

令和元年度版

所 沢 市 市 民 意 識 調 査

報 告 書

令和元年 1 1 月

所 沢 市

目次

I	調査概要	
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査方法と回収状況	1
4	集計分析にあたって	2
5	調査集計の誤差	2
II	回答者の属性	3
III	調査結果の概要	5
IV	調査結果	
1	所沢市への愛着度・定住意向	9
	所沢市への愛着度（問2）	9
	所沢市への定住意向（問3）	10
2	生活実感調査	12
	地域活動への協力意向（問4）	12
	地域のつながりの変化（問5）	13
	地域活動への関心度（問6）	14
	都市景観や街並みの満足度（問7）	15
	居住環境の満足度（問8）	16
	芸術・文化に触れる機会に関する満足度（問9）	17
	スポーツを楽しんでいる市民の割合（問10）	18
3	所沢市の行政サービスや公共施設	19
	必要だと思う行政サービス（問11）	19
	公共施設の適正化（問12）	20
4	災害への対策	21
	家具などの転倒防止策を行っている市民の割合（問13）	21
5	所沢市の健康施策	22
	トコロん健幸マイレージ事業の認知度（問14）	22
	定期的な健康診断の受診状況（問15）	23
	かんで食べる時の状態（問16）	24
6	所沢市の情報提供	25
	市の情報発信に対する満足度（問17）	25
7	「航空発祥の地」所沢市	26
	「航空発祥の地」の認知度（問18）	26
	「航空発祥の地」の認知経路（問18-1）	27

8	COOL JAPAN FOREST 構想	28
	「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知度（問 19）	28
9	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会	29
	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組（問 20）	29
10	所沢市の環境施策	30
	進めてほしいみどりに係る市の施策（問 21）	30
11	所沢市の施策（問 22）	31
V	自由意見【地区別】	37
VI	市民意識調査 調査票	129

I 調査概要

1 調査の目的

平成18年度より毎年実施している本調査は、市民の皆様が日常生活で感じる“満足度”や各世代、各地域の課題を把握し、第6次所沢市総合計画前期基本計画（平成31年3月策定）に掲げた施策・事業の成果を測るとともに、今後の取り組みに向けた基礎資料とすることを目的としています。

2 調査の内容

- (1) 所沢市への愛着度・定住意向
- (2) 生活実感調査
- (3) 所沢市の行政サービスや公共施設
- (4) 災害への対策
- (5) 所沢市の健康施策
- (6) 所沢市の情報提供
- (7) 「航空発祥の地」所沢市
- (8) COOL JAPAN FOREST 構想
- (9) 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会
- (10) 所沢市の環境施策
- (11) 所沢市の施策
- (12) 回答者の属性
- (13) 市政全般に対する意見・提案

3 調査方法と回収状況

- | | |
|----------|---------------------------|
| (1) 調査対象 | 所沢市内にお住まいの満18歳以上の男女個人 |
| (2) 配布数 | 5,000人（所沢市住民基本台帳から無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送配布・郵送回収またはインターネットによる回答法 |
| (4) 調査期間 | 令和元年7月18日（木）～8月9日（金） |
| (5) 回収状況 | 2,043人（回収率：40.9%） |

4 集計分析にあたって

- 図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- 複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。

5 調査集計の誤差

無作為抽出による調査結果を、18歳以上の全市民（R1.6末：294,588人）の回答として置き換えると、推計誤差（18歳以上の全市民に調査を実施した場合との誤差）が発生します。そのため、統計学的には、次の式による標本誤差から当該市民の回答を推計することとなります。なお、信頼度は95％に設定します。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数 (294,588人)
 n = 回答者数 (2,043人)
 P = 回答比率

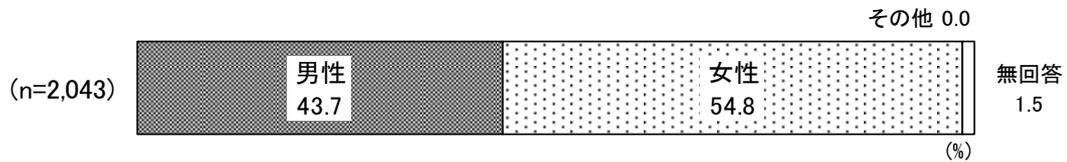
回答比率	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
標本誤差	±1.3%	±1.7%	±2.0%	±2.1%	±2.2%

※18歳以上の市民（母集団）の中で、2,043人が回答した設問について、「満足」と回答した市民の割合が10%（204人）であれば、±1.3%の標本誤差が考えられます。そのため、18歳以上の全市民（母集団）に当てはめた場合、8.7%～11.3%の範囲の市民が「満足」であると、95%の信頼度で捉えることができます。

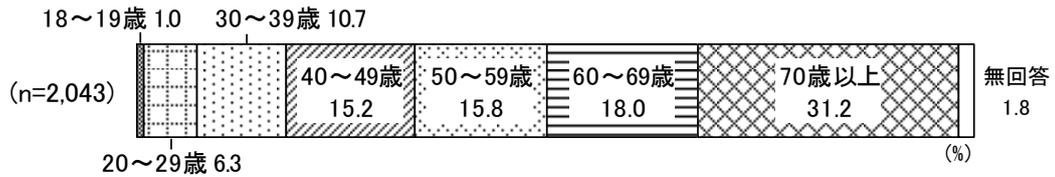
Ⅱ 回答者の属性

※本文中の n は (n=2,043 など)、その設問における回答者数を示しています。

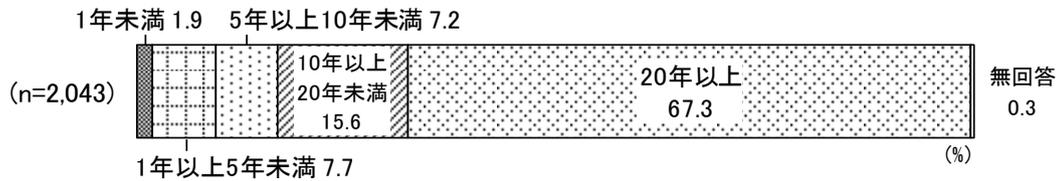
1 性別



2 年齢



3 居住年数



4 居住地

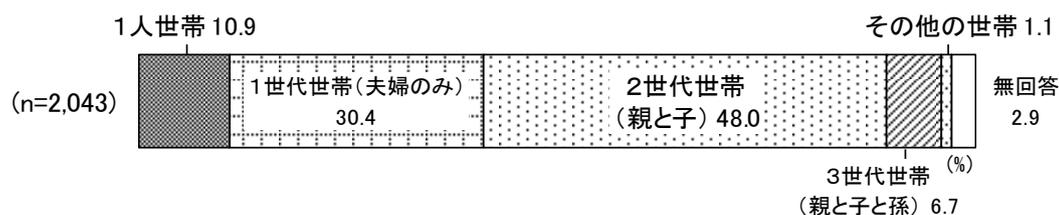
行政区名	回答数(人)	回答率 (%)	行政区名	回答数(人)	回答率 (%)
並木	143	7.0	山 口	192	9.4
所沢	140	6.9	小手指	285	14.0
新所沢	163	8.0	富 岡	121	5.9
新所沢東	140	6.9	柳 瀬	122	6.0
松 井	219	10.7	三ヶ島	257	12.6
吾 妻	221	10.8	無回答	40	2.0
			全 体	2,043	100.0

5 職業

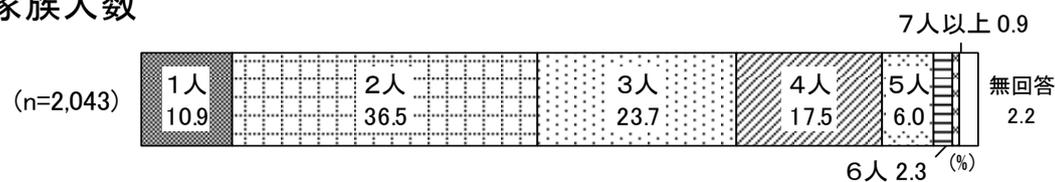


※「農林漁業」、「自営業」は家族従業者を含む

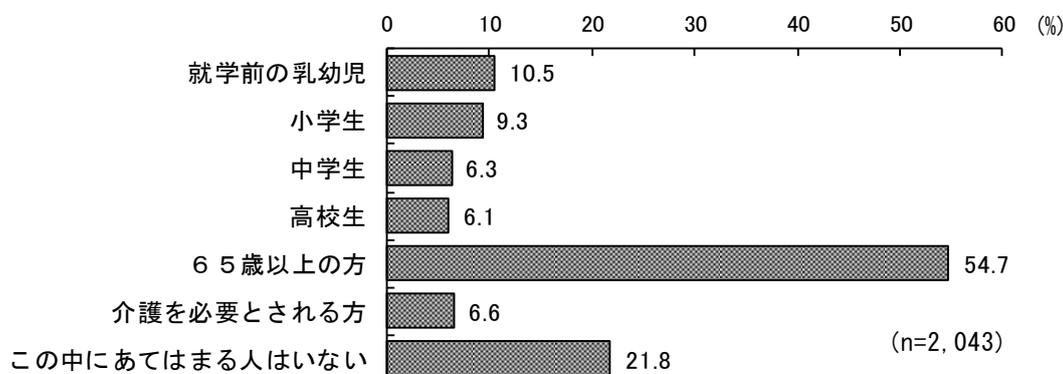
6 家族構成



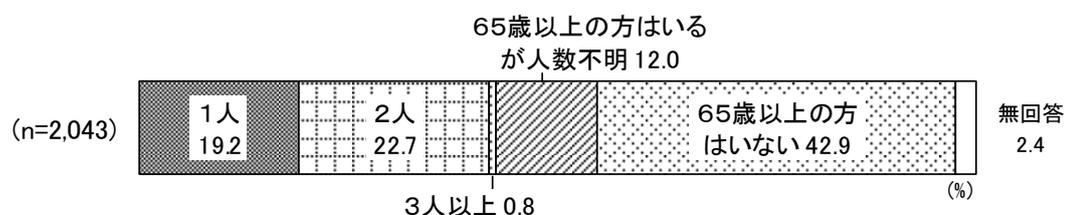
7 家族人数



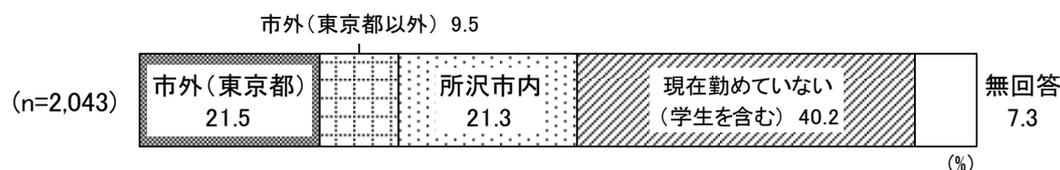
8 同居の家族



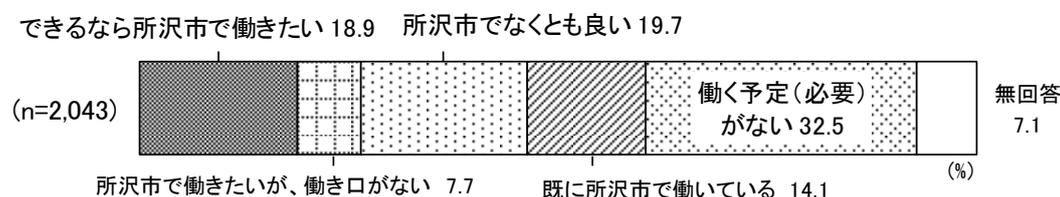
9 同居している65歳以上の人



10 勤め先



11 所沢市で働きたいか



Ⅲ 調査結果の概要

1 所沢市への愛着度・定住意向

所沢市の将来都市像「絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』」の実現には市民の方々が「住んでよかった」、「住み続けたい」と感じるまちづくりが必要です。本調査では、平成5年度より所沢市への愛着度、定住意向についてお聞きしています。

今回の調査では、愛着を「持っている」と「どちらかといえば持っている」を合わせた回答が8割半ばと、昨年度に続き、調査開始以降最も高い値を更新しました。また、定住意向については「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた回答が約8割と高い値で推移しています。

2 生活実感調査

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略及び第6次所沢市総合計画前期基本計画では、施策の進捗状況を把握するため、令和元年度の目標値を設定しています。これらの指標の中には、市民の皆様の生活実感を評価する9項目が含まれていることから、その現状値を把握し、目標達成に向けた進捗度を確認しています。

今回の調査において、目標値を達成したものは9項目中2項目で、「都市景観や街並みの満足度」、「居住環境の満足度」となっています。なお、「所沢市への定住意向」、「スポーツを楽しんでいる市民の割合」は目標まであとわずかとなっています。

3 所沢市の行政サービスや公共施設

所沢市の行政サービスや公共施設マネジメントについてお聞きしました。

所沢市の行政サービスをよりよくするために必要だと思うことは、「よりわかりやすく（知りたい情報が平易な言葉で見つかりやすい場所にあってほしい）」をあげた方が4割を超えて最も多く、「より便利に（直接窓口に行かなくてもコンビニやインターネットなどで手続きができるようにしてほしい）」が4割近くとなっています。

必要な施設や機能をいつまでも安定的に提供していくためには、公共施設の総量を適正化していく必要があります。市が行う対応で望ましいと考えるものについては、「必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する」が4割近くと最も多く、「必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う」が3割半ばと続きました。

4 災害への対策

地域の防災力を向上させるためには、市民一人ひとりの防災意識を高めることが必要です。本調査では、家庭での災害対策についてお聞きしています。

家具などの転倒防止策については、4割を超える方が何らかの転倒防止策を行っていると答えています。

5 所沢市の健康施策

所沢市では健康寿命延伸に向けた取り組みを行っています。

トコロん健幸マイレージ事業（日々の生活のなかで「歩き」と「速歩き」を中心として、生活習慣の改善を図るなど健康づくりに取り組んでいただく事業）の認知度をお聞きしました。「内容まで知っている」、「内容は知らないが名前は聞いたことがある」を合わせた認知度は3割半ばとなっています。

定期的な健康診断の受診状況については、「毎年、意識して定期的に受けている」と答えた方が約6割となっています。

食べ物をかんで食べる時の状態をお聞きしました。「何でもかんで食べることができる」と答えた方が8割を超える一方、「一部かめない食べ物がある」、「かめない食べ物が多い」、「かんで食べることはできない」と答えた方が合わせて1割半ばとなっています。

6 所沢市の情報提供

所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしています。

これらの情報発信について、必要な情報が得られていると「感じる」と答えた方が7割近くとなっています。

7 「航空発祥の地」所沢市

所沢市は日本で初めて飛行場が作られ、「航空発祥の地」と呼ばれています。

このことについて「知っている」、「なんとなく知っている」を合わせた認知度は9割半ばとなっています。また、何で知ったかについては、「イベントや行事で知った」、「市の広報・ホームページ・SNS等の情報発信で知った」をあげた方がともに4割近くと多くなっています。

8 COOL JAPAN FOREST 構想

「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADOKAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。

「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知度では、「名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている」、「名称・構想のエリアは知っている」、「名称は知っている」を合わせた回答が5割を超えました。

9 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取組を行っています。

市の取組の認知度では、「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること」をあげた方が約2割、「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」が1割半ば、「所沢市民体育館がパラリンピック競技「ゴールボール」の強化拠点に指定されていること」が1割強となっています。

10 所沢市の環境施策

所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。

進めてほしいみどりに係る市の施策については、「まとまりのある雑木林の保全」、「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」、「駅前や商店街など街中の緑化」などが上位にあげられました。

11 所沢市の施策

本調査では、第6次所沢市総合計画に掲げた「7つのまちづくりの目標」における40の施策について、現時点での要望率と満足率をお聞きしました。その結果、要望率と満足率それぞれの上位20施策は次表のとおりです。この表からは、「より充実させてほしいと考えられているか」、「個々の施策がどれだけ市民に支持されているか」などを把握することができます。

要望率をみると、1位には「人と人との絆を紡ぐまち」分野から「高齢者福祉」が2割強と最も多く、2位には「道路」、3位には「交通政策」と、いずれも「自然と調和する住みよいまち」分野からあげられました。

要望率の高い上位11施策（10位が同率で2施策）には、「人と人との絆を紡ぐまち」が4施策、「子どもが大切にされるまち」が3施策、「自然と調和する住みよいまち」が2施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」、「魅力・元気・文化を誇れるまち」がそれぞれ1施策となっています。

満足率をみると、1位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「水道」が2位には「健幸（けんこう）長寿のまち」分野から「地域医療」、3位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「下水道」があげられました。

満足率の高い上位10施策には、「自然と調和する住みよいまち」が4施策、「みどりあふれる持続可能なエコタウン」が3施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」が2施策、未来（あす）を見つめたまちづくり」が1施策となっています。

【要望率が高い施策】

(n=2,043)

順位	施策名	まちづくりの目標	要望率(%)
1	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	23.4
2	道路	自然と調和する住みよいまち	20.7
3	交通政策	自然と調和する住みよいまち	17.3
4	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	16.4
5	子育て環境	子どもが大切にされるまち	16.3
6	子ども支援	子どもが大切にされるまち	16.1
6	交通安全	人と人との絆を紡ぐまち	16.1
8	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	15.6
8	学校教育	子どもが大切にされるまち	14.8
10	観光・にぎわい	魅力・元気・文化を誇れるまち	13.5
10	防犯・消費生活	人と人との絆を紡ぐまち	13.5
12	子ども福祉	子どもが大切にされるまち	13.0
13	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	12.0
14	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	11.8
15	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	11.4
16	財政運営	未来(あす)を見つめたまちづくり	11.3
17	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	11.2
18	障害者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	11.1
19	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	10.1
19	住宅・住環境	自然と調和する住みよいまち	9.6

【満足率が高い施策】

(n=2,043)

順位	施策名	まちづくりの目標	満足率(%)
1	水道	自然と調和する住みよいまち	61.0
2	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	60.5
3	下水道	自然と調和する住みよいまち	56.0
4	みどり・生物	みどりあふれる持続可能なエコタウン	48.2
5	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	47.3
6	人権の尊重	未来(あす)を見つめたまちづくり	46.8
7	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	43.2
8	住宅・住環境	自然と調和する住みよいまち	42.9
9	循環型社会	みどりあふれる持続可能なエコタウン	39.0
10	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	38.6
11	交通政策	自然と調和する住みよいまち	36.3
12	地域づくり	人と人との絆を紡ぐまち	32.9
13	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	32.8
14	人材育成・組織体制	未来(あす)を見つめたまちづくり	31.3
15	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	30.7
16	道路	自然と調和する住みよいまち	26.4
17	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	25.5
18	スポーツ推進	健幸(けんこう)長寿のまち	24.3
19	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	24.2
19	学校教育	子どもが大切にされるまち	24.1

Ⅳ 調査結果

1 所沢市への愛着度・定住意向

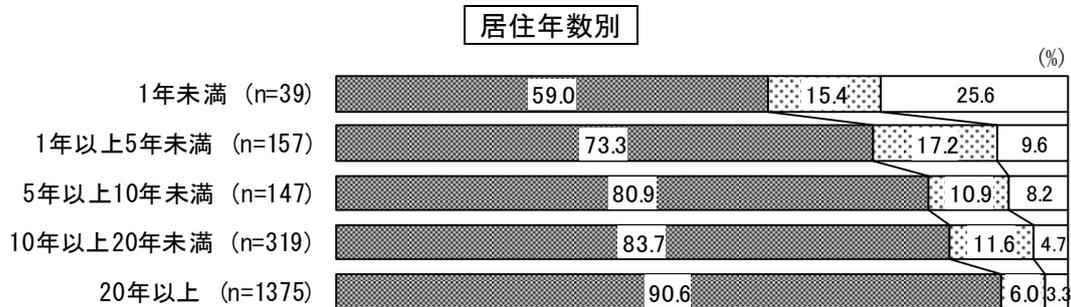
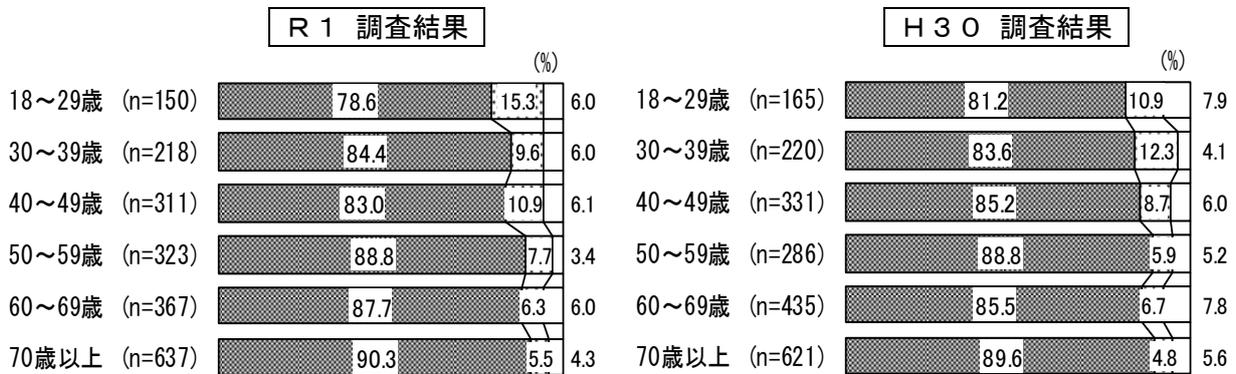
【所沢市への愛着度】

問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(〇は1つ)



『所沢市への愛着度』について、「持っている」と答えた人が 47.5%と最も多く、「どちらかといえば持っている」と答えた人の 39.2%と合わせると、86.7%の人が所沢市に愛着を持っているという結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「持っている」「どちらかといえば持っている」の割合を合わせ、令和元年度では90%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると87.1%となり、未達成となっている。



持っている・どちらかといえば持っている
 どちらかといえば持っていない・持っていない
 わからない・無回答

愛着を「持っている」*と答えた人は、年齢が上がるほど多い傾向がみられる。また、居住年数別では居住年数が長いほど多くなっている。

*「持っている」「どちらかといえば持っている」の計。

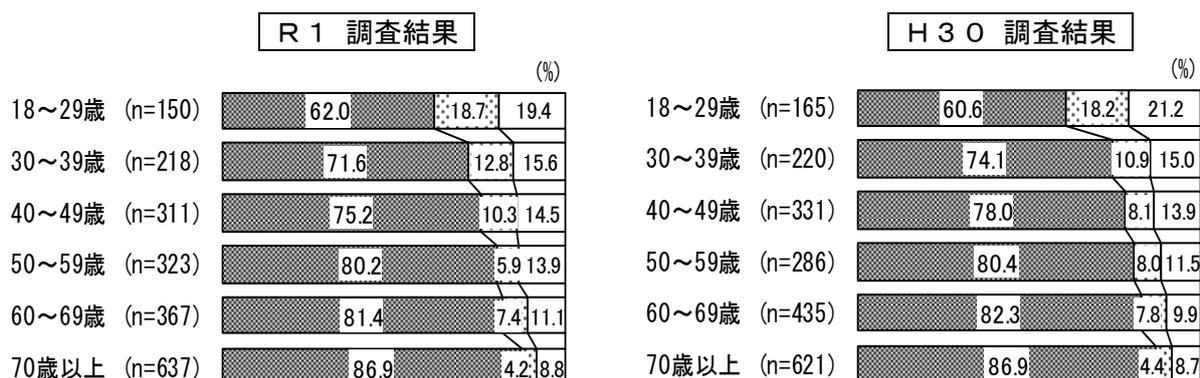
【所沢市への定住意向】

問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

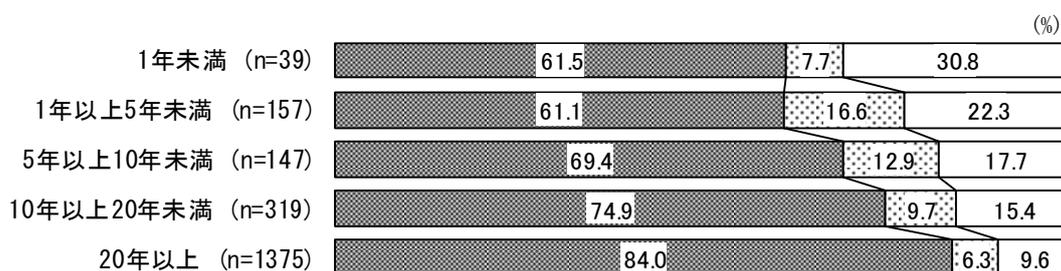


『所沢市への定住意向』について、「住み続けたい」と答えた人が46.7%と最も多く、「どちらかといえば住み続けたい」と答えた人の32.6%と合わせると、79.3%の人は「住み続けたい」と考えていることがわかった。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の割合を合わせ、令和元年度では80%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると79.6%となり、目標までわずかとなっている。



居住年数別



住み続けたい・どちらか
 といえば住み続けたい
 どちらかといえば移転
 したい・移転したい
 どちらともい
 えない・無回答

「住み続けたい」※と答えた人は、年齢別では50歳以上で8割を超え、居住年数別では20年以上で8割を超えている。

※「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の計。

時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向

ここでは、過去4回の大規模調査（平成5年度、平成10年度、平成15年度、平成20年度）と、平成18年度から毎年実施している調査の結果を時系列で示します。

【所沢市への愛着度】

単位：％

回答数	愛着を持っている	どちらとも いえない	愛着を持っていない	わからない	無回答
平成5年度 (n=1,384)	78.6	***	19.0	2.2	0.1
平成10年度 (n=1,274)	76.3	***	21.6	1.4	0.6
平成15年度 (n=2,231)	69.8	18.7	11.0	***	0.4
平成18年度 (n= 864)	79.4	***	11.5	7.3	1.7
平成19年度 (n= 831)	81.1	***	10.3	5.5	3.0
平成20年度 (n=1,195)	82.4	***	12.7	4.3	0.7
平成21年度 (n= 803)	82.8	***	11.0	4.5	1.7
平成22年度 (n= 805)	82.1	***	11.0	5.1	1.9
平成23年度 (n=1,882)	82.3	***	11.9	5.0	0.8
平成24年度 (n=1,926)	81.4	***	10.7	7.2	0.6
平成25年度 (n=1,914)	86.2	***	8.4	4.3	1.1
平成26年度 (n=2,148)	82.5	***	10.6	6.3	0.6
平成27年度 (n=2,125)	81.0	***	11.4	6.6	0.9
平成28年度 (n=2,285)	85.2	***	9.8	4.6	0.4
平成29年度 (n=2,197)	85.7	***	9.4	4.1	0.9
平成30年度 (n=2,073)	86.6	***	7.3	5.5	0.6
令和元年度 (n=2,043)	86.7	***	8.2	4.7	0.4

【所沢市への定住意向】

単位：％

回答数	住み続けたい	当分の間は 住んでいたい	どちらとも いえない	移転したい	無回答
平成5年度 (n=1,384)	43.2	39.4	5.9	10.8	0.7
平成10年度 (n=1,274)	37.2	36.2	11.6	14.4	0.5
平成15年度 (n=2,231)	52.7	***	25.1	21.5	0.8
平成18年度 (n= 864)	72.1	***	16.6	10.0	1.3
平成19年度 (n= 831)	73.0	***	16.1	8.4	2.4
平成20年度 (n=1,195)	69.1	***	17.3	13.3	0.4
平成21年度 (n= 803)	76.6	***	14.9	6.5	2.0
平成22年度 (n= 805)	76.3	***	14.5	7.1	2.1
平成23年度 (n=1,882)	72.4	***	21.0	6.2	0.4
平成24年度 (n=1,926)	72.8	***	17.1	9.5	0.6
平成25年度 (n=1,914)	77.2	***	14.2	7.5	1.2
平成26年度 (n=2,148)	75.8	***	15.0	8.5	0.6
平成27年度 (n=2,125)	72.2	***	17.6	9.2	0.9
平成28年度 (n=2,285)	78.8	***	11.9	8.5	0.9
平成29年度 (n=2,197)	79.1	***	11.3	8.5	1.1
平成30年度 (n=2,073)	80.1	***	11.0	7.9	0.9
令和元年度 (n=2,043)	79.3	***	12.2	8.2	0.4

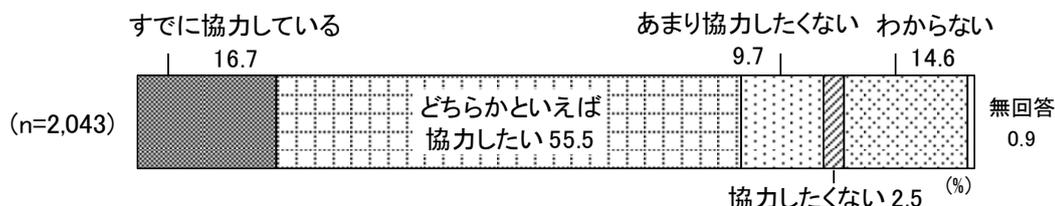
『所沢市への愛着度』では、「愛着を持っている」（「どちらかといえば持っている」を含む）と回答した市民の割合は86.7％と過去最高値となっている。

『所沢市への定住意向』では、「住み続けたい」（「どちらかといえば住み続けたい」を含む）と回答した市民の割合は8割で推移している。

2 生活実感調査

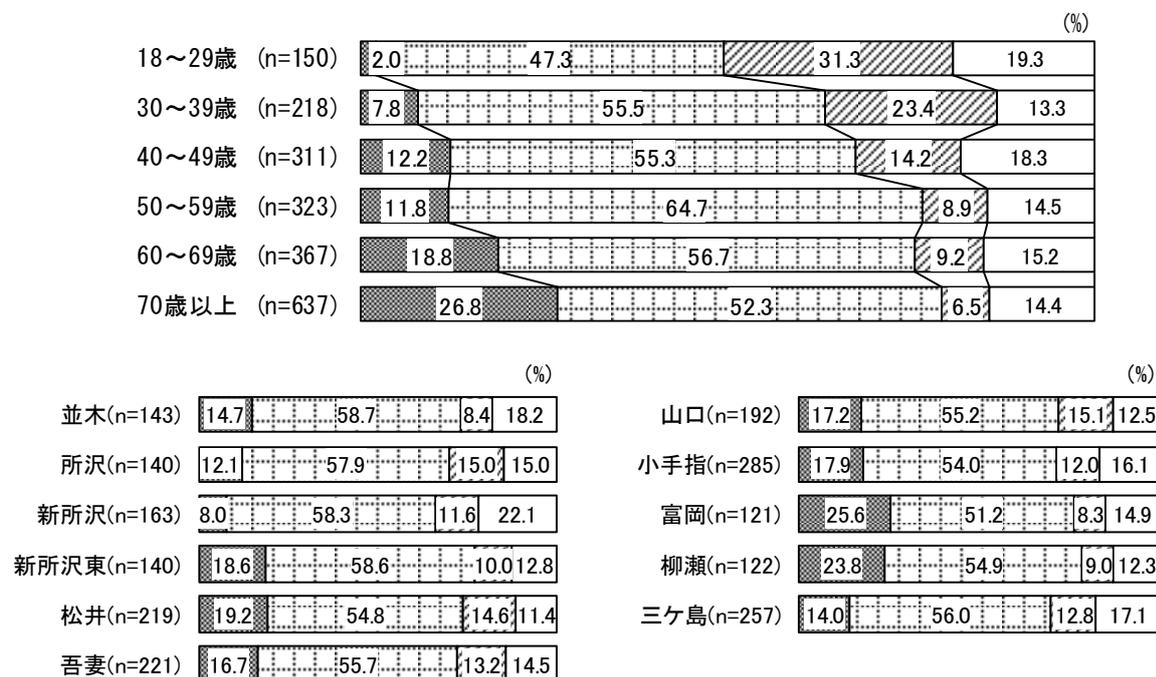
【地域活動への協力意向】

問4 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(〇は1つ)



地域活動への協力意向について、「どちらかといえば協力したい」と答えた人が55.5%と最も多く、「すでに協力している」と答えた人の16.7%と合わせると、72.2%の人が協力意向を持っているという結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「どちらかといえば協力したい」の割合を、令和元年度では65%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると56.0%となり、未達成となっている。

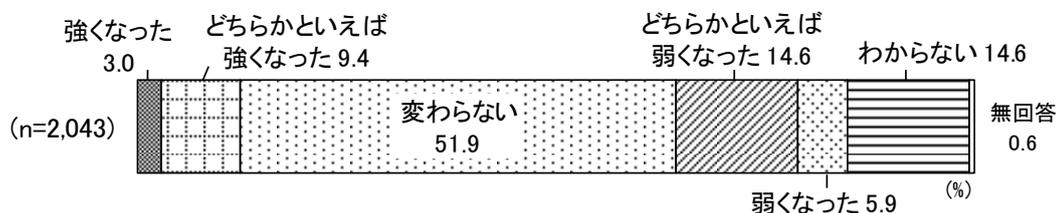


すでに協力している
 どちらかといえば協力したい
 あまり協力したくない
 協力したくない
 わからない
 無回答

「どちらかといえば協力したい」と答えた人は、年齢別では50～59歳で6割半ばと最も多く、地区別では並木、新所沢東、新所沢で6割近くと多くなっている。

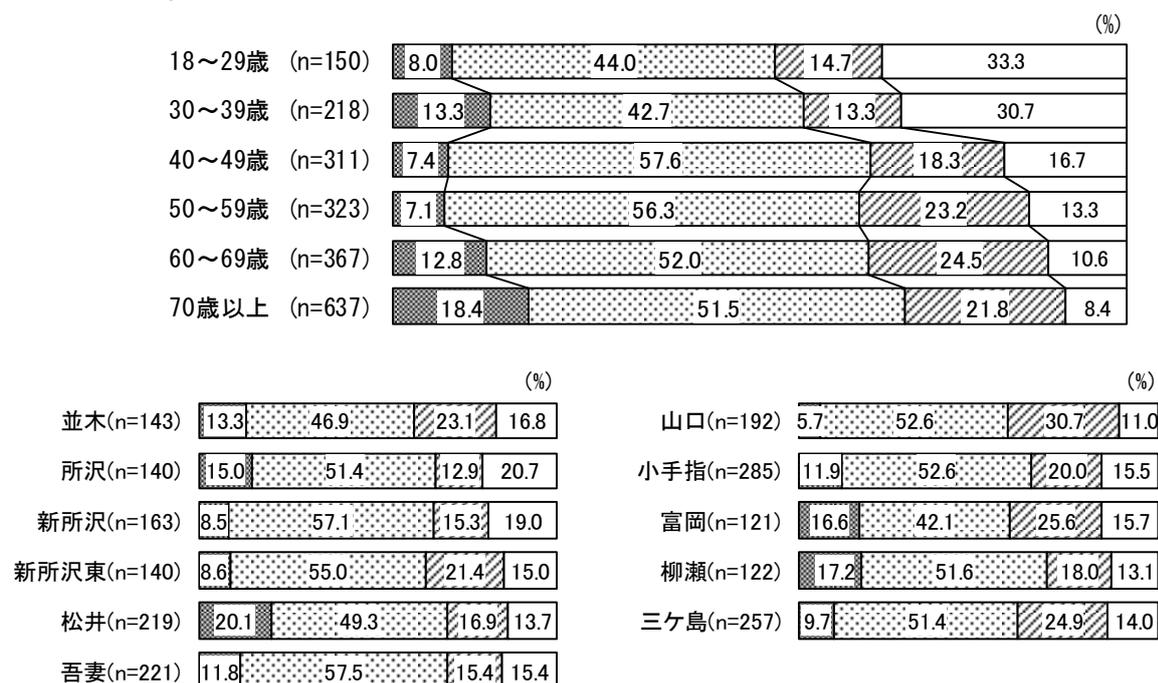
【地域のつながりの変化】

問5 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのよう
に変化したと感じますか。(〇は1つ)



地域のつながりの変化について、「変わらない」と答えた人が51.9%と最も多くなっている。また、「強くなった」※①と答えた人は12.1%、「弱くなった」※②と答えた人は20.5%と、「弱くなった」と感じている人が「強くなった」と感じている人を上回る結果となっている。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の割合を合わせ、令和元年度では20.0%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると12.5%となり、未達成となっている。



強くなった・どちらか
 といえば強くなった
 変わらない
 どちらかといえば弱く
 なった・弱くなった
 わからない
 ・無回答

「強くなった」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で2割近くと最も多く、地区別では松井地区で約2割と最も多くなっている。

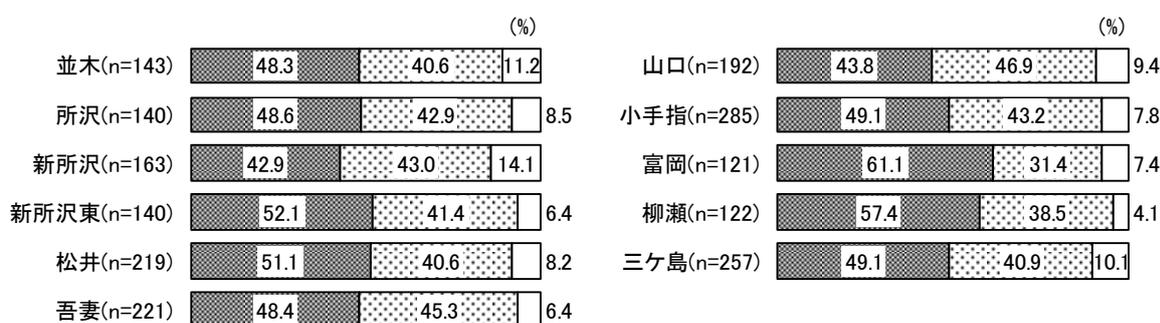
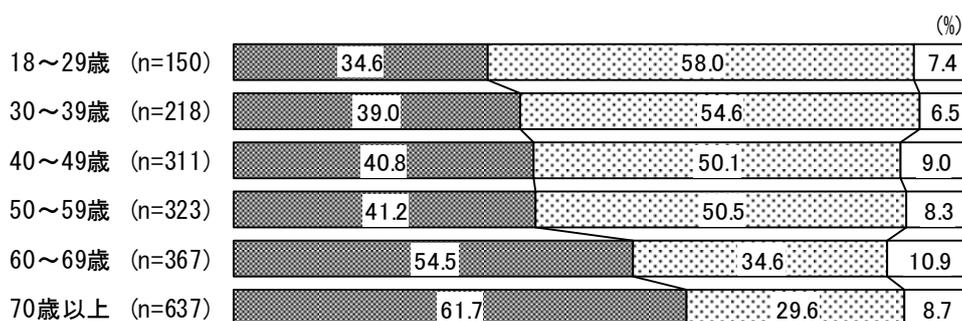
※①「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の計、②「どちらかといえば弱くなった」「弱くなった」の計。

【地域活動への関心度】

問6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(〇は1つ)



地域活動への関心度について、「関心がある」※と答えた人が49.5%となっている。所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の割合を合わせ、令和元年度では55%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると50.3%となり、未達成となっている。



〔 ☒関心がある・どちらかといえば関心がある ☐あまり関心がない・全く関心がない ☐わからない・無回答 〕

「関心がある」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で6割強、60～69歳で5割半ばと多く、地区別では富岡地区で6割強、柳瀬地区で6割近くと多くなっている。

※「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の計。

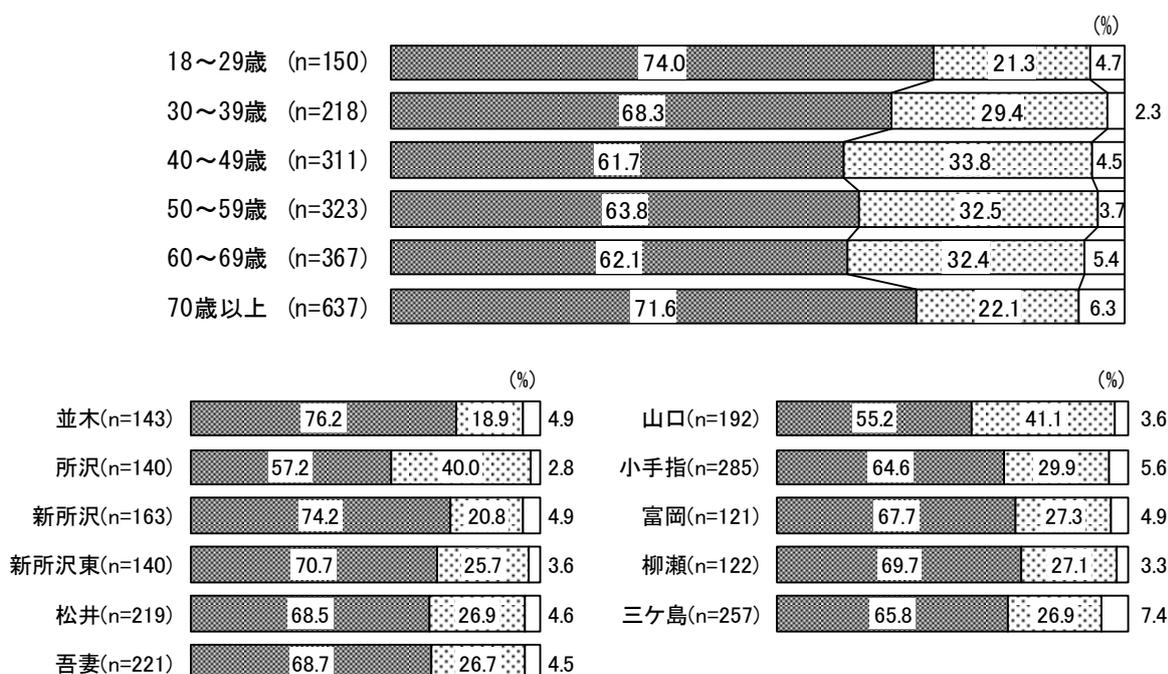
【都市景観や街並みの満足度】

問7 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)



所沢市の都市景観や街並みの満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が58.0%と最も多く、「満足」と答えた人の8.6%と合わせると、66.6%の人は満足という結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では66.9%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると67.1%となり、達成となっている。



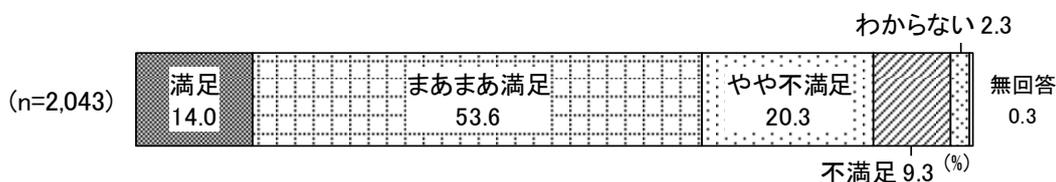
満足・まあまあ満足
 やや不満足・不満足
 わからない・無回答

「満足」※と答えた人は、年齢別では18～29歳、70歳以上で7割を超え、地区別では並木地区、新所沢地区、新所沢東地区で7割以上となっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

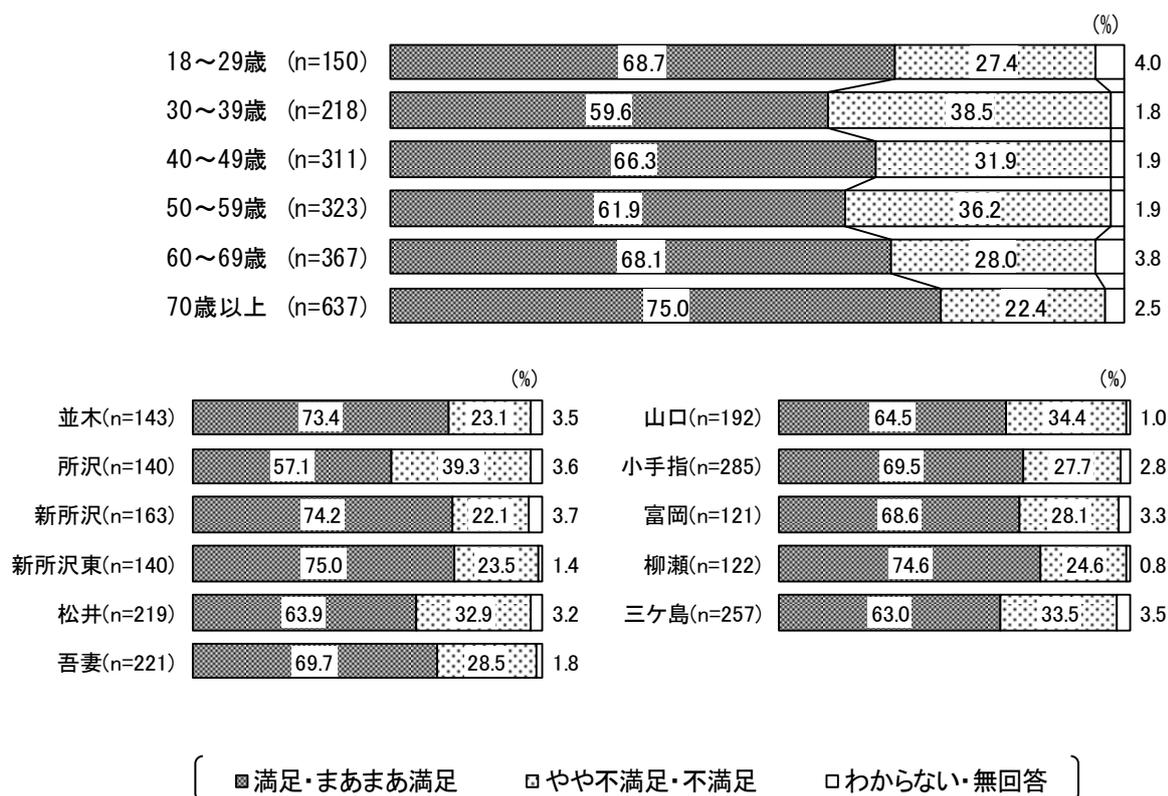
【居住環境の満足度】

問8 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(〇は1つ)



居住環境の満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が53.6%と最も多く、「満足」と答えた人の14.0%と合わせると、67.6%の人は居住環境に満足しているという結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では66%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると67.9%となり、達成となっている。

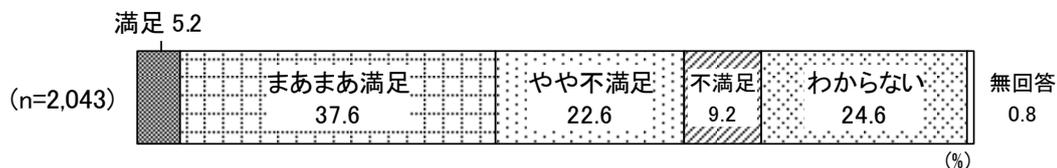


「満足」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で7割半ばと最も多く、地区別では新所沢東地区、柳瀬地区、新所沢地区で7割半ばと多くなっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

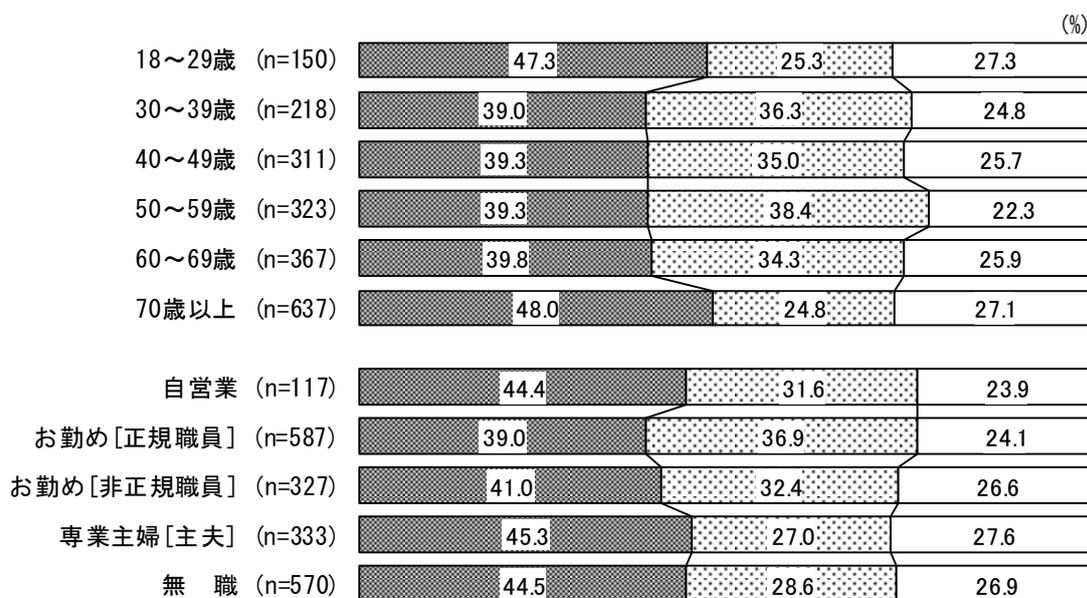
【芸術・文化に触れる機会に関する満足度】

問9 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(〇は1つ)



芸術・文化に触れる機会の満足度について、「満足」※①と答えた人が42.8%、「不満足」※②と答えた人が31.8%と、「満足」が「不満足」を上回る結果となっている。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では45.1%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると43.1%となり、未達成となっている。



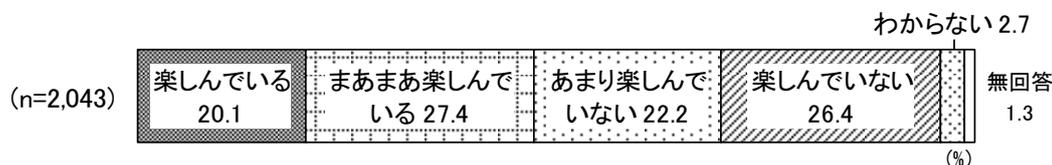
〔 ■満足・まあまあ満足 □やや不満足・不満足 □わからない・無回答 〕

「満足」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上、18～29歳で5割近くと多く、職業別では専業主婦[主夫]、無職、自営業で4割半ばとなっている。

※①「満足」「まあまあ満足」の計、②「やや不満足」「不満足」の計。

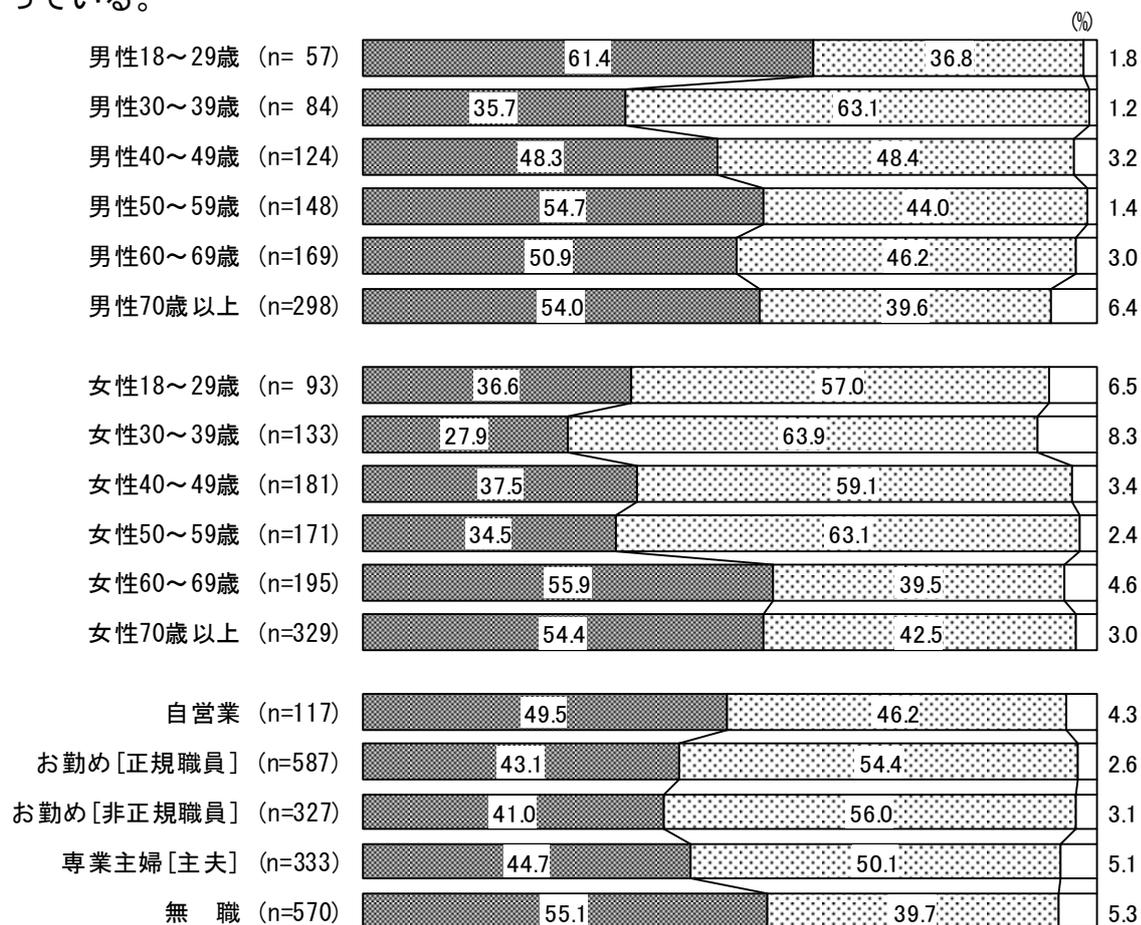
【スポーツを楽しんでいる市民の割合】

問 10 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(〇は1つ)



スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合について、「楽しんでいる」※①と答えた人が47.5%、「楽しんでいる」※②と答えた人が48.6%と、「楽しんでいる」人が「楽しんでいる」人を下回る結果となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の割合を合わせ、令和元年度では48.5%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると48.1%となり、目標値までわずかとなっている。



〔 ■楽しんでいる・まあまあ楽しんでいる □あまり楽しんでいる・楽しんでいる □わからない・無回答 〕

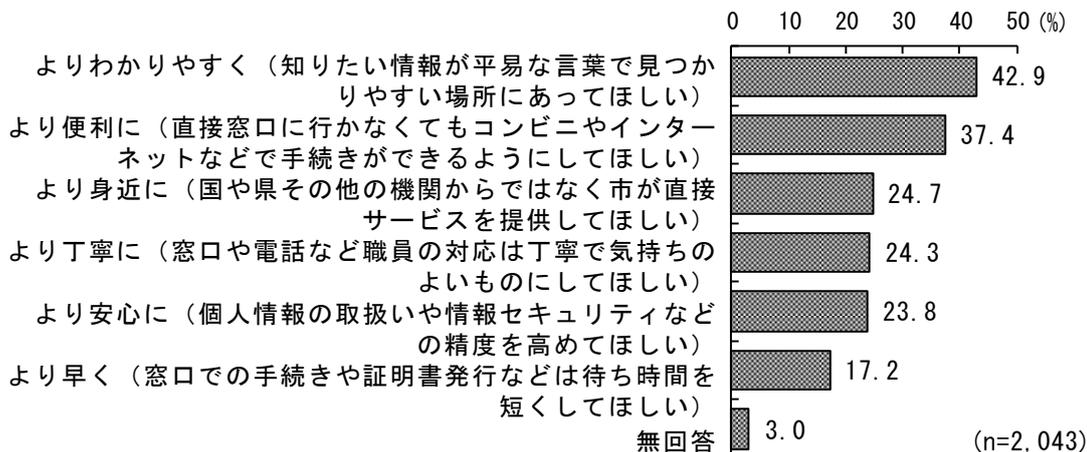
「楽しんでいる」※①と答えた人は、性・年齢別では男性18～29歳で6割以上、職業別では無職で5割半ばと多くなっている。

※①「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の計、②「あまり楽しんでいる」「楽しんでいる」の計。

