

**所沢市ICT推進アクションプラン 2019-2021
令和3年度進捗状況等評価報告書
【概要版】**



— 目 次 —

はじめに	1
第1章 アクションプラン 2019-2021 の概要	2
1.1 計画の趣旨と位置付け	2
1.2 計画の実施期間	2
第2章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価	3
2.1 進捗状況及び目標達成状況の評価方法.....	3
2.2 令和3年度の進捗状況及び総括の評価基準	3
第3章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価結果	4
3.1 令和3年度の進捗状況評価結果.....	4
3.2 最終的な「目標達成指標」に対する進捗状況（総括）評価結果.....	5
第4章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価結果（個別システム）	6
4.1 令和3年度の進捗状況及び総括評価結果一覧.....	6

はじめに

本市のICT利活用等に係る情報化施策については、「所沢市ICT推進基本方針」で示すビジョンの実現に向け、具体的な行動計画となる「所沢市ICT推進アクションプラン2019-2021」(以下、「アクションプラン2019-2021」という。)を策定し、個別事業の達成目標と令和元年度～令和3年度の各年度での取組を計画しています。当該プランは、「計画(Plan)」・「実行(Do)」・「評価(Check)」・改善(Action)」のいわゆるPDCAサイクルに従った進行管理が確実にされることにより、その実効性が保たれ、情報化推進の効果が最大化されていくものと考えています。

本書は、その考え方にのっとり、アクションプラン2019-2021の最終年度である令和3年度の進捗状況及び令和元年度～令和3年度を通じた最終的な「目標達成指標」に対する進捗状況(以下、「総括」という。)を確認し、それにより各事業の今後に向けた取組の推進に資することを目的としたものです。



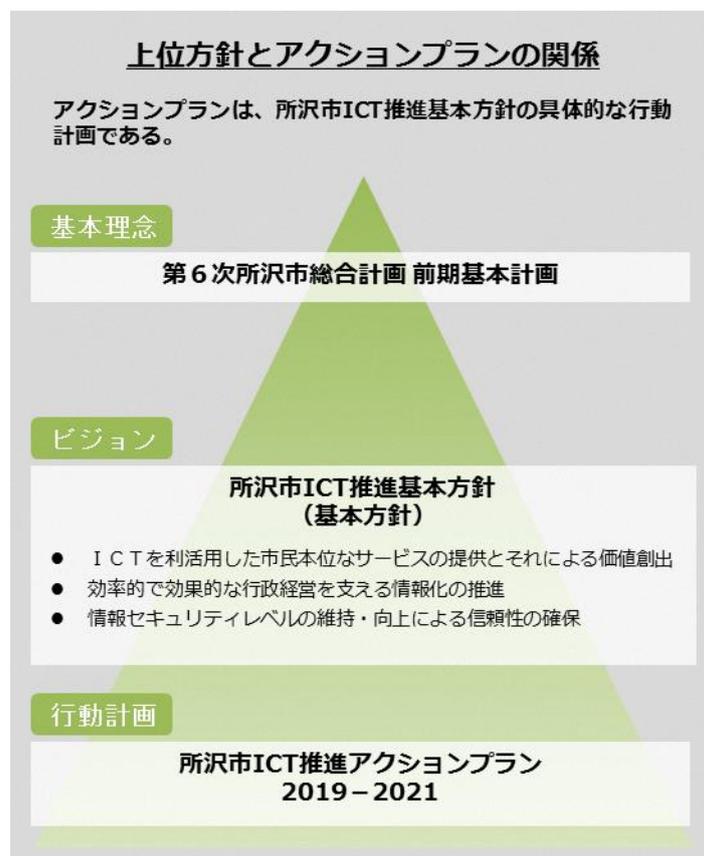
第1章 アクションプラン 2019-2021 の概要

1.1 計画の趣旨と位置付け

本市では、ICTのさらなる利活用を推進し、市民本位なサービスの提供、効果的で効率的な行政経営の実現及び情報セキュリティレベルの維持・向上を図ることを目的とし、平成31年3月に「所沢市ICT推進基本方針」（以下、「基本方針」という。）を策定しました。

アクションプラン 2019-2021 は、基本方針の具体的な行動計画として位置付けられ、ICTを利活用した市民本位なサービス提供とそれによる価値創出など、基本方針が掲げるビジョンの実現に向けた取組を具体的に示したものです。

