指定管理者申請者評価結果集計表

施設名	所沢市観光情報・物産館
委員	8名

評価事項	配点	満点	ところざわタウンベースパートナーズ	A	B
Ⅰ 基本方針					
1 団体理念					
① 団体の運営方針	3点	24点	21点	21点	19点
② 指定管理者を申請した理由	3点	24点	19点	22点	16点
小 計	6点	48点	40点	43点	35点
2 管理運営の基本方針					
① 事業計画に偏りはないか	3点	24点	22点	20点	18点
② 所沢市観光情報・物産館を管理運営する場合の基本方針	6点	48点	42点	44点	32点
③ 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	22点	23点	17点
④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	18点	18点	16点
⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、所沢市観光情報・物産館の運営にあたる強みがあるか	6点	48点	46点	40点	37点
小 計	21点	168点	150点	145点	120点
Ⅱ 事業計画					
1 基本事項					
① 開館時間、休館日についての方針、設定状況は適切か	2点	16点	16点	16点	16点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	17点	17点	16点
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	17点	18点	15点
小 計	8点	64点	50点	51点	47点
2 運営業務					
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	40点	42点	33点
② 国内外の観光客の誘致及び市内の回遊性の向上に資するような、市全域の観光情報の効果的な発信が計画されているか	9点	72点	66点	63点	49点
③ 本市の魅力をPRし、または向上させるような特産品等の展示及び販売並びに企画が計画されているか	6点	48点	44点	44点	35点
④ 効果的な産業振興（特に、観光業の振興）に資する取組が計画されているか	9点	72点	66点	72点	49点
⑤ 人の流れを生み出すような地域間交流に資する取組が計画されているか	6点	48点	40点	44点	35点
⑥ 地産地消の推進及び本市の魅力をPRするような飲食の提供及び販売の取組が計画されているか	6点	48点	44点	48点	27点
⑦ 駐車場の稼働率向上や経費縮減など効果的な管理運営の取組が計画されているか	6点	48点	38点	40点	29点
⑧ 市民及び事業者等による施設利用を促進する方策は効果的か	9点	72点	57点	66点	33点
⑨ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	38点	36点	30点
⑩ 集客及び販売促進に資する情報等施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	6点	48点	36点	40点	37点
⑪ 近隣施設（ところざわサクラタウン等）との連携は計画されているか	3点	24点	20点	21点	18点
小 計	72点	576点	489点	516点	375点

3 維持管理業務					
維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	18点	21点	17点
小 計	3点	24点	18点	21点	17点
4 管理経費に関する事項					
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	19点	17点	17点
② 効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか	9点	72点	54点	51点	43点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	6点	48点	38点	34点	29点
④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	6点	48点	36点	32点	32点
小 計	24点	192点	147点	134点	121点
5 環境配慮に関する事項					
① 維持管理における環境への配慮は十分か（廃棄物の適正処理など）	6点	48点	34点	34点	32点
② その他の環境に関する取組が図られているか	3点	24点	18点	17点	15点
小 計	9点	72点	52点	51点	47点
6 独自事業計画					
独自事業の計画があり、内容は効果的か	3点	24点	18点	24点	0点
小 計	3点	24点	18点	24点	0点

Ⅲ 運営体制・組織					
1 法人としての信頼性					
① 団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	6点	48点	42点	40点	42点
② 収支計画と事業計画の整合性は図られているか	3点	24点	19点	20点	16点
③ 収支計画の積算が明確で実現可能か	3点	24点	18点	18点	16点
④ 市内事業者を活用した事業計画となっているか	6点	48点	38点	40点	32点
⑤ 収入（市の見積額と比較）	3点	24点	24点	24点	24点
⑥ 経費（市の見積額と比較）	6点	48点	0点	0点	0点
小 計	27点	216点	141点	142点	130点
2 実施体制					
① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	22点	18点	17点
② 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	23点	18点	17点
③ 人員の確保及び配置の方策が適切に計画されているか ※市内在住者、高齢者、障害者の雇用状況の評価は除く。	6点	48点	42点	38点	25点
④ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	24点	19点	16点	18点
⑤ 利用料金の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	24点	20点	18点	17点
⑥ 利用料金の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	17点	17点	16点
⑦ 職員（従業員）の研修体制は適切か	3点	24点	19点	16点	16点
⑧ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	3点	24点	22点	17点	17点
小 計	27点	216点	184点	158点	143点

3 再委託計画					
再委託の計画内容は適切か	3点	24点	18点	18点	17点
小 計	3点	24点	18点	18点	17点
4 運営協力体制					
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	22点	18点	16点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	17点	18点	19点
小 計	6点	48点	39点	36点	35点
5 安全管理・危機管理					
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	48点	37点	29点	29点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	6点	48点	40点	34点	34点
小 計	12点	96点	77点	63点	63点
6 情報公開、個人情報保護・情報管理					
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	16点	14点	16点	14点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	16点	16点	16点	16点
③ 情報管理（情報セキュリティ）に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	20点	17点	18点
小 計	7点	56点	50点	49点	48点
7 引継ぎの体制					
引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	24点	20点	19点	19点
小 計	3点	24点	20点	19点	19点
合 計	231点	1,848点	1,493点	1,470点	1,217点

評 価 事 項	配点	満点	ところざわタウンベースパートナーズ	A	B
市内在住者の雇用	2点	16点	16点	16点	0点
高齢者や障害者の雇用	2点	16点	16点	16点	16点
社会貢献の実績	3点	24点	23点	20点	13点
合 計	7点	56点	55点	52点	29点
総 合 計	238点	1,904点	**1,548点**	**1,522点**	**1,246点**