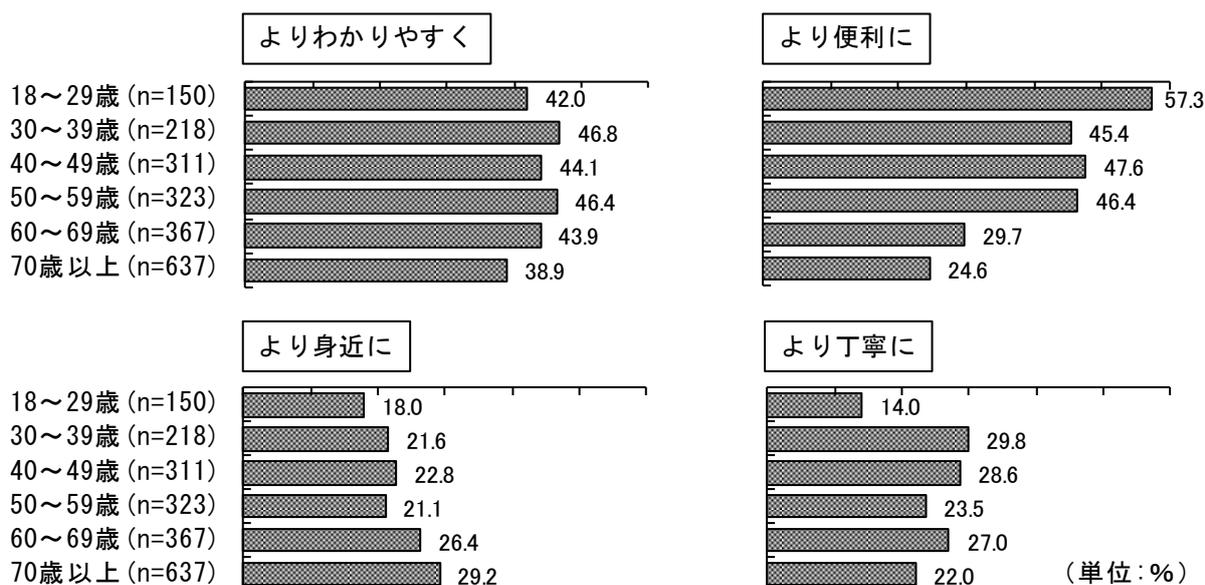
3 所沢市の行政サービスや公共施設

【必要だと思う行政サービス】

問 11 次のうち、所沢市の行政サービスをよりよくするために、あなたが特に必要だと思うことは何ですか。(〇は2つまで)



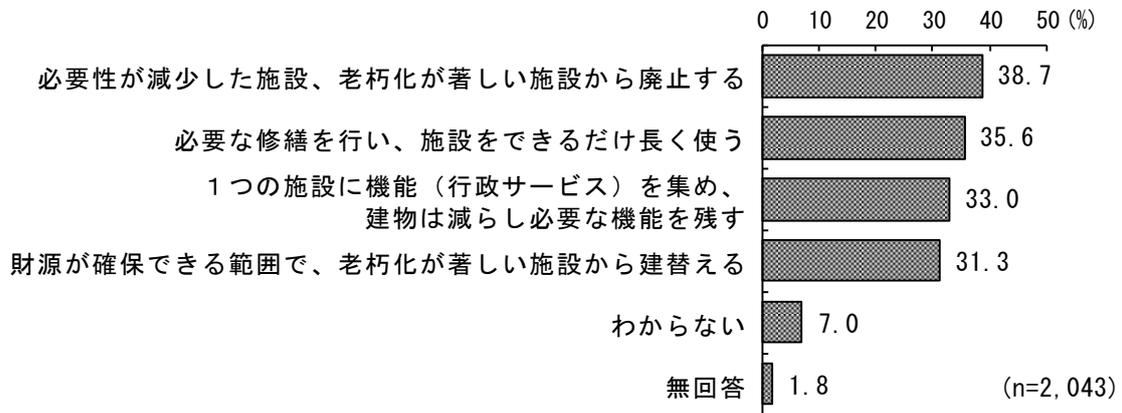
必要だと思う行政サービスについて、「よりわかりやすく (知りたい情報が平易な言葉で見つかりやすい場所にあってほしい)」をあげた人が 42.9%と最も多く、以下「より便利に (直接窓口に行かなくてもコンビニやインターネットなどで手続きができるようにしてほしい) (37.4%)」、「より身近に (国や県その他の機関からではなく市が直接サービスを提供してほしい) (24.7%)」、「より丁寧に (窓口や電話など職員の対応は丁寧で気持ちのよいものにしてほしい) (24.3%)」、「より安心に (個人情報の取扱いや情報セキュリティなどの精度を高めてほしい) (23.8%)」などの順となっている。



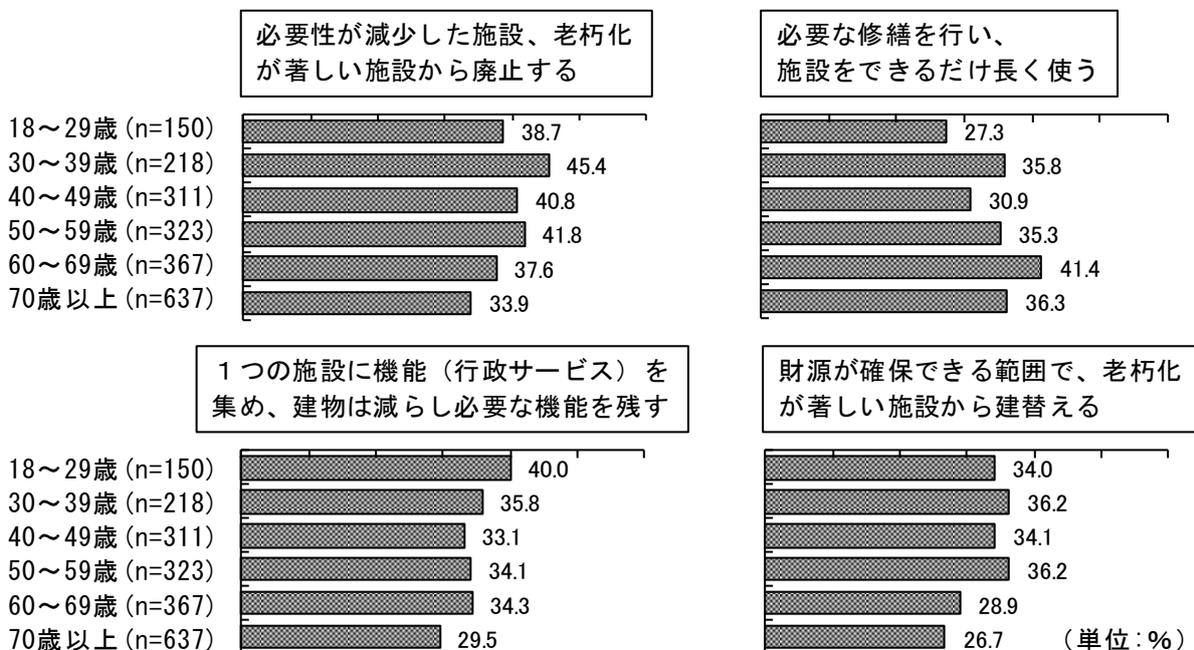
「より便利に」と答えた人が 18~29 歳で 6 割近くと多くなっている。

【公共施設の適正化】

問 12 必要な施設や機能をいつまでも安定的に提供していくために公共施設の総量を適正化していく必要があります。市が行う対応で望ましいと考えるものはどれですか。(〇は2つまで)



公共施設の適正化で望ましいと考える市の対応について、「必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する」をあげた人が 38.7%と最も多く、以下「必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う」(35.6%)、「1つの施設に機能（行政サービス）を集め、建物は減らし必要な機能を残す」(33.0%)、「財源が確保できる範囲で、老朽化が著しい施設から建替える」(31.3%)などの順となっている。

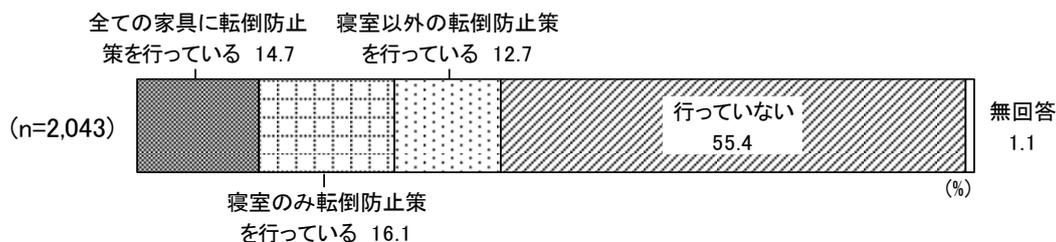


「必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する」と答えた人は、30～39歳で4割半ばと多く、「必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う」は60～69歳で4割強と多くなっている。

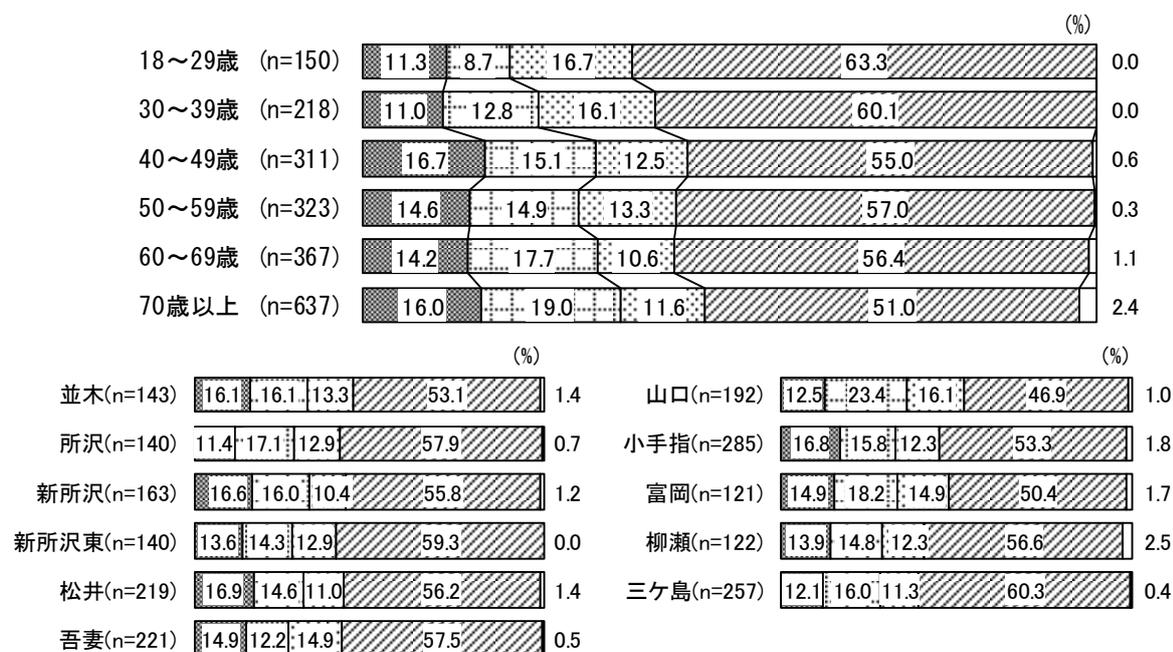
4 災害への対策

【家具などの転倒防止策を行っている市民の割合】

問 13 あなたのご家庭では、家具などの転倒防止策を行っていますか。
(○は1つ)



家具などの転倒防止策について、「転倒防止策を行っている」*と答えた人は43.5%となっている。



全ての家具に転倒防止策を行っている
 寝室のみ転倒防止策を行っている
 寝室以外の転倒防止策を行っている
 行っていない
 無回答

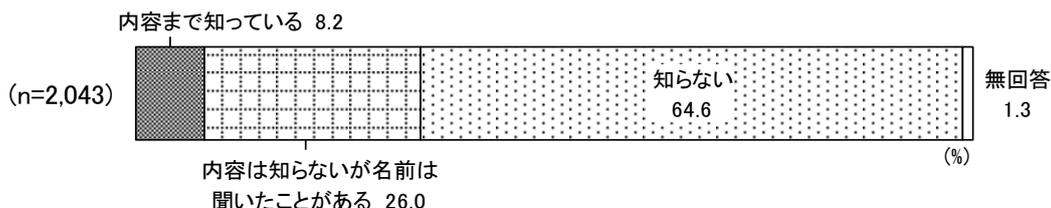
「転倒防止策を行っている」*と答えた人は、年齢別では70歳以上、40~49歳で4割半ばと多く、地区別では山口地区で5割を超えて多くなっている。

*「全ての家具に転倒防止策を行っている」「寝室のみ転倒防止策を行っている」「寝室以外の転倒防止策を行っている」の計。

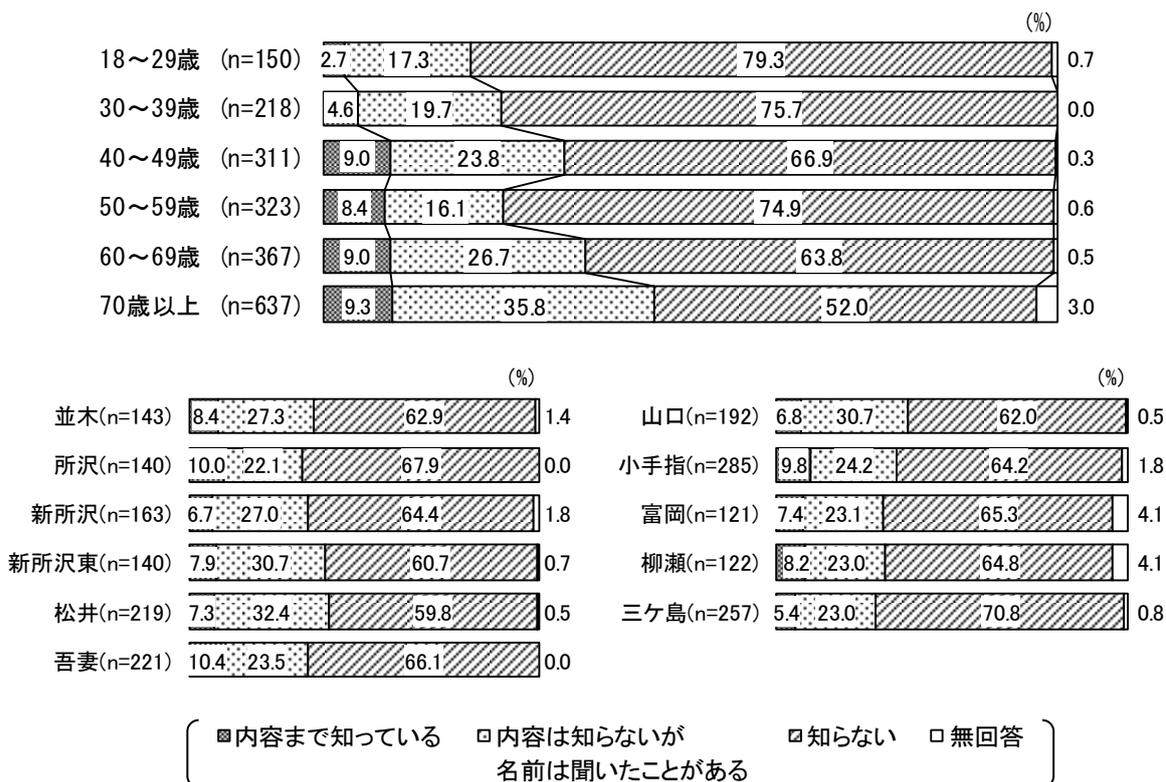
5 所沢市の健康施策

【トコロん健幸マイレージ事業の認知度】

問 14 あなたは、トコロん健幸マイレージ事業（日々の生活のなかで「歩き」と「速歩き」を中心として、生活習慣の改善を図るなど健康づくりに取り組んでいただく事業）をご存知ですか。（〇は1つ）



トコロん健幸マイレージ事業について、「内容まで知っている」（8.2%）と「内容は知らないが名前は聞いたことがある」（26.0%）を合わせた認知度は34.2%となっている。

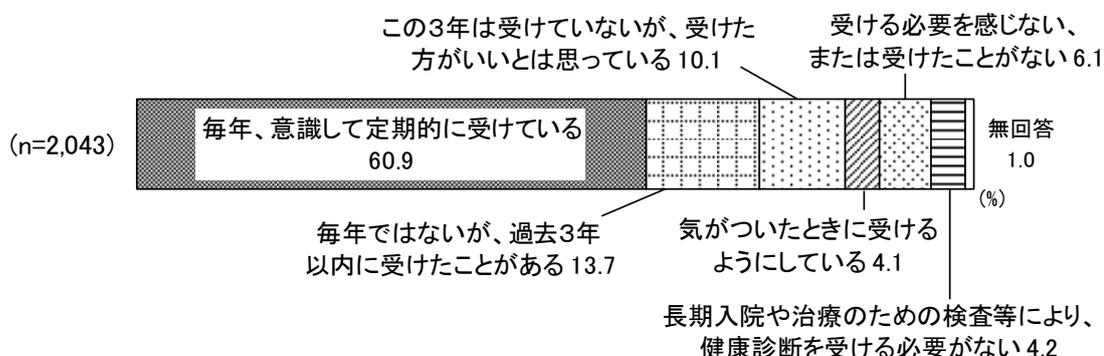


「知っている」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で4割半ば、60～69歳で3割半ばと多く、地区別では松井地区が約4割と多くなっている。

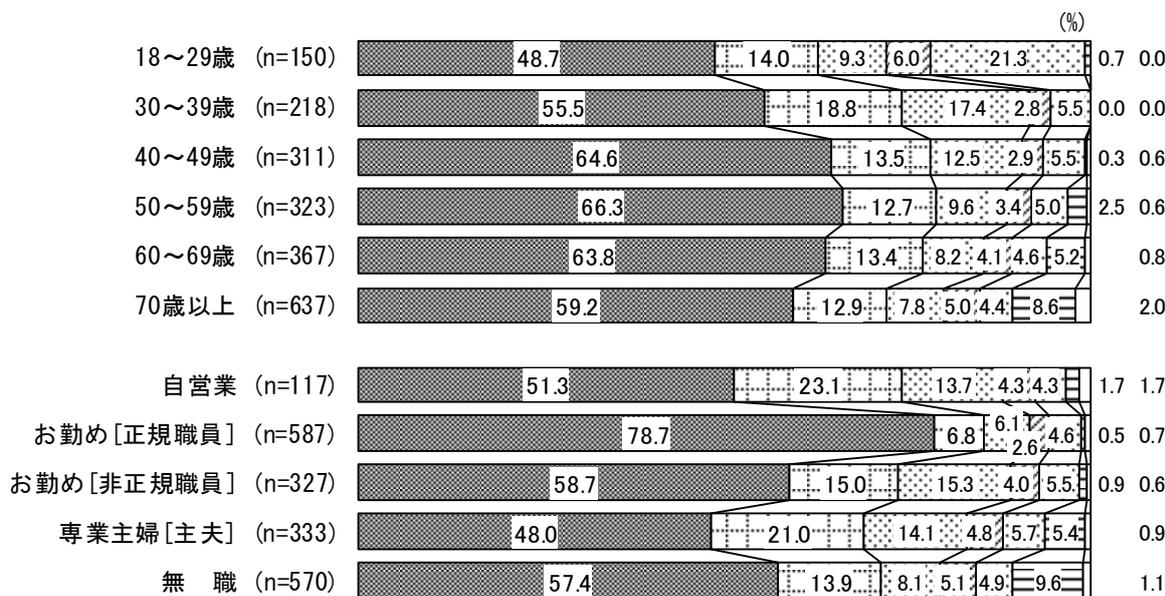
※「内容まで知っている」「内容は知らないが名前は聞いたことがある」の計。

【定期的な健康診断の受診状況】

問 15 特定健診や後期高齢者健診、がん検診、人間ドック、職場で実施している健診など、定期的な健康診断を受けていますか。(〇は1つ)



定期的な健康診断の受診状況を聞いたところ、「毎年、意識して定期的に受けている」と答えた人が 60.9%と最も多く、以下「毎年ではないが、過去3年以内に受けたことがある」(13.7%)、「この3年は受けていないが、受けた方がいいとは思っている」(10.1%)などの順となっている。

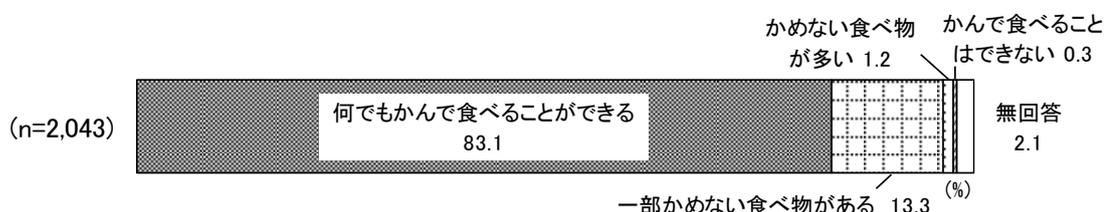


- 毎年、意識して定期的に受けている
- ▣ 毎年ではないが、過去3年以内に受けたことがある
- この3年は受けていないが、受けた方がいいとは思っている
- 気がついたときに受けるようにしている
- 受ける必要を感じない、または受けたことがない
- 長期入院や治療のための検査等により、健康診断を受ける必要がない
- 無回答

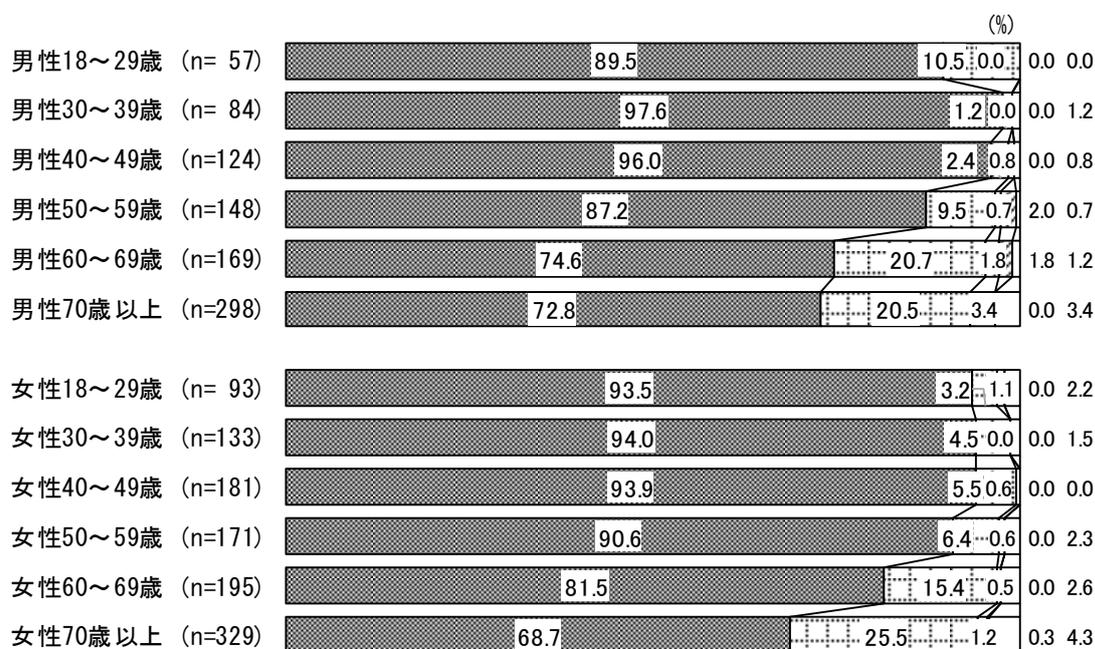
「毎年、意識して定期的に受けている」と答えた人は、年齢別では 50~59 歳が最も多く、職業別ではお勤め [正規職員] が最も多く、8 割近くとなっている。

【かんで食べるときの状態】

問 16 あなたがかんで食べるときの状態について、あてはまるものはどれですか。(〇は1つ)



かんで食べる時の状態について聞いたところ、「何でもかんで食べることができる」と答えた人が 83.1%、「一部かめない食べ物がある」が 13.3%などとなっている。



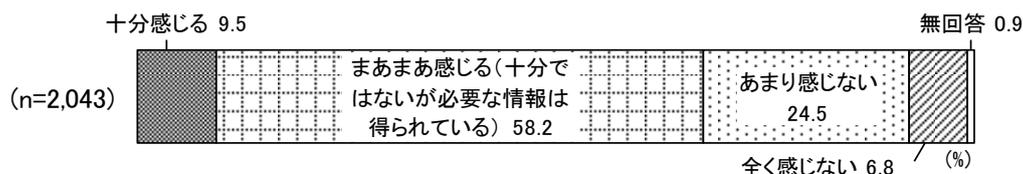
何でもかんで食べることができる
 一部かめない食べ物がある
 かめない食べ物が多い
 かんで食べることはできない
 無回答

「一部かめない食べ物がある」と答えた人は、女性 70 歳以上、男性 60～69 歳、男性 70 歳以上で 2 割を超えている。

6 所沢市の情報提供

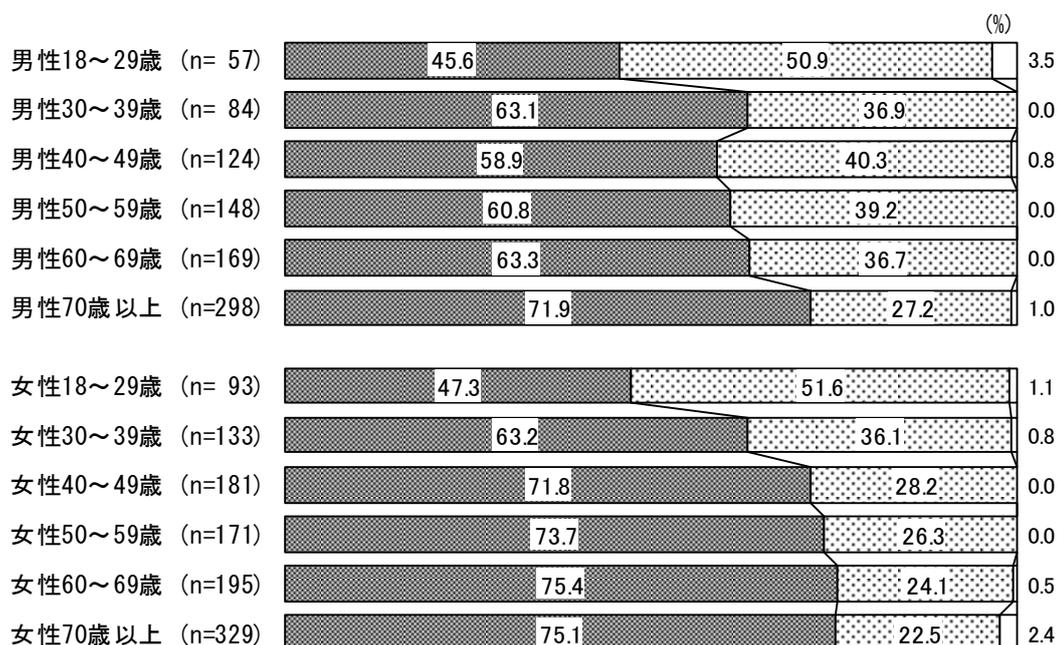
【市の情報発信に対する満足度】

問 17 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（〇は1つ）



市の情報発信に対する満足度について、所沢市がいくつかの媒体を通じて発信している市政情報で、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「感じる」※①と答えた人が 67.7% となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「感じる」※①と答えた人の割合を、令和元年度 65% を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると 68.4% となり、達成となっている。



〔 ■ 十分感じる・まあまあ感じる □ あまり感じない・全く感じない □ 無回答 〕

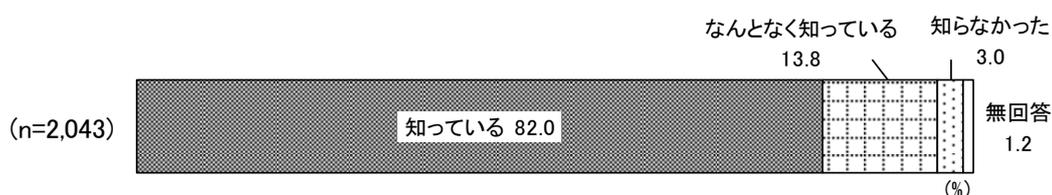
必要な情報が得られていると「感じる」※①と答えた人は女性 70 歳以上、女性 60～69 歳で 7 割半ばと多くなっている。一方、「感じない」※②と答えた人は男性 18～29 歳、女性 18～29 歳で 5 割を超えて多くなっている。

※①「十分感じる」「まあまあ感じる」の計、②「あまり感じない」「全く感じない」の計。

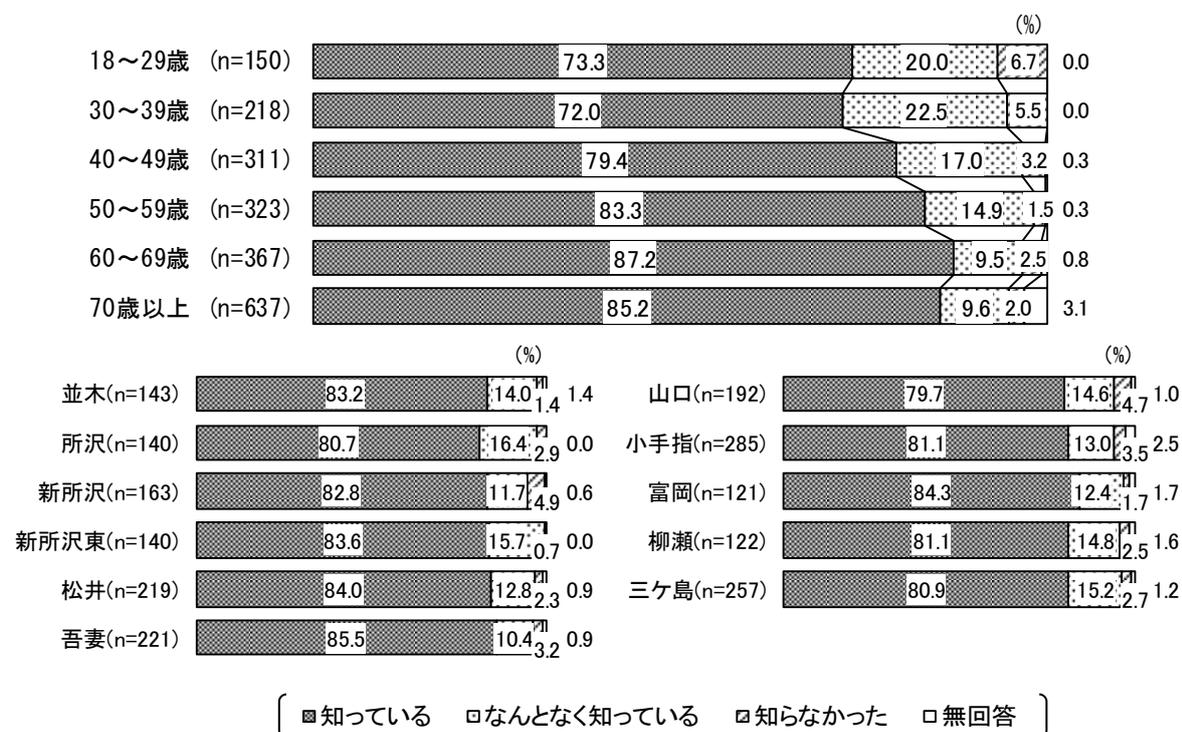
7 「航空発祥の地」所沢市

【「航空発祥の地」の認知度】

問 18 所沢市は日本で初めて飛行場が作られ、「航空発祥の地」と呼ばれていますが、あなたは知っていますか。(〇は1つ)



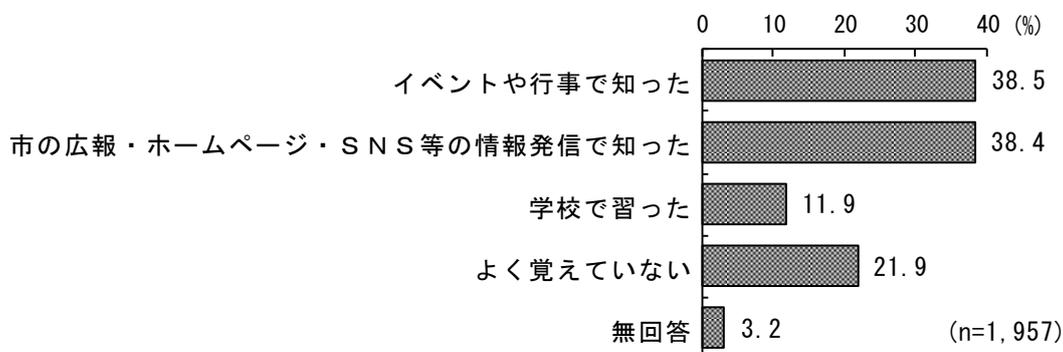
所沢市が「航空発祥の地」と呼ばれていることについて、「知っている」(82.0%)と「なんとなく知っている」(13.8%)を合わせた認知度は95.8%となっている。



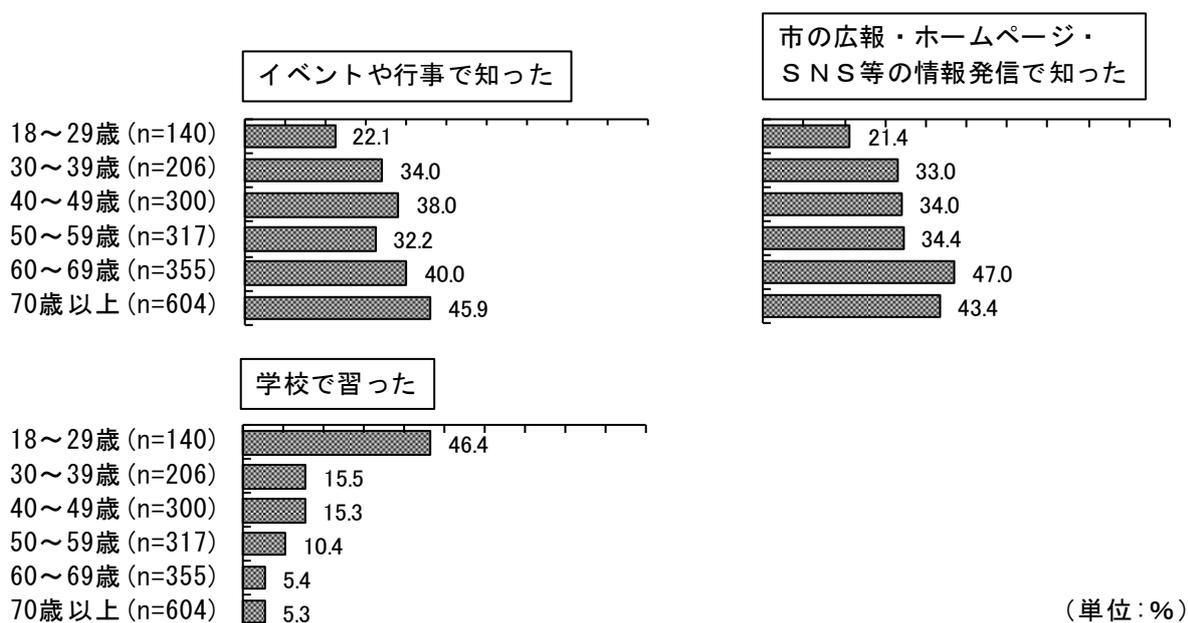
「知っている」と答えた人は、年齢別では60～69歳、70歳以上で8割半ば以上と多くなっている。地区別では吾妻地区、富岡地区、松井地区が8割半ばとなっている。

【「航空発祥の地」の認知経路】

問 18-1 問 18 で1または2と回答した方にお伺いします。
 所沢市が「航空発祥の地」と呼ばれていることを、何で知りましたか。
 (〇はいくつでも)



所沢市が「航空発祥の地」と呼ばれていることを「知っている」※と答えた人(1,957人)に認知経路を聞いたところ、「イベントや行事で知った」をあげた人が38.5%と最も多く、以下「市の広報・ホームページ・SNS等の情報発信で知った」(38.4%)、「学校で習った」(11.9%)などの順となっている。



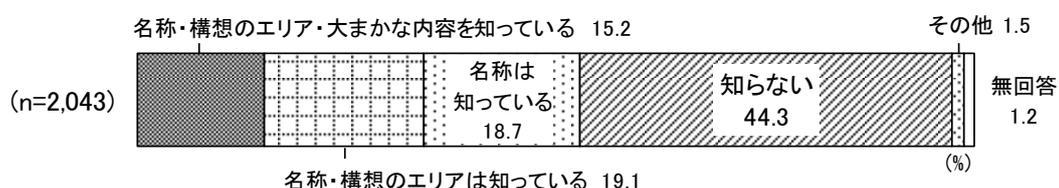
「イベントや行事で知った」と答えた人は70歳以上が、「市の広報・ホームページ・SNS等の情報発信で知った」は60～69歳が、「学校で習った」は18～29歳が、それぞれ4割半ばと多くなっている。

※前項「知っている」「なんとなく知っている」の計。

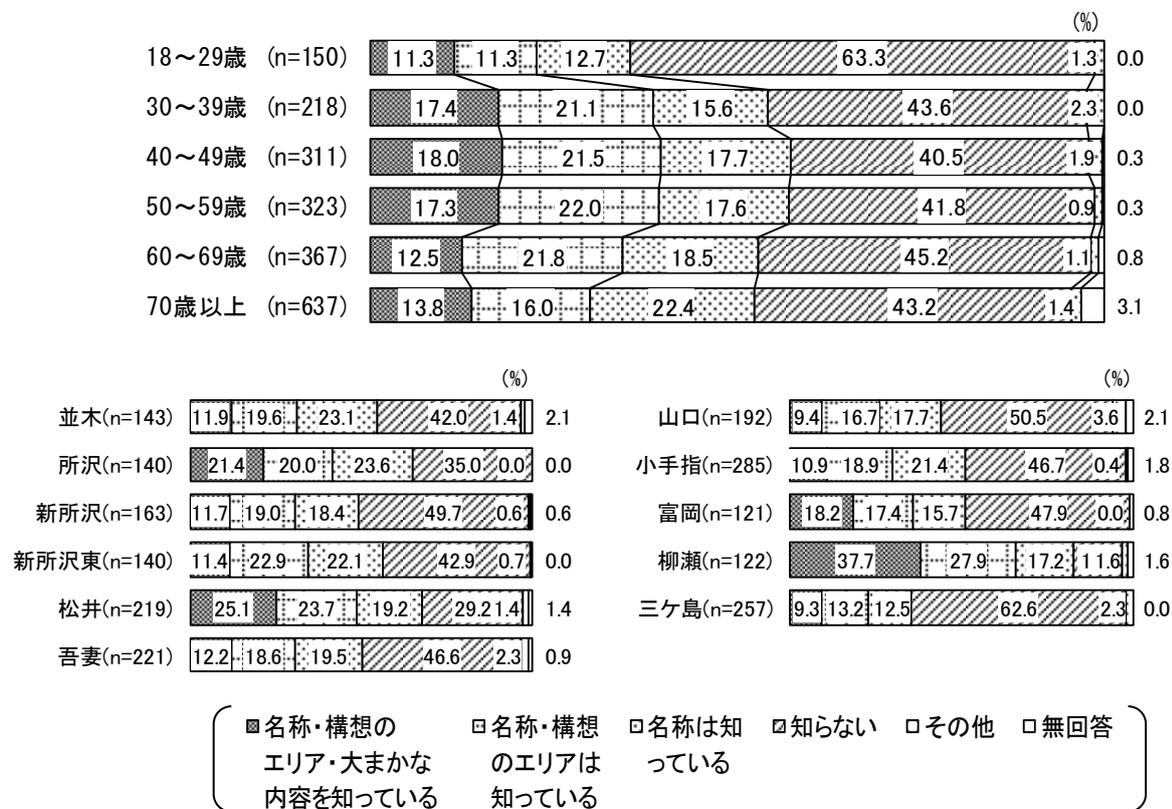
8 COOL JAPAN FOREST 構想

【「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知度】

問 19 「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADO KAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。株式会社 KADOKAWA が東所沢地域に建設を予定している「ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリア「COOL JAPAN FOREST」において、産官共同で「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指しています。あなたは、この構想をご存じですか。(〇は1つ)



「COOL JAPAN FOREST 構想」について、「知っている」※人は 53.0% となっている。その他の意見としては、「名称は知らないが、構想、内容は知っている」、「KADOKAWA が関わっていることだけ知っている」などがあげられた。



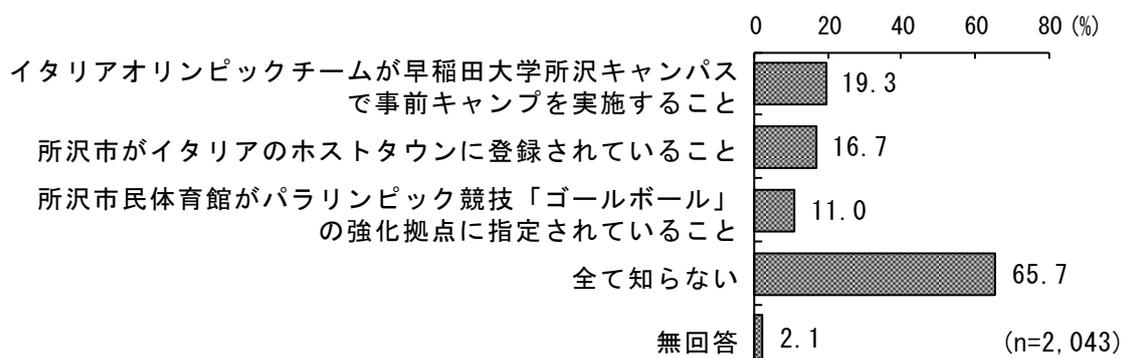
認知度※は柳瀬地区で8割強、松井地区、所沢地区で6割を超えている。

※「名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている」「名称・構想のエリアは知っている」「名称は知っている」の計。

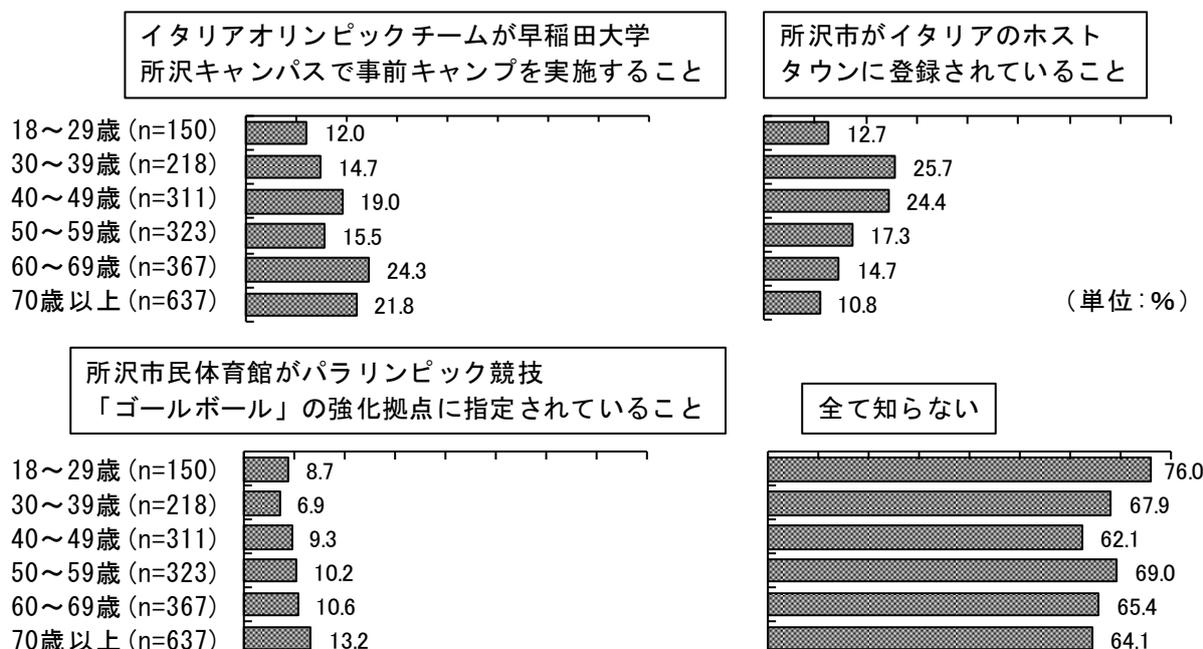
9 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会

【東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組】

問20 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取組を行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組で知っていることについて、「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること」をあげた人が19.3%と最も多く、以下「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」(16.7%)、「所沢市民体育館がパラリンピック競技「ゴールボール」の強化拠点に指定されていること」(11.0%)などの順となっている。

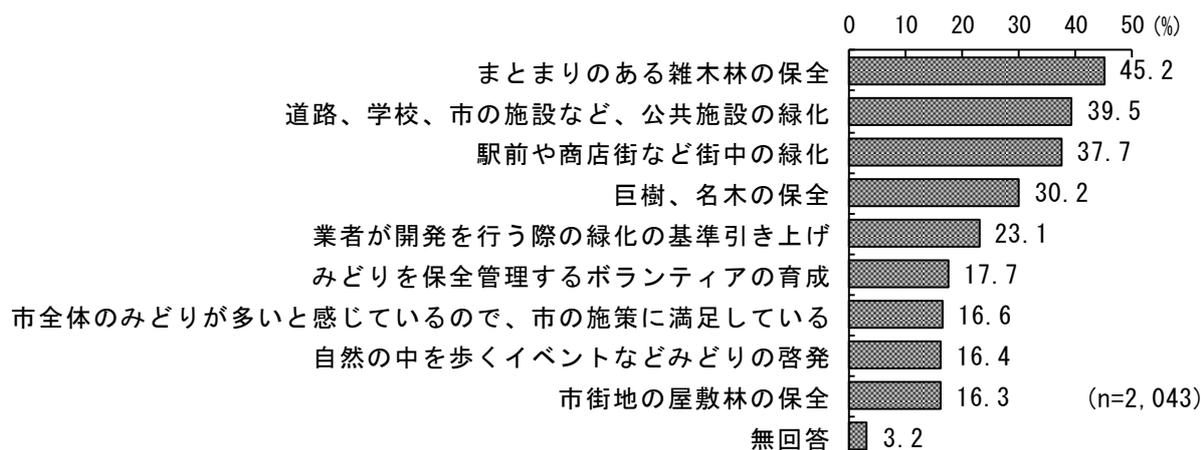


「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」は30~49歳で、「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること」は60~69歳で2割半ばとなっている。

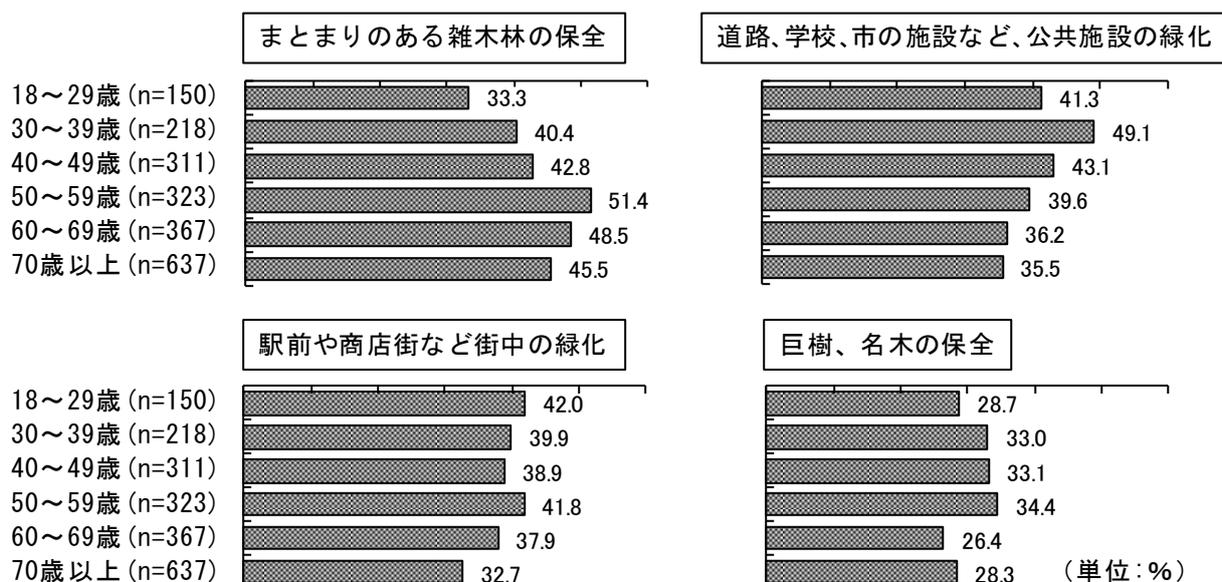
10 所沢市の環境施策

【進めてほしいみどりに係る市の施策】

問 21 所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。みどりに係る市の施策について、あなたが進めてほしい施策を教えてください。（〇はいくつでも）



進めてほしいみどりに係る市の施策について、「まとまりのある雑木林の保全」をあげた人が45.2%と最も多く、以下「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」(39.5%)、「駅前や商店街など街中の緑化」(37.7%)、「巨樹、名木の保全」(30.2%)などの順となっている。



「まとまりのある雑木林の保全」と答えた人は50～59歳で、「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」は30～39歳でそれぞれ約5割と多くなっている。

11 所沢市の施策

問 22-1 次のうち、あなたがもっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい)と思う施策について左の欄に「○」をつけてください。【要望率】

問 22-2 以下のそれぞれの施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う番号に「○」をつけてください。【満足率】

※ここで使用した満足率は、各施策の満足度を「満足」「まあまあ満足」「どちらともいえない(わからない)」「やや不満」「不満」の5段階で聞いたうち「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答を集計した値である。

【第1章 人と人との絆を紡ぐまち】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
1	地域づくり	176	8.6	7	673	32.9	1
2	地域福祉	188	9.2	6	397	19.4	6
3	障害者福祉	226	11.1	5	403	19.7	5
4	高齢者福祉	479	23.4	1	521	25.5	2
5	生涯学習・社会教育	155	7.6	8	479	23.4	4
6	危機管理・防災	336	16.4	2	495	24.2	3
7	防犯・消費生活	275	13.5	4	329	16.1	8
8	交通安全	328	16.1	3	386	18.9	7

要望率の高い施策としては、1位に「高齢者福祉」(23.4%)、2位に「危機管理・防災」(16.4%)があがっている。「高齢者福祉」は要望率において全40施策中1位、「危機管理・防災」は同4位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域づくり」(32.9%)、2位に「高齢者福祉」(25.5%)があがっている。「地域づくり」は満足率において全40施策中12位、「高齢者福祉」は同17位となっている。

「地域づくり」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では55.0%を目標値としている。今回の調査結果は32.9%となり、未達成となっている。

「生涯学習・社会教育」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では20.0%を目標値としている。今回の調査は23.4%となり、達成となっている。

【第2章 子どもが大切にされるまち】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
9	子ども支援	329	16.1	2	399	19.5	3
10	子ども福祉	266	13.0	4	262	12.8	5
11	子育て環境	332	16.3	1	448	21.9	2
12	青少年健全育成	157	7.7	5	328	16.1	4
13	学校教育	303	14.8	3	492	24.1	1

要望率の高い施策としては、1位に「子育て環境」(16.3%)、2位に「子ども支援」(16.1%)があがっている。「子育て環境」は要望率において全40施策中5位、「子ども支援」は同6位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「学校教育」(24.1%)、2位に「子育て環境」(21.9%)があがっている。「学校教育」は満足率において全40施策中20位、「子育て環境」は同23位となっている。

「青少年健全育成」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では28.5%を目標値としている。今回の調査は16.1%となり、未達成となっている。

【第3章 健幸（けんこう）長寿のまち】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
14	健康づくり	228	11.2	4	627	30.7	4
15	早期発見・疾病予防	232	11.4	3	882	43.2	2
16	地域医療	319	15.6	1	1237	60.5	1
17	医療保険・医療情報	246	12.0	2	671	32.8	3
18	スポーツ推進	148	7.2	5	497	24.3	5

要望率の高い施策としては、1位に「地域医療」(15.6%)、2位に「医療保険・医療情報」(12.0%)があがっている。「地域医療」は要望率において全40施策中8位、「医療保険・医療情報」は同13位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域医療」(60.5%)、2位に「早期発見・疾病予防」(43.2%)があがっている。「地域医療」は満足率において全40施策中2位、「早期発見・疾病予防」は同7位となっている。

【第4章 みどりあふれる持続可能なエコタウン】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
19	低炭素社会	118	5.8	4	294	14.4	4
20	みどり・生物	188	9.2	2	985	48.2	1
21	循環型社会	167	8.2	3	796	39.0	3
22	大気・水環境等の保全	242	11.8	1	967	47.3	2

要望率の高い施策としては、1位に「大気・水環境等の保全」(11.8%)、2位に「みどり・生物」(9.2%)があがっている。「大気・水環境等の保全」は要望率において全40施策中14位、「みどり・生物」は同22位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「みどり・生物」(48.2%)、2位に「大気・水環境等の保全」(47.3%)があがっている。「みどり・生物」は満足率において全40施策中4位、「大気・水環境等の保全」は同5位となっている。

【第5章 魅力・元気・文化を誇れるまち】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
23	産業基盤	132	6.5	3	280	13.7	4
24	産業競争力・成長力	121	5.9	5	332	16.3	3
25	観光・にぎわい	276	13.5	1	470	23.0	1
26	産業人材・雇用	127	6.2	4	126	6.2	6
27	国際化・多文化共生	75	3.7	6	270	13.2	5
28	文化芸術・伝統文化	189	9.3	2	377	18.5	2

要望率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(13.5%)、2位に「文化芸術・伝統文化」(9.3%)があがっている。「観光・にぎわい」は要望率において全40施策中10位、「文化芸術・伝統文化」は同21位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(23.0%)、2位に「文化芸術・伝統文化」(18.5%)があがっている。「観光・にぎわい」は満足率において全40施策中22位、「文化芸術・伝統文化」は同29位となっている。

「国際化・多文化共生」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では35%を目標値としている。今回の調査は13.2%となり、未達成となっている。

「文化芸術・伝統文化」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では40%を目標値としている。今回の調査は18.5%となり、未達成となっている。

【第6章 自然と調和する住みよいまち】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
29	土地利用	165	8.1	5	272	13.3	7
30	市街地整備	207	10.1	3	788	38.6	4
31	道路	422	20.7	1	540	26.4	6
32	交通政策	354	17.3	2	742	36.3	5
33	水道	124	6.1	7	1247	61.0	1
34	下水道	133	6.5	6	1145	56.0	2
35	住宅・住環境	196	9.6	4	877	42.9	3

要望率の高い施策としては、1位に「道路」(20.7%)、2位に「交通政策」(17.3%)があがっている。「道路」は要望率において全40施策中2位、「交通政策」は同3位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「水道」(61.0%)、2位に「下水道」(56.0%)があがっている。「水道」は満足率において全40施策中1位、「下水道」は同3位となっている。

「道路」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和元年度は56.2%未満を目標値としている。今回の調査は20.7%となり、達成となっている。

「交通政策」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和元年度は45%未満を目標値としている。今回の調査は17.3%となり、達成となっている。

「水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では100%を目標値としている。今回の調査は61.0%となり、未達成となっている。

「下水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では100%を目標値としている。今回の調査は56.0%となり、未達成となっている。

「住宅・住環境」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では66%を目標値としている。今回の調査は42.9%となり、未達成となっている。

【第7章 未来（あす）を見つめたまちづくり】

(n=2,043)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
36	人権の尊重	106	5.2	4	956	46.8	1
37	市民参加・情報共有	58	2.8	5	429	21.0	3
38	人材育成・組織体制	117	5.7	3	640	31.3	2
39	行政経営	135	6.6	2	301	14.7	4
40	財政運営	230	11.3	1	225	11.0	5

要望率の高い施策としては、1位に「財政運営」（11.3%）、2位に「行政経営」（6.6%）があがっている。「財政運営」は要望率において全40施策中16位、「行政経営」は同30位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「人権の尊重」（46.8%）、2位に「人材育成・組織体制」（31.3%）があがっている。「人権の尊重」は満足率において全40施策中6位、「人材育成・組織体制」は同14位となっている。

「人権の尊重」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では42%を目標値としている。今回の調査は46.8%となり、達成となっている。

「人材育成・組織体制」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和元年度では100%を目標値としている。今回の調査は31.3%となり、未達成となっている。