本市の情報化施策に係る上位方針とアクションプラン 2019-2021 の関係は下図のとおりです。



1.2 計画の実施期間

アクションプラン 2019-2021 は、上位方針との整合性を図りながら、令和元年度～令和3年度までの3年間を実施期間として、その取組を各事業で展開しています。

第2章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価

2.1 進捗状況及び目標達成状況の評価方法

アクションプラン 2019-2021 の各個別システムについて、令和3年度の進捗状況及び目標達成状況を次のとおり評価します。

- ① 個別システム担当課は、設定した業績評価指標とそれに対する実績を比較し、取組の達成度を次節2.2の評価基準により4段階（A～D）で自己評価します。
- ② 個別システム担当課は、設定した基準値と計画期間の最終年度における実績を比較し、目標の達成度を次節2.2の評価基準により4段階（A～D）で自己評価します。
- ③ デジタル戦略課は、個別システム担当課が行う自己評価の妥当性を確認するとともに、今後の改善点などを必要に応じて提案します。

2.2 令和3年度の進捗状況及び総括の評価基準

各個別システムの達成度は、「表2-1 進捗状況の評価基準」のとおり計画に対する進捗状況についてA～Dの4段階で評価しています。

表2-1 進捗状況の評価基準

評価	計画に対する進捗状況
A（適切）	計画通り目標を達成できた
B（おおむね適切）	おおむね目標を達成できた
C（改善の余地あり）	目標の達成には至らなかったが、実施方法を改善することにより計画の推進が期待できる
D（見直しの是非を検討）	目標の達成に至らず、計画の見直しの是非に立ち返り検討を要する

第3章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価結果

3.1 令和3年度の進捗状況評価結果

令和3年度の進捗状況について、基本方針に掲げるビジョン毎にまとめた評価結果を「表3-1 評価結果（ビジョン毎）」に、全システム件数に対する評価結果の割合を「図3-1 評価結果（全システム）」に示します。

表3-1 評価結果（ビジョン毎）

ビジョン	個別システム件数（割合）				AまたはB 評価の割合
	A評価	B評価	C評価	D評価	
1. 市民本位なサービスの提供とそれによる価値創出	16件 (84%)	3件 (16%)	0件 (0%)	0件 (0%)	100%
2. 効率的で効果的な行政経営を支える情報化の推進	32件 (91%)	3件 (9%)	0件 (0%)	0件 (0%)	100%
3. 情報セキュリティレベルの維持・向上による信頼性の確保	2件 (67%)	1件 (33%)	0件 (0%)	0件 (0%)	100%

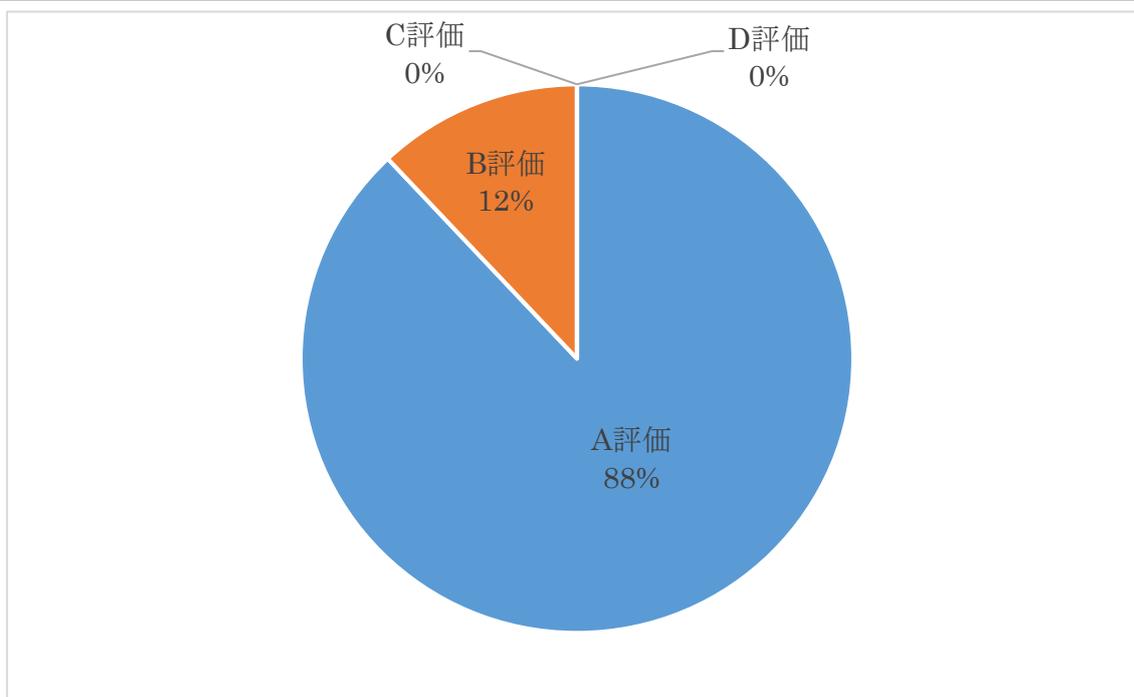


図3-1 評価結果（全システム）

令和3年度の進捗状況評価結果における、「A（適切）」評価と「B（おおむね適切）」評価を合わせると57件で、全体の100%を占めることから、計画どおり実施されたと考えます。今後も引き続き取組を推進し、目標達成に努めます。

