボランティアについて	3点	24点	17点	20点
小計	48点	384点	348点	359点
2 運営体制				
① 管理運営の担保	3点	24点	21点	21点
小計	3点	24点	21点	21点
3 安全管理・危機管理				
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法	6点	48点	37点	42点
② リスクマネジメントについて	6点	48点	37点	42点
③ クライシスマネジメントについて	6点	48点	39点	44点
小計	18点	144点	113点	128点
4 情報公開、個人情報保護・情報管理				
① 情報公開に関する対応及び体制	2点	16点	15点	15点
② 個人情報保護に関する対応及び体制	2点	16点	15点	15点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制	2点	16点	16点	16点
小計	6点	48点	46点	46点

5 引継ぎの体制				
① 施設運営全般の引継ぎの進め方	3点	24点	20点	21点
小計	3点	24点	20点	21点
6 再委託計画				
再委託の計画内容は適切か	3点	24点	17点	20点
小計	3点	24点	17点	20点
合計	221点	1,768点	1,517点	1,476点