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,043)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	479	23.4
2	道路	422	20.7
3	交通政策	354	17.3
4	危機管理・防災	336	16.4
5	子育て環境	332	16.3
6	子ども支援	329	16.1
7	交通安全	328	16.1
8	地域医療	319	15.6
9	学校教育	303	14.8
10	観光・にぎわい	276	13.5
11	防犯・消費生活	275	13.5
12	子ども福祉	266	13.0
13	医療保険・医療情報	246	12.0
14	大気・水環境等の保全	242	11.8
15	早期発見・疾病予防	232	11.4
16	財政運営	230	11.3
17	健康づくり	228	11.2
18	障害者福祉	226	11.1
19	市街地整備	207	10.1
20	住宅・住環境	196	9.6
21	文化芸術・伝統文化	189	9.3
22	地域福祉	188	9.2
22	みどり・生物	188	9.2
24	地域づくり	176	8.6
25	循環型社会	167	8.2
26	土地利用	165	8.1
27	青少年健全育成	157	7.7
28	生涯学習・社会教育	155	7.6
29	スポーツ推進	148	7.2
30	行政経営	135	6.6
31	下水道	133	6.5
32	産業基盤	132	6.5
33	産業人材・雇用	127	6.2
34	水道	124	6.1
35	産業競争力・成長力	121	5.9
36	低炭素社会	118	5.8
37	人材育成・組織体制	117	5.7
38	人権の尊重	106	5.2
39	国際化・多文化共生	75	3.7
40	市民参加・情報共有	58	2.8

順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1247	61.0
2	地域医療	1237	60.5
3	下水道	1145	56.0
4	みどり・生物	985	48.2
5	大気・水環境等の保全	967	47.3
6	人権の尊重	956	46.8
7	早期発見・疾病予防	882	43.2
8	住宅・住環境	877	42.9
9	循環型社会	796	39.0
10	市街地整備	788	38.6
11	交通政策	742	36.3
12	地域づくり	673	32.9
13	医療保険・医療情報	671	32.8
14	人材育成・組織体制	640	31.3
15	健康づくり	627	30.7
16	道路	540	26.4
17	高齢者福祉	521	25.5
18	スポーツ推進	497	24.3
19	危機管理・防災	495	24.2
20	学校教育	492	24.1
21	生涯学習・社会教育	479	23.4
22	観光・にぎわい	470	23.0
23	子育て環境	448	21.9
24	市民参加・情報共有	429	21.0
25	障害者福祉	403	19.7
26	子ども支援	399	19.5
27	地域福祉	397	19.4
28	交通安全	386	18.9
29	文化芸術・伝統文化	377	18.5
30	産業競争力・成長力	332	16.3
31	防犯・消費生活	329	16.1
32	青少年健全育成	328	16.1
33	行政経営	301	14.7
34	低炭素社会	294	14.4
35	産業基盤	280	13.7
36	土地利用	272	13.3
37	国際化・多文化共生	270	13.2
38	子ども福祉	262	12.8
39	財政運営	225	11.0
40	産業人材・雇用	126	6.2

V 自由意見

※市民の皆様から寄せられた意見・提案・アイデア等については、原則としてそのまま掲載しています。

ただし、個人のプライバシーに関わるもの、不適切な表現等については、一部修正してあります。

【並木地区】

- ◆市役所の手続き時間に間に合うことができない。土日の、1週だけでも良いので手続きできる機会が欲しい。《女性、20～29歳》
- ◆兄弟に障がいを持つ弟がおり、2年ほど前から体調がわるく、両親を中心に家族で支えて生活しています。弟のことで悩んだ際に、きょうだい児の相談先がなく、あくまでも弟主体の窓口で話を聞いてもらうしかなく、仕方がないことですが、弟目線の話が多く、きょうだい児に寄り添った支援・アドバイスが得られず心身ともに弱りました。障がいを持つ方の相談窓口・支援があるのは大変感謝しています。障がい者をもつきょうだいの数だけ悩みを抱えた方もいるだろうと思います。少しでもきょうだい児の相談先が増えるといいなと思います。《女性、20～29歳》
- ◆駅前開発も進み、もっとイベントやお祭りなどを充実させアピールできるようになればいいと感じる。《男性、30～39歳》
- ◆深夜バスが減ってきているので、少しずつ家に帰りづらくなってきている。今後減ってくる様だと都心へ引越しを考えなければいけないと考えています。就職についても、所沢に私の職に近い就職口はなく、あっても賃金が低い為、所沢で働かず都内で働く形になっている。米軍基地の中央に道路が早く通れば、駅に向かう際も大変便利になると思う。d払いなど電子マネー的な支払いが出来る店が沢山増えれば良いなと思います。《男性、30～39歳》
- ◆◎もう少し公務員体質からの脱却を！！問題が起きてからしか対応しない。縦割りの習慣、全ての公務員は全体の奉仕者であり、市民に対してサービス精神を持つなど。◎全ての保育園、幼稚園、小中高学校にエアコンの導入を！！この時代エアコンがない民間企業なんてありません。速やかに導入すべきです！！◎生活保護受給者への管理（不適切なお金の使用など）の徹底！！医療の原物受給の内容など。市民税を沢山はらっている身分としては不正はゆるせません。◎所沢市乳ガン検診精度について、視触診は厚生省の指針では必要ないという流れになっています。ご検討下さい。また、MMGの読影せず、視触診のみをしている場合があるようです。これは精中委のMMG検診ガイドラインに準じていないので是正すべきと考えます。MMGの読影は精中委が定めている検診MMGの撮影の「B」もしくは「A」の医師が読影すべきです。資格の再確認をすべきです。高濃度乳腺についての対応を示すべきです。数年前の読売新聞にあるように、超音波検診はしているのでしょうか？しているのであれば、これも精中委の定める（検診）乳房超音波ガイドラインに準じていますか？医師、技師は有資格者でしょうか？御確認下さい。長々と申し訳ありませんが、よろしく御検討下さい。《男性、30～39歳》
- ◆水道水が美味しくない。アメリカ軍基地からの騒音がある。健康診断の年齢引き下げ。《女性、30～39歳》
- ◆米軍通信基地の夜間騒音と低空飛行を早期に取りやめさせてください。本当に苦痛です。緑

豊かで子供からお年寄りまで安全、安心に暮らせる街づくりを期待しています。《女性、30～39歳》

- ◆小中学校のクーラーの設置を早く進めてほしい。《男性、40～49歳》
- ◆住民税や所得税等の納税をクレジットカード対応にして欲しい。不便で仕方がない。市職員の昼休み時(食事に出たり買い物に出たりした時)の行動があまり良くない。歩道を横一列で歩いている事が多く通れない。店でレジに並んでいると後ろから咳払いやため息を吐いて、威嚇したり急かしたりしてくる。急いでいるのかもしれないがこちらもしっかりと順番に並んでいる。その点では、かなり感じが悪い。《男性、40～49歳》
- ◆市民に対して米軍基地、土砂搬入の情報を事前に出してほしい。国からの圧力があるかもしれないが、なしくずし的に進められている感じがして、とても不愉快、不満である。米軍基地については、ヘリコプターやオスプレイの飛来も不満である。また、米軍基地の中央に道路を作っているが、莫大な費用をかけてやるほど必要性を感じない。所沢市には緑が多く、景観が良い住みやすい町にしてほしい。《男性、40～49歳》
- ◆ここは緑が多くて、見た目も空気も綺麗なのは嬉しいのですが、虫が多過ぎるのが本気で苦痛です…。なんとかありませんか？《女性、40～49歳》
- ◆市内の公共交通機関の相互利用がしづらい(西武鉄道、JR、バス、ところバス)ので、もっとアクセスよくしてほしい。ところバスで市内住宅街と東所沢駅を日に何本かつないところで、西武線の利用者が激減することは無いはず。老人は秋津～新秋津を歩いて乗り換えるのは厳しい。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市に住んで4年ですが、たくさんのポテンシャルを持つ市だと感じています。特に農産物(オーガニック)、観光で大きく発展できる、また世界で勝負できる資質を持っていると思います。住環境も売りになると思います(都会と自然の共存)。いわゆる「お役所仕事」を超えた新しい市政(さくらタウン、期待しています)で日本をリードする、皆があこがれる「所沢市」に向かえる活動が市民と共に出来たら素晴らしいと考えます。《女性、40～49歳》
- ◆我が公立中学校にやっとクーラーが入るようで、自分の子は完備する頃には卒業してしましますが(苦笑)本当に良かったと思います。頭巾を座布団にしていたので、おしりにあせもができて本当に可哀想でした。クーラー導入ありがとうございます!!昨今、中学(我が中学ではないが)で悲しい事件がありました。うちの子の中学は先生方が一生懸命やってくれて(と思う)頭が下がります。先生も体力的、精神的に辛いと思うので、先生方のケアもしてあげて欲しいと思います(子どももちろんですが)。《女性、40～49歳》
- ◆オリンピック種目にもなっているスケートボードですが、公道はもちろんのこと、公園でも禁止されているので、すべる所がなく不便しています。航空公園内に小さなスペースでもよいので、すべれる場所を提供してほしいです。できればパーク(小さい規模のものでいいので)、フラットスペース、カーブ、レール、ミニランプがあるとよいです。すべる所がないからすべってはいけない所ですべる若者が増え、スケーター=迷惑と思われるのは困ります。なんとかしてほしい。所沢警察も市役所と連携して違反キップばかり切ってる暇があるなら、路駐の取り締まり、ミラーがちゃんと見えるものか確認して、事故を防ぐ活動をするなど、市民から怯え嫌がられる存在ではなく、頼られる存在になってほしい。《女性、40～49歳》
- ◆何をしているのか?何がしたいのか?全くわからない。《男性、50～59歳》
- ◆以前、住んでいたさいたま市と比べて夜間の街灯があまりないので治安のためにもっと設置してほしいです。《男性、50～59歳》
- ◆こぶし団地の今後ですが、高齢者の独居が多いことと建て替えが出来ない為、若い年代は他の新居をかまえることが多くなっていると思います。市と自治会で建て替え可能にするには…との話し合いを行っていますが、高齢者の方が多い自治会ではこのままでも良いのではと

感じている方も少なくないと思います。そこで自治会を通さず若い世代に話を聞くことができなんでしょうか？子の世代です。子の世代といっても50代になっている人たちもいますが、大手の介護を手がける会社に介護施設を作ってもらったり働きかけることは市としては可能なのでしょうか。このままではこの広いこぶし団地が高齢者であふれ、孤独死も増えるような気がしてとても不安です。《男性、50～59歳》

- ◆住み始めてまだ数ヶ月ですが、役所の職員の対応も良く、又、近くに公園、図書館とそろっていて、環境的にも好印象を受けました。足や目の不自由な方々も多く見受けられますが、それは福祉に力を入れていて、そういう方々が住みやすい出歩きやすい街なのだと感じました。迷子（たずね人）の放送にも驚きました。何よりパトカーの見回りも多く安心です。電車の音でテレビが聞こえなくなるのは気になるところです。《女性、50～59歳》
- ◆木と小川のある街で気品のある街でありたい。《男性、60～69歳》
- ◆予算の名目の元、福祉について冷たい。一部プラスされた部分もあるが、全体で見れば減らされている。特に年金受領後は厳しい。《男性、60～69歳》
- ◆高齢者と若者が共に住みやすい街作りをお願いします。所沢市が高齢化が進み高齢者の人口が増える一方ですが予算が高齢者に偏る事なく若者世代が希望を持って住み続けて行ける街で在るように市政の運営をお願いします。《男性、60～69歳》
- ◆アンケート結果に対する具体的な施策や対策なども藤本市長と協力して進め発表してほしい。少数意見は無しとしない事。「ダイオキシンの町」からの風評完全脱却、住み良さ県内1位の町ふじみ野市を追い越して日本1位の町にしよう。所沢市はPR不足なのでは？《男性、60～69歳》
- ◆この一年間、生涯教育での市民（大学）講座がありません。歴史、文化を知り、地域意識を深めるためにも必要であると考えます。ネットやHPでの回答については処理方法等が不明（業者に委託するなど）であり、慎重にするべきであり、その説明は不十分だと思います。《男性、60～69歳》
- ◆緑化に関して、道路の街路樹は増やさない方がよい。手入れも出来ない。税金ばかり投与している。現在の緑化はいらぬ。道路の整備をした方がよい。又、雪がふれば主要道路は雪かきをせずほったらかし。災害と思って建設業界等と連携して主要道路だけはバス等、又、流通が多いので第一に行ってほしい。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市の住環境には大概満足しています。交通機関も充実しており都心への利便性も高い。自然との調和もバランスよくとれている。ただし、時々ではあるが、基地の飛行機等の音が連日続くこと（訓練か？）、騒音が激しい。今後も将来のまちづくりに大いに期待しています。同時に子供が少ない現状には不安を感じます。宜しくお願い致します。《男性、60～69歳》
- ◆日常生活に特に不自由はないが、自治会活動など年々参加人数が減り、地域力は弱まってきているのが残念。《女性、60～69歳》
- ◆プロペ通り、ドラッグストアと居酒屋ばかりで、もう少し市民が買い物できる様な商店街になれば良いと思います。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市の特定健診が健診項目が少なく、健診とは言えないのでは！あれだけの検査では病気（早期発見）は見つけれない。無料にしても良いのでは？！《女性、60～69歳》
- ◆税金支払いが少し遅れても遅いと通知がくるので、それを支払った後のサポートが悪い。鳥がうるさいので素早く木を切ってほしい。フンが落ちてきて汚い。《女性、60～69歳》
- ◆基地問題に向けた取り組みを増やし、外に対する広報、アピールをもっと活発に行って欲しい。公民館等での学習機会（講座、体験活動）を増やして欲しい。マンションばかり増えていて良いのか疑問です。スラム化しないような施策を行ってほしい。《女性、60～69歳》
- ◆住むには静かで良いですが、少しの用事でもバス、電車、タクシーを利用しなくてはならず、

交通費がかかり年金生活なので、これから先ずっと大変です。そこでお金がかかわる事ですが、所沢市で西武会社に話をしてもらい、高齢者に少しでも安く乗る（バス）事が出来るとうれしいですが、宜しくお願いします。《女性、60～69歳》

- ◆①空き家の問題はどうなっていますか。戸建てを借りたいと思っても、意外に賃料が高いのが気になります（全国的にですが）。安く貸し出し、子育て世代にも広々とした家や庭のある家、騒音も気にせず住める選択肢も増やして欲しいと思います。②UR機構は一般マンションよりやや安いだけで、さほどお得感がないです。しかも、子育て世代にばかりメリット（割引など）があり、他の世代にはお得感がないです。1人でも入居できるとかはありますが。③外国人の問題はどうなっていますか。1つの団地に集中してしまうところがあり、大丈夫ですか。④こういうアンケート良いと思います(以前住んでいたところでは一度もなかった)。《女性、60～69歳》

- ◆公衆便所が少ない。《男性、70歳以上》

- ◆図書館（本館）は全くおそまつ。《男性、70歳以上》

- ◆自身のガンに対して役所の対応には感謝している。《男性、70歳以上》

- ◆近年、広報活動が活発になっており良いと思う。米軍基地の早期解消に努力を！《男性、70歳以上》

- ◆米軍基地はどうなっているのか。このままなしくずしに増強される事は無くして欲しい。《男性、70歳以上》

- ◆緑保全に努めて頂きたい。ところバス充実し、誰でも使用出来る環境を作って頂きたい。《男性、70歳以上》

- ◆諸手続（市役所等々）で必要以上に多く煩雑でいやになる。世の中コンピュータ化の時代です。《男性、70歳以上》

- ◆市政全般のバランスをとっている。皆様努力していると思っています。市職員は立派な職責を全うしていると思います。人事は公平に実力主義でやられることを。《男性、70歳以上》

- ◆将来の人口減（高齢化）を想定し、市の財政運営の健全化の為に、バブル期にふくれあがった市の職員、市会議員の減少、給与の水準の引き下げ等を今からでも実行すべきである。《男性、70歳以上》

- ◆自分の住んでいる地域では住民の高齢化が急激に進んでおり、高齢者のこれからの生活が一番の関心事である。現在の住環境にはほぼ満足しているが、今後さらに高齢化しても住み続けるため、日常必需品の買い物などの便宜、予防含めた医療体制のより良い整備、デジタル技術の啓蒙含めた情報収集・発信の便宜、単身世帯の安全確保と生活の便宜支援および行政の見守りなどの充実・支援を願う。《男性、70歳以上》

- ◆高齢の夫婦2人静かに余生を送っています。医療機関、商店、交通機関等々身近に便利にありますので、生活上については満足しています。パトカーもよく見かけ防犯も安心しています。地震、火災の心配も広い畑があり身の危険は感じていません。私共としては終の棲家として良い所だと喜んでいますが、もう少し私共も出かけたり市の職員の顔を見られる交流の場が増えると市民の声を聞き取れるかと思いますが、どうでしょうか。《男性、70歳以上》

- ◆新所沢ニュータウンに住んでいる。以前は建築協定があり、街並みも統一され景観も良かった。新築協定が無くなった途端、一区画に複数区画が出来、あっという間に景観が崩れた。建築協定に代わるものとして地区協定（地区計画？ニュータウンは当時の市政の及び腰で地区計画が作れなかった。）があり、行政が介入して景観を守る取り組みがある。是非、積極的に取り組んで欲しい。一度失われた景観は二度と取り戻せないのだから。《男性、70歳以上》

- ◆市への要望：人の心を潤すのは自然を眺めて暮らすことである。水、緑の森、山、川、海。残念ながら所沢には大きな川や山もない。そして海もない。それならば人の手で美しい環境

を変えることができるのは植樹であり、今ある樹木を護ることである。幸い所沢は他市と比較して緑が多いと聞く。この緑を存分に活かした街作りをすすめたら、緑豊かな魅力ある街へと変身して心豊かな住んで良かったと思える街となる。首都圏一のグリーンロードと潤いの街、所沢。市の施設にもっと緑とベンチと池（噴水）を増やす（特に中央公民館広場）。市道にはもっと緑とベンチを増やす。大型スーパーや施設の屋外駐車場には10%以上の緑地、樹木を植える条例。大型ビルの敷地の緑化。屋上の緑化の協力条例。東川の川の上に5~6ヶ所の「ミニ公園」（トイレもあればなお可）。現況の森や緑地の保全と管理（グリーンボランティア）。休耕畑には所有者の了解を得て、花の種を蒔き緑化する（埃防止）。航空公園の駅前にソーラー噴水池と茶畑《男性、70歳以上》

- ◆都市計画でもっと住民の意見を聞く事《女性、70歳以上》
- ◆所沢市のことはまだよく知りません。アンケートに答えるのはむずかしいです。《女性、70歳以上》
- ◆空き家が増えて庭木がうっそうとしていて迷惑な所が多い。市に相談しても解決はできない。《女性、70歳以上》
- ◆大きな団地に住んでいますが、自治会とかがしっかりしていなく、いざという時少々不安を感じています。《女性、70歳以上》
- ◆中新井地域の高齢化を実感します。手をあげたらシルバーバスが停まってくれる町になったらと思ったりします。《女性、70歳以上》
- ◆若い時一生懸命働いて年金をいただいても、介護保険料、医療保険料が高く、手取りは少ないので、高齢者には少しはバスの割引とか特典を考えていただきたいです。《女性、70歳以上》
- ◆小中学校体育館（避難場所となる）に早くクーラーを設置しなければならないと思っているが…。なぜ改善できないか（クーラーなしの生活、勉強をしている子どもたちは可哀想です）。《女性、70歳以上》
- ◆砂ぼこりが大変なので対策を。自転車に乗る子ども~年配者までマナーが所沢は悪い。雨の時傘をさす。横断歩道で赤信号は止まるが、青になると人が歩いている中を自転車に乗っていくので危ない。《女性、70歳以上》
- ◆並木地区は高齢者が多いと伺っています。家にとじこもりの方の為に外に出て会話する場所がほしい。1人の方の為に昼食とかを一緒にする場所、集会所にて趣味の場所はありますが、人との繋がりが薄いと思います。《女性、70歳以上》
- ◆用事があり若松小学校へ行くことがありましたが、体育館に入ることがありましたが、正面から出入りするのには出来ましたが、横から出るのが高齢者には大変困難でした。トイレも和式で困りました。どうか改善して頂きたいと思いました。《女性、70歳以上》
- ◆40年近く所沢に住んでいます。25年くらい前かな？航空公園近辺が官庁街として発展しましたが、それ以後は進展なく、最近やっと駅周辺が変わろうとしておりますが…。有る知人は所沢は乗り換えの町、眠る町（ベッドタウン）、何にも魅力がないから都心にショッピング、ランチに出掛けるのと言ってました。本当に魅力のある町になりますか？素敵なブティック、美味しいレストランできますか？都心に出掛けなくても良い町づくりを切望します。《女性、70歳以上》
- ◆プラスチックの出し方（ゴミ）：NHKの報道番組で見ていて、所沢はどうした対応をしているのだろう。冊子には記載しきれない部分がありそうです。現場の方々の対応を詳しく分かり易く周知させて下さい。又、危険ゴミも、どの品物ではなく（分かれますので）、持っていく出し方、持っていかない出し方を教えて下さい。アンケート、直面した問題でないのは全て「わからない」にしました。皆様の熱意は分かりますが難しですね。今後も市民の立場で

考えた説明をよろしくお願いします。《女性，70 歳以上》

【所沢地区】

- ◆図書館の閉館時間が早いので平日は21:00、土日も19:00までにしたい。人口に対して公園が少なすぎる。小中学校の校庭も人口に対して狭すぎる。まだまだ課題があると思いますが、頑張ってください！《男性、18~19歳》
- ◆もっと大きなショッピングモールをつかってほしい。《女性、18~19歳》
- ◆障害を取り除くのではなく、障害を乗り越える力を身に付けることが国力を高めることだと思う。弱いものに合わせていくと、どんどん弱くなっていく。《女性、18~19歳》
- ◆小中学校にエアコンをつけてあげてください。《男性、20~29歳》
- ◆住民税が高いです。安くするのは無理でしょうが、見合った成果が出ていることを情報発信してほしいです。《男性、20~29歳》
- ◆所沢小学校付近の交通整備をしてほしい。車の一方通行がわかりづらかったり、道幅が狭く小学生への登下校が危ない。自分の小さい時から何も変わっていない。航空公園辺りに市民プールがあるといいと思う。小手指は市内だが遠い。《男性、20~29歳》
- ◆所沢市は以前よりもマンションが増え、景観があまり良くないと思う。Emio以外の商業施設を建ててほしい（ダイエー（イオン）もなくなった為）。《女性、20~29歳》
- ◆公共施設予約システムを多く利用させていただいており、大変満足し便利な機能だと思うのですが、人気なこともあり予約がすぐ一杯になってしまいます。利用可能な施設を増やすなどしていただくとありがたいです。《女性、20~29歳》
- ◆私はこの意識調査を通して初めて知ることがたくさんありました。正直、私達の世代で知っている人は少ないと思います。取り組んでいることがあるなら、もっと発信するべきだと思います。絆・自然・文化・元気あふれる「よきふるさと所沢」が実現できるよう頑張ってください。《女性、20~29歳》
- ◆私は28歳、正規職員として夫と共働きをしています。昨年、妊活を始めましたが、私自身は軽度の排卵障害、夫は重度の精子数であることがわかりました。所沢だけではなく国の問題ということはわかっていますが、共働きで年収780万以上の我が家は体外受精や軽微授精の費用補助がもらえません。是非、子供がいる世帯だけでなく子供がほしい世帯にも支援をお願いします。その他、気になることはファルマン通りの道がたがたしているように感じます。高速に乗るまでの道路がいつも渋滞していることも移動しづらく感じます。最後にこのようなアンケートを私に送っていただきありがとうございます。《女性、20~29歳》
- ◆クールジャパンフォレスト構想について、同じ市内の人でも知っている人は少ないので、もう少しPR活動を強化してもよいと思います。また、総合博物館や歴史館があると個人的にはうれしいです。《男性、30~39歳》
- ◆交差点で危険な所が何ヶ所もある。慢性的に渋滞の、原因になっており、事故が起きる危険性も高い。(金屋町の交差点等)日陰のある公園少ない。新生児の検診の時間が1番気温が高い時間帯なので、夏場は考慮してほしい。《男性、30~39歳》
- ◆高層マンション等の建設に伴う市民誘致は財政上非常に大切なことではあるが、それに伴うインフラ整備（鉄道、道路環境）が伴っていないと感じる。特に私の自宅前の踏切で渋滞が発生し、中々自宅に車で帰ることが出来ない等の不満があり、市民が増えると更に悪化することから道路環境の整備をお願いしたい。《男性、30~39歳》
- ◆渋滞が多いので道路整備を進めてほしい。浦所バイパスに企業誘致してほしい。選挙時の公約にエアコンを全学校に設置を掲げるのはレベルが低すぎます。さっさと設置してもっと別の議論が出来るようにして下さい。所沢駅横の開かずの踏切をどうにかしてほしい。駅前にオフィスビルを建て、IT企業など誘致してほしい。《男性、30~39歳》

- ◆分かりづらい道や狭い道が多いように感じます。また運転マナーの悪い車にもよく遭遇し、市内の運転に危険を感じます。・年々夏の気温も上がっていますので、勉強に集中できるよう小学校へのエアコン設置をお願いします。・育休退園制度を改めるか廃止してほしいです。《女性、30～39歳》
- ◆踏切が開かず、車が動かなくなる交通状態を早急に改善して欲しい（所沢駅横の踏切と西所沢駅の踏切）。踏切付近に住んでいるので不便です。高層マンションがありすぎる。沢山作るならそれなりの対策して欲しい。所沢小学校、中学校の生徒増加するが、それに対して何かしているのか。保育所など足りているのか、子供たちが遊べる場が足りているのかなど。《女性、30～39歳》
- ◆小学生の通学路が危ないと感じるところが多いです。飛行機新道の路側帯に車がよく停まっ
ていて、通る際に車道にでて通らなければいけなかったり、スカイライズタワーの坂道を渡
る際に横断歩道がなく子供たちがいつも危ない思いをしています。ガードレールや手押し信
号を取り付けて頂きたいと多くの市民が思っていると思います。警察機関と連携しどうか市
民、子供たちの過ごしやすい安全な街づくりをお願いいたします。《女性、30～39歳》
- ◆今年、第2子を出産したのですが、公立保育園の一時保育を長男が利用致しました。第2子
が出産後、長期入院をした為、緊急利用という事でとても助かりましたが、空きが少なく利
用したい日に利用できない事もありました。私の様に緊急で利用したい人、少しリフレシ
ュで子どもを預けたい…などという人は私の身近にも結構いますが、この一時保育の制度を
知らない人も多いです。もっと預け先の拡大、気軽に利用できる体制を整えてもらえると、
もっと子育て世代にも住みよい街になるのかと思いました。《女性、30～39歳》
- ◆東町に住んでいますが、近くのプロペ商店街の若い人たちによる居酒屋のキャッチが不愉快
です。通行人の妨げになるほか、たばこを吸いながらのキャッチをしている所など違反では
ないでしょうか？所沢のメイン商店街なのにこの環境は優先的に改善しなければいけないと
思いますし、駅前に交番もあるのに巡回もなし、取り締まりもしないのはおかしいのでは？
何かをするよりも一番最初に改善したほうが良いと思います。あと、キリスト教の方々のチ
ラシを持って立っているのも所沢市が許可されているのでしょうか？改善おねがいします。
《女性、30～39歳》
- ◆中心市街の発展が充実している。その分郊外が栄えておらず二極化が進んでいると思います。
市街地の放送が素敵です。クラシック音楽が流れていて朝の通勤時から良い気分になれます。
駅前商店街の悪臭、ポイ捨てゴミが目立ちます。行政の臨時窓口ができたのでとても便利で
す。タワーマンションの増加に伴い児童数は増加しましたが、保育、学校設備が足りない様
子です。（介護従事者として）新規設立はあったものの、高齢者の特養待機人数がまだまだ多
いです。在宅困難者に対する長期ロングステイを受けつける施設が少ない。低所得者（年金
が少ない方）でも入れる施設や支援がまだまだ足りてないと感じます。近隣の市と比べて企
業誘致（大手の工場やショッピングモール等）が少ない気がします。税金面が心配です。と
ころバスを使いやすくしてほしいです。出発時間や料金を検索できるアプリがあれば便利だ
と感じます。足りないことばかり多く記入してしまいましたが、それでも所沢市は埼玉の中
でも住みやすい街だと思っております。行政の皆様は大変な中を一生懸命に働いてくださ
っているとしますので、これからも頑張ってもらえればありがたく思います。宜しく願い致
します。《女性、30～39歳》
- ◆調査が長い《男性、40～49歳》
- ◆市内幹線道路の景観が良くない（歩道・中央分離帯の草木やごみ等）ので整備を行って欲し
い。《男性、40～49歳》
- ◆いろいろな創意工夫おつかれさまです。これからもよろしくをお願いします《女性、40～49

歳》

- ◆所沢駅付近にマンションが乱立していて、小学校などの受け皿の問題や公園、避難所などが少ないなど、もう少しマンションを建てる際の許可を慎重に出してほしい《女性、40～49歳》
- ◆子育て、老人にやさしいかもしれないが、働く世代の暮らしを考えてもらっていないのでは？住民税は周囲（入間市、狭山市等）より高いのに。働く世代が一番払っているのに、少しサービスを受けてもいいのでは？例えば、会社が終わっても参加できるイベント、駅から徒歩で通える市民施設、大人の活動等。《女性、40～49歳》
- ◆所沢に越えてきて、航空公園でのイベントや所沢祭りなど、地域の人たちが参加する、手作りのイベントが多いことに驚き、楽しませていただいています。都心へのアクセスも悪くなく、周辺都市の商業施設にも近いので便利ですが、所沢が商業的、経済的に発展していくのは難しいことだと、大手資本が多いプロペ通りや金山町あたりのシャッター商店街を見て感じます。縁もゆかりもありませんでしたが、所沢に住み、子育てもする者として、貢献できることはないか、さがしていきたいとは思っています。《女性、40～49歳》
- ◆プロペ通りからイオン所沢あたりまで、下水・ドブのような悪臭を感じます。夏場に限らず一年中です。飲食店も多いので改善されるといいと思います。最近のプロペ通りは衛生的な商店街という印象はなく、通行をためらってしまうこともあります。西友駅前店の店舗の古さ、イオンの閉店など、帰り道に利用できるスーパーや魅力が足りない気がします。駅周辺がきれいになるとその差は大きくなるばかり…。お店の種類もなんとなく偏っていて、便利なようで便利ではなく、残念ですが駅周辺の改修に期待しています。《女性、40～49歳》
- ◆マンションばかり建ってますが、そこに住む人達の環境を考えてほしい。マンモス小学校になっている所沢小学校など、未来を担う子供たちの教育面を考えているとは到底思えない。学童問題にしても、今後不安しかない。また、プロペ通りの治安が悪すぎる。呼び込みはやめるようにと流されるアナウンスは、全く意味がなく、小さな子供を連れて歩いていても、呼び込みの人達がプロペ通りの真ん中に陣取って、タバコを吸っている。そういう現状にしっかり目を向けて改善してもらいたい。駅前の交番にいる警察官を横目に、たむろって呼び込みする人達、所沢の顔でもあるプロペ通りが、そんなんでいいんですかね？航空公園はあるものの、所沢駅周辺に子供が安心して遊べる場所がなさすぎる。屋内で遊べる場所、駅近辺に公園などの設置をお願いしたい。今のままでは、住みたくなる街、住みやすい街にはほど遠いと思います。《女性、40～49歳》
- ◆市報がとても魅力的です。手にとって読みたくなる表紙、内容も充実しています。運動を取り入れ、将来かかる診療代のコストダウンをするという市の考え方に賛同します。その一環として行われた「ところんウォーク」では運動不足の解消とともに、今まで知らなかった所沢市の景観に感動し、心からリフレッシュすることができました。仕事をしている身だと日曜の開催はとてもありがたいです。今年はPTAの長をしているので、行事として組み入れたいと思っています。人気のありすぎるイベント（JSS水泳教室等）はすぐにいっぱいになってしまうので、定員をふやすとともに、学校で頂くチラシの配布時期を早めてほしいです。市内に部屋も開設し、日本で十指に入ろうかというスター力士誕生の地でもあるので、スポーツ少年団の1つとして子ども向け道場を開いてほしいです。今のところ強くなりたければ入間に行くしかないようです。町内の新年会等お忙しい中、市長にお願いいただいていますことが町民の何よりの励みになっております。一人一人に声をかけていただけることで普段の苦労も報われます。「となり近所で助け合う」ことの大切さを防災訓練時にお聞きしましたことが大変勉強になり皆にも伝えております。《女性、40～49歳》
- ◆プロペ通りが居酒屋の呼び込みが多く、駅前が雰囲気悪いので解決して欲しい。住民が増

加するように色々な対策をお願いしたい。《無回答, 40~49 歳》

- ◆ミューズの再開を待っています。所沢は良い街だと思います。市役所の皆さんが働く姿はとても良いと思います。これからも続くように期待しています。どうもありがとうございました。《無回答, 40~49 歳》
- ◆西所沢周辺の道路が狭すぎる。《男性, 50~59 歳》
- ◆住民税が高い。ところバスが充実していない。《男性, 50~59 歳》
- ◆街中や公園にゴミ箱を設置して欲しい。ゴミの分別がやや複雑。《男性, 50~59 歳》
- ◆基本的に大きな不満はなく、概ね満足している。老後の生活に多少の不安はある。安全で住みやすい街づくり、高齢者に優しい街であってほしい。《男性, 50~59 歳》
- ◆若い世代をそのまま定着させる、育成するような政策をとるべき。住民を増やそうとしているのだから学校、教員も増やすべき。教育現場で起きていることも、取り組みが不十分であることから発生している事象ととらえるべき。《男性, 50~59 歳》
- ◆私は他県から嫁いだ者ですが、所沢市が18年前に比べたら駅周辺淋しい(プロペ)、そして街中はマンションばかり、市の面積の割には学校(公立)が少なく、すごく遠い子が多い事。マンションが増え人口も増えていると思うけど、街の活性化が全くなっていない気がします。そして、これから子育てする方々には公園不足もある気がします。役所関係で働く方全員とは言いませんが、最近接客が横柄な職員が多い気がします。その辺の教育はどうなっているのでしょうか?ただ本当に素晴らしいと思うのは、グリーンセンターの方々、ゴミ収集の方達です。雨の日も雪の日も祝日も心より感謝してます。《男性, 50~59 歳》
- ◆将来親の介護は必ず必要になるので、受け入れる施設の充実を切に願う。《女性, 50~59 歳》
- ◆東京からの移住者ですが、所沢は緑も多く商業施設、文化施設もあり便利で、住みやすい街だと気に入っています。市政に関しては、日常生活の中で不便を感じる事はなく、良い街だと思っています。《女性, 50~59 歳》
- ◆税金等支払いの事の通知はすぐに届くのですが、その他の事はこちらから聞かないと分からない事がたくさんあります。ネットを使えない人にとっては損をする事もあります。申請をしないともらえない補助金もあり、その申請が分かるようになるのもっといいと思うのですが。《女性, 50~59 歳》
- ◆夜間のパトカーや救急車のサイレンが大きすぎて起きてしまうことがあり、もう少し小さい音にならないでしょうか。又、商店街の道路のタイルがはがれている箇所が多く危険である。雨に日にはすべて転びやすいツルツルのタイルは何とかして欲しい。自転車置場の充実も検討して欲しい。《女性, 50~59 歳》
- ◆所沢は住みよい町だと思っています。でも昔からプロペ通りに良い印象はなく、とても残念に思っています。大型パチンコ店もでき、とても残念に思っています。マンションの乱立による暴風もそこに暮らす人にしかわからない問題かもしれません。景観と質についても併せて考えていただけたら、町の印象もかわることでしょう。《女性, 50~59 歳》
- ◆西所沢に住んでいます。駅から近いにもかかわらず、道路の整備が不十分に感じます。お年寄りやベビーカー使用時、また、子供の自転車利用時など、道幅もせまく毎回ドキドキしていました。所沢周辺はいいですが、西所沢駅付近だけとりのこされたような道路です。もう少し整備してほしい。金山町↔星の宮の間、榎戸病院の近くでの道路の横断(歩行者)とても危険を感じます。《女性, 50~59 歳》
- ◆現市長になってがっかりした事(返答して思い出した)、中学校のエアコン設置の件。結局全国的に導入になった!後手で恥ずかしい。保育園の兄弟姉妹保育の件。保育園に入れるか入れないかで、その夫婦もしくは人の生活が大きく変わるのに、全く読めてない。既に色々

批判としてきていることと思うけど…。商業、工業、農業の発展を考える前に、これから所沢に住んで生かしてくれる若い世代が何を求めているか知るべきです。未来を作るのはこれからの人々ですから。《女性、50～59歳》

- ◆①市民体育館トレーニング室の使用料が高すぎる。使用料金の他に駐車場代・ロッカー代・シャワー代とかかり過ぎだと思います。民間のスポーツジムを使用する方が得するように思います。以前、三芳町のフィットネスルームを利用していましたが、設置マシンとフィットネスの充実がしており、料金も安いです。②ゴミ集積所でのカラス対策。網の無料配布など。③地元球場(メットライフドーム)の西武をもう少し、市として盛り上げる努力をして欲しい。観戦チケットの無料配布やバス輸送の充実など、ナインとの交流を増やして、身近に感じる行事を増やし、市民が応援したくなるように努力して欲しいです。広島カープは球場が赤く染まります。カープは熱狂的ファンが多いです。④高齢者が一日遊べる娯楽施設ビルも今後必要に思います。その中に、老人病院(総合病院)も設置すれば、医療を本当に必要な方が、町の病院で受けられると思います。高齢者の方が何軒も病院に通い、色々な科に分けられており、何時も待たされる事を考えると、老人専門の総合病院は必要に思います。《女性、50～59歳》

- ◆1.男女共同参画推進の取り組みが縮小しているのが非常に残念。「ふらっと」の存在感がなくなる一方である。15～20年くらい前は活発だったと思う。現状、男女共同参画が進んだとは思えない。以前のように、コミュニケーションに関する連続講座や男女共同参画に関する啓発活動を行ってほしい。2.社会の状況が変わっているのに自治会・町内会が旧態依然としているように感じる。学校の役員をやった際に、地域でやるべきことが多すぎることに驚いた。保護者同士の関係、自治体との関係を作るのが難しく、非常にストレスがたまった。本当に必要なのか検討し、保護者(実態は女性・母親)の負担を減らしてほしい。地域に住む母親たちが子どもや老人や地域のために働くことが当然のことだと考えられているように感じた。昔から住むお年寄りに特に人権尊重の意識がないように感じた。現代の母親は仕事を持つ人も多く、仕事に家事に育児に雑用に忙しく、また昔のように頼れる親族が近くに住んでいるわけでもないのに、子どもを預けることもできずに地域の仕事に駆り出されたりするのはあまり理不尽だと感じた。3.元町・寿町あたりの冬のビル風が気になる。無計画にタワーマンションが建られていると感じる。一方で、老朽化した建物を見かけることがあり景観を損ねていると感じる。4.中央公民館脇で点字ブロックのすぐそばに止められた大量の自転車をみるにつけ、利用者の動線を見視した不合理な建物設計、視覚障がい者に配慮のない利用者の身勝手さを感じて不愉快である。自転車で来るような人は立って歩けるわけだから、駐輪場に止めるべきだし、公民館側でもそのように指導すべき。少し離れたところにある駐輪場はいつもガラガラである。そもそも、駐輪場を利用しにくい設計になっているが、建ててしまったものを変えることができないなら、利用者にルールを守らせるべき。障がい者が安心して出かけられる町づくりをすべきである。また、いちじるしく景観を損ねているとも感じている。《女性、50～59歳》

- ◆災害時のことを考え旧庁舎は取り壊し公園としたい。子どもたちが学校に、そして所沢市に愛着が持てる教育をさらにさらに進めてほしい。所沢まつりや西武ライオンズの優勝パレードが行われる道路が歩道が広い所もあれば極端に狭くなったりしています。また、閉店となった古い造りの商店がそのまま、市外から訪れた方が「めちゃくちゃだね」と言っていました。見通しを持った街づくりを大いに期待します。《男性、60～69歳》

- ◆所沢に引っ越して約5年ですが、駅周辺の再開発が進み便利な街になっていくと思います。ただ人口の推移を見ると新規マンション等が多くなっているにもかかわらず、あまり増加しているとは思いません。所沢市内での移動が多いのではないのでしょうか。他市、他県から所

沢に住みたい…魅力ある街づくり。色々な施設等を作るのも良いのですが、器を作っても内容、運営の差が大きく影響すると思われます。人を引き寄せる施設とついでにここも寄ってみてすごく良かった、そしてそれを他の人に宣伝してもらえる魅力ある街を並行して作り上げていければ良いかと思います。都心に行かなくてもかつ何度でも行ってみたい街、そんな街所沢を期待いたします。(所沢は“田舎”のイメージカタカナ、英語を重ねたネーミングはいかがでしょうか?)《男性、60~69歳》

- ◆近所の散歩をしている時、空き家4軒、空きアパート2(外壁にひび有り)、いつも怖いなあと思っています。《女性、60~69歳》
- ◆所沢は埼玉県の中でも最も都心へのアクセスが便利な都市の1つです。その地の利を生かし、大企業、有名企業の誘致が出来れば大きく発展すると思います。《女性、60~69歳》
- ◆危ない道路の整備など事故がおこらないようにしてほしい(西所沢踏切から山口方面への坂他)。西所沢付近から市役所、保健センターへのバスなどがあれば行きやすく便利なのですが…。《女性、60~69歳》
- ◆旧町地区は市役所が移転し、にぎわいが失われて久しい。その上に旧文化会館と旧市役所がかなりの年月そのままです。危険な建物となったものがあるのは問題だと思います。ただちに取り壊し建て替えるなどすることが住民の安全やサービスの提供になると思います。《女性、60~69歳》
- ◆子どもたちのために学校に様々な市独自の職員を配置していただき、10数年前に比べると充実を感じます。しかし、不登校や貧困は解消していないのが現実ではないのでしょうか?現場で苦勞されている職員の方々の賃金や待遇が改善されることを望みます。また、市内の各所に増えている子ども食堂や学習支援の場と学校がもっと連携できれば良いと思います。旧町地区は街の様子がここ何年かで変わってくると思いますが、なるべく旧庁舎と文化会館跡が整備されることを希望します。《女性、60~69歳》
- ◆植木の剪定で出た枝葉は生ゴミでなく剪定ゴミの収集日を決めてもらったら何かに役立つのではないのでしょうか?(枯れ葉を含む)鎌倉市では実施していると聞きました。防災放送が反響でほとんど聞き取れません。聞こえるように設備を増やしてもらおうか、スマホですぐ放送内容を確認できるようにしてほしい。もしもうそういう事を実施しているなら周知してほしいです。自転車の運転事故が増えないように講習会を受けた人にシールをあげるなどマナー教育の場を設けてほしい。《女性、60~69歳》
- ◆町全体の環境はとても盛んな活動をしていると思います。航空公園の清掃など環境委員としてとても一生懸命しています。防災対策などはもっとわかりやすくしてほしいです。《無回答、60~69歳》
- ◆特に無し。市民税が高い。《男性、70歳以上》
- ◆ジェット機の騒音、酷い時がある。《男性、70歳以上》
- ◆夫婦共に高齢になり自家用の車も使えず、平日防大病院などに行くのに不自由しております。朝の時間帯などでタクシーも入れずに困難しております。受付時間までに行ける様な方法はないのでしょうか。《男性、70歳以上》
- ◆①何を重点に市民サービスをしているのか不明。情報発信力が弱い?②文化的な香りがしない。美術館や博物館は?③川越のような歴史を感じない。唯一人出の多いプロペ通りもどこにでもある街並み、求心力なし。④航空公園はすばらしい。⑤図書館のサービスは標準以上《男性、70歳以上》
- ◆駅より10分程度の折にいる者として、やはり東口、西口の開発は目覚ましく感じるもの。プロペ通りの昼の姿と夜の姿が著しく変わり、夜遅く帰路につく若い女性には恐怖を感じる時がある。高齢化が進む中、街中にベンチや休み所を設けてほしい。自転車置き場の間隔が

- 狭く、出入りに非常に苦労する。近所の庭木の手入れをして欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆医療施設の充実、医療費の軽減、高齢者施設の充実、生活保護の充実。道路行政が後手後手となっている。《女性、70歳以上》
 - ◆どの年代の方々のアンケートかわかりませんが、字が小さすぎて読めないページがありました。スポーツ施設はまあまあ充実していると思います。《女性、70歳以上》
 - ◆市民意識調査票の回答書き始めましたが、高齢にて理解と協力出来ない為残念に思いました。折角選ばれたのに申し訳ありません。所沢市の発展心より願います。《女性、70歳以上》
 - ◆東村山との境、道路の傷みが多く見られ、自転車が通行しにくい。自然緑地帯をなくさないように開拓してほしいです。所沢をほこれる場所にしてほしいです。藤本市長、頑張ってください。応援しています。《女性、70歳以上》
 - ◆特定健診で料金（800円）がかかるのは不満。新座市や清瀬市などは料金はとられない。800円で健診ではいろいろ不満です。街路樹のケヤキが大きくなり、毎年枝きり落ち葉に費用がかかりすぎと思います。その分福祉に充ててほしい。《女性、70歳以上》
 - ◆ところバスを小型でも使い易くして下さい。保健センターなどに行き易くして（グルグル回らないように）。車に乗らないので不便です。中国の老人が公園にある老人の運動用具で体を動かしていました（テレビで）。子供も大事ですが、テレビを見た時、片隅にでもあったら良いなと思いました。市や公共の学校等には必ずソーラー蓄電をする方が良いと以前から思っていました。親類が地震の時電気が最も困る物だと言っておりましたので（東日本地震の時）。《女性、70歳以上》
 - ◆市窓口の時間延長、土日窓口を増やす。案内、説明対応の職員増加。駐車場充実。5000人の調査で市民総意と思えない。ハガキがきたことで自分の特定できていて記入をためらってしまう。アンケート調査、必要性をあまり感じません。所沢市はゴミの無償化、小型家電もゴミで受け付けてもらっていてとても助かっています。《女性、無回答》
 - ◆タワーマンションばかり建ってよくない。日影になる家のことも考えてほしい。近くの空き地にアパートが建って、早朝、深夜のバイクがうるさくなった。イオン所沢は突然閉店になるという非常に困る。近辺はいつもどこかで工事をしている。プロペ通りは飲み屋が増えた。街中で道路、公園でタバコを吸う人がいて全くよくない！タバコの公害を考えてほしい。キャンペーン。取り締まり。野良猫困る。ゴミのポイ捨て困る。粗大ゴミが申込制で出しにくい。《女性、無回答》

【新所沢地区】

- ◆巨大ショッピングモールが必要.所沢と大宮を繋ぐ電車が必要であると考え.川越にできることはめんどくさいし,秋津回るのもめんどくさい.《男性, 20~29 歳》
- ◆所沢市内では、大小関わらず、危険な道路が多いと感じています。特に私の自宅の近く、緑町中央公園そばの、2 丁目のちょっとした横断歩道は、自動車の点滅信号がありますが、9 割以上の自動車が信号を無視しています。毎日歩行者が譲っている状況ばかりを目にします。宮本町の交差点も怖い思いをすることがあります。実際に事故現場を目撃したことがあります。所沢市は車の行き来が大変激しい街だと思います。お年寄り、小さな子供たちが皆共存できる街にするためには、避けられない改善点のひとつに、交通というテーマはあるのだと思います。《男性, 20~29 歳》
- ◆問17では市民全員が広報、HP を見ていることを前提とした回答欄になっていますが、若い世代の人などはそれ自体を見ていない。知らないという人も少なくないと思います。広報は全戸配布しているとのことですが、それが活用されているかも見るべきではないでしょうか。《女性, 20~29 歳》
- ◆年度末になるとやたらと道路をほじくりかえし、工事が終わったと思ったらきれいにされず、ボコボコでつぎはぎだらけ。そんな道路が年々増えていて迷惑しています。市役所でしか対応できないものがまだまだ多く、役所の混雑状況は悪化しているように思える。所沢の西武デパート前の踏切は8本の電車が通る為いつも混んでいる。道幅がせまく陸橋等作れないのはわかるけど、たまに今のタイミングで3、4台行けたでしょと思うときがあるので、遮断機の開閉の調整をするなどしてほしい。上に似ているが、信号も泉町の陸橋周辺の信号が短すぎて踏み切りで混むから、陸橋できたのにあれでは全く意味がない。土地を削られた人の事も考えてほしい。《女性, 20~29 歳》
- ◆水道事業運営の民営化は採用しないで下さい。また、兵庫県神戸市のように内外に表明し、市民が安心して暮らせるようお願いいたします。教育勅語を学校教育に使用し戦前回帰を促すような国会議員には市として抗議して下さい。《男性, 30~39 歳》
- ◆元々は大阪市に住んでましたが仕事の都合で新所沢に住んでいます。小学生の子供がいて学童の費用が大阪市は月額 500 円、東京は無料の地域もある中、所沢市は 1 万円で終わってます高齢者よりも未来を創る子供に投資出来なければ地域は終わります。《男性, 30~39 歳》
- ◆所沢を愛しているし、働きたいが、所沢市内の生活の成り立つ条件の仕事がなく、都内への通勤をやむなく。地域の活動にしても平日に疲労し、所沢での活動、地域活動に割ける気力、体力共になし、働き方改革は地域での仕事のあり方でもあると思います。また、所沢市は観光地になる必要はないと思います。市民が楽しく暮らせる街であれば、おのずと人も集まります。《男性, 30~39 歳》
- ◆保育園の育休退園について。産休~育休の間、保護者の就労はありませんが、産後の身体の回復、産前の身体トラブル、2~3、4人目の育児で精神、体力的にも他者のサポートが必要な期間に退園となってしまうのは、多くの保護者が厳しい状況になっているので廃止を希望します。特に実家が遠方であるため誰からの助けも得られず子育てを続けていくのに難しさを感じます。《男性, 30~39 歳》
- ◆航空公園周辺の歩行者用と自転車用にレーンがわかれている歩道が大変歩きやすいです。安心して歩けます。今後あのような歩道が増えると嬉しいです。《女性, 30~39 歳》
- ◆今後子どもをもつにあたって、保育園問題や学校のエアコン設置問題は非常に気になっている。医療も充実しており、比較的住みやすい待ちなので、子育て環境がより良くなることを

期待している。《女性、30～39歳》

- ◆ 仕事中、所沢市役所に電話をかけたが対応が悪かった。私生活で市民として接した時は何とも思わなかったが、市民以外の人間には対応が悪いのかと思うことが何度かあった。それ以降あまり良い印象はもっていない。《女性、30～39歳》
- ◆ 狭い歩道をスピードを落とさずに走ったり、歩道に横一列になって走る自転車をよく見かけます（特に中高生）。通学で自転車を使うのは構いませんが、ルールを守っていない子どもも一定数いるように思いますので、学校での指導を徹底して頂きたいと思います。《女性、30～39歳》
- ◆ 生まれてから他市に住んだ事がない為比較は出来ませんが、住んでいて不便さや住みづらいつと感じた事はありません。海外と比べると住環境や治安も良く、水や地域の植物も安心して口に出来る良い環境だと感じています。Cool Japan Forest や所沢市駅前の施設にも期待をしています。生活の中であまり関わりのない事業の事は知らない事が多いと感じましたが、アンケートをきっかけに考えていかなければいけない内容も多いと感じました。《女性、30～39歳》
- ◆ 地域のイベントや祭りは活気があり出向いた事がある。家族や親戚も楽しんだようでよかった。特に航空公園は敷地が広くて花見などにもよかった。あの場所はこれからも大事にしてほしい。日常生活で感じる不満は、生活保護受給者が多すぎる点。所沢は慈善事業なのかと思うくらい支給のラインが低い気がする。病症や未成年者など自身だけではどうしようもない人なら理解できるが、バイク持ち、スマホ持ち、髪を染めたりブランド服を着ているような相手でも生活保護受給者がいる。働けるのに働かないような相手にまで、税金を与えないでほしい。公共の場で平然と威張りながら生保をアピールしてくる人間を見ると不快。全体的に子供や高齢者等に配慮する市という印象。いま働き盛りの20代～40代には良くも悪くもない感じがする。イベントごとの募金くらいなら協力するが、特に愛着はない。《女性、30～39歳》
- ◆ 知人から所沢の市民税は高いと言われます。その割に恩恵が全くないと感じる事が多いです。子育て支援もいいですが、単身者や高齢者、子供のいない世帯にも平等に住みやすい街になってほしい。《男性、40～49歳》
- ◆ こども未来館で肢体不自由児も利用させて欲しい。2018年の西武ライオンズ優勝パレードと市役所内の優勝マジックとライオンズの歴史等の展示は所沢市が積極的に後押ししていると感じられて良かったと思います。《男性、40～49歳》
- ◆ 所沢市内のいろんな所に荒地があるかと思っています。そういった土地を市で買い上げ、公共のスポーツ施設にしてもらいたい。テニスコートなどはよく見るが、野球場、特にソフトボール場は殆ど小中学校のグラウンドを使用している。《男性、40～49歳》
- ◆ 周辺都市に比べて、不妊治療や子育て支援などの助成額や適用条件がいまひとつの印象を受けます。最寄り駅である小手指駅周辺、特にはなみずき通りは、スーパーへの買い物のため自転車専用道にシニアドライバーの自動車が多く路上駐車します。そのうえ、急停止、急発進などがあり、非常に危険だと毎日感じています。スーパーの大型トラックが毎朝、はなみずき通りの自転車専用道を塞いで搬入しているため、早稲田大学行きのバスがその場所を対向車線側に迂回する必要があるが、対向車がシニアや初心者の場合は事故が起こってもおかしくない状況です。また、行政道路でシニアドライバーの急発進や急なバックなど事故になりそうな事例をたくさん見かけます。責任はシニアドライバーにあるとは思いますが、近距離のバス路線の本数アップや免許返納などを進めていただきたいと思います。ところバスは迂回が多くて時間がかかるうえ、本数も少ないので使い勝手が悪いのではないかと思います。駅前などに喫煙スペースを設けるのは賛成ですが、周辺の広範囲にわたって喫煙するマナー

の悪い人をよく見かけます。困いを作るなどの対策が必要ではないかと思います。近くを通る喫煙しない人や乳幼児に煙がかかるの状態だけは改善してほしいところです。トコろん健康マイレージ事業を推進しているわりには、市長の肥満度が気になります。《男性、40～49歳》