なお電子黒板整備事業が令和2年度に完了したため、令和3年度において評価対象外となったものです。

3.2 最終的な「目標達成指標」に対する進捗状況（総括）評価結果

各システムにおいて最終的に目標を達成できたかどうかの指標である「目標達成指標」の進捗状況について、基本方針に掲げるビジョン毎にまとめた評価結果を「表3-2 評価結果（ビジョン毎）」に、全システム件数に対する評価結果の割合を「図3-2 評価結果（全システム）」に示します。

表3-2 評価結果（ビジョン毎）

ビジョン	個別システム件数（割合）				AまたはB 評価の割合
	A評価	B評価	C評価	D評価	
1. 市民本位なサービスの提供とそれによる価値創出	18件 (90%)	2件 (10%)	0件 (0%)	0件 (0%)	100%
2. 効率的で効果的な行政経営を支える情報化の推進	31件 (89%)	4件 (11%)	0件 (0%)	0件 (0%)	100%
3. 情報セキュリティレベルの維持・向上による信頼性の確保	2件 (67%)	1件 (33%)	0件 (0%)	0件 (0%)	100%

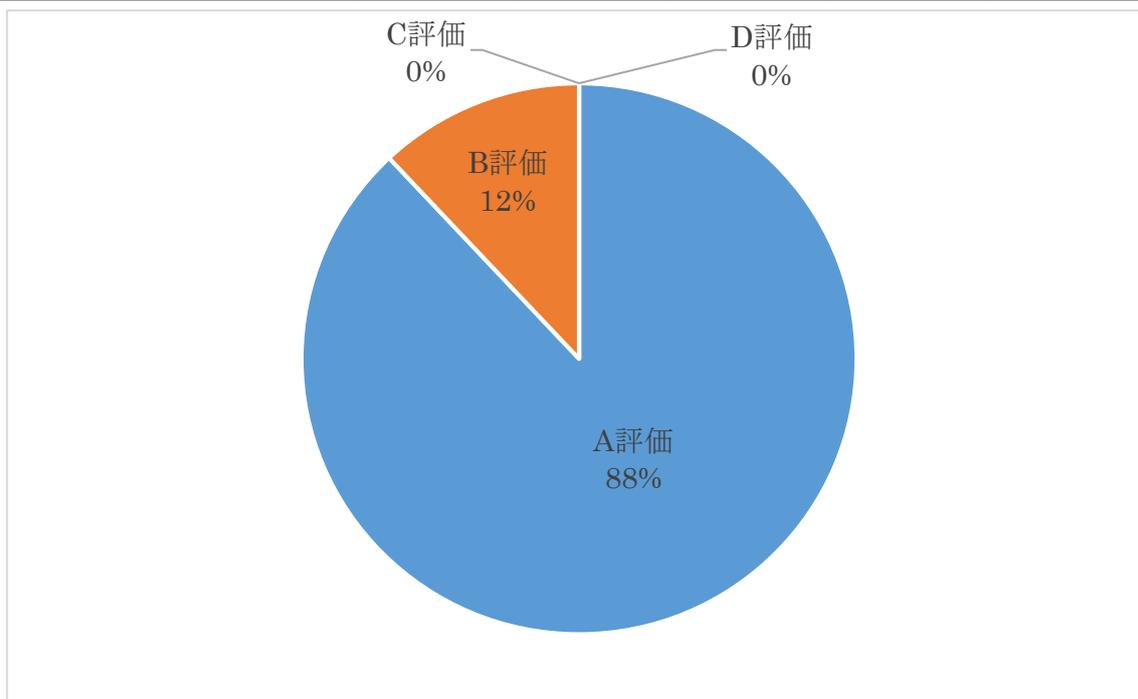


図3-2 評価結果（全システム）

各システムにおいて最終的に目標を達成できたかどうかの指標である「目標達成指標」の進捗状況評価結果における「A（適切）」評価と「B（おおむね適切）」評価を合わせると58件で、全体の100%を占めていることから、計画どおり順調に実施されていると考えます。

今後は、自治体情報システム標準化に向けた取組の動向を注視し、移行に向けた検討が必要であると考えます。

第4章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価結果 （個別システム）

4.1 令和3年度の進捗状況及び総括評価結果一覧

アクションプラン 2019-2021 の各個別システムについて、令和3年度の進捗状況評価結果及び目標達成状況の評価結果（総括）を「表4-1 令和3年度進捗状況評価結果一覧」に示します。