- ◆中学生が同級生を殺害してしまった事件に胸を痛めています。子供たちが安心して健やかに育っていくまちであって欲しいです。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市、以前暮らしていた小平市より道が広く、安全で、お買い物もしやすく、学校も通いやすく、図書館も充実していて、良いと思います。《女性、40～49歳》
- ◆交通政策、バス路線について。新所沢西口～小手指北口区間、緑町4丁目から榎町を通るルートを提案。公共施設利用者だけでなく、交通手段のない高齢者が駅に出るために利用できるバスがあると助かります。《女性、40～49歳》
- ◆ゴミの仕分けが大変。他の市町村より大変な気がする。東京都は仕分けが楽そうでうらやましい。所沢駅周辺（プロペ通りなど）安っぽい店が多く魅力がない。スポーツ施設、所沢市にも温水プールが欲しい。《女性、40～49歳》
- ◆博物館やプラネタリウム、プールなどの公共娯楽施設がなく感じる。それらは入間市や狭山市に行って利用している。他、東大和市などへも行っている。ただし、航空公園駅に市役所、税務署、警察署があるのは便利でよい。《女性、40～49歳》
- ◆数年前の小中学校用の子供たちの夏休みの宿題「学びノート」は間違いが多く、使い物にならなかった。今は、改善されているかわかりませんが、最近の中学校のニュースは心配です。教育委員会、何をやっているのかわからない。本アンケートの、問の番号と、回答の番号がずれていて使いづらい。回答する身になって問題を作ってください。《女性、40～49歳》
- ◆昔、所沢のプロペ通りの近くに住んでいて、その頃のプロペ通りは今よりも色々なお店があり、幼少の頃ながら楽しかった思い出があります。今は同じような店しかなく、呼び込みのような人も多く、うるさく、通りたくもないです（品がないというか）。昭和の時代とは違ってきているのは分かりますが、もう少し何とかありませんか？駅前の開発は楽しみにしています。イオン所沢店の閉店は残念です。《女性、40～49歳》
- ◆小学校通学路の交差点、緑町の小さい交差点。緩いカーブもあり抜け道でもあるけど 朝の通勤の車が赤信号無視など、スピード出てて何度か怖い目にあっている。交通指導員さんが立っているがそれでもヒヤリとするのを見かけた。幼稚園、保育園も近くにあり、自転車も多め。歩道が狭いので 交差点付近、ポールも曲がっているのでガードレールを付けてもらえると少し安心です。検討、どうぞよろしくお願いいたします。《女性、40～49歳》
- ◆埼玉県を横断する為の高速道路、電車の充実と発達障害（グレーゾーン含む）のある子どもに対して特別な能力を引き出す機関（芸術、IT、スポーツなど）を作ったら良いと思います（所沢市民は安価にする）。①特に所沢は高速道路が遠いので。②高速道路をおりた所に所沢地産の大きな食文化の施設を作ると良いかと思います（さといものアイス、コロケ、パン、だんご、まんじゅう等グッズも含め）。所沢に住んでいる主婦等に事業させる（所沢市の協力の元）。③所沢市在住の高校生、大学生の交通費支援 《女性、40～49歳》
- ◆現在子どもが中学3年生ですが、定期テスト、内申点に学校によってバラツキがあることにとても不公平を感じています。学校によってテストの難易度も違い、内申点の付け方も違います。そのバラツキのある内申点によって同じ高校受験をしなくてはならないことに非常に不公平を感じます。辛い思いをしている子も多くなります。（その逆もありますが）同じ学校内でも納得のいかない評価も多く、親も子も不満に感じている場合が多々見られます。長い間このような状態らしく、このような一個人の意見では何も変わらないと諦めています。未来の子どもたちの為にももう少し公平な方法を是非考えていただきたいと思います。《女性、

40～49 歳》

- ◆自転車散歩が歩道を走っていることに関する規制強化《男性、50～59 歳》
- ◆冷房の設定温度を1度でもいいから真夏の時や急に暑くなった時は少し温度を下げしてほしい。《男性、50～59 歳》
- ◆住民税が高い気がします。また、支払っている金額に比べ、受けられるサービス少ないと思う。《男性、50～59 歳》
- ◆交通安全施策をもっとしてほしい。特に高齢者運転事故が起こらないようにする施策や高齢者の免許返納推進。また、信号機の無い横断歩道で歩行者横断中や横断しようとしているときに車が止まるルールがあるが守られていない（新所沢西口ロータリーで信号機の無い横断歩道があるが車が止まらず危険を感じる）。啓蒙活動も必要と感じる（立て看板の設置など）。《男性、50～59 歳》
- ◆街を歩く上で、駅周辺の歩道整備は良いが、10分以上もすると歩道はないに等しく、車両（車、バイク、自転車含む）が怖くて歩く気になれない。体力作りのためにも歩きたいと思うときは航空公園内など利用するが、毎回そういう訳にもいかず、歩くことが億劫になる。全てが車両を基準として整備されているとしか思えない。また、住宅地内での車両の横暴な運転も目立ち、怖くてたまたま外を歩けないことも多い。通勤の為、駅と自宅（歩行10分）の間はやむなく歩いている。《男性、50～59 歳》
- ◆所沢市から孤立、非行、犯罪を出したくない。地域で見守りながら温かな気配りを一人一人がしていけるような町にして頂きたいと願っています。《女性、50～59 歳》
- ◆子供達が成長した時に住みやすい街であってほしいと思います。子育て世代、高齢者も安心して暮らせる町。しかし、企業など働き口も必要だと思います。映画館、本屋が少ないのが残念。みんな都心へ出かけて行ってしまいます。《女性、50～59 歳》
- ◆所沢市公共施設サービスを日々利用しています。そこで抽選申込みをする時に、1人につき1ヶ所しか申込みが出来ません。なかなか当たりませんが、せめて抽選申込みを複数入れる事が無理なのではないでしょうか？仕事で平日に利用は難しく、月4～5回の土日のうち1つしか抽選できないと夢も希望もありません。それでもめったに当選しませんが、週1回程の入力可能であったら少し希望が持てるような気がします。《女性、50～59 歳》
- ◆①駅前防衛医大の歩行者専用道路に花壇を作った事は結果無駄な経費だった。作った当初から自転車などぶつかり危ない目にあった。花壇の手入れもされていなかった。今現在は歩行者と自転車の区別がアスファルトでされてますがこれもよくわかりません。自転車も歩行者専用の道路の方が走りやすいので。②ミュージアムがあるので、帰りの際の方にもっと飲食ができる場所が沢山あると嬉しいと思います。③大きなスーパーがあるといいです。《女性、50～59 歳》
- ◆母子家庭になり15年たちます。子供達が小さい頃民生委員の方にもお世話になりました。子供達が成長したので、学校の現場に関わることがないのですが、孫を学校に迎える機会があった時に「放課後ところ」を知りました。又、子育てしていた時の知り合いがボランティアしていた事を初めて知り、すばらしい事だと思いました。緑多く住みやすい町だと感じております。仕事をする事で精一杯ですが、この町で少し楽しむ時間を作っていきたいと思うので、市のホームページなどでイベントなども知ってみたいと思いました。《女性、50～59 歳》
- ◆市民のために頑張ってください。《男性、60～69 歳》
- ◆道路整備を行ってほしい。本数も少なく右折車線を多くしてください。都内から来る方は所沢は車が多いと言われます。《男性、60～69 歳》
- ◆現在、建築中の住友不動産のマンション他施設が完成する前にアンダーパスを作った方が道

路が混まないと思いますが…。《男性、60～69歳》

- ◆高齢者の為の取り組み事業を公民館などで実施されているようですが、ここ数年、高齢者が利用しにくくなっているようです。理由は様々でしょうが、少しの優しさが高齢者はうれしいものだと思います。《男性、60～69歳》
- ◆市政に関してあまり考えることはありません。ただ財政面では苦しいと聞いていますが小中学校の冷房に関しては夏の平気温が上がっていることを考慮して使用してもよいのではないかと考えます。又街路樹管理は費用が嵩むでしょうがやっていただきたいと思います。《男性、60～69歳》
- ◆市立幼稚園、小学校、中学校の全てに冷暖房（空調）設備の施工は完了していますか？日本の次代を担う子供達に必要な設備です。未だ、完了していないようでしたら、市長室や市役所や市の関連施設の冷暖房を止めて、子供達のために最優先で施工を進めて下さい。《男性、60～69歳》
- ◆①親に聞いたのですが、足が悪くて選挙に行けません。親は公明党の人に選挙会場まで連れて行ってもらい、選挙投票しているそうです。そのような人がいれば、車で迎えに行き、車の中で投票できるようにできないのでしょうか。特定政党がするべきではないと思います。親は扶養親族等申告書などの申告書などが届くのですが、足が悪いので手続きに行けないそうです。役所は申告制ですが、手助けは必要だと思います。リタイア組や町内会などと市が協力して手助けできないのでしょうか。②ふるさと納税について、所沢市は行っていないのですが、ふるさと納税の見返りとして、所沢市のお墓の清掃や親が所沢市にいれば見回りサービスなど、ソフト面でのサービスはありなのではないのでしょうか。国は「年金だけでは暮らせない、5万円不足」と言っています。年金生活者の人にこのような仕事を回して、少しでも不足分の足しになれば良いと思います。③所沢市の公園にトイレがない、又は汚い所が多いです。トイレの汚いお店は客が寄り付かなくなります。又、防犯面でもいつもきれいなトイレがあれば、犯罪が減るのではないかと思います。《男性、60～69歳》
- ◆公共の施設などで音楽などを気軽に楽しめる企画・機会がもっとあると嬉しいです。《女性、60～69歳》
- ◆市民税、県民税、いわゆる住民税が所得に見合っていない気がします。国保の高額に驚いて働く意欲をなくしました。高齢者の雇用の推進を願いたい。《女性、60～69歳》
- ◆最近、60才以上の方が使える施設で電気（スカイウエーブ）やマッサージ機を使わせて頂いております。大変助かっています（緑寿荘）。このような施設がなくなる様にお願ひします。緑寿荘に通って来る人達（お年を召した方々）がハツラツとしているのを見るととても嬉しく思います。新所沢駅前ロータリーの真ん中に喫煙所が設置されています。横断歩道と横断歩道をつなぐ真ん中にあるのでとても迷惑しています。どうにかありませんか？《女性、60～69歳》
- ◆私は只今病気（食道ガン）のため6Pの件は書けません。すいません。《男性、70歳以上》
- ◆以前、高齢者のバス旅行がありましたが、市の予算の都合で廃止になってます。復活の予定は無いのですか？出来れば復活はしてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆自宅の前にタバコのなげすて、犬？のふんが園児の散歩路に沿って等間隔に置くいたすら。簡単に通報出来る体制や取り締まりの強化、防犯カメラの設置をお願いしたい。《男性、70歳以上》
- ◆行政とは何かも理解している議員や職員が多いこと、ただ自分のエリア保全のみを考えている人の多いこととか？故に住民との間に一線が有る事が理解している職員（市長も含め）が多い。《男性、70歳以上》
- ◆道路の施工が悪い。施工・工事管理とも特に施工が下手。小手指西友前の歩道は雨が少し降

ると水たまりができる。住宅街の歩道、エア抜き処理が十数年設置等（現在はなおっている）。《男性、70歳以上》

- ◆引っ越してきて10ヶ月ですが（東京から）、ごめんなさい、良くないところを書いてしましますが、街路樹が少なく、とても道が暗い。歩道が歩きづらい。傾斜しているのは排水のためかもしれないが、とても狭くて傾いているので中央部分にどうしても出てしまいます。市役所での対応は職員さんとても丁寧ですばらしいと思います。保険証、カードサイズにして頂きたい。《男性、70歳以上》
- ◆主要ターミナル、道路等へのベンチの設置。循環バス等を整備し高齢者の外出、買物を容易にされたい。買物を容易にするため上記のほか、地域ごとにスーパー等が平均的に配置、設置されていくよう配慮されたい。上記ページにもお願いしましたが、道路、駅舎、スーパー等にベンチ等設置されるよう当該業者等に要請されたい。西武系統以外のスーパー等も市内に設置されるよう配慮されたい。《男性、70歳以上》
- ◆自治会活動の他、グランドゴルフ、パークゴルフクラブなどに参画し、多くの友人と日常を共にしています。公民館での週1回体操教室などの高齢者の声では、交通の便が乗り換えが多く出歩くことが億劫になるとの声。所沢市内近郊にはパークゴルフ場やグランドゴルフ場（運動場）が不足（全くない）で群馬県藤岡や東松山、吉川方面、浦和、千葉県まで会員で乗用車乗合3～4台で出向いているが、高齢者の運転なので不安がある。公共機関などで行けるところがあれば望ましい。航空基地の跡地活用など考えて頂きたい。殖産振興と都心ベッドタウンとしての高齢者福祉を。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市としての多くの人を楽しめる、参加出来る娯楽が少ないように思う。《女性、70歳以上》
- ◆現在の生活が維持していけたらあまり不満はありません。埼玉県住民意識はあまりありません。《女性、70歳以上》
- ◆老人福祉センターなど震災以前は毎日やっていたが、今は月火木などになってしまった。もともどもどしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆所沢は結婚38年以來ずっと暮らしていますが、とても良い所だと感謝しています。年金暮らしで生活は苦しいですが…《女性、70歳以上》
- ◆現状維持でお願い致します。一般企業に比べて役所の中の人が多すぎる気がします。人が多い割にスピード感がないような。のんびりしています。《女性、70歳以上》
- ◆市政ではありませんが、住んでいる人の年が高くなってきているので、その人達の生活のあり方、行動のあり方をもうちょっと考えてほしい。小学生ぐらいまでの子供達が安心して遊べる場所を提供してほしい。《女性、70歳以上》
- ◆公団に住み18年になります。住居として選んだのは電車站、スーパーetcそばにあり、何と言っても欅並木が素敵でとても気に入っています。花や緑が多く、交通の便もよく、出来るだけ長く住みたいと思っています。《女性、70歳以上》
- ◆子育て家族への対応は素晴らしいと思いますが、周りを見ますと私達を含め高齢者が多く、どのような策を取られているのか聞かなくても見えてもいませんが？今後健康で2人で生活したいと思いますが、これからもよろしくお力添え下さい。《女性、70歳以上》
- ◆自然と街がうまく組み合っている位置にあり、ほどよい調和が保たれていると思う。色々な生産部門がもう少しあっても良いかな？車を手放した今、市バスetcが充実される事を願う。ミュージアの帰りetcで足が少し痛む時、特に思う。利用可能な老人として存在したいので…。《女性、70歳以上》
- ◆私は高齢者施設（埼玉県のある市）でボランティアをさせていただいています。その場所に来る方々の数ヶ所の集合場所にバスが迎えに来て、夕方朝の集合場所に降ろし、テレビ、お

茶は自由です。皆さん弁当持参です。無料バスです。不便な施設にはやはり足となる車が必要かと思えます。所沢にも是非お願い致します。《女性、70歳以上》

- ◆表道路等は整備されていますが、住宅に近い道路は車がすれ違うたびに歩道の白線が消えている為危険を感じ、又、道路がでこぼこの為、雨が降ると車の水しぶきもろにかかってきます。早急に手直しをお願い致します。花園のヨークマート側、入曽方面に向かう道路。住宅の空き家も植木が歩道にはみだしている所が少なからず見受けられます。注意できないものでしょうか？航空公園、テニスコートの道路、いつも落ち葉で汚く感じます。《女性、70歳以上》
- ◆今後更に高齢者社会が進み、高齢者にとって社会生活が難しい状況になると思えます。そこで西武球場位の広さの土地に新たに商業、金融機関、市役所出張所、病院、イベント会場、警察署（交番）、学校、保育園等の施設を1ヶ所にして、何でも処理出来る様にし、どの地域からも利用出来るバス等の交通機関を作ることが地域の活性化に繋がると思えます。子供から青少年、人生百才時代を迎えるし、これからどの年代とも交流を深め、より良い所沢市を希望します。《女性、70歳以上》
- ◆毎月15日位入院、あとの15日は自宅介護と4年10ヵ月の間病院と家の行ったり来たりの介護生活の日々でしたが、ガンで要介護4でした。結婚してから45年位元気で病気知らずの人でした。子供がなく一人で心細く泣きながらの生活でした。病院の先生が何もわからない私に入院の手続きから介護センター、入浴、介護タクシー、リハビリと事細かくお教え頂きました。介護施設が充実していてとても住みやすいところだと思います。ひとえに市民に対する市長、役所皆様の心配りのたまものと感謝しています。最近は各家庭で心細く暮らしている年寄りが増えていると思えます。これからも心掛けをよろしくお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆私はこの所沢市に移り住んで12年になりますが、まず非常に驚いたことは路上や電車の中で困っている方々への無関心さです。路上で実際に転んで人の手も必要な時に素早く手を差し伸べない、もしくは遠巻きに見ているだけという現状は何度も目にしているだけではなく、実際私自身が路上に倒れて怪我をした経験から、驚くだけではなく、あきれると言っても過言ではありません。私は西武新宿線を使いますが、実際に身体障害者が目の前におられても素早く席をゆずるという行動ができないという場面を何度も目にし、帰宅したときの気持ちの落ち込みは出かけるのも嫌になるほどです。これは所沢だけではなく、どこでもあるということを所沢市民はおっしゃいますが、私は東京、神奈川と住んだことがあります。まずはこの所沢はダントツにひどく感じます。これは風土でしょうか、それとも家庭教育でしょうか。市をあげていろいろな「助け合い」に関するプログラムを組んではいませんか、根本的な社会の一員としての心の持ち方、「参加をするようにしましょう！」という参加という言葉や協力という言葉を使うこと自体がおかしな事で、当たり前で身体が動くという教育を子供だけではなく、所沢市の大人たちに必要な教育と思えます。《女性、70歳以上》
- ◆保健センターが駅から遠い。又、2Fの待合室が吹き抜けで、夏はとても暑く、冬はとても寒い。乳児をつれた方や高齢者が多く利用する施設なので駅すぐに移転するとか、バスを便利につかえるようにするとか対策してほしいです。エアコンももっときかせて欲しいです。各種検診の受付が8：30からですが、皆さん早く行って順番をとっています。8時くらいに保健センターに到着するバスを設定してほしいです。新所沢の図書館が平日夜9時まで開館していてとても便利です。ありがたいです。これからますます所沢市を住みやすく楽しい街にしてください。宜しくお願い致します。《無回答、無回答》

【新所沢東地区】

- ◆今回の市民意識調査がインターネットで可能になったことはとてもやりやすくなったと思う。アンケート内容については、多少質問数が多いので、もう少し短時間で終わるようにしてほしい。《男性、20～29歳》
- ◆これから子供が生まれる身として、保育園や幼稚園の体制強化、新生児への手当等手厚くしてもらいたい。また所沢市がなにをしているかを分からない事が多いので SNS などでも知らせる必要もあると感じています《男性、20～29歳》
- ◆もう少しところバスの本数を増やしてほしい。車のマナーもよくしてほしい。《女性、20～29歳》
- ◆新所沢の市営の駐車場を作ってほしい。小手指の駐輪場を増やしてもらいたい。《女性、20～29歳》
- ◆県外から今年越してきたのですが、障害者の医療制度等、もともと住んでいた地域とは比べ物にならないくらい良く、驚いています。経済面で大変助かっています、ありがとうございます。窓口の方もいつも親切にくださり、感謝しています。引越してから半年ほどしか経っていないので 周辺の環境や住み心地等 まだまだわからないことが沢山あります。そのためアンケートの回答内容も参考にならないかとは思いますが…今のところ特に、住みにくいなぁと思ったことは無いので、これからも所沢に住み続けたいと思っています。《女性、20～29歳》
- ◆所沢駅から新所沢駅間をもっと発展させて埼玉県第二の都市になってほしい《男性、30～39歳》
- ◆保育園を駅近に増やしてほしい・子供の遊び場を増やしてほしい（特に雨の日）・西武鉄道と協力して子供向けのイベントを開催してほしい《男性、30～39歳》
- ◆他の地域では行っていないような新しい試み・制作にどんどん挑戦してほしいこれからを担う若い世代が所沢を誇れるような未来を作ってあげたい《男性、30～39歳》
- ◆小中全校へのエアコン設置の件、住民投票までしてやっと決定されました。温暖化の影響もあり年々平均気温も上がっております。年々死者も増えております。エアコン設置は当たり前であり、くだらないことで無駄な税金を使わないでください。《男性、30～39歳》
- ◆歩道が悪くベビーカーがつかかえて横断歩道で困る時があります。歩きたばこの取り締まりを強化して欲しい。子供の予防接種の案内が届かなくて困った。きちんと確認して欲しい。信号のタイミングが悪く、何回も待つ場所があるので見直して欲しい。コインパーキングが少ない。《男性、30～39歳》
- ◆所沢まつりや航空公園のイベントなど土日祝日にも関わらず、市の職員がご尽力している姿に感謝して、子どもとともに楽しんでいます。市道の管理について、他の市に比べて穴ぼこや老枯化している箇所が多いと思います（穴ぼこキャンペーンはよいと思います）。また、道路の歩道との段差を切り下げを行わず、近隣住民等がステップを設置している箇所が散見されます。雨時の排水、通行の危険に繋がるため、道路管理者として是正対応をして頂ければと思います（舗装や街路樹に置いている商店の旗や看板も同様）。保育園について、地域差があるが、駅近はマンションや宅地化がすすみ、より入園しにくくなっています。民間の開発時（大規模開発）に保育園設置に関する指導要綱等をつくる事はできませんか？我が家も園が家から遠く、地域で子どもを育てられません。《男性、30～39歳》
- ◆今回、アンケートを回答してみて所沢市のことを住んでいながら知らないなと感じました。市民としてももう少し関心を持って過ごそうと思いました。《女性、30～39歳》
- ◆市民が意見、提案をできる仕組みがあるといい。自転車のマナーの悪さがひどいため、幼児

と手をつないで歩くと子どもが危険。市民性なのかもしれないが、安心して歩道を歩ける地域づくりをしていただきたい。市役所職員のビジネスマナーを民間同様に。電話をきるときは指でやさしくきってから受話器をおくなど、ごく普通のマナーができていなく残念。《女性、30～39歳》

◆弥生町あたりのアンダーパスの階段部分ですが、自転車が使えるような細い幅のスロープはありますが、ベビーカーが使える幅ではないので不便に思います。ベビーカーに限らずですが、なぜ中途半端な細い幅なのか不思議です。市の大きさやライオンズもあるのに宿泊施設が少なすぎだと思います。所沢駅近くにもう1つホテルがあってもいいのでは？と思います。《女性、30～39歳》

◆学校のエアコン問題や保育園退園問題などにより、子育て環境が良くないというイメージが定着しています。他市や他県の人から、「所沢は子育て大変だね」と言われる現状を、市長及び市はどうお考えですか？また、市内に国リハという施設がありながら、障害者福祉の啓発・理解が不十分に感じます。小学校でも、支援が必要な子どもを皆でサポートしようという傾向はなく、残念なことに先生方も保護者も、排除の方向で動いてしまっていました。また社会資源はある意味で充実しているのかもしれませんが、企業型（または一般社団）の就労移行支援事業所の乱立に対して、就労継続支援事業所が経営難になっていることはご存知ですか？高齢者問題ももちろん大切だとは思いますが、福祉イコール高齢者支援だけでなく、子どもや障害者のおかれている現状、保護者や支援者の現状についても正しく把握していただきたいです。今後、市を支えるのは誰ですか？《女性、30～39歳》

◆市政を担う皆様、いつもありがとうございます。子育て環境の件で意見があります。放課後児童クラブに子どもを通わせていますが、施設面で市内で相当の差があると思います。我が子の通うクラブは立派な施設ですが、知り合いの子はプレハブ建築です。夏は暑くてクーラーもほとんどききません。施設に対して子どもの人数も多いのでぎゅうぎゅうです。子ども達がかわいそうです。運営事業者や担当課に不満があるわけではなく、市の事業としてこれでいいのですかと問いたいです。予算の関係で老朽化の激しいクラブの建替えも順番待ちという感じです。早急に取り組むべき課題です。また、老朽化だけでなく大規模化も進んでいます。それでも入所できず保留になっている子もいます。適正な規模で子どもたちが安全に安心して過ごせるよう、児童クラブを増やして下さい。計画的な施策運営についても意見があります。駅前の再開発で、また高層マンションが増えます。転入世帯が増えて税収も増えるかもしれませんが…、保育園や小学校、児童クラブの受入体制は整っているのでしょうか。駅前は新たな施設を建てるスペースもありません。大規模化や待機児の問題に拍車がかかるのでは…と心配です。ぜひ、計画的な対策をお願いします。道路、交通安全の件です。子ども達の通学路、高齢者の方はよく通る道（郵便局や病院、スーパーまでの道など）の整備をお願いします。なかなか難しいかもしれませんが、ガードレールのある歩道ですれ違える幅がほしいです。また、事故の多い交差点（住宅街の中の）、事故になりかけた交差点も結構あると聞くので広く市民から情報を集めて事故になる前に対策がとれればよいなと思います。《女性、30～39歳》

◆渋滞が多く道路事情が悪いと感じている。《男性、40～49歳》

◆小学校のエアコン整備やITへの取り組みをお願いいたします《男性、40～49歳》

◆昨年引越してきたばかり。以前住んでいたところより住みやすいと思います。《男性、40～49歳》

◆松葉町に公園をつくって欲しい（防災の為）。踏切での渋滞の解消。教育施設のアスベスト除去、防犯対策。空き店舗の対策。大企業、私立学校の誘致《男性、40～49歳》

◆所沢駅商業施設やサクラタウンの開発における周辺道路の混雑緩和や歩行者、自転車への安

全確保の対策もしっかりとってほしい。小中学校エアコン設置の早期完了。道路冠水などの水害対策への効率的な施策と情報発信（看板設置）、メール発信などの対策。空き家などの増加地域への防犯対策と地域活性化《男性、40～49歳》

- ◆①駅近でもない狭小面積のところにも5階以上のマンションが建ったりするのが不満。民家とは異なる間隔基準を設けるとか、緑地を何パーセントか義務化するなど周辺民家との協調を考えて住みやすい環境を考慮してほしい。②全ての小学校で放課後解放をしてほしい。放課後ところの事業が始まり、広がる事を期待していたが、限定された学校のみで不公平感が否めない。③犯罪者や前科者（特に性犯罪者や重犯罪者）の居住地情報は積極的に公開してほしい。④駅前や公園、学校、公共施設、マンション周辺の緑化は大賛成ですが、道路の緑化は反対。暴風雨のあとの枝葉の残骸が危険で困ってます。また剪定などの経費もばかにならないと思う。⑤視覚障害者用の点字ブロックが非常に危なく、迷惑なので即刻廃止してほしい。その代わり外出時に支援者なりタクシーなり、別の施策でも対応できるのではないかと。点字ブロックを頼りに一人で外出といっても、周りの人や車に当たってきたり、やはり大多数の人に迷惑をかけている。安全性など考えたら少数の人の保護より多くの人々が住みやすい街にしてほしい。⑥ミューズが活用しきれてないのは残念です。埼玉スーパーアリーナまではいかなくとも、川口リリアや狭山市民会館、入間市民会館のほうが多くのイベントが催されていて魅力的です。⑦お気づきですか？基地問題。道路ができるだけでは…。将来的にどのように土地を活用して街づくりをしていくのかで新たな所沢の魅力に繋がっていくので重要課題。⑧市民体育館の積極的な活用。昨今はいろいろとあっていいと思う。一年中泳げる市民プールがないのは本当に残念の一言。市民プールが夏の間だけで、地域に何ヶ所もある訳でもなく、小手指とか遠くて行けないし、駐車場もなく全く利用できない。全ての人々が健康増進できる温水プールや温浴施設など早急に欲しい。⑨福祉とこども未来館作っても多くの市民は利用しないし、活用しきれてないと思う。残念。《男性、40～49歳》

- ◆室内プールがないので、健康増進のためにも考えて頂きたいです。《女性、40～49歳》

- ◆所沢市はパラリンピック、オリンピックよりももっと弱い立場の方（子供やお年寄り）へのスポーツ、イベント企画などに市財を使ってほしいです。所沢市で子育てが出来て本当に幸せで大感謝です。これからもこのままサポートいただけますこと、どうぞ宜しくお願いいたします。《女性、40～49歳》

- ◆昨年、道路の“穴ぼこキャンペーン”（？）で市役所にご連絡しましたら、即対応してくださいまして、野球観戦チケットまでいただいてありがとうございました。所沢は生まれ故郷でもあり大好きです。地域のことでいろいろと活動したいと思うものの、日頃は就労もありませんが、こういったアンケートに協力できることで少しでもお役に立てたらうれしいです。市政策について、改めて問われるとほとんど知らないことに気がきました。広報や市議会だよりも目を通すのですが…。自分のこととして考えていなかったのですね。今後共どうぞよろしくお願い致します。《女性、40～49歳》

- ◆昨今の市内中学校の事件など、公立中学校の状況がよくないのではないかと思います。わが家の息子も公立中学校に進学してから不登校になりましたが、学校を含め公的なところで助けてくれるところはなく、自力で支援してくれるところをさがしました。所沢は文科大臣の地元でもあり、市長も元中学校教師であるにもかかわらず、特に現在全国的にも増えている不登校への対策があまりにも手薄であるのは問題だと思います（八王子など不登校の子のための公立中学校を設けたり校内にフリースクールを設けているところもあります）。根性論だけで解決する問題ではないことを理解していただきたいと思います。また、昨年まで市街地の旧町地区のマンションに住んでいましたが、マンションの乱立やビル風のひどさ、学校が人数過多など住みにくい点が多々あり、中学受験をする子が多く、それが理由で学級崩壊が

しばしば起こります。受験しない子からしたら迷惑です。今後の所沢駅近辺のマンション建設が続くようでしたら、通学する学校を分散するなど何らかの対策が必要ではないかと思えます。《女性、40～49歳》

- ◆所沢に住んでいることが羨ましがられるような市にしていきたい。《男性、50～59歳》
- ◆普通以上によくやっていると思う。毎週土曜、開庁してくれるとありがたい。《男性、50～59歳》
- ◆米軍基地の周辺の街灯をもっと明るくして欲しい。自転車だと歩行者の発見が遅れることがある。宜しくお願い致します。《男性、50～59歳》
- ◆新所沢東口のキャバクラの前の客引きと違法駐車なんとかしてほしい。花園地区の畑で、何も作っていないのにいつも畑を頻りにトラクターで土起こししているため、春と秋の土ぼこりがひどい。税金対策かわからないが、何も作らないならちゃんと課税すべき。《男性、50～59歳》
- ◆所沢市内の福祉施設で働いていますが、福祉関係の職員の生活水準を引き上げられるように契約（指定管理の内容など）をしてほしい。所沢が好きで所沢で働きたいと思っても、大本の所沢市が働き続けられない環境を作っていると感じてほしい。後から来た人のことばかり気にするのではなく、古くからこの地に住み続けている人のことももっとよく見てほしいと思っています。川越を見るたびに整備されてきた街並みをうらやましく思います。せめて所沢に人がこれるように、住むだけではなく、遊びにもこれる街にかわってくださることを望んでいます。《男性、50～59歳》
- ◆所沢市は昔から道路事情が悪く、整備に非常に時間が掛かっていつも不満である。抜け道が少ないため要所要所ですぐ渋滞になる。道幅が狭い所が多いのに大型トラックの交通量が多い。一般道の緑地化は止めて欲しい。伐採等の作業で片側通行になり、その度に車を止められてあまりいい気分ではないし、税金の無駄遣いである。道路わきを緑地化することによってどのような意味があるのか疑問である。認知症になった高齢の家族が救急車で救急搬送されたにもかかわらず、治療を満足に受けられず直ぐに返された。理由は本人がおとなしくしていないため危険だからと言われた。どんな認知症の患者でもきちんと対応してくれる病院の整備をしてほしい。因みにこの病院は元国立病院である。高度な治療が受けられる子供専用の大きな専門病院を作ってもらいたい。高度な治療を受けられる病院が防衛医大しかなく、他にも専門病院があれば市内外問わず多くの人々が利用でき、親は安心して生活できるし、転入して来る人も多くなると思う。老人福祉施設で特に特養ホームの数を増やして待機者の数を減らす努力をしてほしい。申し込んで何年経ってもなかなか順番が回ってこないのも、家族の負担が重く辛いものがある。所沢市に第二の運転免許センターを誘致して建設してほしい。鴻巣まで行くのに不便で時間が掛かりすぎるため、西側にもできたら時間短縮できて便利である。市役所の対応はとても良いと感じている。以前他市の市役所に赴いたことがあるが、対応の遅さに憤りを覚え、所沢市役所と比較してクレームを言いたくなったことがある。《男性、50～59歳》
- ◆弥生町歩道橋の老朽化が気になります。車椅子利用者が多いのにコンクリートの剥がれが多い。《女性、50～59歳》
- ◆特に意識する事なく毎日が進んでいる自体こそが行政がうまく行われているという事と思います。これからも市民の皆さんが安心して暮らす事ができる行政を行っていただけると願います。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅周辺には古い家屋や街並みがあったのに、それを壊して高いビルが乱立してしまい、こんな変な街並みの計画方針が理解できない。繁栄ばかりでなく、もう少し所沢らしさを残すような街づくりを期待しています。《女性、50～59歳》

- ◆以前、実母の介護をしている時に頻繁に市役所を訪れました。それぞれ部署によって差はありますが、職員の態度が怠慢だったので意見書を提出した事もありました。現在、教育機関の近所に長年住んでおりますが、年齢を問わず態度に疑問を持つ方が多くいらっしゃいます。少なくとも教育者なので、最低限人としての常識やモラルを持ってほしいと思います。中にはさすが先生だなと思う方もいらっしゃるのです。そのたびに少しホッとします。《女性、50～59歳》
- ◆図書館が古くなってしまっている。充実させ欲しい。《男性、60～69歳》
- ◆国民健康保険、介護保険等負担が多すぎる様に思います。《男性、60～69歳》
- ◆入間基地に発着する飛行機の騒音対策をお願いします。特に、就寝時の深夜早朝にも発着していることがあります。《男性、60～69歳》
- ◆高齢者が活力を得られる様な料理教室、気功教室等を定期的かつ多くの方が受講できる様なシステムを作って欲しい（少々費用が高くて良い）。《男性、60～69歳》
- ◆旧町開発について、従来型の高層ビルばかりの開発ではなく、京都の町屋づくり風の低層の建物を中心とした所沢を訪れたいと思うような街づくりを望む。《男性、60～69歳》
- ◆「所沢市」という言葉がニュースに出るとはっとします。事件や事故はなくさなければなりません。自然の豊かさは感じます。その中で人々が心豊かに穏やかに生活できる市であってほしいと思います。行政もまた市民自身もそれを目指すべきだと思います。《男性、60～69歳》
- ◆新所沢駅とその周辺の整備 《女性、60～69歳》
- ◆商店街の高齢化、町内全体の高齢化により活気がない。《女性、60～69歳》
- ◆コミュニティバスの本数を増やしてほしい。駅に行政サービスを設置（期日前投票、図書館の本の返却等）してほしい。《女性、60～69歳》
- ◆夏は市民プールを利用していますが、冬は利用できません。屋内プール（年間を通し利用できるもの）の建設を希望します。水泳は身体に負担も少なく、介護予防にも役立つと思いますので検討していただきたいと思います。よろしく願い致します。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市は都心から1時間強と近く、その割合住みやすい町と感じています。ベッドタウンとして発展してきたこともうなずけますが、その分市に特徴がないようにも感じます。ただ、その特徴を生かして小づくりで中規模の住みやすい住環境を創ることは可能だと感じています。小中学生に文化、芸術の種をまく施策を希望します。《女性、60～69歳》
- ◆道路脇の街路樹や歩道と車道の境の樹木がきれいに伐採されていない時(場所)がよくある。R463が特にひどい。伸び放題で見た目に悪い。災害時の予防策として、道路のU字路溝、側溝の掃除を市民一斉参加行事として行ったら良いと思います。最近過去に体験、経験した事のない災害が多い為（年に1回位）。毎日の様に市内美原町の市民体育館や北高校、スイミングスクールの外の落ち葉を掃除して下さっている女性の方は誰でしょうか。お見かけした時にお礼の言葉はかけさせていただいています。頭が下がります。《女性、60～69歳》
- ◆早急に公立学校へのエアコン設置をして欲しい。地球温暖化に伴い命に関わる問題です。《男性、70歳以上》
- ◆博物館や平地のサイクリングコースを増やす。警察のパトロールがあり安心して暮らしています。有り難うございます。燃料費用がかさむ様なら寄付ボックスを設置して下さい。《男性、70歳以上》
- ◆みどり町中央公園の緑化整備が年々疎かになっている。雑草はそのまま、囲いの木はくちたまま。もう少し市は公園の整備をしてほしい。あのままですと子供たちも危険な公園になってしまいます。《男性、70歳以上》
- ◆弥生町リハビリ通りの欒の並木は7本が台風で倒れたり根が腐って危険なので伐採されて、

25本が18本になったままで放置されております。25本あって美しかった並木が7本もなくなって景観的によろしくありません。櫛並木は市民の財産であります。自然環境の保全から是非とも復活してもらいたくお願いします。《男性、70歳以上》

- ◆城下町・川越（小江戸）、近隣の大型モール街に負けない集客が出来る魅力ある「所沢」を目指して、西武ドームの活用、市街地の道路整備、又、長期的には地下鉄、モノレールの乗り入れ（西武ドーム、所沢駅、カドカワ等々）も考えられます。若い人達を集客できる物、事があると「これ」とは意見はないのですが、何か子供達も楽しめる…。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は災害も少なく、大方の環境は整っている町だと思っておりますが、中心の商店街は大不満です。プロペ通りは地元の商店街ではなく、チェーン店だけの汚い通りになってしまいました。川越のような整然とした感じは全くなく、雑然そのものです。市として指導することは難しいかも知れませんが、もう少し清潔にするようにはできるはずで。店と店間の汚らしさだけでも何とかして下さい。《男性、70歳以上》
- ◆ご承知の通り、所沢市は首都30km圏にあり、概ね平坦な交通システムに恵まれた地にあります。また、地質は関東ローム層に覆われ強固な地盤を有しており、自然災害の影響を受けにくい地であり、災害によるインフラの崩壊を最小限に食い止めることが可能な有利な条件を備えています。しかも人員輸送の利便性、手段を持ちながら、企業誘致は限られ、農業の耕作放棄地の増加、後継者の（嫁）問題等、長年に亘り課題としてありながら解決の目処も無いように思われます。現在の社会はデジタル社会の著しい進化に対応しうる職員の質の向上、（スキル向上で無く）スキルチェンジが可能な人材が必要と思われます。《男性、70歳以上》
- ◆自転車道の確保。ところバスの本数を増やし、高齢者の外出環境整備。福祉タクシーの利用基準を検討して頂きたい。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市は自然災害も少なく本当に住みやすい町だと大好きです。市民の皆さんはじめ子供達や高齢者も安心して暮らせる町であり続けてほしいと願うばかりです。《女性、70歳以上》
- ◆後期高齢者の一人暮らしです。民生委員の方に近況観察に来ていただいておりますが間隔が長い（一年に一度？）気がします。警察のパトロールも少ない感じです。《女性、70歳以上》
- ◆老人カラオケ会等に入会させてもらっていますが、カラオケ器具が非常に古い。経費がかかるが市民に寄付を募る等も可。カラオケ器具の更新を希望します（特に緑町緑寿荘のカラオケ器具）。《女性、70歳以上》
- ◆①新所沢東公民館で手工芸の会を週1回やっておりますが、教室（研修室）が2階になってしまった時などは、足が悪く、トイレ（和式）や階段などで参加出来ない人が出てしまうので何とか考えて下さい。今まで何回か要望は出してありますが、改修されません。②ところバスでリサイクルふれあい館の講習に行きたいのですが、都合の良いバスがありません。リサイクルふれあい館に9時30分頃着くバスを考えて下さい。《女性、70歳以上》

【松井地区】

- ◆若者が所沢に遊びに行きたいと思える施設を充実させる。・映画館をつくる・所沢駅周辺の駐輪場を増やす・西武バスの本数を増やす・老朽化の進む建物の建て直し・所沢駅周辺の百貨店の改装《男性、18～19歳》
- ◆東所沢でもいから大江戸線をのばしてほしい。とにかくもっと電車での交通便を良くしてほしい。《女性、18～19歳》
- ◆所沢がこれからもっと人に所沢は良い所だよ～と言える町になってくれるのが楽しみです。所沢駅がとてもキレイになりとても誇りに思っています。《男性、20～29歳》
- ◆市民税が高い。道の整備はまあまあいい。航空公園が汚い。航空公園の入口渋滞がヒドイ。事故等起こる前にどうかした方がいいと思います。《男性、20～29歳》
- ◆柳瀬川は清掃活動などのおかげもあって、魚も住める綺麗でとても自然豊かな川であると思います。しかし、近所にある松戸橋の付近で時々排水管から洗剤のような泡だった水が川に流れこんでいるのを目にすることがあります。何かの事情があるのかもしれませんが、そのような光景を見ていると少し残念に感じてしまいます。なるべく川の水が守られるようにしてほしいと思います。また、所沢市は道路網がかなり充実していると思うのですが、その一方で細い道路が多かったり、横断歩道のラインが消えかかっている箇所が散見されます。このような点も改善していただけないでしょうか。よろしくお願いします。《男性、20～29歳》
- ◆ごみの回収について、段ボールや雑紙の回収が現在の月に一度だと家に大量に溜まってしまい困っています。ぜひ回収頻度を増やして欲しいです。《女性、20～29歳》
- ◆道路のミラーの設置をもう少し徹底してほしい。歩道に緑（木）が豊かなのはいいが、見通しが悪く危険な所がある。サクラタウン工事の震動がすごい。地震並み。《女性、20～29歳》
- ◆和田南公園が「ポケモンGO」でポケモンジム設定されている為、解除して欲しいです。めずらしい伝説ポケモンが出現する度に、車で沢山のプレイヤーが公園の周りに集まり、近隣の住人は大変迷惑しています。畑の宅地化が進み、小さい子どもや高齢者が多いので、公園の周りに車がずらりと並ぶのはとても危険です。路上駐車されてしまうと道幅も狭くなり、配達トラックが通れなくなったり、私自身も免許を取得したばかりでとても怖いので、ポケモンGOの時は運転をしないようにしています。自治体経由で警察の方にパトロールのお願いもしていますが、ポケモンが出現する限り止まないとします。ジム設定の解除は公園の持ち主である所沢市にしかできません。どうかご検討下さい。《女性、20～29歳》
- ◆暮らしやすさは感じています。ただ、所沢駅周辺の踏切について、高架等にして通行が便利になればと思う時があります。《男性、30～39歳》
- ◆高齢者の方の意見ばかり聞いてはこれからの所沢市が心配。高齢者の人口が多いので投票になると仕方ないが、それでいいのか。所沢市で育った子が大人になって、所沢市で子供を育てたいかを考えていかないと高齢者の町になってしまう。《男性、30～39歳》
- ◆乳幼児が3人いるため子供達への支援を手厚くしてほしい。子育て世帯への手当も手厚くしてほしい。保育園の増設や乳幼児の一時的な預かり保育施設の増加をお願いしたい。各園の一時的預かり保育の年齢を生後0か月～に統一してほしい。子供達の未来のために積極的に投資をしてほしい。《男性、30～39歳》
- ◆道が狭いにも関わらず車の通りが多く、割と身の危険を感じるので歩道ができると住みやすいと思います。《女性、30～39歳》
- ◆小学校や中学校（公立）の建物がかなり古くなっているものも多いのでは？と感じます。教

育環境がきれいになると良いなと思います。所沢駅の開発楽しみにしています！《女性、30～39歳》

- ◆所沢のバイパス通り463とか道路の植木が伸びきって信号機が見えにくい。車で運転していると危ないと感じる。電線とかまで伸びきっていると切りたいと思う事がある。《女性、30～39歳》
- ◆各駅前がもう少しキレイに整備され、にぎわいが出ると良いと思います。特に秋津駅、西所沢駅。また、古い建物や歴史的建造物を壊してタワーマンションにされていますが、街の景観を大切に古いものは保存して欲しいです。街道の緑の整備も市が積極的にボランティアを募ってくださればぜひ参加したいです。人と人とのつながりを感じられるような市の為になるようなイベントを企画して、他の市に負けない観光地になるように出来たら良いと思います。そういうことが得意な市民を公募してみると良いですね。《女性、30～39歳》
- ◆学校のエアコン設置が遅いと思う。去年愛知で小学1年生の子が亡くなった。去年学校で熱中症と見られる子がいたのにもかかわらず早急に対策をしてもらえない。トイレの洋式化も遅く、子育てには優しくないことをいろいろな地域の方と話してわかった。なぜ所沢はそうなのか理由を教えて欲しい。他の市にくらべて税収が少ないのか。市長の「物」より「人」の考え方は正しいのでしょうか？エアコンを早く設置してほしい、エアコンにはお金がかかるのではなく、そして市長の精神論ではなく、時代に合ったニーズが大事ではないでしょうか。市長室にエアコンがついてなくてもいい、使わなくてもいい、けれど、子どもは宝ではなかったのでしょうか？《女性、30～39歳》
- ◆①ところざわサクラタウンの建設をとっても楽しみにしています。サクラタウンに所沢市以外の方へきてもらった時に最寄り駅の東所沢駅が老朽化していて残念です（→改善されていました。良かったです！！）また、ところバスなどがサクラタウンを経由しないと東所沢駅からサクラタウンまで歩いて行くには遠い距離だと思います。ところバスは経由するのか？料金はいくらなのか？も気になります。②公立小学校や中学校の教育の質を高めて欲しいです。埼玉県の中でも特に浦和市は質の高い教育が公立学校でも受けられるということで、所沢市から浦和市へ引っ越しをされる方を多く見受けます。ぜひ、教員の指導方法など同一レベルの教育を受けられる環境を整えて頂きたいです。《女性、30～39歳》
- ◆住みやすい街だと思っています（東所沢エリア）。《男性、40～49歳》
- ◆市内の学校全てに早急にエアコンを設置してほしい。《男性、40～49歳》
- ◆数々の特産品があるが、ブランディングが弱く、知名度が浸透しておらず、商品化された物も魅力的な感じがうすい。《男性、40～49歳》
- ◆ご苦労様です。道路維持課の皆様には幾度も整備をしていただいたり、対応の早さと丁寧で安心なご説明に日頃大変感謝しており不満もございません。これからも宜しくお願い致します。《男性、40～49歳》
- ◆学校のエアコン問題や学童保育、待機児童など、子どもを育てるには育てづらい・住みづらい環境だと思います。特に藤本市長になって期待をしていた分、子どものためにあまり動いてくれないのが残念です。エアコンも渋々という感じの印象です。《男性、40～49歳》
- ◆17年前に所沢市外から寿町に引っ越してきた時にとっても良くしてくれた個人商店さんの方々がマンション建設の多さにお店を閉められた時は悲しくなりました。街の景観もそうですが、高層マンションは必要ないのではと思います。それに対する誘致を推奨しているのであれば少し淋しい気がします。《男性、40～49歳》
- ◆市街地についていえば、近郊地域の中では歴史あるまちのほうですが、結局のところ、チェーン店とタワーマンションばかりの没個性な都内近郊にどこでもあるまちのひとつとなっています。市街地から離れたところは、良くも悪くもここ30年は代わり映えない

風景が続いています。30万以上の人口を抱える都市としてはいろんな意味で物足りなさを感じます。《男性、40～49歳》

- ◆KADOKAWAの工事にともなって東川の桜並木が切られていたがなかなかのものか。保育園の育休退園制度は問題がある。やめるべき・防災放送がよく流れるが、子どもが昼寝している13時すぎに流され起こされてしまう。子どもにやさしい対応を願いたい。児童館の機能が不十分。中高生が活用できる施設も必要と思うが、幼児、小学生に限定されてしまっている。《男性、40～49歳》
- ◆県内東武東上線エリアから西武池袋線エリアに越してきましたが、大変住みやすく満足しています。勤務地が遠く子供もいないので地域活動に参加できませんが、周辺の方々を見ても住みやすそうな感じがします。充実させて欲しい点ですが、いつも渋滞する交差点をどうにかして欲しい、改善して欲しいです（渋滞によりバスもよく遅延します）。また、歩道ももう少し広くして欲しいです。自転車は車道走行ですが、ものすごいスピードで走る車のいる車道へ出るのが怖い時もあります。あと、これは西武バスに言う事かとは思いますが、バス停を照明化して欲しいです。真っ暗な歩道の中、照明があると安心しますし、バス待ちの人も認識することも出来ます。よろしくお願い致します。《男性、40～49歳》
- ◆所沢市が行っている施策について知らない、分からないことが多々あると思いました。もっと関心を持っていく必要性を感じたと同時に市の広報にも期待したいと存じます。《女性、40～49歳》
- ◆飯能市の財政は所沢より低いのですが、住み良さが良い。所沢市民は飯能のような暮らしは出来ないのでしょうか。子育て、教育等も模することが多くあるかと思えます。子供が子供を殺すような環境を作らせない。切に願います。《女性、40～49歳》
- ◆力を入れている学校と、そうでない学校があるように感じる。学校にかかる費用は平準化してもらいたい。通学路に危ない場所が多いので、歩道の整備や信号の設置、見通しが悪い場所の樹木の伐採など、細かい対策をしっかりとっていただきたい。《女性、40～49歳》
- ◆道路の整備。所沢は曲がりくねった細い道が多すぎる。車もすれ違いうことができず不便。激しい雨が降った際、雨が下水として流れ込むような造りになっていないため、道路が川のような場所があり、非常に歩きにくく困っています。柳瀬川にかかる橋が狭く危険。人が安心して渡れる橋を設置してほしい。こういった地元民の声を少しでも生かして欲しいです。《女性、40～49歳》
- ◆都内の会社に勤めているため、所沢市の情報があまり得られていません。《男性、50～59歳》
- ◆市民税と国保税が高いので下げてほしい。そのために市の支出を減らしてほしい。《男性、50～59歳》
- ◆上安松地区の再開発（道路整備）は地域の自然や住環境を損なう、計画中止を強く求める《男性、50～59歳》
- ◆役所は関係ないですが、ヤスデが大量に発生してとても困っています。田畑（茶畑など）の消毒などを市から呼びかけてほしいです。《男性、50～59歳》
- ◆市政運営は大変な仕事だと思います。具体的な提案等は出来ませんが、いつまでも住みやすい所沢にしていきたいと思います。よろしくお願い致します。《男性、50～59歳》
- ◆幹線道路以外は基本的に道が狭く、自動車もあまり減速しないので、歩行者や自転車いってはとても移動しづらく危険を伴うこともあります。一朝一夕にという訳にはいかないとはいいますが、市民の安全確保のため前向きな対応を望みます。《男性、50～59歳》
- ◆我家は同一の土地に親の家（古い）と私の家があります。今流行の空家問題が近づいています。自分の家を建てたときは、親も若く私達も若く子供は活発に育ち明るく未来でしたが、

時間が過ぎるのはとても早く、空家問題を相談できれば良いと思っています。《男性、50～59歳》

- ◆街路樹周りの雑草が伸び放題東所沢駅周辺の交通混乱《女性、50～59歳》
- ◆よく目にするのですが、スマホ片手に自転車運転する人をよく見かけ、あわやぶつかりそうになり、歩行者がよける姿。どうにかして欲しいです。街路樹の伐採など定期的に行っているみたいですが、それよりも植え込みの伐採に力を入れて欲しいです。《女性、50～59歳》
- ◆道路は整備され、きれいな所が多く良い点ですが、子供達の通学路が狭く、歩道の無いところが沢山ありいつも危ないと思って見えています。住宅街なので仕方ないかなと思いますが、車の通行量も多く事故も心配です。道路面に減速を促すカラーを施したり工夫する事はいろいろあると思います。《女性、50～59歳》
- ◆数年前に都内から引っ越ししてきました。中学生の男の子がいますが、お姉ちゃんは都内の中学でした。通学する中学校の子供たちは都内に比べ、素直でいい子ばかり。スポーツも頑張っているし、挨拶もよくしてくれます。お姉ちゃんの時学校にクーラーがあったのにここにはない状況。勉強するにも集中力はもちません。そればかりではありませんが、息子の学力も大きく下がり。子どもの資質がいいのにとってももったいないです。ぜひ、いい環境で学ばせてあげてほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆オリンピックイヤーを控えて、所沢市の誇るゴールデンボールのアピールを一層積極的に取り組んで欲しい。高齢者、子ども、障害者、病者に優しい街というのは誰もが住みたいと思う。既に自慢できる所が沢山あるので、もっとアピールして下さい。トトロの森、西部ライオンズ、ミュージズ、防衛医大、国リハ、市民体育館、東所沢のプロジェクト…。市民が利益を享受して初めて市外の方に良さを伝えられると思います。市役所の皆さんはいつも本当に良くして下さいありがとうございます。《女性、50～59歳》
- ◆地域の環境作り、障害者や高齢者の福祉、子ども・青少年の教育、支援、育成は所沢市の未来にとっても常に必要な事です。問題があれば改善していただき、市民が笑顔で生活を出来るようお願いいたします。大切な自然とうまく共生して、作り込まずに整備していただき、たまに楽しめるイベントがあれば良いかと思います。高齢化の車問題や運転のマナーなど、今後心配な事が多いので対策を考えていただきたいと思います。デジタルな人にもアナログな人にも安心して生活出来る所沢にしていきたいです。《女性、50～59歳》
- ◆松井学童クラブ前の貴重な原っぱでは保育園児や小学校低学年が学校行事、授業の一環で訪れ、虫とりをしたり、めったにない原っぱでの遊びを楽しんでいます。この辺りで道路を通すなどの開発の話があるようですが、子ども達が土や虫や緑と触れ合う大切な場所をなくさないでいただきたい。また、学童クラブに行くための通学路（七曲がりにつながる道）に畑から公道に飛び出した木々や草で大変見通しの悪いカーブの箇所があり危険です。市役所には何度もお願いをしましたが、持ち主と連絡がつかず整備されません、事故が起きてからでは遅いと感じています。迅速な対応を求めます。《女性、50～59歳》
- ◆今は感謝のみです《男性、60～69歳》
- ◆防災所沢の放送が聞き取りにくいので、スピーカーの向きを変えて、確認放送をしてほしいです。《男性、60～69歳》
- ◆他で見られるような議員による無駄な支出が行われていないか、チェックされているか、どこで確認できるか知りたい。《男性、60～69歳》
- ◆高層マンションばかり増えているが、旧商店街はすたれていて活気がない。もっと活気のあるまちづくりをしてほしい。《男性、60～69歳》
- ◆若い共働き世代の方々が子育ての心配なしに暮らせる町にしてあげて欲しい。高齢者への配慮はそろそろこの辺で良いのでは！！未来に希望を持てる様な若い町、活気ある町へ変身し

てもらいたい。《男性、60～69歳》

- ◆所沢市の一番の困り事は道路事情だと思ってます。いつも道路は渋滞している。信号はないし、交通に関しては本当に住みにくい町です。真剣に考えていただきたい。その他は良い町だと思っています。《男性、60～69歳》
- ◆先進医療の総合病院が少ない。防衛医大病院は、混んで時間がかかりすぎ。西武線の踏切が多く、市街は渋滞でどこに行くにも時間がかかる。東所沢に住んでいるが、牛の臭いがたまらない。特に冬が酷い。《男性、60～69歳》
- ◆“道路行政”で一言。道幅が狭くなっている場所について、明らかに個人（の家）の敷地の立ち退きを拒否している結果と思われる、不自然にボトルネックとなっている場所について何らかの強制力を発揮してほしい（公共の用に供する義務…）（例えば、七曲りの一ヶ所、上安松の西武線ガードから所沢街道に至る間の数ヶ所）。数年前、市側に申し入れをしたことがあるが、「…いかんともし難い…」との回答、“事なかれ主義”（不信感）を感じた。《男性、60～69歳》
- ◆健康長寿を考える年齢になりました。出来れば行政に助けて頂きたいです。体を動かせる環境を望みます。①散歩やウォーキングに適した道（街路樹による木陰やベンチ、街の景観など）②屋内市民プールが欲しい（安価で使え、通いやすい場所にあるもの）③料金のかからない、夏は涼しい冬は暖かい場所（休憩場所の充実した図書館、ミュージアムや公民館、市役所などのロビーにもっと座って居やすい椅子を置いて欲しい。）④ミュージアの500円コンサートのような催しを増やして欲しい。⑤学校の校庭を芝生にして土日は開放して欲しい。そして、災害が起きた時の避難場所をできるだけ快適な環境に（エアコンの設置が最低条件だと思う）。いろいろ書きましたが、少しずつでも適っていけばと願っています。大変なお仕事だと思いますが、よろしくご検討下さい。お願いします。《男性、60～69歳》
- ◆東所沢駅前をもう少し開発して欲しい。《女性、60～69歳》
- ◆保育園等の充実、子育て世代が働きやすい環境を整えて欲しい。《女性、60～69歳》
- ◆幹線道路のケヤキ並木少しずつ切られています。是非残して下さい。《女性、60～69歳》
- ◆老人が多くなる時代、認知症予防に地域の方々と常日頃交流があれば良いのだが、なかなかむずかしい。せいぜい朝の運動。ポーッとではいられない。《女性、60～69歳》
- ◆税金はもっと有効に市のために使用していただき、より一層全国の人が住みたくなる様にしてほしい。観光スポットをもっと増やしてほしい。観光客を増やしてお金を使ってもらいたいです。《女性、60～69歳》
- ◆マンホールに木の葉、砂などがたまって、雨降ってもマンホールの機能がなくなっております。近くの家の木が大きくなりすぎて道半分ふさぎ、車一台通る広さになっています。車通りも多くゴミ捨てに通るのもこわい位です。こういう場所も何ヶ所かあると思うのですが、市の方でなんとかできないものなのでしょうか？《女性、60～69歳》
- ◆古くから住んでいる人と新しく来た人の価値観のずれから、地域活動が難しい。よい市民生活のためには、よい解決ができるような取組みがあるといいと思う。また、道路整備が遅れていて、一方通行ではないのに、対面通行できない道路が多すぎ。また畑の土砂が雨のたびに道路に流出したりする場所が多く、早く改善してほしい。毎日通る道なのでストレスがたまります。《女性、60～69歳》
- ◆35年前、中野区から所沢市下安松に越してきて、20年前に東所沢に越して今に至ります。当時、下安松の道は狭く、くねくねしていて大変な所に来てしまったと思っていました。東所沢に移り区画整理された所で今はとても便利に暮らしています。下安松の地は相変わらずな道で回りの住宅が増えて整備できないんじゃないかと思います。東所沢はカドカワの建物が着々と出来上がっています。その一方、駅周辺では何も変わらず、このままカドカワが本

稼働したら、人の流れ、駅の改札等、前もって検討していくべきだと思います。《女性、60～69歳》

◆所沢に愛着をもち、ずっと住み続けたいと思っていますが、20m位の公道の舗装をしてもらいたく3年以上前に申請を出しましたが、今年に道路維持課の話ではこれからまだ10年位はかかるとのこと、その間に砂利をまいて整備を何回もしてもらう方が費用がかかるのでは？（所沢市山口）道路に埋設されている下水管が細く、最近の大雨の水を受け入れられずマンホールを2ヶ所増設して頂きましたが、今でも道路は洪水となって歩くのも大変です。（所沢市安松）道路環境の早急なる整備と生活環境面での下水処理の対応に取り組んでいただきたいと思います。《女性、60～69歳》

◆①普通自動車やタクシーのドライバーの運転が酷過ぎる。歩行者側からすると怖い思いをする（下安松）。横断歩道を青で渡っている最中に目の前をスレスレに信号無視して走って行く。狭い路側帯（歩道）を歩いている時にタイヤ部が入って走って来たり、信号待ちで車体自体が歩道に入っていて歩けない。“ここはオレの道だ！”と言わんばかりに、歩いていると車体であおられ、口で罵倒された。とても怖かった！（怖い運転をしていてひかれそうだったので「怖い！」とひとり言を言っていたらそうされた）。②よく物が盗まれる（秋津駅南口）店に入っても病院でも持参してきた物がよく盗まれる。自転車のカゴに他店で買った物（レジ袋1袋）を入れてネットを付けていたのに、10分もしない内に戻ったら、わざわざネットを外してまで丸ごと盗まれていた。駅前はお巡りさんに来てもらったが、そのお巡りさんから「たかが千円位で」「カゴに入れっぱなしにしている方が悪い」と言われ、盗まれた悔しさと心ない言葉はとても傷ついた（所得の低い人にとっての食費の為の千円はたかたかではない）。③私は家族で1年3ヵ月前にこの街に引っ越して来たが、家族全員この街に対する印象は結構悪い（道路上や防犯に関して強い不安を感じている）。《女性、60～69歳》

◆市長が見えてこない。《男性、70歳以上》

◆ありがとうございました《男性、70歳以上》

◆市職員の方の対応が親切で感謝しました。《男性、70歳以上》

◆問12の1、2をスピードを持って確実に実施し、市の財政健全化を図ること《男性、70歳以上》

◆所沢駅前（東口、西口）の整備と活性化（特に東口）東川沿いの遊歩道整備し桜の名所とする。《男性、70歳以上》

◆西武線所沢駅踏切の待ち時間がすごい長い時間帯があるので善処してもらいたいと50年前から思い続けております。《男性、70歳以上》

◆運転免許返却について、もう少しサービスを付けてほしい。ところバスについて、市内老人センターを順番に廻ってほしい。《男性、70歳以上》

◆東所沢駅を活気ある駅に！！小学、中学にクーラー設置。ところバスを増便。電柱を埋めてほしい。防災無線が聞こえないので音を大きくしてほしい。《男性、70歳以上》

◆私が引っ越してきた時は東中学校近くの東川で魚（コイ、フナ等）が多くいましたが、工事で死んでしまいました。鴨はいます。コイも数年たったので生きられると思います。《男性、70歳以上》

◆高齢で元気に過ごせるのはありがたい。しかし、最近は周辺が開発されて、緑が少なくなり、鳥の声も乏しく寂しい限りです。だんだん住みづらくなるのも致し方ないのかも…。《男性、70歳以上》

◆最近、散歩中に感じるのは空家の多さである。空家が多いと防犯に好ましくない。少子高齢化の時代を迎え、ますます空家が多くなると思われる。早急に空家対策を講ずるべきである。《男性、70歳以上》

- ◆①76才で免許証返納しました。②ところバスの本数が少なすぎる。③下安松地区の馬坂がきつくて選挙、又は病院に通院や買い物に難儀する。④防災無線が聞き取れない時が多い(何か言っているみたいだ)。⑤グリーンヒル住宅にところバスの発着所を設けてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆地域ネコについて40数匹面倒みている(個人で)。この様なネコに対する知識、理解不足が妨害や虐待行為として目の当たりにすることがある。専門家等を交えた市長会議等参加した時もあり、市民の底上げには広報などが一番であることを申し上げたりしたが、紙面がない等、半年経つが未だに載せられない。何度か以前に文書等を近隣数百件に配布したが(又自治会にも配った)一向に市民に分かってはもらえないのが現実です。是非とも広報に載せることは得策であると思えるからして、シリーズで生き物である「地域ネコ」を市民に知らしめて頂きたい。《男性、70歳以上》
- ◆①2016年12月より所沢市民です。所沢市に来る前は新座市にいたが、新座市の特定健診では心電図、眼底、胃カメラ等大体の検査は行ってくれたが、所沢で市民になって初めて2017年特定健診を受けたが、簡単な検査で終わり、新座市の特定健診には及ばず、がっかりした。2018年から日帰り人間ドックにしたが、決して安くはない料金。2019年は料金が高くなり、差を感じる。②新座市ではシルバー人材センターに登録し、除草作業をしていたが、植栽植木など含め、器材・車両等は事務局で揃えており、目的に応じて器材・車両等を使用するが、所沢市に来てシルバー人材センターに登録会員になり、除草作業や植栽等を希望したら、「器材・車両等は個人請負なので個人ですべて揃える」との話にびっくりした。自分にはそのようなことはとてもできず、他の作業に就いているが、同じシルバー人材センターでこうも違うのかと驚いた。③航空公園には車で行くしかないが、ゆったりできるのは良いです。《男性、70歳以上》
- ◆質問の内容が難しすぎる。《女性、70歳以上》
- ◆所得金額より倍の市民税、県民税です。もっと安くていいのではと思います。《女性、70歳以上》
- ◆ところバスの一日の便数を増やして欲しい。雨時に利用すると便数が少なすぎて不便になる。《女性、70歳以上》
- ◆高齢者が運動出来る場が少ない気がします。牛沼荘の裏のグラウンドあまり活用されてない様ですが、グラウンドゴルフ場とかに出来ないでしょうか。《女性、70歳以上》
- ◆米軍所沢通信基地のあの土地(広い土地)は今どうなっていますか。広い土地、もったいない土地、大切な土地ですね、市民にとっては…。《女性、70歳以上》
- ◆温暖化が進む時、緑に恵まれた土地柄を生かして、緑と町が一体化した美しい所沢めざしてアピール出来たらと願っています。又、老人が外へ出たくなるような安全な街であって欲しい。《女性、70歳以上》
- ◆所沢に住んで50年近くになりますが、自分でみつけて緑の多い住みやすい所だと思います。病院も近くにあって西武で買い物が出来ますので助かります。長生きします。ありがとうございました。《女性、70歳以上》
- ◆買い物が不便。車をやめたくても近くに店がないのでやめられない。車をやめたときはここから引っ越すつもりである。道が狭いためいろいろ不便。道路事情を考え、老人施設、保育園など、車の通行料が増えるようなものは考えて認可してほしい。《女性、70歳以上》
- ◆私の住む地域は都と接した市の端の方です。お店もなくなりバスの回数も減り、買物難民と言うのでしょうか…公共施設に行くにもバスや電車の乗り継ぎです。高齢化が進む中もっと大変な所もあると思います。高齢者のバスの割引制度があればと思います。《女性、70歳以上》

- ◆私は柳瀬の公民館やヤナセソウを利用させて頂いていますが、足がありません。できればバスがあればと思います。友人が坂の下に住んでいるのですが、下水道がありません。出来る事なら彼女たちの所に下水道を…と思います。毎日水を使わないわけにはいきません。《女性、70歳以上》
- ◆老人が多い事は分かっておりますが、特養の申込をしてから入居までもう少し早急に結果を出していただきたいです。祖母の息子がいても嫁が見られないと言っているらしく、私一人で主人を亡くしてから14年間世話をしていますが、孫の世話をしつつ大変つかれております。《女性、70歳以上》
- ◆私は下安松に住んでいる者です。すぐ近くの川にかかっている橋が狭いので心配しています。バイク、自転車が通るとガタガタしています！！老朽しているのでは？是非この機会に調べて頂きたいと思います。《女性、70歳以上》
- ◆毎月の広報を楽しみにしていますが、文化事業が地域に特化し過ぎて内向きになっている様に思われます。予算の関係もあるでしょうが、年に1～2回都心に出向かなくても参加できる講座やイベントがあればありがたいです。市役所のトイレ、段階的にでも洋式に変えた方がいいと思います。特に高齢者には助かりますので是非検討して下さい。《女性、70歳以上》
- ◆①期日前投票所が駅近にありましたので大変たすかりました。ただ人口の割に数が少ないと感じました。②高齢者がほとんどなので、よい行事があっても行かれません。せめてところバスが秋津北口まであったら出席できるのといつも言っています。③会議が出来る場所がほしい。今はせいぜい10人位しか入室できません(1回1500円必要です)。④雨が降るといつも心配です。逃げるには坂を登らなければなりません。私は自宅二階に逃げることに決めています。他の方々は逃げる場所がないと叫んでいます。《女性、70歳以上》
- ◆小学高学年頃から算数などどんどんわからなくなり、45分間席に着いているのが苦痛となり、中学校でもイライラ、劣等感を増幅させている児童は多いと思います。経済的に余裕のない家庭では塾など思いもよらぬ事、それが将来の社会不安多発となりかねません。心の交流も含め各会館単位で老人有志が一肌脱ぐ場を先導していただけませんか。学校で勉強がわかる事は子どもの心を明るくします。勿論、算数、数学は特に誰にでも教える力はないけど、中にはいらしゃると思います。少しは特典をつけて、教師経験のある方、できるかもと多少の自信のある方等啓発していただけませんか。NPO法人等との提携でもいいのですが、地域で場を持つことが大切です。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市内は農地が多いので、乾燥期には土埃が舞い上がるので散歩は楽しくない。《無回答、70歳以上》
- ◆やったフリをせずプロ意識を持つ。真面目で能力ある若手職員の活用。《男性、無回答》

【吾妻地区】

- ◆プロペ通りの勧誘がしつこい（キャバクラのスカウト、居酒屋のキャッチ）。西口ばかりでなく、東口ももう少し開発してほしい（スーパーとか）。駅の駐輪場が減った。《女性、18～19歳》
- ◆少子化なので、子育て支援を充実してほしいです。若者が子どもを産んで育てることが普通にできる環境にしてほしいです。そのためには、若者の選挙における投票率を上げ、地元の政治家の支持基盤が若者となる必要があります。そしてそれには、投票参加への呼びかけが必要です。ぜひ若者への参加呼びかけを強く行ってほしいです。《女性、18～19歳》
- ◆ゴミの収集が少ない。2週間に1度の収集のものもあるが、それでは部屋の中に常にゴミが溜まっている状況を改善することができない。《女性、20～29歳》
- ◆映画館が近くに欲しいです。駅周辺の自転車を整備するなら料金をもっと安くすべきだと思います。その方が駐輪場を使ってくれる人が増えます。《女性、20～29歳》
- ◆荒幡地区にも保育園がほしい。イオン所沢がなくなってしまうので、どこか駅近で大きなSCを誘致してほしい（子どもが室内で遊べる場所が少ないので）。《女性、20～29歳》
- ◆現在、学生なのですが、勉強に励める施設が欲しいと常に思っていました。図書館の開館時間の延長や自習スペースの確保が出来たら、より勉強に集中できると感じます。また、オリンピックも近づく中でボランティアを募集するのは良いことだと思いますが、日常的に外国の方と触れ合える機会があってもよいのではないかと思います。《女性、20～29歳》
- ◆所沢駅前プロペ通りのごみのポイ捨てが最近ひどいです。主に原因者は飲食店のキャッチの方々だと思います（たむろってタバコを吸っているのを常に見かけます）が、取り締まりなどでできないでしょうか。タバコの吸い殻や空きのペットボトルがプロペのそこら中に捨ててあります。所沢がそういった一部の人に汚されているのが悲しいです。どうか対応をお願いします。《女性、20～29歳》
- ◆夜間に道を歩くには暗い場所が多く、少し怖いという印象があります。信号は全てLEDになる予定はありますか？水道水の消毒（？）の臭いがキツく感じます。調理にも使うのを控えることがあります。改善が可能でしたらよろしくお願いします。所沢市には年末に引越してきました。まだまだ知らないことが多く「わからない」の回答が多く申し訳ありません。とても雰囲気の良い町で今後もっとたくさんを知って、更にこの町を好きになることがとても楽しみです。《女性、20～29歳》
- ◆小学校にエアコンを。《男性、30～39歳》
- ◆道路渋滞をできるだけ早く対策、改善をお願いします。《男性、30～39歳》
- ◆所沢駅のプロペ通り商店街に年々キャッチが増えていて安心して歩けない。《男性、30～39歳》
- ◆航空公園などの大きな公園があるのは大変有り難いのですが小さい子どもがいる家庭としてはそこそこの規模でよいので徒歩圏で公園を計画的に増やして頂けると子育て世帯引いては人口増加の助けとなると思います。《男性、30～39歳》
- ◆所沢駅周辺の道路を整備してほしい。五差路など渋滞しやすい道路状態を改善してほしい。市内中学校で3年連続で生徒が亡くなっていると聞きます。市が介入して何が原因なのか、どう改善していくのか示してほしいです。小・中・高校と全生徒の教育に力を入れてもらいたいです。浦和・大宮高校くらいのレベルに上げて頂きたいです。障害者の方々ともっと関わる機会を作って頂き、障害者の方々にとって住みやすい所沢市を作って頂きたいです。《男性、30～39歳》
- ◆市民体育館が場所も含めて利用しにくいので、スポーツができる施設を増やして欲しいです。

《女性，30～39 歳》

- ◆西所沢から下山口への歩道が狭く、歩行者同士ですれ違う事もできないので、歩道をもう少し広くして欲しいです。《女性，30～39 歳》
- ◆私の子供は市内中学校へ行く予定です。色々と問題があったようなので不安に思っています。安心、安全に子供を学校へ通わせたいので、今までの事をあやふやにせず、しっかりとした対策、改善点など見直して欲しいです。10月から保育無償化が始まりますが、結局家庭によっては特に経済的に楽になる訳ではありません。無償化と言える程ありがたさを感じる政策ではないのではないのでしょうか。《女性，30～39 歳》
- ◆市内中学校について不安です。口止めをする前にきちんと説明をするべきではないでしょうか？市内の小中学校、本当に大丈夫なんでしょうか？子どもを安心して通わせられるように市として何か出来ないのでしょうか？正々堂々ときちんといじめのない学校作りをするサポートをしてもらいたい。ウソを公表することをせず、きちんと受けとめて向き合っ子どもを守ってほしい。学校や先生のメンツを守ることばかり考えないでもらいたい。《女性，30～39 歳》
- ◆路上禁煙地区をふやしてほしい。そして、ルールが守れないなら刑罰を。路上喫煙禁止区域を含む路上での喫煙、ポイ捨てが多すぎる。自転車を壊されたり盗まれたりした時、警察（交番）の対応が未成年が犯人だった場合、罪にはとわれないし、盗まれた物がみつかったとしても返さないと言われた。そんな対応をされた側からすると、子ども支援、学校教育、青少年健全育成など、本当にやる気があるのか、今まで何もやってこなかったのではと思う。税金の無駄遣いをしないでほしい。《女性，30～39 歳》
- ◆保育園について：乳児を抱いた状態（保育園に入っている）で妊娠した場合に上の子が保育園を退園せねばならないというのは非常に悪策だと思います。子供を作るなど言われているようなものです。保育園の数をもっと増やす、一時預かりのサポートなどを充実させるなど、働く女性にとって優しい環境にして欲しいです。緑化活動について：樹木を守ろうとしているのは良いことだと思いますが、トイレの整備をしっかりと行って欲しいです（折角公園があっても出かける気にならなくなる）。《女性，30～39 歳》
- ◆市役所職員の対応が不親切で、事務的すぎるのが嫌です。市内の放送がせっかく流れているのに聞こえづらくもったいないと思います（迷い人など）。駅前の開発が進んでいるが、子供服や子供の勉強道具（ノート、えんぴつ、習字セットなど）が遅い時間に気軽に購入できる場所がなくなってしまうので困る（イオンが閉店してしまうので困る）。交通渋滞がなくなるようにしてほしい（行政道路など）。子どもが安心して遊べる公園を作ってほしい。大きな映画館を作ってほしい。駅前とプロペ通りの治安をよくしてほしい（特に夜通ると怖い）。子どもが安心して通える学校にしてほしい。《女性，30～39 歳》
- ◆地域の居場所づくりや高齢者への政策はまだまだのように感じます。お隣の入間市が福祉はかなり進んでいるので（包括支援センターのオレンジカフェや声かけ訓練など）余計に遅れているように感じています。もっと地域の団体と連携を強めて、一過性ではない継続的な活動を続けてほしいです。ずっと住み続けたいと思えるような、高齢者や障害者に優しいまちづくりを進めてほしい。所沢駅は開発が進み、税金や価格が上がっているように私個人は感じていますので、それに見合うくらい魅力的なまちにしてほしい。富岡地区は色々な団体が連携していてすごいです。防災も9月だけでなく、訓練や講座を充実させてほしいです。子育て世代ではありますが、まだまだ保育園が足りているように感じません。西口にマンションが沢山立ち、これからも必要になると思います。宜しくお願い致します。《女性，30～39 歳》
- ◆私自身所沢市で育ちました。そして、子供ができてから所沢での見る景色ががらりと変わり

ました。事実、希望する保育園には入れず待機しています。所沢市で働けていたが、このままだと育休期間が終わり退社しなければならないのかと、とても残念にまた不安に過ごしている毎日です。都内の知り合いはいつでも保育園に入れる環境であり、安心してゆとりを持ちながら子育てをしていました。もう何年も行き来している場所もベビーカーと通るにはとても不便だったり、意外と遊ばせるところが少なかったり…。両親も年齢を重ね、(窓口の説明が業務的でとても分かりづらい)(聞いてきたけどよく解らなかったから教えて)と、言われることが増えました。私自身も、結婚、出産でたくさん所沢市と関わるようになり自分の住む地域についてこんなに考えたことはなかったです。いろんな角度、視点、環境からオープンで明るくてどの年齢層にもハマる、そんな市になってほしいです。そのためには、偉い人、一部の人の価値観ではなく、とにかく声を聴いて弱い立場の人が住みやすく居心地の良い街になることが最強の近道としか思えません。所沢市に住んでるとこんな良い事がある!というのが言いふらせるくらい、増えてほしいです。《女性, 30~39 歳》

- ◆自動車の渋滞を減らしてほしい。《男性, 40~49 歳》
- ◆所沢駅前がさらに充実し人が所沢に集まると良いなと思います。人口増すると良いな。《男性, 40~49 歳》
- ◆交通渋滞撲滅。交通安全推進。公共サービスを平等に受けられるように。例えば暇な人や納税額が少ない人のほうがサービスを受けやすい体制は良くない。《男性, 40~49 歳》
- ◆緑多く、治安も良く、災害が少ない街で良い市だと感じています。しかし、30万人以上が暮らす大きな市であるにもかかわらず、道路状況や区画整理事業がとても遅れていると感じます。財政困難な状況で難しい問題であることは承知していますが、この点をもう少し改善したら更に良い街になる様に思います。《男性, 40~49 歳》
- ◆多摩モノレールを所沢につなげたらもっと所沢がにぎわうと思います。もっと市をあげて西武ライオンズを応援して欲しいです。西所沢の駅の反対側に改札口を作るか、地下道遊歩道を作って欲しいです。近くにもっと働きたい高齢者及び障がい者がいっぱいいます。もっと企業と行政が連携をもって取り組み、補助金にたよらない仕組みを作ってもらいたいです。《男性, 40~49 歳》
- ◆スポーツ施設の充実を希望。夜にできるスポーツが少ない。ナイター施設の増設など。米軍基地など無駄なスペースをこういったことに有効活用してほしい。健幸なんかと言うのなら、埼玉西武ライオンズと所沢市とのつながりが薄く感じる。もっとこれも使えると思う。活性化のために。ゴミ集積場の汚さ。分別されていないものは赤いシールを貼って終わりにされても、そっちはよくてもこっちは迷惑。対策希望。《男性, 40~49 歳》
- ◆南北への交通(公共)が不足。商店街が少ない。昔ながらの街並みが少なくさみしい。自動車用道路はあちこちあるが、バス網が弱い。住宅街に近いバス停(特に久米、西所沢、幹線道路)が少ない。コミュニティバスが本数が少なく使いづらい。街路樹が少なく、夏場は暑い。「買い物」で高齢者同士で話せるような場所もない。道路が渋滞しがち。バス専用レーンが少ない。自転車用道路が無理やり作り込まれている。危ない。《男性, 40~49 歳》
- ◆①未就学の障害児に対する保育体制が整っていません。娘は肢体不自由を抱えており、体を支える介助が必要ですが、市として職員を加配させ、安全を確保できる体制が十分でない。就園の申し込みに当たっては、事前に保育園と調整を図ったところ、障害のある児童を園に預けることは非常識と前時代的な対応をされた(施設名を出して恐縮ですが西新井保育園)。
②特別支援教育に対する方針整備が遅れています。他の市町村では整備が進んでいる推進計画等の制定がなされておらず、具体的な数値目標等が判別できないため、市の方向性が判断できない。障害者に対する施策にパラリンピックもいいですが、まず市として足元を強化されることを望みます。娘の将来のことを考え、今年度中に市から転出する予定です。《男性,

40～49 歳》

- ◆個人的にトトロの舞台やダイオキシン問題など、自然環境と関わりの深い市だと思っています。他都市よりも保護・共生・衛生管理に力を入れている行政だと誇らしいので、アピールも含めて重点的に取り組んで欲しいです。木々を取り払って開発される場合、同エリアに相当の自然を確保する等、景観が人工物ばかりにならないよう行政の配慮があると嬉しく思います。日常では、生ゴミやプラゴミなどは回収が 14 時頃になることも珍しくなく心配しています。お昼を過ぎてもゴミが各所歩道脇に積まれているのは景観も衛生的にも好ましくありません。カラスはネットからゴミを引きずり出して荒らすので、集積場所に長時間ゴミが置かれていることはリスクです。せめて午前中には回収が済むよう調整をして頂けると安心できます。下山口方面など交通量に対して道幅が狭く歩行の安全が心配な箇所が幾つかあります。こういった危険度の高い道路の交通量を減らせるような主要道路の拡張&整備を期待しています。《男性、40～49 歳》
- ◆①くすのき台に住んでいますが、子供の小学校の学区を選ばせてほしい。所沢小学校まで子供の足で30分くらいかかります。ちょっと道を挟んだら、北秋津小の学区です。家からは北秋津小のほうがはるかに近いです。所沢小学校は1学年6組まであり、もはやパンク状況です。駅前にタワーマンションも乱立し、生徒や教員も限界だと思います。逆に北秋津小や牛沼小では生徒がかなり少ないです。また、なんとかクーラーを急いで設置してほしい。子供の命に係わります。②駅前にパチンコ店の進出を制限してほしい。プロペ通りもパチンコ店、チェーン居酒屋しか無く、文化の香りが全くない。日大や早稲田があるのだから、もう少し学園都市的な都市風景になってほしい。正直、西口プロペ駅前を見ると「民度」がかなり低いイメージである。③道路に関して踏切が多く、子供を安心して育てられない。交通安全に注力してほしい。箇条書きで申し訳ありませんが、子供の教育や環境をぜひ考えてください。何卒宜しくお願い致します。《男性、40～49 歳》
- ◆先日、所沢市の中学校で同じ中学校の同級生を殺害するという痛ましい事件が発生しました。事件が起きた中学校では3年連続で自殺や殺害で亡くなっているという前代未聞の異常事態が起こっています。その中学校では以前実施していた2学期制の良い部分を残す？とのことで中間テストがなく一発勝負の期末テストのみで生徒達には相当のプレッシャーとなっているようです。また、今回の事件以外でもいじめが実在しているようです。一生懸命生徒の話に耳を傾ける先生とそうではない先生がおり、先生間で派閥があるのか注意し合うことはないようです。年度途中で先生の異動は難しいかもしれませんが、過去の風習にとらわれていてはまた、尊い命が失われてしまいます。市としてこの件の優先順位はわかりませんが、中学生を持つ親としては安心して所沢市の中学校へ通わせることはできません。「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指したり、オリンピック・パラリンピックに向けた様々な取り組みも大切かもしれませんが、しっかりと優先順位を考えてください。《男性、40～49 歳》
- ◆問18-1について、息子が学校で習った時に教えてくれました。公園を増やして欲しいです。問12について、大型施設を減らし小型施設が各地域に点在する方が便利だと思います。状況に応じ建設、所有でなく賃貸で、必要な場所に必要の間あれば良いのでは。市の職員さん基本的に親切ですが、たまに東京にいた頃の役所の方々より知識や考え方が古いと感じる事があります。《女性、40～49 歳》
- ◆市内中学校で大きな事件があり、これから中学に行く子どもたちが心配です。2年連続の自殺も含め、家庭の事情もあるかと思うが、学校に問題はなかったのか原因究明して、これから中学校に上がっていく小学生の親にも説明して欲しい。周りは私立中受験を検討している家庭も増えた。小学校の登下校を見守って下さるパトロール隊の人数が減少しています。市

でも対策をお願いします。プロペ通りをもっと魅力ある通りにして欲しい。久米地区は公園が少なすぎる。子どもたちの遊ぶ場所がない。《女性、40～49歳》

◆所沢市の教育委員会が機能していません。市内中学校で精神的に追いつめられた生徒が毎年亡くなっています。自殺未遂も起きています。不登校の生徒も学年が上がるごとに増加し、現在各クラスに5名ほど学校へ通えない生徒がいます。学校側が報告を怠るのか、教育委員会が調査を怠るのか、または結託しているのかわかりませんが、教育機関として不完全である事は明確です。自殺者が出た時点で何が起きているのかきちんと捜査し、対応策を考えていれば、今年おこった殺人事件のような最悪な事態は避けられたはずで、現在の最高責任者は辞職されるべきで、文部科学省の視察も必要です。《女性、40～49歳》

◆期待しています！《男性、50～59歳》

◆西所沢駅の踏切に伴う道路渋滞の解決を切望。《男性、50～59歳》

◆道路の工事を迅速にすすめてほしい。下水道を入れながら。《男性、50～59歳》

◆新しい道路は作られているが、昔からの道路はとにかく狭い。《男性、50～59歳》

◆手が足りないからといって何でも「ボランティア」というのは間違っている。市民税が高すぎる。《男性、50～59歳》

◆車道にあるカラーのマンホールのふたが車で運転していると物が落ちて見えるように見えたりするので、危ないのでやめたほうがいい。《男性、50～59歳》

◆電車では新宿や池袋への都心、川越や秩父などの観光地にも利便性が良い地区で高速道路もあり子育てに良い地区だと思います。高校も色々選択出来、子供2人は埼玉県の高校を卒業しました。今後の高齢化に備え医療機関の一層の充実や循環バスなどのインフラ整備が進めばより更に住み良い街になると期待しています。《男性、50～59歳》

◆本年5/21に道路維持課にカーブミラーの設置を依頼したが、その時の対応が、予算が無い、時間を要する、設置できないかもしれない、などの後ろ向きの回答ばかりで、不快な思いをした。また、現場はとても見通しが悪く、通行するたびに怖い思いをするような場所であるにもかかわらず、未だに設置されていません。対応されているのでしょうか？《男性、50～59歳》

◆①所沢駅東口から徒歩圏に住んでいますが、これだけ便利な所でも空き家が何軒もあります。一方で、近くでは貴重な自然林を削り、新築住宅が建設されています。若い世代が中古住宅購入+リフォーム費用合算でローンが組めるような仕組みが作れたらいいと思います。②三富地域の循環型農業は今後も継続できるように一層の支援をしてほしい。他にはない所沢の宝です。③待機児童問題をはじめ子育て支援を質、量ともに充実させることは最重要課題です。他の予算を削ってでも次の世代を育てなければ未来はありません。《男性、50～59歳》

◆ところん健幸マイレージに始まった時から毎年応募していましたが、落選し続け今年度は募集しないとの事。とても残念です。《女性、50～59歳》

◆所沢市の観光スポットなどを広めて、たくさんの方に訪れてもらいたいです。健康やスポーツや子育てについて充実させてほしいです。参加しやすい情報などがたくさんあるといいと思います。《女性、50～59歳》

◆高齢者の居る家庭の電話に振り込め詐欺対策をして欲しい。NTTがナンバーディスプレイサービスを有料にしているのが問題だと思いますが、NTTが無料化してくれないのであれば、市で何らかの対策をするべきだと思います。《女性、50～59歳》

◆中学校の部活の指導員についてですが、今先生の働き方改革が進み、外部の専門の人に頼む風潮になってきていると思います。私の知り合いで、音大を定年退職した方がいます。退職後に今まで培ってきた技術力を役立てる場所がないそうです。そういう方たち、時間に余裕のある退職後の専門家や大学院生、大学の講師、などの力を借りられれば、中学生の大事な

- 居場所である部活動が充実したものになるのではないかと思います。《女性、50～59歳》
- ◆所沢といえばこれだという観光スポットがあると良いと思います。家庭内での虐待や子どものいじめ問題などのニュースを度々耳にします。弱い立場の人間が傷ついたり命を落とす事の無い様に対策をお願いしたいです。子どものゲームやSNS依存が非常に多いと感じます。これは家庭の問題であることは大前提ですが、学校からの指導も強化してほしいです。また、市として何か制限を設けるようなことはできないでしょうか。健康被害や犯罪に繋がるのではと危惧しております。《女性、50～59歳》
 - ◆駅前の駐輪車のなさ。プロペ通りの銀行へ行く時も自転車が止められない（銀行の駐輪車なしの所あり）。「近隣に止めてください」と言うが、どこもいっばいで止められない。プロペ通りや駅前に買い物に行っても自転車の置き場が少なすぎます。止める所が少ないからパーキングじゃないところにたくさん止めることになります。点字ブロックの上にも止めています。止めにくさをいつも思ってます。店だけ作ってもしょうがないのでは…。マンションとチェーン店だらけのプロペ通りとトトロがいなくなった所沢って感じです。《女性、50～59歳》
 - ◆バス路線がないので不便。タクシー利用で料金高。足の悪い人は困る。《男性、60～69歳》
 - ◆文化遺産や史跡の整備保管管理が行き届いていない。歴史が台無しになっているようだ。《男性、60～69歳》
 - ◆無電柱化を防災・景観の面から、より精力的に進めるべき。資源ゴミ収集を東京都並みに簡略化すべき。《男性、60～69歳》
 - ◆市議の人数は少なく出来ないか。必要性を感じない。減らした人数費用を他に使用（消防、警察 e t c）する。《男性、60～69歳》
 - ◆町内会会長、民生委員等の市の仕事の延長をボランティアでやっている。市の職員がやるかボランティアでなく給料を払う必要があると思う。《男性、60～69歳》
 - ◆市長も行政もスリム化して下さい。長寿健康社会実現はまず足もとの一歩から願います。過ぎたるはおよばざるがごとし。過度のエネルギー摂取は組織の老化、健康破壊の元です。《男性、60～69歳》
 - ◆「うどんと焼きだんご」は所沢の歴史であります。子供の頃は街では焼きだんごのにおいがしてよく販売もされていた記憶があります。所沢駅周囲に「うどんと焼きだんご」の販売・飲食ブースを造って所沢の情報を発信して頂きたい。《男性、60～69歳》
 - ◆6 p a g e の表形式の文字が小さく辛いです。学校をはじめ公共施設のエアコン導入は当然。我々の子供の頃とは状況が異なる。精神論では追いつかない程、気温が上昇している。環境の変化、時代の変化に合わせた市政運営を望みます。《男性、60～69歳》
 - ◆市のホームページから必要な情報をたどるのに判りにくい。今回の回答についても分かりにくかった。・職員の方々の市民への対応は良くなってきていると思う。特に高齢者に対して丁寧さがみられる。引き続き職員への教育を。・年度の重点施策等具体的な内容を広報誌に進捗も含めて掲載して欲しい。《男性、60～69歳》
 - ◆所沢の農地の荒廃が目立ちます。担い手の育成支援を市として実施して欲しい。近隣の町には温水プールが必ずあり、高齢者割引まであります。所沢市民が堂々と行ける温水プールを速やかにつくって欲しい（新設 o r 提携）。住宅地では一歩入ると道が狭すぎます。高齢者が安心して車を運転できるように道路の整備をお願いします。雑木林の保全を徹底的に実施し、みどりの町づくりを進めて欲しい。子育て世帯への支援、施設の充実を推進して下さい。《男性、60～69歳》
 - ◆①住んで45年近くたちますが、最悪に感じるのが区画整理のない市と感じています。昔からの農道がそのまま道になってしまったり、建築条件が無理でも建ててしまったり、建て直

した家が道路をはみ出ているといった建築基準を守っていないのが見られる。②定期健康診断を受け、要注意点があり結果を聞いた際、クリニックの医者は説明もしないで全然心配ありませんと言われたのには呆れて物も言えません。何のための健診でしょうか？③所沢駅のエスカレーター利用について、左側だけを利用する為わざわざ待って乗り、右側はがら空きで追い越し用として使用しています。JRも始めた様に両方利用して、ゆとりのある利用の仕方を考える様、市も西武鉄道に働きかけるべきだと思います。《男性、60～69歳》

- ◆1. 所沢市の住民税等の税金は周辺地域と比べ、なぜ高額なのか（市議会議員・市職員の給与・報酬が日本の市町村の中では高額な分類にあると聞いている）。どこかの市のように議員・職員の人事給与体系を見直し、他の事業予算に充てるべきではないか。2. 所沢駅周辺の再開発がひどい状況となっているが、意図が解らない。なぜ、西武線を挟み、西側地域にマンションを乱立させるのか（東側の比較的閑静な環境に比べ、乱雑しすぎる）。3. 道路事情も考察せず（当然、開発計画の段階で事前検証はしているとは思うが？）、再開発を進め、交通混雑・渋滞をより生じさせる市の方針は理解できない。所沢・飯能線バイパス工事を現在着工しているが、出口の交通量は調査したのか（ジョウロと同じで、入口は広く、出口が狭い状況を分かっているのか）。旧所沢市内の道路整備もせず、マンションばかり増やし、必然的に車の数も増え、交通渋滞を招くことは分かっているのか疑問である。4. 所沢市はアンケートの別項でも記したが、環境整備への取り組みへの姿勢が見えない。市内の河川の整備（県の範疇であることは承知している）が不十分。土砂の影響で汚れが目立ち、また、大雨の時、氾濫する要因ともなる。市は無電柱化を行っているようだが、一方で新たな電柱を立てているといった矛盾がある。周辺の自治体と比べても、蜘蛛の巣状態であり（所沢駅周辺に来て、空を見上げてもらいたい）、災害時に緊急車両の妨げになる。市の予算が適正かどうか、無駄を精査をし、予算支出の適正を図るべき。人口減少を防ぐためマンションを建て、市外より住民を呼びたいのだろうが、現在居住している市民がこれからも住みたい環境を整えることが先ではないか。住みたくなれば、必然的に人は集まる。情緒ある街並みはどうすれば構築できるか、市長には意見を公募し、検討してもらいたい。《男性、60～69歳》

◆道路整備を早急にしてほしい。《女性、60～69歳》

◆所沢市の時給が低いと思います。《女性、60～69歳》

◆交通渋滞を解消してほしい。特に通勤時。《女性、60～69歳》

◆トトロの森をもっと全国に紹介してほしい。《女性、60～69歳》

◆災害が少なそうなので住みやすい所だとは思っている。《女性、60～69歳》

◆電信柱が多く、そこから個人宅に引かれている線が汚い。《女性、60～69歳》

◆健康維持、健康増進のための施設が少ない。所沢市職員の対応できちんと指導されていないのではと思う事が多々あります。《女性、60～69歳》

◆私は68才で年金を受けながら保育施設で短時間お手伝いをしています。子供と接していると元気になります。動けるうちは資格を活用したいと思っていますが、その考えに対する受け入れが少なすぎます。それから自転車走行にとても不安を感じています。自転車の交通ルール厳守お願い致します。《女性、60～69歳》

◆私は生まれてから60年間所沢市内に生活しておりますが、50年前には蔵もいくつかあった町並みを大切にすることもなく、どんどん高層タワーマンションに、商店街をなくして、川越市のように古き良き町並みを保存する方法を選んでもよかったのになと考えます。特に最近ではプロペ通りの店の種類、コンビニの数、ダイエー撤退、全てが中途半端な町作りを、これから別の方向へ向かっていただけののでしょうか。《女性、60～69歳》

◆二人目の子供の誕生を機に都内から転入して来ました。子育て環境においては、第1子は延長保育で午後7時まで預けて頂くことができ、とても助かりました。同時に第2子は市に色々

相談しましたが預け先が無く、結局、無認可保育園に預けました。無認可保育園ではともかく、公立保育園での保育料の高さと食事や軽食の内容（特に主食持参）では、とても満足できるものでは無かったです。また、子供が小学生になると学童保育に預けましたが、自主運営に起因する資金不足で、バザー・祭り等で資金調達するしか術が無く、大変苦労しました。現在の状況は分かりませんが、もう少し資金面等で、働く親の負担を軽減してもらえたら良いと思います。なお、人材育成・組織体制については、マイナンバー通知カード交付当時、保管経過の通知カードを市役所に受取りに行きました。その時の職員の対応がとても丁寧で気持ち良く、感激しました。職員の対応はいつもとても良いと感じます。《女性、60～69歳》

- ◆保育園等の増設を考えてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆皆さん一生懸命にやってると思うので特にありません。《男性、70歳以上》
- ◆特になし。高齢者が利用するところバスの発着本数を少し増加して欲しいと思います。《男性、70歳以上》
- ◆プロペ通りだけでなく、銀座通りの商店街を活気を取り戻すよう行政で指導してもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆バスの運行で所沢駅←→西武園、雪が降るとすぐに止まる。普通車は通っているのに不思議です。《男性、70歳以上》
- ◆税（地方税、固定資産税、医療保険、介護保険、自動車税等々）の徴収以外に行政との接点を感じない。《男性、70歳以上》
- ◆地域医療の充実、健康で安全な生活の出来る町づくりを進めていくのに、舗道の整備をお願いしたいと思う。《男性、70歳以上》
- ◆市は全く特徴のない町。人を呼び寄せる迎える魅力の有る町に変える必要がある。トトロの森など子供の心を養う広場とか、他の町にないイメージ作りが欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆先日、些細なことで苦言を呈しました（道路維持課です）。その時に役人気質に触れた気がしました。やはり職員は市民に寄り添う配慮が必要ではないでしょうか。そのように感じました。《男性、70歳以上》
- ◆ご多忙のところアンケートの実施されありがとうございます。あと少しで87歳になるのでまとめたことは申せませんが、本アンケートの使われ方といいますか、議題作成の立案時の、このところを参考にしたとか、例えば少し参加した気分させるのもよいのではないかと勝手に思っております。ありがとうございました。《男性、70歳以上》
- ◆市政と直接関するものではありませんが、スーパーマーケットの包装の減量をしてほしい。特にプラスチックが必要以上に使われていて、中身より高価になり、ごみの問題に直結し社会問題化している。提案としては容器を3種類程度に規格と共通化し使い回しできる様にしてほしい。市の問題というよりは国全体の問題かもしれません。《男性、70歳以上》
- ◆行政サービスが一部の住民の影響を受けている。訳の分からない行政サービス。地域住民の意見や意向を平気で無視する。約束事を守らない（道路維持課）。立ち話をしている時間が多い。働いているのか理解に苦しむ（公園課）。市の説明と現場の実態が合致していない（風致公園構想とは）。市職員の一部住民に肩入れした公私混同も甚だしい。地域住民の声なき声を聴くべし。久米鳩峰地区《男性、70歳以上》
- ◆証明書として個人番号が認知されていないのはどういうことでしょうか？写真入りの個人番号カードを持っています。生命保険会社や銀行は必要とされますが。特定郵便物などの配達時などで個人を証明するものを出してくださいと言われ、個人カードを出すとそれは何ですか？使えません。と言われ保険証はないですかと言われます。3度ほどありました。個人番号カードは何パーセントの人が取得していますか？真面目に取得した人は自分たちだけ裸に

されているようで、損をしたような気持ちになります。《男性、70歳以上》

- ◆所沢という街（地域）は交通が便利（電車・高速道路）。私は外部（入間市）からの移住者ですが、ここ所沢は人々の穏やかさを感じます。地元の人には特にそれを感じます。（自治会交流の経験から、）周りの人々は会社員がすべてですが、常識人であるように感じます。（対して、大宮方面の方々は性格的にきつさが感じられ、街は暗いイメージがある）。西武ライオンズ・遊園地・狭山湖など自然がきれいで魅了する所沢。所ジョージの柔らかさを持つ柔軟さを感じられる良い街ですね。モノレールが所沢直結できればすごいただろうね。《男性、70歳以上》
- ◆アンケート作成とまとめ、ご苦労様です。《女性、70歳以上》
- ◆工業団地、工場をもっと作られたらいいかなと思います。たとえば狭山市のように。所沢市は住みやすい町です。《女性、70歳以上》
- ◆20年前から参加しております。健康体操に一年でも長く参加できる事を希望してがんばります。よろしくお祈りします。《女性、70歳以上》
- ◆防災放送が聞こえない。道路に穴ぼこが増えている。自転車の通行ルールが悪い。改善して欲しいものです。《女性、70歳以上》
- ◆所沢駅近辺、市内全般の道が狭い。道路幅が広がったり狭かったりしている。一方通行が多い。電柱を無くしてほしい！《女性、70歳以上》
- ◆所沢に住んでよかったと誇れるような街にさせていただけるように、大変なことばかり山積しているのですが、出来る限り市民目線でよろしくお祈りします。《女性、70歳以上》
- ◆新聞、ニュース、その他では、保育料等が無料になると言う事ですが、私はそれよりも給食費の無料の方が全般的に平等になるのではないかと考えています。《女性、70歳以上》
- ◆免許を返納し又公共のバス本数も減り、外出に不便を感じている。ところバスと西武バスの時刻を同時刻にせず、時間ずらし、組合せを上手にすれば少しは良くなるのではと…。《女性、70歳以上》
- ◆マイクを通しての広報について：荒幡地区に住んでいますが、マイクの声がとても聞き取りづらいです。緊急時にはと不安を感じます。点検をして場所等の再考をお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆高齢化社会になって買い物等に便利なところバスの増便を願う。北秋津小学校の通学路の道路整備、交差点の一時停止、車の減速を徹底してほしい。恐怖を感じる時が多い。《女性、70歳以上》
- ◆所沢に住む様になって43年です。近所付き合いにも恵まれて終の住処と考えております。住みやすい「所沢」と自覚、安心してこれからも時を過ごして参ります。所沢の発展を心より願っております。《女性、70歳以上》
- ◆防災訓練について、毎年同じ事のくり返して、いざという時に本当に役立つ事が他にあると思う。避難場所としての体育館の使い方等々の受入側の訓練。隣近所の声かけ、炊き出しの実施他。本当に危機感をもった訓練にして欲しいです！《女性、70歳以上》
- ◆トコロバス赤字だと知りました。高齢者には全区間100円ですが、運行が廃止になると困ります。病院に行く、買い物に行くにも利用させてもらっております。運賃を上げてもいいと思います。友達、近所の人達も同じ意見の人達が多いです。続行をお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆北秋津の住民です。今年3月迄に周りの畑が市街化調整区域の為、借り農場になっていたのを地主さんに返した為、その後は草がぼうぼう、道路にはみだして車が通ると人がよける所もない様な状況です。これはいつまで続くのですか。地主さんに草刈りはお願いする様ですか？7/27松井公民館で説明もありましたが、すぐには道路の方は進まない様なので、このまま荒れ果てた生活道路でいるのですか？《女性、70歳以上》

- ◆所沢市に住んで48年以上になりますが、その頃は緑が多く田んぼもあり、子育てにはとても楽でしたけど、今はいろいろと便利なようだけど、とても住みづらい時もあります。昔のこと思い出しては、あの頃はよかったねと主人と2人で話しています。提案としての願い、私、数年前に足首を骨折して以前より歩行に支障をきたしています。プールの中でのウォーキングなどで、お金を払ってもいいので気軽に自由に歩いてみたいと思っています。そのような施設があちこちにあつたらいいと願っています。以前のように足が動かなくても、楽に水の中で歩行できればいいなと思っています。《女性, 70歳以上》
- ◆高齢者用施設を気持ち良く利用させてもらい有難く感謝しています。《無回答, 70歳以上》
- ◆所沢での生活に満足しています。これからも宜しく願います。《男性, 無回答》

【山口地区】

- ◆上山口、山口付近から立川行きなど東京に行きやすくなるようにバスの運行をして下さい。《男性、20～29歳》
- ◆所沢市は特段悪いという感じではないんです、良い点も悪い点も特筆すべき所がないだけかもしれないですが。ただ西武グループがずっと存在してくれるのは嬉しいです。《男性、20～29歳》
- ◆歩きタバコが多い、臭い。道路が傷んでいる。アンケートの必要性を感じない。《女性、20～29歳》
- ◆70才以上はタクシーが無料又は半額になったら良いなと思います。年齢に応じて月に5回券や10回券などでも。お金がたくさんかかってしまうと思いますが、ご検討よろしくお願ひします。《女性、20～29歳》
- ◆広報紙やホームページを見たが、ただデータがのっているだけだったり、会議での発言や流れをそのままのせているだけだったりと要点が伝わりにくい。何が問題でどんな結論が出たのかを完結に、またはわかりやすく（当該箇所を太字にする等）表記してほしい。本調査の間12は質問文、選択肢共に作為的な傾向が見られる。これでは適正な調査結果は得られない。このような質問には自由記述欄を設けるべき。歩行者と車の分離式信号の導入を進めてほしい（大六天や金山町などの大きな交差点は特に必要）。《女性、20～29歳》
- ◆生まれてからずっと所沢市に住んでおり、概ね満足している。社会人になってからは六本木や新宿に勤務経験があるが、近年電車の相互乗り入れが増えた為、通勤もしやすい。ただ、最寄りの狭山線（西所沢～西武球場前）は駅間隔が長く電車の本数が少ない。残業で遅くなって電車が減ると不便を感じる。代替手段としてのバスのところバス（夕方終了）で西武バスが通らないエリアもある。安心して帰れる地域になるよう、電車やバスの頻度、範囲を増やしてほしい。西武ドームでのイベントが近年増えており「遅くまでいると帰れない」「バスがないので電車（狭山線）を待つしかない」という状態も発生しているので、普段から交通手段を増やしてもらえると嬉しい。《女性、20～29歳》
- ◆私は大字山口に住んでいます。新築家なので最初の頃はすごく環境が良かったけども、夏が始まる前に家の庭の草むしりをしたり、目の前に川があるので、川からはえてきて葉っぱが取りたくても危ないところなので取れそうにありません。家は気に入ったのに、まだ1年も経ってないのに、今は虫や蜂が飛んできて家の中に入らないように夏でも毎日窓を閉めてクーラーをしています。川にある草を取って家に安心して暮らしたい。又、タクシーの件ですが、私は耳が聞こえません。目的地を教えてあげるときに、運転手が冷たい態度をとっていて、その態度をやめてほしいです。重度心身障害手当を1年間で15万円にしてほしい。困っている人々が沢山いるので、それをどうかしてほしい。1人くらしの人もいるので、家賃代を安くしてほしい。スーパーが足りない。駅近くばかり建てないで、少しは離れた所にも建ててほしい（高齢者の人が歩くの大変なので、それをどうかしてほしい）。《女性、20～29歳》
- ◆歩道が狭い所がある。広くなってほしいと思います。自転車も通りづらい。《男性、30～39歳》
- ◆これからも頑張ってください。《女性、30～39歳》
- ◆車椅子での生活をする上で道が悪すぎて移動しづらい。また、車に乗車中でも車椅子上で座位を保持するのが大変なくらい道がボコボコしている。踏切による渋滞もひどく通勤などに支障をきたしてしまう。《女性、30～39歳》
- ◆信号に近い木の枝、葉をどうかしてほしい。場所によっては信号が見えづらく、とても危

険な箇所もある。児童の通学路になる細い道幅の道路にはガードレールをつけてほしい。子供たちは朝夕通る。朝のみスクールゾーンを設けても道幅の狭い道路は危険です。《女性、30～39歳》

- ◆道がせまいです。ちょっとした用事の際にあずけられる施設がほしい。家に来られるのは少し気が引けます（ファミリーサポート）。所沢駅以外の駅前がさみしいです。コンビニ以外の食事ができる所が増えてほしい。ところバスはもう少し利便性がいいと嬉しいです。《女性、30～39歳》
- ◆小中学校で、自衛隊の飛行機やこの猛暑に対するエアコンの設置を取り下げた市長に不満。天井からの扇風機で熱風を回している現状を分かっていない。国の政策に無いとエアコンすら取り付けられない市なのかと嫌気がさした。住民税の使い道が直接的に還元される形で使用してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆現在賃貸住まいで将来的に持家を希望しています。その際、所沢市で考えようとするすると渋滞の多さがネックとなっています。住みやすいとは感じていますが、車移動では必ず渋滞にはまってしまう。また、自転車移動も山口だけかもしれませんが、車道と歩道の分けがなく危なく感じます。難しい事とは思いますが、道路整備（特に西武線の高架等）に力を入れていただけるとうれしく思います。《女性、30～39歳》
- ◆角川の誘致やサクラタウン事業に期待しています。まさかこんな構想が実現に向かっているというのが驚き半分、楽しみ半分です。雇用にも期待したいです。働くにあたっては学童や放課後預かりがもっと充実するといいなと思います。子供がいて市内で働けることは安心感がありますし、時間のロスも少なく、加えて世帯収入が増えて理想的です。また市の管轄ではないのかもしれませんが、PTAのペーパーレス化などのスキームがあれば、公開していただければ推進になるのかなと思います。PTAでは文書配布の準備のために、仕事を休むことが負担と聞きます。これも仕事を持つときの負担を軽くすることにつながると思います。《女性、30～39歳》
- ◆発言力があり、選挙権があり、市の行政に意見する力がある高齢者等ばかり優先するのではなく、発言力もなく、選挙権もなく、市の行政なんてわからない乳幼児、児童、生徒を優先して（守って）欲しい。会社で働いて、所沢市に住民税を納めて…私たち労働世代も優先して欲しいですが、これからの未来を担う子供たちを守る市であって欲しい。虐待、自殺、いじめ、声なき声、届かない助けは後回し、対処しなくてもいいですか？「市報等に政策や通知を出しました。あとは現場や市の対応部署の対応不足」でおしまいですか？職員の方が怠慢だという話ではありません。毎日遅くまで電気がついていて皆さん忙しく大変だと思います。頭が下がります。だからこそ、予算、人員等をもっと割り当てて欲しい。環境、緑化、歴史も大切ですが、見えにくい、うもれてしまう所も嫌な所も大切にしたい。もっと高齢者と同じくらい考えて欲しい。1つ働く立場としてお願いがあります。期日前投票所ですが、市役所はともかくなぜ病院！！まだ所沢西武駐車場の方が買い物ついでに寄れてよかった。病院は高齢者のことしか考えていないのでは？若者や30代の投票率が低いと言われても意識だけの問題ですか？個人情報、匿名性、予算などの問題があるので、たくさんの場所を用意して！！とまでは言いませんが、せめて所沢駅にして欲しい。乗り換えや買い物ついでに行く事ができる。病院だと風邪等うつって会社休んで…とも考えてしまいます。病院でないと投票できない方もいると思いますので、それ以外も用意していただくと助かります（市区町村によってはスーパー、自由通路、駅構内、駅ビルに設置しているようです）。市役所は証明書を受け取る位しか行きませんが、皆さん対応がとても丁寧だと思います。所沢市職員の皆様、所沢のために働いてくださりありがとうございます。忙しいと思いますが、お身体は大切にしてください。日常生活は皆様の力で支えられています。いつもありがとう

ございます。《女性、30～39歳》

- ◆ドーム周辺が混み過ぎ。民間駐車場も迷惑。女性のでっち上げDVに乗せられ、行政担当者の点数稼ぎに利用させられた家族が可愛そう。こんな所沢市、信用できない。《男性、40～49歳》
- ◆小学校での冷房設置が、なかなか進まないの、早く対応していただきたいです。世間では、高齢者ドライバーによる交通事故が続いていますが、小学生の通学路が整備されていない場所が多くあります。山口小学校区、高橋交差点は、交通量も多いのに、大変狭い、整備されていない歩道で心配です。事故が起きる前に対応していただきたいと思います。《男性、40～49歳》
- ◆航空発祥の地等は全国にもここしかない場所だし、もっとアピールしても良いのでは？2020オリンピックのイタリアのホストタウンになっているのも知らなかった。イタリア国旗を街頭に飾る等で歓迎ムードをアピールしても良いと思います。自然については、所沢は多くの雑木林が残る環境、次の世代へも残してもらいたい。将来へも大切だが、地域の生い立ちや歴史も学習できればいいのかなと思います。《男性、40～49歳》
- ◆アンケートを実施していただきありがとうございます。市政や選挙などもそうですが、生活者1人1人が広い視野で問題意識をもち、自分事化できる、したくなる様な市からの働きかけが必要ではないかと感じます。その1つとして「現状を知る」ということではないかと思えます。私も所沢で何が一番問題で何が起きているのかわかりません。勉強不足で申し訳ないのですが、1人1人が興味をもてる様なアクションが必要ではないかと思えます。このアンケートは市が何かそういったことを模索しているのではと感じました。宜しく願い致します。《男性、40～49歳》
- ◆小中学校のクーラーを早急に設置して頂きたいです。毎日通う児童達はもちろん、先生方、保護者も含め暑さに耐えかねています。よろしく願い致します。《女性、40～49歳》
- ◆自転車や歩道があまり安全ではない所が多いと思います。特に私の家の周辺は車道が広く、自転車や歩道がせまくとても危険です。子供達があぶないと思う場面に何度も遭遇しています。《女性、40～49歳》
- ◆最近森林伐採が目立つ。特に桜の木を何十本も切っている。古い木を切るのは仕方がないが、その分新しい木を植樹して欲しい。又、道路（県道など）に一切木が植えられていないので、ものすごく暑い。けやき通りのように各地域の道路に（特に駅からつながる直線道路等）木を植樹して欲しい。又、アーケードのある商店街があったら良いと思う。《女性、40～49歳》
- ◆踏切が多く、渋滞が多い上に、道も狭いため、交通の便が悪いと思います。西所沢駅の改札も未だに進んでおらず、西所沢周辺の道路は渋滞しない日はないです。歩道もなく、小学生まではどこへ行くにも子供に付き添っていました。市内でも道路事情に格差がある街は珍しいと思います。どの世代にも安全で暮らしやすい街づくりをしてほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆山口に住んでいますが、買い物などは便利なのですが、子供達が安全に遊べる公園が近くにありません。子供達が遊べ、お年寄りの方々が運動ができる公園があれば良いなと思います。小学生の子供がいますが、医療費がかからないので大変助かっています。また、小学校にクーラーがつくということなので、集中して勉強ができると思います。ありがたいです。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市に住んで20年を過ぎましたが、とても住みやすい街だと思っております。今やどの自治体も財政難だとは思いますが、所沢は市民の願いに寄り添って事業が進められていると感じております。市の職員の方々の日々の研鑽の賜物でしょうか。予期せぬ出来事の対応で