表4-1 令和3年度進捗状況評価結果一覧

P.	システム名	主担当課	評価結果 R3 / 総括	
ビジョン1. ICTを利活用した市民本位なサービスの提供とそれによる価値創出				
10	電子申請・届出サービスシステム	デジタル戦略課	A	A
11	統合宛名システム	デジタル戦略課	A	A
12	避難行動要支援者支援システム	危機管理室	A	A
13	地方税ポータルシステム	市民税課	A	A
14	市民活動支援システム	地域づくり推進課	A	B
15	斎場予約管理システム	市民課	A	A
16	コンビニ交付システム	市民課	B	A
17	高齢者介護予防オンラインシステム	高齢者支援課	A	A
18	健康管理支援システム	健康管理課	A	A
19	ごみ集積所情報管理システム	収集管理事務所	A	A
20	保健指導システム	市民医療センター医務部看護科	A	A
21	小学校教育用コンピュータ整備	教育センター	A	A
22	中学校教育用コンピュータ整備	教育センター	A	A
23	電子黒板整備	教育センター	-	A
24	公共施設予約システム	社会教育課	A	A
25	図書館電算システム	所沢図書館	B	B
26	ホームページ作成・公開用システム	広報課	A	A
27	地理空間情報システム（公開型GIS）	デジタル戦略課	B	A
28	例規システム	文書行政課	A	A
29	ICT推進アクションプラン	デジタル戦略課	A	A
ビジョン2. 効率的で効果的な行政経営を支える情報化の推進				
30	情報システム調達ガイド	デジタル戦略課	A	A
31	統合仮想化基盤システム	デジタル戦略課	A	A
32	全庁ネットワークシステム	デジタル戦略課	B	B
33	住居表示台帳管理システム	文書行政課	A	A
34	人事・給与システム	職員課	A	A

第4章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価結果（個別システム）

P.	システム名	主担当課	評価結果	
			R3	総括
35	契約管理システム	契約課	A	A
36	財務会計システム	財政課	A	A
37	税系システム	市民税課	A	B
38	家屋評価システム	資産税課	A	A
39	航空写真閲覧システム	資産税課	A	A
40	住記系システム	市民課	A	A
41	戸籍システム	市民課	B	A
42	生活保護システム	生活福祉課	A	A
43	電子レセプトシステム	生活福祉課	A	A
44	介護保険システム	介護保険課	A	A
45	福祉総合システム	こども支援課	A	A
46	放課後児童クラブ利用料管理システム	青少年課	A	A
47	後期高齢者医療システム	国民健康保険課	B	B
48	環境支援システム	環境対策課	A	A
49	地理空間情報システム（道水路境界確定情報等）	建設総務課	A	A
50	土木積算システム	契約課	A	A
51	営繕積算システム(RIBC2)	営繕課	A	B
52	E B（エレクトロニック・バンキング）システム	出納室	A	A
53	財務会計システム	市民医療センター事務部総務課	A	A
54	医療情報システム	市民医療センター事務部総務課	A	A
55	農地基本台帳及び農地地図情報システム	農業委員会事務局	A	A
56	学校給食管理システム	保健給食課	A	A
57	教育ネットワークシステム	教育センター	A	A
58	校務支援システム	学校教育課	A	A
59	上下水道局財務会計システム	上下水道局経営課	A	A
60	土木積算（CAD設計積算）システム	上下水道局水道建設課	A	A
61	管網管理システム	上下水道局給水管理課	A	A
62	給水受付システム	上下水道局窓口サービス課	A	A
63	下水道施設管理システム	上下水道局下水道維持課	A	A
64	ICT人材の育成	デジタル戦略課	A	A
ビジョン3. 情報セキュリティレベルの維持・向上による信頼性の確保				
65	情報セキュリティの強化・充実	デジタル戦略課	A	A
66	情報セキュリティ監査	デジタル戦略課	A	A

第4章 アクションプラン 2019-2021 進捗状況評価結果（個別システム）

P.	システム名	主担当課	評価結果 R3 / 総括	
67	ICT-BCP	デジタル戦略課	B	B

※令和3年度分の進捗状況評価のため「主担当課」の標記は当該年度の組織名としています。



**所沢市 I C T 推進アクションプラン2019-2021
令和3年度進捗状況等評価報告書
【概要版】**

令和4年（2022年）7月

所沢市経営企画部デジタル戦略課
〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1
TEL 04-2998-9036
FAX 04-2998-9153
E-mail a9036@city.tokorozawa.lg.jp