ご苦労されている職員の方々もいらっしゃるとお察しします。職員の皆様がご自身の健康を大切にされながら、知恵と工夫で所沢を盛り上げていただければと思っております。《女性、40～49歳》

- ◆金山町の西所沢駅方面からプロペ通り方面への信号がとても短い。同交差点において、プロペ通り方面から西所沢駅方面の信号は時差式なので、始めは右折側の信号は進行不可（赤信号）にしてほしい。なぜなら、SEIYU方面に行く車と西所沢方面からの直進車同士でぶつかりそうになるため。ドンキホーテのある交差点（4差路）で市役所側から463への右折がまったく進めず、交差点の中でとまってしまう車もあるため改善希望。これからもよろしくをお願いします。《女性、40～49歳》
- ◆日中、自宅にいないので、所沢市の事も市で行っている事も殆ど知らないと感じました。（多分）所沢市のメインになる所沢駅周辺の環境がどうかにならないものか。改修工事中は仕方ないとして、プロペ通りなどは行きたいと思う店舗が皆無。パチンコ店、ゲームセンター、居酒屋、コンビニ、ドラッグストアだけでは誰も行きたいと思わないのでは？書店がないのも痛い。本の為だけに池袋、新宿に行くこともあるので、身近に欲しいです。女性目線で見ると、ゆっくりお茶を飲めるお店があったら嬉しいです。所沢独自の施設やお店があった方が「またあそこに行きたいな」と思えるのではないのでしょうか。自然環境はどんどん保全して欲しいです。《女性、40～49歳》
- ◆道路の整備をお願いします。（特に右折レーンとバスの停留所スペース）《男性、50～59歳》
- ◆西所沢駅の改札口（西口）を早く作っていただきたいです。金山交差点の信号が短く渋滞が続く。《男性、50～59歳》
- ◆自衛隊の飛行機の音がうるさいので入間基地の移転等考えてもらいたいです。大勢の人が迷惑していると思います。住宅地に飛行場は無茶です。《男性、50～59歳》
- ◆山口地区に住んでいますが、車道が狭く自転車が走るのが危険な状態です。やむを得ず歩道を走ろうにも、歩行者とすれ違うこともできないくらい狭い歩道が多いです。このような状況の中で左側通行を守らず右側を走る自転車も多く、大変危険な状態が続いています。しかし、この地区に20年ほど住んでいますが、この道路状況の改善はほとんどおこなわれていない気がします。ぜひ自転車がルールを守って安全、快適に走れる道路環境の整備をお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆ドライバー目線ではありますが、自転車レーンは危険だと感じる事が多い。レーンの問題より、自転車に乗る人のルール遵守の問題ではありますが、右側歩道走行、右側車道（自転車レーン含）走行をする人もかなりの数が全世代に渡って見受けられる。啓蒙が必要と思われる。市内中学校における、毎年、事件、事故は心痛に耐えない。中学生が毎年、自らの命を絶つ、同級生の命を奪うことは異常事態であり、早急に対応して頂きたい。市内の他校も表面化していないだけで、同様の状況なのではないかと危惧している。《男性、50～59歳》
- ◆1. 通学路の歩道・ガードレールの整備が立ち遅れており、過去には身近に小学生の死亡事故も発生した。現在小学校に通学中の子がいるが、通学路自体のルート決定の基準や責任が不明瞭であり、現在も安全かつ最短ではないルートを十分な説明もないまま指定されている。早急に改善をしていただきたい。2. 私自身は自動車を使うので問題ないが、市内のバス便が他の都市と比較し著しく不便（例えば川越市、さいたま市、府中市、八王子市、立川市などと比較し市内のバス路線が著しく見劣りする。昔は西武バスが縦横に走っていたが次々に廃止されてしまった。）で、高齢者にとって住みにくい街と感じる。民間バス会社とより強く連携して改善することを希望する。《男性、50～59歳》
- ◆これだけ全国で、集中豪雨に対する被害が多く出ているのに、所沢市の対策施策は全く見えない！所沢市で集中豪雨が発生した場合は、行政怠慢による行政による人災である。従前か

らの冠水エリアの対策、河川水位対策のレベル見直しと対策、下水排水処理量の見直しと対策を至急開始すること！集中豪雨により西日本、九州に大きな被害が発生し、全国的に災害対策が叫ばれる中で、基礎的なインフラ対策が不完全な所沢市は、かっこつけてこんなアンケート調査を金かけてやる前にやれ！人口減少が益々進む今後、中途半端な位置に存在する所沢市は埼玉の中でも大宮、浦和、川口、越谷等々、JR路線都市に追いやられ将来期待は低い都市である。オリンピックが終わり、生産緑地が宅地並み課税となる3年後、地価は下がり不動産価格は大きく下がる。人口動態に大きくさらされる今後の行政は、キーワードである『災害に強い街』を作らないと何をやってもダメ！東京下町のように地盤が低く、地耐力が弱いところではない強みを何故生かさないのか？行政にできる手っ取り早い対策は、豪雨災害に強い街づくりです。《男性、50～59歳》

- ◆道路が狭く曲がりくねっているところが多い。街灯の数が極端に少ない。夜は危ないところが多い。街灯や道路整備が必要。《女性、50～59歳》
- ◆上山口周辺に住んでいますが、買物などするお店が少なく、車がないととても不便です。西部球場駅前にもお店などなく、老後、車の免許を返納してからがとても不安です。《女性、50～59歳》
- ◆狭山湖運動場の横の道路を自転車が走るには危険です。まして歩行者は通れません。改善して欲しいです。狭山湖を桜の名所にして欲しいです。桜まつりを希望します。《女性、50～59歳》
- ◆市の広報などは隣接する他市に比べて充実していると思います。継続し更なる向上を目指していただけたらと思います。また、居住している地域が超高齢化しており、今後は更なる高齢者福祉の充実を希望します。財源の確保が課題となると思いますが、所沢市が模範となるよう良策の創出を期待しています。《女性、50～59歳》
- ◆別居している娘が第2子を出産。ところが、現在通園している2才の兄は8月から退園となりました。今まで保育園に通っていた子が家で赤ちゃん優先の自宅はどうやって遊ぶのですか？まだ、体調も整っていない娘が2人の世話をしています。夜10時まで父親は帰ってこれません。これでは2人目、3人目、産む気にはなれませんよね。今まで家にいた子とは違うのです。市の考えがおかしいです。《女性、50～59歳》
- ◆自然環境が良い所なので、道路整備、特に歩道（遊歩道や自転車道路など）を整備してほしい。高齢者や子連れの方たちの足となっているところバスの本数を増やしてほしい（自家用車の使用を減らす目的）。都市部は良いが、下水道の整備が遅れている所が多い。大雨時の排水の悪さ、流れの悪さ、悪臭等。20年以上何も変わらずあきらめています、住んでいる人が満足しなければ、観光も新しい住民の誘致もむずかしいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆山口在住です。緑がどんどん少なくなり業者が小さい家をどんどん建てていること残念に思います。無人の空き家も目立ちます。道路は狭く満足な歩道がありません。ヤングアメリカンズという素晴らしい教育団体を支援するボランティアをしています。所沢の小中高生に是非このワークショップを体験して、人間として成長するチャンスをつかんでほしいと思います。市や教育関係の皆様にヤングアメリカンズを知っていただきたいです。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市に住んでいる友人は足に少し障害があるので、雪の日に雪かきが出来ずに困っていました。社協でボランティアのサービスがあるのを知り、連絡をしたらしいのですが、ボランティアのかたが足りないようで、結局雪かきを自分でして、そのあと体調を崩してしまったそうです。雪かきが出来ない人。雪かきを手伝える人。社協にその方々を繋げるシステムがあっても、結局使えないのでは残念です。きっとボランティアをしたい人は所沢にたくさん

居ると思います。需要と供給が合うようになると嬉しいです。いつもありがとうございます。宜しく申し上げます。《女性、50～59歳》

- ◆東京都練馬区、日野市、千葉県我孫子市などで生活して参りましたが、所沢市の道路が一番ひどいと感じています。特に歩行者の立場から見ると「ありえない」と思う程ひどいです。歩道の増幅の真ん中にあるガードレール、歩行者はガードレールの内側ですれちがう事ができずに、向こうから人が来ればガードレールの外を歩くしかありません。何の為のガードレールなのでしょう。しかも、歩道は側溝の上でガタガタしており、杖をついた方や老人車を使う年配者には不自由な上危なく思います。横断歩道の白線が消えかかっているのも気になります。どうぞ、自動車の中からでなく、歩行者の目線からも道路行政を見直していただきたいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆私の家から西所沢駅までの道がすごく狭い。雪が降って道が凍るたび転んでしまい怖い。以前、共同ゴミ捨て場に、住民以外の人に大型ゴミを捨てられた時、市役所にゴミの対応の事で電話したが、クレマー扱いされて、「みんなゴミ捨て場に防犯カメラをつけている。文句言う前につけろ」と言われた。私のゴミ捨て場の場所は駅までの道に有り、いろんな人がいろんなゴミを捨てていく。それを当番の時、分別しなければならない。飲みかけのコーヒー、火のついたタバコ、生ゴミ等々、対応した職員はそんなことをしたことないだろうと思った。私は今市役所で働いているが、みんな常識のある人達です。でも、市民の対応する職員には、もっと特別な研修が必要なのではないかと思う。私は保険会社で働いていた時、年に何回か、コンプライアンスや電話メールの研修を受けていた。一度ご検討ください。《女性、50～59歳》
- ◆どこでも、ある程度しかたないことですが、数年で部署が異動になると、それまで積み上げてきたものが最初からやり直しだったり、全くその分野に興味と知識のない方が担当だったりするのは残念です。ある課でこれはNGなことが他の課では予算がついたりと県政もそうですが、市政も縦割り弊害があります。もっと共通の認識を持って欲しいです。中学、高校の問題（新聞にのる事件）が多すぎると感じます。それに対応する先生の言動にも疑問がありました。子ども達も学校が信用できなくなるのではないのでしょうか。歴代の市長が文化に関心がなかったから所沢市に博物館が無いのだと聞いています。せっかくできる角川のクールジャパンフォレストは単に角川マンガの博物館にはしないでいただきたいと思います。所沢駅近に書店がありません。もうすぐダイエーもなくなるとか。来年のグランエミオにはぜひとも書店を市が誘致してでも入れてほしいです。本屋のない街に住めますか？《女性、50～59歳》
- ◆早急に全小中学校にクーラーの設置を！《男性、60～69歳》
- ◆家の周りにネコが多い。他県ナンバーの車の運転が悪い。《男性、60～69歳》
- ◆ITの活用や業務見直し等により行政組織の簡素化を目指して行ってほしい。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市は東西に長い埼玉県真ん中に位置していますので、文化や産業の交流や情報交換を通して我々市民に県のニュースを知らせて欲しい。《男性、60～69歳》
- ◆介護施設が増えても働く職員が少ない。働きやすい環境と人手不足の解消、給料アップすれば働く人が増える（介護士の質の向上）。テレビなどの報道で入所者だけでなく介護側の気持ちも考えてほしい。パワハラのない老人ホームの減少。《男性、60～69歳》
- ◆20年以上前から西所沢駅前のオートバイ駐輪場で駐輪しているが、オートバイについては50cc以下しか駐輪出来ないはずであるが、50cc以上のオートバイがいつも数台駐輪している（125cc、ピンクナンバー）。この件について市の方（女性）に尋ねたところ「原則50ccです」との答えでした。駐輪代金はどの様になっているのか疑問に思っております。

す。《男性、60～69歳》

- ◆私の住まいの周辺には「トトロの森」や「狭山湖・多摩湖」等自然環境に恵まれているのに、十分活かされていないように感じる。特に自然環境内の産廃事業が多く目につき、非常にもったいない。再開発や観光化を推進する必要はないが、市民が自然に気持ちよく触れ合える環境整備を進めていただきたい。西武ドーム周辺の整備が進めばスポーツとの関連性も高まり、魅力的なエリアとして所沢のアピールにつながると思います。《男性、60～69歳》
- ◆市政に限りませんが、行政は「してくれて当たり前」という方が多い様に感じます。自分からは何も発信せず（場合によっては市議選、市長選もほとんど行かない等）に、行政の方々が何かを考えてくれてやってくれるものと考え、それでこの様なアンケート（調査）でケチをつける方（市民）が居るのではないかと心配しています。所沢市政は私が接した方々（市公務員）も少ないですが、他市並みのレベルで良いと感じています。市政の向上の為に住民自身の、人任せにする市政を変える民主主義の手続きを学ぶ「住民自治」意識の向上が必要だと思います。《男性、60～69歳》
- ◆所沢はとにかく道路が狭い。歩道が狭く人同士がすれ違う事も出来ない歩道がある。最近、空き家もふえてきている様で安全面で心配です。《女性、60～69歳》
- ◆道路にベンチ等の椅子を置いて足の不自由な人が座れる様にして下さい。長くは歩けない人が沢山います。外出の機会を増やす為にもベンチは必要です。《女性、60～69歳》
- ◆町内会の存続が厳しくなっているようです。高齢者の参加に無理、子育て家族の負担、役員の担い手不足など。参加、出席を心掛けても問題があります。市政で抱えることも多いと思いますが、今後少し目を向けていただけるとありがたいです。《女性、60～69歳》
- ◆ごみの分け方、出し方の小冊子の地域毎の収集日を全家庭に配布する必要はないと思う。自分の地域だけで十分。無駄だと思う。又、カラーにする必要性を感じない。白黒で充分。毎年配布する必要はないと思う。ホームページに記載されていれば良いと思う。必要な人だけに配布すれば良いと思う（TELで配布希望の申し込み等）。ハガキでの申し込みでは財源の無駄。この様なカラーの冊子は一般の会社では考えられない。財源の無駄としか思われぬ。税金の無駄づかいだと思う。この意見に対しての回答をホームページでお願いします。又、このアンケートの用紙ももう少し安いものでOKだと思う。これが全て私達の税金だと思うと情けない。《女性、60～69歳》
- ◆小中学校へのエアコン設置について、市長の個人的見解で遅れたことはいかかなものかとずっと思っていました。近年、生命存続の危機と言ってもいいくらいの高湿多湿の状況の中で精神論をかざしているように見える市長の姿勢、時代錯誤と思いました。命が失われてからでは遅すぎます。学童クラブへの民間導入・入札、大反対です。今まで何十年もハーフの原則のもと、協力しあって運営してきた歴史をないがしろにし、民間委託されたクラブに様々な問題が出てきているようです。ところバスの本数をもっと増やして欲しいです。コースもまわり道が多く、目的地までもものすごく時間がかかってしまいます。高齢者の免許返納のためにも足の確保の検討を望みます。《女性、60～69歳》
- ◆この度在住40年あらためて「所沢市民」を意識する機会をいただき感謝申し上げます。「よきふるさと所沢」をめざし市長はじめ行政に関わる皆様の努力に一市民として感謝申し上げます。実際に子育て、就労、親の介護、又、高齢化社会に生きる私共の歩みの中、市に対して最優先に取り組んでいただきたい事は何かを思います。先日、全国に「痛ましい所沢の子供達」を印象付ける事件がありました。とても悲しく、さらに保護者会での学校に対するバッシングの様子を聞き落胆しました。近隣の市では子供達が関わった事件を忘れないため、「命」をテーマに教育委員会が中心になって毎年学校行事を保護者、一般参加で行っています。一度参加しましたが、大人も子供も涙します。それが大事だと思います。お祭りで議員

さんの名刺配りに違和感をもちながら、又、街の活性化、産官共同体も結構ですが、全体も大事ですが、もっと身近な「個」を重要視して下さい。「よきふるさと所沢」は将来の子供達によって創出していくものと強く思い願っています。《女性、60～69歳》

- ◆お務めご苦労様です！！《男性、70歳以上》
- ◆小中学校のすべてにエアコンを入れて欲しいです。《男性、70歳以上》
- ◆近所に空家が増えてます。防犯の面で不安です。数年以上の所も多く対策を早急にお願いします。《男性、70歳以上》
- ◆西所沢駅①改札口を2ヶ所にしてほしい。②踏切は危険度大（足の不自由な人）③山口地区は歩道が危険。《男性、70歳以上》
- ◆年金の特別徴収の関連で後齢医保、住税の金額が「ザツ」です。差額があり未処理があった。アンケートも良いが、市内でよく考えたら。《男性、70歳以上》
- ◆西武鉄道、西所沢駅の踏切の開発を一刻も早く実施してください。また463バイパスの延長工事等、あまりにも遅い。西所沢駅の開発は、市長のスローガンですけど？《男性、70歳以上》
- ◆歩道部分の整備補修が不足していると思います。雨水溝の不足（道路が降雨時に雨水溝となっているところが多い）。山口地区を歩いて痛感します。よろしくお願ひいたします。《男性、70歳以上》
- ◆警察、自治体等の緊急放送施設が近くにあるが、音が反響し合って全く聞き取れない。周辺の建造物等で全く用を成していない所がある事を認識して欲しい。調査と対策を御願ひします。《男性、70歳以上》
- ◆市内の道路整備が遅れている。特に歩道は狭く、ドブ板では歩くだけでも不安である。ましてや自転車は車道を走らなければならない。これから車椅子の走行も増すと思います。公共の交通機関など含めて一段の整備を望みます。《男性、70歳以上》
- ◆市は今、どんな施策を、どの位資金を掛けて、いつまでに実行するのか。市民の生活をP、O、C、計画・実行・チェックの報告の面からもっとわかり易く伝えるシステムをまず早く作って欲しい。私の年金では無理？次の世代に期待する。頑張ってください。向こうの世界からも楽しみにしています。《男性、70歳以上》
- ◆1. 道路について、北野天神通りの北野天神前交差点（小手指ヶ原方面向き）に右折専用部分を設定すると交通渋滞が緩和されると思います。2. 胃がん検診について、現在のバリウム検査に加えて、内視鏡検査を組み入れていただけると有り難いと思います。3. オリンピックの協力について、他に切実に対応すべき問題が多々ある中で、敢えてオリンピックに注力すべきではないと考えます。《男性、70歳以上》
- ◆地元の田んぼで市の主催する事業を実施した際、田んぼの土がついた泥だらけのトラックが通り、自宅前の舗装された道路が泥まみれになってしまった。この事業を主催する市の担当部署に状況を伝えたところ、当日ほうきで掃きにきて作業を終えて帰っていった。市が実施する事業を地域で開催する際は、必ず事前に町会・自治会長はもちろん、近所の住民にはひとこと「こういった事業を行うので近隣の皆さんにはご迷惑をおかけするかもしれませんがよろしくお願ひします」と挨拶に来るべきだ。市と地域が共同で何かを実施する時には最低限のマナーを守って事業を行ってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆市民医療センターの充実強化。各先生の安定した長期の勤務と、更には総合診療医の常駐をお願いします。特に原因不明で体調異変を感じていた時など、その原因を適切に診断してもらえることにより、患者も安心し薬漬けにならずに済むので無駄な費用と時間を無くすことが出来ると思います。各老人福祉施設の有料化。税収入の厳しい状況下の中で無料は何にと。私も高齢であります。市の施設を利用しますが、利用を支払って使用しています。

高齢者だから無料は如何と思います。一考を願います。議員定数の削減。43名～33名（現在）理想は26名位です。（費用が？）《男性、70歳以上》

◆①書類のアンケートで、問21所沢市の施策についての文字の大きさは、年寄り・弱者にはとても回答する気がしない。見る気もしない。よくこんなものを配布するものだと思える。市民のことなど考えていない証拠。回答者（市民）のことなど、ちっとも考えていないことがわかる。そんな所に気遣いが出来ずに大きな仕事ができるわけがない。インターネットの方は、回答しやすくできている。②将来都市像として掲げる「絆」「自然」…は、空疎で現実感がない。東京大都市圏の中の所沢市として、人々を引き付ける都市像といえるのか？航空発祥の地というのなら、それに伴う将来像、航空・宇宙産業は夢のある領域なのに、市民がワクワクするような像が何もないように感じる。人類が宇宙に大航海をする時代に備える教育、産業、環境、農業…を所沢市としてどう取り組むのか、少しは示されてよいのではないか。《男性、70歳以上》

◆車と道路の件（下記の件はほんの一部です）。現状把握のため、市の担当者は徒歩及び自転車で市内を回って目と足で確認し改善に努めてもらいたい。所沢市の殆どの道路は軽以上の車の走れる様な道ではない。道路幅が狭く歩道がない。あっても人の擦れ違いも出来ない様な所が多い。又、街路樹が歩道を占領し、自転車で油断すると頭を打ちそうになる。小手指南（北野の179号T字路）バス停がある下坂。排水路の蓋、金属の蓋を使用しており、雨及び雪の日は滑りやすく危なくて歩けない。何故金属の蓋を使用しているのか理解出来ない。463号鮮魚店の角上にある道路、狭い道路を自動車学校の大型トラックが道路幅一杯走って来る。歩行者、自転車は側溝の蓋の上を通行している。このドライバーの神経もわからない。狭い住宅地、狭い道路が多い所に車が多すぎる。未熟なドライバー、杖を使用し壁に手をつきながら歩いている様な人が大型の普通車のハンドルにしがみついた姿を見ると背筋が寒くなります。走る凶器を扱う者の審査を厳格にしてもらいたい。又、車両規制も厳格に。免許更新の時は学科、運転技能も厳格に。年令での停止も早急に決めてもらいたい。上記の一部とゴミの集積（場所、方法等）、ペットの野放し飼いや庭木・雑草等。市の考えを聞きに数名の担当者の意見を伺った所、全員事勿れ主義典型的、サラリーマンの考えでした。もう少し現状の把握と方向性、将来の展望、明るい話を聞く事が出来ればと！残念でした。物事を知らなさすぎる様に感じました。思いつきで勝手な事を書いてしまいました。《男性、70歳以上》

◆以下3点の提案をします。1. 家庭ごみの収集方式の変更について、現状 ゴミ集積所方式でゴミ処理料は無料。提案 戸別収集とし、ゴミ処理料は有料とする。提案理由：現在家庭ごみの収集は、ゴミ集積所方式で、私たち利用者が当番でゴミ集積所の維持管理を行っていますが、年々その利用者の高齢化が進み、ゴミ出しの困難な世帯が増え、さらに「ふれあい収集」の利用者増もあり、その維持管理が困難になってきております。また、共同住宅のゴミ集積所の設置不徹底やその住居者が頻りに変わるなどの不法投棄も増えていると思われる。不法投棄物は分別し、収集日に出し直しをしています。しかし、外見が不潔で内容物が不明で病原菌等開けると危険が感じられる場合等は、やむを得ず車でクリーンセンターに自己搬入していました。しかし、近所不法投棄の回数、量とも多くなり負担増となっています。さらにクリーンセンターへの搬入方法も変わって、無分別ごみの受入りが拒否となり、また高齢による運転への不安も増し、不法投棄物の扱いに非常に困っているのが現状です。所沢市のゴミ処理には、ごみの減量化を図りつつも多額な経費が掛かっており、今後も経費増が予想されているところです。「戸別収集」と「ゴミ処理料の有料化」は以下のようなメリットが挙げられます。①戸別収集により市民のゴミ出しの負担軽減を図り、また、ゴミ出し箇所の維持管理の責任が明確となり、一層の街の美化に資する。②ゴミ処理料の有料化により、

ごみ減量化の一層の推進が図られ、ごみ処理に係る経費の軽減及びごみ処理料金の収入増等により、ごみ処理経費の大幅な減額に資する。2. 期日前投票所の早期の増設。私事ですが、近年身体の衰えと不安を感じ、突然の体調不良で投票日に行けなくなる場合も考え、最近の選挙は期日前投票所を利用しています。しかしながら、29万人の有権者に対して、市内に2ヶ所の期日前投票所ではあまりにも少なすぎると感じております。市民の選挙投票権の尊重・保障の観点、投票の機会の公平及び市民サービスの平等性からも早期の増設を提案します。3. 市職員の接遇、法令等の研修の充実徹底。市職員には担当業務（法令知識等）に精通し、明るく、丁寧に良く解るように説明してくれる職員がいる一方で、残念ですが、そんざい、横柄で市民を見下すような態度の職員がいることも事実です。市職員の研修は熱心に行っていると思いますが、より充実した研修を望みます。一層の市民サービスの向上を図ってほしい。《男性、70歳以上》

- ◆市からの放送が聞きとりづらいです。《女性、70歳以上》
- ◆スーパーがもう少し近いと良いと思う。《女性、70歳以上》
- ◆最寄りの駅までのバスがあれば良いと思う。《女性、70歳以上》
- ◆一度失った自然は戻らないので緑を大切にしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆西所沢駅改札口（南）を早く造ってほしい。（81才女性）《女性、70歳以上》
- ◆免許証の返納を考えていますが、バス便の運行をお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆東京都内のようにゴミの収集を戸別に行ってほしい。高齢化に伴いゴミ置き場まで持参することがむずかしくなります。《女性、70歳以上》
- ◆緑を豊かに。近くのさくら通りのさくらがたくさんなくなりました。とてもさびしいです！子育てが楽しく豊かに出来る様にと願います。《女性、70歳以上》
- ◆サクラタウン、名称しか知らない。どんな施設で所沢市にとってどのような期待があるのか。高齢化していく中で総合病院を充実してほしい。道路整備の中、歩道を整備してほしい。小中学校のエアコンを早急につける。西武狭山線の本数を終電を遅く。体力アップのためのプール、フィットネスの数を増やす。《女性、70歳以上》
- ◆生涯学習センターの窓口対応改善して頂きたい。貸してやっている態度はずっと変わらないです。（市民との対話が足りないのでは？）他の公民館はとてもよく対応して下さっています。水道下水道料金のコンビニ支払いを可能にして欲しい。柳瀬川を親水環境にふさわしい川にしたいです。狭山湖から水を流してもらえよう東京都に働きかけていただきたい。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市はとても住みやすく親切な所です。ここに住んで良かったと思います。所沢がますます発展出来る様願っています。郊外に空き地がいっぱいありますが、こんな便利な所（東京に近い）もったいないと思います。地下鉄とか入る様にして下さい。工場とかどこかの都市でアメリカのIT企業が入ったとか聞きましたが、国内、海外の会社など打診してみてもいかがでしょうか？IT企業の町など作ってみてはいかがでしょう？《女性、70歳以上》
- ◆C. J. F構想（市と（株）KADOKAWAとの）に興味をもちます。今までにない視点を感じ希望をもちます。高齢社会に生きる者として市の介護等の相談窓口など充実させていただきたいと思います。市外の友達が狭山丘陵里山等ウォーキングに興味あり、案内して欲しいと言われます。案内板やパンフレット（地図）の充実が心配で実現していません。踏切前の渋滞陸橋は？知らないことがいっぱい反省しました。《女性、70歳以上》
- ◆障害者、高齢者がこの道をどうやって安全に通る？杖がこの穴に入ったら？車椅子の人が通る幅はあるの？中心地は色々恵まれているが、ちょっと中心地から離れると（例：西所から岩崎信号までの歩道等）不安な場所がたくさんあります。増水したら高台へ避難場所へ行き着くかしら。避難場所は本当に安全？想定外の災害の多い時、もう一度見直す必要があるの

では…。個人情報開示が問題と言われるが、隣に住む人の数も何かあった時誰にどう連絡するのか不安はいっぱいあります。《女性、70歳以上》

- ◆①高齢者事故のニュースを見るたびに、他人事とは思えず、夫(78才)は今年返納したが、バス路線が不便で自分は返納せず、私が運転し移動せざるを得ないので、年寄りの移動手段を早く充実していただきたい。②弓道連盟に加入している。神社道場を解体した時に代替地については市も協力をしてくださると総会で市長、市議員の方も前向きに検討されている様でしたが、時が経つにつれ話の方向が明確でなくなり、有耶無耶になりつつあるのでとても不安です。言葉悪く言うと騙された思いです。一市民に対しても言ったことには責任を持ってほしい。《女性、70歳以上》
- ◆私は超高齢者故、外出も医療機関に行くぐらいで、すっかり浦島太郎になってしまいました。この意識調査の問の欄に自分自身??に思ったり、新しい発見があったりなので、回答欄をとっさの思いつきで○を入れたので、相当矛盾している点が多々ありますがご勘弁くださいませ。包括センターの方々、他の方々もありがとうございます。私事で恐縮ですが、所沢市にもっと特養があり簡単に入所でき、終いの安住の所がほしいと願う貧乏老人なのです。都内より移り住んですい分になりますが、所沢市の発展は目覚ましく、公共機関の方々もお優しい!!益々の御発展を祈るのみ!!《女性、70歳以上》
- ◆以前、上山口中学校の建設時、完成まですいぶんかかった様に思いましたが、今回上山口中学校の土砂崩れによる体育館の建設にも時間がかかり過ぎのような気がします。業者を変えた方がいいのではないですか。バスの増便するのは予算的に無理だそうですが、山口地区は電車の便も悪いので何か交通の便を考えてほしいです。免許返納したくてもできません。坂道が多いので本当に困ります。毎週土曜日の山口公民館で開かれる子ども文庫はいつも駐車場が満員で車が駐車出来ませんので行きたくても行けません。つばきみねコミュニティ別館の駐車場が使えれば助かるのですが?《女性、70歳以上》
- ◆私達は昭和43年より33才で一戸建てを求めて都内より来て、何も敷設されてない所から市政と共に協力して町内会も揃い、平和な生活状態です(自治会も出来る)。二世が大きくなり、独立した空き家が増して、新人が入居。立地が狭くなった(一軒地に2戸建)が、いたしかたない。まだまだ入れ替わりが続くが、現代(在)老人社会、介護問題ままならない。これからは市政がしっかり見守っていただきたいなと希望する所です。不平を言っても仕方がないが、世の中でも少しはあきらめて自己責任に生きていかなければと感じています。私達は世の中戦時中から生きているものですので“備えあれば憂いなし”精神です。一つお願いですが、ところバスは1時間に1台は出してほしいです。追伸:住みよい町にするには、所沢市でなければ出来ない事をみんなで捜す。もっと農家に地産地消を出来るよう応援(所沢は農家が多いでしょう)。生産性に少子高齢化の時代どうしましょう。大宮を見習うのではなく、独自性をお願いします。所沢市政のご発展を祈ります。《女性、70歳以上》
- ◆猫(犬も含む)の保護活動をしている知り合いがいます。所沢市は近隣の市にくらべ、行政の意識が非常に低いといえます。もっと所沢市も近隣の市のように保護活動(TNRも含む)に積極的に取り組むべきだと思います。今回の意識調査でもそういった関係のものが全くなかったのがその証だと思います。くだらないひつようないものにお金と意識を使わないでもっと必要なものに眼を向けてください。埼玉県知事が今度変わってしまうので、県自体の体制も変わってしまうかもしれません。上田知事が目指した「殺処分0」(これもどうかと思いますが)県による助成金制度などは近隣の市では行政レベルで行っています。市主導の譲渡会や講演会もあります。わたしの記憶では所沢市で開催されたのは2月に行われたものくらいしかありません。これでは市民レベルで意識を持つのは難しいです。西所沢には「またたび家」を運営されている方のご自宅もあります。西所沢にはもうひとつ「ねこ日和」という

シェルター(?)もあります。(どちらも個人が運営されてます) きれいごとの「ジェンダー」だの「緑化」だの言うのは簡単ですが、必要なものはもっと他にもあります。市としてもっと広い見解をもってほしいです。《女性, 70歳以上》

- ◆市長などのスタンドプレーを許すのでなく、所沢市民の生活が安全で健康的かつ文化的に、より充実するための施策を継続させることを望む。《男性, 無回答》

【小手指地区】

- ◆本館以外の図書館の本と建物の数をできるだけもう少し増やして欲しい《男性、18～19歳》
- ◆①小手指町は始発駅でもあるし、今度は早稲田大学の小手指キャンパスにイタリアの選手団がくるので、もっと開発に力を入れて欲しいです。②小手指駅北口方面にある「新鮮市場」までは路上駐車がとても多く、2車線の所が1、5車線分くらいの幅しかありません。いつ事故が起きてもおかしくはないので行政指導してもらいたいです。③小手指駅北口にも市役所の出張所を導入して欲しいです（駅前のタワーに空きテナントがいくつかあるので、そこに出張して下さると幸いです）。《男性、18～19歳》
- ◆二点あります。一つ目はカーブミラーに関してです。先日、道路維持課のほうにカーブミラーの設置を要望しましたが、基準に当てはまらず（設置する市道に隣接する住宅の数が少なかったようです）、設置に至りませんでした。設置基準があてまはらなくとも、危険性があるところも存在しますので、総合的に判断される仕組みにしてほしいと思います。二つ目は市街化調整区域についてです。小手指周辺には駅から遠くない距離のところ市街化調整区域が設定されています。自然を保護することは大切なことですが、小手指地域の地域経済の発展を妨げているようにも思えます。加えて、当該地域の土地の所有者の高齢化が進み、畑が雑地に変化しつつあります。そのようなところを勘案しながら、土地活用、街づくり（開発）が行われることを願っています。《男性、20～29歳》
- ◆所沢市内の小中学校に冷房・暖房を完備してほしい。《女性、20～29歳》
- ◆図書館のシステムが充実していて便利に活用しています。《女性、20～29歳》
- ◆公立中高一貫校の整備を迅速にお願いします。《男性、30～39歳》
- ◆病児保育の施設が不足していると思う。道路の幅が狭く、自転車の通行が困難で危険。少しずつでも改善をお願いします。《男性、30～39歳》
- ◆渋滞のより一層の解消への取り組みを行ってほしい。渋滞により生活道路（裏道など）が危険となっている。小中学校の全教室、体育館のエアコンを早急に設置、計画などをわかりやすく公表してほしい。西所沢駅の周辺整備、再開発など現時点の計画より早めてほしい（現在閉店していた店などがあり、廃れて見える様になっている）。いつまでも暮らしていきたい所沢市であるようにお願いします。《男性、30～39歳》
- ◆所沢市内には大型商業施設がないので、結局便利な市外の大型商業施設に行くことになるので、所沢市にも作ってほしい。財源の確保にも繋がると思うので。《女性、30～39歳》
- ◆1日も早く全ての学校の冷房が設置される事を希望しています。学童、1人辺り1㎡の面積と聞いた事があります。生活費を稼ぐ為に働かなければなりません。しっかり安心して働ける環境がこれからも続きますように。《女性、30～39歳》
- ◆小中学校にクーラーをつけてほしい。市役所のクーラーをすべて無くせば良いのでは？市長室だってクーラーつけているのでは？真夏の炎天下、車を使わず徒歩でお出かけし、クーラーのない市長室で仕事をしてはいかがですか？《女性、30～39歳》
- ◆小学校のクーラーを早急に設置していただきたいです。外35℃などの気温の中の教室は地獄の暑さです。親でも頭がぼーっとしてきます。今の大人が子供だった頃の気温とは全く次元が違います。9月の懇談会で数時間教室にいただけで汗びっしょりになります。どうぞよろしくお願い致します。《女性、30～39歳》
- ◆段ボールの回収が月一回なのが大変不便です。ネットでの買い物が多い現代なので、住民のニーズに合わせて回収回数を増やして欲しいです。他の地域の人に話すと月一なのは驚かれます。所沢で住宅を購入し、都内で働いている世帯が比較的多い地域です。子供の保育園を増やして欲しい！今は育児休暇中ですが保育園に入れないと職場復帰できないので切実です。

《女性、30～39 歳》

- ◆半年ほど前に市外から越してきました。子供の以前の小学校にはエアコンがありました。こちらの学校（小手指小）には、まだエアコンが設置されていないことに親子でとても不安になりました。一日も早くエアコンを設置していただきたいです（学校の先生も授業中汗かくでプリントも濡れてしまうほど本当に過酷だとおっしゃっていました）。宜しく願い致します。《女性、30～39 歳》
- ◆小中学校のエアコン問題や育休退園の件で、子育て世帯やこれから子育てしようという若い世代の層に子育てに優しくない市というイメージがついてしまった。時代に逆行している。再開発で大きいマンションを次から次へと建てているのだから、今後また多くの子育て世帯が所沢に引っ越して来るのではないか。それならば尚更若い人達に住みやすい町にして欲しい。《女性、30～39 歳》
- ◆北勝富士関の活躍でお相撲が好きになりました。今年初めて巡業に行きましたが、とても楽しかったです。是非、来年以降も誘致をお願いいたします。所沢は道が狭く、車がすれ違うのもやっとな道路が西所沢界隈には多々あります。その影響で車を運転する機会が減りました。道の整備がされていれば車で行動範囲がより広がるでしょう。トコロん、かわいいです！もっと露出をお願いいたします！！《女性、30～39 歳》
- ◆現在子供のいる環境でフルタイムで仕事してます。保育園は充実しており、人材不足でも色々努力していると思います。とても助かってます。学童保育については以前使用していた時とはまた状況がかわっていて少し不安を感じます。利用人数の増加傾向なので、小学校の1部屋を使用し18時以降は学童使用など工夫していくことも必要かと考えます。自治会、地域のまつり、行事、なるべく参加してますが楽しいです！《女性、30～39 歳》
- ◆動物の殺処分が少しでも減るような取り組みにもっと力を入れてほしいです。ホームページも少し見づらいです。里親募集やリンクのページももっとシンプルに分かりやすくして下さい。オリンピックの時、イタリアチームのホストタウンになる事もこのアンケートで知った。もっと情報が早く市民に伝わるようにしていただきたい（所沢市情報、ニュース、緊急のためのアプリなどで）。スマホなど今の時代に合った方法で。「わけトコっ」のアプリはとても良いので、これからも力を入れていただきたい。ニュースのホールやリハーサル室をもっと市民が気軽に使えるようにしてほしい（値段も含め）。ミュージアのチラシが元町1には来ないので残念。芸術には力を入れてほしい。東村山から所沢に入ったら道が悪くなる。大通り以外も整備をお願いします。サクラタウンの図書以外の魅力が知りたいです。《女性、30～39 歳》
- ◆地域についてですが、個人的には、世代を超えて深く関わり合える活動がもっと増えると嬉しいです。自治会での、ゴルフコンペや婦人部のイベントなどは、ごく一部の方しか参加されず、若い世代には敷居が高いように思います。自治会の説明会では、「自治会に入らないと子供が肩身の狭い思いをして、人間関係に支障をきたします。」と会長さんが全体の場でしきりにおっしゃっていて（説明会に参加されなかった方も、自宅訪問でその様に説明されたそうです）、少し悲しい思いがしました。会員を増やしたいお気持ちはわかるのですが、なんのための自治会なのかと少し不信感を抱きました。年配の方々による小学校での登下校見守りボランティアや、自治会での活動は十分にされていますが、それが本当に皆に必要な活動になってほしいと願います。地域のために活動していくのはとても素晴らしいことですし、私も力になりたいです。文句になってしまってすみません。市のHPに、自治会のことも掲載されていたので意見させていただきましたが、市政からずれた話でしたら申し訳ないです。《女性、30～39 歳》
- ◆土曜日曜の道路混雑をなんとかして下さい。《男性、40～49 歳》

- ◆子供が認可外の幼稚園に通っています。10月以降少しでも補助金が出ればいいと思います。
《男性、40～49歳》
- ◆駅周辺の商店がどこも寂れており、何か人を呼べる施策など今後進めていただき、活気ある街並みを作って欲しい。《男性、40～49歳》
- ◆経済格差が大きい。精神障害者に対する差別が根強い。軽度の認知症患者が悪化予防のために脳や体を使って楽しみながら集える場があると良いと思う。《男性、40～49歳》
- ◆1、電車、バス、タクシー、自転車、自家用車、徒歩といった移動が便利な町であってほしいです。2、子どもがイキイキと成長していける環境であってほしいです。3、環境に優しいエコタウンであってほしいです。《男性、40～49歳》
- ◆文化度が低い！出掛けたいスポット（親子で）が航空公園以外ない。所沢駅周辺はチェーン店ばかりでゆっくりできる店は無く、書店すら無いので全く行きたくない。人口を増やしたいなら、もう少しその辺を考えて下さい。タワマンばかり増えて住みやすい街になるのですか？《男性、40～49歳》
- ◆都心から近く狭山丘陵など自然が豊か（開発と保存のバランスを考えた）。所沢の魅力をもっとアピールして欲しい。プロスポーツチームが複数あったり埼玉県内でもトップクラスのブランド力があると思います。市の歴史など郷土史に興味があります。文化、芸術にも力を入れて欲しい。私は都内で書店の店長をしています。所沢の書店業の現状を心配しています。読書（本を読む、選ぶ）たのしみを小学校の教育でしっかり根づかせていけたら将来が楽しみになると思います。《男性、40～49歳》
- ◆公共交通や自然など元から比較的資源に恵まれている。にも関わらず、道路が狭く渋滞が増えているのに一向に解消せず、自転車や人の集まる所でのマナーの悪さが目立つ。また、休日に体を動かせる様な体育施設すら月に1度の抽選であったり、子供が満足に遊べる空き地も狭い。にも関わらず、不要な宅地ばかり増えて緑が減ってきている。人を増やし集めたのは分かるが、今の環境対策は逆に行っている様に思えてならない。道路に歩道すらまともに無く、どう交通の安全と経済発展をしようと思うのか甚だ疑問に思う。区画整理や土地利用計画を見直して欲しい。《男性、40～49歳》
- ◆中学校教師の質が悪い。《女性、40～49歳》
- ◆病院で英語が通じる医者が近くになく困っています。《女性、40～49歳》
- ◆税金のクレジットカード払い。学生の勉強する無料施設。《女性、40～49歳》
- ◆市から届く資料や手紙の文字が小さすぎです。余白があるなら文字の大きさを大きくできるのでは??小中学校に1日も早くエアコンの取り付けをお願いします。《女性、40～49歳》
- ◆居住地域にまちづくり協定が制定されているが、さくらの樹の老朽化がひどい。さくら通りと名称をつけているわりには、さくらの樹の本数もわずかしか残ってなくて、みすぼらしい感じがする。《女性、40～49歳》
- ◆市役所や学校や公共施設はエアコンをもっと効かせてほしい（28℃設定でエコは古い）。所沢市の小中学校の教師の質が悪すぎる。どうにかして下さい。市民プール（屋内）を作ってほしい。《女性、40～49歳》
- ◆小学校へのエアコン設置が遅すぎる。現市長が自然派なのは結構だが、それを市民に強制しないで欲しい。どこの地方自治体でもそうだが、高齢者を優遇しすぎ。子供の為にもっと予算を使うべきと考える。《女性、40～49歳》
- ◆小学生の子供2人と幼稚園生の母です。大所帯の小学校（上新井小）ですが、放課後ところがありません。ぜひ設置を希望します。また、小学校でプログラミングの授業のある学校もあると聞きますが、そういった先端授業にも遅れがあると感じます。ぜひ充実させて下さい。未来への投資です。《女性、40～49歳》

- ◆中堅層家庭にも援助の適応をお願いしたいです。貧困層ばかり優遇されているように感じます。3人の子供を持つ母親として、収入はそれなりにあっても、生活費や教育費が膨大です。様々な援助があっても収入が高いということで除外されます。特に子供に関することは同じ優遇を受けられると有難いです。《女性、40～49歳》
- ◆市内の道路は渋滞が多い。道幅も狭くて危ないので、高架をつくるなどもっと道路整備をしてほしい。公園の遊具は同じものばかりなので変えてほしい。市内の防犯情報などが放送されるが、エコーがかかり家にも全く聞こえないので改善してほしい。まちづくりセンター等で行う参加無料の講座（体操や文化系など）をもっと増やしてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆小手指駅前にて午前7時台にかかわらず、拡声器を利用しての政治活動が行われている。選挙公示期間中には午前8時以降が守られているが、脱法行為ではないか？迷惑防止条例違反にはならないのか？朝早くもあり迷惑していますが、直接抗議するのも怖く、どこに苦情、条例違反の報告をすればいいのかわからず困っています。《女性、40～49歳》
- ◆小学生の通学路の歩道整備を充実化させていただきたい。スクールゾーンを通過する、無許可の車がたいへん多いので対策を打ってほしい。学童の施設の整備。プレハブ小屋に定員を大幅に超えた児童が休むスペースなく過ごしている。夏休みはエアコンをつけても30℃以上で室内熱中症になりそう。施設拡大、改善が急務。加えて、保留児童がいるのでその対策も急いでほしい。《女性、40～49歳》
- ◆子供を安心して育てられる環境の整備。幼児が病気の時に預かってくれる場所、人等有ると助かる。下校時、休日等に子供が安心して遊べる様、防犯上の整備が必要だと思う。貧困による子供の差別をなくす等。身近な所に雑木林を残して利用できると良い。農家が農業を続けられる様支援が必要だと思う。中小企業が元気になれる援助と働く人が豊かな生活をおくれる様考えて欲しい。市民が元気になれば市も活気が出ると思う。《女性、40～49歳》
- ◆緑はそこそこあってよいが、緑道などは安全に歩けるので、健康推進などによいが、自転車使用のことは、ほとんど考えられてない町だと思う。歩道のど真ん中に桜が、沢山植えてあってとても邪魔で危険だったり、景観よりも安全を優先してほしい。縁石も一度車道に出ると戻れないとか、信号渡ったら、縁石よけなければ歩道にのれないとか、自転車にはとても不便なかしょがいっぱい、)の町並みなので、(所沢や小手指の整備されているほんの一部以外)道路を改善してほしいと強く望みます。《女性、40～49歳》
- ◆教育に力を注いでもらいたい。東京やさいたま市に比べひどい、学力の低下（高校も含む）。道路のトラック（商業、入間、狭山や東京）がうまく運ばなければ店は増えない。交通事故防げない。常に渋滞。救急車、消防も全てがうまくいかなくなる。市長がアピールしてばかり。内容改善なし。世間からズレすぎ。狭山ヶ丘中は国が言ったからエアコンを入れるのではなく、はじめから整えてあげるべき。幼保一元化を市が進め、「できる」人間育成を目指さなければ、程度の低い人間が増加する。《女性、40～49歳》
- ◆子供の福祉は充実していると感じますが、育児に悩んだ時期があり、市に相談をし、サークル活動に参加いたしましたが、担当の方も「そのうち大丈夫になりますよ」など親身に相談に乗ってくれず、サークル活動後はいつも家で泣いていた事を思い出しました。虐待の一手手前まで追い詰められた時に勇気を出して市に相談しようとしたのですが、平日のみで時間が限られているなど、結局は1人で乗り越えなければならぬと痛感しました。一次預かりなどももう少し気軽に子供をお願い出来る場所が増えて欲しいです（リフレッシュと育児放棄の線引きは難しいと思いますが…）。《女性、40～49歳》
- ◆所沢に住むメリット、デメリットはそれぞれにありますが、現状としては、特に所沢でなくても住みやすい市町村があれば転居しても良いのかなと考えています。例えば、夫婦2人や

単身世帯の場合、働ける時はあまり福祉や医療の恩恵にあやかることはなく、正直なところ住民税が安い地域に住みたいと思うのではないのでしょうか。働ける世代が住み続けることに魅力を感じる取組も必要かと思います。高齢者や子育て世帯に配慮した政策が大切なのは十分に理解しています。しかし、それはどの地域の課題でもあると思うので、全ての市民が所沢に住むメリットを感じられる、将来に見通しのもてる社会づくりを考えて欲しいと思います。《女性、40～49歳》

- ◆以前書類の提出が必要な際、市役所の窓口へ行ったのですが、お昼前だった事もあります、12時になり担当がお昼を食べに行き一言もなくすぐに戻ってくることもなく、お昼休み中まさかの待たされっぱなしでした。年輩の女性でしたが、新人らしい男性に仕事をまかせてお昼に行っている感じで、あまりいいイメージがありません（男性もまだ慣れていない様子で、いっぱいいっぱいに見えました。かわいそうでした）。通常30分もあれば終わるところ、3時間くらい待たされました。人数がいるわりには仕事がうまくまわっているように見えませんでした。市政とは…の意見とは異なるかもしれませんが、お伝えしようと思い記入してもらいました。《女性、40～49歳》
- ◆結婚するまで30年近く所沢に住み他県に出ていましたが、数ヶ月前に20年近くぶりに所沢へ戻ってきました。緑が多く大好きな故郷です。20年離れていた為、まだ所沢の最近の状況が分からず、回答未記入が多く申し訳ございません。ただ1つ早急をお願いしたいのが、学校の冷房の設置です。子供の前校は当然設置されており、暑くて勉強どころか熱中症になりそうとの事。職員室や市長室にも設置されているのにかなり驚きました。1日も早く設置工事を進めて下さい。《無回答、40～49歳》
- ◆問22、23はよくわからなかったので記入しませんでした《男性、50～59歳》
- ◆慢性的な市内の渋滞などが軽減すればもっと住みよい所沢になるのですが《男性、50～59歳》
- ◆さくら通りの古木（桜）が年々伐採されている。補植して通りを守ってほしい。《男性、50～59歳》
- ◆図書館の利便性は現状を維持してほしい。北野公園プールは残してほしい。ファルマン通りの再開発を願う。《男性、50～59歳》
- ◆定年退職後の健康な人達が、地域で新たな働き場を求める時に選択肢が多くあれば有難いし、そうした支援への取り組みを望みます。《男性、50～59歳》
- ◆広川道路が行き止まりになっているのは良くない。道路の歩道が狭い。所沢は東京のベッドタウンで、地元では活動していないのでよくわかりません。《男性、50～59歳》
- ◆小手指駅前のタワーマンション内の施設が有効活用されていない。小手指駅周辺に図書館がない。カフェを併設するなどした文化施設を入れていただきたい。《男性、50～59歳》
- ◆①所沢駅周辺の再開発を推進してほしい。②西武ライオンズとのコラボで何かを行ってほしい。③トトロの森をもう少し広められないか考えてほしい。④トコロンを全国区に。《男性、50～59歳》
- ◆色々な意味で全国的に話題となる施策(小学中学エアコン問題・ふるさと納税の返戻品問題)がある事が見受けられるが・・・それが市民にどのような形で恩恵等を受けているのかがよく分からない。(有効な・有用な施策であったのか?)《男性、50～59歳》
- ◆世の中のニュースを見ていると恐ろしい殺人事件が増えている。街灯、カメラを町以外にも増やしてほしい。又、皆で知らない人でも挨拶を交わすと事件も少なくなるとニュースで見たことがある。所沢市民もできるといいなと思う。引きこもりの子どもどんどん増えている程、社会問題になっているので、自宅で勉強するシステム(アメリカのホームスクール)があると、社会に出れる大人になっていくのではないかと思います(少しでも子供も親も助けにな

ると思ってしかたがない)。《男性、50～59歳》

- ◆①所沢市の道路行政には不満です。「行政道路（R463）」はもう20年以上も渋滞していますよね。本気で解決するつもりはあるのでしょうか？限界交通量はとっくに超えているので片側2車線にすべきです。R463バイパスとの接続する道の信号も青時間が短く大渋滞です。次の20年後も同じですか？②小手指駅北口の「ハナミズキ通り」は歩道が広くなりきれいになりましたが、結果的には改悪だったと思います。道路は狭くなったので、塾や店の前の違法駐車のため渋滞がおきます。警察の取り締まりも見ることがありません。危険な道になりました。西友小手指店前のT字路の右折レーンも撤去され渋滞が起きています。ハナミズキ通りの歩道が広くなり、歩行者はより自転車に注意しなければならなくなりました。若い人はスピードを出して自転車で歩道を走り、歩行者のすぐ横をすりぬけて危険です。私は先日自転車に後ろから当てられ、メガネと携帯を飛ばされました。自転車の人はそのまま走り去りました。そのうち大事故が起きてもおかしくないと思いますよ。《男性、50～59歳》
- ◆所沢市も犬猫殺処分ゼロを目指して下さい。小手指駅北口バス停の喫煙所を廃止して下さい。《女性、50～59歳》
- ◆自分の親も含め高齢化と少子化に将来的な不安を大いに感じます。介護士や保育士などの給料が上がるよう、又、たくさんの高齢者が元気で働ける場所が増えますようお願いしています。《女性、50～59歳》
- ◆小さな公園がたくさんあって嬉しいのですが、老人向けの健康用具（ぶら下がり棒など）のある所がほとんど無いので整備して欲しい。ヘリコプターで防災情報を流しているが聞き取りにくい。臨時職員の兼業禁止はやめて欲しい（正職員ならわかるけど）。《女性、50～59歳》
- ◆イタリアオリンピックチームのことは全く知らなかった。少し前に駅近辺にイタリアの何か企画の旗がポスターとして貼られていた。興味はあったがポスターでは何があるのか伝わらなかった。市が作成したものでなくても？アピールするなら連携するなりしてわかりやすくした方がよいと思う。《女性、50～59歳》
- ◆高い市民税を払っている身として、税金を有効に使ってほしいと思います。市議会議員、市長さんの給料を払っているのは市民だという自覚を持ってほしい。所沢ミューズのリニューアルは楽しみにしています。所沢が唯一誇れる文化施設だと思います。東所沢に建設中のさくらタウンにも期待していますが、少々行きにくい場所だと思います。どこかから無料バスでも出してほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆市民サービスの休日営業《男性、60～69歳》
- ◆広報ところざわや警察の放送がよく聞こえない。《男性、60～69歳》
- ◆放送のスピーカーが角度が悪く、30年以上住んでいるが聞きとれない。防災、災害のときにすごく困る。《男性、60～69歳》
- ◆私は小手指町に住んでいますが、図書館、スポーツ体育館が近くにありません。図書館とスポーツが出来る建物が必要です。お願いします。《男性、60～69歳》
- ◆巷間「表現の自由」をめぐる行政の干渉が話題になる中、我が街所沢ではそのような話は聞かない。今後とも風潮や忖度に押し流されぬ行政であって欲しい。《男性、60～69歳》
- ◆年々高齢化がすすむ中で、災害の時、洪水の時移動に不安をお持ちの方が多くなりました。独居の方も多いい中、雨戸が閉まっても声かけが出来なくなりました。介護施設もそれも年金で入れるような状況になればと思います。《男性、60～69歳》
- ◆相撲が好きで所沢出身の北勝富士等応援していますが、所沢場所の入場料が高すぎます。年金暮らしの私共も見に行ける様にもっともっと安い料金で行ける様に何とかお願いします。

毎回毎回行きたいと思っているだけで、まだ一度も見に行けません。何とか宜しく願い致します。《男性、60～69歳》

- ◆①自治会等にまかせすぎている感じがする。②不在者投票は所沢駅構内とか利便性も向上させてほしい。③小手指駅～ドームの県道等の整備を早期に進めてほしい。④市の各種構想や整備が地域的にかたよりすぎる。市役所中心、東所沢等が中心。小手指や山口は何も進んでいない。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市内全体をながめて活気がない。所沢市そのものをどの様な街にしたいのか全く見えてこない。まとまりがない。所沢駅から続く旧商店街e t c、以前は活気があったのに廃れてしまった。所沢祭りも参加する人も少なくなり、山車を出せる街も少なくなった（以前は商店街の通りは人であふれ、祭りの時道路に人がいっぱいになり活気があり市民も元気だった）。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市の施策についてのアンケートでの意見です。1～40の項目がありますが。身近に感じていない事や関心事で無い質問が中間値（わからない、どちらともいえない）になってしまい申し訳ありません。市民レベルの行事に参加したいと思いますが、定年を過ぎても嘱託として勤めている場合（フル時間）は協力等なかなか出来ないのが実状です。所沢市は新しい人工と古い農村等がまじわる良い地域だと思います。自然環境を大切に守る地域に行政は十分配慮してください。お願いします。《男性、60～69歳》
- ◆住民票等発行時に出張所を利用するが、職員（非正規職員を含め）人数が多すぎる。私は大手家電量販店に勤務しているが、仕事の内容からすると半分の人数で処理できるのでは？所沢市職員は民間企業に一時出向等をして、自分の給料を稼ぐ大変さを経験して欲しい。多分かなりのギャップを感じるのではないかな？今後高齢化社会を迎えるにあたり、市の財政も支出と収入のバランスが厳しくなると思われます。従来の役人感覚を改め、痛みの判る職員を育て、より良い所沢市になって頂きたいと思います。《男性、60～69歳》
- ◆駅近くに役所の支所等有るともっと良いと思う。《女性、60～69歳》
- ◆市役所の窓口等で対応があまり良くない思いをしたことがあります。《女性、60～69歳》
- ◆これからを担う若い人、子供達に良い環境を与えていただきたい（働くお母さんにも支援を。時間と余暇を）。《女性、60～69歳》
- ◆これから高齢者がどんどん増えていくので老人ホーム（市営）など増やしてほしい。防災センターe t c増やしてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆昨年関西に旅行した時に所沢市と湘南の藤沢市を間違えられてしまいました。もっと所沢市が全国的に認知されて欲しいです。《女性、60～69歳》
- ◆図書館を利用させていただいていますが、本はともかくとして、DVD等は全く新しい物が入ってこない気がします。DVDも新しい物が観たいです。《女性、60～69歳》
- ◆椿峰NTという計画的に造られた地域に住んでいるためか、住環境にはとても満足している。公園も緑も多く、夏には蝉しぐれ、秋は紅葉と楽しんでいる。樹木の伐採など市で計画的に行ってくれているためと感謝している。《女性、60～69歳》
- ◆航空公園は子供も大人ものんびり過ごせるいい所であると思っているが、遠くてイベントでもあれば行こうかと思う位の遠い場所にある。小手指周辺に同じような公園があれば散歩をしたり孫と過ごしたりできる。考えてもらいたい。《女性、60～69歳》
- ◆都心に直通の交通手段もあり、また、自然にも恵まれていて、自然災害も少なく良い土地だと思っています。これらを強くアピールして、子育てにも良い地域だと多くの人に思ってもらいたいと思います。ただ、所沢として名所、名物がほしいと思います。「トトロの森」などアピールして集客できないかなと思います。美術館などもあったら良いなあと思います。《女性、60～69歳》

- ◆庶民全般、年金は減り、物価は上がり、食費を切り詰めて頑張っているのに、市議・県議の数を減らし、給料も減らし、ボーナスもカットして、痛みをともなった改革を絶対にしてほしいと思います。どの家庭でも収入が減ったら支出も減らしています。行政もその所をよく考えて、税金のむだづかいを減らし（例、3月の道路の穴を掘ってまたすぐ埋める作業など）帳尻合わせの税金のむだづかいは絶対にやめてほしい。国民はまじめに税金を納めているが、お金があまっていて納めているのではなく、大事に使ってくれればと思って頑張って納めています。このままだと日本は住みにくくなり嫌いになって出ていきたくなるだけです。《女性、60～69歳》
- ◆先日、京都アニメーション放火の痛ましい事件がありました。犯人は埼玉県でメールボーイとして非正規で3年間働いたのち、業務を外部委託する様になり解雇。その当時の上司の方が「仕事も挨拶も良くやって信じられない」と言っていました。若者達の居場所と仕事を当人だけに任せるのではなく、行政も救いの手を何とか差し伸べて欲しい。学校を卒業した後の生活や世の中の仕組み、学業だけでなく、世の中を生き抜いていく手続きや知恵を学校でも教えて欲しい（勿論、家庭や地域でも）。効率のみで雇用を非正規で増やさないでほしい。複雑な事情が色々絡んでいるのかも知れませんが、生活の基盤である仕事と居場所は重ねてお願いします（少し筋違いかも）。《女性、60～69歳》
- ◆ある日突然、緑の封筒が家に届き（まちづくりセンターに19時に集合）公民館へ行ってみると下水道の職員と市の職員が数十名。結局、話は終わる事なく、土地×1030円（下水の本管を引くためのお金）を現在5年分割で支払いをしています（先祖代々40年分の為）建て売りの老夫婦の方は入間市、小手指マンション等へ引っ越してしまっていて、私達の周りにも何件も空家が売りに出されている状態（皆下水道のお金プラス家に繋ぐお金を払いたくないから！）と聞いています。私は都内に住み家庭を持ち、3人の子供達を育てている息子に相談。「オレオレ詐欺だから、母さん父さん騙されない様に」と。どうして所沢市はお金のない市の事業を計画し、市民を苦しめるのでしょうか？決定した時の市議長を考えて欲しいです。《女性、60～69歳》
- ◆「ところバス」の時間の充実を願いたい。《男性、70歳以上》
- ◆所得少ない年金生活向けに特別養護老人ホームが多くなってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆大きな災害もなく住みよい町だと思います。今後もよろしく願います。《男性、70歳以上》
- ◆市民ファーストの市政をこれからも願います。安心、安全な市でいつまでも暮らしたい！《男性、70歳以上》
- ◆所沢駅前の西友、プロペ通りを含めての再開発計画は中止でしょうか？※西友は古いし建て替えが望ましい。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は住みやすい町だと思っています。近所の人達とも声かけあって仲良くくらしています。介護福祉も充実してきているように思います。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市の住環境について。相変わらず細かく区割の建売住宅が増えつづけている。50年住み続けていて何も変わっていない。どの様な街づくりをめざしているのか何も伝わってこない。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市では小手指が原公園を予定して都市計画決定をしましたが、平成24年完成と夢みたいなことを言って7年もすぎてしまい大変迷惑させられています。こんなばかなことを考えた人達の責任を追及してもらいたいのと事業を始めてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆航空公園の活用について。今までいろいろと青少年の公園を利用されているのを見てきました。これからも青少年の家外活動の場として、たとえば物を作る場とかキャンプ場とか、将来人生を野外で広く見る、人間形成の場としての考えも必要と思います。《男性、70歳以上》

- ◆所沢市内は緑多く環境に恵まれている。道路整備が行き届かないところを多く見る。車の一時停止の場所が必要と思われるところを多々見受けられる。市の広報面は充実していると思われる。道路標示（白線）が消えているところが多々見受けられる。《男性、70歳以上》
- ◆住環境でやや不満が有ります。市政への不満ではありませんが（防衛省）だと思いましたが、自衛隊の入間基地の航空機が住宅の上空を通過する際の騒音が気になることです。住環境で満足しているところは、自然環境の保護（トトロの森）の保全活動は素晴らしいと思います。《男性、70歳以上》
- ◆市の重要な事業の内容を具体的に予算も含めて広報紙に掲載してほしい。市街の一部で道路が狭く、消防車が入れなくて消火活動が充分できない所があるのでは？点検が必要と思われる。広報放送の音は聞こえるが、内容が聞き取れない。改善を望む。市長に市のビジョン、将来についての展望や構想について広報紙などで語ってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆①市民大学や高齢者大学で色々学ばせていただきました。ありがとうございました。②公民館でサークル活動を主催しておりますが、会場予約できない時がまま有ります。改善出来たら嬉しいです。③私は病院へ行くかわりに市民体育館によく通っています。後期高齢者割引制度などあれば年金生活者としては大変助かります（→マシンルームの事です）。《男性、70歳以上》
- ◆①図書館の充実のお願い、小手指駅の近くに分館の設置を。図書館の貸し出しカウンター職員の指導を。無愛想な職員が多い。言葉遣い（これで〇〇冊になります）…不要、不快②教科書（小中学校）の展示を。いつでも自由に気楽に閲覧できるようにPRを。③広報のレイアウト、もっとわかりやすく、スッキリ、ハッキリ。④防災等のアナウンスの訓練、わかりやすく聞き取りやすく。⑤ところバスの本数を増やしてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆トコロバス位の小型で充分です。高齢者となり運転免許を返納したら歩くのも不自由でタクシーを使うしかありません。そのタクシーも予約を必要とすることも多々で大変です。ここ上新井は一本ありますが、運動したくても北野の運動場に行く便がありません。至急お願いします。又、上新井交差点より新所沢へ行く道筋に市の管理の土地があります。木々が繁って今でも道路半分位木がかぶさっています。歩道もない所ですので、木々はしっかりと切っしてほしいです。道もカーブになっておりますので、本当にこわい位です。是非一度見に来て下さい。《男性、70歳以上》
- ◆トコロバスの本数が少ないため、なかなか利用することが出来ない。《女性、70歳以上》
- ◆大企業を多数誘致し、固定資産税を他の都市のように安くしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆東京から越してきましたが、所沢に住んでとても良い所だと思っています。《女性、70歳以上》
- ◆問22-2の38、用事をお願いした時いつも快く丁寧に接して下さるので感謝しています。《女性、70歳以上》
- ◆ところバスの便数をふやしてほしい。市道の整備（通学路）。街灯を明るくしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆タワーマンションにあるシルバーセンター（？）を保育園にすると子育て中のママ達にとっても良いと思う。《女性、70歳以上》
- ◆所沢青梅線のバスを走らせて下さい。所沢～箱根ヶ崎駅八高線、川越線が東京都ですが、1時間か30分おきをお願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆自治会や民生委員の方がとても気づかって下さる。とても住みやすい町です。年をとりましても安心して楽しく過ごせます。これからもよろしくお願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆小手指の駅の近くに斎場ができたが、住宅街に市がよく許可されたと驚いております。しかも、駅に近く商店街で、周りにマンションがあると真ん中です。許可の場所を良く検討して

欲しかったと思います。《女性、70歳以上》

- ◆ところバスについて：運転間隔が2時間に1便では少なすぎます。もっと増やしてほしいと思います（高齢者で車もなく自転車も危ない）。サクラタウンについて：新しくできるそうですが、わが居住地からは遠くてわざわざ出かける元気も勇気もありません。何か良い手段を考えてください。《女性、70歳以上》
- ◆いつもお世話さまです。高齢者で現在は自分の力で生活しておりますが、体が思うようにいなくなりそうなときは、支援センターに相談するつもりです。介護施設にお世話になるかもしれませんが、費用のことなど案じています。今は趣味などで近所の人と楽しくしておりますが…。いろいろこれからもご支援お願いいたします。《女性、70歳以上》
- ◆①包括的に便利で住みやすい良い町と思います（都心に出るのにも）。②欲を言えば、日用品を求めるのに、もっと商店を多くして品物が豊富であればいいなと思います（あれこれ選ぶことも出来て）。③小手指公民館分館があるのもとても良いことだと思います（国の行政機関があって分からないことがあっても市尋することが出来るので）。《女性、70歳以上》
- ◆所沢はまだまだインフラ整備が進んでいないと思います。とにかく歩道が少ない。せめて主要幹線道路ぐらいは歩道が…。子供、障害者、高齢者が安心して歩けます道路が…。人からインフラへと。自分達が努力すれば出来ることは自分達で。何もかもタダでというのはダメです。働いて代価を得るのでから、自分達でお金を出すこと！アメリカはお金を出してまです。《女性、70歳以上》
- ◆藤本正人市長様へ、介護保険の件。保険料を強制的に引かれ使用する人しない人、不公平です。私は引かれている以上の月謝を払って体操教室にかよって、一度も使わずがんばっています。85才以上の高齢者に（一度も使わず）御褒美をプレゼントしてくれる市があります。所沢市もよろしくお願い致します。私のまわりの高齢者達の使用しないでがんばっている人達の声です。《女性、70歳以上》
- ◆6年前、新宿より越してきました時、何と不便な所なんだろうと思いました。引っ越しの手続きに行くのに電車の乗りかえ、銀行窓口の少なさ…しかし、5年も経過しますと住み心地の良さがわかってきました。緑が多く公園も多く、街歩きを楽しんでいます。所沢市内循環バスを知り乗車証をいただきましたが、ところバスの本数も少ないのと帰りのバスに乗るのに間がありすぎ、1年に1回か2回しか使用しませんでした。やっとバスが着たと思ったら座ることも出来ず、帰りの便を増やしてほしいです。《女性、70歳以上》
- ◆小中学校のエアコン設置について、早急に付けるべしと大多数が意思表示をしたにもかかわらず、時間がかかりすぎる。子供達の通学路の整備等、安全面に関しては時間をおかすすぐに対処してほしい。今後あるであろう地震災害については、防災用品、設備の充実と地域を守る事の準備はおこたりになく進めてほしい。介護保険について、支払うだけで使っていない側にとっては不公平感がある。金額も全国統一ではない。もっと細かく使途内容を公開してほしい。健康祝い等で還元してほしい。《女性、70歳以上》
- ◆私は65才の時、3人の子供達の住む関東へ京都から来ました。老親を心配しての強いすすめに長女の住む所沢へ来ました。主人が亡くなり今は1人ですが、元気に1人で歩いてサークルに入り友達もでき（こちらに来てすぐサークルへ）今も楽しく続けています。けど、こちらへ来た頃とは生活面で少しずつ不便を感じています。家から近かったスーパーは遠くなり、バスの本数は少なくなり、駅まで30分歩いて行ったりしています。これ以上不便になったらと不安です。自分自身の事を書き申し訳ありません。《女性、70歳以上》
- ◆ところバスの本数を増やして欲しい。ところバスは75才以上は無料などにしてほしい。高齢者免許者は事故（アクセル踏み間違い）につながらない様な対策（補助など）を色々考えて安心して歩ける様にしてほしい。魅力ある市のアピールがたりないような気がする。北斎

展をミュージアムでやった事がありとても良かったので、この様な事をもっとすすめてほしい。新秋津駅と秋津駅が外を歩くので不便。武蔵野線と西武線が所沢駅でのりかえ出来るよう、便利で魅力ある所沢市として（無理かもしれませんが）所沢駅がなってほしいと思います。

《女性，70歳以上》

- ◆昔、知人が市役所に勤務していて、その妻の要求もあり、所沢市内在中の仕事仲間の給料を調べたり、離婚や転居等、市の情報を調べあげていた事に不快である。妻にうちより給料が多い少ないだの、どこで暮らしているか、今どうしているかとか、市役所の1Fより変わっても、どういう訳か辞めるまで（今も？）調べられた。とにかく興信所みたいだった。妻から聞いたとき腹が立った。何故そんな他人の事を知りたがっていたのか…。それと市役所の人は残業代を稼ぐためよく残業していたとか、給料より残業代が倍もあるそうだが、市民は知らない…。市役所に勤めている人から聞いた話である。今も所沢は税金が高いのはどうしてか？《女性，70歳以上》
- ◆所沢市も高齢者が多く、スーパー等でリュックを背負った男性が買い物する姿は珍しくなく、又、公園のベンチや店内の椅子等で休んでいる姿も良く見かけます。私達の地域には公園が1つありません。お達者倶楽部に参加出来るのも狭い場所ですと人数が限られてしまうので、子供向けではなく誰でもちょっと休めるような憩いの公園があれば、年寄りの引きこもり等解消できるのではと思います。もう一つ、道路が良くないと感じます。工事の後は継ぎ足し箇所が多く、もっときれいな道路、歩きやすい道路になればいいなといつも感じます。歩道も傾斜がひどく歩く足が斜めで疲れます。御検討宜しくお願いします。所沢駅周辺の開発事業楽しみです。又、西所沢駅西口開設に向け進められているようなので、近辺の発展が楽しみです。《女性，70歳以上》
- ◆教育についてお願い。学校教育、家庭教育について提案します。私の仕事（珠算塾）において、子供達の様子が変化してきてる。人に聞かないと何していいのかわからない。5年指示されないといけない。困った時、いじめられた時どうしたらいいのかわからない。外で遊んでいるのかと思えば1人1人がゲームを公園で空地でやっている、寒くても…の場面をよく見ます。仕事柄、親からの相談もよくされます。学校のこと、子供のこと、困っている親も多いのです。子供の悩みは毎日のように聞きます。友だちに対する不満、親に対する不満、学校の先生に対する不満も多いです。1時間目、先生のお説教で30分終わったとか、内容はそれぞれですが、時間中がうるさいから始まるらしい。先生と生徒の信頼関係がうまくいかない授業の展開もうまくいかないだろう。親と子の信頼関係も同じだと思う。良き指導者は良き指導者によって育てられると思っています。指導者の価値観がずれると子供は迷い不信感ができる…と親も指導者に対して不信感がでてきます。やっていいこと悪いこと、言っていること悪いこと、分け合うことの大切さ、物を大切にやるやさしところ、ふざけ合い、責め合い、うばい合い、相手が困ることに何も感じないとか。学校の先生方も大変ですよ。良い指導者を育てるために良い指導者の方は頑張してほしい。先生方も生徒に見られて困るはするな、先生も生徒に言われたら困るは言うな。どんなにつらいことがあっても死ぬな、殺すな、物とるなはいつも子供たちに言っています。《女性，70歳以上》
- ◆宅地開発が盛んで畑や林が消えていくのをこの数十年見続けてきました。山口地区では空屋も見受けられ、防犯上気になっています。環境保全、残したい景観もあると思います。人口減少がはじまると防犯面でも空屋問題は心配になります。又、高層マンションから小手指駅に近づいたところ、すっとばされてしまい布がはがれてしまって腹が立ちました。市も人口減少の時代に対応できる市政を望みます。《無回答，70歳以上》
- ◆webアンケートがスマホからアクセスできませんでした。お金をかけているはずですので、24時間アクセスできるくらいのは作ってほしいです。《男性，無回答》

◆宮本町や金山町の交差点をいつも利用していますが、本当にあぶないので、早めに対応してもらいたい。後は、信号を歩車分離にするなど（所沢市内全て）対応してもらいたい。又、小中学校のトイレの工事も洋式化にしてほしい。又、中学校は現在学区外通学は一部の地域のみ限定されていますが、これを全ての人を選べるようにしてもらうことはできないでしょうか？例：上新井5丁目は小手指中になります。又、上新井2丁目の方も小手指中です。所沢中が近くにあるのに2キロ以上離れた中学に通わせるのは、子供達も大変だと思います。所沢中学校の人数が多いからなのかもしれませんが…。今後課題としてあげていただければと思います。中々新しい中学校を建てるというのは財政的に厳しいかと思っています。長くなりましたが、これからも所沢市には住んでいきたいので、市職員の方、市長さんのご活動を期待しております。《女性，無回答》

【富岡地区】

- ◆所沢が栄えてきてる中、少し離れた地域には下水が通ってなく、下水の復旧が非常に遅れている。《男性、20～29歳》
- ◆電話にて所沢市内で特定の外来のある病院を問い合わせたところ『個人情報なので教えられない』と回答があったのですがどういう事でしょうか。所沢市内の病院一覧等はないのでしょうか。《男性、20～29歳》
- ◆これから未来を担っていく世代が将来に希望のもてるような市にして欲しいです（ハード面もソフト面も）。《女性、20～29歳》
- ◆住民税が同世代の友人と比べて高いが、所沢市のどこに反映されているのかわからない。所沢市に愛着は持っているが、一人暮らし等今後の居住地について考えるとわざわざ所沢市を選ばなくてもという気持ちになっています。《女性、20～29歳》
- ◆所沢市民は所沢への愛がとても強いと感じます。それなのに、その強みをうまく利用できないと思うので、もっと賑わいのエリアを増やしたり、衰退しつつあるところざわまつりなどの行事等を盛り上げるなどが出来たら、さらに活発で素敵な街になるのではないかと思います。《女性、20～29歳》
- ◆私は所沢市から「みどりを守る」ことの発信に力を入れていってほしいと考えています。もちろんボランティアなどがあれば参加します。ですが、この項目について、まだ頑張る余地があるのではないかと感じており、実際には所沢市がどのような取り組みをしているのか存じ上げません。その点に工夫（例えば、子どもたちを巻き込んでイベントを行うなど企画と発信）が必要だと思いました。《女性、20～29歳》
- ◆北岩岡のあたりはスーパーやドラッグストア等が徒歩圏内になく、車を持っていないと不便。ところバスは通るが運行本数が少ないため利用機会がない。年配の方はどうやって買い物をしているのか、介護予防などが盛んになり外に出てもらおうという試みはあるが、交通の面で出て行けない人もいる。駅前はそれぞれ商業施設や生活に必要な施設もあり、道路も整備されていて住みやすいが、そこだけではなく他にも目を向けて欲しい。緑豊かな、とあるが近所の雑木林は鬱蒼としていて気持ちのいいものではない。伐採や新たに植える等して綺麗な緑化をお願いしたい。またフラワーヒルのあたりにお店が出来れば周囲の人はとても助かると思う。所沢は好きな街なので、街全体がよりよく住みやすくなるよう祈ってます。よろしくをお願いします。《女性、20～29歳》
- ◆小学校に冷房をつけてほしい。温暖化が進んだ現在はもう昔と違うのでは。災害が起きたときの避難場所になっているにもかかわらず、冷暖房がないのは致命的欠点だと思う。なぜ市役所にはついているのですか。道路がせまい(所沢～狭山線の西富小学校付近)。小学校の子供達が危険にさらされる事はあってはならない事だと思う。《男性、30～39歳》
- ◆所沢市で普通に暮らしていく分には環境もよく、市政に問題があるとは思いますが…現在0歳児の育児をしながら生活しており、近くに身寄りもなく夫婦2人だけで取り組んでいますが、疲れ切っています。今だけ、みんなそうだから、昔からそうだから、と保健師さんがいうのは理解はできますが、その今を乗り越えるのになんの解決策にもならないというのが正直な気持ちでした。ファミリーサポートも個人間任せな感覚なので、一度面談しただけの相手に頼みづらいと妻は言います。プロであるベビーシッターさんの費用助成制度や、限りあるとは思いますが保健師さんの活動内容の拡充など、育児の負担軽減策の充実を希望します。また、岩岡町はところバスが走ってくれていますが、午前中に母と子が買い物に行き帰れるような時間に、本数が増えると助かります。《男性、30～39歳》
- ◆生活保護受給者が多い。市内での交通の便が悪い。JRへの乗り換えなど。《女性、30～39歳》

歳》

- ◆子育て環境をしっかりと整えて欲しいです。保育園に入れないのはとても大変だと思います。また、保育園で一時退園してしまうと、子どもとの触れ合いの時間が増えてよいのですが、子どもの交友関係がリセットされてしまい、適応するのに時間がかかってしまうので、そういったことがなくなるような、所沢市独自のサポートがあるとよいと思います。また、地域によって利便性（交通など）、それを整えていく必要があるとおもう。所沢市は嫌いではないが、もっと住みやすい、魅力が感じられる市にしていって欲しいです。《女性、30～39歳》
- ◆今現在、次男のクラスメイト（年長組）の友達が白血病と闘っています。家族も大変な苦勞をしていて一緒に闘っています。行政からも友達家族を応援して欲しいです。保育園なので現在は入院し保育園に行けない状況の中、保育料は払い続けているそうです。母はその子の介護のため続けたかった仕事をやめることになってしまいました。一時的に介護休暇はとっていましたが、期間が過ぎてしまったようです。その子も家族も白血病になりたくてなった訳ではないのに、なってしまったら大好きな保育園に行けなくなり、母は介護のため仕事をやめ、精神的、経済的にも大変かと思われます。友達の私達は話を聞き励ますことしか出来ずにいます。行政の方の支援が必要な時です。よろしくお願いします。介護（小さい子ども）医療をもっともっと充実させて欲しいです。《女性、30～39歳》
- ◆交通安全に繋げるため、早急に道路の整備や信号設置をしてもらいたい《女性、40～49歳》
- ◆市役所や警察等、行政施設での窓口の方の対応が良くない、わかりづらいと感じる。《女性、40～49歳》
- ◆支援学級、支援学校へ通うお子さんの為に全力をつくしてほしいです。両親教育も必要。母親が倒れてしまいます。《女性、40～49歳》
- ◆ふるさと納税の返礼品をやめてぜんぜん集まらなかったのは問題があると思います。精神はいいですが、実際問題を考えたらどうでしょうか？街灯が少なく、夜真っ暗なところが多いです。飯能のようにもっと観光スポットを作ったらどうでしょうか？西武園や西武球場についてもっと市が介入した方が活発になるような。大型のショッピングモールが所沢には無くて残念です。ケアハウスをたくさん作ってほしい。《男性、50～59歳》
- ◆中学校部活動について：平日1日、土日どちらか1日の休みを設けるよう指針（通達）が出ているが、秋から冬場の平日は最も短い期間で30分以下／日である。日数でなく“総活動時間”で考えるべき。外部指導員の責任と権限の拡張：部活動を技術的に指導できる教員が減ってきている。外部指導員をフレキシブルに活用し、外部指導員のみでも活動、大会参加ができるよう、（最低限で）しっかりと教育研修を行った上で責任と権限を広げてほしい。先般、教職員退職者の部活動指導員採用のための予算措置がとられることが決まったと伺った。これまでの外部指導員と条件面で差ができないようにして頂きたい。小中学校の統廃合の検討委員会が作られるようだが、慎重に議論してほしい。学区割変更、品川区のような自由枠での選択等、市全体の生徒のバランスをどう保つかで考えてほしい。《男性、50～59歳》
- ◆必要のない道路などつくらないでほしい。また、道路の幅を狭くするのもやめてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆今回、市民意識調査を通し、もっと関心を持って生活しないといけないように感じました。《女性、50～59歳》
- ◆道路が荒れすぎ。アスファルトがひび割れ、穴があいて通行するのに危ない場所があちらこちらにある。手抜き工事、つぎはぎ舗装が見苦しい。《女性、50～59歳》
- ◆障害者が安心して暮らしていける施策（親が死去したあとの事が心配）所沢駅周辺だけでなく、市全体を活性化させてほしい。川越市のように、人だけでなく、企業や学校なども集まる街づくりを目指してほしい《女性、50～59歳》

- ◆市役所の窓口で説明を受ける時に、相手のわかっているような説明の仕方と、少し早口で話すので、話を聞き取る事にいっぱい理解するまでに至らず、後である時の話の意味が理解できない事があります。役所の方は毎日同じ事を説明するから早口になるかもしれないが、相手側は初めて聞く事なので、もう少し相手が理解できているか確認して欲しいです。《女性、50～59歳》
- ◆街中も整備大切ですが、道路整備スムーズに。路面がだいぶ傷んでいても、予算が関係するのか、なかなか時間がかかり、脇道が大変です（朝、晩、スクールゾーン）。雑木林も緑も大切ですが、なかなか管理されていなく住居の横も雑草、倒木、台風が来そうな時はドキドキしています。地主さんの意識を高めて管理していただきたいです。毎年市役所をお願いしていますが、変わらないです。所沢はいい街、便利ですが、改善をお願い致します。《女性、50～59歳》
- ◆市議会議員と市職員の削減をお願いします。《男性、60～69歳》
- ◆行政間競争に負けないよう所沢市の長を何にするかビジョンを決め、それを実行する。《男性、60～69歳》
- ◆藤本市長の偏見ある市政運営に反対です。土砂問題（所沢基地）では先頭に立って米軍と交渉してもらいたい。《男性、60～69歳》
- ◆選挙の期日前投票場所について、現在は市内で2ヶ所ありますが、投票が出来る場所をもう少し多くするか検討をしてはどうですか。《男性、60～69歳》
- ◆公民館は市内休日閉館となりますが、開館は不可能でしょうか？仙台市では休日開館で運用されています。休日の公民館出勤者はシルバー人材にするなど、検討の余地はありませんでしょうか？公民館の施設(会議室)の休日利用希望は相当にあると確信しております。《男性、60～69歳》
- ◆市民に何の承諾もなく“オスプレイ”が自由勝手に飛来することが全く解せない！いくら米軍基地と言えども、日本の国の上空を低空で、かつ騒音を立てて何度も飛来することはオスプレイの安全性を考えたら猛反対である。市としての考え方、また、その対応を伺いたい。近隣に住む者の意見に対してどのような政策を行っているのですか？《男性、60～69歳》
- ◆地球温暖化が懸念されています。二酸化炭素を出さない自然エネルギーの実現に力を入れてください。《女性、60～69歳》
- ◆高齢になり車の運転が心配になるが、公共のバスが不便。市内巡回バスの経路を考えて頂きたいです。近くに畑があるが、土埃、臭いに辟易する事があります。《女性、60～69歳》
- ◆雑木林がある環境が続くように願っています。また、農業が盛んになってほしいと思います。高齢者用の施設が充実して、一生所沢で暮らすことができるようにしてほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆県道六号沿いに住んでますが市の水道管を繋げて欲しいです。個人では大変なので今は隣の家の庭を借りてひいてます。どうして市の境まで水道管の設置をしてくれないのか教えてください。《女性、60～69歳》
- ◆親が農家で主人はサラリーマンでしたが、同居していました。親の死後、家のまわりは二人で今のところやっておりますが、遠くの畑はお金を払い人にたのんで草刈りをしていただいています。この先、主人が動けなくなった時が心配です。息子は仕事で遠くにおり、すぐ帰って来る事が出来ません。畑はほぼ市街化調整区域です。畑を売る事が大変な時代ですね。《女性、60～69歳》
- ◆新所沢駅東口から行くヨークマート（旧西友）の横に道路があります。その道路が延長して出来る予定になっていて途中までになっています。これが早期にできれば便利になります。北岩岡の農家が多くある所に住んでいます。たまに枯葉などを燃やして臭いを感じます。

物を燃やすのは禁止されているのではないのでしょうか。地域が高齢化しているので、バスなど交通の便を良くしていただきたいです。《女性、60～69歳》

- ◆あっちこっち出かけたいが、バス代とか高いので、せめて100円位で駅まで行きたい！！スーパーに行きたくても重い物、かさばる物が持ってこれないので、せめて送迎バスを市&スーパーの共同で出してもらえないか？(300～500円掛かる、その分おかすが買える)。当方パソコン&スマホは持っていないので、市の「広報」が頼りです。新聞も高いので取ってない！！老々介護で不安。人には言いづらい(愚痴です)。《女性、60～69歳》
- ◆北岩岡に東京から転居し30年住んでいます。あれから通学路が整備され、小中学校に冷房が入る事は大変嬉しく思います。転居して感じている事は老人が中心な町だと感じています。それでは町の未来はありません。子供に若い人に住みやすい町を作る事が発展につながり、老人はそれを支援するべきだと考えます(私も老人に)。子ども未来館はとても良いと思います。ちなみに埼玉県は暑いです！！プールや水遊び場が本当に少ないです！！小さな公園も必要です。涼しくて子どもや若い人が集まれる場所が近くにある町づくりをお願いします。シルバーボランティアは協力いたします。《女性、60～69歳》
- ◆高齢化社会において、公民館、コミュニティセンターなどの公共施設が近隣(徒歩圏内)にあることは、健康面、コミュニティ、利便性等必要です。公共施設はメンテナンスし温存して頂きたい。稼働率が低い館でも使用者は感謝して利用しています。公民館事業の子育て支援事業が縮小されているように思います。経済状況から共働きが増加傾向にあるなかで、未就園児と親、長期休み(夏休み等)やイベントの子育て事業は地域の拠点にある公共施設でいっそう力を入れて頂きたい。これ以上縮小されないようお願いします。図書館委託について。委託前は分からないことを聞くと明快に即答でした。皆さんが司書の資格を持っていたので、本に関する知識が高かったのだと思います。現在はスタッフが館の責任者の方にその都度聞きに行くので、またかと思いつつ、聞くことを止めました。聞かなきゃよかった、もういいですの気持ちになります。スタッフの方も年(若い)だけで雇用するのではなく、せめて司書の資格を持っている方を雇用し、市民サービスの向上を希望します。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市に居住出来て幸せです。《男性、70歳以上》
- ◆市役所の法律相談に行った時、担当弁護士の態度が不親切で二度と行きたくない。《男性、70歳以上》
- ◆後期高齢者の医療費の負担限度が多少のオーバーであった場合の3割はきつい。労働意欲が下がる。《男性、70歳以上》
- ◆ハード面で立派な施設等多くあると思うが、今後の人口減少など考えると計画的に再整備を行って欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆現在、当家には子供がおりませんので、子供に関する質問には回答する事が出来ませんでした。ご了承下さい。《男性、70歳以上》
- ◆意識調査について、答えにくい設問が多い。吟味の必要を感じる。問22は内容が広範すぎて極めて答えにくい。《男性、70歳以上》
- ◆歴史もあり、恵まれた自然、都心からの便利なアクセス等申し分ありませんが、「地域コミュニケーション」が自然にできる、笑顔で住める、ゆとり、ゆっくり社会(地域)仕組み、種をまいてはいかがでしょうか。昔に比べ格差社会の到来、年代、ジェネレーションギャップの拡大を知恵と工夫で防げるものか。東所沢地区開発等夢があるように…(後期高齢者の1人より)《男性、70歳以上》
- ◆平素、市政に多大の関心有り。最近の問題点2つ。1件目。市内の小中学校のクーラー設置に反対しつづけてきた市長の頑迷な精神論。熱中症など生命の危険性あり。喫煙の課題にす

ぐ着手しないのは市長失格である。2件目。2年前、2017年1月31日（火）、国保税4期分をうっかり未納、健康保険課が我が留守宅を訪れ手紙を置いていきました。そこまでするか。翌日納入。おわびかたがた何度も課に電話したが担当者は出ようとしなかった非礼きわまりない。《男性、70歳以上》

- ◆トコロん健康マイレージ事業について 参加希望して、二度応募したが当たらず。残念でした。枠が狭すぎる。温暖化防止活動奨励金交付制度について 雨水貯留槽購入補助について 貯留槽にワインタンクを購入し、雨水系統からタンクに貯留し、「洗浄水」「やり水」として利用できるようにした。所定様式にて申請しようとしたが、「指定の貯留槽でないもの」「自分で配管設置したもの」は、対象にならないとの判断をされた。自家設備に合うものを安く設置することを目指したのに、残念でならなかった。このようなタイプのものも対象になるよう検討願いたい。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は今タワーマンションがふえていて、若い人も多く、保育園に入るのがきびしい状況です。この問題を何とかしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆市の所有地の駐車場（航空公園から数分の場所）に市の職員が自由に利用しているのは何故か。市民にも開放すべきではないでしょうか。お役所仕事と言われぬようしっかり仕事に取り組んでいただきたい。《女性、70歳以上》
- ◆静かな生活環境の中で米軍の飛行機の低空飛行で上空を飛行することが多くなり、騒音等で不安を感じます。高齢者の単身世帯が増加していく中で、老後の生活にヘルパーを利用して生活していけたらと思う。ヘルパーさんが働きやすい社会であってほしいです。《女性、70歳以上》
- ◆ごみ置場を廃止し、有料でも良いから個別に回収してほしい（ごみ置場周辺の清掃負担解消や不法投棄を回避するため）。空き巣や泥棒対策として行政や警察の知恵や防衛手段を提供してほしい。防犯対策として空き巣多発地区に防犯カメラを設置してほしい。《女性、70歳以上》
- ◆老人が多くなりいろいろとお世話をかける事を思い感謝いたしております。市に行った時も親切にしてくださいうれしく感じています。所沢はとてもいい町になり、人もやさしく、これからも生きていく上でありがたく思っています。皆様も暑い所お身体大切にしてお過ごし下さい。《女性、70歳以上》

【柳瀬地区】

- ◆書類配布から提出期限、支払い期限までの時間がとても短く困ることが多々ある。《女性、20～29歳》
- ◆小学校にエアコンはまだ設備してないのでしょうか。小学校だけではなく中学校もです。《女性、20～29歳》
- ◆もっと野生生物やみどりの保全、co2削減、廃棄物問題などに取り組み、自然環境の保護と生活のやすさが両立できている市として世界に誇れるような市にしていきたい。《女性、20～29歳》
- ◆最近、痛ましい事件が起き心が痛いです。子どもであろうが、大人であろうが、男であろうが、女であろうが、人間は人間であるということを忘れてしまった人が多いのではないのでしょうか。所沢市教育委員会のみなさん、所沢市で働いている教員のみなさん、所沢市の職員のみなさん、今一度、未来を担う子どもたちのために、持てる力を注いでもらいたいと願います。誰もが所沢に住みたいと思える市政を期待しています。《女性、20～29歳》
- ◆埼玉県のおしゃれな町はどこですか？この間に「所沢市」という人が増え、定着する様願っています。《男性、30～39歳》
- ◆緑多い部分と子育て支援の面では満足している。自分は子育て世代で恩恵を受けている身であるが、市民税の使い方は考え直すべきと感じる。他の市よりも高いのだから、24時間所沢で暮らす（高齢者、子供、主婦）方々の生活水準向上が第一ではないか？所沢駅の改革にあそこまで莫大なお金を使うなら、老朽化した所の修理など、全ての住民にとって利となる事にお金を使ってほしい。無駄な施設も他市に比べて多いし、派手な事は望んでいないので、適切な税金運用を望む。私の周りの市民の間ではこういう声をよく聞く。《男性、30～39歳》
- ◆未婚者への支援。介護従事者の処理改善。平均賃金が都内に比べて安く、都内へのアクセスも良いので都内に働きに行かれる人もたくさんいます。南永井はゴミの処理場が多く空気が悪いです。高齢者ドライバーの免許返納は南永井では生活が難しいです。バスの本数を増やして下さい。メットライフドームへのアクセス、車は渋滞、電車は激混み。関東ローム層地盤が強く地震に強い津波の心配もない。平地の為災害に強い安心の街。仕事をしているので自治会への参加は難しい。地域の集まりを減らしてほしい。年1回くらい。トコロンはかわいいと思います。所沢陸橋が混む。《男性、30～39歳》
- ◆税金をもう少し安くしてほしい。《女性、30～39歳》
- ◆子供のスマホ使用を条例で制限してほしい。話題にもなるし子供はムダな事で悩まなくなるし。《女性、30～39歳》
- ◆所有している土地（空地）をもっと有効に活用できるようにしてほしい。畑として使ってた土地とか、もう畑ができない、やれる人がいないなどで、草が生えてしまって、その処理だけでも大変、でも建物も建てられない調整区域とかで…どうにもできません。昔の人の口約束とかで自由にいかない土地もあります。どうかしてください。《女性、30～39歳》
- ◆福祉を充実させて安心して暮らせる市になってほしいです。《男性、40～49歳》
- ◆昔に比べて夏が暑すぎるので、健康の為に学校の教室のエアコン化をおねがいします。《男性、40～49歳》
- ◆市内中学校の生徒が殺人を犯してしまいましたね。三年続けて事件が起きるのは異常ですね。もうそろそろ動き出した方がいいんじゃないでしょうか？同じ子を持つ親として、エアコン不設置の件もそうですが、学校へ通わせることに様々な面で不安と不満しかありません。教育委員会を見直すときではないのでしょうか？期待せず待っています。良い方向へ向かいます

ように。《男性、40～49歳》

- ◆たった5千人のアンケートで一体何がわかるのか？所沢市は子供がいる家庭が住みにくいと
感じる。子供がいる家庭にとって所沢市は全く魅力がない。老人の福祉について充実させる
のも良いが、子供について考えて頂きたい。例えばミュージズ等の市施設における催しは全て
老人向けであり、子育て家庭にあっては行こうとも思わない。本アンケート1枚目の市長の
写真に意味があるのか？インクのムダ。税金のムダ。《男性、40～49歳》
- ◆地域づくりや地域福祉、ボランティアや文化芸術活動等の基盤は、社会教育・生涯学習の充
実だと考えている。所沢市は生涯学習センターや公民館、図書館等の施設は一定程度整備さ
れていると感じるが、各職員の専門性が乏しいためか事業に魅力がなく、活力ある活動が展
開されていない。もっと真剣に専門性のある職員の採用や育成に力を入れるなどして、本腰
を入れて取り組んでいただきたい。こうした意識調査の声が真に活かされることを望むが、
実効性を担保した調査になっていないことも不満である。《男性、40～49歳》
- ◆小学校へのエアコン設置が遅すぎる。《女性、40～49歳》
- ◆トコロバス、路線バスの充実をして欲しい。市役所内の案内（トイレ、エレベーター等）
が少ない。《女性、40～49歳》
- ◆学童保育を充実させて欲しい。いま過密状態で4年生以上になると入室が難しくなっていま
す。安心して働くことが出来なくなっています。6年生まで入れる体制にして欲しい。《女性、
40～49歳》
- ◆東所沢たんぽぽ保育園の登園路が道が狭く危険である。道路拡張は費用、時間がかかりすぎ
ると思うので、せめてこども園裏のあずま川縁（川べり？）を登園路として整備し機能させ
てほしい。フードロスに取り組んでほしい。市内スーパーの廃棄品が貧しい家庭あるいは求
める場所へ届くように市独自の取組を行って注目されてほしい。E x.「廃棄牛乳でソフトク
リーム加工販売」「所沢市は全国一廃棄の少ない市をスローガンとする」「廃棄パン→冷凍で
再販売」パフォーマンス的な注目をあびるような取組から始めるなど。《女性、40～49歳》
- ◆高い税金を納めているのに、何のありがたみを感じない。《男性、50～59歳》
- ◆所沢駅の新施設の名称が凝りすぎて（意味不明な横文字）覚えられません。市政とは関係な
いのかもかもしれませんが。《男性、50～59歳》
- ◆現在、私は軽度ではありますが、指定難病を患っています。その費用は市税の方から助けて
頂いています。只、私の様な軽度な人でも審査に通らなかつたりする人もいます。又、私は
今、通所リハビリで働いていますが、前回より介護度が下がってしまい（体調、体力面でそ
んなに前回と変わらないのに）週2で通っていたのが週1しか来られない等の不満の声を数
多く聞いています。将来ある子供の育成にお金が必要なのは分かるが、これまで頑張ってきた
老人達をもっと大切にしてもらいたい！！《男性、50～59歳》
- ◆商業施設を増やしてほしい。所沢がさびれている。《女性、50～59歳》
- ◆高齢者が安心して暮らせる（経済面、精神面）街づくりをお願いします。《女性、50～59
歳》
- ◆私は自治会副会長をしています。地域の人意見です。ここはワンちゃんを飼っている世帯
がたくさんあります。何らかの災害の時、ワンちゃん連れての避難が出来るのか？数年に一
度でも防災訓練でワンちゃん同伴してもいいのではないか。不安だと思っている方が多数い
ます。市の方へワンちゃんの頭数分の登録をお金を出しているのに、何もワンちゃんに対し
てない！ワンワンパトロールがあってもパトロール隊としての活動が何も無い！ひとつの
イベントとして地域でワンワンパトロール隊として集まりを設け、団体で地域をまわりアピ
ールした方が良いのではないか？《女性、50～59歳》
- ◆離婚に伴い市役所の窓口で相談に行ったところ、酷い対応だった為、各課の対応を思い出せ

る範囲で記入します。2階（生活福祉課）①相談に行っただけなのに逆ギレされた。②あと2ヶ月で専門学校を卒業の子供と一緒に相談に行き「一緒に住むつもりなら学校は辞めてもらう」「子供を置いて家を出て下さい」など言われた。国民健康保険員、身分証が無いと作る事ができないと理由も聞かず断られた事が2回あり、2回目には奥の職員さんに交代して事情を説明し無事に作る事となる。戸籍課、2年間住民票を変更できず期限や罰金があると急に通達があり、知らなかったので困ってしまった。窓口の対応について改善を希望します。特に精神障害者に対する対応が酷いです。《女性、50～59歳》

- ◆清掃工場近くに室内プールの建設を希望する。《男性、60～69歳》
- ◆東京都の大災害に備えて避難用地の提供、簡易建物、食糧供給の研究をしておいて下さい。外国人の増加が予想される。既存市民との良い関係ができるように法律（条例）の整備、防犯対策も急がれる。《男性、60～69歳》
- ◆東所沢公園について、①中央に噴水があるが、稼働しているのを見たことがありません。古代遺跡のような池は改修して花壇でもつくり花でも植えた方がよろしいのでは？②広場と通路に崖のような段差があり、とても危険である。幼児が転落すると死亡する恐れがあります。《男性、60～69歳》
- ◆航空公園のジョギングコースを利用させてもらっています。身近では、コースの整備をお願いします。また、所沢市には、森が多いので西武球場周辺の山を利用最したハイキングコース、ジョギングコースを作り市民の健康づくりを考えてください。また、災害時の電源確保（再生可能エネルギーの利用）をより考えて、頂ければよいと思います。最近、集中豪雨による土砂崩れ、洪水などが発生していますが、地球環境変化に伴い、想定内だけでなく、想定外を少し考慮した、準備、整備をお願いします。《男性、60～69歳》
- ◆公共施設のトイレ改善《女性、60～69歳》
- ◆自転車の走行のあり方が現実に伴わないで不透明で不満を覚えます。《女性、60～69歳》
- ◆ゴミの収集所が家から遠く、年をかさねたらそこまで行けるか不安。以前住んでいた所は有料だが、自宅前に置くことができた。所沢も早く有料化し（その方がゴミの分別も徹底でき、ゴミも減らすことができるように思う）個別収集にしてほしいと思っています。《女性、60～69歳》
- ◆まだ免許証を持っておりませんが、年を重ね返納する予定です。現在夫は運転できますが、後10年後は買い物難民（？）になる可能性が大です。坂を登らないと近くのスーパーに行く事もままらなくなってきました。先日、坂の下地区で実施したようなお買い物バスのようなものを運行していただきたいと思います。《女性、60～69歳》
- ◆近くに公園があります。坂になっている為、大雨がふると土とか落ち葉が流れてきて道に水がたまる為、排水口を大きくしてもらったりしてとても助かりました。その時公園のまわりを柵ではなく、土とか葉が流れてこないようにお願いして20年以上になります。この前も水がたまり市役所をお願いしました。年々雨のふり方もひどくなるような気がします。改善できるのであれば是非お願いしたいと思います（亀ヶ谷公園です。とても良い公園ですので是非お願いします）。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市は川越市、狭山市、三芳町などと平地林を共有し緑豊かであるとともに、三富開拓地という歴史的な緑地帯を持っています。埼玉で誇れる地と思っていますが、転入以来それらの緑地が次々に開発されていき、虫食い状態になっていることを残念にも思います。開発と保全のバランス、人と動物、植物の共生について、しっかりと将来を見据えた計画を立てて頂きたいです。米軍通信基地は市役所に近い高台でまとまった土地として貴重です。ぜひ早期返還の実現と平常時は「はらっぱ」として自由広場に、災害時のためにはヘリポートを整備しておき、テントや仮設住宅を建設するなどで、安全に市民が避難生活できる場とす

- ることを希望します。《女性，60～69歳》
- ◆市街地が常に渋滞していて住みにくい。《男性，70歳以上》
 - ◆出来れば住宅地域を増やしてほしい（市街化を多く）。《男性，70歳以上》
 - ◆何かをして欲しいと思う事がない。生活していく事に不満があまり無い。平穏な日々を送っている。《男性，70歳以上》
 - ◆他市のイベントは新聞、雑誌等で目立つが、当市のイベントは目立たないので大々的にアピールして欲しい。市長さんには色々な所でお会いします。《男性，70歳以上》
 - ◆下水道処理を早く実施して下さい。南永井の道路は市道であり、交通量が多過ぎる為、家屋が毎日地震が来ているようであり、もっと道路を厚くして欲しい。《男性，70歳以上》
 - ◆Cool Japan Forest 構想について、拠点施設周辺の整備。東所沢で県の工事である遊水池の工事の完成が近いが、東川周辺の護岸整備で遊歩道化による緑の周遊コースを作り、広範囲な魅力的な地域づくりをして下さい。東所沢駅周辺の整備、拠点施設へのインフラ等の構想が貧弱である。新しい鉄道の乗り入れ、駅舎等の構想は重要な拠点設備であります。期待しております。《男性，70歳以上》
 - ◆①産廃業者の倒産後の土地が景観上荒れて見える。②雑木林の整備がしきれていない所が目につく。ボランティアも参加しているが、農家も手をつけられないために放置状態。③主要道路が渋滞していて、狭い抜け道を走る車が多くなっており、通学路として危険を感じる箇所が目につく。改善してほしい。④所沢にはこれまで美術館、博物館などがなかった。KADOKAWAは出来るが、地域や市で利用できる形もあると嬉しい。《男性，70歳以上》
 - ◆所沢市の高齢者運転免許証自主返納事業で交付されている市内循環バスの無料乗車回数券は返納者の移動手段の確保としては全く不便で一度も利用しませんでした。理由は①運行本数が少ない②バス停まで遠い③行き先が限定されている等、高齢者の移動を積極的に支える事業とは思えません。できる事ならば市内全域を網羅している西武バスの回数券に変えてもらえたらとも思います。予算的に無理ならば50回分の半分の25回分でも良いし、それだめならば10回分でもご検討いただけたら幸いです。《男性，70歳以上》
 - ◆1. 市の職員募集年齢が64才以下となっている（広報参照）。早すぎませんか？せめて70才位まであげて欲しい。元気で熟練者がたくさんいますよ。市議会の議員も70歳代が多いですね。2. 来年KADOKAWAが東所沢にくるが、人員が1000人～2000人と聞いている。郵便局、東所沢駅、病院（総合病院）の拡充や新たに設置は考えているのか？現在何も対策をとっていないように見えるが…（東所沢地域）。脳・心臓の専門総合病院が欲しい。3. 民生委員の任命はどのようになっているのか？公募はしないのか？法律のわからない女性（50～60才位）がやっているが知識がゼロ！困ります。広報で説明して欲しい。4. それと児童委員、現在問題となっている“いじめ”対策はどのような方法をとっているのか？全くわかりません。広報で詳しく説明して下さい。大津のように責任のがれだけはやめて欲しい。《男性，70歳以上》
 - ◆ところバス利用しにくい。コースと時刻。《女性，70歳以上》
 - ◆東所沢から航空公園のバスをふやしてほしい。《女性，70歳以上》
 - ◆道路に出ている木は月に1回は見守って下さい。《女性，70歳以上》
 - ◆6頁の質問には86才の私には字が小さく見づらかったです。《女性，70歳以上》
 - ◆ところバスは通りましたが、もう少し本数（せめて1時間に1本くらい）を増やし、利用価値を高めて下さい。高齢者が多くなり不便を感じています。《女性，70歳以上》
 - ◆子供が国の宝です。私の孫の子供（ひ孫）が保育園に入れません。所沢市はどこの地方自治体より率先して子育て支援を推進していくべきであり、行政に是非を問われかねないと言える。安心して子育てができ若い家庭を応援する自治体になってもらいたい。《女性，70歳以上》

上》

- ◆以前に道路課に自治会館の入口の道路段差をなくす様にお願いしたが（車を入れるのに）予算が無いと断られた事があり、そのままになっている。2丁目は出入りしやすくしてあるのに、3丁目はそのままで、車や自転車の出入りが難しい状態にあります。何とかして欲しい。
《女性，70歳以上》

【三ヶ島地区】

- ◆西所沢～西武球場前間を単線ではなく復路線にして欲しいです。《男性、18～19歳》
- ◆保育園の待機児童を減らして欲しい。西武鉄道と協力して駅や電車にオムツ替えのできる多機能トイレを設置して欲しい。《男性、20～29歳》
- ◆水道水が美味しくない《女性、20～29歳》
- ◆このアンケートを通して所沢市のことをほとんど知らないことに気がつきました。もう少し日々の生活の中で、市の活動についてアンテナをはりたいと思います。《女性、20～29歳》
- ◆私は保育関係で働いています。学童保育の環境が悪い所が多く感じます。建物の老朽化、設備等、地震が来たらすぐ崩れてしまいそうな所ばかりで危ないと思います。できれば子どもたちの過ごす環境も見直してもらえると嬉しいです。人数の多い中、小さなプレハブにぎゅうぎゅうで遊び、足をふまないように気を付ける程です。ケガをしてもおかしくない状況です。ぜひ検討して頂きたいです。《女性、20～29歳》
- ◆高齢者による事故防止のため、タクシー券の配布等、自家用車からの乗り換えできる環境づくり。保育者の労働環境と給与面の改善《男性、30～39歳》
- ◆道路が狭いところが多い。よって渋滞箇所が多い。西武池袋線は小手指止まり・始発が多すぎると感じるので、小手指～飯能は6時～22時台までは10分ヘッドを下回らないような運転本数を西武鉄道に要望して欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆小中学校にエアコンを早くつけてほしい。両親共働きが多いので、放課後教室を三ヶ島小にも作ってほしい。防犯のスピーカーが聞きとりにくいので、どうにかしてほしい。何を言っているのか全く聞きとれない時が多々。463バイパスにもう少し飲食店を。車屋ばかりなので地域の人も困っている。《男性、30～39歳》
- ◆オリンピック、パラリンピックの招致等は、今回知りました。ピーアールが不足と感じます。所沢市道において、交差点部、並木地区においても、昨今、地方での事故等を踏まえ、早急に車止めの配置などを見直していただきたいと思っております。また、車の侵入を防ぐ為だけでなく、歩道内設備、植樹の管理がしやすいような、取外し可能な車止め等の検討をお願いしたいです。《男性、30～39歳》
- ◆小・中学校の冷暖房および騒音対策は、私が通っていたころと比べて、それほど進んでいない印象です。地球規模・地域規模での変化から、当時より厳しくなっているので、ぜひとも早めに対策をお願い致します。また、ところん、この種の大人のみ対象のものでは不要ではないと思います。イラストがある分、このアンケートのデータがくるのが一部遅く、スムーズさができませんでした。キャラはあくまでも、子どもたちのとっかかりでよいかと思います。《男性、30～39歳》
- ◆放置された田畑や雑木林の管理を適切且つ速やかに実施して頂きたい。自転車の乗り方、マナーが悪い人多すぎるので、学校や一般人も含めて教育の機会、施策の実施をお願いしたい。市内には公園が多々あるが、遊具が少なく感じる為増やしてほしい。また、魅力ある公園を作ってほしい。西武ライオンズ（株）と協力して西武ドームの完全ドーム化（空調完備）を実施して頂きたい。学生の自殺や他殺が発生している。学校教育、環境の見直しを早期に図って頂きたい。「よきふるさと所沢」を語るなら、すぐに実行するべきでは？環境が悪いから自殺や他殺が起きているのは分かっているはず。《男性、30～39歳》
- ◆所沢市にイオンモールがほしい《女性、30～39歳》
- ◆保育園への入園できる子供の人数を増やしてほしい。自宅から遠い保育園に入園できたとしても、市の待機児童の数字は少なくなるかもしれないが、実際の生活においても朝のお迎え、夕方のお迎えにほとんどの時間を費やすことになってしまう。《女性、30～39歳》

- ◆市の活動などをほとんど知りません。市報なども家事、仕事に追われて目を通すことがありません。学校や幼稚園を通して配られるものは目を通すので、そういったルートを使うと私のような世代にも知らせたいこと、考えて欲しいことが伝わるのではないかと思います。《女性、30～39歳》
- ◆糺谷、堀之内地域はお店もなく、西武バスの本数も減ってしまいました。駅も遠い為不便です。ところんバスは手前で引き返してしまう為、この地域までは回ってけません。高齢化もかなり進んでいます。緑は多くて大変満足していますが、下水道等のインフラも含めて改善を検討していただきたいです。《女性、30～39歳》
- ◆子供の通っている小学校のエアコンの設置を早くお願い致します。毎年毎年暑さで気分を悪くする児童が多く、かわいそうです。勉強にも集中する事が出来ず、学力の低下に繋がる一つの要因にもなると思います。小学校に通わせているお母さんほとんどがエアコン設置を求めて、対応が遅い事に市政に対しての信頼が揺らいでおります。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅周辺の街中は、子育て世帯を市外からも呼び込み安心して暮らせるような取組をするなどしてほしい。市境のエリアは高齢者世帯が増えている。最寄りの病院やスーパーには車でないと行けないくらい遠いが、高齢者のみで暮らす世帯では車の運転も年々大変になってくる。交通手段や環境の整備など検討していただけると助かります。《女性、30～39歳》
- ◆学校へあげても市議へ伝えても警察に伝えても全く改善されない交差点があります。事故も多いです。子どもたちの安全が守られない。大きな事故、死亡事故が起きないと動いてもらえないのでしょうか？意見を書いても改善されないかもしれませんが、あまりに危険なのでどうかしてください。463バイパスから三ヶ島中へ向かう最初の交差点、信号の所です。西所沢市議の自宅付近です。《女性、30～39歳》
- ◆今年自治会の仕事に参加していますが、「自治会を抜けたらゴミ捨て場は使うべきではない」との意見をよく耳にして驚きました。ゴミは自治会費では無く、市の税金で収集をしているのではないのでしょうか？一気に村八分みたいな雰囲気になり、これじゃあ地域の繋がりも助け合いも偏ってしまうと感じます。今の和田小学校が出来る前は、スポーツ広場と呼ばれる広場でした。子供達が好きな時に集まり、野球やサッカー、花火が出来ました。あらかじめ申し込んで鍵を開けて使うような広場では無く、小学生でも自由に使える広場があるといいなと思います。《女性、30～39歳》
- ◆まちづくりセンターで公立保育園で知り合った子育てママ同士で施設利用した際、受付職員の男性に子どもの声が聞こえてクレームになると困るので…と利用後に使用自体考えてもらいたいと言われガッカリしました。その日はたまたま利用者が自分たち以外おらず、特にトラブルもなく利用を終えたので理解に苦しみました。新所沢のみらい館は走り始めた幼児(1歳～)には不向きになっていくので(赤ちゃんと追突など)室内で子ども同士遊べる場所を児童館や私立公立行保育園以外にも作ってほしいです。特に2歳～5歳など区分がある程度されていると助かります。《女性、30～39歳》
- ◆私は短大を卒業後にその資格である市の図書館で非正規ですが図書館司として充実して勤めていました。3年後、入札の関係で他の市へ移動とされ、その時のゴタゴタ等で精神的に対人が苦手となり、結局ひきこもりの状態になり今に至っています。妹は所沢市の保育職として勤めていますが、毎日のように泣いて帰宅し、勤務先での対人、超過勤務、有休未消化で、責任感と担任する児への愛着だけでギリギリの精神状態です。姉妹共にこんな状態なので、母まで鬱になってしまいました。正常に生を受け、真面目に生きていたのに、どこでどうしてこんな家族、家庭になってしまったのか。個々が反省しても生き方を改めようと努力しても、生きていくことがとても苦しい時代であり(残念ながら)私達姉妹には暮らし易い街(所沢)とは言いにくいです。どんなストレスにも強靱な鋼の心身で対抗できるよう教えて下さ

る部署はありますか？《女性，30～39歳》

- ◆三ヶ島工業団地の再開を遅れることなく進めて下さい《男性，40～49歳》
- ◆保育所や学童クラブに定員より多くの希望者がいるので入所できなくて仕事を休まなくては
いけない。希望者の実態を調査して将来的に改善してもらいたい。《男性，40～49歳》
- ◆小学校エアコン問題など市長の言っている事が時代と合っていない。自分が子供の頃とか学
生の頃とか市民は求めている。住み続けやすいまちづくりをお願いします。《男性，40～49
歳》
- ◆子育て支援、子供を経済的に気にする事が無く、産み育てていける所沢にして欲しい。言う
までも無く、子供は国の宝なので、防犯、安全面を含めて、手厚く対応して頂きたい
です。《男性，40～49歳》
- ◆現市長の意向で、中学校のクーラー設備中断、住民投票となった事があったが、あんなみっ
ともない政策は二度としないで頂きたい。住民投票の無駄な経費と時間の浪費、所沢市のイ
メージが悪化した。教育環境を大事にしない街に子育て世代が越してきたい、住み続けたい
と思うだろうか？中学生殺傷事件の原因を詳細に調査し、再発防止に努めてもらいたい。子
供、教育など人づくりに魅力ある市政を望む。《男性，40～49歳》
- ◆東所沢もいいけれど、三ヶ島地区もぜひ開発して下さい。《女性，40～49歳》
- ◆林地区は街灯が少ないように思うので、明るくなるようにとりつけてほしいです。《女性，
40～49歳》
- ◆中学校暑いです。エアコンまだですか。自転車通学OKにしてください。不審者、チカンか
らも自転車の方が逃げやすい。かわいそうだ。《女性，40～49歳》
- ◆子供たちが安心して伸び伸びと遊べる場所を増やしてほしい（公園など）。終バスの時間が早
すぎて不便です。ガードレールのない交通量の多い道路があり不安を感じます。《女性，40
～49歳》
- ◆水道料金の支払いをクレジット可能にしてもらいたい（ポイントが貯まる為）。市民課サービ
スコーナーの窓口を土曜日も開設してもらいたい。生活クラブの定員を増やしてほしい。《女
性，40～49歳》
- ◆高齢ドライバーが免許を返納しても変わりになるバス等が整備されていない。中心部は充実
しているのだろうが、所沢のはしの地域では全然たりないので、ところバスをもっと増やし
てほしい。《女性，40～49歳》
- ◆これから子どもが就学するにあたり、小学校までの通学路の暗さが気になる（現在和ヶ原在
中だが、1年後糞谷へ引越予定）。外灯の整備、防犯カメラの設置など、通学路として使用し
ているところに関しては徹底して欲しい。《女性，40～49歳》
- ◆マイナンバーカードを作ろうと思っているのですが、通知カードが郵送されてきてから転居
しているので、市役所まで申請書をもらいに行かないといけなかったと思います。小さい子
供がいるので、なかなか市役所に行けません。近くのコミュニティセンターで申請できると
いいです。《女性，40～49歳》
- ◆私の住んでいる三ヶ島地区は高齢者が多い地域です。私の親もですが、近々免許証を返納さ
せる予定です。もう少し道路の整備や車がないと病院に行くなど不便な面も多いので、タク
シー券を年間何枚か配布するとか考えてもらえると助かります。でも、所沢市長でよかった
と思ってます！！《女性，40～49歳》
- ◆厚生労働省が望まない受動喫煙をなくそうと健康増進法の一部を改正し、地方公共団体に対
して責務について掲げています。しかし、所沢駅ロータリーには2ヶ所の喫煙ブースが設置
されたままなのは何故なのでしょう。市内の他の駅においても、やはり喫煙ブースが設置
されています。撤去すべきではないのでしょうか！！《女性，40～49歳》

- ◆転勤族で所沢に引っ越してきました。約18年間所沢市で子育てをしながら生活しています。只今、高校生、大学生がおります。東京の私立の高校に通学している子がいますが、東京都民は授業料が無料で埼玉の学生は同じ授業を受けていて普通に全額支払っている事に不平等を感じます。又、私の住んでいる地域は市役所から遠く、入間市の施設をよく利用させてもらっています。角川の施設などが出来る様ですが、バスの便ができると、子ども達も行きやすく利用する機会が出来ると思います。あと、道路整備に予算を増やして欲しいです。他市から越してきて道路がとても狭く、雨が降ると水たまりがすぐでき、排水が悪く、お年寄りなどが歩きにくそうにしている姿をよく見かけます。《女性、40～49歳》
- ◆今年の4月に父が風呂場で入浴中に心筋梗塞で亡くなりました。認知症の母と2人くらいで、ヘルパーさん発見でその場で死亡確認、そのため警察が入りました。現場検証もあり、すぐにつけましたが、風呂場から父が出されたのは4時間後。また、認知症の母、直前記憶も喪失しているのにも関わらず、前の日は何をして何を食べて何時に寝たのかなど、くりかえし質問。警察の方に認知症のため無理とも伝えましたが、答えられない母に何度もききました。あなたは何も覚えていない、答えられないのですねと母を責めるよう、答えられない母も覚えていないことに辛そうでした。必要なことかもしれませんが、事務的に行われ辛い思いをしました。認知症と知ったのであれば、一言、知っていること、覚えていることあれば…みなさんに聞いています、などの声かけひとつしていただきたかったです。家族を失い辛い時に更に辛い思いに何とも言えません。《女性、40～49歳》
- ◆家までの道が狭く(2m位)不自由している。緊急車両が入ってこれるか不安である。《男性、50～59歳》
- ◆質問が抽象的であったり、何のための質問か不明な項目もあり、このアンケートが、どこまで役立つのか不明です。市の取組として、所沢駅周辺と東所沢地域を優先的に充実させているように感じます。狭山ヶ丘駅から若狭三ヶ島地域においては、畑も多く緑はたくさんあり体育館等もありますが、大人や子供が安心してジョギングや散歩するような広さの公園も無く、コミュニティバスの路線も検討の余地があると感じます。自治体として開発と自然保護のバランスや限られた税収のなかで健全で安定的な市政運営は、大変だと思いますが、頑張ってください。《男性、50～59歳》
- ◆以前に台風で床上浸水の被害にあったので、ゲリラ豪雨等とても心配になります。貯水池等設備を一時も早く施工していただきたいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆以前は雑木林、今は公園となってしまっているが、残された高木が秋になると大量の落ち葉で道路を埋め尽くし非常に迷惑している。早々の伐採をお願いしたい。《女性、50～59歳》
- ◆狭山ヶ丘コミュニティセンターの図書館分館を大きくしてほしい(住民の数に比べて小さいのではないか?)。車の巡回放送がよく聞こえない。もっと明瞭にならないか。《女性、50～59歳》
- ◆先月、イタリア競泳選手団の所沢キャンプの際、ボランティアに参加させて頂きました。イタリアの文化や歴史、料理などに興味を持ち、学び始めた趣味としてのイタリア語でしたが、今回の体験を通して、更に意欲と楽しさを感じております。身近な場所でこのような機会がありました事に感謝しております。ありがとうございました。《女性、50～59歳》
- ◆463バイパス沿いに住んでいますが、歩道の街路樹のいちょうの木が夏は繁りすぎて、歩行、通行のさまたげになり、秋は落ち葉が多く迷惑しています。もう少し管理をしてほしい。近所のアパートに虐待の恐れがある親子がいたので、匿名で電話をしたが、担当職員の対応が適当な感じだった。その後も怒鳴り声や鳴き声が聞こえていた。《女性、50～59歳》
- ◆ところバスについて、本数が少なく、時間が大幅にズれることがあり、利用しづらいので利用していないとの声を身近な高齢者から聞いています。高齢化が進むに伴い、通院や買い物

などの市民の足は益々便利さが求められると思います。「出かけられない（出かけにくい）」ことは心身の老化に直結していくと思われます。今後にもう少し小回りのきいた市民の足について（特に高齢者や車椅子利用者も含め）ご検討いただければと思います。民間の活用も。《女性、50～59歳》

- ◆以前より年寄りが多い地域で、特に調整区域内に家が建っており、住んでいない家が建て壊され駐車場や空き地になり、又は農業する場があるが、以前より大きな木がなくなり、林がどんどんなくなり、どんどん暑い場所が多い。自然がなくなったため風がない。林があるところはとてもすずしいが、うっそうとしてゴミだらけで、ただ放置されている所もある。それはそのまま残し、きちんと整備してほしい。田舎と都会の間なので良いところですが、もっと自然をふやしてほしい。公民館からのバスがあるが、年寄りが歩いて買い物するのは大変なので、小さい車でなるべく気楽にバスで買い物に行けるといい（介護必要になってくるため）。救急車は大きくて中までこれず、おんぶやストレッチャーなどで運ばれるのは、動けないのに救急車呼ぶのに、それなら呼べなくなります。自然がもっとほしい。街中に気楽に入っていける買い物用バスがほしい。なぜかと言うと、両親は年で、でも車がないと買い物行けず、自転車もあぶないので歩いていけるスーパーも駅の方なので、奥にいるため介護必要な人間が介護しているようになってきている。もう少し車がなくても買い物ができるようにしてほしい。自然がなくなっていまって水はけ悪いので、そのために集中豪雨に弱くなっているのではないかと思う。地域安全が悪くなっている。《女性、50～59歳》
- ◆①電柱の地中化をクラウドファンディングなどを使用して早急にお願いします。②路上へのゴミ捨て禁止条件強化、罰金制発令《男性、60～69歳》
- ◆どっちかというと老人に優しい町ではあるが、温暖化が進む中子供の熱射病対策も十分に考えて欲しい。今の子供は保護されていて、弱い子が多いのも確かなので。《男性、60～69歳》
- ◆市役所近辺だけが道路の整備がされているが他市とのつながる道路整備が全然成っていない。入間市は区画整理で狭山ヶ丘近くまで道路を拡張してますが所沢市で切れている。《男性、60～69歳》
- ◆『苦勞なくして成長なし。』アメリカ、中国など国際的にみても日本の競争力は落ちています。青少年の教育を見直して、20年～30年先の所沢市、ひいては日本のため多くの人材を育成してください。《男性、60～69歳》
- ◆防犯カメラを駅前や主要な場所に設置し予防を図ってほしい。運動施設充実、拡大を行い高齢者が気軽に使えるようにしてほしい。市民の健康増進のために手法を広げることにより、医療費等の削減化を図る。《男性、60～69歳》
- ◆近くに公園等気軽に行ける緑地が無い。どんなスポーツ、どんなリクリエーションがどこでいつ出来るかなどの情報がほしい。自治会活動がどのように行われているかあまりよくわからない。自治会の運営がどのようになっているのか、ただお知らせがくるだけで、実際どのようになっているのか全くわからない。《男性、60～69歳》
- ◆農作物で被害があり、生活環境課より檻を設置してもらっています。また、住宅の生活被害が出ていると聞きます。ハクビシンは「鳥獣保護管理法」で逃がすと聞きました。逃がした方がわかりませんが、被害を拡大していないでしょうか。都道府県で調査した方が良くと思いますが、三ヶ島にも「ところざわサクラタウン」のような施設を。多摩都市モノレールは埼玉県まで延長しないのでしょうか。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市の施策についてより充実してほしい。《女性、60～69歳》
- ◆個人番号カードで手続きが出来るとうい。横の情報が良くない。《女性、60～69歳》
- ◆引っ越してきた時の市役所と出張の人の態度で所沢市の印象が決まりました。《女性、60～

69 歳》

- ◆「50m・室内・温水・公営プール」を作ってください。大型書店を所沢駅近くに誘致して下さい。《女性、60～69 歳》
- ◆特にありませんが、できるものなら誰もが幸せな生活を送れるような市政であっていただきたいものです。《女性、60～69 歳》
- ◆東狭山ヶ丘の選挙の時、駐車場がないので困っています。狭山ヶ丘の町の信号が少ない（西口・東口）。狭山ヶ丘に緑がない。さみしい。《女性、60～69 歳》
- ◆ゴミの収集（生ゴミ）を増やして欲しい。遊歩道に雑草が多いが管理はどこでやっているのですか？介護保険の利用の仕方が良くわからない。《女性、60～69 歳》
- ◆市の中心部は道路、公園など環境整備などとのっていい感じが良いが、周辺部（市境）は雑木林は伸び放題、バイパスの中央分離帯の緑も伸び放題、全体にバランスのよい市政をお願いします。《女性、60～69 歳》
- ◆年金生活の為ほとんど家で過ごす。叔母の住む東京都ではバスが年間1000円だと言う（叔母は毎日スーパーにバスで行く）。所沢市でも考えてもらえるとうれしい。医療費も少なくなると思います？《女性、60～69 歳》
- ◆衣食住プラス教育、医療、福祉に不安がない市政を限られた財政の中でも目指していただきたい。目立つことではなく、地道な市民の生活が安心しておくれることが、結果的には人口をふやし「住みやすい所沢市」という評価が得られると思います。《女性、60～69 歳》
- ◆行政道路が渋滞しているので迂回しようとするも行き止まりの道が多いし整備されてなくガタガタ道。病院、医療に関しては、地域にすぐ受診できる病院が多く、引っ越してから特に満足しております。このまま所沢に住み続けようと思った理由の1つです。《女性、60～69 歳》
- ◆糶谷地区は高齢化が著しく、お店もなくバスも少ない。ところバスもまったく走っておらず、車のない高齢者が買い物にも不自由している状態です。地域が広く家が点在しているので、地区内だけの防災放送のような設備があるといいのにとと思います。中心部ばかりに力を入れず、隅っこの地区にも少し目を向けてください。《女性、60～69 歳》
- ◆高齢化が進んでおり、買い物、行政サービス（住民票、戸籍謄本等）への交通手段に将来不安を感じております。墓地のあり方にも不安があり、地域の共同墓地があれば安心して年を重ねられると思うのですが…。子どもにとっても自分達の家を構えるとき、親（先祖代々）の墓を気にしなくてすむと思います。個人情報重視に伴い隣近所の連絡がとりづらくなっており、災害があった場合、困ることがあると思うのですが、よい解決策はないだろうかと思っております。《女性、60～69 歳》
- ◆所沢駅の周りは整備されているかもしれませんが、入間市や狭山市との境にある道路をみると電気が少ない道はデコボコ、家の周りは雨が降れば川のように道路に水があふれて、これがどこが住みやすいのか？「側溝」がない農道そのままの道ばかり。こんな所に家を買って20年ずっと後悔してます。入間市、狭山市にも住んだ事があるから余計比べてしまう。以前、市のがん検診に行った時、たまたま内科に通院していると話したら、市のがん検診をその場で勝手にキャンセルされ、通院している病院で検診しろと保健課に言われ帰されました。少しでも安く皆平等に検診受けられるはずなのに！理不尽だと思います。だから市のことには一切協力しません。お金があれば引っ越したいです。《女性、60～69 歳》
- ◆所沢市はとても住みやすい。高齢者や障害者にやさしい街になってほしい。《男性、70 歳以上》
- ◆ネット社会に対する高齢者の適応力等の向上を考えていただけると有難いと思います。《男性、70 歳以上》

- ◆所沢駅付近にたまに出掛けるがあまり発展しない様に思える。又、他の駅付近も変わり映えしてない様に思える。《男性，70歳以上》
- ◆道路の舗装時の水はけに注意とチェックを必ず！！街路樹の剪定時期が早すぎてイチョウなどの紅葉が見れない。《男性，70歳以上》
- ◆トコロバスの運行回数をふやしてほしい。トコロバスの路線をふやしてほしい。狭山ヶ丘駅西口方面に老人が散歩したり緑がある憩う公園がほしい。《男性，70歳以上》
- ◆西武鉄道について、狭山ヶ丘駅は乗降客が多い割に本数が少ない。又、土日祝は乗り継ぎが（下り）大変です。もう少し直接止まる本数が増えたら良いと思います。《男性，70歳以上》
- ◆町内会のあり方が問題である。一部の人間の独断で物事が決められており、脱退者も多く、市民としての情報の共有もされていない状況である。市民としての平等感が薄れている。《男性，70歳以上》
- ◆各道路に自転車用道路をつけてほしい。二車線道路中央帯の木をやめてフェンスにしてほしい（ゴミが多くある為）。各税金少し安くなる様検討の事（介護税いくらなんでも高すぎる）。《男性，70歳以上》
- ◆偉そうに上から目線で問うという事は何様のつもりか。KADOKAWAとの共同プロジェクトは地域場所から内容について成功すると思えない。計画は中止すべきと思う。税金の無駄づかいと思う。個人の思い込みを市民に強制するな。《男性，70歳以上》
- ◆電柱や電線やケーブルのない、空がきれいに見える街であってほしい。今時、星も見えない空やホテルも見れない環境では淋しいと思う。埼玉の所沢市に住んでいることを恥じない街にして欲しいものです。道路のアスファルトをもっと厚くして、室内まで揺れる様なことは困る。《男性，70歳以上》
- ◆「トトロの森」の運動には共感している。三ヶ島周辺の環境（早稲田大構内、狭山湖、タマ湖、サイクリングロード e t c）には毎日の様に使用、感謝している。老人のため日用品の入手に不便さを感じる（店がない）。「老人の住みやすい町」として所沢の「売り」にしたなら？《男性，70歳以上》
- ◆地域自治会は市からの委託を受け様々な活動を行っている。自治会の加入率は今60%位でしょうか。要因はあるとしても自治会に入ると暮らしがよくなる等、プラスになる具体策を委員会を設置し、現場の方々を入れて討議、実践したらどうでしょうか。更に自治会役員、民生委員などの人材育成に市民大学等を使い活力を養ってほしい。《男性，70歳以上》
- ◆①道路標識があって狭い道路が更に狭くなり、事故の元にならないか、特に雨に日が心配です（狭山ヶ丘駅近くの荻野病院近くの交差点）。②市の放送設備は家の中からは全然聞き取れないので、非常の時は手遅れにならないか心配です（確認してほしいです）。③公道に面している住宅の敷地の方は植え込みが境界を越えて大分伸びている所があって、交通安全上気になる所があります。市の規定等がある様でしたら、それに従っていただくか、市が指導するかしてほしいと思います。《男性，70歳以上》
- ◆東京都内から定年を過ぎてから所沢に引越しをしてきました。当初は色々と都内と比べて不便を感じましたが、電車に乗れば30～40分で池袋に行けるし、定年後の身にとっては意外に住みやすい町だと感じています。いくつか要望と不満をあげると①ごみ処理の分別で燃えるゴミとプラスチックゴミを一緒に出せないこと。焼却場の設備からすると可能だと聞いている。②私は卓球サークルとカメラのサークルに入っているが、スポーツに比べて文化活動への理解度、支援が劣る。支援策がある場合はもっと市民の声を聞いて欲しい。③教育に関しての理解、支援が劣る。《男性，70歳以上》
- ◆所沢市に住みだして6年になりますが、住居環境について3点提言させていただきます。1. 建物が敷地いっぱい建っています、敷地もせまい。最近でも今までの1戸を取り壊して土

地を細分化して2戸とか3戸とかに家を建てています。災害時などには多大な被害が考えられますので、規制すべきと思います。2. この辺りは畑が多いのですが、あきらかに作物を生産する為ではない畑があります。野菜などは作っていますが、取り入れもしない、又は途中で手をかけない。そして、秋になるとトラクターがつぶしています。話を聞くと税金対策とか。もったいないです。出来た作物、野菜などは地域の方々に還元する方法に指導すべきと思います。3. 関連しますが、畑の土ぼこりが空一面に広がり、洗濯物など外に干せません。作物等を作るよう、又は林を作る等が良いと思います。《男性、70歳以上》

- ◆①市役所の迅速な対応に感激しました。過日、「狭山ヶ丘公園」内にある施設の内、子供たちの受傷事故防止の観点から、腐食している長椅子、砂の量が極端に少なくなっていた砂場の修理等について電話で要請したところ、素早く対応していただいた(新しい椅子と取り換え、砂の補充。感謝の電話済み)。
- ◆②三ヶ島小学校?の近くにある学童保育施設の建物(三ヶ島幼稚園の近く)が余りにもみすぼらしく、草はぼうぼうで全く手入れがされていない状態である。児童の教育施設には程遠い状態なので、実査の上ご検討していただきたい(管轄が違うかも)。
- ◆③ほぼ毎日散歩をしている。その過程で気の付いたまま記します。木造の空き家が非常に目に付きます。しかも、そのほとんどが手入れがされておらず、中には崩れかけている空き家も多数ある。不届き者の火遊びなどで火を放つと周辺住宅への延焼は必至で、大惨事になりかねないので、諸対策をとる必要がある。また、道路にはみ出している草木(空き家だけでなく住宅地域)が目につきます。道路標識の視認性や交通の見通しを妨げているばかりでなく、狭い道路では車の運転にも支障が生じている箇所も多々あり、これらが原因で交通事故が懸念される。隣近所の人には注意したくとも、見て見ぬふりをせざるを得ないという現実があるのであるのでは…。④このアンケートの中に、「ボランティア」の文言がやたらと目に付く。我が身も含めて、労働の対価を求めない人が果たして何人いるのか。役所の職員が休日等に果たして何人の方がボランティア活動に参加しているのか。こんな事を考えると、やはりボランティア活動と言えど相当の報酬や少額であっても予算措置を考えるべきであると考えます。特にボランティア活動に多くの高齢者が参加していると思います。人生100年時代に備えて、シルバーセンターとは別に、関係する役所が高齢者に合った仕事(高齢者ならではの)を見つけ出して、労働する機会・場を高齢者に提供して、その対価としてわずかでも仕事に見合った報酬を支給してはいかがかと思っています。結果的に、生き生きとした老後の豊かな生活と健康維持、ひいては地域の経済効果にも貢献するのではと思います。私ごとで恐縮ですが、心身ともに健康で働く意欲があっても、高齢者ゆえ、それだけの理由で採用(アルバイト・パート)が叶わないのが現実である(これまでのキャリアを生かせるような仕事を選んで多数応募した経験から)。他の自治体に先駆けて、うずもれている労働力という資産をもっともっと生かす施策が望まれる。例えば、役所がやるべき業務への活用(各種の実態調査、区民の要望、不動産の管理、公園施設等の点検)、中小企業に積極的に働きかけて、高齢者を採用した事業者に対して報奨金を支給する等。《男性、70歳以上》

◆だいたい満足しているので良いです。《女性、70歳以上》

◆80才をすぎて公民館が遠くて大変に思います。《女性、70歳以上》

◆近隣に空家、高齢者1人住まい、引きこもり人等が多々あり不安です。《女性、70歳以上》

◆市・地区で行っている体力テストなど85才すぎても受けさせてほしいものです。《女性、70歳以上》

◆ハザードマップ等が何年前のものか分からないようなもので、職員もこの辺はあまり心配はないと言っていた。本当か。《女性、70歳以上》

◆圏央所沢病院に行く途中のコンビニ(ファミリーマート)の前の交差点の所が混んで、事故が起きる可能性があります。(運転をしている人にとって)信号機を付けて欲しい。《女性、70歳以上》

歳以上》

- ◆70歳まで楽しく毎日がすごせて幸せでした。これも市政に対しても感謝の毎日です。これからは年金+貯金で生きていく生活が続きます。保険証を医療機関で使う場合よくわかる説明をお願いします。すぐ見てわかるように。なかなか人に聞く事が出来ない人もいますので！！よろしくお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆私は東狭山ヶ丘に住んで30年余りですが、私の自治会はあまりよく稼働してません、自治会の役員約14年やっていますが、連合の役員が変わらないと脱会する人が多くて弱ってます。お話したくても受け付けませんので、来年度は私の支部は脱会するお話も出ています。こんなお話はどこで受付するのでしょうか。《女性、70歳以上》
- ◆教育環境の改善①時代が変わったので全教室のエアコン取付が絶対条件（昔と温度等が違出し、生徒の集中力が高まり学習効果が自分の経験上上がる）。②高校でのトイレ便器は洋式にすべき。各家庭でも今は和式よりも洋式が多くなり、和式になれていないので、生徒にとっては苦痛を訴えるものもいるそうです。《女性、70歳以上》
- ◆全国的にみても知名度がいまいち。何か対策を。航空発祥の地、もっとアピールするため。施設がいまいち。充実させたい。大勢の人が興味をもって集まってくる様な。今のところ所沢と言えば埼玉西武ライオンズだけです。他に何かモノレールを上北台から所沢駅までとか…。義務教育の質を上げる。若い世代の人口が増えるのでは。《女性、70歳以上》
- ◆毎朝ウォーキングをしています。当然ながら歩道を歩きますが、自転車の方も走っています（この時は立ち止まりゆずります）。道路の狭さ、歩道の狭さ、悪さ（でこぼこ）を感じます。友人の中に自転車での仕事をしている人がいて、車道をこわくて走れないから歩道を走っているそうで、やはりでこぼこ道はすごく気になるそうです（東所沢在）。《女性、70歳以上》
- ◆春になるとまわりの木々から蛾の幼虫、成虫が大量発生するが、事前に対処して欲しい。まわりの木々が伸びているが、地主さんに伐採指導がされていない様に感じる（私が接した地主さんは伐採したいらしい）。空地から雑草がはえ公道が狭くなって、草を刈らないと車をよける事が出来ない。危険を感じる（自転車に乗っている）。《女性、70歳以上》
- ◆3月に恒例の還付金の手続きの件でのある日の出来事で。会場は集中して大勢の人が待っています。税務署の職員は11時半頃から1時すぎまでお昼タイムを堂々ととり何食わぬ顔で戻ってこられます。いらだって待っている人の気持ちを何も思いやらないのか腹立たしく待ってました。上から目線もいいところ。若い人も中年の方も同じでした。ご一考を！！《女性、70歳以上》
- ◆歩きたばこ、吸い殻のポイ捨て多く困ります。犬、ネコの糞尿は自宅の敷地内でさせてから連れ歩くよう又は糞尿丸ごと入る（犬ねこ用トイレ）を持たない人にはかわせない条例などあれば良いのでは。納骨堂があれば良いと思うのですが（人間のです）。自宅前などの掃除（道路）するように（草むしりなど）。書くのものはずかしいぐらいですが。《女性、70歳以上》
- ◆都内の緑の少ない商業地より40数年前に所沢に来まして、最初に思ったのが、空気、緑、空間の地等を感じましたが、近年はそれもだんだん少なくなりました。しかし、捨てた物じゃありません。少し歩くと公園、湖、空地など、まだまだあります。“埼玉都民”など言われ、中途半端なのです。全国に知ってもらおう為運動していきましょう。これと言って特徴がないのです。ガンバッテ下さい。トコロン！！《女性、70歳以上》
- ◆市街化調整地区が多い所に住んでいます。3年位市長の許可のもと山林が資材置き場になり、黒土、赤い土も全部入れ替え、汚れた土石砂等が入られました。まわりは高い塀ができ道二方向が通行しづらくなりました。ミラー、鏡の向きも塀の工事の時に角度が変わり、私道から出る時不便です。現在資材置き場の借り主は撤退しましたが、又、他の人が入ると思います。近隣住民が困った時に市の相談窓口を作ってほしい。《女性、70歳以上》

- ◆市や警察からの放送が時々有りますが、地域によってなかなか聞き取れません。今少し放送塔が近くに有ると助かります。最近荒れた農地が目立ちます。そのため道路に出ている見にくいのです。交通事故の妻になるのももう少し整備出来ないでしょうか？私達は駅から遠いのでトコロバスの回数が1時間に1回位に通っていただけたら、利用回数も増え良いのではないのでしょうか（車の運転ができなくなった時を考えると不安です）。《女性，70歳以上》
- ◆西狭山ヶ丘辺りの人から循環バスが利用しにくいと聞きます。入間市方向に行く事が私達夫婦は多くて、所沢市役所や航空公園は遠くて、入間市の彩の森入間公園の方が近くて度々行きます。何でも地域によって違うと思います。昨年、健康診断と歯科診断の立派な書類が届いていますが、申し訳ありませんが受診していません。費用はかかっているんだろうなあと思うともったいなあと感じます。定期的に医者にかかっているので必要ないし、これ以上は…とってしまいます。《女性，70歳以上》
- ◆ところバスの充実。現在、車の運転をしています。免許を返納した場合はもっと本数を増やしたり、直接行きたい場所に行けるようにしてほしい。現在防大に通院中なので、今現在返納できない。停留所を防大の中に作ってほしい。空き家対策としては、隣の家の手所の目隠しにしている波板が入り込んでいる。戸袋が壊れて雨戸が落ちそう。何度か市役所の方に相談したのですが、持ち主が狭山市に住んでいるため、現在のところ二回手紙を出して様子見してる状態です。電話番号を狭山市に連絡する手段は無いのでしょうか。《女性，70歳以上》
- ◆市の施策が中心部に集中し、現在住んでいる林地区は外れでもあり、文化、スポーツ、交通など、すべてに手が届いておりません。防災無線放送なども聞こえなく、入間市の無線放送が良く聞こえる現状です。選挙の投票所も徒歩片道20分余りも要し、高齢者にとっては泣く泣く棄権の選択となります。みどりの多い自然豊かな所でありましたが、昨今は雑木林が切り倒され、だんだん少なくなりました。悲しい限りです。みどり豊かな暮らしやすいまちを政策の中に入れて下さい。トコロバスの本数を増加し、気軽に外出し、文化、芸術、スポーツなどに触れる機会を作して下さい。《女性，70歳以上》
- ◆近頃、サークル・生涯学習でもビデオで勉強会をする機会が再三ありますが、いつも利用している三ヶ島公民館、狭山ヶ丘コミュニティでは設置されていないようで、小手指公民館を借用となると、高齢者の為、人の移動に大変です。近場の施設にも容易く利用出来る事を望む。狭山ヶ丘コミセンの老人荘を利用して手芸のサークル活動をしています。場所取りに苦労しています。申し込み順ではないと言っても、クジ引き。「空き時間に利用してタダだからね？」この響きどう思いますか。もう少し部屋を確保していただきたいです。市内循環バスを工夫してほしい。年に2、3度利用するだけ。市街地のはずれに住んでいる者として（仲間の友達も足が不自由でほとんど外出できず）。狭山ヶ丘サークルの作品展にパネルが必要です。皆が老人で運ぶのが大変です。業者を利用してはいけないのでしょうか。《女性，70歳以上》
- ◆空き家対策として所沢市で借り上げて生活保護世帯に安く貸し出す。児童にヘルメットを配る。※小学生の自転車死亡事故防止のため《女性，無回答》

【地区無回答】

- ◆早く小中学校に冷房をつけてほしい！！《女性，20～29歳》
- ◆市内の小中学校のエアコンの設置が遅すぎる。この酷暑の中、エアコン無しで授業に集中出来るわけがありません。熱中症になる生徒もいます。順次に設置は進んでいるようですが、遅すぎると思います。《女性，40～49歳》
- ◆ヨークマート花園店そばの建設中の道路は結局いつになったらできるのでしょうか？《男性，50～59歳》
- ◆①自治会で赤い羽根、社協、歳末など募金が回覧板で封筒をとりはずして来ます。金額が指定されており、当番の方が集めに来ます。募金は任意なので強制的に集めているのが何十年も続いており、こてさしまちづくりセンターに相談（何年か前）に言ったが、女性の対応がよくなかった。市役所からも各自治会へ強制は止めるよう通達していただきたい。生活に困っている人もいるのだから改善を願う。協力をしたくてもできないこともあるので。所沢は住みやすいが、古い考えのところもあり、近所づきあいが難しい。何も参加する機会がないので、自治会の加入も憂うつです。行政も下々の人間には届きません。②市の職員が5時に終わったからといえ、タバコを吸いながら歩いて帰るのはいかになものかと思います。③学校のエアコンの設置を早くしてください。子どもたちが大変です。《女性，50～59歳》
- ◆先日、未来館を利用しました。その際になんの説明がなかったにも関わらず、更新手続きの時、「1人1000円以上の料金を取ってはならない」と言われました。「ホームページにそのような記載がなかった」と言ったら「何もかもがホームページに載っている訳じゃない」と言われました。私たちは小さな障害者団体で、先日の映画上映会でも参加者は、スタッフも込みで40名。収入は40000円でした。映画の貸出し料が20000円、謝金が20000円、売り上げの5%で2000円、DVD返送料が600円ほど、広告が10000円。つまり支出が52600円。売り上げの他にカンパを募りましたので、赤字にならずにすみました。しかし、更新ではカンパも含めて1人1000円まで、とのこと。私たちは営利目的ではないですが、小さな障害者のグループなので、カンパを募らないとやっていけません。未来館は設備も整っていて障害者も使いやすい施設なので、今後も勉強会、講演会、上映会などの企画があり使いたいのですが、1人1000円までだと赤字になってしまうため、利用することができません。せっかくの施設なのに残念です。《女性，50～59歳》
- ◆税制が不透明。道路行政がまったくない。行政施設が豪華すぎるのでは？市会議員の活動が良く見えない。市民税は他行政地区より高い割に行政サービスが不備。とにかく地方行政の働きがまったく見えてこない。《男性，60～69歳》
- ◆所沢市は街をどう創ろうとしているのか？旧町へ行く街並みは高層マンションが並びビルの谷間になっている。どこが街の中心なのか、どう発展させたいのか見えてこない。市長がかわる度に街創りがばらばらで所沢の良い面が消えていくように思う。《女性，70歳以上》
- ◆私はフラワーヒルに住んでいますが、車をやめたため、駅までの西武バスはありますが、その先の所沢駅までの電車ではなく元町や金山町などトコロバスの本数をふやしてほしい。トコロバスがあちこち停車してもらえると車をやめる人が多くなると思います。所沢市は老人にやさしい町にしてほしいと思っています。トコロバスが網羅してもらいたい。それは足がなくて困っている人が多くいます。車をやめたために。《女性，70歳以上》
- ◆1. 高齢者へのサポート、買い物難民、免許返還後の支援、芸術・スポーツ推進。2. 障害者福祉、交通費の補助、働き口受け入れ先不足、相談員が不足など、2点に改善を願います。お忙しい中申し訳ありません。以上宜しくお願いいたします。《男性，無回答》
- ◆泥棒が多いので家が安全のためご協力をお願いします。《女性，無回答》

- ◆どこの自治会でも高齢化が進み、地域の参加も人集めに苦労しているのが現状です。高齢者、特に足の不自由、悪い方などの為にところバスの本数の充実をお願いしたいと思います。せめて1時間ごとに午前、午後2本位はほしいですね。今の状態2時間おきに1本はまったく機能していません（都内の方は高齢者にバス無料券の発行有ると聞きます）。《女性、無回答》
- ◆持たない生活を送る。シェアサイクル。コレクティブハウス（多世代）+いずれはサービス付高齢者住宅（秩父市みたいな木造の？）、官民連携まちづくり。オンデマンド、ミニバス。アメリカの基地→里山的緑地（公園）+αになるといいな。二地域居住、家を交換したりして、半年は所沢←→あと半分は地方都市、海外、海、山、島いたりきたり《女性、無回答》
- ◆市役所保育課の人間の対応がひどすぎる。本当ひどすぎる。人間じゃない、もはや。過去に保育園入園の件で相談しに行った時、全くこちらの話す事に耳をかたむけてくれず絶望しました。保育園増やせ、無償化なんていいから、子は宝なんでしょ？周りの友達も子供産めないって言ってましたよ。私も市外の友人には所沢で子供育てない方がいいって言ってますし、私の様な考えをもつ子供育てているママはいっぱいいいて、同じ事周りに言っています。保育課の人間はもうちょっと市民の目線に下りてほしい。でなきゃあんな発言しない。できないのなら市長が教育しろ。《女性、無回答》
- ◆交通について、交差点やスクランブル交差点では赤信号で右折・左折する車が多い。信号が無い横断歩道では殆どの車が止まらない。新所沢 PARCO の駐車場待ちの車列が横断歩道上である(新所沢 PARCO に対して改善を求めたが、改善は見られない)。所沢市に転入し、所沢ナンバーの運転手はマナーが悪いと日々感じている。しかし、防災無線での交通安全放送は歩行者への注意が多い。歩行者よりも車優先する地域だと感じている。パパママ応援について、カラオケがパパママ応援にあるのは疑問。子ども同伴の場合、音量が大きいこと、タバコ(受動喫煙、二次喫煙、三次喫煙)に関して、発育段階の子どもに良い影響はないと感じる。水道水について、東京都の水道水よりカルキ臭がきつい。食器にもつくので、浄水器の水ですすいでいる。アンケート集計が複雑になるかもしれないが、何故そう思うのか理由を記入する欄が欲しかった。Q3「所沢市に愛着を持っているか」の問いについて、愛着を持つような体験が所沢市では、未だ得られていない。Q9「地域の街並みなど周辺環境、住宅の広さなど住環境」の問いについて、周辺環境と個人の住環境とは別だと感じた。住宅には満足しているが周辺環境には不満足。Q25-22:歩きタバコ、屋外での喫煙が多い。《女性、無回答》
- ◆どの様な市を目指しているのかがあまり分からない。《無回答、無回答》
- ◆アンケートは途中でやめました。ごめんなさい、私は40代。16年前頃、自然を求めて東京からこちらに来ました。でも、住んでみてまわりの歩道が狭く、車イスの方はとても外に出れません。近くを流れる川は眺めるには良いかも知れませんが、草刈が行われない年があったり、河川敷に自然に生えてきた木はそのまま放置してあるので、2階の窓まで届いている木もあります。伐採をお願いすると予算が無いそうです（県）。市で助けてください。確かに所沢駅の界隈は開発が進んできれいになっています。所沢市民全員が美しい環境の中で気持ち良く暮らせる様、取り残された地域が無いようなきめ細かな政策をお願いします。私共まじめに税金を払っています。あと、一番お願いしたかったのは保健所の事です。難病をかかえた方は医師に高額を払い証明書を書いて頂き、その後市役所で書類をそろえ、いなり山公園の方の遠い保健所まで申請に行かなければなりません。しかも、毎年その更新手続きが続きます。体の悪い方が大変だと思います。郵送もOKらしいですが、そんな事をしなくても市役所の中にコーナーがあって、保健所の方が何人かお仕事を下されれば、そこで全て手続きができるのと思わないですか？弱い立場の方をぜひ助けて下さい。今まで友人らに自慢できる観光地、地元のお土産品などなくて…。でも今はKADOKAWAのサクラタウ

ンが比較的近い場所なので、ただただ祈る様に期待しています。今後の所沢の発展、そして一番住みたい町になります様、市役所の皆様よろしく申し上げます。追：最近うれしかった事。大きなゴミの時など、たまに東部グリーンセンターを利用します。皆さんとても感じが良くて、てきばき指示してくださり良い気分です。《無回答，無回答》

令和元年度 所沢市市民意識調査

ご協力のお願い

所沢市では、『第6次所沢市総合計画』(計画期間:令和元(2019)年度～令和10(2028)年度)で、将来都市像として掲げた“絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』の実現に向け、さまざまな施策や事業に取り組んでいます。

所沢市の現状の把握と将来のまちづくりの方向性について、市民の皆様のご意見を伺うため、本調査を実施いたします。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



令和元年7月 所沢市長 藤本 正人

■ご記入にあたってのお願い

1. 質問には、封筒の宛名のご本人がお答えください。
2. 回答には、10分～15分程度かかりますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
3. 回答は、該当の番号に「○」を付けていただくものと、直接ご記入いただくものがあります。
4. 質問の中には、あなたの感じ方についてお尋ねするものもありますので、回答に迷う場合は、できるだけ近いものを選んでください。
5. ご回答いただいた調査票は、**令和元年8月9日(金)**までに、同封の返信用封筒(記名及び切手不要)でご返送いただくか、パソコン、スマートフォン等からインターネットでご回答ください。詳しい回答方法は別紙「所沢市市民意識調査の回答方法」をご参照ください。

あなたのインターネット回答用ID:



■よくあるご質問

Q. 調査対象は?

A. 市内にお住まいの18歳以上の方から、無作為で選んだ5,000人の方にお送りしています。

Q. 個人が特定されることはない?

A. 調査で得られた情報から個人を特定することはできませんので、お考えのままをご記入ください。

Q. アンケートの結果は、どう活かされるの?

- A. ①「第6次所沢市総合計画」や「所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく施策の達成度合いの確認に活用します。
- ② 市民の方のご意見や、要望度の高い施策等を確認します。
- ③ 個別の事業の成果を確認したり、今後の方向性を決めるための参考資料とします。



【お問い合わせ先】

所沢市役所 経営企画部 経営企画課
〒359-8501 所沢市並木1-1-1
電話: 04-2998-9027 (直通)
FAX: 04-2994-0706
Eメール: a9027@city.tokorozawa.lg.jp

所沢市への愛着や定住意向、お住まいの地域についておうかがいします

- 問1 あなたは、所沢市に何年お住まいですか。(○は1つ)
- 1 1年未満 2 1年以上5年未満 3 5年以上10年未満
4 10年以上20年未満 5 20年以上
- 問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(○は1つ)
- 1 持っている 2 どちらかといえば持っている
3 どちらかといえば持っていない 4 持っていない 5 わからない
- 問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)
- 1 住み続けたい 2 どちらかといえば住み続けたい
3 どちらかといえば移転したい 4 移転したい 5 どちらともいえない
- 問4 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(○は1つ)
- 1 すでに協力している 2 どちらかといえば協力したい
3 あまり協力したくない 4 協力したくない 5 わからない
- 問5 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのように変化したと感じますか。(○は1つ)
- 1 強くなった 2 どちらかといえば強くなった 3 変わらない
4 どちらかといえば弱くなった 5 弱くなった 6 わからない
- 問6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(○は1つ)
- 1 関心がある 2 どちらかといえば関心がある
3 あまり関心がない 4 全く関心がない 5 わからない

あなたの生活実感についておうかがいします

- 問7 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)
- 1 満足 2 まあまあ満足 5 わからない
3 やや不満足 4 不満足
- 問8 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(○は1つ)
- 1 満足 2 まあまあ満足 5 わからない
3 やや不満足 4 不満足

- 問9 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(○は1つ)
- | | | |
|---------|----------|---------|
| 1 満足 | 2 まあまあ満足 | 5 わからない |
| 3 やや不満足 | 4 不満足 | |

- 問10 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(○は1つ)
- | | | |
|--------------|--------------|---------|
| 1 楽しんでいる | 2 まあまあ楽しんでいる | 5 わからない |
| 3 あまり楽しんでいない | 4 楽しんでいない | |

所沢市の行政サービスや公共施設についておうかがいします

- 問11 次のうち、所沢市の行政サービスをよりよくするために、あなたが特に必要だと思うことは何ですか。(○は2つまで)
- 1 より早く (窓口での手続きや証明書発行などは待ち時間を短くしてほしい)
 - 2 より丁寧に (窓口や電話など職員の対応は丁寧に気持ちのよいものにしてほしい)
 - 3 よりわかりやすく (知りたい情報が平易な言葉で見つかりやすい場所にあってほしい)
 - 4 より安心に (個人情報の取扱いや情報セキュリティなどの精度を高めてほしい)
 - 5 より身近に (国や県その他の機関からではなく市が直接サービスを提供してほしい)
 - 6 より便利に (直接窓口に行かなくてもコンビニやインターネットなどで手続きができるようにしてほしい)
- 問12 必要な施設や機能をいつまでも安定的に提供していくために公共施設の総量を適正化していく必要があります。市が行う対応で望ましいと考えるものはどれですか。(○は2つまで)
- 1 1つの施設に機能(行政サービス)を集め、建物は減らし必要な機能を残す
 - 2 必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する
 - 3 財源が確保できる範囲で、老朽化が著しい施設から建替える
 - 4 必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う
 - 5 わからない

災害への対策についておうかがいします

- 問13 あなたのご家庭では、家具などの転倒防止策を行っていますか。(○は1つ)
- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 全ての家具に転倒防止策を行っている | 2 寝室のみ転倒防止策を行っている |
| 3 寝室以外の転倒防止策を行っている | 4 行っていない |



所沢市の健康施策についておうかがいします

- 問 14 あなたは、トコロん健幸マイレージ事業（日々の生活のなかで「歩き」と「速歩き」を中心として、生活習慣の改善を図るなど健康づくりに取り組んでいただく事業）をご存知ですか。（○は1つ）
- 1 内容まで知っている
 - 2 内容は知らないが名前は聞いたことがある
 - 3 知らない
- 問 15 特定健診や後期高齢者健診、がん検診、人間ドック、職場で実施している健診など、定期的な健康診断を受けていますか。（○は1つ）
- 1 毎年、意識して定期的に受けている
 - 2 毎年ではないが、過去3年以内に受けたことがある
 - 3 この3年は受けていないが、受けた方がいいとは思っている
 - 4 気がついたときに受けるようにしている
 - 5 受ける必要を感じない、または受けたことがない
 - 6 長期入院や治療のための検査等により、健康診断を受ける必要がない
- 問 16 あなたがかんで食べるときの状態について、あてはまるものはどれですか。（○は1つ）
- 1 何でもかんで食べることができる
 - 2 一部かめない食べ物がある
 - 3 かめない食べ物が多い
 - 4 かんで食べることはできない

所沢市の情報提供についておうかがいします

- 問 17 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（○は1つ）
- 1 十分感じる
 - 2 まあまあ感じる（十分ではないが必要な情報は得られている）
 - 3 あまり感じない
 - 4 全く感じない

「航空発祥の地」所沢市についておうかがいします

- 問 18 所沢市は日本で初めて飛行場が作られ、「航空発祥の地」と呼ばれていますが、あなたは知っていますか。（○は1つ）
- 1 知っている
 - 2 なんとなく知っている
 - 3 知らなかった

問 18-1 問 18 で 1 または 2 と回答した方にお伺いします。

所沢市が「航空発祥の地」と呼ばれていることを、何で知りましたか。（○はいくつでも）

- 1 学校で習った
- 2 イベントや行事で知った
- 3 市の広報・ホームページ・SNS等の情報発信で知った
- 4 よく覚えていない

アンリ・ファルマン 1910 年型

フランスから購入した陸軍初の飛行機で、明治 43 年 4 月に日本で初めて開設された所沢飛行場で記念すべき飛行が行われました。



COOL JAPAN FOREST構想についておうかがいします

「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADOKAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。

株式会社 KADOKAWA が東所沢地域に建設を予定している「ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリア「COOL JAPAN FOREST」において、産官共同で「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指しています。

問 19 あなたは、この構想をご存じですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている | 2 名称・構想のエリアは知っている |
| 3 名称は知っている | 4 知らない |
| 5 その他(具体的に) | |



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会についておうかがいします

問 20 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取組を行っています。

次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること
- 2 所沢市がイタリアのホストタウン(※)に登録されていること
- 3 所沢市民体育館がパラリンピック競技「ゴールボール」の強化拠点に指定されていること
- 4 全て知らない

※ホストタウンとは、地域の活性化や観光振興などの観点から、参加国・地域との人的・経済的・文化的な相互交流を図る地方公共団体を「ホストタウン」として国が登録する制度です。



←ホストタウンPRビデオ
よろしければご覧ください

所沢市の環境施策についておうかがいします

問 21 所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。みどりに係る市の施策について、あなたが進めてほしい施策を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| 1 まとまりのある雑木林の保全 | 2 駅前や商店街など街中の緑化 |
| 3 道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化 | 4 自然の中を歩くイベントなどみどりの啓発 |
| 5 業者が開発を行う際の緑化の基準引き上げ | 6 巨樹、名木の保全 |
| 7 市街地の屋敷林の保全 | 8 みどりを保全管理するボランティアの育成 |
| 9 市全体のみどりが多いと感じているので、市の施策に満足している | |

所沢市の施策についておうかがいします

問22-1 次のうち、あなたがもっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい)と思う施策について左の欄に「○」をつけてください。

問22-2 以下のそれぞれの施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う番号に「○」をつけてください。

※必要に応じて「参考となる考え方」もご参照ください。市全体の取組が分からなくても、身近な体験からの判断で結構です。

力を入れてほしい (充実させてほしい)	←問22-1 もっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい) 施策に○をつけてください。(○はいくつでも)		参考となる考え方 (記入例)	1	2	3	4	5
	問22-2 以下の施策について 満足度をお聞かせください (それぞれに○は1つずつ) →							
○	第6次所沢市総合計画 施策			1	②	3	4	5
1	地域づくり	所沢市は地域活動が盛んに行われている		1	2	3	4	5
2	地域福祉	所沢市は地域の課題を地域で解決できる環境にある		1	2	3	4	5
3	障害者福祉	所沢市は障害者が地域の中で暮らしやすいまちだ		1	2	3	4	5
4	高齢者福祉	所沢市は高齢者がいきいきと安心して暮らせるまちだ		1	2	3	4	5
5	生涯学習・社会教育	所沢市が提供する学習機会(講座や体験活動等)は充実している		1	2	3	4	5
6	危機管理・防災	所沢市の防災対策に満足している		1	2	3	4	5
7	防犯・消費生活	所沢市は防犯や消費生活に関する情報提供や相談窓口が整備されている		1	2	3	4	5
8	交通安全	所沢市は交通事故防止に向けた取組が充実している		1	2	3	4	5
9	子ども支援	所沢市は子育て世帯への支援や相談窓口が充実している		1	2	3	4	5
10	子ども福祉	所沢市は子どもの発達や虐待防止の相談・支援体制が整備されている		1	2	3	4	5
11	子育て環境	幼稚園・保育園などや放課後児童クラブが充実している		1	2	3	4	5
12	青少年健全育成	所沢市は青少年が健全に育つ環境が整備されている		1	2	3	4	5
13	学校教育	所沢市の小中学校は学びの環境が整備されている		1	2	3	4	5
14	健康づくり	所沢市は市民が健康づくりに取り組むための支援や環境が充実している		1	2	3	4	5
15	早期発見・疾病予防	所沢市は検診や予防接種など、病気を発見・予防する取組が充実している		1	2	3	4	5
16	地域医療	体調を崩したときに身近に受診できる医療機関がある		1	2	3	4	5
17	医療保険・医療情報	所沢市から医療に関して必要な保険サービスが提供されている		1	2	3	4	5
18	スポーツ推進	所沢市はスポーツ活動やスポーツに触れる機会が充実している		1	2	3	4	5
19	低炭素社会	所沢市は地球温暖化防止や環境配慮に熱心なまちだ		1	2	3	4	5
20	みどり・生物	所沢市はみどり豊かで生き物が棲みやすいまちだ		1	2	3	4	5
21	循環型社会	所沢市はごみの減量と資源化の取組が充実している		1	2	3	4	5
22	大気・水環境等の保全	身のまわりで空気や水の汚染、騒音、悪臭などを感じない		1	2	3	4	5
23	産業基盤	所沢市は企業の立地や新ビジネスの創出が盛んに行われている		1	2	3	4	5
24	産業競争力・成長力	所沢市は商業・工業・農業などの地元産業が活発である		1	2	3	4	5
25	観光・にぎわい	所沢市らしい誇れる観光スポットや賑わいのエリアがある		1	2	3	4	5
26	産業人材・雇用	所沢市の農業の担い手育成や就労支援は充実している		1	2	3	4	5
27	国際化・多文化共生	所沢市は外国人市民にも暮らしやすいまちだ		1	2	3	4	5
28	文化芸術・伝統文化	日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足している		1	2	3	4	5
29	土地利用	地域の特性を活かし自然と調和した街づくり(土地利用)が進められている		1	2	3	4	5
30	市街地整備	所沢駅周辺をはじめとしてにぎわい創出に向けた整備が進んでいる		1	2	3	4	5
31	道路	所沢市内の道路環境は整備されている		1	2	3	4	5
32	交通政策	所沢市は鉄道・バス路線が充実していて出掛けやすい		1	2	3	4	5
33	水道	所沢市は安全な水を安定して供給している		1	2	3	4	5
34	下水道	生活環境面で下水の処理に満足している		1	2	3	4	5
35	住宅・住環境	地域の街並みなどの住環境に満足している		1	2	3	4	5
36	人権の尊重	身のまわりで差別や偏見などを感じない		1	2	3	4	5
37	市民参加・情報共有	所沢市からの情報発信や市政への参加機会に満足している		1	2	3	4	5
38	人材育成・組織体制	所沢市職員の対応や執務態度に満足している		1	2	3	4	5
39	行政経営	所沢市は計画的な施策運営や業務の効率化に取り組んでいる		1	2	3	4	5
40	財政運営	所沢市の財政運営は将来を見据えて適正に進められている		1	2	3	4	5

あなたご自身についておうかがいします

問23 あなたの性別と年齢をお知らせください。

- 1 男性 2 女性 3 その他

年齢 歳

問24 あなたのお住まいの地域（町名）をお知らせください。

回答)

例)

小手指町・中新井 など

問25 あなたのお仕事は何ですか。（○は1つ）

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| 1 農林漁業（家族従業者を含む） | 2 自営業（家族従業者を含む） |
| 3 お勤め（正規職員） | 4 お勤め（非正規職員） |
| 5 専業主婦（主夫） | 6 学生 |
| 7 無職（年金生活を含む） | 8 その他（具体的に <input type="text"/> ） |

問26 現在、あなたと一緒に住まいのご家族の構成は、あなたご自身を含めて次のどれにあたりますか。また、一緒に住まいのご家族の人数を、あなたご自身も含めてお知らせください。

（○は1つ）

- 1 1人世帯
 2 1世代世帯（夫婦のみ）
 3 2世代世帯（親と子）
 4 3世代世帯（親と子と孫）
 5 その他の世帯（具体的に ）

ご家族人数 名

問27 現在、あなたと一緒に住まいのご家族の中で、次にあてはまる方はいらっしゃいますか。あなたご自身も含めてお知らせください。（○はいくつでも）

- | | | |
|------------------|--------------------------------------|--------------|
| 1 就学前の乳幼児 | 2 小学生 | 3 中学生 |
| 4 高校生 | 5 65歳以上の方 →(<input type="text"/>)人 | 6 介護を必要とされる方 |
| 7 この中にあてはまる人はいない | | |

問28 あなたのお勤め先はどちらですか。（○は1つ）

- | | |
|-----------|-------------------|
| 1 市外（東京都） | 2 市外（東京都以外） |
| 3 所沢市内 | 4 現在勤めていない（学生を含む） |

問29 あなたは所沢市で働きたいと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 できるなら所沢市で働きたい | 2 所沢市で働きたいが、働き口がない |
| 3 所沢市でなくとも良い | 4 既に所沢市で働いている |
| 5 働く予定（必要）がない | |

令和元年度版
所沢市市民意識調査 報告書

令和元年11月発行

企画・編集 所沢市経営企画部経営企画課
〒359-8501
埼玉県所沢市並木一丁目1番地の1
電話 04-2998-9027
FAX 04-2994-0706
Eメール a9027@city.tokorozawa.lg.jp